INVESTING24

Terms & Conditions of Use

Client's Agreement

LANGUAGES:

Terms & Conditions of Use – Client's Agreement (EN) ..... **page 5**

Правила и условия за ползване – Споразумение на клиента (BG) ..... **page 73**

Uvjeti korištenja – Klijentov ugovor (HR) ..... **page 149**

Termeni și condiții de utilizare – Acordul clientului (RO) ..... **page 213**

Pogoji uporabe – Pogodba stranke (SI) ..... **page 283**

Términos y Condiciones de Uso – Acuerdo del Cliente (ES) ..... **page 349**

The Website of Investing24 is operated by FXNET Limited; a Cypriot Investment Firm, authorized and regulated by CySEC under license No. 182.12

4 Theklas Lysioti St, Harmony House, Office 31, 3rd floor, 3030 Limassol, Cyprus
Tel: +357 25 108 111, www.investing24.com

Table of Contents

Introduction 5
Acknowledgment 6
Scope 6
Commencement of the Terms and Conditions and the Right to Cancel 8
Duration of the Agreement 8
Scope of Services 8
License and Use of the Trading Platform 11
Account Credentials and Security 13
Intellectual Property 14
Application and Registration Data 15
Advice and Commentary 16
Know Your Customer (KYC) Procedures 17
Account Opening 19
Client Categorization 20
Authorized Representative 21
Appropriateness Assessment 22
Leverage 23
Electronic Trading 24
Trading Platform 25
Security, Authenticity and Access 26
Instructions and Orders 27
Order Execution 28

Refusal to Execute Orders 28
General Trading Conditions 29
Market Hours 29
Price 29
Orders 30
Size of Order 31
Costs 31
Rollovers and Expiration Dates 31
Dividends 32
Margin Call 32
Stop-out 32
Negative Balance Protection 32
Slippage 33
Market Gap 33
Shares CFD – Expiration 33
Corporate Actions 33
Suspension 34
Trading Termination 34
Insolvency 34
Anti - Money Laundering (AML) Policy 34
Client Money 35
Deposits 37
Cash Deposits 37
Third-Party Deposits 37

Refunds and Withdrawals 37
Refunds 38
Withdrawals 38
Chargeback Policy 40
Costs, Fees and Charges 41
Spread and mark-up 41
Commissions 41
Overnight Financing – Swaps 41
Dormant Fees 42
Transfer Fees 42
Taxation 42
Communication and Record Keeping 43
Telephone Calls, Faxed Documents and Records 44
Confidentiality and Data Protection 45
Event of Default 47
Conflict of Interest 48
Investor Compensation Fund 49
Acknowledgments of Risks 49
Termination and Default 51
Archiving of Accounts 54
General Rules of Trading 54
Force Majeure 56
Complaints 58
Governing Law and Jurisdiction 59

Personal Data 59
Processing of Personal Data 59
Interim Relief 60
Introducing Brokers 60
Client's Statement 61
Cookies 63
Inducements 63
Interpretation of Terms 63
Miscellaneous 69
Important Information 70
Appendix A – Terms and Conditions of Islamic Accounts 71

The Company's official language is the English language. Any other language translation of this Agreement is for informational purposes only and does not bind the Company or have any legal effect whatsoever, the Company having no responsibility or liability regarding the correctness of the information therein.
In case of any contradiction between the English and any other language version, the English version shall prevail.

1. Introduction

1.1 The Website of Investing24 is operated by FXNET Limited. FXNET Limited (hereinafter referred to as 'FxNet', the 'Company', the 'Firm', 'us', 'our') is a Cypriot Investment Firm (CIF) which is authorized and regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC"), under license number 182/12, incorporated and registered under the laws of the Republic of Cyprus (Certificate of Incorporation No. 300624), registered office at 4 Theklas Lysioti St, Harmony House, Office 31, 3rd floor, 3030 Limassol, Cyprus.

1.2 The Company is authorized and regulated as a Cyprus Investment Firm (CIF) to offer certain Investment and Ancillary Services and Activities under the Provisions of the Investment Services, the Exercise of Investment Activities, the Operation of Regulated Markets and Other Related Matters Law of 2017, Law 87(I)/2017.

1.3 For your benefit and protection, the Company strongly advices and it is imperative that you take sufficient time to read this Agreement as well as any other legal documentation available on the Company's Website prior to opening an account with the Firm. Kindly note that you may contact the Company for any further clarification or seek an independent professional advice (if necessary).

1.4 English language is the official language of the Company. The English version of this agreement is the governing version and shall prevail whenever there is any discrepancy between the English version and the other versions.

1.5 The Agreement overrides any other agreements, arrangements, express or implied statements made by the Company or any Introducer(s). You accept the terms and conditions in the Client Agreements when you complete and submit the Account Opening Application Form.
The Agreement is entered by and between the Company on the one part and the Client who has completed the Account Opening Application Form and has been accepted by the Company as a Client on the other part.
All information and materials contained on the website of the Company, and all terms and conditions, prerequisites and descriptions contained herein, are subject to change without any prior notice.

1.6 By accepting the current Agreement, you confirm that you are able and agree to receive information, including any amendments to the present agreement, either via email or through the Company's website www.investing24.com (hereinafter, the "Website").

1.7 If you are a consumer (and not a corporate Client) and we do not meet face to face to conclude this Agreement, but instead our communication is done through a website, over the telephone, or by written correspondence (including e-mail), then the Distance Marketing of Financial Services Law N. 242(I)/2004 (implementing the EU directive 2002/65/EC) applies and we shall send you by email the documents that form the Agreement.

2. Acknowledgment

2.1 The Client (hereinafter referred to also as 'You' or 'Your') acknowledges, confirms and approves that she/he has read, understood, accepted and agreed with all the information available on the Company's Website, including, but not limited to legal documentation, such as this Terms and Conditions of Use (the 'Terms and Conditions', the 'Agreement', 'Client's Agreement'), as amended from time to time, Risk Disclosure Notice, Conflicts of Interest Policy, Privacy Policy, Order Execution Policy, Client Categorization Policy and Complaints Resolving Manual. (hereinafter referred to as 'Legal Documentation'). Moreover, the Client is also confirming that he/she has carefully read and understood additional documentation, such as PRIIP KID (Key Information Document) - standardized documents prepared to inform Retail Clients about the nature and risks of the products offered by the Company.

2.2 The Client acknowledges that by accepting the Terms and Conditions of Use, the Client enters into a binding legal agreement (the 'Client Agreement') and that he is able to and agree to receive information, including any amendments to the present agreement, either via email or though the Company's website.

2.3 The Client acknowledges that trading in any financial instrument involves a significant level of risk and may result in loss of all funds invested. Please refer to our Risk Disclosure Notice posted on the Company's Website.

2.4 The Client acknowledges that the Firm's official language is the English language.

3. Scope

3.1 The Terms and Conditions of Use govern all the actions relating to each and all investment services the Company is authorized to provide.

3.2 The Terms and Conditions comprise all legal documentation of which the full content can be found on the Company's Website. Abovementioned legal documents include:

- **Risk Disclosure Notice**
  (Provides a summary of key risks involved in investing in Forex and CFDs)
- **Conflicts of Interest Policy**
  (Describes how the Company handles any conflicts of interests in order to provide fair treatment to its Clients)
- **Privacy Policy**
  (Explains how the Company deals with the sensitive information obtained from its Clients)
- **Order Execution Policy**
  (Explains how trades are executed and factors taken into account so as to ensure best execution for Clients)
- **Client Categorization Policy**
  (Summarizes the procedure of Client categorization and types of Clients as per applicable regulations, as well as the various levels of customer protection according to each type)
- **Complaints Handling Manual**
  (Explains the procedure that needs to be followed by Clients who wish to file a complaint against the Company and describes the process applied by the Company when handling complaints)

- **Investor Compensation Fund (ICF) Scheme**
  (Provides information regarding options of compensation available in an unlikely case of the Company's insolvency)

3.3 The Terms and Conditions are non-negotiable and override any other agreements, arrangements, express or implied statements made by the Company unless the Company determines – in its sole discretion - that the context requires otherwise. Any acts, omissions or representations (oral or otherwise) made either by the Client or by the Company (including any of Company's employees the Client has his/her dealings with) shall not amend or take priority over this Agreement.

3.4 The Company reserves the right to amend, alter and modify delete or add to any of the provisions of these Terms and Conditions at any time in accordance with the terms hereof. If the Terms and Conditions were to be amended (hereinafter referred to as "Changes"), reasonable notice shall be given by the Firm to the Client which shall be announced on the Company's Website. All amended terms shall have immediate effect from the moment they are officially posted on the Company's Website accompanied with the relevant announcement. The updated version of these Terms and Conditions becomes legally binding to both parties upon Client's acceptance/acknowledgement (via tick box) to those terms prior to any access, login or use of Client's existing account.

3.5 The Client's continued use or access of the Company's Online Trading Facility after the publication of any Changes shall be considered as the Client's agreement to such modified Terms and Conditions and shall be governed by those Terms and Conditions as modified. If the Client does not wish to be bound by those Changes, the Client should cease to access and/or use Company's Online Trading Facility and inform the Company in writing immediately.

3.6 Any agreement between the Company and its Clients (as defined below) and the procedure to be followed under it, is governed by the Distance Marketing of Consumer Financial Services Law N.242(I)/2004 of Cyprus implementing the EU directive 2002/65/EC, under which this Agreement does not need to be signed and this Agreement has the same legal effect and establishes the same rights and duties and responsibilities as a printed agreement signed between both parties. In case that a Client wishes to receive a printed copy of this Agreement, duly signed and stamped by the Company, the Client must send two (2) signed copies of this Agreement to the Company, stating his/her postal address and a countersigned copy will be sent back to that address.

3.7 The Client Acknowledges that he/she has read, understood and accepted all terms of this Agreement. By accepting the Agreement, the Client enters into a legally binding agreement with the Company.

3.8 It is expressly understood and agreed that neither this Agreement nor anything in it shall constitute or be deemed to establish a partnership, agency relationship or joint Venture between the Client (or any of his/her entities, offices, employees or agents) and the Company (or any of its offices, employees or agents).

3.9 Paragraph headings are for ease of reference only and are not intended to denote meaning.

3.10 If there is any conflict between the provisions of this Agreement and relevant Laws and Regulations, the Laws and Regulations shall prevail.

3.11 The Client is prompted to safeguard a copy of this version of Terms and Conditions of Use for future reference. The Client may download and save a copy of this document in a PDF format from the Company's Website.

4. Commencement of the Terms and Conditions and the Right to Cancel

4.1 These Terms and Conditions including Legal Documentation shall commence application once the prospective Client initiates business relationship with the Company by accepting and agreeing to all abovementioned documents.

4.2 Client's trading account shall be initially placed on a maximum of fourteen (14) day Probation Period, during which the Company shall collect all required documentation from the Client, carry out and complete due diligence and Know Your Customer (KYC) procedures, described in detail in the Know Your Customer (KYC) Procedures section of the Agreement. During the Probation Period the Client's access to the Online Trading Facility shall be more or less limited depending, inter alia, on the amount of funds deposited by the Client, as described in the Know Your Customer (KYC) Procedures section of the Agreement.

4.3 The Company is under no obligation to accept Client's Application for an Account Opening (the 'Application') and within the first fourteen (14) days of a Probation Period, the Company may, at its sole discretion, and without providing any reason, reject the application and terminate the Agreement in compliance with the Termination and Default section of the Agreement.

4.4 The Client may cancel the Agreement by providing the Company with a written notice within the first fourteen (14) days from initiating business relationship with the Firm, however this right may be limited if the Client has already entered into trades and/or those trades have been affected by any fluctuations in the market. The Termination and Default section of the Agreement contain further details regarding procedures applied in such circumstances.

4.5 If neither the Client will cancel the Agreement, nor the Company will terminate it within the first fourteen (14) days of a Probation Period, the Agreement will continue to be in effect unless terminated in accordance with the provisions contained in the Termination and Default section of the Agreement.

4.6 Before the Company grants a Client access to the Company's services offered under the Agreement, the Company assesses (based on the information received from the Client) whether the services to be provided in accordance with the Agreement are appropriate for the Client, taking into account his/her investment knowledge and investment experience as well as his risk tolerance and ability to take losses. The Company will notify the Client if a particular service is deemed by the Company to be inappropriate for a Client. In case the Client does not submit the above-mentioned information or submits inappropriate information the Client is hereby informed that the Company may be unable to properly evaluate whether the particular services or Financial Instruments are appropriate for him/her.

5. Duration of the Agreement

5.1 The Agreement shall be effective since the date described in the Commencement of the Terms and Conditions and the Right to Cancel section for an indefinite period until its termination as described in the Termination and Default section of the Agreement.

6. Scope of Services

6.1 As part of the Brokerage service of OTC margin trading, the Company offers its Clients the following:

- Investment Services:

1) Reception and transmission of orders in relation to one or more Financial Instruments
2) Execution of Orders
3) Dealing on own account
4) Portfolio Management
5) Investment Advice

- Ancillary Services:

1) Safekeeping and administration of Financial Instruments for the account of Clients, including custodianship and related services
2) Granting credits or loans to an investor to allow him to carry out a transaction in one or more Financial Instruments where the firm is involved in the transaction
3) Foreign exchange services where these services are connected to the provision of investment services
4) Investment research and financial analysis

- Financial Instruments:

1) Transferable Securities
2) Money-market instruments
3) Units in collective investment undertakings
4) Options, futures, swaps, forward rate agreements and any other derivative contracts relating to securities, currencies, interest rates or yields, or other derivatives instruments, financial indices or financial measures which may be settled physically or in cash.
5) Financial contracts for difference
6) Options, futures, swaps, forward rate agreements and any other derivative contracts relating to climatic variables, freight rates, emission allowances or inflation rates or other official economic statistics that must be settled in cash at the option of one of the parties (otherwise than by reason of a default or other termination event),as any other contract relating to assets, rights, obligations, indices and measures not otherwise mentioned in this part, which have the characteristics of other financial instruments, having regard to whether, inter alia, are traded on a regulated market or an MTF, are cleared and settled through recognized clearing houses or are subject to regular margin calls.

6.2 The Client agrees and acknowledges that he/she is solely responsible for any investment strategy, Transaction(s) or investment(s), composition of any account and taxation consequences and the Client shall not rely for this purpose on the Company. It is also understood and accepted that the Company shall not bear any responsibility in any manner or form whatsoever, regardless of the circumstances, for any such investment strategy, transaction, investment or information, composition of any Account or taxation consequences.

6.3 The trading conditions and execution rules of the financial instruments on offer by the Company can be found online on the Company's Website, at any given time. Upon a notice issued to the Client, the Company reserves the right to amend its legal documents, from time to time. Even if the Company amends any part of the trading conditions and/or execution rules the Client continues to be bound by the Agreement, including but not limited to any amendments that have been implemented.

6.4 Unless specifically agreed, the Company is under no obligation to monitor or advise the Client on trading unless the Client is accepted for receiving service of investment advice, in which case a separate agreement between the Client and the Company shall be implemented; therefore, the Company may execute an instruction received by the Client even if such transaction is not suitable for the Client.

6.5 The Company, from time to time and as often as it deems appropriate, may issue material (the "Material"), which contains information including but not limited to the conditions of the financial market, posted through its website and other media and/or through Company's internal e-mail system. It should be noted the Material is considered to be marketing communication only and does not contain, and should not be construed as containing, investment advice unless accepted for the service of investment advice, or an offer or solicitation for any transactions in financial instruments. The Company makes no representation and assumes no liability as to the accuracy or completeness of the information provided, nor any loss arising from any investment based on a recommendation, forecast or other information supplied by any employee of the Company, a third party or otherwise research. All expressions of opinion included in the Material are subject to change without notice. Any opinions made may be personal to the author and may not reflect the opinions of the Company. The Company shall not be liable for a) any damages, losses or expenses which arise in connection to this website or its use or inability to use by any person or in connection to the inability to execute an order, error, omission, interruption, fault, delay in operation or transmission, computer viruses, communication failure or line or system failure, even if the Company or its representatives have been informed about the possibility of such damages, losses or costs and b) for errors or inaccuracies in the transmission process of data and/or Orders in trading CFDs or any instructions from the client/visitor of the site, interference, fraudulent impersonation, breaking of secret access codes, erroneous recording or transmission of message or system failure due to force majeure or for whatever other reason which is not due to breach of the above either by the Company.

6.6 The Company shall not be liable for any damage that may occur to the hardware or software of the user that may arise as a result of the use of this website and/or land or in connection of this website with other websites/hypertext links or internet resources.

6.7 The Client understands that no physical delivery of a CFD's underlying instrument (or reference instrument) that he/she traded through his/her Trading Account shall occur.

6.8 The Client accepts that for the purposes of the financial instruments provided by the Company, the Company acts as a principal; therefore, the Company is itself the sole Execution Venue of Client's orders.

6.9 The services are available only to and may be used by individuals or companies who/which are eligible to form legally binding contracts under the laws applicable in their country of residence or, in case of companies, in their country of incorporation. Without limiting the foregoing, Company's services are not available to persons under the age of 18 or otherwise legal age in their country of residence (hereinafter referred to as "Minors"). In case that the client is a Minor, the Company cannot provide its services to him/her and/or a Minor is not allowed to use Company's Services.

6.10 The Company is entitled to refuse the provision of any investment or ancillary service to the Client, at any time, without being obliged to inform the Client about the reasons, in order to protect the legitimate interests of both the Client and the Company.

6.11 The offering of Services may not be legal in some jurisdictions. The Client understands and accepts that the Company is unable to provide the Client with any legal advice or assurances in respect of the Client's use of the Services and the Company makes no representations whatsoever as to the legality of the Services in the Client's jurisdiction. It is the Client's obligation to verify the relevant laws in the Client's jurisdiction before registering with the Website, applying for an Account and using the Services or Online Trading Facility. The Company does not intend to enable the Client to contravene any applicable laws and regulations. The Client represents, warrants and agrees to ensure that the use of the Online Trading Facility and the Services will comply with all applicable laws, statutes and regulations. The Company shall not be responsible for any illegal or unauthorized use of the Online Trading Facility or the Services by the Client. The Client should consult a legal counsel in the applicable jurisdiction if in doubts about the legality of the use of the Online Trading Facility and the Services under the laws of any jurisdiction that apply to the Client.

6.12 The Client represents, warrants and agrees that - due to legal and/or regulatory restrictions - the services of the Company shall not be accessible in those jurisdictions where the offering of such services is not allowed, including and without limitation the United States of America, and the Client hereby waives any claim in this regard that the Client has or may have.

7. License and Use of the Trading Platform

7.1 The Trading Platform is not intended for distribution to, or use by, any person who:

- is under the age of 18 years old and/or not of legal competence or of sound mind;
- resides in any country where such distribution or use would be contrary to local law or regulation. The Trading Platform and any other service provided by us is not available to persons residing in any country where FX and CFD trading activity or such services would be contrary to local law or regulation. It is your responsibility to ascertain the terms of and comply with any local law or regulation to which you are subject;
- is an employee, director, associate, agent, affiliate, relative, or otherwise connected to the Company or any affiliate thereto.
- Who is a citizen or resident of certain jurisdictions such as the United States of America, Australia, Israel, Canada, North Korea (DPRK) or Belgium as the Company does not accept Clients from these countries.

7.2 Without derogating from the above, we reserve the right, acting reasonably, to suspend and/or refuse access to and use of the Trading Platform and/or close the Trading Account and terminate the Client Agreement to anyone in our sole and absolute discretion.

7.3 You acknowledge that we may provide the Trading Platform to other parties and agree that nothing herein will be deemed or construed to prevent us from providing such services.

7.4 Subject to the terms and conditions of this Agreement, we hereby grant you, a personal limited, non-exclusive, revocable, non-transferable and non-sub-licensable license to install and/or use the Trading Platform in object code only, solely for your personal use and benefit in accordance with the terms of this Agreement.

7.5 If any third-party software is included within or embedded in the Trading Platform, then such embedded third-party software shall be provided subject to the terms of this Agreement which apply to the Trading Platform. You shall fully comply with the terms of any Third-Party Licenses that we provide to you from time to time. We provide no express or implied warranty, indemnity or support for the Third-Party Licenses, and will have no liability.

7.6 We reserve any and all rights to the Trading Platform not expressly granted to you by this Agreement. The Trading Platform is to you solely for facilitating trading with the Company and under no circumstances is sold to you. The Trading Platform, all copies and any derivative works thereof (by whoever created), the associated goodwill, copyrights, trademarks, logos, know how, patents and any intellectual property rights, are and shall remain owned solely by the Company or our licensors. Other than provided above in this paragraph, no other license, right, or interest in any goodwill, trademark, copyright, logo, know how, patent, service mark or other Intellectual Property Right in the Trading Platform or any part or derivative work thereof is granted or conveyed to you.

7.7 You shall take all reasonable steps to:

- procure and maintain in proper working order, throughout the term of this Agreement and at your own expense, the hardware, operating environment (including operating system software), backup means and infrastructure necessary for the installation, operation and maintenance of the Trading Platform (including without limitation uninterruptible power systems and electrical back-up devices);

- prevent any virus infections, security breaches, and other disabling events from damaging the Trading Platform due to your actions or omissions;
- implement and plan to operate and maintain appropriate protection in relation to the security and control of access to your computer, computer viruses or other similar harmful or inappropriate materials, devices, information or data.

7.8 Please inform us in writing if you encounter any problems with the Trading Platform, or have any suggestions for modifications, design changes and improvements. We shall have the right, but not the obligation, to make modifications to the Trading Platform based upon your suggestions. Any modifications, design changes and improvements made to the Trading Platform based on your feedback shall be the undisputed sole property of the Company.

7.9 We will deliver the Trading Platform with reasonable skill and care.

7.10 From time to time and at our sole discretion, we shall have the right to add to, modify, or remove any part of the Trading Platform without liability under this Agreement and if we do so we shall use reasonable endeavors to replace any part of the Trading Platform with an equivalent where practicable.

7.11 We have the right shut down the Trading Platform at any time for maintenance purposes without prior notice to the Client, but this will be done only in weekends. In these cases, the Trading Platform will be inaccessible.

7.12 We make no express or implied representation or warranty:

(a) that the Trading Platform will be available for access all the time, or at any time on a continuous uninterrupted basis (access to the Trading Platform may be affected, for example, by routine maintenance, repairs, reconfigurations or upgrades);

(b) as to the operation, quality or functionality of the Trading Platform;

(c) that the Trading Platform will be free of errors or defects; and

(d) that the Trading Platform is free from viruses or anything else that has contaminating or destructive properties including where such results in loss of or corruption to your data or other property. We will not be liable for any data lost or any equipment or software replaced by you as a result of use of the Trading Platform.

7.13 You:

- may only use the Trading Platform for so long as you are authorized to do so;
- may not use the Trading Platform for any purpose other than for the purpose for which it has been provided under this Agreement; and
- are responsible for the use of the Trading Platform (including the Account Credentials) by you.

7.14 You agree not to:

(a) use the Trading Platform for illegal or inappropriate purposes;

(b) interfere (nor attempt to) with or disrupt the proper operation of our software, hardware, systems or networks, including (but not limited to) not knowingly or negligently transmitting files that may interrupt, damage, destroy or limit the functionality of any computer software, hardware, systems or networks, including corrupted files or files that contain viruses, Trojan horses, worms, spyware or other malicious content;

(c) attempt to gain unauthorized access to our computer system or the computer system(s) of any other user, or to parts of the Trading Platform to which you do not have access rights or attempt to reverse engineer or otherwise circumvent any security measures that the Company has applied to the Trading Platform;

(d) take any action which does or may cause the provision of the Trading Platform to other users to be interrupted or degraded;

(e) convey any false, unlawful, harassing, defamatory, abusive, hateful, racial, threatening, harmful, vulgar, obscene, seditious or otherwise objectionable or offensive material of any kind or nature;
(f) carry out any commercial business on the Trading Platform;
(g) knowingly or negligently upload or download files that contain software or other material protected by copyright, trademarks, patents or other intellectual property rights (or by rights of confidentiality or privacy of publicity, where applicable) unless you own or control the rights thereto or have received all necessary consents;
(h) falsify the origin or source of any content or other material;
(i) use any software, which applies artificial intelligence analysis to the Company's systems and/or Trading Platform;
(j) intercept, monitor, damage or modify any communication which is not intended for him;
(k) use any type of spider, virus, worm, Trojan-horse, time bomb or any other codes or instructions that are designed to distort, delete, damage or disassemble the Trading Platform or the communication system or any system of the Company;
(l) send any unsolicited commercial communication not permitted under applicable law or Applicable Regulations;
(m) do anything that will or may violate the integrity of the Company computer system or Trading Platform or cause such system(s) to malfunction or stop their operation;
(n) do any action that could potentially allow the irregular or unauthorized access or use of the Platform; or
(o) unlawfully log into the Trading Platform and execute an order to buy or sell a Financial Instrument from a location or IP address originating from a region or jurisdiction where it is not allowed for regulatory reasons.

8. Account Credentials and Security

8.1 In the event that we accept you as our Client we shall open a Trading Account in your name which will allow you to place Orders on our Trading Platform. It is agreed and understood that the Company offers different types of Trading Accounts, which have different margin Requirements and characteristics.

8.2 In order to access the Trading Account, you will be asked to enter your Account Credentials issued by us to you which are confidential and shall be used solely by you.
You shall not be entitled to download, save or copy the Trading Platform:
Should we reasonably suspect that you have violated the terms and conditions of paragraph 7. Hereunder, we are entitled to take one or more of the counter measures Events of Default.

8.3 You:
(a) are responsible for ensuring that your Account Credentials remain confidential and for taking such other precautions as may be necessary to ensure they cannot be used by any person other than you or your authorized representative and making sure that a third party is not provided access to your computer for example via using team viewer to turn on control on your compute;
(b) must notify us immediately if you become aware that your Account Credentials have in any way become compromised or if any third party may be able to access the Trading Platform; and
(c) You agree we do not have to establish the authority of anyone quoting your Trading Account number or Account Credentials. The use of your Account Credentials by any third party is expressly prohibited.

8.4 If we believe that there is likely to be a breach of security, we may require you to change your Account Credentials or suspend your access to the Trading Platform. We reserve the right to edit, amend or issue you with new Account Credentials or require a change of your Account Credentials at any time by giving notice to you.

8.5 You are responsible for ensuring that you alone control access to your Account Credentials, and that no minor or other person is granted access to the Trading Platform using your Account Credentials. You acknowledge that you are ultimately and solely responsible for all actions on the Trading Platform through your Registration Data including any unauthorized disclosure of your Account Credentials.

8.6 You undertake to immediately notify us immediately first orally and then in writing if you become aware of any loss, theft or use by any other person or entity other than you, of any of your Registration Data, including your Account Credentials. We will then take steps to prevent any further use of such Account Credentials and will issue replacement Account Credentials. You will be unable to place any Orders until you receive your replacement Account Credentials.

8.7 If we are informed from a reliable source that your Account Credentials may have been received by unauthorized third parties, we may, at our discretion without having an obligation to you, deactivate the Trading Account.

8.8 You acknowledge that we bear no responsibility if unauthorized third persons gain access to information, including electronic addresses, electronic communication, personal data and Account Credentials when the above are transmitted between the parties or any other party, using the internet or other network communication facilities, post, telephone, or any other electronic means.

8.9 You shall indemnify, defend, and hold us harmless from any claim, proceeding, loss or damages based upon any use, misuse, or unauthorized use of the Trading Platform through your Account Credentials.

9. Intellectual Property

9.1 You acknowledge that all Intellectual Property Rights in the Trading Platform are owned by us or our licensors.

9.2 You will not:

(a) copy, record, edit, alter or translate any of the Trading Platform, or any part of the Trading Platform. This shall include, without limitation not removing, editing or otherwise interfering with (or attempting to remove edit or otherwise interfere with) any names, marks, logos or branding on the Trading Platform;

(b) reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code for the Trading Platform in whole or in part except to the extent expressly permitted by law; and

(c) in any manner damage or impair any of our Intellectual Property Rights and shall use your best efforts to protect our Intellectual Property Rights from infringement by third parties.

9.3 The Trading Platform, all copies and any derivative works thereof (by whoever created), the associated goodwill and any Intellectual Property Rights in the Trading Platform, are and shall remain owned solely by us or our licensors.

9.4 Unless expressly permitted in this Agreement, you shall not:

(a) assign, sublicense, transfer, pledge, lease, rent, distribute or share the Trading Platform or any rights thereto under the Client Agreements;

(b) separate any component part of the Trading Platform, or separately use any component part thereof on any equipment, machinery, hardware or system whatsoever;

(c) decompile, disassemble, reverse compile, reverse engineer, create derivative works of or reproduce (other than one copy solely for backup and archival purposes) the Trading Platform or any parts thereof;

(d) remove or destroy any proprietary marking or legends placed upon or contained within the Trading Platform;

(e) develop methods to enable unauthorized parties to use the Trading Platform;

(f) attempt to reconstruct or discover any source code, underlying ideas, algorithms, file formats or programming or interoperability interfaces of the Trading Platform by any means whatsoever;

(g) provide, lease, lend, use for timesharing or service bureau purposes, or otherwise use or allow others to use the Trading Platform for the benefit of third parties;

(h) work around any technical limitations in the Trading Platform, or use any tool to enable features or functionalities that are otherwise disabled in the Trading Platform;

(i) use similar processes and functions to develop competing features or functions with the Trading Platform;

(j) use the Trading Platform or any Financial Data to conduct any fraudulent, inappropriate or illegal activities, including without limitation deceptive impersonation;

(k) permit or encourage any third party to do any of the foregoing.

10. Application and Registration Data

10.1 In order to use the Trading Platform and our Services, you must register with us by providing personal details, including identity documents, as Registration Data. After you fill in and submit the Account Opening Application Form together with all the required identification documentation and Registration Data required by us for our own internal checks, we will send you a notice informing you whether you have been accepted as a Client of the Company. It is understood that we are not to be required (and may be unable under Applicable Regulations) to accept a person as our Client until all documentation we require has been received by us, properly and fully completed by such person and all internal Company checks (including without limitation anti-money laundering checks, appropriateness or suitability tests as the case may be) have been duly satisfied. It is further understood that we reserve the right to impose additional due diligence requirements to accept Clients residing in certain countries.

10.2 You agree and undertake to:

(a) notify us of any changes to your personal and financial information and/or in your financial condition, particularly personal and contact data you have provided to the Company upon or prior to the opening of the Account by emailing support@investing24.com. The Company shall not be liable for any losses resulting from the Client's failure to comply with the above-mentioned obligation;

(b) provide true, accurate, current and complete Registration Data as prompted by the registration process;

(c) maintain and promptly update the Registration Data to keep it accurate, current and complete by emailing any changes to support@investing24.com; and

(d) ensure that you log out from your Trading Account at the end of each session on the Website;

(e) We may carry out credit and other checks from time to time as we deem appropriate. Your Registration Data or other information may be used in the prevention of money laundering as well as for the management of your account. You authorize us to use your Registration Data and other information to perform the above checks in relation to your application process;

(f) In the event we become aware of any illegal activity, impropriety in the Registration Data or failure of any due diligence requirement, we may freeze your account. Should such an event occur we may not be in a position to release funds and may not be able to carry out subsequent instructions from you.

10.3 Once logged onto the Trading Platform using your Account Credentials, you authorize us to rely upon any information or instructions set forth in any data transmission using your Registration Data, without making further investigation or inquiry, and regardless of the actual identity of the individual transmitting the same. Without limitation of the foregoing, we have no responsibility for transmissions that are inaccurate or not received by us, and we may execute any Transaction on the terms actually received by us.

10.4 In the case where the Client is a legal person it is obliged to obtain a legal entity identifier from an appropriate authority duly licensed to provide legal entity identifiers. In the case of a legal person, the Client may not (where provided by Applicable Regulations) be able to execute any Transactions with the Company if it does not possess a legal entity identifier.

11. Advice and Commentary

11.1 The Company will not advise the Client about the merits of a particular Order or give him any form of investment advice and the Client acknowledges that the Services do not include the provision of investment advice in Financial Instruments or the Underlying Markets or Underlying Assets. The Client alone will decide how to handle his Trading Account and place Orders and take relevant decisions based on his own judgment. In asking the Company to enter into any Transaction, the Client represents that he has been solely responsible for making his own independent appraisal and investigation into the risks of the Transaction. He represents that he has sufficient knowledge, market sophistication, professional advice and experience to make his own evaluation of the merits and risks of any Transaction.

11.2 The Company gives no warranty as to the suitability of the products traded under this Agreement and assumes no fiduciary duty in its relations with the Client.

11.3 The Company will not be under any duty to provide the Client with any legal, tax or other advice relating to any Transaction. The Client may wish to seek independent advice before entering into a Transaction if he is in any doubt as to whether he may incur any tax liabilities. The Client is hereby warned that tax laws are subject to change from time to time.

11.4 The Company may, from time to time and at its discretion, provide the Client (or in newsletters which it may post on its Website, or provide to subscribers via its Website or otherwise) with information, news, market commentary or other information but not as part of its Services to the Client. Where it does so:

- the Company will not be responsible for such information;
- the Company gives no representation, warranty or guarantee as to the accuracy, correctness or completeness of such Information or as to the tax or legal consequences of any related Transaction.
- this information is provided solely to enable the Client to make his own investment decisions and does not amount to investment advice or unsolicited financial promotions to the Client.
- if the information contains a restriction on the person or category of persons for whom that document is intended or to whom it is distributed, the Client agrees that he will not pass it on to any such person or category of persons;

- the Client accepts that prior to dispatch, the Company may have acted upon it itself to made use of the information on which it is based. The Company does not make representations as to the time of receipt by the Client and cannot guarantee that he will receive such information at the same time as other Clients.
- It is understood that market commentary, news, or other information provided or made available by the Company are subject to change and may be withdrawn at any time without notice.

12. Know Your Customer (KYC) Procedures

12.1 The Company is obliged by law to confirm and verify the identity of each person who registers on the Company's system and opens an account with the Firm. Hence, as part of the Company's obligations to comply with applicable Anti-money laundering & Know Your Customer legislation, the Company requests its Clients to provide certain Verification Documents (which shall typically include but are not limited to: an identity card or passport, proof of residential address such as a recent utility bill, and proof of the Client's payment method). Moreover, European and local laws oblige the Company to carry out relevant tests such as the Appropriateness Test and/or Suitability Assessment and the construction of Client's economic profile, in order to get sufficient understanding of Clients business activities, source of funds, as well as ensuring that the Company understands the investment objectives of its customers and is aware of their relevant trading knowledge and experience. Among other things, the following principles are considered as a part of the Know Your Customer procedure:

- The Company will not accept as Clients persons engaged in unethical behavior or in illegal activities;
- The Company will not accept as Clients, parties that cannot make a well informed and reasonable judgment as to the activities in which they are engaged;
- The Company will not accept as Clients, persons unwilling to provide sufficient documents/data and information as provided in the Agreement.
- The Company will accept only those new Clients who complete the appropriate Account Opening Procedure, as described in the Account Opening section of the Agreement, pass the Appropriateness Assessment and provide the Company with all necessary Verification Documents and information to the satisfaction of the Company.

12.2 The Client should provide the Company with the following documents ('Verification Documents') and information:

- Proof of the Client's Identity*
  To prove his/her identity, the Client is obliged to provide the Company with a copy of his/her Passport or National Identification Card. In case of legal persons, the Company shall obtain adequate data and information so as to understand the ownership and control structure of the Client.
- Proof of the Client's Residential Address*
  In order to prove his/her residential address, the Client is obliged to provide the Company with a copy of his/her recent Utility Bill (gas, water, electric, TV/Internet, landline phone) or a bank statement issued in his/her name. The issuing date of the document cannot be older than 6 months.
- Proof of the Client's Payment Method*
  Depending on the payment method: a credit/debit card copy, proof of bank transfer or a screenshot from the e-Wallet.
- Information and data that are used for the construction of the Client's economic profile.

*Detailed information regarding Verification Documents can be found on the Company's Website and/or the Client shall be informed about required Verification Documents via e-mail. The Company reserves the right to request additional documentation if necessary.

12.3 The Company will accept a prospective or potential Client only when it becomes fully satisfied that the Client complies with Know Your Customer and due diligence procedures to ensure that a new relationship with the potential Client does not negatively affect the reputation of the Company.

12.4 The Company undertakes identification procedures (which includes the creation of customer's economic profile and the carrying out of Appropriateness/suitability Test on Clients prior to the establishment of the business relationship. Pursuant to Circular C157 issued by CySEC on the 24th of June 2016, the verification of the identity of the customer may be completed, during the establishment of the business relationship provided that certain conditions are met, namely if it is necessary not to interrupt the normal conduct of business provided that the process of verifying the procedure is completed as soon as practicable after the initial contact (initial contact takes place the moment that the Client either accepts the terms and conditions or makes his/her first deposit, whichever comes first) and where there is little risk of money laundering or terrorist financing occurring.

12.5 The Company reserves the right to complete the verification process during the Probation Period, as specified in the Commencement of the Terms and Conditions and the Right to Cancel section of the Agreement.

12.6 For cumulative amount of deposited funds not exceeding 2000 EURO originating from an European bank account (or through other means that are linked to the said bank account e.g. credit card), that is in the name of the customer, Clients may be able to trade without the provision of any Verification Documents, if they will provide all required documents within fifteen (15) Calendar Days from the initiation of the business relationship with the Company. The Client further agrees that if he/she will fail to provide sufficient documentation within fifteen (15) Calendar Days during the establishment of the business relationship, the access to the Company's services and the Online Trading Facility shall be limited. Upon provision of the sufficient Verification Documents to the satisfaction of the Company, Client's trading account shall be verified, and the Client shall be able to continue/resume trading. In case that the Client does not comply within 15 Calendar Days from the initial contact, then on the day of the deadline's expiry, the Company will close all open positions (if any) and place the Account on read only mode (disable trading) until the balance in the Client's account is returned to the customer/beneficial owner, to the same bank account, from which the money originated from, and terminate the business relationship with such Client, in compliance of the Termination and Default section of the Agreement.

12.7 Accounts of Clients who deposited more than 2,000 EURO, will be automatically set to read only mode (disable Trading) upon registration. The Company will place the Client's account on active mode ONLY if the Client submits all the requested Verification Documents within fifteen (15) Calendar Days from the initiation of business relationship. In case that the Client does not provide sufficient Verification Documents within 15 Calendar Days from the initiation of business relationship, the Company has the right to immediately terminate the business relationship and send the money back, to the same source as the money has originated from. The procedure for returning the funds will occur immediately, regardless whether the Client has requested the refund of his/her funds or not, in compliance with the Termination and Default section of the Agreement.

12.8 The Client understands and agrees that certain payment providers (i.e. Przelewy24) do not provide the Company with all the necessary information regarding the origin of funds and in such cases, in order to proceed with the refund, the Company shall request additional documents from the Client (i.e. Proof of Deposit in the form of a bank transfer confirmation, which will indicate the details of the bank account used for the initial deposit).

12.9 If, during the business relationship, the Client fails or refuses to submit, within a reasonable timeframe set by the Company, the required Verification Documents, data and information requested by the Firm; the Company is entitled to terminate the business relationship and close all Client's accounts. Moreover, during the business relationship additional documents may be requested by the Company and/or an update of the existing documents. If the Client denies providing these documents without any legitimate reason, the Company is entitled to terminate the business relationship and close all Client's Account(s), in compliance with the Termination and Default section of the Agreement.

12.10 The Company takes no responsibility for any possible delays and losses suffered by the Client, if his/her Verification Documents are outstanding.

12.11 The Client warrants and represents that at all times all the information provided to the Company shall be true, accurate, up to date and complete and that the Client shall update the Company in writing via e-mail (sent to the Company from the Client's registered e-mail address) or through the Online Trading Facility (where available) upon any changes in regard to the information provided.

12.12 Client hereby agrees that the information collected and obtained from the Client may be used by the Company, its agents and service providers and regulatory bodies to conduct identity, fraud, AML, credit and other checks and the Client hereby authorizes the above entities to conduct the above checks. The Company shall use all the information obtained from the Client in accordance with its Privacy Policy, which can be found on the Company's Internet Website.

13. Account Opening

13.1 In order to open a Trading Account every potential Client shall be required to successfully complete the Online Registration Process as determined by the Company, at its sole discretion.

13.2 The Client agrees and understands that once he/she completes the Online Registration Form, the Company receives his/her Application for Online Account Opening. At this point, the Client authorizes the Company to use all the information provided by him/her so that the Company can use such information in order to conduct any searches for the purpose of verifying Client's identity, against any particulars on any database (public or otherwise) to which such third parties have access to.

13.3 The Client agrees and understands that once he/she initiates business relationship with the Company, the Client is obliged to cooperate with the Company fully and to promptly supply any information and documents required in order to verify his/her Trading Account.

13.4 The Client agrees and understands that it is his/her responsibility to provide the Company with the most accurate and up-to-date information, as the Company relies on the information presented by the Client in the Online Registration Form.

13.5 Account Opening Process

13.5.1 Prospective Client shall complete the Online Registration Form and read and accept the relevant Legal Documentation, which is available on the Company's Website.

13.5.2 As part of the Account Opening Process, the potential Client is required to complete the Appropriateness Assessment. Potential Client, who will fail the Appropriateness Assessment, will be refused access to the trading platform and he/she will not be allowed to trade with the Company.

13.5.3 Once the Registration Process is complete, the Client will be able to create a Trading Account. After creating the account and choosing its specifications (account type, base currency, etc), the Client shall receive an e-mail with the login credentials ('Access Codes') for the MT4 Platform.

13.5.4 The Client will accept the Terms and Conditions of Use together with the remaining Legal Documentation before funding his/her Trading Account for the first time. This will initiate business relationship between the Client and the Company.

13.5.5 The Client understands and agrees that he/she will provide all necessary Verification Documents and information required in order to verify his/her Trading Account within fifteen (15) days from initiating business relationship with the Company. Should the Client fail to provide the requested information, the Company withholds the right to terminate the Agreement, in compliance with Termination and Default section of the Agreement.

13.5.6 Once the Company will be satisfied with all documentation and information received, the Client's Trading Account shall be verified, and the Client shall receive an e-mail confirming that due diligence and KYC process has been successfully completed.

13.6 The Client acknowledges that he/she has the right to cancel the Agreement during the Probation Period or terminate the Agreement at any other time afterwards, as described in the Termination and Default section of this Agreement.

13.7 The Client acknowledges that the Company is not obliged to accept Client's Application for online Account opening and that the Company has the right to terminate the Agreement during the Probation Period or at any other time afterwards, as described in the Termination and Default section of this Agreement. Additionally, the Company is not obliged to provide the Client with the reason for the termination.

14. Client Categorization

14.1 Following the implementation of the Markets in Financial Instruments Directive (MiFID) in the European Union revised and implemented on the 3rd January 2018 as MIFID II and in accordance with the Investment Activities, the Operation of Regulated Markets and Other Related Matters Law of 2017, Law 87(I)/2017, as subsequently amended or replaced from time to time, the Company is required to categorize its Clients into one of the following three categories: Retail, Professional or Eligible Counterparty.

14.2 Unless the Company agrees otherwise in writing, the Client shall be treated as a Retail Client in accordance with applicable legislation, as amended from time to time.

14.3 To request a change in Client Categorization, you will need to inform us in writing, notifying us about your request to be treated as a Professional Client, either generally or in respect of a particular investment service or transaction, or a type of transaction or product. Our Online Trading Facility is intended for your personal, non-commercial use only, unless we have expressly agreed otherwise beforehand and in writing. You agree to use the information from our Online Trading Facility (and/or from any other of our information systems) for the sole purpose of entering into and executing Transactions and/or Contracts through our Online Trading Platform. Unless we expressly agree otherwise beforehand and in writing, we are providing our Online Trading Facility only to Persons who are Non-Professional Users and only for the purpose of, and subject to these Terms. You represent and warrant to us of the date of acceptance of these Terms and Conditions and each time you access our Online Trading Facility that you are a Non-Professional User. You will notify us immediately in writing if you cease to be a Non-Professional User and acknowledge that as a result of doing so we may restrict, suspend and/or terminate your access to all or part of our Online Trading Facility, at our sole discretion, without being obliged to provide you with any explanation or justification.

14.4 The type of Client Categorization will determine the level of protection afforded to the Client under applicable legislation. A Retail Client is afforded with the highest regulatory protections available. The Company will notify the Client in writing to inform him/her of his/her loss of certain regulatory protection(s) prior to agreeing to Client's re-categorization request.

14.5 The Client Categorization Policy may be reviewed, at any time, by the Company at its own discretion. The Client shall be notified in writing by the Firm in relation to the above.

14.6 A full explanation and description of procedures applied for categorization of Clients can be found in the Client Categorization Policy which is posted on the Company's Website.

14.7 We shall treat you as a Retail Client for the purposes of the CySEC Rules and the Applicable Regulations. You have the right to request a different method of categorization as is explained under the Client Categorization Policy found on the Company's Website. However, if you request a different categorization and the Company agrees to such categorization, you accept that the level of protection that is afforded by CySEC Regulations and other Applicable Regulations may differ. The Company cannot enter into title transfer financial collateral arrangements with Retail Clients. Remuneration practices which could provide an incentive to the Company's staff to recommend a particular financial instrument to a Retail Client when the Company could offer a different financial instrument which would better meet that Client's needs are also prohibited. In the case of Professional Clients and Eligible Counterparties, the Company may agree to provide more limited information as provided by Applicable Regulations.

14.8 It is understood that we have the right to review the Client's Categorization and change your Categorization if this is deemed necessary (subject to Applicable Regulations). You accept that when categorizing you and dealing with you, the Company will rely on the accuracy, completeness and correctness of the information provided by you in your Account Opening Application Form and the Financial Suitability Questionnaire. You have the responsibility to immediately notify us in writing if such information changes at any time thereafter.

14.9 The Client Categorization Policy forms part of Company's Terms and Conditions of Use and is incorporated therein by reference. Therefore, by agreeing to Company's Terms and Conditions of Use, which are a contractually binding agreement between the Client and the Firm, the Client is also agreeing to the terms of the Client Categorization Policy.

15. Authorized Representative

15.1 The Client has the right to appoint an Authorized Representative to give Orders to the Company, provided that the Client has notified the Company in writing of exercising such right and that the Authorized Representative is approved in writing by the Company. Any such approval shall be at the Company's sole discretion. In order to approve the Authorized Representative, the Company shall require the Approved Representative to provide identification details and other documents and information (i.e. the Fund Manager License).

15.2 By appointing an Authorized Representative, the Client waives any claim or demand he/she may have against the Company, its directors, employees, shareholders and agents with respect to any damage he/she may incur due to any action or omission of the Authorized Representative.

15.3 The Company, in accordance with general rules regarding power of attorneys, is entitled to receive Orders from an Authorized Representative.

15.4 Unless the Company receives a written notification from the Client for the termination of the said Authorized Representative's appointment, the Company will continue accepting Orders given by this Authorized Representative on the Client's behalf.

15.5 The Company may refuse to approve the nomination of an Authorized Representative, or act upon any instruction from an Authorized Representative in: (i) the Event of Default; (ii) the event where the Company suspects that the disposal pursuant to the instruction submitted is made in violation of the Laws and Regulation, any other applicable laws and regulations, usual market practice and

including but not limited to legislation on money laundering, insider trading, or applicable bankruptcy or insolvency laws; or (iii) if the disposal will put the Clients or the Company at any economic or legal risk; (iv) if the Company suspects that the Client or the Authorized Representative are trading or otherwise using the Company's services in a fraudulent, manipulative or dishonest manner; (v) for any other reason whatsoever at the Company's sole discretion.

15.6 If the Client wishes to terminate a nomination of an Authorized Representative, the written notification for the termination has to be received by the Company with at least 5 working days' notice prior the termination date.

16. Appropriateness Assessment

16.1 The Company is required by the applicable laws and regulations to assess Clients' knowledge and experience in trading in complex financial instruments such as CFDs in order to evaluate whether such instruments are appropriate for them.

16.2 No deposits irrespective of amount can be accepted, unless the Client provides information for the construction of his/her economic profile and undertakes the Appropriateness Test.

16.3 The reason for assessing the appropriateness is to enable the Firm to act in the Client's best interest and assess whether the services and products that the Client seeks to be provided with are appropriate for him/her. In this respect, the Client is encouraged to provide accurate and sufficient information about his/her knowledge and experience related to the services and products envisaged so as the Firm can properly assess whether those services and products are appropriate for each specific Client. If the responses provided by any Client are considered as insufficient or are inconsistent or conflicting, the Company may require further clarifications as to these responses or it may reject Clients' application for the Account Opening. The Client acknowledges that by providing misleading and/or false information in terms of the Appropriateness Test, the Company will not be held responsible for any excessive losses that might be caused due to the high leverage.

16.4 The Company reserves the right, at any time, to require additional information for the purposes of the Appropriateness Assessment.

16.5 In providing the Investment Services of Investment Advice and/or Portfolio Management, the Company is obliged under Applicable Regulations to seek information from a Client or potential Client (for example via the Client Account Application Form) regarding the Client's knowledge, experience in the investment field relevant to the specific type of Financial Instrument or service, as well as his financial situation including his ability to bear losses and his investment objectives including his risk tolerance, so as to be able, based on this information, to recommend to the Client the investment services and the Financial Instruments that are suitable for him/her (suitability test) and, in particular, that are in accordance with his risk tolerance and ability to bear losses. If the Company will provide the Investment Services of Investment Advice by recommending a package of bundled services or products, it will ensure that the overall bundled package is suitable for the Client and to enable the Company to act in the Client's best interest. The Company is entitled, at its sole discretion, to request additional information regarding the Client or/and to request an update of the data notified by the Client, whenever it deems this necessary. The Company shall assume that information provided from the Client to the Company is accurate and complete and the Company shall have no responsibility to the Client if such information is incomplete or misleading or changes or becomes inaccurate and the Company will be deemed to have performed its obligations under Applicable Regulations, unless the Client has informed the Company of such changes. Where the Client will engage in Social Trading, the Company will take into consideration its assessment of the Client and only provide access to Signal Providers to Clients with preferences and objectives that match the main characteristics of the service.

17. Leverage

17.1 The Company offers to its Retails Clients, by default, leverage of 1:30 to the Major Currencies and the maximum allowable levels for the rest of the instruments offered, as those are set by the applicable regulations of CySEC and ESMA or any other level as those may be amended from time to time and are made available to you on the Company's trading platform.
Professional Clients and Eligible Counterparties are eligible for higher leverage upon their request.
The Company is offering the following leverage to its Retail Clients:
30:1 for major currency pairs
20:1 for non-major currency pairs, gold and major indices
10:1 for commodities other than gold and no-major equity indices
5:1 for individual equities and other reference values
2:1 for cryptocurrencies

17.2 The Company ensures that the maximum loss for the Clients at any point in time shall never exceed the Client's available funds (Negative Balance Protection).

17.3 For the Professional Clients, the maximum leverage available is 1:500, however the Company may determine at its own discretion, the leverage applied on an asset class basis or per financial instrument offered on the Company's Website.

17.4 All information regarding the leverage, margin requirements and trading limits for both Retail and professional Clients, is available on the Company's Internet Website.

17.5 It should be noted that the Company shall monitor the leverage ratio applied to Clients' positions at all times. The Company also reserves the right to decrease the leverage ratio based on the Client's trading activity in order to prevent Company's market overexposure to high market risk due to abnormal market conditions and price fluctuations that might affect the interest of any other active Client. A notification will be sent to the Client, via any durable mean like the Online Trading Facility and/or by e-mail, notifying the Client of any change in trading conditions, including but not limited to leverage ratio.

17.6 The Company is monitoring the trading conditions including but not limited to the leverage ratio in order to prevent any abuse of its Negative Balance Guarantee Policy by any Client.

17.7 The Client accepts that the Company reserves the right, at any point in time, to cancel trades and/or cancel Clients' withdrawal request and/or make any other necessary balance adjustments in the event that the Firm determines and/or suspects, at its sole discretion, that the Client voluntarily and/or involuntarily abused and/or is currently abusing the "Negative Balance Protection" offered by the Company, by way of, but not limited to, hedging his/her exposure using his/her trading account(s), whether under the same profile and/or in connection with another Client(s).

17.8 The Company has the right:

A. To limit the level of the offered leverage and/or to increase the size of Margin requirements before macroeconomic events and/or news capable of significantly affecting the prices of financial instruments.

B. To limit the level of the offered leverage and/or to increase the size of Margin requirements in order to comply with any necessary regulatory requirements that fall within the Company's jurisdiction or within the jurisdiction of the Client.

18. Electronic Trading

18.1 Once the Agreement commences, as described in the Commencement of the Terms and Conditions and the Right to Cancel section of the Agreement, the Client shall:

A. Download and install the Trading Platform(s) software (the 'Software') available online on the Company's Website and/or access his/her account through the Web-based trading platform (if applicable); and

B. Receive, through an e-mail, access codes (the 'Access Codes') to enable him/her to log-in to the Online Trading Facility in order to send and/or modify instructions for the purposes of trading financial instruments.

18.2 The Software, which may have been developed by a party other than the Company, supports data security protocols compatible with the protocols used by the Company.

18.3 The Company is responsible for maintaining its Online Trading Facility and other related systems updated; therefore, the Client accepts that the Company or a relevant third party may, from time to time, perform maintenance that may include shutting down, restarting, or refreshing the servers to ensure the effective and efficient operation of the Online Trading Facility or other related systems; these actions may cause the trading or other related systems to be inaccessible for a period of time. The Client accepts that the Company bears no responsibility for any loss, including financial loss, caused due to any of the above.

18.4 The Client accepts that the Company is not an internet service or electricity provider; consequently, the former accepts that the Firm is not responsible for any failure to provide an investment or ancillary service, if such failure arises as a direct or indirect result of an internet service or electricity failure. Accordingly, any Instruction sent by the Client or on the Client's behalf via Company's Online Trading Facility or by e-mail shall only be deemed to have been received and shall only then constitute a valid Instruction and/or binding Contract between the Client and the Company, when such Instruction has been recorded as executed by the Firm or on Firm's behalf. By itself however, such instruction shall not constitute a binding Contract between the Client and the Company.

18.5 The Client accepts that when using Company's Online Trading Facility, the Client must:

A. ensure that his or her computer systems are maintained in good order and are suitable for use with Company's Online Trading Facility;

B. run such tests and provide such information to the Company as the Company shall reasonably consider necessary to establish that the Client's computer systems satisfy the requirements notified by the Company to the Client from time to time;

C. carry out virus checks on a regular basis;

D. inform the Company immediately of any unauthorized Transaction or Instruction which the Client knows of or suspect and, if within the Client's control, cause such unauthorized use to cease; and

E. not at any time leave the computer terminal from which the Client has accessed Company's Online Trading Facility or let anyone else use such computer terminal until the Client has logged off from Company's Online Trading Facility.

18.6 The Client shall regularly consult the "Help" menus, User Guides or any other manuals provided via Company's Online Trading Facility.

18.7 The Client understands and agrees that the Company is the sole counterparty in relation to the platform providers, and therefore the Client will not bring any legal action, including negligence, breach of contract or otherwise, to any third-party software and/or technology providers whose products and services assist in providing the service to the Client.

19. Trading Platform

19.1 The Company enables its Clients to trade Forex/CFDs via its Website 'WebTrader' (if applicable) and/or the Meta Trader 4 Trading Platform (MT4).

19.2 The Client shall download and install the Trading Platform form the Company's Website and use it solely for the purpose of obtaining the services set out in the Agreement, all in accordance with and subject to terms of this Agreement.

19.3 The Company makes no express or implied representation:

A. that the Trading Platform will be available for access all the time, or at any time on a continuous uninterrupted basis (access to the Trading Platform may be affected, for example, by routine maintenance, repairs and upgrades);

B. as to the operation, quality or functionality of the Trading Platform;

C. that the Trading Platform will be free of errors or defects; and

D. that the Trading Platform is free from viruses or anything else that has contaminating or destructive properties including where such results in loss of or corruption to the Client's data or other property.

19.4 The Client agrees not to either intentionally, recklessly, negligently or otherwise:

A. use the Trading Platform for unlawful purposes or in any manner that breaches the terms of this Agreement;

B. interfere (nor attempt to) with or disrupt the proper operation of the Trading Platform, hardware, systems or networks, including (but not limited to) knowingly or negligently transmitting files that may contain malicious content capable of interfering in any way with the operation of the Trading Platform;

C. take any action which does or may cause the provision of the Trading Platform to other users to be interrupted or degraded.

19.5 You:

- may only use the Trading Platform for so long as you are authorized to do so;
- may not use the Trading Platform for any purpose other than for the purpose for which it has been provided under this Agreement; and
- are responsible for the use of the Trading Platform (including the Account Credentials) by you.

19.6 You agree not to:

a) use the Trading Platform for illegal or inappropriate purposes;

b) (nor attempt to) interfere with or disrupt the proper operation of our software, hardware, systems or networks, including (but not limited to) not knowingly or negligently transmitting files that may interrupt, damage, destroy or limit the functionality of any computer software, hardware, systems or networks, including corrupted files or files that contain viruses, Trojan horses, worms, spyware or other malicious content;

c) attempt to gain unauthorized access to our computer system or the computer system(s) of any other user, or to parts of the Trading Platform to which you do not have access rights or attempt to reverse engineer or otherwise circumvent any security measures that the Company has applied to the Trading Platform;

d) take any action which does or may cause the provision of the Trading Platform to other users to be interrupted or degraded;

e) convey any false, unlawful, harassing, defamatory, abusive, hateful, racial, threatening, harmful, vulgar, obscene, seditious or otherwise objectionable or offensive material of any kind or nature;

f) carry out any commercial business on the Trading Platform;

g) knowingly or negligently upload or download files that contain software or other material protected by copyright, trademarks, patents or other intellectual property rights (or by rights of confidentiality or privacy of publicity, where applicable) unless you own or control the rights thereto or have received all necessary consents;

h) falsify the origin or source of any content or other material;

i) use any software, which applies artificial intelligence analysis to the Company's systems and/or Trading Platform;

j) intercept, monitor, damage or modify any communication which is not intended for him;

k) use any type of spider, virus, worm, Trojan-horse, time bomb or any other codes or instructions that are designed to distort, delete, damage or disassemble the Trading Platform or the communication system or any system of the Company;

l) send any unsolicited commercial communication not permitted under applicable law or Applicable Regulations;

m) do anything that will or may violate the integrity of the Company computer system or Trading Platform or cause such system(s) to malfunction or stop their operation;

n) do any action that could potentially allow the irregular or unauthorized access or use of the Platform; or

o) unlawfully log into the Trading Platform and execute an order to buy or sell a Financial Instrument from a location or IP address originating from a region or jurisdiction where it is not allowed for regulatory reasons.

19.7 From time to time, acting reasonably, the Company shall have the right to add to, modify, or remove any of the Trading Platform(s) without liability under this Agreement. The Client agrees to accept such modification(s) as part of this Agreement.

19.8 We will deliver the Trading Platform with reasonable skill and care.

From time to time and at our sole discretion, we shall have the right to add to, modify, or remove any part of the Trading Platform without liability under this Agreement and if we do so we shall use reasonable endeavors to replace any part of the Trading Platform with an equivalent where practicable.

We have the right shut down the Trading Platform at any time for maintenance purposes without prior notice to the Client, but this will be done only in weekends. In these cases, the Trading Platform will be inaccessible.

You shall not be entitled to download, save or copy the Trading Platform.

20. Security, Authenticity and Access

20.1 The Client shall be solely responsible for any instructions sent and/or received through the Online Trading Facility from the Client or his/her Authorized Representative.

20.2 The Client shall ensure that his/her Access Codes remain confidential at all times. If, under any circumstances, the Client reveals the Access Codes to either natural or legal person, other than his/her Authorized Representative, the Company shall bear no responsibility for any loss that arises, including but not limited to financial loss, as result of the Client's actions. Without prejudice to any other provisions of these Terms and Conditions, the Client will be liable for all Transactions and/or Contracts executed by means of his/her Access Codes, even if such may be wrongful.

20.3 The Client shall immediately inform the Company if it comes to his/her attention that the Access Codes have been used, either for trading or other purposes, without his/her express consent. The Client accepts that the Company is unable to identify any instances

when a person, other than the Client or his/her Authorized Representative, is logging-in to the Online Trading Facility without the Client's express consent.

20.4 The Client accepts that the Company bears no responsibility if either a natural or legal person attains through unauthorized access any information, including information regarding Client's trading, whilst such information is being transmitted from the Client to the Company (or any other party authorized by the Company) and vice versa; such transmission may either occur through electronic means or other.

20.5 The Client accepts that the Company bears no responsibility for any loss, including but not limited financial loss, incurred by the Client due to inability of the latter to access the Online Trading Facility if this has been caused:

A. due to the Client's failure to maintain the Software updated as required or

B. due to any mechanical, software, computer, telecommunications or electronic system failure that could have been controlled by either the Client or the Firm.

C. Internet failure

20.6 If for any reason the Client is unable to access that Online Trading Facility in order to send an instruction for the purposes of trading financial instruments, he/she may contact the Brokerage Department by email at support@investing24.comor call on +357 25 108 111 to place a verbal instruction. It should be noted that the Company reserves the right to reject such instruction when the operator of the Brokerage Department is not satisfied with the Client's identity or clarity of instructions; under such circumstances, the Company reserves the right to request from the Client to transmit an instruction through another mean. The Client accepts that the times of excessive transaction flow there might be some delay in connecting over the telephone with a member of the Brokerage Department, especially when there are important market announcements.

20.7 The Client accepts that the Company reserves the right to terminate Client's access to the Online Trading Facility in order to ensure and/or restore the orderly operation of the Online Trading Facility and protect the interests of both the Clients and the Company; under such circumstances the Company may, at its discretion, close any of the Client's Trading Account(s), in compliance with the Termination and Default section of the Agreement.

20.8 The Client understands that the Company has the right to suspend his/her Account, if the Company, it its sole discretion, deems such action as necessary, in compliance with the Termination and Default section of the Agreement.

21. Instructions and Orders

21.1 The Company shall accept instructions that have been transmitted by the Client only through the Online Trading Facility or other electronic means and manner accepted by the Firm.

21.2 The Client accepts that the Company bears no responsibility for any instructions that have been not transmitted and/or have been misinterpreted and/or otherwise, for any reason.

21.3 The Company is under no obligation to monitor Client's trading or funding activity; therefore, the Company may execute an instruction received from the Client without any further inquiry even if such instruction is not in Client's best interest.

21.4 The Company, at its sole discretion may confirm instruction(s) received from the Client, if the Company deems that to be necessary, via any means.

21.5 The Client accepts that unless the Company receives a written notification from the Client for the termination of the Authorized Representative's appointment, as explained in the Authorized Representative section of this Agreement, the Company will continue accepting Orders given by this Authorized Representative on the Client behalf.

21.6 A Client may cancel Limit Order(s) and/or Pending Order(s) only before such Order(s) has been executed via MT4. Clients cannot cancel Limit Order(s) and/or Pending Order(s) when the relevant Market is closed. Client's instructions might be cancelled only if the Company has not acted upon those instructions. The Company has no liability for any claims, losses, damages, costs or expenses, including legal fees, arising directly or indirectly out of the failure of such order to be cancelled.

21.7 The Client accepts that once a Market Order(s) is/are placed, it/they cannot be revoked. The Client is aware that the Company is under no obligation to cancel Market Order.

21.8 The Client accepts that the Company reserves the right to refuse to execute any order(s), as provided in the Refusal to Execute Orders section of the Agreement.

22. Order Execution

22.1 The Company is obliged to take all reasonable steps to obtain the best possible result ('Best Execution') on behalf of its Clients when executing orders, as provided in the Best Execution Policy.

22.2 The Order Execution Policy forms part of Company's Terms and Conditions of Use and is incorporated therein by reference. Therefore, by agreeing to Company's Terms and Conditions of Use, which are a contractually binding agreement between the Client and the Firm, the Client is also agreeing to the terms of the Order Execution Policy.

22.3 When establishing a business relation with the Client, the Company is required to obtain Client's prior consent to the Order Execution Policy. The Company is also required to obtain Client's prior express consent before it transmits Client's order for execution outside a regulated market or an MTF (Multilateral Trading Facility). The Company may obtain the above consents in the form of a general agreement. So, if the Client enters into a separate Agreement with the Company, the Client also consents to Order Execution Policy.

22.4 Order Execution Policy contains the most important and relevant components of the Company's execution policy, which provides information in respect to orders and help Clients to effectively use Company's Order Execution services.

22.5 The Company reserves the right to amend the Order Execution Policy without any notice. Every amended on the Order Execution Policy shall be posted on the Company's Website and it will be freely accessible to anyone.

22.6 The Company will monitor the effectiveness of its Order Execution arrangements and this Policy and regularly assess whether or not the execution venues it accesses continue to provide the best possible results for orders it executes on behalf of Clients. The Company will review, at least annually or when a material change occurs, both its order execution arrangements and this Policy. Material changes to this Policy will be notified through the Company website and be available to actual and potential Clients.

23.

Refusal to Execute Orders

23.1 The Client accepts that the Company shall have the right, at any time, to refuse as its discretion the provision of any investment or ancillary service, including, but not limited to, the execution of instructions for the purpose of trading financial instrument(s), without providing notice to the Client.

23.2 The Company shall refuse to execute order(s) if it has reasonable grounds to believe that the execution of a Client's order may:

A. affect the orderly function of the market
B. constitutes an abusive exploitation of privileged confidential information
C. contributes to the laundering of illegal funds
D. affects in any manner the reliability or orderly operation of the Online Trading Facility
E. the Client's order related to the purchase of a financial instrument but there is insufficient free margin in the relevant trading account to cover such purchase and any applicable charges.

23.3 The Company reserves the right to refuse the execution of pending order and/or modify the opening/closing price of an order if a technical or other error occurs.

23.4 The Client accepts that if the Company was to refuse the execution of Client's order(s), under the Refusal to Execute Orders section, the obligations of the Client under the Agreement shall remain unaffected.

24. General Trading Conditions

24.1 Only the Client or the Authorized Representative (appointed in accordance with the Authorized Representative section of the Agreement) are authorized to give instructions and Orders on the Account (in compliance with Instructions and Orders section of the Agreement).

24.2 All information regarding available assets and the specification of each financial instrument offered by the Company are presented on the Company's Internet Website and on the MT4 Trading Platform. In case of any inconsistencies between the information available on the Company's Internet Website and the MT4 Terminal, the information provided via MT4 Platform shall prevail.

24.3 The Company reserves the right to amend, at any time, the product specifications of any financial instruments, available online the Company's Website and MT4 Terminal, in order to respond to a number of situations, including but not limited to specific market conditions. The Client is liable for ensuring that he/she is monitoring his/her e-mail messages, notifications posted in the Members Area, MT4 notification board and the Company's Website in order to remain informed, at all times, regarding the latest product specifications.

24.4 Market Hours

24.4.1 The Client may trade through his/her trading account from Sunday 00.00 (Cyprus Time) until Friday 00.00 (CY time). During the daylight-saving hour's period, trading time will be from Sunday 23:00 (CY Time) until Friday 23:00 (CY Time). It should be noted that trading of certain financial instruments occurs during specific time frames, which are provided on the Company's website.

24.5 Price

24.5.1 Bid – Ask Spread: For any given Financial Instrument, the Company will quote two prices: the higher price ASK at which the Client can buy (go long) that Financial Instrument, and the lower price (BID) at which the Client can sell (go short) that Financial Instrument; collectively they are referred to as the Firm's price. The difference between the lower and the higher price of a given Financial Instrument is the spread.

24.5.2 The Client hereby agrees that the Company's prices shall be the only relevant prices for the Client's Orders and Transactions.

24.5.3 The Client acknowledges and agrees that the Company is under no obligation to quote any specific price which is quoted in a specific Financial Market.

24.5.4 Any references of the Client to prices of other trading or information systems or of other Clients shall be disregarded. The Company has the right at its sole discretion to increase or decrease spreads on Financial Instruments depending on market conditions and Client's profile. The Client acknowledges that events such as changes in the Financial Markets, news announcements, political and economic events or periods of low liquidity may result in wider spreads. The Client acknowledges and agrees that Spreads may widen at any time and without prior notice and that there is no limit to how wide Spreads may be.

24.6 Orders

24.6.1 The Company shall receive, execute and transmit all Orders strictly in accordance with the Trading Conditions and in compliance with its Order Execution Policy. The Company will have no responsibility for checking the accuracy or the logic of any Order.

24.6.2 The Company has the right to refuse to execute the order in compliance with the Refusal to Execute Orders section of the Agreement.

24.6.3 Types of Orders

24.6.4 The Company shall provide the Client with an option to place, following order types:

(a) A Market Order which is an order that the Company makes every effort to execute at the best available price. Generally, this order will be executed immediately, however, the price at which a market order will be executed is not guaranteed and may be executed at a worse or better price, known as negative or positive slippage. The Client may attach a stop loss and/or a take profit and/or a trailing stop when entering Market Order.

(b) A Limit or Range Order which is an order to sell a financial instrument at no less than a specific price or buy a financial instrument at no more than a specific price. The Client may attach a stop loss and/or a take profit before the order is executed. In this case the order will be executed at the price specified or better.

(c) A Pending Order or an Entry Order which is an order to be executed at a later time and a price that the Client specifies. When the price reaches the price specified by the Client, then the order becomes a market order. Negative and positive slippage applies to pending orders. The Client has the option to place the following pending or entry orders:

- A Buy Limit Order, which is a pending or entry buy order placed below the current market price. If the market price drops to the level of the buy order that order is then triggered.
- A Buy Stop Order, which is a pending or entry buy order placed above the current market price. If the market price rises to the level of the buy order that order is then triggered.
- A Sell Limit Order, which is a pending or entry sell order placed above the current market price. If the market price rises to the level of the sell order that order is then triggered.
- A Sell Stop Order, which is a pending or entry sell order placed below the current market price. If the market price drops to the level of the sell order that order is then triggered.

(d) A Trailing Stop Order which is a stop loss order set in terms of points (pips) level below the market price – for a long position and above the market price – for a short position. The trailing stop price is adjusted as the price fluctuates.

24.6.4 Such orders as Buy Limit, Buy Stop and Stop Loss/ Take Profit for opened short positions are executed as ASK price. Such orders as Sell Limit, Sell Stop and Stop Loss/Take Profit for opened long position are executed at BID price. All orders once triggered are executed as Market Orders at the best available price.

24.7 Size of Order

24.7.1 The size of an Order is expressed in lots. The minimum and the maximum order size may depend on the account type and/or asset class and/or particular financial instrument. The Company reserves the right to alter the minimum and/or maximum order size at any given time. A detailed information regarding available order sizes can be found on the Company's Internet Website.

24.8 Costs

The Client is charged a spread (liquidity quoted prices plus a mark-up) and may be requiring paying swaps (overnight interest rate) or commission, if applicable, in some financial instruments depending on the account type. Commissions and Swaps are not incorporated into the Company's quoted prices but charged separately. A detailed information regarding costs is provided in the Costs, Fees and Charges section of the Agreement.

Upon closing a Transaction, and subject to any applicable adjustments for interest and dividends in accordance with this Agreement:

A. The Company will pay the Client the difference between the price in which the Transaction was opened and the price in which the Transaction was closed, multiplied by the number of units of the Underlying Instrument that comprise the Transaction if the Transaction is

- a long Transaction and the Transaction's closing price is higher than its opening price; or
- a short Transaction and the Transaction's closing price is lower than its opening price; and

B. The Client will pay the Company the difference between the price in which the Transaction was opened and the price in which the Transaction was closed, multiplied by the number of units of the Underlying Instrument that comprise the Transaction if the Transaction is:

- a long Transaction and the Transaction's closing price is lower than its opening price; or
- a short Transaction and the Transaction's closing price is higher than its opening price.

24.9 Rollovers and Expiration Dates

24.9.1 For certain CFDs, an expiry date and/or rollover may apply.

24.9.2 The Client acknowledges and agrees that the Company will have the right to close any Transaction and remove any pending orders, in its sole and absolute discretion without notice, if the Reference Instrument is a derivative financial instrument which may settle on expiry by a delivery other than in Cash (Spot), at a reasonable period prior to the expiry date (the details of these dates are available at the Company's website), as determined in the sole and absolute discretion of the Company (Usually on the expiry date).

24.9.3 The Company will not be subject to any obligation to rollover any position which is subject to settlement on expiry, however certain CFDs may be subject to rollovers. In those cases, Client's account will be debited or credited, depending on the price difference between the old and the new CFD contract.

24.9.4 The Client acknowledges that it is the Client's responsibility to make himself/herself aware in regard to CFDs expiry dates and/or rollovers. Information regarding the expiry dates of CFDs is available on the Company's Website.

24.10 Dividends

24.10.1 In the event of a distribution of cash dividends in relation to a share CFD, a dividend adjustment will be made to the Client's Balance with respect the underlying share's Positions held by the Client at the end of business day which precedes the ex-dividend date. The dividend adjustment shall be calculated by the Company, based on the size of the dividend, the size of the Client's position, taxation (if applicable) and whether it is a buy or a sell Transaction, whereby in long Positions the adjustment shall be credited to the Client's Balance and in short positions the adjustment shall be debited from the Client's Balance. Dividends shall be credited or debited from the Client's Balance outside the underlying share's trading hours and before and the opening of the share's next trading day and are contingent upon the Client holding his/her respective Position at the time of the dividend adjustment. During this period, in order to keep the fair value of the Client's Equity until the opening of the next trading day, the Company shall adjust the Client's Position in accordance with the dividend amount debited or credited from the Client's Balance.

24.11 Margin Call

24.11.1 A Margin Call occurs when the Account's equity is about to drop below the margin requirement needed to maintain open Transaction(s). The equity-to-margin ratio level, triggering Margin Call, is provided on the Company's Internet Website. The Company reserves the right to change the Margin Call level at any time and at its own discretion.

24.11.2 The continues drop of the equity-to-margin ratio after triggering Margin Cal may lead to a Stop-out.

24.11.3 The Client shall be obliged to constantly monitor the amount of the required Margin and the amount of additional funds that must be kept on the relevant Account in respect of Open Positions held by the Client from time to time.

24.12 Stop-out

24.12.1 A Stop-out occurs when the account's equity drops below the margin requirement needed to maintain open Transaction(s). The equity-to-margin ratio level triggering Stop-out, is provided on the Company's Internet Website. The Company reserves the right to change the Stop-out level at any time and at its own discretion.

24.12.2 Once the Stop-out is triggered on the Client's Account, the MT4 will automatically start closing open positions, starting from those, which bring the most significant losses. The system will continue to systematically close transactions until the increase of the equity-to-margin ratio reaches the required level.

24.12.3 The Client should note that a Stop-out may occur even if the Account is fully hedged. When an account is fully hedged, no margin requirement is needed, however the equity is affected by the floating PnL. If the spread widens, the floating PnL will increase. In this case, if floating PnL is greater than the equity, the account will get stopped out.

24.13 Negative Balance Protection

24.13.1 It is the Company's policy that the Client's Equity in the Account will never fall below zero. In the event that a Position is closed at such price causing the Equity to fall below zero, the Company shall waive its right to receive the balance from the Client. This policy applies to both Retail and Professional Clients.

24.14 Slippage

24.14.1 Due to fast moving markets, all type of Orders as disclosed in the General Trading Conditions section of the Agreement will be executed at prices worse or better due to Negative or Positive Slippage, although the Company will take all reasonable steps to provide Clients the best available price.

24.14.2 It is important to note that Slippage does not affect the Negative Balance Protection and therefore the Client will never lose more than the amount invested (including any profit, if gained), even if a slippage occurs. In addition, transactions in some currencies (e.g. RUB) or other instruments (e.g. shares, indices) which are not traded on a 24 hours basis, may experience a Market Gap on a daily basis and are therefore are more susceptible to slippage.

24.15 Market Gap

24.15.1 The Client understands that a Market Gap may occur due to abnormal market conditions and/or as a result of the price difference between the closing and the opening price.
In case of a Market Gap, the Company shall execute all pending limit or stop orders at the first available market price for the corresponding position size.

24.15 Shares CFD – Expiration

24.15.1 CFDs whose Underlying Assets are Shares are traded in conjunction with the times in which the underlying share is traded. Without derogating the provisions of the Agreement, Share CFD Transactions may be terminated by the Company upon the occurrence of such events as: Corporate Actions, Suspension, Trading Termination, Insolvency. In such event, the settlement price shall be the last traded price at or prior to the time of termination.

24.15.2 Corporate Actions

24.15.2.1 If a corporate action materializes, the Client accepts that the Company reserves the right to make appropriate adjustments to the value and/or size of a transaction and/or number of any related transactions; any such adjustment aims in preserving the economic equivalent of the rights and obligations of both the Client and the Firm immediately prior to a corporate action. It should be noted that these adjustments are conclusive and binding upon the Client; the Client will be informed accordingly by the Company as soon as reasonably practicable.

24.15.2.2 The Client accepts that if he/she has any open positions that are affected by the corporate action, on the ex-dividend day the Company reserves the right to close such positions at the last price of the previous trading day and open the equivalent position at the first available price on the ex-dividend day; under the above mentioned circumstances, the Company shall inform the Client accordingly, through the internal e-mailing system, no later than the closing of the trading session prior to the ex-dividend day.

24.15.2.3 The Company bears no responsibility for notifying the Client regarding announcement of corporate actions.

24.15.2.4 A client holding a long position on the ex-dividend date will receive the applicable dividend, in the form of a cash adjustment, deposited to the relevant account. A Client holding a short position on the ex-dividend date will be charged the applicable dividend, debited from the relevant trading's account free equity. In the event a Client maintains a short position on the ex-dividend date and has insufficient free equity in their trading account to cover the reverse cash adjustment, the Company reserves the right to close the open position. Under such circumstances, the reverse cash adjustment shall be deduced from the trading account's balance.

24.15.2.5 The Client accepts the Company retains no requirements to notify a Client in the event a trading account maintains insufficient free equity to cover a reverse cash adjustment for a short position.

24.15.2.6 In the event of a stock split, the appropriate adjustment on the Client's net position shall be reflected on the trading account in accordance with the announced stock split.

24.15.2.7 In the event of a share being de-listed, the Client's position will be closed at the last traded market price.

24.15.3 Suspension

24.15.3.1 If at any time trading on a relevant Financial Market or trading in a certain Underlying Asset is suspended, the Company shall suspend the trading in the CFD Transactions based on such Underlying Asset and calculate the value of the CFD with reference to the last traded price before the time of suspension, as reasonably determined by the Company. In the event that the aforesaid suspension continues for five Working Days, the Company may decide, at its sole and absolute discretion, a Closing Time and price of the relevant CFD. During the term of a CFD Transaction whose market is suspended, the Company shall have the right to terminate the CFD Transaction at its discretion, and to amend or vary the requirements.

24.15.4 Trading Termination

24.15.4.1 If an Underlying Asset has ceased (or will cease) to be listed, traded or publicly quoted for any reason and is not immediately re-listed, re-traded or re-quoted on the relevant Financial Market or quotation system (including in the event of any insolvency of a company whose shares constitute an Underlying Asset), the Closing Time of the relevant CFD shall be a reasonable time prior to such time in which the Underlying Asset will cease to be listed, traded or publicly quoted and the Company shall close all the relevant Transactions at the Closing Time.

24.15.4 Insolvency

24.15.4.1 If a company, whose shares form the CFD's Underlying Asset goes into insolvency or is otherwise dissolved, the Company shall close any open Position in the CFD and cancel all Limit Orders relevant to such Underlying Asset. The closing date shall be the date of insolvency.

25. Anti - Money Laundering (AML) Policy

25.1 The Prevention of money laundering and terrorist financing is a major responsibility and aim of the Company. The Company is fully committed to prevent any money laundering activities through its services and as such, in the Company's efforts to combat money laundering, the Firm fully complies with regulatory requirements enforced upon the Company by our regulatory authorities and ensures that the Company:

A. Gets to know its Clients through request of legal documentation
B. Identifies and report any suspicious transactions through the appropriate channels
C. Carries on an on-going monitoring of any reported suspicious activities
D. Maintains all transaction records of Clients for a minimum of 5 years, following termination of the Agreement

E. Ensures that all staff is sufficiently trained in the appropriate KYC and AML procedures as well as in what constitutes suspicious activity and to reporting such activity to the appropriate personnel.

F. Uses all resources available, within the Company's and other countries to ensure that all suspicious activities have been investigated

25.2 The Company reserves the right to request all necessary Verification Documents from the Client before the expiry of the Probation Period, described in the Commencement of the Terms and Conditions and the Right to Cancel section of the Agreement. Additionally, the Company reserves the right to request additional or updated documentation, if it deems as necessary.

25.3 All information provided to the Company is available to regulatory authorities in both the country of origin of the funds, and the destination country of the funds.

25.4 The Company reserves the right to refuse to process a transfer at any stage if it believes/suspects it to be connected in any way to criminal activity or money laundering.

25.5 The Company is obliged to report all suspicious transactions to the relevant authorities and is prohibited from informing the Client that they have been reported for suspicious account activity. Account misuse may result in criminal prosecution.

25.6 The Company is strongly opposed on providing business to Clients whose funds are sourced from criminal activity.

25.7 Monitoring

25.7.1 The electronic monitoring of transactions is an issue that is receiving a great deal of attention by the financial services industry. More and more transactions are being undertaken electronically, without any human intervention, providing those involved in money laundering with greater opportunities to launder money and to remain undetected.

25.7.2 There is recognition by the industry and regulators that the electronic monitoring of transactions can provide some protection in dealing with this risk. A monitoring system can provide an effective way of identifying potential money laundering transactions.

25.7.3 Transactions executed for the Client are compared and evaluated against the anticipated movement of the account, the standard turnover, business and customer data/information held and according to the economic profile of the customer. Significant deviations are investigated, and the findings recorded in the file of the Client.

26. Client Money

26.1 The Company will promptly place any Client money it receives into one or more segregated account(s) (denoted as 'clients' accounts') with reliable financial institutions (within or outside Cyprus or the EEA) such as a credit institution or a bank in a third country. It is understood that the Company may keep merchant accounts in its name with payment services providers used to settle payment transactions of its Clients. However, for the avoidance of doubt, it is noted that such merchant accounts are not used for safekeeping of Client money but only to effect settlements of payment transactions.

26.2 The Company will exercise reasonable skill, care and diligence in the selection, appointment and periodic review of the institution where Client Money is deposited, in accordance with its legal obligations. The Company takes into account the credit rating of the institution prior depositing Client Money with the said institution. The Company takes reasonable steps to periodically monitor the credit risk of that institution. The Company may use multiple institutions to ensure diversification and allocate internal percentage limits for each institution. It should be noted, that segregated accounts(s) will be established, maintained and operated according to the applicable rules and regulations.

26.3 The Client acknowledges and agrees that unless otherwise agreed in writing, any assets in the Client's Account shall be held in an account or accounts maintained by, and in the name of, the Company and at the Bank Account/s of the Company's choice and that the assets in the Client's Account shall be commingled with the assets of other customers of the Company (omnibus accounts).

26.4 The Company shall not be liable for any losses that the Client may incur due to insolvency or any other analogous proceedings or failure of the financial institute or payment service provider in which Client's funds are held. The financial institution to which the Company will process Client money may hold it in an omnibus account. Hence, in the event of the insolvency or any other analogous proceedings in relation to that financial institution, the Company may only have an unsecured claim against the financial institution on behalf of the Client, and the Client will be exposed to the risk that the money received by the Company from the financial institution is insufficient to satisfy the claims of the Client.

26.5 The Company is not obliged to pay any interest to the Client for the funds deposited. The Client hereby waives any entitlement to any such interest.

26.6 According to Applicable Regulations, for the purpose of safeguarding of Client money, the Company:

A. Shall keep such records and accounts as are necessary to distinguish Clients' assets from its own and of other Clients'; such records shall be accurate and correspond to the Client money;

B. Shall conduct, on a regular basis, reconciliations between its internal accounts and records and those of any third parties by whom those assets are held;

C. Shall at all times keep Client money segregated from the Company's own money;

D. Shall not use Client money in the course of its own business

E. Shall take the necessary steps to ensure that Client money deposited with a financial institution are held in an account(s) identified separately from any accounts used to hold funds of the Company.

F. Shall introduce adequate organizational arrangements to minimize the risks of the loss or diminution of Client money, as a result of misuse, fraud, poor administration, inadequate record keeping or negligence.

26.7 Any monetary transfers shall only be given when Company's system have debited and/or credited the funds to the relevant Account and the Company cannot guarantee how long this would take. The Company will use reasonable efforts to ensure such transfers, however the Company cannot be liable for any delays or other losses that may occur if, for instance, wrong or incomplete information has been provided.

26.8 The Company provides to the Client access to an online system on which the Client can obtain information in relation to the Client money that the Company holds on behalf of the Client, as provided by Applicable Regulations.

26.9 The Client Accepts that any funds shall be deposited into his/her Account on the Value Date, net of any transfer fees or other charges incurred by the Company by the institution (or intermediary) involved in the process, that holds the funds or otherwise occur. The Company shall not be held liable for any delay, where the cause of such delay is not within the control of the Company.

26.10 The Client hereby irrevocably authorizes the Company to:

A. Credit the Client's Account for all deposits, realized Profits, dividends (in long Positions) and Overnight Financing;

B. Debit the Client's Account for all withdrawals, realized losses, dividends (in short positions) and Overnight Financing and Fees; and

C. Make any other adjustment in the Client's Account as the Company may deem necessary in its sole discretion, acting reasonably and in accordance with the term of this Agreement.

26.11 Deposits

26.11.1 With the exception of the first-time deposit, the Client may deposit funds into the Trading Account at any time as long as the Account is verified. All deposits shall be made in accordance with Payment instructions set forth on the Company's Website.

26.11.2 The Client acknowledges that the Company cannot be held liable for how many days it takes from the sending bank, or other financial institution, or third-party payment solution providers, to send funds to the Company and the time the Company shall receive the funds.

26.12 Cash Deposits

26.12.1 The Company shall not accept any cash deposits, however if for whatever reason a cash deposit will be credited to the Company' account, the Company reserves the right do request additional documents and information from the Client. The Client understands and agrees that all cash deposits shall be treated as bearing a high money laundering risk and therefore shall be investigated accordingly.

26.12.2 Cash Deposit Procedure:

A. The Client will be requested to provide all required Verification Documents to the satisfaction of the Company, and

B. The Client will be requested to fill in appropriate Cash Deposit Form provided to him/her by the Company, and

C. The Client will be required to provide a bank statement, or a bank account ownership confirmation issued by Client's bank

D. Once the Company will receive all the above documents, the Company will send the money back to the bank account provided by the Client and report abovementioned Cash Deposit to the appropriate authority.

26.13 Third-Party Deposits

26.13.1 The Company accepts no deposits from any Third Parties. Payments can be made from bank accounts and/or credit/debit cards and/or e-Wallets registered under a name that matches the name of the owner of the Trading Account registered with the Company.

26.13.2 In case of Third-Party Deposits:

A. the Company reserves the right to immediately send the money back to the same source, via the same payment method and remitter used to conduct the initial deposit.

B. The Client acknowledges and agrees that the Company cannot be held liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of such cases.

26.14 Refunds and Withdrawals

26.14.1 The Client agrees that all refunds and withdrawals shall be processed to the same source, via the same payment method and remitter used to conduct the initial deposit, however if the payment method used initially by the Client to make a deposit is no longer in use, the Company reserves the right to request additional documentation and information from the Client in order to proceed with the said refund or withdrawal.

26.14.2 If the initial deposit has been made via credit/debit card which has been since cancelled by the Client (or the payment card issuer), the Company will request the Client to provide a document issued by the bank confirming that a card has been cancelled and a bank statement or bank account ownership confirmation, showing details of a bank account that shall be used for the requested refund or withdrawal of funds.

26.14.3 If the initial deposit has originated from a bank account which has been since closed by the Client, the Company will request the Client to provide a document issued by the bank confirming that this bank account has been closed and a new bank statement or new bank account ownership confirmation, showing details of a bank account that shall be used for the requested refund or withdrawal of funds.

26.14.4 The Client agrees that he/she is solely responsible for the payment details he/she is providing us with, and the Company does not accept any responsibility for Client's funds, if the payment details provided by the Client are incorrect or incomplete.

26.14.5 Refunds

26.14.5.1 Eligibility

Refunds are available to Clients who deposited funds in their Trading Account(s) but has not open any transaction yet. In such case a client may be refunded regardless whether or not he/she has provided the Company with all the necessary Verification Documents.

26.14.5.2 Procedure

A. Eligible Client shall contact the Company (contact details are provided on the Company's Website) and request the initiation of the refund procedure in writing via e-mail. The Client shall use only his/her registered e-mail address when requesting a refund.

B. Client's funds shall be returned to the same source, via the same payment method and remitter used to conduct the initial deposit, however if for whatever reason, the Company will not be able to proceed with such payment, the Company reserve the right to transmit the funds via an alternative payment method approved, verified and/or suggested by the Company, at its sole discretion.

C. The Client who is eligible for a refund is not required to provide the Company with Verification Documents, however certain payment providers (i.e. Przelewy 24) do not provide the Company with all the necessary information regarding the origin of funds and in such cases, in order to proceed with the refund, the Company shall request a bank transfer confirmation from the Client.

D. The Client understands and agrees that certain payment providers (i.e. Przelewy24) do not provide the Company with all the necessary information regarding the origin of funds and in such cases, in order to proceed with the refund, the Company shall request additional documents from the Client (i.e. Proof of Deposit in the form of a bank transfer confirmation, which will indicate the details of the bank account used for the initial deposit).

26.14.5.3 Time Restraints

Upon receiving a request from the Client, the Company shall proceed with the payment of a specified amount within the same day or depending on the time the refund request has been received the latest the next working day (however, the time needed for the funds to reach the Client may vary, depending on Client's selected payment method). However, if the source of funds is not clear to the Company, the Company shall request additional documents for the Client, which may significantly delay the refund process.

26.14.6 Withdrawals

26.14.6.1 Eligibility

Withdrawals are available to Clients who:

- have deposited funds in their trading account and
- have no open Transaction(s) in the Trading Account they wish to withdraw the money from or have open Transaction(s) but the requested withdrawal will not cause a margin decrease below a certain level, which is provided on the Company's Internet Website. The Company reserves the right to modify this margin level requirement at any time.
- the withdrawal instruction includes all necessary information in the Personal Area;

- the instruction is to make a transfer to the originating account (whether that is a bank account, a payment system account etc.) from which the money was originally deposited in the Trading Account or at the Client's request to a bank account belonging to the Client
- the account where the transfer is to be made belongs to the Client;
- at the moment of payment, the Client's Balance exceeds the amount specified in the withdrawal instruction including all payment charges;
- there is no Force Majeure event which prohibiting the Company from effecting the withdrawal
- the Client and must be fully verified according to Verification guidelines set forth on the Website.

26.14.6.2 Procedure

26.14.6.2.1 Eligible Client shall place a withdrawal request via his/her Member's Area. A withdrawal request can also be placed by sending an email to support@investing24.com.

26.14.6.2.2 Client's funds shall be returned to the same source, via the same payment method and remitter used to conduct the initial deposit, however if for whatever reason, the Company will not be able to proceed with such payment, the Company reserves the right to suggest and/or request additional payment method from the Client.

26.14.6.2.3 The Client understands and agrees that if the Client has used multiple sources to deposit funds, the Company may have to use more than one of those sources to send the requested amount back to the Client. In such case the requested withdrawal amount may be split and send back in separate transactions to separate sources used by the Client when funding his/her Trading Account.

26.14.6.2.4 The Client understands and agrees that:

- funds considered as initial deposit shall be returned to the same source, via the same payment method and remitter used to conduct the initial deposit, however if for whatever reason, the Company will not be able to proceed with such payment, the Company reserve the right to transmit the funds via an alternative payment method approved, verified and/or suggested by the Company, at its sole discretion.
- funds considered as generated profit, shall be returned separately into Client's bank account, regardless whether such bank account has been previously used by the Client for depositing funds to the Company or not. In such case, the Company shall request additional information from the Client (i.e. details of bank account in Client's name) before proceeding with the withdrawal of profits.
- the Company shall refuse to execute Instructions to withdraw funds from the Client's Trading Account and Client's funds should be blocked or seized in accordance with applicable laws if:

(a) the bank account number on the withdrawal Instruction is inconsistent with the Client's bank account number indicated in the Agreement;

(b) the amount of funds on the withdrawal Instruction exceeds the Free Margin on the Trading Account register or balance of any other accounts or registers maintained by the Company for that Client on the basis of the Agreement or any other agreements the Client has or had with the Company;

26.14.6.2.5. The Client can cancel his withdrawal request by submitting an email at support@investing24.com .

Time Restraints

26.14.6.2.6 Upon receiving Client's request, the Company shall proceed with the payment of a specified amount within the same day or depending on the time the withdrawal request has been received the latest the next working day (however, the time needed for the funds to reach the Client may vary, depending on Client's selected payment method).

26.14.7 Chargeback Policy

26.14.7.1 In the event of a chargeback placed by you with your credit card Company (done intentionally or by mistake) for any deposit made by you in your Company's account, we reserve the right to block your account and then a thorough investigation will be carried out on behalf of the Company to determine the legitimacy of the chargeback. The blocked amount will only be released if the chargeback is found to be valid.

26.14.7.2 We do not tolerate credit card fraud, and all fraud, without exception, will be prosecuted through criminal proceedings in your local jurisdiction to the fullest extent of the law. In addition, we will pursue civil legal action in your local jurisdiction seeking any loss of income related to the fraud, including business, legal fees, research costs, employee down time and loss of revenues.

26.14.7.3 We employ advanced risk modelling to detect fraudulent transaction clues across our Services. Fraudulent transactions are immediately cancelled after being detected. Any active Orders associated with the same fraudulent credit card will also be cancelled immediately. We also actively leverage external, cross-industry resources --such as worldwide fraud blacklists --to prevent fraudulent users from accessing our Online Trading Facility in the first place.

26.14.7.4 We consider credit card charge backs to be fraudulent if you make no reasonable effort to work with us to resolve any problems with your deposit. All frivolous chargebacks not only cost our employees time away from our usual and customary matters of conducting normal business, but also cost us money, therefore:

- If we determine that a deposit is high-risk or does not comply with our Compliance and risk Policies, the deposit will immediately be cancelled, and the funds will immediately be refunded to the credit card from which the deposit was initially made. Furthermore, in such instances, we reserve the right, at our sole discretion, to close any and all of your Account(s) with us immediately. Any active Orders associated with the same fraudulent credit card and/or Account will also be cancelled immediately.
- You agree that if you choose to do business with us and you file a chargeback with your credit card company, we initially follow an investigation to determine the legitimacy of your chargeback and in the event that you win the charge back argument, we will unblock the said amount the soonest possible.
- Furthermore, in such instances, we reserve the right, at our sole discretion, to take all action as we see fit, including, without limitation, completely blocking access to our Online Trading Facility, blocking and/or revoking your Access Codes and/or terminating your Account. Under these circumstances, we reserve the right to seize any profits and/or revenues generated directly or indirectly by exercising any such prohibited trading activity and we shall be entitled to inform any Interested third parties of your breach of this clause; any active Orders associated with the same fraudulent credit card and/or Account will also be cancelled immediately; we have, and will continue to develop any tools necessary to identify credit/debit card fraud; any dispute arising from such fraudulent activity will be resolved by us in our sole and absolute discretion, in the manner we deem to be the fairest to all concerned; that decision shall be final and/or binding on all participants; no correspondence will be entered into.

27. Costs, Fees and Charges

27.1 Prior to trading, the Client needs to consider applicable costs, fees, and charges. The Client is solely responsible for requesting clarification from the Company in relation to the above, if necessary.

27.2 The Client should note that not all charges are represented in monetary terms and may appear, for instance, in points. For that reason, the Client needs to ensure that he/she understands the cost that the point amounts to in relation to a particular financial instrument.

27.3 The Company reserves the right to change, from time to time, any of the costs, fees, and charges applicable to Clients when trading financial instruments without prior notice.

27.4 The Client agrees that any applicable charges shall be deducted from his/her trading Account.

27.5 The provision of services by the Company is subject to the payment of costs, fees etc. (the Costs). In addition to those Costs, other costs may be due by Clients directly to third parties. Changes to its costs will be notified to Clients by the Company through the website. In case of changes to fees of the Company, the Client may, within a period of 30 days from the notification, terminate the relationship with the Company. This paragraph applies to Retail Clients only.

27.6 The Company provides detailed information regarding Costs, Fees and Charges via its Website, which contains a relevant document in a PDF format, available in the Legal Documents section of the Company's Internet page.

27.7 Spread and mark-up

27.7.1 Spread, a difference between the BUY and the SELL price, varies between different financial instruments; its size depends on the type of the Account Type held by the Client and market conditions.

27.7.2 The Client understands that the Company offers floating spread that may, without any notice, widen at any time.

27.7.3 The applicable Spreads (which include Company's mark-up, if applicable) can be found on the Company's Website.

27.8 Commissions

27.8.1 The Company charges the Commission only on the Platinum account type. The Commission charged equals 1.2 pip per each closed lot.

27.9 Overnight Financing – Swaps

27.9.1 The swap is the interest added or deducted for holding an open position over night.

27.9.2 Swaps are charged in the form of points and are based on market interest rates, which may vary from time to time. Moreover, swaps are subject to changes according to the Company's liquidity providers' rates.

27.9.3 Depending on the position held and the interest rate of the currency involved in the Transaction, the Client may be either credited or debited with financing.

27.9.4 The Company has the right to change the swap rates at any given time without any prior notice.

27.9.5 Swaps can be viewed in the Company's Internet Website and in the MT4 terminal. In case of any inconsistencies between the information available on the Company's Internet Website and the MT4 Terminal, the information provided via MT4 Platform shall prevail.

27.9.6 On Mondays, Tuesdays and Thursdays swaps are charged once every working day and on Wednesdays and Fridays (depending on the product) swap is charged in triple size. Detailed information regarding swap charges can be found on the Company's Internet Website.

27.9.7 During times where swaps are charged, Clients may experience slight delay in execution and/or significant slippage as a result of the rollover interest calculations imposed from the Firm's Liquidity Providers.

27.10 Dormant Fees

27.10.1 In the event that there is no activity (trading /withdrawals / deposits) in Client's trading account(s) for a continuous period of 90 (ninety) calendar days, such trading account will be considered to be dormant. An Account is considered dormant on the last day of the 90 (ninety) day period any remaining credit lines will be automatically removed from the Dormant Account. Any pending orders may also be deleted.

27.10.2 Dormant Accounts will be charged with a monthly dormant fee of EUR 75 (or the equivalent in the Account Currency) or the full amount of the free balance if the balance is less than EUR 75. There will be no fee if the free balance is in the Account is zero.

27.10.3 The Client who under one username has more than one Trading Account, will be charged a dormant fee on each account separately if relevant accounts are considered to be dormant. Additionally, the Client may be charged a dormant fee on one of his Accounts, if that account is qualified as dormant, but he may not necessarily be charged a dormant fee on another Account if he/she is active on that Account.

27.11 Transfer Fees

27.11.1 Commission might be charged by certain payment providers, however under no circumstance the commission for deposit(s) or a withdrawal(s) is charged by the Company.

27.11.2 Information regarding the commission charged by the payment providers can be found on the Company's Website.

28. Taxation

28.1 The Client should take the risk that his trades in Financial Instruments may be or become subject to tax and/or any other duty for example because of changes in legislation or his personal circumstances. The Company does not warrant that no tax and/or any other stamp duty will be payable. The Client should be responsible for any Taxes and/or any other duty which may accrue in respect of his trades.

28.2 In the event that a taxation occurs as a result of any regulatory or legal obligation which may oblige the Company to make any payments and/or withhold any amounts for taxation purpose, then the Company reserves the right to deduct such amounts of any such payment(s) from any of the account(s) belonging to the Client or request that you reimburse the Company accordingly.

28.3 The Client understands and accepts that the tax treatment and/or any disclosures and/or any withholdings may vary depending on Client's jurisdiction.

28.4 It is hereby clarified that in relation to CFD trading, you are required to pay the Difference. A Swap fee is also applicable for CFDs trading, as this explained under paragraph 4 of the Appendix hereunder. In addition, the Company reserves the right to charge Commissions or add fees or charges for opening a Position in CFDs in the future, upon providing at least one month's prior Written Notice to the Client. Commissions may be charged either in the form of a percentage of the overall value of the trade or as fixed amounts.

28.5 You shall be liable for any and all taxes, fees and assessments with respect to any Transaction you complete on the Trading Platform. It is your obligation alone to calculate and pay all taxes applicable to you in your country of residence, or otherwise arising as a result of your trading activity from the use of the Trading Platform.

28.6 The applicable fees or charges or commissions, from time to time, may be found on the Company's Website at (Click here).

29. Communication and Record Keeping

29.1 Unless specifically instructed otherwise any notice, instruction, request or other communication shall be given by the Client to the Company via the registered e-mail of the Client, by telephone (so long as the Company is able to identify the Client) or in writing to the registered address of the Company, or as specifically stated herein. All contact details can be found at the Company's Website.

29.2 The Client acknowledges that the Company's official language is the English language. Any translated version of the Agreement and/or any other agreement and any legal document and the content of the Company's Website and any other communication, may be provided solely for the convenience purposes. In the event of a dispute, the respective English version shall prevail.

29.3 The Company may contact the Client in a following way:

- via e-mail (send to Client's registered e-mail address),
- via telephone,
- by portraying a message in Clients Members Area and/or
- by placing a message in the MT4 Trading Platform.

29.4 The Client agrees that he/she is fully responsible for reading any messages received from the Company on his/her Online Trading Facility or via any other means.

29.5 The Company bears no liability for any loss that arises as a result of delayed or unreceived communication sent to the Client by the Firm.

29.6 The Client is fully responsible for the privacy of any information received form the Company.

29.7 The Client hereby authorizes the Company to contact him/her directly and/or indirectly.

29.8 The content of all incoming and outgoing telephone calls (Telephone Records) between the Client and the Company is recorded and saved. The Client agrees that the Company has the right to use Telephone Records as it deems necessary, including but not limited to instances when a dispute arises between the Client and the Firm.

29.9 The Company may provide copies of Telephone Recordings to a regulatory authority and/or other authority of a competent authority, without informing the Client. The Company shall have no obligation to provide any such copy to the Client.

29.10 The Client is obliged to keep any information with regards to his/her relationship with the Company confidential at all times.

29.11 It is agreed and understood that Orders shall be placed on the Trading Platform and shall not be communicated to the Company in any other means. Only when the Platform is not operational, Orders may be placed via phone.

29.12 Any communications sent to the Client (documents, notices, confirmations, statements, reports etc.) are deemed received:

- if sent by email, within one hour after emailing it and provided the email has left from the Company's outlook.
- If sent by the Platform's internal mail, immediately after sending it.
- If sent by facsimile transmission, upon receipt by the sender of a transmission report from its facsimile machine confirming receipt of the message by recipient's facsimile machine.
- If sent by telephone, once the telephone conversation has been finished.

- If sent by post, seven calendar days after posting it.
- If sent via commercial courier service, at the date of signing of the document on receipt of such notice.
- If sent by air mail, eight Business Days after the date of their dispatch.
- If posted on the Company Webpage, within one hour after it has been posted.
- If posted on the Personal Area or Website, immediately once posted.

29.13 The Language in which the Client may communicate with the Company is English, which is the Company's official language. From time to time, the Company may employee staff who speak the Client's native language, in which case the Client may find it more convenient to communicate with the Company in that language. However, it is clarified that all documents and information provided by the Company shall be in English. Translation or information provided in languages other than English is for informational purposes only and do not bind the Company or have any legal effect whatsoever, the Company having no responsibility or liability regarding the correctness of the information therein and the Client should also refer to the English version and the Website for information on the Company and its policies.

30. Telephone Calls, Faxed Documents and Records

30.1 Telephone conversations between the Client and the Company may be recorded and kept by the Company and recordings will be the sole property of the Company. The Client accepts such recordings as conclusive evidence of the Orders or conversations so recorded.

30.2 Faxed documents received by the Company may be electronically scanned and reproduction of the scanned version shall constitute conclusive evidence of such faxed instructions.

30.3 Our records will be evidence of your dealings with us in connection with the Trading Platform. You will not rely on us to comply with your record keeping obligations, although records may be made available to you on request in our absolute discretion. You will not object to the admission of our records as evidence in any legal or regulatory proceedings because such records are not originals, are not in writing or are documents produced by a computer.

30.4 Under Applicable Regulations, the Company will keep records containing Client personal data, trading information, account opening documents, communications and anything else which relates to the Client for at least five years after termination of the Agreement or a Transaction.

30.5 Telephone conversations and communications between the Client and the Company as well as well as internal communications which relate to the Client`s affairs and/or Transactions and/or Orders are recorded and kept by the Company and such recordings and communication will be the sole property of the Company. The Client accepts such recordings or communication as conclusive evidence of the Orders or conversations so recorded. A copy of such recordings and communications as well as internal communications which relate to the Client`s affairs and/or Transactions and/or Orders will be available on request by the Client for a period of five (5) years and where requested by CySEC for a period of up to seven years.

30.6 The Company has automated solutions in respect to the Account opening procedure, specifically during the Appropriateness and/or Suitability Test. The systems are constituted by a scoring system and are calculating the results automatically. By entering to this Agreement, you understand and consent that those Tests are automated and based on your answers, the Company may reject you as a Client and/or refuse trading on a specific financial instrument.

31. Confidentiality and Data Protection

31.1 When dealing with the Client's information, the Company shall act in accordance with the General Data Protection Regulation (GDRP), as described in the terms of Company's Privacy Policy.

31.2 The Privacy Policy forms part of Company's Terms and Conditions of Use and is incorporated therein by reference. Therefore, by agreeing to Company's Terms and Conditions of Use, which are a contractually binding agreement between the Client and the Firm, the Client is also agreeing to the terms of the Privacy Policy.

31.3 All informational material collected on this website is held by the Company in the strictest confidence. The Company considers one of its highest priorities to be the privacy and integrity of the personal information of its Clients and devotes the maximum amount of attention to keep the said information safely stored, as well as used appropriately and only with the required authorization. Any and all of the information that is received from the Client is handled with care and an appropriate level of confidentiality.

31.4 By entering this Agreement, the Client herby provides his/her consent to collect, process and/or otherwise deal with all data provided by the Client including any data which is considered sensitive without any further requirement to consent.

31.5 Prior to entering into the Agreement, the potential Client receives the right to object to the disclosure of personal data. If the Client does not consent to the disclosure of personal data, the Company reserves the right to refuse entry into the Agreement and/or any other Agreement and/or the provision of the services to the potential Client.

31.6 The Client may at any time withdraw his/her consent, nonetheless the Client understands and accepts that if he/she chooses to withdraw his/her consent, the Company shall have the right to immediately terminate the Agreement and/or services provided. Such request shall be provided to the Company in writing via Client's registered e-mail address.

31.7 The Company shall use reasonable endeavors to keep Client's personal data safe; nonetheless, transmission of information via the Internet and/or technology systems is not always completely secure. Any transmission of the Client's data shall be at Client's own risk and the Company shall have no liability whatsoever.

31.8 The Client understands and accepts that the Company will keep any and all information belonging and/or relation to the Client in accordance with any applicable statutory minimum.

31.9 The Company has the right to disclose Client information including recordings and documents of a confidential nature, card details) in the following circumstances:

- Where required by law or a court order by a competent Court;
- Where requested by CySEC or any other regulatory authority having control or jurisdiction over the Company or the Client or their associates or in whose territory the Company has Clients;
- To relevant authorities to investigate or prevent fraud, money laundering or other illegal activity;
- To such an extent as reasonably required so as to execute Orders and for purposes ancillary to the provision of the Services;
- To credit reference and fraud prevention agencies, third party authentication service providers, banks and other financial institutions for credit checking, fraud prevention, anti-money laundering purposes, identification or due diligence checks of the Client. To do so they may check the details the Client supplied against any particulars on any database (public or otherwise) to which they have access. They may also use Client details in the future to assist other companies for verification purposes. A record of the search will be retained by the Company;

- To the Company's professional advisors provided that in each case the relevant professional shall be informed about the confidential nature of such information and commit to the confidentiality herein obligations as well;
- To other service providers who create, maintain or process databases (whether electronic or not), offer record keeping services, email transmission services, messaging services or similar services which aim to assist the Company collect, storage, process and use Client information or get in touch with the Client or improve the provision of the Services under this Agreement;
- To a Trade Repository or similar under the Regulation (EU) No 648/2012 of the European Parliament and of the Council of 4 July 2012 on OTC derivatives, central counterparties (CCPs) and trade repositories (TRs) (EMIR);
- To other service providers for statistical purposes in order to improve the Company's marketing, in such a case the data will be provided in an aggregate form;
- To market research call centers that provide telephone or email surveys with the purpose to improve the services of the Company, in such a case only the contact details will be provided;
- Where necessary in order for the Company to defend or exercise its legal rights to any court or tribunal or arbitrator or Financial Ombudsman or governmental authority;
- At the Client's request or with the Client's consent;
- To successors or assignees or transferees or buyers, with ten Business Days prior Written Notice to the Client,
- The Client accepts and acknowledges that the Company, as a Foreign Financial Institution (FFI), is required to disclose personal information in relation to any US reportable person as per Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) reporting regulations. The Company has undertaken all reasonable steps in relation to maintaining compliance with FATCA and may ask from time to time for additional information from US reportable persons so that it can maintain appropriate records.
- The Client accepts and acknowledges that the Company is required to disclose personal information in relation to any other reportable person as per the Common Reporting Standards (CRS) reporting regulations. The Company has undertaken all reasonable steps in relation to maintaining compliance with CRS and may ask from time to time for additional information from reportable persons so that it can maintain appropriate records.

31.10 **You** consent to us processing all such information for the purposes of performing under this Agreement and for the purpose of administering the relationship between you and us. You agree we may share your personal information with third parties for these purposes and we may also use the information for analysis and improving our product and services in line with our Privacy Policy found on our Website at (Click here)

31.11 You recognize that you may receive commentary, analysis, market updates and/or confidential or proprietary information. All information belonging to or relating to us including, without limitation, information concerning business plans, customers, supplies, services, Intellectual Property Rights and/or financial information received by you as a result of entering into or performing the Client Agreements which is designated as confidential by us or is otherwise clearly confidential in nature constitutes "confidential information".

31.12 You agree not to use our confidential information for any purpose other than the purpose for which it is supplied to you under the Client Agreements and agree not to divulge confidential information received from us to any third party, and to prevent its disclosure to or access by any third party without our prior written consent except as may be required by law or any legal or regulatory authority.

31.13 You will use a reasonable degree of care to protect our confidential information. This obligation will survive the termination of this Agreement, in respect of a particular item of confidential information, until such earlier time as that item of confidential information reaches the public domain other than through your breach of this term.
You acknowledge that we shall be entitled to seek specific performance, injunctive relief or any other equitable remedies for any breach or threatened breach of any provision of this paragraph 10, which remedies shall not be deemed to be exclusive remedies for such breach or threatened breach by you but shall be in addition to all other remedies available to us at law, in equity, or otherwise.

32. Event of Default

32.1 Each of the following constitutes an "Event of Default":

- The failure of the Client to perform any obligation due to the Company.
- If an application is made in respect of the Client pursuant to the Cyprus Bankruptcy Act or any equivalent act in another Jurisdiction (if the Client is an individual), if a partnership, in respect of one or more of the partners, or if a company, a receiver, trustee, administrative receiver or similar officer is appointed, or if the Client makes an arrangement or composition with the Client's creditors or any procedure which is similar or analogous to any of the above is commenced in respect of the Client.
- The failure of the Client to provide any Initial Margin and/or Hedged Margin, or other amount due under the Agreement;
- The failure of the Client to submit any identification documentation and/or any other information as required by the Company from time to time;
- The failure of the Client to perform any obligation due to the Company emanating from the Agreement or any other documents concluded with the Company;
- The Client is unable to pay the Client's debts when they fall due.
- Where any representation or warranty made by the Client in paragraph 28 of this Client Agreement is or becomes untrue.
- The Client (if the Client is an individual) dies or is declared absent or becomes of unsound mind.
- Any other circumstance where the Company reasonably believes that it is necessary or desirable to take any action set out in paragraph 27.2 of this Client Agreement.
- An action set out in paragraph 27.2 is required by a competent regulatory authority or body or court.
- The Client involves the Company in any type of fraud or illegality or breach of Applicable Regulations or is at risk of involving the Company in any type of fraud or illegality or breach of Applicable Regulations.
- In cases of material violation by the Client of the requirements established by legislation of the Republic of Cyprus or other countries, such materiality determined in good faith by the Company.
- If the Company suspects that the Client is engaged into money laundering activities, or terrorist financing, or card fraud, or other criminal activities.
- The Company reasonably suspects that the Client performed a prohibited action as set out in paragraphs 2.13.-2.15, 4.2 and 4.4 of this Client Agreement.
- The Company reasonably suspects that the Client performed Abusive Trading.
- The Company reasonably suspects that the Client opened the Trading Account fraudulently.

32.2 If an Event of Default occurs the Company may, at its absolute discretion, at any time and without prior Written Notice, take one or more of the following actions:

- Terminate this Agreement immediately without prior notice to the Client.
- Cancel any Open Positions.
- Temporarily or permanently bar access to the Platform or suspend or prohibit any functions of the Platform.
- Reject or Decline or refuse to transmit or execute any Order of the Client.
- Restrict the Client's trading activity.
- In the case of fraud, reverse the funds back to real owner or according to the instructions of the law enforcement authorities of the relevant country.
- Cancel of profits gained through Abusive Trading.
- Immediately cancel all trades that were executed by the Client.
- Take legal action for any losses suffered by the Company.

33. Conflict of Interest

33.1 Following the implementation of the Markets in Financial Instruments Directive (MiFID) in the European Union (together with its amendments implemented on the January he 3rd 2018 – MIFID II) and in accordance with the Investment Activities, the Operation of Regulated Markets and Other Related Matters Law of 2017, Law 87(I)/2017, as subsequently amended or replaced from time to time, the Company is required to provide its Clients and potential Clients with a summary of its Conflict of Interest Policy.

33.2 The Company declares that it takes all necessary measures, where possible, in order to anticipate and/or solve any conflicts of interest between, on the one hand, itself and its associated persons and clients and, on the other hand, its Clients.

33.3 The identification of Conflicts of Interest together with the procedures and controls applied by the Company in order to manage those Conflicts of Interests can be found in the Company's Conflict of Interest Policy.

33.4 The Conflict of Interest Policy forms part of Company's Terms and Conditions of Use and is incorporated therein by reference. Therefore, by agreeing to Company's Terms and Conditions of Use, which are a contractually binding agreement between the Client and the Firm, the Client is also agreeing to the terms of the Conflict of Interest Policy.

33.5 When the Company deals with or for the Client, the Company, an associate or some other person connected with the Company, may have an interest, relationship or arrangement that is material in relation to the transaction concerned or that conflicts with the Client's interest. By way of example only, when the Company deals with a Transaction for or on behalf of the Client, the Company may be:

- dealing in the Instrument concerned as Principal for the Company's account by selling to or buying the Instrument from the Client;
- matching the Client's Transaction with that of another Client by acting on such other Client's behalf as well as on the Client's behalf;
- dealing in the Instrument which the Company recommends to the Client (including holding a Long or Short Position); or
- advising and providing other services to associates or other Clients of the Company who may have interests in investments or underlying assets which conflict with the Client's interests.

33.6 The Client consents to and authorizes the Company to deal with or for the Client in any manner which the Company considers appropriate, notwithstanding any conflict of interest or the existence of any material interest in a Transaction, without prior reference to

the Client. The Company's employees are required to comply with a policy of independence and to disregard any such material interest or conflict of interest while advising the Client.

33.7 Under the Law, the Company is required to take all reasonable steps to detect and avoid conflicts of interest. The Company is committed to act honestly, fairly and professionally and in the best interests of its Clients and to comply, in particular, with the principles set out in the Law when providing the Services. A summary of the policy is found in the document with title "Conflicts of Interest Policy", as this can be found in the Website.

33.8 The employees of the Company's trading department shall not know the intention of a Client concerning the direction of the Transaction. The employees of the Company's trading department shall be obliged to present both bid and ask price of the given Financial Instrument in every situation with the use of Spread specified in Condition Tables, which may be used by the Client at his/her own discretion to open a new or close an old position.

33.9 The employees of the Company's trading department shall refrain from giving public commentaries concerning current or prospect market situation and from taking part in preparation of reports and commentaries published by the Company.

34. Investor Compensation Fund

34.1 Pursuant to section 17 of the Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2017 ('the Law'), "A Cypriot Investment Firm ("CIF") must be a member of the Investment Compensation Fund ("ICF")". According to section 58 of the Law, a CIF is not allowed to provide investment services without participating in the Investors Compensation Funds.

34.2 The main purpose of the Investor Compensation Fund for Clients of Cypriot Investment Firms is to secure the claims of the 'Covered Clients' against Cypriot Investment Firms, in situations where the latter is unable to meet such of its duties as arise from its Clients' claims in connection with the investment services or the ancillary services it has provided, as long as such inability is directly related to its financial circumstances in respect of which no realistic improvement in the near future seems foreseeable.

34.3 Amount of Compensation

34.3.1 In accordance with Article 56 of the Investment Firms (IF) Law of 2002 to (No.2) of 2004, the compensation shall be of an amount of up to Twenty Thousand Euro (20.000 EUR). "Such compensation shall apply to the investor's aggregate claims against a member of an ICF, irrespective of the number of accounts held, the currency and location of the provision of service".

34.4 The Investor Compensation Fund Notice forms part of Company's Terms and Conditions of Use and is incorporated therein by reference. Therefore, by agreeing to Company's Terms and Conditions of Use, which are a contractually binding agreement between the Client and the Firm, the Client is also agreeing to the terms of the Investor Compensation Fund notice, which is available on the Company's Website.

35. Acknowledgments of Risks

35.1 Trading carries a significant risk to Client's investment and may not be suitable for all investors. While trading, Client's capital is at risk, as he/she can lose all the capital invested.

35.2 The Company does not and cannot guarantee the initial capital of the Clients' portfolio or its value at any time or any money invested in any financial instrument. The Client should unreservedly acknowledge and accept that, regardless of any information which may be

offered by the Company, the value of any investment in Financial Instruments may fluctuate downwards or upwards and it is even probable that the investment may become of no value.

35.3 The Client should unreservedly acknowledge and accept that he/she runs a great risk of incurring losses and damages as a result of the purchase and/or sale of any Financial Instrument and the Client hereby accepts and declares that he/she is willing to undertake this risk.

35.4 The Client should not engage in any investment directly or indirectly in Financial Instruments unless he/she knows and understands the feature risks involved for each one of the Financial Instruments.

35.5 In compliance with the Regulation EU 1286/2014 of the European Parliament and Council regarding Key Information Document (the "KID") on Packaged Retail and Insurance-based Investment Products (the "PRIIPs"), the Company has published on its Internet Website PRIIPs KIDs, which aim to present to retail investors the key characteristics of offered investment products, including costs and risks associated with trading them. The Client is advised to carefully read and understand Key Information Documents prior to initiating trading on the Company's Trading Facility.

35.6 If the Client is in any doubt as to the suitability of any investment, he/she should seek independent expert advice.

35.7 The Company will take all measures possible to ensure that the information contained within the Company's Website is as accurate as possible, however, the Company does not guarantee that the information contained on the Company's Website is free of errors and as such all material contained on the Company's Website is provided for informational purposes only and not as an investment objective/ advice. The Company advices that the Client shall seek independent advice, before acting on any of the information contained within the Company's Website.

35.8 The Company will not be responsible for any loss arising from any investment that may have been based on any recommendation, forecast, or other information contained within the Company's Website. The Firm shall not bear liability to any subscriber, Client, partner, supplier, counterparty or third party for the information supplied through this site, nor for any discontinuance of the service. The Company does not bear responsibility for the content of any website, be it linked to the Company's Website or not, nor for any consequences incurred by acting on information of such said website(s). Consulting the Company's Website does not make you a Client of the Company and no entity of the Company or person related to the Company shall have any duty or incur any liability or responsibility towards you as a result of you consulting the Company's Website.

35.9 The Client declares that he/she has read and understands and unreservedly accepts the following:

- Information of the previous performance of a Financial Instrument does not guarantee its current or future performance. The use of historical data does not constitute a binding or safe forecast as to the corresponding future performance of the Financial Instruments to which the said information refers.
- When a Financial Instrument is traded in a currency other than the currency of the Client's country of residence, any changes in the exchange rates may have a negative effect on its value, price and performance.
- A Financial Instrument on foreign markets may entail risks different to the usual risks of the markets in the Client's country of residence. In some cases, these risks may be greater. The prospect of profit or loss from transactions on foreign markets is also affected by exchange rate fluctuations.

35.10 The Client acknowledges and accepts that there may be other risks, which are not contained in this section of the Agreement.

35.11 The Company is obliged to reveal and explain risks involved in trading complex financial instruments, such as CFDs and provide the Client with a Risk Disclosure Notice.

35.12 The Risk Disclosure Notice forms part of Company's Terms and Conditions of Use and is incorporated therein by reference. Therefore, by agreeing to Company's Terms and Conditions of Use, which are a contractually binding agreement between the Client and the Company, the Client is also agreeing to the terms of the Risk Disclosure Notice.

36. Termination and Default

36.1 This Agreement shall take effect upon the Client accepting it on the Company's Website and shall be valid for an indefinite period until its termination in accordance with the terms of this Agreement.

36.2 The Client reserves the right to cancel the Agreement during the Probation Period within fourteen (14) days from the initiation of the business relationship with the Company, in compliance with the Commencement of the Terms and Conditions and the Right to Cancel section of the Agreement. The Client shall communicate such request to the Company in writing via e-mail send directly to the Company from the Client's registered e-mail address. There are no prior notice requirements.

36.3 The Client reserves the right to terminate the Agreement at any time after the Probation Period, for any reason or without a reason whatsoever, having provided the Company with a three (3) days written notice via e-mail send directly to the Company from the Client's registered e-mail address.

36.4 The Client understands and agrees that prior to the cancelation or termination request, the Client shall ensure that all his/her transactions are closed (if applicable) and/or all his/her funds (if applicable) has been either refunded or withdrawn from Client's Trading Account. The appropriate procedures together with the Client's eligibility for Refunds and Withdrawals are described in detail in the Client Money section of the Agreement.

36.5 The Company reserves the right to terminate the Agreement during the Probation Period due to, inter alia, insufficient documentation received from the Client, providing the Client with a 24-hour notice.

36.5.1 Without prejudice to the above, the Company may, at its sole discretion and at any point limit Client's access to the Company's services and the Online Trading Facility.

36.6 The Company reserves the right to terminate the Agreement at any time after the Probation Period, providing the Client with a 24-hour notice, with or without cause and for any reason whatsoever, including but not limited to if the Company has reasonable grounds to believe that:

- the Client had breached his/her representations and warranties,
- the Client provided the Company with inaccurate, incomplete or false information or documents,
- the Client's Account constitutes or may constitute an Anti-Money-Laundering and Prevention of Terrorism Financing or other regulatory risk,
- the Client is abusing the Company's Negative Balance Guarantee Policy
- the Client uses Online Trading Facility and/or gives Orders or enter into Transactions within the definition of market abuse (as such term is defined in the Market Abuse Law 116(I)/2005) or in any other abusive way, including lag trading and/or usage of server latency, price manipulation, time manipulation or any other practices which are illegal and/or are utilized to give the Client an unfair advantage or which the Company considers, at its sole discretion, as inappropriate and outside the scope of this Agreement and/or as unfair business conduct.

- the Company did not receive the additional and/or updated information and/or documentation required within the time frame determined by the Company.

36.6.1 Without prejudice to the above, the Company may place Client's Trading Account to read only mode (trading disabled) any time and without any notice provided prior to the initiation of the Account Termination Procedure.

36.7 The Client accepts that the Company reserves the right to terminate the Agreement immediately by providing the former with a written notification, in the event of:

- An issuance of an application, order, resolution or other announcement in relation to bankruptcy or winding-up or dissolution or cessation proceedings of the Client;
- The Client either undertaking or deemed by the Company (in its absolute sole discretion) to be involved or attempting to undertake any arbitrage circumstances;
- Such termination being required by any competent regulatory authority or body or we are obliged to do so by operation of Law.
- The Client's trading activity affects in any manner the reliability and/or smooth operation and/or order of the Company's Online Trading Facility. The Client trading in such a way that may harm the Firm's ability to have and/or to provide an effective service.
- In case that the Company deems whether on its own or through any of the Company's Credit Institutions or Payment Provider reports that a specific transaction may be deemed to be fraudulent;
- The Client fails or omit to disclose to the Company his/her capacity as the beneficial owner of more than one accounts being maintained with the Company and/or his/her capacity to act as a regulated money manager on behalf of any other Clients of the Company;
- If the Company suspects that the Client is engaged into money laundering activities or terrorist financing or other criminal activities
- The Client involves the Company in any type of fraud or illegality;
- If any event of default (however described) occurs in relation to the Client under any other agreement between the Client and the Company.

36.8 A Termination of the Agreement shall not imply that any of the Client's responsibilities cease to exist; the latter shall still be liable to pay to the Company:

- Any amount that is due to the Company.
- Any expenses that are incurred by the Company, as a result of the termination of the Agreement, and
- Any damage that has arisen because of an arrangement settlement.

36.9 The Company reserves the right to reverse any transactions that are deemed to be contrary to the Firm's or the Client's interest.

36.10 The Client understands, agrees and hereby authorizes the Company to apply procedures described below, to terminate his/her Account(s) containing his/her funds at the time of the Termination, if the Company, in its sole discretion, deems such Account Termination as necessary:

- If the Company Terminates the Agreement after Client's deposit has been credited to his/her trading Account, but the Client has not placed any trades since then, the Company shall return Client's initial deposit applying its Refund Procedure described in detail in the Client Money section of the Agreement, regardless whether the Client has applied for a Refund or not.
- If the Company Terminates the Agreement after Client's deposit has been credited to his/her trading Account and the Client has already entered into trades, but at the time of Account termination there are no open Transactions on the Client's relevant Trading Account, the Company shall apply the Withdrawal Procedure described in detail in the Client Money section of the Agreement, regardless whether the Client has applied for a Withdrawal or not.

- If the Company Terminates the Agreement after Client's deposit has been credited to his/her trading Account and the Client has already entered into trades, and at the time of the Account Termination there is/are open Transaction(s) on the Client's relevant Trading Account, the Company shall automatically close all trades, regardless whether the Client intended to close his/her Transactions or not, and then, apply the Withdrawal Procedure to the remaining account balance, as described in detail in the Client Money section of the Agreement, and regardless whether the Client has applied for a Withdrawal or not.

36.11 Without prejudice to the any other paragraph of the Termination and Default section of the Agreement, if the Company suspects that:

- the Client had breached his/her representations and warranties,
- the Client provided the Company with inaccurate, incomplete or false information or documents,
- the Client's Account constitutes or may constitute an Anti-Money-Laundering and Prevention of Terrorism Financing or other regulatory risk,
- the Client is abusing the Company's Negative Balance Guarantee Policy
- the Client uses Online Trading Facility and/or gives Orders or enter into Transactions within the definition of market abuse (as such term is defined in the Market Abuse Law 116(I)/2005) or in any other abusive way, including lag trading and/or usage of server latency, price manipulation, time manipulation or any other practices which are illegal and/or are utilized to give the Client an unfair advantage or which the Company considers, at its sole discretion, as inappropriate and outside the scope of this Agreement and/or as unfair business conduct.
- the Company did not receive the additional and/or updated information and/or documentation required within the time frame determined by the Company

36.12 The Company may but is not obliged to open an internal investigation in order to verify its suspicions. During that time, the Company may suspend the Account, either by prohibiting additional deposits, declining Orders, declining or delaying any withdrawal requests, refunding balance to the deposit source, terminating existing Positions and/or any other means it is allowed or required, subject to Applicable Law. The Client agrees that the Company shall not be liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of such cases.

36.12.1 The Client understands and agrees that where the Company has sufficient reason to believe that the Client have been acting contrary to good faith or where the Client may have been engaged in illegal and/or immoral activity and/or in instances where the continuation of the provisions of Company's services may result in a breach of Firm's regulatory or other obligations, the Company has the right to temporarily and/or permanently suspend Client's access to the platform(s) and/or Account(s) and/or terminate the Agreement in its entirety and/or place any internal restrictions and/or take any other action as the Company may deem as fitting in the circumstances.

36.13 The Client agrees that the Company shall not be liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of Account Termination and/or Client's limited access to the Online Trading Facility.

36.14 Termination by any Party will not affect any obligation which has already been incurred by either Party or any legal rights or obligations which may already have arisen under the Agreement or any Transactions made hereunder.

36.15 Upon termination of this Agreement, all amounts payable by the Client to the Company will become immediately due and payable including (but without limitation) all outstanding costs and any other amounts payable to the Company, any charges and additional expenses incurred or to be incurred by the Company as a result of the termination of the Agreement.

36.16 Archiving of Accounts

36.16.1 The Company reserves the right to Deactivate and Archive Client's Account(s) if such Account(s) is/are qualified to be archived.

36.16.2 Accounts in which there is no remaining balance and there has been no trading activity for a period of six (6) consecutive months will be considered by the Company as inactive. In such cases, the Company reserves the right to deactivate and archive any such Account(s) without providing any notice to the Client.

36.16.3 The Client hereby agrees and authorizes the Company to deactivate and archive his/her Account(s) if the said Account(s) has/have met the criteria described in the paragraph 29.13.2 of the Agreement.

36.16.4 Should the Client wish to reactivate the account, it is provided that the Company may do so at its sole discretion, provided the Client meets the request to update his/her Verification Documents and/or information required as described in the Know Your Customer (KYC) Procedures section of the Agreement.

37. General Rules of Trading

37.1 Without prejudice to any other provisions herein and in particular paragraph 15.13 of this Client Agreement, once the Client places an Order on the Trading Platform, the Company arranges for the execution of the said Order with the Execution Venue according to the Summary of Best Interest and Order Execution Policy, found on the Company's Website. It is understood that the Company executes the Client Orders in CFDs as a principal to principal against the Client, i.e., the Company is itself the Execution Venue for the execution of the Client Orders.

37.2 You acknowledge and agree that each Transaction conducted on the Trading Platform, is comprised of first an offer by you to us to complete a Transaction (whether such offer is to open a Position or close an Open Position) at a certain price quoted on the Trading Platform, and our subsequent acceptance of your offer. An Offer will be deemed to have been completed only when your offer has been received and accepted by us. Our acceptance of an offer will be evidenced by our confirmation of its terms to you and its completion.

37.3 You may request to cancel or amend a Transaction at any time prior to our completing such a Transaction.

37.4 We reserve the right to void from the outset any Transaction containing or based on any Manifest Error. In the absence of our fraud or willful default, we will not be liable to you for any loss, cost, claim, demand or expense following any Manifest Error.

37.5 You shall comply with any restrictions that we notify to you from time to time with respect to your activities on the Trading Platform, including without limitation, the size of Transactions or other conditions that may apply to our Quote. You acknowledge that we may offer to and impose on each Client, in our sole discretion, different terms and restrictions with respect to their use of the Trading Platform.

37.6 You acknowledge that the Trading Platform is independent of any Underlying Markets and we are under no obligation to quote a particular price or follow the trading rules consistent with such Underlying Markets. You further acknowledge that the triggering of your Order is linked to the prices quoted on the Trading Platform, not the prices quoted elsewhere on the relevant Underlying Markets and the Company does not guarantee that when executing an Order its price will be more favorable than one which might be available elsewhere. In determining whether the prices quoted on the Trading Platform reach or exceed the price accepted by us in a Transaction, we will be entitled (but not obliged), in our absolute discretion to disregard any prices quoted on our Platform during any pre-market, post-market or intra-day auction periods in the relevant Underlying Markets, during any intra-day or other period of suspension in the relevant Underlying Markets, or during any other period that in our reasonable opinion may give rise to short-term price spikes or other

distortions. Our prices may differ from the current prices on the relevant Underlying Markets and you acknowledge that a Transaction may be triggered even though:

- an Underlying Market never traded at the level of your Transaction; or
- the Underlying Market did trade at the level of your Transaction but for such a short period that it would have been impractical to execute an equivalent transaction on the Underlying Markets.

37.8 When you place an Order on the Trading Platform, you agree that you are not dealing a recognized exchange.

37.9 You undertake and agree not to use the prices quoted on the Trading Platform for any purpose other than for your own trading purpose, and you agree not to redistribute our prices to any other person whether such redistribution is for commercial or other purposes.

37.10 You acknowledge that each Transaction is made for a specified number of units that constitute the Underlying Asset. You may only complete Transactions on the Trading Platform for the minimum number of units as set forth on the Trading Platform as the "Unit Amount", and in multiples of such "Unit Amount" up until the maximum amount permitted by the Trading Platform. You acknowledge and agree that we may set, in our sole and absolute discretion, the "Unit Amount" for each Underlying Asset.

37.11 Each Position opened by you, and any Transaction completed, will be binding on you notwithstanding that by opening the Position you may have exceeded any credit or other limit applicable to you or in respect of your dealings with us.

37.12 You may request a Quote to open or close a Position for a particular Underlying Asset, at any time during the Trading Hours for such Underlying Asset. We will be under no obligation to but may, in our absolute discretion, provide a Quote and accept and act on your offer to open or close a Position for an Underlying Asset outside of the Trading Hours of such Underlying Asset. In some cases, Transactions may only be traded during the time when the relevant Underlying Market is open. Trading Hours are displayed on the Trading Platform under the details link for each specific Underlying Asset. It is your responsibility to ensure you are aware of which Underlying Asset may be affected.

37.13 Without prejudice to any of our right hereunder, if, prior to the acceptance of your Order to open or close a Position, we become aware that any of the factors set out in paragraph 37.13 herein, has not been met, we reserve the right to reject your Order outright. If we have, nevertheless, already opened or closed a Position prior to becoming aware that a factor set out in paragraph 37.13 herein has not been met, we may in our discretion, either treat such a Transaction as void from the outset or close the Open Position at our then prevailing price. However, we may, in our absolute discretion, allow you to open or, as the case may be, close the Open Position in which case you will be bound by the opening or closure of such Position, notwithstanding that the factors in paragraph 37.13 herein were not satisfied. The factors referred above include the following:

- the quote must be obtained via the Trading Platform or by such other means as we may from time to time notify you;
- your offer to open or close the Position must be given while the quote is still valid;
- the Quote must not contain a Manifest Error;
- when you offer to open a Position, the number of units in respect of which the Transaction is to be opened must be neither smaller than the minimum unit amount specified on the Trading Platform, as applicable, from time to time, nor greater than the amount permitted in accordance with the terms of this Agreement;
- when you offer to close part but not all of an open Position both the part of the Position that you offer to close and the part that would remain open if we accepted your offer must not be smaller than the minimum unit amount specified on the Trading Platform;
- Force Majeure Event must not have occurred when you offer to open or close a Transaction, which affect the execution of the Transaction;
- An Event of Default must not have occurred in respect of you;

- when you offer to open any Position, the opening must not result in your exceeding any Initial or Maintenance Margin amount, credit or other limit placed on your dealings;
- subject to paragraph 38.12 herein, your offer must be given to us during the Trading Hours for the applicable Underlying Asset in respect of which you offer to open or close the Position;
- the internet connection or communications are not disrupted;
- there is no request of regulatory or supervisory authorities of Cyprus or a court order to the contrary;
- the legality or genuineness of the Order is under no doubt;
- there are Normal Market Conditions; and any other reasonable factor that we, in our sole discretion, notify you from time to time.

37.14 Use of any robots, spiders or other automated data entry system with the Trading Platform is expressly prohibited, unless you receive express written consent by the Company prior to activating the robot. All Transactions must be completed manually by you.

37.15 The Company is under no obligation, unless otherwise agreed in the Agreement, to monitor or advise the Client on the status of any Transaction or to close out any Client's Open Positions. When the Company decides to do so, this will be done on a discretionary basis and will not be considered an undertaking of an obligation to continue. It is the Client's responsibility to be aware of his positions at all times.

37.16 Benefits – Takeovers and Transformations (including events such as share consolidations/splits, mergers, takeovers, spinoffs, MBO's, de-listings, etc.). Depending on the circumstances of each event, our policy is to close out any customer open positions at the market price immediately prior to the event taking place. As a result of such event, if any Underlying Asset becomes subject to an adjustment as the result of a takeover or transformation action we shall determine the appropriate adjustment to be made to the contract price or contract quantity as we consider appropriate to account for the diluting or concentrating effect of the action. Such adjustment shall represent the economic equivalent of the rights and obligations of us and you immediately prior to the action.

37.17 Insolvency. If a company, whose Underlying Asset forms the CFD goes into insolvency or is otherwise dissolved, we shall close any such of your open Transactions in CFD of that Underlying Asset. The closing date shall be the date of insolvency.

37.18 The Company will use reasonable efforts to execute an Order, but it is agreed and understood that despite the Company's reasonable efforts transmission or execution may not always be achieved at all for reasons beyond the control of the Company.

38. Force Majeure

38.1 The Company shall not be in breach of this Agreement and shall not be liable or have responsibility of any kind for any loss or damage incurred by the Client as a result of any total or partial failure, interruption or delay in the performance of this Agreement occasioned by any act of God, fire, war, civil, commotion, labor dispute, act of government, state, governmental or supranational body or authority, or any investment exchange and/or clearing house, inability to communicate with market makers for whatever reason, failure of any computer dealing system, any other breakdown or failure of transmission in communication facilities of whatever nature, between the Firm and the Client or any third-party whatsoever, or any other reason (whether or not similar in kind to any of the above) beyond our reasonable control (a "Force Majeure Event").

38.2 The Client acknowledges and agrees that the Company may in its reasonable opinion, determine that a Force Majeure Event exists or is about to occur; as the case may be, we will inform you as reasonably practicable if it so determines.

38.3 Force Majeure shall mean a situation in which, due to events being beyond the Company's control, the functioning of the Company or the Client's Trading Account in accordance with the Regulations is not possible. A Force Majeure Event shall include without limitation each of the following:

- riots, strikes, power outages, fire, lack of communication, armed conflicts, the outbreak of war or hostilities, the threat of war, national emergency, civil disturbance, sabotage, requisition, or any other international calamity, economic or political crisis;
- situations related with the occurrence of terrorist attacks;
- destruction of the Company's Offices or circumstances which disable the capability of the Company's operational activity;
- a situation in which quotations of Underlying Instruments on a specific market have been suspended or stopped or if for any reason a relevant market has been closed or trading has been suspended, or there is a regulatory ban on the activities of any party (unless the Company has caused that ban);
- a situation in which specific requirements or principles have been imposed on a particular market that prevent an execution of transactions in accordance with the existing generally accepted principles;
- breakdown of IT systems, for which the Company does not bear responsibility;
- breakdown of computer devices, disabling the proper functioning of IT systems, for which the Company does not bear responsibility;
- lack of Internet connection, due to the breakdown of the internet provider or connectivity overload;
- breakdown of telecommunication systems, for which the Company does not bear responsibility;
- Act of God, earthquake, tsunami, hurricane, typhoon, accident, storm, flood, fire, epidemic or other natural disaster;
- Labor disputes and lock-out;
- A financial services moratorium having been declared by appropriate regulatory authorities or any other acts or regulations of any regulatory, governmental, supervisory, regulatory or supranational body or authority;
- Any event, act or circumstances not reasonably within the Company's control and the effect of that event(s) is such that the Company is not in a position to take any reasonable action to cure the default.
- The suspension or closure of any Underlying Market or the occurrence, abandonment or failure of any Underlying Asset on which we base, or to which we in any way relate, our quote, or the imposition of limits or special or unusual terms on the trading in any such market or on any such event.

- Suspension of trading on a Market, or the fixing of minimum or maximum prices for trading on a Market, a regulatory ban on the activities of any party (unless the Company has caused that ban), decisions of state authorities, governing bodies of self-regulating organizations, decisions of governing bodies of organized trading platforms;
- Any breakdown or failure of transmission, communication or computer facilities, interruption of power supply, or electronic or communications equipment failure; or
- The failure of any relevant supplier, Financial Institution, intermediate broker, agent or principal of ours, custodian, sub-custodian, dealer, Underlying Market, clearing house or regulatory or self-regulatory organization, for any reason, to perform its obligations.
- A financial services moratorium having been declared by appropriate regulatory authorities or any other acts or regulations of any regulatory, governmental, or supranational body or authority;
- The occurrence of an excessive movement in the level of any Transaction and/or Underlying Market or our anticipation (acting reasonably) of the occurrence of such a movement;

38.4 If the Company determines that a Force Majeure Event exists or is about to occur then it may (without prejudice to any other rights under this Agreement and at its sole discretion) take such action as it deems necessary or appropriate in the circumstances and neither the Company, nor any of its directors, officers, employees, agents or advisers will be liable for any failure, hindrance or delay in performing its obligations under this Agreement or for taking or omitting to take any action pursuant to this subparagraph.

39. Complaints

39.1 Retail Clients who wish to file a formal complaint must do so through the electronic submission of the Complaint Form (available on the Company's Website) or write directly to the Company's Compliance Department, to the following e-mail address: complaints@investing24.com.

39.2 All formal complaints will be handled by the Company's Compliance Department in accordance with the procedures described in the Company's Complaints Handling Manual posted on the Company's website. In cases where there might be a conflict of interest, the Chief Operating Officer will decide who will deal with such a complaint.

39.3 All Complaints shall be treated confidentially.

39.4 A Complaint must not include offensive language directed either to the Company or the Company employee(s)

39.5 Time Restraints

39.5.1 Any Complaint regarding Order Execution (i) price, (ii) cost, (iii) speed, and (iv) method shall be submitted to the Company in writing within two (2) working days from the execution of the problematic order.

39.5.2 No Complaint shall be valid if submitted after six months of its alleged occurrence and should be deemed to be settled in full upon the expiry of the said 6 months period. The Client hereby waives any rights it may have inclusively the right to submit any complaint or claim or allegation outside the permitted timeframe of six months from the day that the said alleged occurred, irrespectively of the nature of the event (i.e., trade, refund, etc.) or the size of the Complaint.

39.5.3 Once the Complaint has been thoroughly investigated, the Company shall provide the Client with the Final Response. In cases where the Client is not satisfied with the Final Response to his/her official Complaint and disagrees with it, the Client shall inform the Company about his/her opinion within thirty (30) working days from the date such Final Response has been sent to the Client's registered e-mail address. In the absence of the Client's reply to the Company's Final Response within the abovementioned thirty (30) working days, the Company shall consider its Final Response as irrevocably and fully accepted by the Client and the Complaint as permanently resolved and closed.

39.6 The Company will apply its Complaints Handling Procedure, when dealing with Client's Complaints. The Complaints Handling Procedure can be found in the Complaints Handling Manual, which is available on the Company's Website.

39.7 The Complaints Handling Manual forms part of Company's Terms and Conditions of Use and is incorporated therein by reference. Therefore, by agreeing to Company's Terms and Conditions of Use, which are a contractually binding agreement between the Client and the Firm, the Client is also agreeing to the terms of the Complaints Resolving Manual.

40. Governing Law and Jurisdiction

40.1 The Client accepts that the Agreement and any investment and/or ancillary services provided under it by the Company shall be governed by the law of the Republic of Cyprus.

40.2 Any proceedings and their settlement that may involve the Company shall take place in the competent courts of the Republic of Cyprus.

41. Personal Data

41.1 If you are a natural person, the Company will use, store, process and handle your personal information in accordance with the Processing of Personal Data (Protection of the Individual) Law of 2001 and the Company is obliged to supply you, on request, with a copy of personal data which it holds about you (if any), provided that you pay an administrative fee.

41.2 By submitting an Account Opening Application Form and subsequently entering into the Agreement with us, you are consenting to the transmittal of your personal data outside the European Economic Area, according to the provisions of Processing of Personal Data (Protection of the Individual) Law of 2001 for the reasons specified in paragraph 10.3 of this Client Agreement.

41.3 You have the right to be informed of the personal data we hold about you. A small administrative fee may apply.

41.4 Processing of Personal Data

41.4.1 The Company is the data controller and is bound by the General Data Protection Regulation (GDPR) (EU) 2016/679 and the Protection of Natural Persons Against the Processing of Personal Data and the Free Movement (Law 125 (I) / 2018).

41.4.2 You hereby acknowledge and agree to the collection and processing of personal data provided by you in connection with the opening of a trading account for the purpose of performing our obligations under these Terms and Conditions and for administering the relationship between you and us.

41.4.3 The Company may on some occasions share your personal data with third parties in order to provide you with the Services and improve your trading experience, in accordance with the applicable laws and Company's Privacy Policy. The Company will not disclose your Personal Data to any third party without your prior consent and/or without having a legal basis to do so.

41.4.4 You hereby acknowledge and agree that the Company may pass information provided by you to the Company, to other companies belonging to the same group with the Company and to other associated companies, for the purpose of processing and/or analyzing the personal data for the purpose of providing you with the Services.

41.4.5 In the event that you have consented to the use of your personal data by the Company for marketing and information management purposes, or to conduct market research for the Company, then the Company may share these data with other companies in its group or with carefully selected external parties that may use the personal data to provide you with information about the products and services that may be of your interest.

41.4.6 Under certain circumstances, you have the right in relation to your personal data:

- Request access to your personal data (commonly known as a "data subject access request"). This enables you to receive a copy of the personal data we hold about you and to check that we are lawfully processing it;

- Request correction of the personal data that we hold about you. This enables you to have any incomplete or inaccurate data we hold about you corrected, though we may need to verify the accuracy of the new data you provide to us.
- Request that your personal data is erased. This enables you to ask us to delete or remove personal data where there is no good reason for us continuing to process it. You also have the right to ask us to delete or remove your personal data where you have successfully exercised your right to object to processing where we may have processed your information unlawfully or where we are required to erase your personal data to comply with local law. Note, however, that we may not always be able to comply with your request of erasure for specific legal reasons which will be notified to you, if applicable, at the time of your request.
- Object to processing of your personal data where we are relying on a legitimate interest (or those of a third party) and there is something about your particular situation which makes you want to object to processing on this ground as you feel it impacts on your fundamental rights and freedoms. You also have the right to object where we are processing your personal data for direct marketing purposes. In some cases, we may demonstrate that we have compelling legitimate grounds to process your information which override your rights and freedoms.
- Request restriction of processing of your personal data. This enables you to ask us to suspend the processing of your personal data in the following scenarios: (a) if you want us to establish the data's accuracy; (b) where our use of the data is unlawful but you do not want us to erase it; (c) where you need us to hold the data even if we no longer require it as you need it to establish, exercise or defend legal claims; or (d) you have objected to our use of your data but we need to verify whether we have overriding legitimate grounds to use it.
- Request the transfer of your personal data to you or to a third party. We will provide to you, or a third party you have chosen, your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format. Note that this right only applies to automated information which you initially provided consent for us to use or where we used the information to perform a contract with you.
- Withdraw consent at any time where we are relying on consent to process your personal data. However, this will not affect the lawfulness of any processing carried out before you withdraw your consent. If you withdraw your consent, we may not be able to provide certain products or services to you. We will advise you if this is the case at the time you withdraw your consent.

41.5 You must read and acknowledge the Privacy Policy of the Company available online at https://investing24.com/legal-documents

42. Interim Relief

42.1 Nothing in this Agreement shall prevent either Party from applying to court for interim or injunctive relief.

42.2 Each Party acknowledges that a breach of the provisions of this Agreement may cause the other Party irreparable injury and damage and, therefore any such breach may be enjoined through injunctive proceedings, in addition to any other rights and remedies that may be available to either Party as per applicable law or in equity.

43. Introducing Brokers

43.1 The Company and Introducing Broker are wholly separate from one another. The Client Agreement with the Company and the Introducing Broker does not establish a joint venture or partnership and the Introducing Broker is not an agent or an employee of the Company.

43.2 The Client may have been referred to the Company by an Introducing Broker. If so, the Company shall not be responsible for any agreement made between the Client and the Client's Introducing Broker. The Client acknowledges that any such Introducing Broker will be acting solely as an independent intermediary and that no such Introducing Broker will be authorized to make any representations concerning the Company or the Company's services nor shall it be authorized to take any obligations in the name of the Company.

43.3 The Company does not endorse or vouch for the services provided by the Introducing Broker, nor does it imply that the Introducing Broker holds any license for his services, if such license is required. Since the Introducing Broker is not an employee or an agent of the Company, it is the Client's responsibility to perform necessary due diligence on the Introducing Agent prior to using any of their services.

43.4 The Company does not control and cannot endorse or vouch for the accuracy or completeness of any information or advice that the Client may have received or may receive in the future from an Introducing Broker or from any third party not employed by the Company regarding foreign currency or exchange trading or other services provided by the Company or the risks involved in such trading or in such services.

43.5 The Company provides risk disclosure information to all new Clients when they open an account. Client should read that information carefully and should not rely on any information to the contrary from any other source, including Introducing Brokers. If Introducing Broker or any other third party provides Client with information or advice regarding foreign exchange trading or any of the services provided by the Company (including, without limitations, by courses, programs, research or written or oral recommendations), the Company shall not be responsible for any loss to Client resulting from Clients use of such information or advice.

43.6 Client understands and agrees that if an Account with the Company is introduced by Introducing Broker that Introducing Broker may be provided access to certain personal information about the Client as well as certain information concerning the Client's trading, depositing and withdrawal activity. By clicking on "Accept and Continue" on the registration page, the Client acknowledges and agrees that if the Client was introduced by an Introducer Broker, the relevant introducer may also be remunerated by the Company in respect to the Client's trading activity on the Online Trading Facility.

43.7 The Company uses all its endeavors to protect the interest of its Clients. As such the Company monitors the conduct of Introducing Brokers and assesses the standard of their performance in order to ensure that they always act in accordance with the provisions of the agreement signed between them and the Company.

44. Client's Statement

44.1 The Client warrants and represents to the Company that:

(a) The Client is Legally of Age (as defined in this Agreement), sound mind and is capable of taking responsibility for his/her own actions.

(b) The Client is duly authorized to enter into this Agreement, to give Orders, instructions and requests, appoint an Authorized Representative and to perform his/her obligations hereunder.

(c) The Client is an individual who has completed the Registration Process or, if the Client is a legal entity, the person who has completed the registration on the Client's behalf is duly authorized to do so and has the authority to bind that legal entity to this Agreement.

(d) The Client is not an employee, director, associate, agent, affiliate, relative, or otherwise connected to the Company, other entities in the Company or any affiliate thereof.

(e) The Client is not an employee of any firm whose securities are an underlying asset of a CFD offered by the Company.

(f) The Client has read the Risk Disclosure Notice and is fully aware that there is a risk of losing money when trading Financial Instrument(s) and is fully responsible for any such loss. In relation to Client's losses he/she shall have no claims whatsoever against the Company or any of its partners or their respective directors, officers or employees.

(g) All details provided by the Client to the Company either during the Registration Process, in relation to an Authorized Representative or at any time thereafter, including as part of any payment deposit transaction, are true, up-to-date, correct and complete and match the name(s) on the credit/debit card(s) or other payment accounts to be used to deposit or receive funds in the Client's Account.

(h) All actions performed under this Agreement will not violate any law, regulations or rule applicable to the Client or to the jurisdiction in which the Client is resident, or any agreement by which the Client is bound or by which any of the Client's assets or funds are affected.

(i) The Client has chosen the particular type of service and Financial Instrument, taking his/her total financial circumstances into consideration and he/she considers such investment reasonable under such circumstances.

(j) The Client acts for himself/herself and not as a representative or a trustee of any third person, unless the Client produced, to the satisfaction of the Company and at its sole discretion, a document and/or powers of attorney enabling the Client to act as representative or trustee of any third person.

(k) All funds deposited by the Client to his/her trading account belong to the Client, are free of any lien, charge, pledge and any other encumbrance and were not obtained by the Client, either directly or indirectly, from illegal activity. If the Company reasonably suspects that the client is in breach of the above warranty, it may, without derogating from its other rights under this agreement and applicable law, to freeze the Account, either by prohibiting additional deposits, declining Order and/or declining or delaying any withdrawal requests, terminating existing Positions and/or any other means it is allowed or required to take under Applicable Law. The Client agrees that the Company shall not be liable for any loss, damage or expense of any kind which the Client may suffer as a result of such cases.

(l) The Client acknowledges that all Transactions will be performed only through the Trading Platform(s) provided by the Company and the Financial Instruments are not transferable to any other Trading Platform(s) whatsoever.

(m) The Client agrees not to use the Trading Platform and/or give an Order or enter into Transaction within the definition of market abuse (as such term is defined in the Market Abuse Law 116(I)/2005) or in any other abusive way, including lag trading and/or usage of server latency, price manipulation, time manipulation or any other practices which are illegal and/or are utilized to give the Client an unfair advantage or which the Company considers, at its sole discretion, as inappropriate and outside the scope of this Agreement and/or as unfair business conduct.

(n) The Client shall not allow any third party (including a relative) other than an Authorized Representative to use his/her Account, Access Codes or identity to access or use the Services (including depositing funds from third parties) or the Trading Platform and the Client shall be fully responsible for any activities undertaken on his/her Account by a third party using the Client's Access Codes.

(o) The Client is solely responsible for any telecommunications networks and Internet access services and other consents and permissions required in connection with his/her use of the Website, the Trading Platform and the Services. Client shall be responsible for all access and service fees necessary to connect to the Website and the Trading Platform and assumes all charges incurred in accessing such systems. The Client further assumes all risks associated with the use and storage of information on his/her personal computer or on any other computer or electronic device through which the Client will gain access to the Website, the Trading Platform and the Services.

(p) The Client will implement, operate and maintain appropriate protection in relation to the security and control of access to his/her computer, and against computer viruses or other similar harmful or inappropriate materials, devices, information or data.

(q) The Client will not commit any acts or display any conduct that damages the reputation of the Company.
(r) In order to communicate with the Company via e-mail, the Client will use only this e-mail address, which he/she has provided the Company with during the registration process.
(s) The Client acknowledges that no representations were made to him by or on behalf of the Company which have in any way incited or persuaded him to enter into this Agreement.
(t) The Client acknowledges and agrees that initiation of the business relationship between the Client and the Company occurs once the Client accepts the Terms and Conditions of Use.

45. Cookies

45.1 When you use our software, it will enable us to use cookies in relation to your access to our website. Cookies are small files of information, which often include a unique identification number or value, which are stored on your computer's hard drive as a result of you using this trading software and accessing the website. The purpose of this information is to provide you with a more relevant and effective experience on the website, including presenting websites according to your needs or preferences. Cookies are frequently used on many websites on the internet and you can choose if and how a cookie will be accepted by changing your preferences and options in your browser. Some of our business partners (e.g., advertisers) use cookies on our website(s). We have no access to, or control over, these cookies. The cookies do not contain personally identifying information nor are they used to identify you. You may choose to disable the cookies. However, you may not be able to access some parts of this website if you choose to disable the cookie acceptance in your browser, particularly the secure parts of the website.

46. Inducements

46.1 The Company may pay and/or receive fess/commissions, to and/or by Partners and/or third parties, resulting from the conclusion of an agreement between the Company and Partners and/or third parties, required for the provisions of services to the Clients and the performance of the obligations of the Company under the Agreement.
46.2 Such above mentioned fees/commissions shall not be received by the Company, unless justified by the enhancement of the quality of the services provided to the Clients and provided that they do not impair compliance with the Company's duty to act honestly, fairly and professionally and in the best interests of its Clients.

47. Interpretation of Terms

47.1 Unless indicated to the contrary, the defined terms included in the Terms and Conditions of Use shall have a specific meaning and may be used in the singular or plural as appropriate.
Abusive trading: shall mean the following actions, but not limited to, pip-hunting, scalping, arbitrage, manipulations, or exploitation of any temporal and/or minor inaccuracy in any rate or price offered on the Trading Platform, a combination of faster/slower feeds, use

of any robots, spiders or other automated data entry system with the Trading Platform (unless the Client receives express written consent by the Company prior to activating the robot), violation of the Client's obligations.

Access Code(s): Shall mean the username and password given by the Company to the Client for accessing the Trading Platform and/or Members Area.

Account: Shall mean, the uniquely assigned account that is created for a Client when such Client opens a trading account with the Company.

Account Statement: Shall mean periodic statement of the Transactions credited or debited to an Account.

Affiliate: Shall mean in relation to the Company, any entity which directly or indirectly controls or is controlled by the Company, or any entity directly or indirectly under common control with the Company; and "control" means the power to direct or the presence of ground to manage the affairs of the Company or entity.

Agreement: Shall mean this Agreement, inclusive of all its annexes, appendices, addenda, attachments schedules and exhibits and amendments, as the same may be in force from time to time and modified and amended from time to time.

Anti-Money Laundering ("AML") & Know Your Customer ("KYC") Legislation: Shall mean, collectively, Directive 2005/60/EC of the European Parliament and of the Council of 26 October 2005 on the prevention of the use of the financial system for the purpose of money laundering and terrorist financing, as implemented in Cyprus Law by Cyprus Law No.188(I)/2007 and Cyprus Law No. L. 58 (I) 2010 on the prevention and suppression of money laundering and terrorist financing, as the same may be in force from time to time and modified or amended from time to time.

Ask Price: Shall mean the price at which the Company is willing to sell a financial instrument.

Authorized Representative: Shall mean either the natural or legal person who is expressly authorized by the Client to act on his/ her behalf; the above-mentioned relationship is documented through a Power of Attorney, a copy of which is held by the Firm.

Applicable regulations: Shall mean (a) CySEC Rules or any other rules of a relevant regulatory authority having powers over the Company; (b) the Rules of the relevant Market; and (c) all other applicable laws, rules, and regulations of Cyprus or of the European Union.

Balance or Cash Balance: Shall mean the funds available in a trading account that may be used for trading financial instruments.

Balance Currency or Profit currency: Shall mean the currency that the trading account is denominated in; it should be noted that all charges including spreads, commissions and swaps, are calculated in that currency.

Base Currency: Shall mean the first currency represented in the currency pair, for example in the EUR/USD currency pair the base currency is EUR.

Bid Price: Shall mean the price at which the Company is willing to Buy a financial instrument.

Business Day: Shall mean any day, other than a Saturday or a Sunday, or the 25th of December, or the 1st of January or any other Cyprus or international holidays to be announced on the Company's Website.

Buy: Shall mean a Transaction in FX and CFD that is opened by offering to buy a specific number of a certain Underlying Asset and may also in our dealings with you in FX and CFDs, be referred to as a "long" or "Long Position".

Client: Shall mean in general terms, any natural or legal person who has initiated a business relationship with the Company and/or a) who is interested in OTC Transactions and/or Contracts, b) who enters or has entered Company's Online Trading Facility, and/or c) who has submitted to the Company all required Account Opening Application Form(s) – including in each instance without limitation, an unexpired government-issued identification evidencing nationality, residence and bearing a photograph and a valid recent official

utility (water, gas, electricity, etc.) bill showing name and address, as required under any relevant Anti-Money Laundering (AML) & Know Your Customer (KYC) Legislation obligations and/or procedures applicable to the Company, and whom has been accepted as a Client by the Company in accordance with the terms of this Agreement, in the manner set forth herein, to whom Services will be provided by the Firm.

Closed Position: Shall mean the opposite of an open position, thereby nullifying it and eliminating the initial exposure. Thus, profit or loss will be settled.

Company's Website: Shall mean the website that belongs to the Company: www.investing24.com

Complaint: Shall mean a statement of dissatisfaction addressed to the Company by a complainant relating to the provision of Investment Services.

A complaint shall include:

- The Client's name and surname
- The Client's Trading Account Number
- The affected transaction numbers, if applicable.
- The time and date the matter leading to the Complaint occurred.
- A description of the issue.
- Any supporting documentation or other material that may assist in the resolution of the Complaint.

Complainant: Shall mean a Retail Client who is eligible for lodging a complaint to the Company.

Contract: Shall mean any contract, unless the context otherwise requires, oral or written, for the purchase or sale of any commodity, security, currency or any other Supported Financial Instrument or property, including without limitation, any derivative contracts, such as CFDs or other transactions related thereto, entered into by and between the Company and its Client(s).

Contract for Difference (CFD): Shall mean a contract between the Client and the Company, for the difference between the value of an Underlying Instrument at the time of opening the Transaction and the value of such Underlying Instrument at the time of closing the Transaction, including any interest adjustments (including spread) or Overnight Financing, if applicable.

Corporate Actions: Shall mean any actions taken by the issuer, whose listed securities are associated with the financial instruments traded through the Company's trading platform(s), including but not limited to instances of: (i) stock split and reverse split (ii) consolidation, (iii) rights issue, (iv) merger and takeover, (v) dividends, (vi) Spin Offs.

Counter Currency: Shall mean the second currency represented in a currency pair, for example in the EUR/USD currency pair variable currency is the USD.

Cyprus Securities and Exchange Commission or CySEC: Shall mean the statutory regulatory body which is currently based at 19 Diagorou Street, 1097, Nicosia Cyprus, and its successors and assignees or any replacement body thereof.

Currency Pair: Shall mean the object or Underlying Asset of an FX Contract based on the change in the value of one currency against the other. A Currency Pair consists of two currencies (the Quote Currency and the Base Currency) and shows how much of the Quote currency is needed to purchase one unit of the Base Currency.

Declared Price: Shall mean the price that the Client requested for either a Market Order, Price Range or Limit Order and pending or an entry order.

Dormant Account: Shall mean any account with no activity (trading/withdrawal/deposit) for a set period of at least 90 (ninety) calendar days.

Effective Date: Shall mean the date on which the Agreement enters into effect; a date when the Client initiates a business relationship with the Company.
Electronic Trading Platform(s): Shall mean online electronic trading platform(s) that is/are made available by the Company to its Clients for placing Orders, requesting Price Quotes for Transaction(s) and/or Contract(s), receiving price information and market related laws as well as having a real-time revaluation of their open positions, through the Internet, where Transactions and/or Contracts in Financial Instruments can be processed through deal Requests and Deal Responses, Settlement Trade Confirmations can be issued, Accounts can be managed and historical data can be stored and managed.
Equity: Shall mean the balance plus or minus any profit or loss that derives from any open position.
Execution Venue: Shall mean a regulated market, a multilateral trading facility or a market maker or another liquidity provider or an entity performing in a third country a similar function to the functions performed by any of the foregoing.
Expert Advisor: shall mean a mechanical online trading system designed to automate trading activities on an electronic trading platform such as the Company's Trading Platform. It can be programmed to alert the Client of a trading opportunity and can also trade his Trading Account automatically managing all aspects of trading operations from sending orders directly to the Trading Platform to automatically adjusting stop loss, Trailing Stops and take profit levels.
Expiry Date: shall mean the date set specified on the Trading Platform with respect to certain Underlying Asset upon which any open Transaction for such Underlying Asset shall expire automatically.
FATCA: Shall mean the United States "Foreign Account Tax Compliance Act.
Financial Institution: shall mean banks, financial institutions, brokers or other trading organizations.
Financial Instruments: All instruments that the Company is authorized to offer by the regulatory authority ("CySEC") pointed in the Scope of Services section of this Agreement.
Force Majeure: Shall mean any event beyond the reasonable control of the Company, which prevents the Company from complying with any of its obligations under this Agreement, including but not limited to: acts of God (such as, but not limited to, fires, explosions, earthquakes, drought, tidal waves and floods); war, hostilities (whether war be declared or not), invasion, act of foreign enemies, mobilization, requisition, embargo, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power, civil war, riot, commotion, strikes, go slows, lock outs, disorder and acts or threats of terrorism; acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities that, in the Company's opinion, prevents the Company from maintaining an orderly market in one or more of the Financial Instruments or CFDs in respect of which the Company deals on the Trading Platform(s); the occurrence of an excessive movement in the level of any Transaction and/or Financial Market and/or Underlying Instrument or the Company's anticipation of the occurrence of such a movement; any breakdown or failure of transmission, communication or computer facilities, interruption of power supply, or electronic or communications equipment failure; or the failure of any relevant supplier, financial institution intermediate broker, agent or principal of the Company, custodian, sub-custodian, dealer, exchange, feed provider, clearing house or regulatory or self-regulatory organization, for any reason, to perform its obligations.
Free Margin: Shall mean funds that are available for opening a position. It is calculated as:
Free Margin = Equity – Margin.
GDPR: means The General Data Protection Regulation (GDPR) (EU) 2016/679.
Introducing Broker: Shall mean a Person (including subsidiaries, sub-agent and affiliates) which is remunerated by the Company for referral of Clients to the Company.

Investment Services: shall mean the Investment Services under the Company's CIF license which can be found in the document "Company Information" on the Website.
Laws and Regulations: Shall man the laws governing the establishment and operation, the regulations, arrangements, directives, circulars and customs of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), the Central Bank of Cyprus and any other authorities which govern the operation of Cyprus Investment Firms (as defined in such Laws and Regulations), as they are amended or modified from time to time.
Leverage: Shall mean the practice of using Margin in order to increase the potential return of an investment which also symmetrically increases a potential loss. Trading on leveraged capital means that the Client can trade in amounts significantly higher than the funds he/she has invested, which only serves as the margin.
Limit Order: Shall mean an instruction to open or close a Transaction at a price that may be available in the future which is executed in accordance with the Company's Order Execution Policy
Lot: Shall mean the unit that represents the volume of a transaction. It should be noted that 1 lot equals 100.000 units of base currency, for example 1 lot in EUR/USD equals EUR100.000; therefore, 0.1 of a lot is 10,000 units of base currency.
Long position: for FX and CFD trading shall mean a buy position that appreciates in value if underlying market prices increase. For example, in respect of Currency Pairs: buying the Base Currency against the Quote Currency.
Market: Shall mean any regulated market, or multilateral trading facility (as such terms are defined in the CySEC Rules) on which Underlying Instruments are being traded.
Market Order: Shall mean an order in which the Company makes every effort to execute at the best available price. Generally, this order will be executed immediately. However, the price at which a market order will be executed is not guaranteed and may be executed at a worse or better price.
Mark-UP: Shall mean the additional spread added on the bid or ask quotes received from the various liquidity providers.
Margin or Margin Used: Shall mean the committed funds for the purposes of maintaining an open position.
Margin Call: Shall mean the situation, which occurs when the account's equity is about to drop below the margin requirement needed to maintain open position(s).
Margin Level: Shall mean the Equity to Margin ratio calculated as Margin Level = Equity / Margin.
Negative Balance Protection: Shall mean the Company's policy to credit accounts to a zero balance when debit balances occur (account's balance becomes negative), as a result but not limited to, trading, stop-out, market gaps, etc. Negative balance protection ensures that clients cannot lose more than the funds they have invested.
Negative Slippage: Shall mean the difference between the expected executed price of an order, and the price at which the order is actually executed at. In this case the order executes at a worse price.
Online Trading Facility: Shall mean the Client's Secure Members Area and the Trading Platform (MT4, WebTrader; whichever is applicable)
Open Position: Shall mean any transaction or contract which resulted from an executed order, and which is still in effect, unsettled, non-concluded, by assuming varying profit or loss in accordance with price movements of financial instrument(s).
Order: Shall mean an instruction from the Client to trade in FX and CFDs. For FX and CFD it means a Stop Loss or Take Profit order.
Over the Counter (OTC): Shall mean trading of financial instruments directly between two parties, outside of an exchange traded environment.

Party: Shall refer to the Company and/or its Client(s), as the case may be, as it appears from the context in which the term is used in this Agreement; the Company and its Client(s) may collectively, be referred to in this Agreement as the "Parties".
Pending Order or Entry Order: Shall mean either a buy stop, or sell stop, or buy limit, or sell limit order. An order to be executed at a later time and at a price that the Client has specified.
Pip: shall mean in a CFD Transaction with Underlying Assets quoted in four decimal points the one hundredth of one percentage point. In a CFD Transactions with Underlying Assets quoted in two decimal points, Pip shall mean the one percentage point.
Politically Exposed Person: Shall mean a natural person who has its place of residence in a European Union Member State or in third countries, and who is or has been, or any of its immediate family members or persons known to be close associates of such person are or have been, entrusted with prominent public functions.
Positive Slippage: Shall mean the difference between the expected executed price of an order, and the price at which the order is actually executed at. In this case the order executes at a better price.
Price Gap: Shall mean an area on a chart where the price of a financial instrument moved sharply up or down with little or no trading in between. As a result, the asset's chart shows a "gap" in the normal price pattern.
Price Range or Limit Order: Shall mean an order to sell a financial instrument at no less than a specific price or to buy a financial instrument at no more than a specific price.
Professional Client: shall mean a "Professional Client" for the purposes of CySEC Rules, as specified in the Client Categorization Policy found on the Company's Website.
Read - only Status: As the account is turned to Read-only Status, this means that NO trading activity can be performed by and/or on the behalf of the Client. The Client cannot open any position or close any existing positions, but he/she is able to log in to his/her account and read his/her trading history.
Registration Process: Or Online Account Opening Procedure shall mean the Client's application to open an Account with the Company which includes, but not limited to, the provision of the Client's personal and financial details and the identification, and verification of the Client by the Company which shall conclude in either opening an Account or the rejection of the application.
Retail Client: shall mean a "Retail Client" for the purposes of the CySEC Rules, as specified in the Client Categorization Policy found on the Company's Website.
Sell: shall mean an FX and CFD Transaction that is opened by offering to sell a specific number of a certain Underlying Asset, and may also in our dealings with you, be referred to as a "short" or "short position".
Services: shall mean the services to be offered by the Company to the Client under this Agreement, as set out in paragraph 8.1 of this Client Agreement.
Slippage: shall mean the difference between the expected price of a Transaction in a CFD and the price the Transaction is actually executed at. At the time that an Order is presented for execution, the specific price requested by the Client may not be available; therefore, the Order will be executed close to or a number of pips away from the Client's requested price. If the execution price is better than the price requested by the Client, this is referred to as positive slippage. If the executed price is worse than the price requested by the Client, this is referred to as negative slippage. Slippage often occurs during periods of higher volatility (for example due to due to news events) making an Order at a specific price impossible to execute, when market orders are used, and also when large Orders are executed when there may not be enough interest at the desired price level to maintain the expected price of trade.

Stop Loss: Shall mean an instruction that is attached to an open order if the type is a market order and an instruction that is attached to a price range or limit order before execution for minimizing loss. In the case of market order negative or positive slippage might occur.
Spread: Shall mean the difference between the Bid and Ask prices quoted in the Company's trading platforms.
Swap: Shall mean the overnight interest rate credited or debited on the open position.
Take Profit: Shall mean an instruction that is attached to an open order if the type is a market order and an instruction that is attached to a price range or limit order before execution for securing profit. In the case of a market order negative or positive slippage might occur.
Terms: Shall mean these Terms and Conditions which governs Company's relationship with its Clients.
Trading Account: Shall mean the account, which has a unique number, maintained by a Client for the purposes of trading financial instruments through the Company's trading platform(s).
Trading Hours: shall mean the hours of trading as set forth on the Trading Platform for a particular Underlying Asset.
Trading Platform: shall mean the electronic mechanism operated and maintained by the Company, consisting of a trading platform, computer devices, software, databases, telecommunication hardware, programs and technical facilities, which facilitates trading activity of the Client in FX and CFDs via the Trading Account.
Trailing Stop: Shall mean a stop loss order input in terms of points (pips) below the market price - for a long position and above the market price – for a short position. The trailing stop price is adjusted as the price fluctuates.
Transaction: shall mean either the opening or closing of an offer to either buy or sell FX and CFD for an Underlying Asset on the Trading Platform, whether by you or us.
Underlying asset: shall mean the object or underlying asset in a CFD which may be Currency Pairs (for FX Contracts), Equity Indices, base or precious Metals, Forwards, Commodities, Stocks, Shares Indices and Futures. It is understood that the list is subject to change and Clients must refer each time on the Trading Platform.
Underlying market: shall mean the relevant market where the Underlying Asset is traded such as securities or futures exchanges, clearing houses, self-regulatory organizations, multilateral trading facilities or alternative trading systems.
Value Date: Shall mean the delivery date of funds.
Website: shall mean the Company's website at www.investing24.com or such other website as the Company may maintain from time to time.
Working Day: Shall mean any day on which banks are open for business in Cyprus.

48. Miscellaneous

48.1 Unless specifically agreed otherwise, the Client accepts that the Company is under no obligation to provide electronic, or other, confirmation in relation to financial instruments traded through the Client's trading account.

48.2 Unless specifically agreed otherwise, the Client accepts that the Company shall provide no statements of accounts in relation to financial instruments traded through the Client's trading account. The Client may, at any time, review the current and historic state of his/her trading account through the trading platform(s).

49. Important Information

49.1 CFDs and other financial instruments mentioned in this Agreement are not eligible for sale in certain jurisdictions or countries. The Notice is not directed to any jurisdiction or country where its publication, availability or distribution would be contrary to local laws or regulations, including the United States of America and Canada. The Notice does not constitute an offer, invitation or solicitation to buy or sell CFDs. It may not be reproduced or disclosed (in whole or in part) to any other person without prior written permission.
The Notice is not intended to constitute the sole basis for the evaluation of the Client's decision to trade in CFDs.

49.2 Questions regarding the Terms and Conditions should be addressed, in the first instance, to the Company's Customer Support Department.

Appendix A – Terms and Conditions of Islamic Accounts

1. Definition of an Islamic Account

Islamic Accounts, also known as swap free accounts, offer trading in compliance with the Sharia Law, as they imply no swap or rollover interest on overnight positions. Islamic Account is completely swap free for as long as the account is open, and it is only available for traders of the Muslim religion and should only be requested on the grounds of religious beliefs.

2. General Rules and Requirements

2.1 Islamic Account is only available to investors of the Muslim religion and therefore evidence of religion must be presented by the trader. The Company has the right to request any additional documentation regarding any justification of a Client's religious beliefs.

2.2 Only Micro Account Type can be used as an Islamic Account (Premium and Platinum accounts cannot be used as Islamic Accounts).

2.3 Islamic Account will not be charged with overnight financing; however, all other rules apply as described in the general Terms and Conditions of Use, available on the Company's Website.

2.4 In case a Client has more than one (1) real MT4 accounts, by submitting an Islamic request and following its approval, all of the Client's MT4 accounts shall have the Islamic status (No Swaps). A Client cannot have both an Islamic and a non-Islamic account with the Company at the same time.

2.5 The Company reserves the right to decline an Islamic request, without providing any explanation/justification to the undersigned person.

2.6 The Company may at its own discretion remove the Islamic (No Swap) status of an account and provide the Client with an email informing of this change.

2.7 The Company reserves the right to revoke the Swap-free status granted to any real trading Account at any time without being obliged to provide any explanation or justification. Furthermore, in the event that the Company shall detect any form of abuse, fraud, manipulation, cashback arbitrage, carry trades, or other forms of deceitful or fraudulent activity in regard to any Swap-free Account of any Client, the Company reserves the right, at any time to:

i. to revoke the Swap-free status from any and all real trading Accounts of such Client that have been converted to a Swap-free trading Account,

ii. to correct and recover any un-accrued Swaps and any related un-accrued interest expenses and or costs pertaining to any and all of such Client's Swap -free trading Accounts during the period for which such Accounts were converted into Swap-free trading Accounts; and/or

iii. to close all trading Accounts of such Client with the Company, nullify all trades carried out in such Client's trading Accounts with us and cancel and all profits or losses garnered in such Client's trading Accounts with the Company.

All actions described above may be implemented with an immediate effect, without prior notification.

3. Procedure

To request an Islamic Account, please open Standard, non-Islamic Account first. Fill in Islamic Account Form available as Appendix B and send it to us via e-mail (support@investing24.com) together with a document confirming your faith (for residents of certain countries, such information is provided in the National Identification Document).

Appendix B – Islamic Account Request Form

Islamic Account - Request Form

Date ……. /……./……
(DD / MM / YYYY)

I, the undersigned ……, holder of the National ID Card / Passport number:
(Your full Name and Surname) (circle the document you provided us with)

……....., and holder of the Investing24 trading account number: ……. hereby declare that I
(provide the number of your identity document) (provide your trading account number)

am a follower of Muslim faith and for that reason I request to convert my Micro Live Trading Account to an Islamic (swap free) Account.

I confirm that I have read and understood Terms and Conditions of an Islamic Account.

_____ _____
Full Name (PRINTED) Signature

Правила и условия за ползване – Споразумение на клиента

Официалният език на компанията е английският език. Всеки друг езиков превод на това Споразумение е само за информационни цели и не обвързва Компанията или има каквото и да е правно действие, като Компанията не носи отговорност или отговорност относно коректността на информацията в него.
В случай на противоречие между версията на английски и който и да е друг език, английската версия има предимство.

1 Въведение

1.1 Уебсайтът на Investing24 е собственост и се управлява от FXNET Limited. FXNET Limited (наричана по-долу „FxNet", „Компанията", „Фирмата", „нас", „нашите") е кипърски инвестиционен посредник (CIF), който е упълномощен и регулиран от Кипърската комисия за ценни книжа и борси ("CySEC"), под лиценз номер 182/12, учреден и регистриран съгласно законите на Република Кипър (Сертификат за учредяване № 300624), седалище на ул. Theklas Lysioti 4, Harmony House, Office 31, 3-ти етаж, 3030 Лимасол, Кипър.

1.2 Компанията е упълномощена и регулирана като Кипърски инвестиционен посредник (CIF) да предлага определени инвестиционни и спомагателни услуги и дейности съгласно разпоредбите на инвестиционните услуги, упражняването на инвестиционни дейности, функционирането на регулирани пазари и други свързани въпроси, Закон от 2017 г., Закон 87(I)/2017.

1.3 За ваша полза и защита, Компанията силно съветва и е наложително да отделите достатъчно време, за да прочетете това Споразумение, както и всяка друга правна документация, налична на уебсайта на Компанията, преди да отворите акаунт във Фирмата. Моля, имайте предвид, че можете да се свържете с Компанията за допълнителни разяснения или да потърсите независим професионален съвет (ако е необходимо).

1.4 Английският език е официалният език на Компанията. Английската версия на това споразумение е основната версия и има предимство, когато има някакво несъответствие между английската версия и другите версии.

1.5 Споразумението отменя всички други споразумения, договорености, изрични или подразбиращи се изявления, направени от Компанията или който и да е/и въвеждащ/и. Вие приемате правилата и условията в Клиентските споразумения, когато попълните и изпратите Формуляра за кандидатстване за откриване на сметка.
Договорът се сключва от и между Компанията от една страна и Клиента, който е попълнил Формуляра за кандидатстване за откриване на сметка и е приет от Компанията като Клиент, от друга страна.
Цялата информация и материали, съдържащи се на уебсайта на Компанията, както и всички условия, предпоставки и описания, съдържащи се тук, подлежат на промяна без предизвестие.

1.6 С приемането на настоящото Споразумение, вие потвърждавате, че сте в състояние и сте съгласни да получавате информация, включително всякакви изменения на настоящото споразумение, или по имейл или чрез уебсайта на Компанията www.investing24.com (наричан по-долу „Уебсайтът").

1.7 Ако сте потребител (а не корпоративен клиент) и ние не се срещаме лице в лице, за да сключим това Споразумение, а вместо това комуникацията ни се осъществява чрез уебсайт, по телефона или чрез писмена кореспонденция (включително електронна поща), тогава се прилага Законът за дистанционен маркетинг на финансови услуги № 242(I)/2004 (прилагане на директива на ЕС 2002/65/ЕС) и ние ще ви изпратим по имейл документите, които формират Споразумението.

2. Признание

2.1 Клиентът (наричан по-долу също „Вие" или „Вашият") потвърждава, потвърждава и одобрява, че е прочел, разбрал, приел и се съгласил с цялата информация, налична на уебсайта на Компанията, включително, но не само правна документация, като тези Общи условия за ползване („Условията", „Споразумението", „Споразумението на клиента"), изменяни от време на време, Известие за разкриване на риска, Политика за конфликт на интереси, Политика за поверителност, Изпълнение на поръчки Политика, политика за категоризиране на клиенти и ръководство за разрешаване на жалби. (наричана по-долу „Правна документация"). Освен това, Клиентът също така потвърждава, че е прочел и разбрал внимателно допълнителната документация,

2.2 Клиентът потвърждава, че с приемането на Общите условия за ползване, Клиентът сключва обвързващо правно споразумение („Споразумението с клиента") и че е в състояние и се съгласява да получава информация, включително всякакви изменения на настоящото споразумение, или чрез имейл или чрез уебсайта на Компанията.

2.3 Клиентът признава, че търговията с всеки финансов инструмент включва значително ниво на риск и може да доведе до загуба на всички инвестирани средства. Моля, вижте нашето Уведомление за разкриване на риска, публикувано на уебсайта на Компанията.

2.4 Клиентът потвърждава, че официалният език на Фирмата е английският език.

3. Обхват

3.1 Правилата и условията за ползване уреждат всички действия, свързани с всяка и всички инвестиционни услуги, които Компанията е упълномощена да предоставя.

3.2 Общите условия включват цялата правна документация, чието пълно съдържание може да бъде намерено на уебсайта на Компанията. Посочените по-горе правни документи включват:

- **Известие за разкриване на риска**
  (Предоставя обобщение на ключовите рискове, свързани с инвестирането във Forex и CFD)
- **Политика за конфликт на интереси**
  (Описва как Компанията се справя с всякакви конфликти на интереси, за да осигури справедливо отношение към своите клиенти)
- **Политика за поверителност**
  (Обяснява как Компанията се справя с чувствителната информация, получена от нейните клиенти)

- **Политика за изпълнение на поръчки**
  (Обяснява как се извършват сделките и факторите, които се вземат предвид, за да се гарантира най-доброто изпълнение за клиентите)
- **Политика за категоризиране на клиенти**
  (Обобщава процедурата за категоризиране на клиенти и видовете клиенти според приложимите разпоредби, както и различните нива на защита на клиентите според всеки тип)
- **Ръководство за обработка на жалби**
  (Обяснява процедурата, която трябва да бъде следвана от Клиенти, които желаят да подадат жалба срещу Компанията и описва процеса, прилаган от Компанията при обработка на жалби)
- **Схема на фонд за компенсация на инвеститорите (ICF).**
  (Предоставя информация относно опциите за обезщетение, налични в малко вероятен случай на несъстоятелност на Дружеството)

3.3 Общите условия не подлежат на договаряне и отменят всякакви други споразумения, договорености, изрични или косвени изявления, направени от Компанията, освен ако Компанията реши – по свое усмотрение – че контекстът изисква друго. Всички действия, пропуски или изявления (устни или по друг начин), направени или от Клиента, или от Компанията (включително някой от служителите на Компанията, с които Клиентът има отношения), няма да изменят или имат приоритет пред това Споразумение.

3.4 Компанията си запазва правото да променя, променя и модифицира изтриването или добавянето на която и да е от разпоредбите на настоящите Общи условия по всяко време в съответствие с условията на настоящия документ. Ако Общите условия трябва да бъдат променени (наричани по-долу „Промени"), Фирмата ще изпрати разумно предизвестие на Клиента, което ще бъде обявено на Уебсайта на Компанията. Всички изменени условия влизат в сила незабавно от момента, в който са официално публикувани на уебсайта на Компанията, придружени със съответното съобщение. Актуализираната версия на тези Общи условия става правно обвързваща и за двете страни след приемане/потвърждение от страна на Клиента (чрез квадратче за отметка) на тези условия преди всеки достъп, влизане или използване на съществуващия акаунт на Клиента.

3.5 Продължаващото използване или достъп от страна на Клиента до Механизма за онлайн търговия на Компанията след публикуването на каквито и да е Промени се счита за съгласие на Клиента с тези променени Общи условия и ще се управлява от тези Правила и условия, както са променени. Ако Клиентът не желае да бъде обвързан от тези Промени, Клиентът трябва да преустанови достъпа и/или да използва Механизма за онлайн търговия на Компанията и незабавно да уведоми Компанията писмено.

3.6 Всяко споразумение между Компанията и нейните клиенти (както е дефинирано по-долу) и процедурата, която трябва да се следва по него, се уреждат от Закона за дистанционен маркетинг на потребителски финансови услуги № 242(I)/2004 на Кипър за прилагане на директива на ЕС 2002/65 /ЕО, по силата на която не е необходимо да се подписва това Споразумение и това Споразумение има същата правна сила и установява същите права и задължения и отговорности като печатно споразумение, подписано между двете страни. В случай, че Клиент желае да получи разпечатано копие на този Договор, надлежно подписано и подпечатано от Компанията, Клиентът трябва да изпрати две (2) подписани екземпляра от този Договор на Компанията, като посочи своя пощенски адрес и приподписано копие ще бъде изпратен обратно на този адрес.

3.7 Клиентът потвърждава, че е прочел, разбрал и приел всички условия на това Споразумение. С приемането на Споразумението, Клиентът сключва правно обвързващо споразумение с Компанията.

3.8 Изрично се разбира и приема, че нито това Споразумение, нито нещо в него не представляват или се считат за установяване на партньорство, посредничество или съвместно предприятие между Клиента (или някое от неговите/нейните юридически лица, офиси, служители или агенти) и Компанията (или някой от неговите офиси, служители или агенти).

3.9 Заглавията на абзаци са само за улеснение и не са предназначени да обозначават значение.

3.10 Ако има някакво противоречие между разпоредбите на това Споразумение и съответните закони и подзаконови актове, законите и разпоредбите имат предимство.

3.11 Клиентът е подканен да запази копие на тази версия на Общите условия за ползване за бъдещи справки. Клиентът може да изтегли и запази копие от този документ в PDF формат от уебсайта на Компанията.

4. Начало на Общите условия и правото на отказ

4.1 Настоящите Общи условия, включително правна документация, започват да се прилагат, след като бъдещият Клиент започне бизнес отношения с Компанията, като приеме и се съгласи с всички горепосочени документи.

4.2 Сметката за търговия на клиента ще бъде първоначално поставена на максимум четиринадесет (14) дневен изпитателен период, през който Компанията ще събере цялата необходима документация от Клиента, ще извърши и завърши процедурите за надлежна проверка и Познай своя клиент (KYC), описани подробно вПознайте процедурите на клиента си (KYC). раздел от Споразумението. По време на изпитателния период достъпът на Клиента до Механизма за онлайн търговия ще бъде повече или по-малко ограничен в зависимост, inter alia, от размера на средствата, депозирани от Клиента, както е описано вПознайте процедурите на клиента си (KYC).раздел от Споразумението.

4.3 Компанията не е задължена да приеме заявлението на Клиента за откриване на сметка („Заявлението") и в рамките на първите четиринадесет (14) дни от изпитателния период, Компанията може, по свое усмотрение и без да посочва причина, да отхвърли заявлението и да прекрати Договора в съответствие сПрекратяване и неизпълнениеразел от Споразумението.

4.4 Клиентът може да анулира Споразумението, като предостави на Компанията писмено предизвестие в рамките на първите четиринадесет (14) дни от започване на бизнес отношения с Фирмата, но това право може да бъде ограничено, ако Клиентът вече е сключил сделки и/или тези сделки са са били засегнати от всякакви колебания на пазара. ВПрекратяване и неизпълнение раздел от Споразумението съдържа допълнителни подробности относно процедурите, прилагани при такива обстоятелства.

4.5 Ако нито Клиентът не анулира Споразумението, нито Компанията го прекрати в рамките на първите четиринадесет (14) дни от изпитателния период, Споразумението ще продължи да бъде в сила, освен ако не бъде прекратено в съответствие с разпоредбите, съдържащи се вПрекратяване и неизпълнениеразел от Споразумението.

4.6 Преди Дружеството да предостави на Клиента достъп до услугите на Дружеството, предлагани по Договора, Дружеството преценява (въз основа на получената от Клиента информация) дали услугите, които следва да бъдат предоставяни в

съответствие с Договора, са подходящи за Клиента, като взема предвид неговия /нейните инвестиционни познания и инвестиционен опит, както и неговата толерантност към риска и способност за поемане на загуби. Компанията ще уведоми Клиента, ако дадена услуга бъде счетена от Компанията за неподходяща за Клиент. В случай, че Клиентът не предостави горепосочената информация или предостави неподходяща информация, Клиентът е информиран, че Компанията може да не е в състояние да прецени правилно дали конкретните услуги или Финансови инструменти са подходящи за него/нея.

5. Срок на действие на споразумението

5.1 Споразумението влиза в сила от датата, описана вНачало на Общите условия и правото на отказ раздел за неопределен срок до прекратяването му, както е описано вПрекратяване и неизпълнение раздел от Споразумението.

6. Обхват на услугите

6.1 Като част от брокерската услуга за извънборсова маржин търговия, Дружеството предлага на своите клиенти следното:

- Инвестиционни услуги:
  6) Получаване и предаване на поръчки във връзка с един или повече финансови инструменти
  7) Изпълнение на поръчки
  8) Търговия за собствена сметка
  9) Управление на портфолио
  10) Инвестиционен съвет
- Спомагателни услуги:
  5) Съхранение и администриране на финансови инструменти за сметка на клиенти, включително попечителство и свързани услуги
  6) Предоставяне на кредити или заеми на инвеститор, за да му се позволи да извърши транзакция в един или повече финансови инструменти, когато фирмата участва в сделката
  7) Валутни услуги, когато тези услуги са свързани с предоставянето на инвестиционни услуги
  8) Инвестиционни изследвания и финансов анализ
- Финансови инструменти:
  7) Прехвърляеми ценни книжа
  8) Инструменти на паричния пазар
  9) Дялове в предприятия за колективно инвестиране
  10) Опции, фючърси, суапове, форуърдни лихвени споразумения и всякакви други договори за деривати, свързани с ценни книжа, валути, лихвени проценти или доходност, или други деривативи инструменти, финансови индекси или финансови мерки, които могат да бъдат уредени физически или в брой.
  11) Финансови договори за разлика

12) Опции, фючърси, суапове, форуърдни лихвени споразумения и всякакви други договори за деривати, свързани с климатични променливи, ставки за навло, квоти за емисии или проценти на инфлация или други официални икономически статистически данни, които трябва да бъдат уредени в брой по избор на една от страните (освен от причина за неизпълнение или друго събитие на прекратяване), като всеки друг договор, свързан с активи, права, задължения, индекси и мерки, които не са упоменати по друг начин в тази част, които имат характеристиките на други финансови инструменти, като се има предвид дали, inter alia, са търгувани на регулиран пазар или МСТ, се извършват клиринг и сетълмент чрез признати клирингови къщи или подлежат на редовни искания за маржин.

6.2 Клиентът се съгласява и потвърждава, че той/тя носи единствената отговорност за всяка инвестиционна стратегия, транзакция(и) или инвестиция(и), състав на всяка сметка и данъчни последици и Клиентът няма да разчита за тази цел на Компанията. Също така се разбира и приема, че Компанията не носи никаква отговорност по какъвто и да е начин или под каквато и да е форма, независимо от обстоятелствата, за всяка такава инвестиционна стратегия, транзакция, инвестиция или информация, състав на каквато и да е Сметка или данъчни последици.

6.3 Условията за търговия и правилата за изпълнение на предлаганите от Дружеството финансови инструменти могат да бъдат намерени онлайн на Уебсайта на Дружеството по всяко време. След известие, изпратено до Клиента, Компанията си запазва правото от време на време да променя своите правни документи. Дори ако Компанията измени част от условията за търговия и/или правилата за изпълнение, Клиентът продължава да бъде обвързан от Споразумението, включително, но не само, всички изменения, които са били приложени.

6.4 Освен ако не е изрично договорено, Компанията не е задължена да наблюдава или съветва Клиента относно търговията, освен ако Клиентът не бъде приет за получаване на услуга за инвестиционен съвет, в който случай се прилага отделно споразумение между Клиента и Компанията; следователно, Компанията може да изпълни инструкция, получена от Клиента, дори ако такава транзакция не е подходяща за Клиента.

6.5 Компанията, от време на време и толкова често, колкото сметне за подходящо, може да издава материали („Материала"), който съдържа информация, включително, но не само, условията на финансовия пазар, публикувана чрез нейния уебсайт и други медии и/или чрез вътрешната електронна поща на компанията. Трябва да се отбележи, че Материалът се счита само за маркетингова комуникация и не съдържа и не трябва да се тълкува като съдържащ инвестиционен съвет, освен ако не е приет за услугата инвестиционен съвет, или оферта или покана за каквито и да било транзакции с финансови инструменти. Компанията не представя и не поема отговорност относно точността или пълнотата на предоставената информация, нито каквато и да е загуба, произтичаща от каквато и да е инвестиция въз основа на препоръка, прогноза или друга информация, предоставена от който и да е служител на Компанията, трета страна или друго проучване. Всички изрази на мнение, включени в Материала, подлежат на промяна без предизвестие. Всички направени мнения може да са лични на автора и да не отразяват мненията на Компанията. Компанията не носи отговорност за: а) каквито и да било щети, загуби или разходи, възникнали във връзка с този уебсайт или неговото използване или невъзможност за използване от някое лице или във връзка с невъзможността за изпълнение на поръчка, грешка, пропуск, прекъсване, грешка , забавяне в работата или предаването, компютърни вируси, повреда в комуникацията или повреда на линия или система, дори ако Компанията или нейните представители са били информирани за възможността от такива щети, загуби или разходи и б) за грешки или неточности в процеса на предаване на данни и/или Поръчки при търговия с CFD или всякакви инструкции от клиента/посетителя на сайта,

6.6 Компанията не носи отговорност за каквито и да било щети, които могат да възникнат върху хардуера или софтуера на потребителя, които могат да възникнат в резултат на използването на този уебсайт и/или земя или във връзка на този уебсайт с други уебсайтове/хипертекстови връзки или интернет ресурси.

6.7 Клиентът разбира, че няма да има физическа доставка на основния инструмент на CFD (или референтен инструмент), който той/тя е търгувал чрез своята сметка за търговия.

6.8 Клиентът приема, че за целите на предоставените от Дружеството финансови инструменти, Дружеството действа като принципал; следователно самата Компанията е единственото място за изпълнение на нарежданията на Клиента.

6.9 Услугите са достъпни и могат да бъдат използвани от лица или компании, които/които отговарят на условията за сключване на правно обвързващи договори съгласно законите, приложими в държавата им на пребиваване или, в случай на компании, в държавата им на учредяване. Без да се ограничава гореизложеното, услугите на Компанията не са достъпни за лица под 18-годишна възраст или друга законна възраст в държавата им на пребиваване (наричани по-долу „Непълнолетни"). В случай, че клиентът е непълнолетен, Дружеството не може да му предоставя услугите си и/или непълнолетно лице няма право да използва Услугите на Дружеството.

6.10 Компанията има право да откаже предоставянето на каквато и да е инвестиция или спомагателна услуга на Клиента, по всяко време, без да е задължена да информира Клиента за причините, за да защити законните интереси както на Клиента, така и на Компанията.

6.11 Предлагането на Услуги може да не е законно в някои юрисдикции. Клиентът разбира и приема, че Компанията не е в състояние да предостави на Клиента каквито и да било правни съвети или уверения по отношение на използването на Услугите от Клиента и Компанията не прави никакви изявления относно законността на Услугите в юрисдикцията на Клиента. Задължение на Клиента е да провери съответните закони в юрисдикцията на Клиента, преди да се регистрира в Уебсайта, да кандидатства за акаунт и да използва Услугите или инструмента за онлайн търговия. Компанията не възнамерява да позволи на Клиента да нарушава приложимите закони и разпоредби. Клиентът представлява, гарантира и се съгласява да гарантира, че използването на Механизма за онлайн търговия и Услугите ще бъдат в съответствие с всички приложими закони, устави и разпоредби. Компанията не носи отговорност за каквото и да е незаконно или неоторизирано използване на Механизма за онлайн търговия или Услугите от Клиента. Клиентът трябва да се консултира с правен съветник в приложимата юрисдикция, ако има съмнения относно законността на използването на Механизма за онлайн търговия и Услугите съгласно законите на която и да е юрисдикция, които се прилагат за Клиента.

6.12 Клиентът заявява, гарантира и се съгласява, че поради законови и/или регулаторни ограничения услугите на Компанията няма да бъдат достъпни в онези юрисдикции, където предлагането на такива услуги не е разрешено, включително и без ограничение в Съединените американски щати, и с настоящото Клиентът се отказва от всякакви претенции в това отношение, които Клиентът има или може да има.

7. Лиценз и използване на платформата за търговия

7.1 Платформата за търговия не е предназначена за разпространение до или използване от лице, което:

- е на възраст под 18 години и/или не е правоспособен или здравомислещ;

- пребивава във всяка страна, където такова разпространение или използване би било в противоречие с местните закони или разпоредби. Платформата за търговия и всяка друга услуга, предоставяна от нас, не са достъпни за лица, пребиваващи в която и да е страна, където дейността по търговия с валута и CFD или подобни услуги биха били в противоречие с местното законодателство или наредба. Ваша е отговорността да се уверите в условията и да спазвате всички местни закони или разпоредби, на които сте подчинени;
- е служител, директор, сътрудник, агент, филиал, роднина или свързан по друг начин с Компанията или свързано лице с нея.
- Който е гражданин или резидент на определени юрисдикции като Съединените американски щати, Австралия, Израел, Канада, Северна Корея (КНДР) или Белгия, тъй като Компанията не приема Клиенти от тези страни.

7.2 Без да се отклоняваме от горното, ние си запазваме правото, действайки разумно, да спрем и/или да откажем достъпа и използването на Платформата за търговия и/или да закрием Сметката за търговия и да прекратим Клиентското споразумение на всеки по наша собствена и абсолютна преценка.

7.3 Вие потвърждавате, че можем да предоставяме Платформата за търговия на други страни и се съгласявате, че нищо тук няма да се счита или тълкува като пречка да ни попречи да предоставяме такива услуги.

7.4 Съгласно условията на това Споразумение, ние ви предоставяме личен ограничен, неизключителен, отменим, непрехвърляем и неподлицензируем лиценз за инсталиране и/или използване на Платформата за търговия само в обектен код, единствено за ваша лична употреба и облага в съответствие с условията на това Споразумение.

7.5 Ако софтуер на трета страна е включен или вграден в Платформата за търговия, тогава този вграден софтуер на трета страна се предоставя съгласно условията на това Споразумение, които се прилагат за Платформата за търговия. Вие трябва да спазвате напълно условията на всички лицензи на трети страни, които ви предоставяме от време на време. Ние не предоставяме изрични или подразбиращи се гаранция, обезщетение или поддръжка за Лицензите на трети страни и няма да носим отговорност.

7.6 Ние си запазваме всички права върху Платформата за търговия, които не са ви изрично предоставени от това Споразумение. Платформата за търговия е за вас единствено за улесняване на търговията с Компанията и при никакви обстоятелства не ви се продава. Платформата за търговия, всички копия и всякакви нейни производни произведения (от който и да е създал), свързаната репутация, авторски права, търговски марки, лога, ноу-хау, патенти и всякакви права на интелектуална собственост, са и ще останат собственост единствено на Компанията или нашите лицензодатели. Освен предвиденото по-горе в този параграф, няма друг лиценз, право или интерес в репутация, търговска марка, авторско право, лого, ноу-хау, патент, марка за услуги или друго право на интелектуална собственост в Платформата за търговия или която и да е част или производно произведение от тях предоставени или предадени на вас.

7.7 Вие трябва да предприемете всички разумни стъпки за:

- осигурявайте и поддържайте в изправност, през целия срок на настоящото Споразумение и за ваша собствена сметка, хардуера, операционната среда (включително софтуера на операционната система), резервните средства и инфраструктурата, необходими за инсталирането, функционирането и поддръжката на Платформата за търговия (включително без ограничение системи за непрекъсваемо захранване и електрически резервни устройства);
- предотвратяване на вирусни инфекции, пробиви в сигурността и други деактивиращи събития от увреждане на платформата за търговия поради ваши действия или пропуски;
- внедрява и планира да работи и поддържа подходяща защита по отношение на сигурността и контрола на достъпа до вашия компютър, компютърни вируси или други подобни вредни или неподходящи материали, устройства, информация или данни.

7.8 Моля, уведомете ни писмено, ако срещнете някакви проблеми с Платформата за търговия или имате някакви предложения за модификации, промени в дизайна и подобрения. Ние ще имаме правото, но не и задължението, да правим промени в Платформата за търговия въз основа на вашите предложения. Всички модификации, промени в дизайна и подобрения, направени в Платформата за търговия въз основа на вашите отзиви, ще бъдат безспорна единствена собственост на Компанията.

7.9 Ние ще предоставим Платформата за търговия с разумни умения и грижа.

7.10 От време на време и по наша собствена преценка, ние ще имаме правото да добавяме, променяме или премахваме която и да е част от Платформата за търговия без отговорност по това Споразумение и ако направим това, ще положим разумни усилия, за да заменим всяка част от Платформа за търговия с еквивалент, където е възможно.

7.11 Имаме право да изключим Платформата за търговия по всяко време за целите на поддръжката без предварително уведомяване на Клиента, но това ще стане само през уикендите. В тези случаи Платформата за търговия ще бъде недостъпна.

7.12 Ние не правим изрично или косвено представяне или гаранция:

(e) че Платформата за търговия ще бъде достъпна за достъп през цялото време или по всяко време на непрекъсната непрекъсната основа (достъпът до Платформата за търговия може да бъде засегнат например от рутинна поддръжка, ремонти, преконфигурации или надстройки);

(f) по отношение на работата, качеството или функционалността на Платформата за търговия;

(g) че платформата за търговия няма грешки или дефекти; и

(h) че платформата за търговия не съдържа вируси или нещо друго, което има замърсяващи или разрушителни свойства, включително когато това води до загуба или повреда на вашите данни или друга собственост. Ние няма да носим отговорност за загубени данни или за заменено от вас оборудване или софтуер в резултат на използване на Платформата за търговия.

7.13 Ти:

- може да използва платформата за търговия само докато сте упълномощени за това;
- не може да използва Платформата за търговия за каквито и да било цели, освен за целта, за която е предоставена съгласно настоящото Споразумение; и
- носят отговорност за използването на Платформата за търговия (включително идентификационните данни за акаунта) от вас.

7.14 Вие се съгласявате да не:

(p) да използвате Платформата за търговия за незаконни или неподходящи цели;

(q) пречат (нито се опитват да) или нарушават правилната работа на нашия софтуер, хардуер, системи или мрежи, включително (но не само) несъзнателно или небрежно предаване на файлове, които могат да прекъснат, повредят, унищожат или ограничат функционалността на всеки компютърен софтуер , хардуер, системи или мрежи, включително повредени файлове или файлове, които съдържат вируси, троянски коне, червеи, шпионски софтуер или друго злонамерено съдържание;

(r) опитайте се да получите неоторизиран достъп до нашата компютърна система или компютърната система(и) на всеки друг потребител, или до части от Платформата за търговия, до които нямате права за достъп, или се опитайте да извършите обратно инженерство или по друг начин да заобиколите мерките за сигурност, които Компанията е кандидатствал в Платформата за търговия;

(s) предприема каквото и да е действие, което причинява или може да доведе до прекъсване или влошаване на предоставянето на Платформата за търговия на други потребители;

(t) предава всеки фалшив, незаконен, тормозен, клеветнически, обиден, омразен, расов, заплашителен, вреден, вулгарен, неприличен, бунтовнически или по друг начин нежелателен или обиден материал от всякакъв вид или естество;

(u) извършва всякакъв търговски бизнес на Платформата за търговия;

(v) съзнателно или небрежно качвате или изтегляте файлове, които съдържат софтуер или друг материал, защитен с авторски права, търговски марки, патенти или други права на интелектуална собственост (или чрез права за поверителност или поверителност на публичност, когато е приложимо), освен ако не притежавате или контролирате правата върху тях или сте получили всички необходими съгласия;

(w) фалшифицират произхода или източника на каквото и да е съдържание или друг материал;

(x) да използва всякакъв софтуер, който прилага анализ на изкуствен интелект към системите и/или Платформата за търговия на Дружеството;

(y) прихваща, наблюдава, поврежда или променя всяка комуникация, която не е предназначена за него;

(z) да използвате всякакъв вид паяк, вирус, червей, троянски кон, бомба със закъснител или всякакви други кодове или инструкции, които са предназначени да изкривят, изтрият, повредят или разглобят Платформата за търговия или комуникационната система или която и да е система на Компанията;

(aa) изпращане на всякакви непоискани търговски съобщения, които не са разрешени съгласно приложимото законодателство или приложимите разпоредби;

(bb) прави каквото и да е, което ще или може да наруши целостта на компютърната система на Компанията или Платформата за търговия или да причини неизправност на такава система(и) или да спре тяхната работа;

(cc) извършвате всякакви действия, които потенциално биха допуснали неправилен или неоторизиран достъп или използване на Платформата; или

(dd) неправомерно да влезете в Платформата за търговия и да изпълните поръчка за покупка или продажба на Финансов инструмент от местоположение или IP адрес, произхождащ от регион или юрисдикция, където това не е разрешено поради регулаторни причини.

8. Удостоверения за акаунт и сигурност

8.1 В случай, че ви приемем като наш клиент, ние ще открием сметка за търговия на ваше име, която ще ви позволи да правите поръчки в нашата платформа за търговия. Прието е и се разбира, че Компанията предлага различни видове сметки за търговия, които имат различни маржин изисквания и характеристики.

8.2 За да получите достъп до сметката за търговия, ще бъдете помолени да въведете идентификационните данни на акаунта си, издадени от нас, които са поверителни и ще бъдат използвани единствено от вас.
Нямате право да изтегляте, запазвате или копирате Платформата за търговия:
Ако обосновано подозираме, че сте нарушили правилата и условията на параграф 7. По-долу имаме право да предприемем една или повече от контрамерките При неизпълнение.

8.3 Ти:

(d) са отговорни да гарантират, че вашите идентификационни данни за акаунта остават поверителни и за предприемането на други предпазни мерки, които може да са необходими, за да гарантират, че те не могат да бъдат използвани от никое друго

лице освен вас или вашия упълномощен представител и да се уверите, че трета страна няма достъп до вашия компютър например чрез използване на Team Viewer, за да включите контрола върху вашето изчисление;

(e) трябва да ни уведомите незабавно, ако разберете, че идентификационните данни на Вашия акаунт са станали по някакъв начин компрометирани или ако трета страна може да има достъп до Платформата за търговия; и

(f) Вие се съгласявате, че не е необходимо да установяваме пълномощията на никого, който цитира номера на вашата търговска сметка или идентификационните данни на сметката. Използването на вашите идентификационни данни за акаунт от трета страна е изрично забранено.

8.4 Ако смятаме, че има вероятност да има нарушение на сигурността, може да изискаме от вас да промените идентификационните данни на акаунта си или да спрем достъпа си до Платформата за търговия. Ние си запазваме правото да редактираме, изменяме или да ви издаваме нови идентификационни данни за акаунта или да изискваме промяна на вашите идентификационни данни за акаунта по всяко време, като ви уведомим.

8.5 Вие носите отговорност да гарантирате, че само вие контролирате достъпа до идентификационните данни на вашия акаунт и че на никое непълнолетно или друго лице не е предоставен достъп до платформата за търговия, използвайки вашите идентификационни данни за акаунт. Вие потвърждавате, че в крайна сметка и единствено носите отговорност за всички действия в Платформата за търговия чрез вашите регистрационни данни, включително всяко неоторизирано разкриване на идентификационните данни на вашия акаунт.

8.6 Вие се задължавате незабавно да ни уведомите незабавно, първо устно, а след това и писмено, ако разберете за загуба, кражба или използване от друго лице или юридическо лице, различно от вас, на която и да е от вашите регистрационни данни, включително данните за вашия акаунт. След това ще предприемем стъпки, за да предотвратим по-нататъшно използване на такива идентификационни данни за акаунт и ще издадем заместващи идентификационни данни за акаунт. Няма да можете да правите никакви поръчки, докато не получите идентификационните си данни за заместване на акаунта.

8.7 Ако бъдем информирани от надежден източник, че идентификационните данни за Вашата сметка може да са били получени от неупълномощени трети страни, ние можем, по наша преценка, без да имаме задължение към Вас, да деактивираме Сметката за търговия.

8.8 Вие потвърждавате, че ние не носим отговорност, ако неупълномощени трети лица получат достъп до информация, включително електронни адреси, електронна комуникация, лични данни и идентификационни данни за акаунта, когато горепосоченото се предава между страните или всяка друга страна, използвайки интернет или други средства за комуникация в мрежата, поща, телефон или други електронни средства.

8.9 Вие ще обезщетите, защитите и ни предпазите от всякакви искове, процедури, загуби или щети, основани на всякакво използване, злоупотреба или неоторизирано използване на Платформата за търговия чрез идентификационните данни на вашия акаунт.

9. Интелектуална собственост

9.1 Вие потвърждавате, че всички права върху интелектуална собственост в Платформата за търговия са собственост на нас или на нашите лицензодатели.

9.2 Ти няма:

(d) копирате, записвате, редактирате, променяте или превеждате която и да е от Платформата за търговия или която и да е част от Платформата за търговия. Това включва, без ограничение, премахване, редактиране или по друг начин намеса (или опит за премахване на редактиране или по друг начин да се намесва) каквито и да е имена, марки, лога или брандинг в Платформата за търговия;

(e) да извършва обратен инженеринг, да разглобява или по друг начин да се опитва да извлече изходния код за Платформата за търговия изцяло или частично, освен до степента, изрично разрешена от закона; и

(f) по какъвто и да е начин да повреди или наруши някое от нашите права върху интелектуална собственост и ще положим всички усилия, за да защитим нашите права върху интелектуална собственост от нарушаване от трети страни.

9.3 Платформата за търговия, всички копия и всякакви нейни производни произведения (от който и да е създал), свързаната репутация и всички права на интелектуална собственост в Платформата за търговия са и ще останат собственост единствено на нас или на нашите лицензодатели.

9.4 Освен ако не е изрично разрешено в това Споразумение, вие нямате право:

(l) преотстъпва, подлицензира, прехвърля, залага, отдава под наем, отдава под наем, разпространява или споделя Платформата за търговия или всякакви права върху нея съгласно Клиентските споразумения;

(m) отделете която и да е съставна част на Платформата за търговия или отделно да използвате която и да е съставна част от нея на каквото и да е оборудване, машини, хардуер или система;

(n) декомпилира, разглобява, обратно компилиране, обратно инженерство, създава производни произведения или възпроизвежда (различни от едно копие единствено за архивиране и архивни цели) Платформата за търговия или нейни части;

(o) премахване или унищожаване на всяка собствена маркировка или легенди, поставени върху или съдържащи се в Платформата за търговия;

(p) разработване на методи, позволяващи на неупълномощени страни да използват Платформата за търговия;

(q) да се опита да реконструира или открие какъвто и да е изходен код, основни идеи, алгоритми, файлови формати или интерфейси за програмиране или оперативна съвместимост на Платформата за търговия по какъвто и да е начин;

(r) предоставят, отдават под наем, отпускат на заем, използват за целите на споделяне на време или услуги на бюрото или по друг начин използват или позволяват на други да използват Платформата за търговия в полза на трети страни;

(s) да заобиколите всякакви технически ограничения в Платформата за търговия или да използвате какъвто и да е инструмент, за да активирате функции или функционалности, които иначе са деактивирани в Платформата за търговия;

(t) използват подобни процеси и функции за разработване на конкурентни функции или функции с Платформата за търговия;

(u) да използва Платформата за търговия или каквито и да било финансови данни за извършване на всякакви измамни, неподходящи или незаконни дейности, включително, без ограничение, измамно представяне под чужда самоличност;

(v) разрешаване или насърчаване на трета страна да направи някое от горните.

10. Данни за кандидатстване и регистрация

10.1 За да използвате Платформата за търговия и нашите Услуги, трябва да се регистрирате при нас, като предоставите лични данни, включително документи за самоличност, като данни за регистрация. След като попълните и подадете Формуляра за кандидатстване за откриване на сметка заедно с цялата необходима идентификационна документация и регистрационни

данни, изисквани от нас за нашите собствени вътрешни проверки, ние ще Ви изпратим известие, което Ви информира дали сте приети като Клиент на Компанията. Разбираемо е, че от нас не се изисква (и може да не сме в състояние според приложимите разпоредби) да приемем лице като наш Клиент, докато цялата необходима документация не бъде получена от нас, правилно и напълно попълнена от това лице и всички вътрешни проверки на компанията (включително, без ограничение, проверки за борба с изпирането на пари, тестове за уместност или пригодност според случая) са били надлежно изпълнени. Освен това се разбира, че си запазваме правото да налагаме допълнителни изисквания за надлежна проверка, за да приемем Клиенти, пребиваващи в определени държави.

10.2 Вие се съгласявате и се задължавате да:

(g) уведомете ни за всякакви промени във вашата лична и финансова информация и/или във вашето финансово състояние, по-специално лични данни и данни за контакт, които сте предоставили на Компанията при или преди откриването на Сметката чрез имейлsupport@investing24.com. Компанията не носи отговорност за каквито и да било загуби, произтичащи от неизпълнението от страна на Клиента на горепосоченото задължение;

(h) предоставят верни, точни, актуални и пълни данни за регистрация, както е подканено от процеса на регистрация;

(i) поддържайте и своевременно актуализирайте регистрационните данни, за да ги поддържате точни, актуални и пълни, като изпращате промени по имейлsupport@investing24.com; и

(j) уверете се, че излизате от вашия акаунт за търговия в края на всяка сесия на уебсайта;

(k) Можем да извършваме кредитни и други проверки от време на време, както сметнем за подходящо. Вашите регистрационни данни или друга информация могат да бъдат използвани за предотвратяване на изпиране на пари, както и за управлението на вашия акаунт. Вие ни упълномощавате да използваме вашите регистрационни данни и друга информация, за да извършим горните проверки във връзка с процеса на кандидатстване;

(l) В случай, че разберем за някаква незаконна дейност, неправилност в регистрационните данни или неизпълнение на което и да е изискване за надлежна проверка, можем да замразим акаунта ви. Ако възникне такова събитие, може да не сме в състояние да освободим средства и да не можем да изпълним последващи инструкции от вас.

10.3 След като влезете в Платформата за търговия, използвайки идентификационните данни на вашия акаунт, вие ни упълномощавате да разчитаме на всяка информация или инструкции, изложени при всяко предаване на данни, използвайки вашите регистрационни данни, без да правим допълнително разследване или запитване и независимо от действителната самоличност на лицето, предаващо един и същ. Без ограничение на горното, ние не носим отговорност за предавания, които са неточни или не са получени от нас, и можем да изпълним всяка Транзакция при условията, действително получени от нас.

10.4 В случай, че Клиентът е юридическо лице, той е длъжен да получи идентификатор на юридическо лице от подходящ орган, надлежно лицензиран да предоставя идентификатори на юридическо лице. В случай на юридическо лице, Клиентът не може (когато е предвидено от приложимите разпоредби) да може да извършва транзакции с Компанията, ако не притежава идентификатор на юридическо лице.

11. Съвети и коментари

11.1 Компанията няма да уведомява Клиента за достойнствата на конкретна поръчка или да му дава каквато и да е форма на инвестиционен съвет и Клиентът потвърждава, че Услугите не включват предоставянето на инвестиционни съвети във

Финансови инструменти или Базисните пазари или Базовите активи. Клиентът сам ще реши как да управлява своята сметка за търговия и да прави Поръчки и да взема съответните решения въз основа на собствената си преценка. При искане на Компанията да сключи транзакция, Клиентът заявява, че е бил единствен отговорен за извършването на собствена независима оценка и разследване на рисковете от Транзакцията. Той заявява, че притежава достатъчно познания, изтънченост на пазара, професионални съвети и опит, за да направи своя собствена оценка на достойнствата и рисковете на всяка сделка.

11.2 Компанията не дава никаква гаранция за пригодността на продуктите, търгувани по силата на това Споразумение, и не поема фидуциарни задължения в отношенията си с Клиента.

11.3 Компанията няма да бъде длъжна да предоставя на Клиента правни, данъчни или други съвети, свързани с която и да е транзакция. Клиентът може да пожелае да потърси независим съвет преди да сключи сделка, ако се съмнява дали може да понесе някакви данъчни задължения. С настоящото Клиентът е предупреден, че данъчните закони подлежат на промяна от време на време.

11.4 Компанията може от време на време и по свое усмотрение да предоставя на Клиента (или в бюлетини, които може да публикува на своя уебсайт, или да предоставя на абонатите чрез своя уебсайт или по друг начин) информация, новини, пазарни коментари или друга информация, но не и като част от неговите Услуги за Клиента. Къде го прави:

- Компанията няма да носи отговорност за такава информация;
- Компанията не дава никакво представителство, гаранция или гаранция относно точността, коректността или пълнотата на такава Информация или относно данъчните или правните последици от която и да е свързана Транзакция.
- тази информация се предоставя единствено, за да даде възможност на Клиента да взема свои собствени инвестиционни решения и не представлява инвестиционни съвети или непоискани финансови промоции за Клиента.
- ако информацията съдържа ограничение относно лицето или категорията лица, за които е предназначен този документ или на които се разпространява, Клиентът се съгласява, че няма да я предаде на такова лице или категория лица;
- Клиентът приема, че преди изпращането, Компанията може да е действала сама по себе си, за да използва информацията, на която се основава. Компанията не прави заявления относно момента на получаване от Клиента и не може да гарантира, че той ще получи такава информация едновременно с други Клиенти.
- Разбираемо е, че пазарните коментари, новини или друга информация, предоставена или предоставена от Компанията, подлежат на промяна и могат да бъдат оттеглени по всяко време без предизвестие.

12. Познайте процедурите на клиента си (KYC).

12.1 Дружеството е задължено по закон да потвърждава и проверява самоличността на всяко лице, което се регистрира в системата на Дружеството и открива сметка във Фирмата. Следователно, като част от задълженията на Компанията да спазва приложимото законодателство за борба с изпирането на пари и познайте своя клиент, Компанията изисква от своите клиенти да предоставят определени документи за проверка (които обикновено включват, но не се ограничават до: лична карта или паспорт, доказателство на адрес на местожителство, като скорошна сметка за комунални услуги и доказателство за начина на плащане на Клиента). Освен това европейските и местните закони задължават Компанията да извършва съответните тестове като тест за пригодност и/или оценка на пригодността и изграждане на икономическия профил на Клиента, за да получи достатъчно разбиране за бизнес дейностите на Клиента, източника на средства, както и да гарантира, че Компанията разбира

инвестиционните цели на своите клиенти и е наясно с техните подходящи търговски познания и опит. Наред с други неща, следните принципи се считат за част от процедурата „Познай своя клиент“:

- Компанията няма да приема като Клиенти лица, ангажирани в неетично поведение или в незаконни дейности;
- Компанията няма да приема за Клиенти страни, които не могат да направят добре информирана и разумна преценка относно дейностите, в които са ангажирани;
- Компанията няма да приема като Клиенти лица, които не желаят да предоставят достатъчно документи/данни и информация, както е предвидено в Споразумението.
- Компанията ще приема само тези нови Клиенти, които изпълнят съответната Процедура за откриване на сметка, както е описано вСметка Отваряне раздел от Споразумението, преминете Оценката за уместност и предоставите на Компанията всички необходими документи и информация за проверка, за да удовлетворите Компанията.

12.2 Клиентът трябва да предостави на Компанията следните документи („Документи за проверка“) и информация:

- Доказателство за самоличността на клиента*
  За доказване на самоличността си Клиентът е длъжен да предостави на Дружеството копие от своя паспорт или национална лична карта.
  В случай на юридически лица, Дружеството получава достатъчно данни и информация, за да разбере структурата на собственост и контрол на Клиента.
- Доказателство за адреса на местожителството на клиента*
  За да докаже адреса си на местожителство, Клиентът е длъжен да предостави на Дружеството копие от актуалната си сметка за комунални услуги (газ, вода, ток, телевизия/интернет, стационарен телефон) или банково извлечение, издадено в неговия/нейното име. Датата на издаване на документа не може да бъде по-стара от 6 месеца.
- Доказателство за метода на плащане на клиента*
  В зависимост от начина на плащане: копие на кредитна/дебитна карта, доказателство за банков превод или екранна снимка от електронния портфейл.
- Информация и данни, които се използват за изграждане на икономическия профил на Клиента.
  *Подробна информация относно Документите за проверка може да бъде намерена на Уебсайта на Компанията и/или Клиентът ще бъде информиран за необходимите документи за проверка по имейл. Компанията си запазва правото да изиска допълнителна документация, ако е необходимо.

12.3 Компанията ще приеме бъдещ или потенциален Клиент само когато стане напълно убеден, че Клиентът спазва процедурите „Познай своя клиент“ и процедурите за надлежна проверка, за да гарантира, че новите взаимоотношения с потенциалния Клиент няма да се отразят негативно на репутацията на Компанията.

12.4 Компанията предприема процедури за идентификация (която включва създаване на икономически профил на клиента и провеждане на тест за уместност/пригодност на клиентите преди установяване на бизнес отношенията. Съгласно Циркуляр C157, издаден от CySEC на 24 юни 2016 г., проверката от самоличността на клиента може да бъде завършен по време на установяване на бизнес отношенията, при условие че са изпълнени определени условия, а именно ако е необходимо да не се прекъсва нормалното провеждане на бизнес, при условие че процесът на проверка на процедурата приключи веднага след като практически след първоначалния контакт (първоначалният контакт се осъществява в момента, в който Клиентът или приеме

общите условия или направи първия си депозит,което настъпи първо) и където има малък риск от изпиране на пари или финансиране на тероризъм.

12.5 Компанията си запазва правото да завърши процеса на проверка по време на Изпитателния период, както е посочено вНачало на Общите условия и правото на отказ раздел от Споразумението.

12.6 За кумулативна сума на депозирани средства, които не надвишават 2000 EURO, произхождащи от европейска банкова сметка (или чрез други средства, които са свързани със споменатата банкова сметка, напр. кредитна карта), което е на името на клиента, Клиентите може да могат да търгуват без предоставянето на каквито и да било документи за проверка, ако те предоставят всички необходими документи в рамките на петнадесет (15) календарни дни от започване на бизнес отношенията с Компанията. Освен това Клиентът се съгласява, че ако не предостави достатъчно документация в рамките на петнадесет (15) календарни дни по време на установяване на бизнес отношенията, достъпът до услугите на Компанията и Механизма за онлайн търговия ще бъде ограничен. При предоставяне на достатъчни документи за проверка, удовлетворяващи Компанията, сметката за търговия на Клиента се проверява, и Клиентът ще може да продължи/възобнови търговията. В случай, че Клиентът не се съобрази в рамките на 15 календарни дни от първоначалния контакт, тогава в деня на изтичане на крайния срок, Компанията ще затвори всички отворени позиции (ако има такива) и ще постави Сметката в режим само за четене (деактивиране на търговията) до салдото по сметката на Клиента се връща на клиента/действителния собственик, по същата банкова сметка, от която са постъпили парите, и прекратява бизнес отношенията с такъв Клиент, в съответствие сПрекратяване и неизпълнение раздел от Споразумението.

12.7 Сметките на клиенти, които са депозирали повече от 2000 евро, ще бъдат автоматично настроени в режим само за четене (деактивиране на търговията) при регистрация. Компанията ще постави акаунта на Клиента в активен режим САМО ако Клиентът представи всички поискани документи за проверка в рамките на петнадесет (15) календарни дни от започване на бизнес отношения. В случай, че Клиентът не предостави достатъчно документи за потвърждение в рамките на 15 календарни дни от започване на бизнес отношения, Компанията има право незабавно да прекрати бизнес отношенията и да изпрати парите обратно, до същия източник, от който са произлезли парите. Процедурата по връщане на средствата ще настъпи незабавно, независимо дали Клиентът е поискал възстановяване на средствата си или не, в съответствие сПрекратяване и неизпълнение раздел от Споразумението.

12.8 Клиентът разбира и се съгласява, че определени доставчици на плащания (т.е. Przelewy24) не предоставят на Компанията цялата необходима информация относно произхода на средствата и в такива случаи, за да продължи с възстановяването, Компанията изисква допълнителни документи от Клиента (т.е. доказателство за депозит под формата на потвърждение за банков превод, което ще посочи данните за банковата сметка, използвана за първоначалния депозит).

12.9 Ако по време на бизнес отношенията, Клиентът не успее или откаже да предостави в рамките на разумен срок, определен от Компанията, необходимите документи за проверка, данни и информация, поискани от Фирмата; Компанията има право да прекрати бизнес отношенията и да закрие всички сметки на Клиента. Освен това по време на бизнес отношенията могат да бъдат поискани допълнителни документи от Дружеството и/или актуализация на съществуващите документи. Ако Клиентът откаже да предостави тези документи без законна причина, Компанията има право да прекрати бизнес отношенията и да закрие всички клиентски акаунти, в съответствие сПрекратяване и неизпълнение раздел от Споразумението.

12.10 Компанията не поема отговорност за евентуални забавяния и загуби, понесени от Клиента, ако неговите/нейните документи за проверка са неизпълнени.

12.11 Клиентът гарантира и декларира, че по всяко време цялата информация, предоставена на Компанията, ще бъде вярна, точна, актуална и пълна и че Клиентът ще актуализира Дружеството писмено по електронна поща (изпратено до Компанията от регистрирания на Клиента имейл адрес) или чрез Механизма за онлайн търговия (където е наличен) при всякакви промени по отношение на предоставената информация.

12.12 С настоящото Клиентът се съгласява, че информацията, събрана и получена от Клиента, може да бъде използвана от Компанията, нейните агенти и доставчици на услуги и регулаторни органи за извършване на проверки за самоличност, измами, AML, кредитни и други проверки и Клиентът с настоящото упълномощава посочените по-горе лица да извършват по-горе проверки. Компанията използва цялата информация, получена от Клиента, в съответствие с нейната Политика за поверителност, която може да бъде намерена на Интернет страницата на Компанията.

13. Откриване на сметка

13.1 За да открие сметка за търговия, всеки потенциален клиент трябва да завърши успешно процеса на онлайн регистрация, както е определен от Компанията, по свое усмотрение.

13.2 Клиентът се съгласява и разбира, че след като попълни онлайн формуляра за регистрация, Компанията получава неговото/нейното заявление за откриване на онлайн сметка. В този момент Клиентът упълномощава Компанията да използва цялата информация, предоставена от него/нея, така че Компанията да може да използва тази информация, за да извършва всякакви търсения с цел проверка на самоличността на Клиента, спрямо всякакви данни във всяка база данни (публична или в противен случай), до които такива трети страни имат достъп.

13.3 Клиентът се съгласява и разбира, че след като започне бизнес отношения с Компанията, Клиентът е длъжен да сътрудничи изцяло на Компанията и своевременно да предостави всякаква информация и документи, необходими за проверка на неговата/нейната търговска сметка.

13.4 Клиентът се съгласява и разбира, че е негова отговорност да предостави на Компанията най-точната и актуална информация, тъй като Компанията разчита на информацията, представена от Клиента в Онлайн регистрационната форма.

13.5 Процес на откриване на сметка

13.5.1 Потенциалният клиент трябва да попълни онлайн формуляра за регистрация и да прочете и приеме съответната правна документация, която е достъпна на уебсайта на Компанията.

13.5.2 Като част от процеса на откриване на сметка, потенциалният клиент е длъжен да завърши оценката за пригодност. На потенциалния клиент, който не премине оценката за уместност, ще бъде отказан достъп до платформата за търговия и той/тя няма да има право да търгува с Компанията.

13.5.3 След като процесът на регистрация приключи, Клиентът ще може да създаде сметка за търговия. След създаване на акаунта и избор на неговите спецификации (тип акаунт, основна валута и т.н.), Клиентът ще получи имейл с идентификационните данни за вход („Кодове за достъп") за платформата MT4.

13.5.4 Клиентът ще приеме Общите условия за ползване заедно с останалата правна документация, преди да финансира своята сметка за търговия за първи път. Това ще инициира бизнес отношения между Клиента и Компанията.

13.5.5 Клиентът разбира и се съгласява, че той/тя ще предостави всички необходими документи за проверка и информация, необходими за проверка на неговата/нейната търговска сметка в рамките на петнадесет (15) дни от започване на бизнес

отношения с Компанията. В случай, че Клиентът не предостави исканата информация, Компанията си запазва правото да прекрати Договора, в съответствие сПрекратяване и неизпълнение раздел от Споразумението.

13.5.6 След като Компанията бъде удовлетворена от цялата получена документация и информация, сметката за търговия на Клиента ще бъде потвърдена и Клиентът ще получи имейл, потвърждаващ, че надлежната проверка и процесът на KYC са били успешно завършени.

13.6 Клиентът потвърждава, че има право да анулира Споразумението по време на Изпитателния период или да прекрати Договора по всяко друго време след това, както е описано вПрекратяване и неизпълнение раздел от това Споразумение.

13.7 Клиентът потвърждава, че Компанията не е длъжна да приеме Заявлението на Клиента за откриване на онлайн сметка и че Компанията има право да прекрати Договора по време на Изпитателния период или по всяко друго време след това, както е описано вПрекратяване и неизпълнение раздел от това Споразумение. Освен това Дружеството не е длъжно да предоставя на Клиента причината за прекратяването.

14. Категоризация на клиента

14.1 След прилагането на Директивата за пазарите на финансови инструменти (MiFID) в Европейския съюз, ревизирана и приложена на 3 януари 2018 г. като MIFID II и в съответствие със Закона за инвестиционните дейности, функционирането на регулираните пазари и други свързани въпроси от 2017 г., закон 87(I)/2017, както впоследствие се изменя или заменя от време на време, Компанията е длъжна да категоризира своите клиенти в една от следните три категории: Търговия на дребно, Професионален или Допустим контрагент.

14.2 Освен ако Компанията не договори друго писмено, Клиентът ще се третира като Клиент на дребно в съответствие с приложимото законодателство, което се изменя от време на време.

14.3 За да поискате промяна в категоризацията на клиентите, ще трябва да ни информирате писмено, като ни уведомите за вашето искане да бъдете третирани като професионален клиент, като цяло или по отношение на конкретна инвестиционна услуга или транзакция, или вид сделка или продукт . Нашият инструмент за онлайн търговия е предназначен само за ваша лична, нетърговска употреба, освен ако изрично не сме договорили друго предварително и писмено. Вие се съгласявате да използвате информацията от нашия инструмент за онлайн търговия (и/или от която и да е друга наша информационна система) с единствената цел за сключване и изпълнение на транзакции и/или договори чрез нашата платформа за онлайн търговия. Освен ако изрично не се споразумеем за друго предварително и в писмена форма, ние предоставяме нашето средство за онлайн търговия само на лица, които са непрофесионални потребители и само с цел, и предмет на настоящите Условия. Вие заявявате и ни гарантирате за датата на приемане на настоящите Общи условия и всеки път, когато влизате в нашия инструмент за онлайн търговия, че сте непрофесионален потребител. Вие ще ни уведомите незабавно в писмена форма, ако престанете да бъдете непрофесионален потребител и потвърдите, че в резултат на това ние можем да ограничим, спрем и/или прекратим достъпа ви до целия или част от нашия инструмент за онлайн търговия, единствено на нас по преценка, без да сме задължени да Ви предоставят каквото и да е обяснение или обосновка.

14.4 Типът категоризация на клиента ще определи нивото на защита, предоставена на клиента съгласно приложимото законодателство. На непрофесионален клиент се предоставят най-високите налични регулаторни защити. Компанията ще

уведоми Клиента писмено, за да го информира за загубата на определена(и) регулаторна(и) защита(и), преди да се съгласи с искането на Клиента за прекатегоризация.

14.5 Политиката за категоризиране на клиентите може да бъде преразгледана по всяко време от Компанията по свое усмотрение. Клиентът ще бъде уведомен писмено от Фирмата във връзка с горното.

14.6 Пълно обяснение и описание на процедурите, прилагани за категоризиране на Клиенти, можете да намерите в Политиката за категоризиране на клиентите, която е публикувана на Уебсайта на Дружеството.

14.7 Ние ще ви третираме като непрофесионален клиент за целите на правилата на CySEC и приложимите разпоредби. Имате право да поискате различен метод на категоризация, както е обяснено в Политиката за категоризиране на клиентите, намираща се на уебсайта на Компанията. Въпреки това, ако поискате различна категоризация и Компанията се съгласи с такава категоризация, вие приемате, че нивото на защита, което се предоставя от разпоредбите на CySEC и други приложими разпоредби, може да се различава. Компанията не може да сключва споразумения за финансово обезпечение за прехвърляне на собственост с Непрофесионални клиенти. Забранени са и практиките за възнаграждение, които биха могли да стимулират персонала на Компанията да препоръча конкретен финансов инструмент на Непрофесионален Клиент, когато Компанията може да предложи различен финансов инструмент, който би отговорил по-добре на нуждите на този Клиент.

14.8 Разбираемо е, че имаме право да прегледаме категоризацията на клиента и да променим вашата категоризация, ако това се счита за необходимо (съгласно приложимите разпоредби). Вие приемате, че когато Ви категоризира и работи с Вас, Компанията ще разчита на точността, пълнотата и коректността на информацията, предоставена от Вас във Вашия формуляр за кандидатстване за откриване на сметка и Въпросника за финансова пригодност. Вие носите отговорността незабавно да ни уведомите писмено, ако такава информация се промени по всяко време след това.

14.9 Политиката за категоризиране на клиентите е част от Общите условия на Компанията и е включена в тях чрез препратка. Следователно, като се съгласява с Общите условия на Компанията, които са договорно обвързващо споразумение между Клиента и Фирмата, Клиентът се съгласява и с условията на Политиката за категоризиране на клиентите.

15. Упълномощен представител

15.1 Клиентът има право да назначи Упълномощен представител, който да дава нареждания на Компанията, при условие че Клиентът е уведомил Компанията писмено за упражняване на това право и че Упълномощеният представител е писмено одобрен от Компанията. Всяко такова одобрение е по собствена преценка на Компанията. За да одобри Упълномощения представител, Компанията изисква от Одобрения представител да предостави идентификационни данни и други документи и информация (т.е. Лицензa за управител на фонд).

15.2 С назначаването на Упълномощен представител, Клиентът се отказва от всякакви искове или искания, които може да има срещу Компанията, нейните директори, служители, акционери и агенти по отношение на всякакви щети, които той/тя може да претърпи поради действие или бездействие на Упълномощения представител .

15.3 Компанията, в съответствие с общите правила относно пълномощните, има право да получава нареждания от упълномощен представител.

15.4 Освен ако Компанията не получи писмено уведомление от Клиента за прекратяване на назначаването на посочения Упълномощен представител, Компанията ще продължи да приема нареждания, дадени от този Упълномощен представител от името на Клиента.

15.5 Компанията може да откаже да одобри номинирането на упълномощен представител или да действа по каквито и да било инструкции от упълномощен представител в: (i) случай на неизпълнение; (ii) случай, при който Компанията подозира, че разпореждането съгласно предоставената инструкция е извършено в нарушение на законите и наредбите, всички други приложими закони и разпоредби, обичайната пазарна практика и включително, но не само, законодателството за пране на пари, търговия с вътрешна информация , или приложими закони за несъстоятелност или несъстоятелност; или (iii) ако разпореждането ще изложи Клиентите или Компанията на някакъв икономически или правен риск; (iv) ако Компанията подозира, че Клиентът или Упълномощеният представител търгуват или използват по друг начин услугите на Дружеството по измамнически, манипулативен или нечестен начин; (v) по всякаква друга причина по собствено усмотрение на Компанията.

15.6 Ако Клиентът желае да прекрати номинация на Упълномощен представител, писменото уведомление за прекратяването трябва да бъде получено от Компанията с най-малко 5 работни дни предизвестие преди датата на прекратяване.

16 Оценка на уместността

16.1 Съгласно приложимите закони и подзаконови актове Компанията е задължена да оцени знанията и опита на Клиентите в търговията със сложни финансови инструменти като CFD, за да прецени дали тези инструменти са подходящи за тях.

16.2 Не могат да се приемат депозити, независимо от размера, освен ако Клиентът не предостави информация за изграждането на своя икономически профил и не предприеме Тест за уместност.

16.3 Причината за оценка на уместността е да се даде възможност на Фирмата да действа в най-добрия интерес на Клиента и да прецени дали услугите и продуктите, които Клиентът иска да бъдат предоставени, са подходящи за него/нея. В тази връзка, Клиентът се насърчава да предостави точна и достатъчна информация за своите знания и опит, свързани с предвидените услуги и продукти, така че Фирмата да може правилно да прецени дали тези услуги и продукти са подходящи за всеки конкретен Клиент. Ако отговорите, предоставени от който и да е Клиент, се считат за недостатъчни или са непоследователни или противоречиви, Компанията може да изиска допълнителни разяснения относно тези отговори или може да отхвърли заявлението на Клиентите за откриване на сметка.

16.4 Компанията си запазва правото по всяко време да изисква допълнителна информация за целите на Оценката за уместност.

16.5 Ако Компанията ще предостави Инвестиционни услуги за инвестиционни съвети, като препоръча пакет от пакетни услуги или продукти, тя ще гарантира, че цялостният пакетен пакет е подходящ за Клиента и ще даде възможност на Компанията да действа в най-добрия интерес на Клиента. Компанията има право по свое усмотрение да поиска допълнителна информация относно Клиента или/и да поиска актуализация на данните, съобщени от Клиента, когато счете това за необходимо. Компанията приема, че информацията, предоставена от Клиента на Компанията, е точна и пълна и Компанията няма да носи отговорност пред Клиента, ако тази информация е непълна или подвеждаща или се промени или стане неточна и ще се счита, че Компанията е изпълнила задълженията си съгласно приложимите разпоредби, освен ако Клиентът не е уведомил Компанията за такива промени. Когато Клиентът ще участва в социална търговия, Компанията ще вземе предвид своята оценка

за Клиента и ще предостави достъп до Доставчици на сигнали само на Клиенти с предпочитания и цели, които отговарят на основните характеристики на услугата.

17. Ливъридж

17.1 Компанията предлага на своите клиенти на дребно по подразбиране ливъридж от 1:30 към основните валути и максимално допустимите нива за останалите предлагани инструменти, тъй като те са определени от приложимите разпоредби на CySEC и ESMA или всяко друго ниво като те могат да бъдат променяни от време на време и са ви предоставени на платформата за търговия на Компанията.
Професионалните клиенти и допустимите контрагенти имат право на по-висок ливъридж по тяхно искане.
Компанията предлага следния ливъридж на своите клиенти на дребно:
30:1 за основните валутни двойки
20:1 за неосновни валутни двойки, злато и основни индекси
10:1 за стоки, различни от златото и индекси на неосновни акции
5:1 за отделни акции и други референтни стойности
2:1 за криптовалути

17.2 Компанията гарантира, че максималната загуба за Клиентите във всеки един момент от време никога няма да надвишава наличните средства на Клиента (Защита от отрицателен баланс).

17.3 За професионалните клиенти максималният наличен ливъридж е 1:500, но Компанията може да определи по своя преценка ливъриджа, прилаган на база клас активи или за финансов инструмент, предлаган на уебсайта на Компанията.

17.4 Цялата информация относно ливъриджа, маржин изискванията и търговските лимити както за непрофесионални, така и за професионални клиенти, е достъпна на интернет страницата на Компанията.

17.5 Трябва да се отбележи, че Компанията ще следи коефициента на ливъридж, прилаган към позициите на Клиентите по всяко време. Компанията също така си запазва правото да намали коефициента на ливъридж въз основа на търговската дейност на Клиента, за да предотврати преизлагането на пазара на Дружеството на висок пазарен риск поради необичайни пазарни условия и колебания на цените, които могат да засегнат интереса на всеки друг активен Клиент. На Клиента ще бъде изпратено известие чрез всякакви трайни средства като Механизма за онлайн търговия и/или по електронна поща, уведомяващо Клиента за всяка промяна в условията за търговия, включително, но не само, коефициент на ливъридж.

17.6 Компанията следи условията за търговия, включително, но не само, коефициента на ливъридж, за да предотврати всяка злоупотреба с нейната политика за гарантиране на отрицателно салдо от всеки Клиент.

17.7 Клиентът приема, че Компанията си запазва правото по всяко време да отмени сделките и/или да отмени искането на клиентите за теглене и/или да направи всякакви други необходими корекции на баланса, в случай че Фирмата установи и/или подозира, в своя по собствена преценка, че Клиентът доброволно и/или неволно злоупотребява и/или понастоящем злоупотребява със „Защита от отрицателен баланс", предлагана от Компанията, чрез, но не само, хеджиране на експозицията си чрез неговата/нейната търговска сметка (s), независимо дали под същия профил и/или във връзка с друг(и) Клиент(и).

17.8 Компанията има право:

C. Да ограничи нивото на предлагания ливъридж и/или да увеличи размера на маржин изискванията преди макроикономически събития и/или новини, които могат да повлияят значително на цените на финансовите инструменти.

D. Да ограничи нивото на предлагания ливъридж и/или да увеличи размера на маржин изискванията, за да се съобразят с всички необходими регулаторни изисквания, които попадат в юрисдикцията на Компанията или в юрисдикцията на Клиента.

18. Електронна търговия

18.1 След като Споразумението започне, както е описано вНачало на Общите условия и правото на отказ раздел от Договора, Клиентът:

C. Изтеглете и инсталирайте софтуера на платформата за търговия („Софтуерът"), достъпен онлайн на уебсайта на Компанията и/или достъп до неговия/нейния акаунт чрез уеб-базираната платформа за търговия (ако е приложимо); и

D. Получавайте чрез имейл кодове за достъп („Кодовете за достъп"), за да му позволите да влезе в Механизма за онлайн търговия, за да изпраща и/или променя инструкции за целите на търговията с финансови инструменти.

18.2 Софтуерът, който може да е разработен от страна, различна от Компанията, поддържа протоколи за сигурност на данните, съвместими с протоколите, използвани от Компанията.

18.3 Дружеството е отговорно за поддържането на актуализираните си Механизъм за онлайн търговия и други свързани системи; следователно, Клиентът приема, че Компанията или съответната трета страна може от време на време да извършва поддръжка, която може да включва изключване, рестартиране или обновяване на сървърите, за да гарантира ефективната и ефикасна работа на Механизма за онлайн търговия или други свързани системи ; тези действия могат да доведат до недостъпност до търговските или други свързани системи за определен период от време. Клиентът приема, че Компанията не носи отговорност за каквито и да било загуби, включително финансови загуби, причинени поради някое от изброените по-горе.

18.4 Клиентът приема, че Компанията не е доставчик на интернет услуги или електроенергия; следователно, първото приема, че Фирмата не носи отговорност за непредоставяне на инвестиция или спомагателна услуга, ако такава неизправност възниква като пряк или косвен резултат от интернет услуга или електричество. Съответно, всяка Инструкция, изпратена от Клиента или от името на Клиента чрез Механизма за онлайн търговия на Компанията или по електронна поща, ще се счита само за получена и само тогава ще представлява валидна Инструкция и/или обвързващ договор между Клиента и Компанията , когато такава Инструкция е записана като изпълнена от Фирмата или от името на Фирмата. Само по себе си обаче такава инструкция не представлява обвързващ договор между Клиента и Компанията.

18.5 Клиентът приема, че когато използва Механизма за онлайн търговия на Компанията, Клиентът трябва:

F. гарантира, че неговите или нейните компютърни системи се поддържат в добро състояние и са подходящи за използване с Механизма за онлайн търговия на Компанията;

G. провеждат такива тестове и предоставят такава информация на Компанията, която Компанията разумно счита за необходима, за да установи, че компютърните системи на Клиента удовлетворяват изискванията, съобщени от Компанията на Клиента от време на време;

H. извършвайте редовно проверки за вируси;

I. да информира незабавно Компанията за всяка неразрешена транзакция или Инструкция, за която Клиентът знае или подозира, и, ако е под контрола на Клиента, да доведе до прекратяване на такова неразрешено използване; и

J. не напускайте по всяко време компютърния терминал, от който Клиентът е осъществил достъп до Механизма за онлайн търговия на Компанията, или не позволявайте на някой друг да използва такъв компютърен терминал, докато Клиентът не излезе от системата за онлайн търговия на Компанията.

18.6 Клиентът редовно се консултира с менютата „Помощ", Ръководствата на потребителя или всякакви други ръководства, предоставени чрез Механизма за онлайн търговия на Компанията.

18.7 Клиентът разбира и се съгласява, че Компанията е единственият контрагент по отношение на доставчиците на платформи и следователно Клиентът няма да предявява никакви правни действия, включително небрежност, нарушаване на договора или друго, спрямо доставчици на софтуер и/или технологии трети страни чиито продукти и услуги подпомагат предоставянето на услугата на Клиента.

19. Платформа за търговия

19.1 Компанията дава възможност на своите клиенти да търгуват с Forex/CFD чрез своя уебсайт „WebTrader" (ако е приложимо) и/или платформата за търговия Meta Trader 4 (MT4).

19.2 Клиентът трябва да изтегли и инсталира Платформата за търговия от Уебсайта на Компанията и да я използва единствено за целите на получаване на услугите, посочени в Споразумението, в съответствие с и при условията на това Споразумение.

19.3 Компанията не прави изрично или косвено представителство:

E. че Платформата за търговия ще бъде достъпна за достъп през цялото време или по всяко време на непрекъсната непрекъсната основа (достъпът до Платформата за търговия може да бъде засегнат например от рутинна поддръжка, ремонти и надстройки);

F. по отношение на работата, качеството или функционалността на Платформата за търговия;

G. че платформата за търговия няма грешки или дефекти; и

H. че Платформата за търговия не съдържа вируси или нещо друго, което има замърсяващи или разрушителни свойства, включително когато това води до загуба или повреда на данните или друга собственост на Клиента.

19.4 Клиентът се съгласява да не умишлено, непредпазливо, небрежно или по друг начин:

D. да използвате Платформата за търговия за незаконни цели или по какъвто и да е начин, който нарушава условията на това Споразумение;

E. пречат (нито се опитват да) или нарушават правилната работа на Платформата за търговия, хардуера, системите или мрежите, включително (но не само) съзнателно или небрежно предаване на файлове, които може да съдържат злонамерено съдържание, което може да попречи по какъвто и да е начин на работата на платформата за търговия;

F. предприема каквото и да е действие, което причинява или може да доведе до прекъсване или влошаване на предоставянето на Платформата за търговия на други потребители.

19.5 Ти:

- може да използва платформата за търговия само докато сте упълномощени за това;
- не може да използва Платформата за търговия за каквито и да било цели, освен за целта, за която е предоставена съгласно настоящото Споразумение; и
- носят отговорност за използването на Платформата за търговия (включително идентификационните данни за акаунта) от вас.

19.6 Вие се съгласявате да не:

p) да използвате Платформата за търговия за незаконни или неподходящи цели;

q) (нито да се опитваме да) пречим или нарушаваме правилната работа на нашия софтуер, хардуер, системи или мрежи, включително (но не само) несъзнателно или небрежно предаване на файлове, които могат да прекъснат, повредят, унищожат или ограничат функционалността на всеки компютърен софтуер , хардуер, системи или мрежи, включително повредени файлове или файлове, които съдържат вируси, троянски коне, червеи, шпионски софтуер или друго злонамерено съдържание;

r) опитайте се да получите неоторизиран достъп до нашата компютърна система или компютърната система(и) на всеки друг потребител, или до части от Платформата за търговия, до които нямате права за достъп, или се опитайте да извършите обратно инженерство или по друг начин да заобиколите мерките за сигурност, които Компанията е кандидатствал в Платформата за търговия;

s) предприема каквото и да е действие, което причинява или може да доведе до прекъсване или влошаване на предоставянето на Платформата за търговия на други потребители;

t) предава всеки фалшив, незаконен, тормозен, клеветнически, обиден, омразен, расов, заплашителен, вреден, вулгарен, неприличен, бунтовнически или по друг начин нежелателен или обиден материал от всякакъв вид или естество;

u) извършва всякакъв търговски бизнес на Платформата за търговия;

v) съзнателно или небрежно качвате или изтегляте файлове, които съдържат софтуер или друг материал, защитен с авторски права, търговски марки, патенти или други права на интелектуална собственост (или чрез права за поверителност или поверителност на публичност, когато е приложимо), освен ако не притежавате или контролирате правата върху тях или сте получили всички необходими съгласия;

w) фалшифицират произхода или източника на каквото и да е съдържание или друг материал;

x) да използва всякакъв софтуер, който прилага анализ на изкуствен интелект към системите и/или Платформата за търговия на Дружеството;

y) прихваща, наблюдава, поврежда или променя всяка комуникация, която не е предназначена за него;

z) да използвате всякакъв вид паяк, вирус, червей, троянски кон, бомба със закъснител или всякакви други кодове или инструкции, които са предназначени да изкривят, изтрият, повредят или разглобят Платформата за търговия или комуникационната система или която и да е система на Компанията;

aa) изпращане на всякакви непоискани търговски съобщения, които не са разрешени съгласно приложимото законодателство или приложимите разпоредби;

bb) прави каквото и да е, което ще или може да наруши целостта на компютърната система на Компанията или Платформата за търговия или да причини неизправност на такава система(и) или да спре тяхната работа;

cc) извършвате всякакви действия, които потенциално биха допуснали неправилен или неоторизиран достъп или използване на Платформата; или

dd) неправомерно да влезете в Платформата за търговия и да изпълните поръчка за покупка или продажба на Финансов инструмент от местоположение или IP адрес, произхождащ от регион или юрисдикция, където това не е разрешено поради регулаторни причини.

19.7 От време на време, действайки разумно, Компанията има право да добавя, променя или премахва която и да е от Платформите за търговия без отговорност по това Споразумение. Клиентът се съгласява да приеме такава(и) модификация(и) като част от това Споразумение.

19.8 Ние ще предоставим Платформата за търговия с разумни умения и грижа.
От време на време и по наша собствена преценка, ние ще имаме правото да добавяме, променяме или премахваме която и да е част от Платформата за търговия без отговорност по това Споразумение и ако направим това, ще положим разумни усилия, за да заменим всяка част от Платформа за търговия с еквивалент, където е възможно.
Имаме право да изключим Платформата за търговия по всяко време за целите на поддръжката без предварително уведомяване на Клиента, но това ще стане само през уикендите. В тези случаи Платформата за търговия ще бъде недостъпна.
Нямате право да изтегляте, запазвате или копирате Платформата за търговия.

20. Сигурност, автентичност и достъп

20.1 Клиентът носи пълна отговорност за всички инструкции, изпратени и/или получени чрез Механизма за онлайн търговия от Клиента или негов/нейния упълномощен представител.

20.2 Клиентът гарантира, че неговите/нейните кодове за достъп остават поверителни по всяко време. Ако при каквито и да било обстоятелства Клиентът разкрие Кодовете за достъп на физическо или юридическо лице, различно от неговия/нейния упълномощен представител, Компанията не носи отговорност за каквито и да било загуби, които възникват, включително, но не само финансови загуби, в резултат на действията на Клиента. Без да се засягат други клаузи на настоящите Общи условия, Клиентът ще носи отговорност за всички Транзакции и/или Договори, извършени чрез неговите/нейните кодове за достъп, дори ако такива може да са неправомерни.

20.3 Клиентът незабавно уведомява Компанията, ако узнае, че Кодовете за достъп са били използвани за търговия или за други цели, без неговото/нейното изрично съгласие. Клиентът приема, че Компанията не е в състояние да идентифицира никакви случаи, когато лице, различно от Клиента или негов/нейния упълномощен представител, влиза в системата за онлайн търговия без изричното съгласие на Клиента.

20.4 Клиентът приема, че Компанията не носи отговорност, ако физическо или юридическо лице получи чрез неоторизиран достъп каквато и да е информация, включително информация относно търгуването на Клиента, докато тази информация се предава от Клиента на Компанията (или всяка друга страна, упълномощена от Компанията) и обратно; такова предаване може да се осъществи или чрез електронни средства, или по друг начин.

20.5 Клиентът приема, че Компанията не носи отговорност за каквито и да било загуби, включително, но не само финансови загуби, понесени от Клиента поради невъзможност на последния да получи достъп до Механизма за онлайн търговия, ако това е причинено:

D. поради неуспех на Клиента да поддържа Софтуера актуализиран според изискванията или
E. поради механична, софтуерна, компютърна, телекомуникационна или електронна системна повреда, която е могла да бъде контролирана от Клиента или от Фирмата.
F. Интернет повреда

20.6 Ако по някаква причина Клиентът не може да получи достъп до това средство за онлайн търговия, за да изпрати инструкции за целите на търговията с финансови инструменти, той/тя може да се свърже с отдела за брокерство по имейл на адресsupport@investing24.comили се обадете на +357 25 108 111 за устна инструкция. Трябва да се отбележи, че Дружеството си запазва правото да отхвърли такава инструкция, когато операторът на Брокерския отдел не е доволен от самоличността или

яснотата на инструкциите на Клиента; при такива обстоятелства, Компанията си запазва правото да изиска от Клиента да предаде инструкция по друг начин. Клиентът приема, че по време на прекомерен поток от транзакции може да има известно забавяне при свързването по телефона с член на отдела за брокерство, особено когато има важни пазарни съобщения.

20.7 Клиентът приема, че Компанията си запазва правото да прекрати достъпа на Клиента до Механизма за онлайн търговия, за да осигури и/или възстанови правилното функциониране на Механизма за онлайн търговия и да защити интересите както на Клиентите, така и на Компанията; при такива обстоятелства Компанията може, по свое усмотрение, да закрие всяка от Сметките за търговия на Клиента, в съответствие сПрекратяване и неизпълнение раздел от Споразумението.

20.8 Клиентът разбира, че Компанията има право да спре неговия/нейния акаунт, ако Компанията, по свое усмотрение, сметне това действие за необходимо, в съответствие сПрекратяване и неизпълнение раздел от Споразумението.

21. Инструкции и заповеди

21.1 Компанията приема инструкции, които са предадени от Клиента само чрез Механизма за онлайн търговия или други електронни средства и по начин, приет от Фирмата.

21.2 Клиентът приема, че Компанията не носи отговорност за инструкции, които не са били предадени и/или са били тълкувани погрешно и/или по друг начин, по каквато и да е причина.

21.3 Компанията не е задължена да наблюдава търговската или финансовата дейност на Клиента; следователно, Компанията може да изпълни инструкция, получена от Клиента, без допълнително запитване, дори ако такава инструкция не е в най-добрия интерес на Клиента.

21.4 Компанията, по свое усмотрение, може да потвърди инструкциите, получени от Клиента, ако Компанията прецени, че това е необходимо, чрез всякакви средства.

21.5 Клиентът приема, че освен ако Компанията не получи писмено уведомление от Клиента за прекратяване на назначаването на Упълномощения представител, както е обяснено вУпълномощен представител раздел от това Споразумение, Компанията ще продължи да приема нареждания, дадени от този Упълномощен представител от името на Клиента.

21.6 Клиент може да анулира лимитирана(и) поръчка(и) и/или изчакваща(и) поръчка(и) само преди такава(и) поръчка(и) да бъде изпълнена чрез MT4. Клиентите не могат да отменят лимитирана(и) поръчка(и) и/или чакаща(и) поръчка(и), когато съответният пазар е затворен. Инструкциите на клиента могат да бъдат отменени само ако Компанията не е действала по тези инструкции. Компанията не носи отговорност за каквито и да било искове, загуби, щети, разходи или разноски, включително правни такси, произтичащи пряко или косвено от неуспеха на такава поръчка да бъде отменена.

21.7 Клиентът приема, че след като пазарна(и) поръчка(и) бъде(и) поставена, тя/те не може да бъде отменена. Клиентът е наясно, че Компанията не е задължена да анулира пазарна поръчка.

21.8 Клиентът приема, че Компанията си запазва правото да откаже да изпълни всяка поръчка(и), както е предвидено вОтказ за изпълнение на поръчки раздел от Споразумението.

22. Изпълнение на поръчката

22.1 Компанията се задължава да предприеме всички разумни стъпки за постигане на възможно най-добрия резултат („Най-добро изпълнение") от името на своите Клиенти при изпълнение на поръчки, както е предвидено в Политиката за най-добро изпълнение.

22.2 Политиката за изпълнение на поръчки е част от Общите условия на Компанията и е включена в тях чрез препратка. Следователно, като се съгласява с Общите условия на Компанията, които са договорно обвързващо споразумение между Клиента и Фирмата, Клиентът се съгласява и с условията на Политиката за изпълнение на поръчки.

22.3 При установяване на бизнес отношения с Клиента, Компанията е длъжна да получи предварителното съгласие на Клиента с Политиката за изпълнение на поръчки. Компанията също така е длъжна да получи предварително изрично съгласие на Клиента, преди да предаде нареждането на Клиента за изпълнение извън регулиран пазар или MTF (Multilateral Trading Facility). Компанията може да получи горните съгласия под формата на общо споразумение. Така че, ако Клиентът сключи отделно споразумение с Компанията, Клиентът също се съгласява с Политиката за изпълнение на поръчки.

22.4 Политиката за изпълнение на поръчки съдържа най-важните и подходящи компоненти от политиката за изпълнение на Дружеството, която предоставя информация по отношение на поръчките и помага на Клиентите да използват ефективно услугите на Компанията за изпълнение на поръчки.

22.5 Компанията си запазва правото да променя Политиката за изпълнение на поръчки без предизвестие. Всяка изменена Политика за изпълнение на поръчки ще бъде публикувана на уебсайта на Компанията и ще бъде свободно достъпна за всеки.

22.6 Компанията ще следи ефективността на своите договорености за изпълнение на поръчки и тази Политика и редовно ще оценява дали местата за изпълнение, до които има достъп, продължават да предоставят възможно най-добрите резултати за поръчки, които изпълнява от името на Клиенти. Компанията ще преразглежда, поне веднъж годишно или когато настъпи съществена промяна, както своите договорености за изпълнение на поръчки, така и тази Политика. Съществените промени в тази Политика ще бъдат уведомени чрез уебсайта на Компанията и ще бъдат достъпни за действителни и потенциални Клиенти.

23.

Отказ за изпълнение на поръчки

23.1 Клиентът приема, че Компанията има право по всяко време да откаже по своя преценка предоставянето на каквато и да е инвестиция или спомагателна услуга, включително, но не само, изпълнението на инструкции за целите на търгуване на финансов инструмент(и) , без да уведомява Клиента.

23.2 Компанията ще откаже да изпълни нареждане(и), ако има разумни основания да смята, че изпълнението на поръчка на Клиент може:

F. засягат подредената функция на пазара
G. представлява злоупотреба с привилегирована поверителна информация
H. допринася за изпирането на незаконни средства
I. засяга по какъвто и да е начин надеждността или правилното функциониране на Механизма за онлайн търговия
J. поръчката на Клиента е свързана с покупката на финансов инструмент, но няма достатъчно свободен марж в съответната сметка за търговия, за да покрие такава покупка и всички приложими такси.

23.3 Компанията си запазва правото да откаже изпълнението на отложена поръчка и/или да промени цената на отваряне/закриване на поръчка, ако възникне техническа или друга грешка.

23.4 Клиентът приема, че ако Компанията откаже изпълнението на нареждане(и) на Клиента, съгласно раздела „Отказ за изпълнение на нареждания", задълженията на Клиента по Споразумението остават незасегнати.

24. Общи условия за търговия

24.1 Само Клиентът или Упълномощеният представител (назначен в съответствие сУпълномощен представителраздел от Споразумението) са упълномощени да дават инструкции и Нареждания по Сметката (в съответствие сИнструкции и заповеди раздел от Споразумението).

24.2 Цялата информация относно наличните активи и спецификацията на всеки финансов инструмент, предлаган от Дружеството, е представена на Интернет страницата на Дружеството и на Платформата за търговия MT4. В случай на несъответствия между информацията, налична в Интернет сайта на Компанията и Терминала MT4, информацията, предоставена чрез платформата MT4, има предимство.

24.3 Компанията си запазва правото да променя по всяко време продуктовите спецификации на всякакви финансови инструменти, достъпни онлайн на уебсайта на Компанията и терминала MT4, за да отговори на редица ситуации, включително, но не само, специфични пазарни условия. Клиентът е отговорен да гарантира, че следи своите имейл съобщения, известия, публикувани в зоната за членове, таблото за уведомления MT4 и уебсайта на Компанията, за да бъде информиран по всяко време относно най-новите продуктови спецификации.

24.4 Работно време на пазара

24.4.1 Клиентът може да търгува чрез своята сметка за търговия от неделя 00.00 часа (кипърско време) до петък 00.00 часа (кипърско време). През периода на лятното часово време, времето за търговия ще бъде от неделя 23:00 (CY време) до петък 23:00 (CY време). Трябва да се отбележи, че търговията с определени финансови инструменти се извършва в определени времеви рамки, които са предоставени на уебсайта на Дружеството.

24.5 Цена

24.5.1 Bid – Ask Spread: За всеки даден Финансов инструмент, Компанията ще цитира две цени: по-високата цена ASK, на която Клиентът може да купи (да продължи дълго) този Финансов инструмент, и по-ниската цена (BID), на която Клиентът може да продаде (накратко) този финансов инструмент; заедно те се наричат цена на фирмата. Разликата между по-ниската и по-високата цена на даден финансов инструмент е спредът.

24.5.2 С настоящото Клиентът се съгласява, че цените на Компанията ще бъдат единствените релевантни цени за Поръчките и Транзакциите на Клиента.

24.5.3 Клиентът потвърждава и се съгласява, че Компанията не е задължена да цитира конкретна цена, която се котира на конкретен Финансов пазар.

24.5.4 Всички препратки на Клиента към цени на други търговски или информационни системи или на други Клиенти не се вземат предвид. Компанията има право по свое усмотрение да увеличава или намалява спредовете по Финансови инструменти в зависимост от пазарните условия и профила на Клиента. Клиентът признава, че събития като промени на финансовите пазари, новини, политически и икономически събития или периоди на ниска ликвидност могат да доведат до по-широки спредове. Клиентът потвърждава и се съгласява, че спредовете могат да се разширят по всяко време и без предварително известие и че няма ограничение за това колко широки могат да бъдат спредовете.

24.6 Поръчки

24.6.1 Компанията получава, изпълнява и предава всички Поръчки стриктно в съответствие с Условията за търговия и в съответствие с нейната Политика за изпълнение на Поръчки. Компанията няма да носи отговорност за проверка на точността или логиката на която и да е поръчка.

24.6.2 Компанията има право да откаже да изпълни поръчката в съответствие сОтказ за изпълнение на поръчки раздел от Споразумението.

24.6.3 Видове поръчки

24.6.4 Компанията предоставя на Клиента възможност да направи следните видове поръчки:

(e) Пазарна поръчка, която е поръчка, която Компанията полага всички усилия да изпълни на най-добрата налична цена. По принцип тази поръчка ще бъде изпълнена незабавно, но цената, на която ще бъде изпълнена пазарна поръчка, не е гарантирана и може да бъде изпълнена на по-лоша или по-добра цена, известна като отрицателно или положително приплъзване. Клиентът може да прикачи стоп загуба и/или тейк печалба и/или трейлинг стоп при въвеждане на пазарна поръчка.

(f) Лимитирана или обхватна поръчка, която е поръчка за продажба на финансов инструмент на не по-ниска от определена цена или за закупуване на финансов инструмент на не повече от определена цена. Клиентът може да приложи стоп загуба и/или тейк печалба преди изпълнението на поръчката. В този случай поръчката ще бъде изпълнена на посочената цена или по-добра.

(g) Отложена поръчка или поръчка за влизане, която е поръчка, която трябва да бъде изпълнена в по-късен момент и цена, посочена от Клиента. Когато цената достигне цената, посочена от Клиента, тогава поръчката се превръща в пазарна поръчка. Отрицателното и положителното отклонение се отнася за чакащи поръчки. Клиентът има възможност да постави следните висящи или входни поръчки:

- Поръчка за покупка с лимит, която е висяща или входна поръчка за покупка, поставена под текущата пазарна цена. Ако пазарната цена падне до нивото на поръчката за покупка, тази поръчка се задейства.
- Поръчка за спиране на покупка, която е висяща или входна поръчка за покупка, поставена над текущата пазарна цена. Ако пазарната цена се повиши до нивото на поръчката за покупка, тази поръчка се задейства.
- Лимитирана поръчка за продажба, която е висяща или входна поръчка за продажба, поставена над текущата пазарна цена. Ако пазарната цена се повиши до нивото на поръчката за продажба, тази поръчка се задейства.
- Поръчка за спиране на продажба, която е висяща или входна поръчка за продажба, поставена под текущата пазарна цена. Ако пазарната цена падне до нивото на поръчката за продажба, тази поръчка се задейства.

(h) Trailing Stop поръчка, която е поръчка за стоп загуба, зададена като точки (пипсове) ниво под пазарната цена – за дълга позиция и над пазарната цена – за къса позиция. Цената на трейлинг стоп се коригира, тъй като цената се колебае.

24.6.4 Такива поръчки като Buy Limit, Buy Stop и Stop Loss/ Take Profit за открити къси позиции се изпълняват като цена ASK. Такива поръчки като Sell Limit, Sell Stop и Stop Loss/Take Profit за открита дълга позиция се изпълняват по цена BID. Всички поръчки, веднъж задействани, се изпълняват като пазарни поръчки на най-добрата налична цена.

24.7 Размер на поръчката

24.7.1 Размерът на една поръчка се изразява в партиди. Минималният и максималният размер на поръчката може да зависят от типа на сметката и/или класа активи и/или конкретен финансов инструмент. Компанията си запазва правото да променя минималния и/или максималния размер на поръчката по всяко време. Подробна информация относно наличните размери на поръчките може да бъде намерена на интернет страницата на компанията.

24.8 Разходи

На Клиента се начислява спред (котирани цени за ликвидност плюс надбавка) и може да изисква плащане на суапове (овърнайт лихвен процент) или комисионна, ако е приложимо, в някои финансови инструменти в зависимост от вида на сметката. Комисионните и суаповете не са включени в котираните цени на Компанията, а се начисляват отделно. Подробна информация относно разходите е предоставена вРазходи, такси и таксираздел от Споразумението.

При приключване на Транзакция и предмет на всички приложими корекции за лихви и дивиденти в съответствие с това Споразумение:

C. Компанията ще изплати на Клиента разликата между цената, в която е била открита Транзакцията, и цената, в която е била приключена Транзакцията, умножена по броя на единиците на Базовия инструмент, които съставляват Транзакцията, ако Транзакцията е

- дълга транзакция и цената на затваряне на сделката е по-висока от цената на отваряне; или
- къса сделка и цената на затваряне на сделката е по-ниска от цената на отваряне; и

D. Клиентът ще плати на Дружеството разликата между цената, в която е била открита Транзакцията, и цената, в която е била приключена Транзакцията, умножена по броя на единиците на Базовия инструмент, които съставляват Транзакцията, ако Транзакцията е:

- дълга транзакция и цената на затваряне на сделката е по-ниска от цената на отваряне; или
- къса транзакция и цената на затваряне на сделката е по-висока от цената на отваряне.

24.9 Превъртания и срокове на валидност

24.9.1 За някои CFD може да се приложи дата на изтичане и/или преобръщане.

24.9.2 Клиентът потвърждава и се съгласява, че Компанията ще има право да приключва всяка транзакция и да премахва всички висящи нареждания по свое собствено и абсолютно усмотрение без предизвестие, ако Референтният инструмент е деривативен финансов инструмент, който може да се уреди при изтичане чрез доставка, различна от в брой (спот), в разумен период преди датата на изтичане (подробностите за тези дати са достъпни на уебсайта на Компанията), както е определено по собствена и абсолютна преценка на Компанията (обикновено на датата на изтичане).

24.9.3 Компанията няма да бъде обект на никакво задължение за прехвърляне на позиция, която подлежи на сетълмент при изтичане, но някои CFD могат да бъдат обект на преобръщане. В тези случаи сметката на Клиента ще бъде дебитирана или кредитирана, в зависимост от разликата в цената между стария и новия договор за CFD.

24.9.4 Клиентът признава, че отговорността на Клиента е да се информира по отношение на датите на изтичане на CFD и/или преобръщания. Информация относно датите на изтичане на CFD е достъпна на уебсайта на Компанията.

24.10 Дивиденти

24.10.1 В случай на разпределение на парични дивиденти във връзка с ДЗР за акция, ще бъде извършена корекция на дивидента в Баланса на Клиента по отношение на позициите на базовата акция, държани от Клиента в края на работния ден, който предхожда датата преди дивидент. Корекцията на дивидента се изчислява от Компанията въз основа на размера на дивидента, размера на позицията на Клиента, данъчното облагане (ако е приложимо) и дали това е сделка за покупка или продажба, като при дълги позиции корекцията се кредитира към Салдото на Клиента и при къси позиции корекцията се дебитира от Салдото на Клиента. Дивидентите се кредитират или дебитират от салдото на Клиента извън часовете за търговия на основната акция и преди и отварянето на следващия ден за търговия на акцията и зависят от това, че Клиентът заема съответната си Позиция към момента на корекцията на дивидента. През този период, за да запази справедливата стойност на собствения капитал на Клиента до откриването на следващия ден за търговия, Дружеството коригира Позицията на Клиента в съответствие със сумата на дивидента, дебитирана или кредитирана от Салдото на Клиента.

24.11 Маржин кол

24.11.1 Повикване за марджин възниква, когато собственият капитал на сметката е на път да падне под изискването за маржин, необходимо за поддържане на отворена(и) транзакция(и). Нивото на съотношението собствен капитал към маржин, което задейства Margin Call, е предоставено на интернет страницата на Компанията. Компанията си запазва правото да променя нивото на маржин покана по всяко време и по свое усмотрение.

24.11.2 Продължаващото спадане на съотношението собствен капитал към марж след задействане на Margin Cal може да доведе до спиране.

24.11.3 Клиентът е длъжен непрекъснато да следи размера на необходимия Маржин и размера на допълнителните средства, които трябва да се съхраняват по съответната Сметка по отношение на Открити позиции, които Клиентът държи от време на време.

24.12 Спиране

24.12.1 Стоп-аут възниква, когато собственият капитал на сметката падне под изискването за маржин, необходимо за поддържане на отворена(и) транзакция(и). Нивото на съотношението собствен капитал към марж, задействащо Stop-out, е предоставено на интернет страницата на Компанията. Компанията си запазва правото да променя нивото на спиране по всяко време и по свое усмотрение.

24.12.2 След като Stop-out бъде задействан по клиентската сметка, MT4 автоматично ще започне да затваря отворени позиции, започвайки от тези, които носят най-значителни загуби. Системата ще продължи систематично да приключва транзакции, докато увеличението на съотношението собствен капитал към марж достигне необходимото ниво.

24.12.3 Клиентът трябва да има предвид, че спиране може да възникне, дори ако Сметката е напълно хеджирана. Когато сметката е напълно хеджирана, не е необходимо изискване за марджин, но собственият капитал се влияе от плаващия PnL. Ако спредът се разшири, плаващият PnL ще се увеличи. В този случай, ако плаващият PnL е по-голям от собствения капитал, сметката ще бъде спряна.

24.13 Защита от отрицателен баланс

24.13.1 Политиката на компанията е, че собственият капитал на клиента в сметката никога няма да падне под нулата. В случай, че Позиция бъде затворена на такава цена, която води до падане на собствения капитал под нулата, Компанията се отказва от правото си да получи баланса от Клиента. Тази политика се прилага както за клиенти на дребно, така и за професионални клиенти.

24.14 Подхлъзване

24.14.1 Поради бързо движещите се пазари, всички видове Поръчки, както са разкрити вОбщи условия за търговияраздел от Споразумението ще се изпълнява на цени, по-лоши или по-добри поради Отрицателно или Положително отклонение, въпреки че Компанията ще предприеме всички разумни стъпки, за да предостави на Клиентите най-добрата налична цена.

24.14.2 Важно е да се отбележи, че приплъзването не засяга защитата от отрицателен баланс и следователно Клиентът никога няма да загуби повече от инвестираната сума (включително всяка печалба, ако е спечелена), дори ако възникне пропуск. В допълнение, транзакциите в някои валути (напр. RUB) или други инструменти (напр. акции, индекси), които не се търгуват на 24-часова база, може да изпитат пазарна разлика на дневна база и следователно са по-податливи на подхлъзване.

24.15 Пазарна разлика

24.15.1 Клиентът разбира, че пазарна разлика може да възникне поради необичайни пазарни условия и/или в резултат на ценова разлика между цената на затваряне и отваряне.
В случай на пазарна разлика, Компанията изпълнява всички чакащи лимитирани или стоп поръчки на първата налична пазарна цена за съответния размер на позицията.

24.15 CFD за акции – Изтичане

24.15.1 CFD, чиито базови активи са акции, се търгуват във връзка с времето, в което се търгува базовата акция. Без дерогация на разпоредбите на Споразумението, сделките с ДЗР за акции могат да бъдат прекратени от Компанията при настъпване на такива събития като: Корпоративни действия, Спиране, Прекратяване на търговията, Несъстоятелност. В такъв случай цената за сетълмент ще бъде последната търгувана цена към или преди момента на прекратяване.

24.15.2 Корпоративни действия

24.15.2.1 Ако корпоративно действие се материализира, Клиентът приема, че Компанията си запазва правото да прави подходящи корекции на стойността и/или размера на транзакция и/или броя на всички свързани транзакции; всяка такава корекция има за цел да запази икономическия еквивалент на правата и задълженията както на Клиента, така и на Фирмата непосредствено

преди корпоративно действие. Трябва да се отбележи, че тези корекции са окончателни и обвързващи за Клиента; Клиентът ще бъде съответно информиран от Компанията възможно най-скоро.

24.15.2.2 Клиентът приема, че ако има отворени позиции, които са засегнати от корпоративното действие, в деня без дивидент Компанията си запазва правото да закрие такива позиции на последната цена от предходния търговски ден и да отвори еквивалентната позиция на първата налична цена в деня без дивидент; при посочените по-горе обстоятелства, Дружеството уведомява за това Клиента чрез вътрешната система за електронна поща не по-късно от приключването на търговската сесия преди деня без дивидент.

24.15.2.3 Компанията не носи отговорност за уведомяване на Клиента относно обявяване на корпоративни действия.

24.15.2.4 Клиент, който притежава дълга позиция на датата на изплащане на дивидент, ще получи приложимия дивидент под формата на корекция в брой, депозиран в съответната сметка. Клиент, който има къса позиция на датата на изплащане на дивидент, ще бъде таксуван с приложимия дивидент, дебитиран от свободния капитал на съответната търговска сметка. В случай, че клиент поддържа къса позиция на датата без дивидент и няма достатъчно свободен капитал в своята сметка за търговия, за да покрие обратната парична корекция, Компанията си запазва правото да закрие откритата позиция. При такива обстоятелства обратната корекция на паричните средства се извежда от салдото на сметката за търговия.

24.15.2.5 Клиентът приема, че Компанията няма изисквания за уведомяване на Клиент в случай, че търговската сметка поддържа недостатъчен свободен собствен капитал, за да покрие обратна парична корекция за къса позиция.

24.15.2.6 В случай на разделяне на акции, съответната корекция на нетната позиция на Клиента се отразява върху сметката за търговия в съответствие с обявеното разделяне на акции.

24.15.2.7 В случай на премахване на акция, позицията на Клиента ще бъде затворена по последната търгувана пазарна цена.

24.15.3 Окачване

24.15.3.1 Ако по всяко време търговията на съответен финансов пазар или търговията с определен Базов актив бъде преустановена, Компанията преустановява търговията със сделките с CFD въз основа на такъв Базов актив и изчислява стойността на CFD спрямо последната търгувана цена преди времето на спиране, както е разумно определено от Компанията. В случай, че горепосоченото спиране продължава пет работни дни, Компанията може да реши по свое собствено и абсолютно усмотрение Крайно време и цена на съответното CFD. По време на срока на CFD сделка, чийто пазар е спрян, Компанията има право да прекрати сделката CFD по своя преценка и да променя или променя изискванията.

24.15.4 Прекратяване на търговията

24.15.4.1 Ако Базов актив е престанал (или ще престане) да бъде регистриран, търгуван или публично котиран по някаква причина и не бъде незабавно повторно регистриран, претъргуван или повторно котиран на съответния финансов пазар или котировъчна система (включително в случай от всяка несъстоятелност на дружество, чиито акции представляват Базов актив), времето на затваряне на съответното CFD ще бъде разумно време преди това време, в което Базовият актив ще престане да бъде листван, търгуван или публично котиран и Компанията ще затвори всички съответни Транзакции в момента на затваряне.

24.15.4 Несъстоятелност

24.15.4.1 Ако компания, чиито акции формират базовия актив на CFD, изпадне в несъстоятелност или по друг начин бъде прекратена, Компанията затваря всяка отворена позиция в CFD и анулира всички лимитирани поръчки, отнасящи се до такъв базов актив. Крайната дата е датата на несъстоятелност.

25. Политика за борба с изпирането на пари (AML).

25.1 Предотвратяването на изпирането на пари и финансирането на тероризма е основна отговорност и цел на Компанията. Компанията е напълно ангажирана да предотвратява всякакви дейности по изпиране на пари чрез своите услуги и като такава, в усилията на Компанията да се бори с прането на пари, Фирмата напълно спазва регулаторните изисквания, наложени на Компанията от нашите регулаторни органи и гарантира, че Компанията:

G. Запознава своите клиенти чрез искане на правна документация

H. Идентифицира и докладва всички подозрителни транзакции чрез съответните канали

I. Продължава непрекъснато наблюдение на всички докладвани подозрителни дейности

J. Поддържа всички транзакционни записи на Клиенти за минимум 5 години след прекратяване на Споразумението

K. Гарантира, че целият персонал е достатъчно обучен за съответните процедури за KYC и AML, както и за това, което представлява подозрителна дейност, и за докладване на такава дейност на подходящия персонал.

L. Използва всички налични ресурси в рамките на Компанията и други страни, за да гарантира, че всички подозрителни дейности са били разследвани

25.2 Компанията си запазва правото да изиска всички необходими документи за проверка от Клиента преди изтичането на Изпитателния период, описан вНачало на Общите условия и правото на отказраздел от Споразумението. Освен това, Компанията си запазва правото да изиска допълнителна или актуализирана документация, ако сметне за необходимо.

25.3 Цялата информация, предоставена на Дружеството, е достъпна за регулаторните органи както в страната на произход на средствата, така и в страната на местоназначението на средствата.

25.4 Компанията си запазва правото да откаже обработка на превод на всеки етап, ако смята/подозира, че е свързан по някакъв начин с престъпна дейност или пране на пари.

25.5 Компанията е длъжна да докладва всички подозрителни транзакции на съответните органи и ѝ е забранено да уведомява Клиента, че са докладвани за подозрителна дейност по сметка. Злоупотребата с акаунт може да доведе до наказателно преследване.

25.6 Компанията е категорично против предоставянето на бизнес на клиенти, чиито средства са получени от престъпна дейност.

25.7 Мониторинг

25.7.1 Електронното наблюдение на транзакциите е проблем, който получава голямо внимание от индустрията на финансовите услуги. Все повече и повече транзакции се извършват по електронен път, без човешка намеса, предоставяйки на замесените в прането на пари по-големи възможности да изпират пари и да останат неоткрити.

25.7.2 Има признание от индустрията и регулаторите, че електронният мониторинг на транзакциите може да осигури известна защита при справянето с този риск. Системата за наблюдение може да осигури ефективен начин за идентифициране на потенциални транзакции за пране на пари.

25.7.3 Транзакциите, извършени за Клиента, се сравняват и оценяват спрямо очакваното движение на сметката, стандартния оборот, съхраняваните бизнес и клиентски данни/информация и според икономическия профил на клиента. Проучват се значителни отклонения, а констатациите се записват в досието на Клиента.

26 Клиентски пари

26.1 Компанията незабавно ще постави всички клиентски пари, които получи, в една или повече отделни сметки (обозначени като „сметки на клиенти") в надеждни финансови институции (в или извън Кипър или ЕИП), като кредитна институция или банка в трета страна. Разбираемо е, че Компанията може да поддържа търговски сметки на свое име при доставчици на платежни услуги, използвани за уреждане на платежни транзакции на нейните Клиенти. Въпреки това, за избягване на съмнение, се отбелязва, че такива търговски сметки не се използват за съхранение на пари на Клиента, а само за извършване на сетълменти на платежни транзакции.

26.2 Компанията ще упражнява разумни умения, грижи и старание при избора, назначаването и периодичния преглед на институцията, в която се депозират Клиентски пари, в съответствие със своите законови задължения. Компанията взема предвид кредитния рейтинг на институцията преди депозиране на Клиентски пари в посочената институция. Дружеството предприема разумни стъпки за периодичен мониторинг на кредитния риск на тази институция. Компанията може да използва множество институции, за да осигури диверсификация и да разпредели вътрешни процентни лимити за всяка институция. Трябва да се отбележи, че отделните акаунти ще бъдат създадени, поддържани и управлявани в съответствие с приложимите правила и разпоредби.

26.3 Клиентът потвърждава и се съгласява, че освен ако не е договорено друго в писмена форма, всички активи в Сметката на Клиента ще се държат в сметка или сметки, поддържани от и от името на Компанията и в Банкова/и сметка/и по избор на Компанията и че активите в Клиентската сметка се смесват с активите на други клиенти на Дружеството (омнибус сметки).

26.4 Компанията не носи отговорност за каквито и да било загуби, които Клиентът може да понесе поради несъстоятелност или друго аналогично производство или фалит на финансовата институция или доставчика на платежни услуги, в който се държат средствата на Клиента. Финансовата институция, към която Компанията ще обработва парите на Клиента, може да ги държи в омнибус сметка. Следователно, в случай на несъстоятелност или друго аналогично производство във връзка с тази финансова институция, Дружеството може да има само необезпечено вземане срещу финансовата институция от името на Клиента и Клиентът ще бъде изложен на риска парите полученото от Дружеството от финансовата институция е недостатъчно за удовлетворяване на претенциите на Клиента.

26.5 Компанията не е задължена да плаща лихва на Клиента за внесените средства. С настоящото Клиентът се отказва от всякакво право на такава лихва.

26.6 Съгласно приложимите разпоредби, за целите на опазването на парите на Клиента, Компанията:

G. Да съхранява такива записи и сметки, които са необходими, за да разграничи активите на Клиентите от своите собствени и на други Клиенти; тези записи трябва да бъдат точни и да съответстват на парите на Клиента;

H. Извършва редовно съгласуване между своите вътрешни сметки и записи и тези на всички трети страни, от които тези активи се държат;

I. Да държи парите на Клиента по всяко време отделени от собствените пари на Компанията;

J. Не използва парите на Клиента в хода на собствения си бизнес

K. Трябва да предприеме необходимите стъпки, за да гарантира, че парите на Клиента, депозирани във финансова институция, се съхраняват в сметка(и), идентифицирана отделно от всички сметки, използвани за държане на средства на Компанията.

L. Трябва да въведе адекватни организационни мерки за минимизиране на рисковете от загуба или намаляване на парите на Клиента в резултат на злоупотреба, измама, лоша администрация, неадекватно водене на записи или небрежност.

26.7 Всички парични преводи се предоставят само когато системата на Компанията е дебитирала и/или кредитирала средствата по съответната сметка и Компанията не може да гарантира колко време ще отнеме това. Компанията ще положи разумни усилия, за да осигури такива трансфери, но Компанията не може да носи отговорност за каквито и да било забавяния или други загуби, които могат да възникнат, ако например е предоставена грешна или непълна информация.

26.8 Компанията предоставя на Клиента достъп до онлайн система, в която Клиентът може да получи информация във връзка с парите на Клиента, които Дружеството държи от името на Клиента, както е предвидено в приложимите разпоредби.

26.9 Клиентът приема, че всички средства ще бъдат депозирани в неговата/нейната сметка на датата на вальор, без всички такси за превод или други такси, понесени от Компанията от институцията (или посредник), участваща в процеса, която държи средствата или възникне по друг начин . Компанията не носи отговорност за забавяне, когато причината за такова забавяне не е под контрола на Компанията.

26.10 С настоящото Клиентът неотменимо упълномощава Компанията да:

D. Кредитирайте Сметката на Клиента за всички депозити, реализирани Печалби, дивиденти (в дълги позиции) и Овърнайт финансиране;

E. Дебитиране на сметката на клиента за всички тегления, реализирани загуби, дивиденти (в къси позиции) и овърнайт финансиране и такси; и

F. Направете всяка друга корекция в Сметката на Клиента, която Компанията може да счете за необходима по свое усмотрение, действайки разумно и в съответствие със срока на настоящото Споразумение.

26.11 Депозити

26.11.1 С изключение на първия депозит, Клиентът може да депозира средства в Сметката за търговия по всяко време, докато Сметката е потвърдена. Всички депозити се извършват в съответствие с инструкциите за плащане, изложени на уебсайта на Компанията.

26.11.2 Клиентът потвърждава, че Компанията не може да носи отговорност за това колко дни са необходими на изпращащата банка, или друга финансова институция, или трети страни доставчици на платежни решения, за да изпрати средства на Компанията и времето, в което Компанията ще получи средствата.

26.12 Парични депозити

26.12.1 Компанията не приема никакви парични депозити, но ако по някаква причина паричен депозит бъде кредитиран по сметката на Компанията, Компанията си запазва правото да изиска допълнителни документи и информация от Клиента. Клиентът разбира и се съгласява, че всички парични депозити ще бъдат третирани като носещи висок риск от изпиране на пари и следователно ще бъдат съответно разследвани.

26.12.2 Процедура за депозит в брой:

E. Клиентът ще бъде помолен да предостави всички необходими документи за проверка, за да удовлетвори Компанията, и

F. Клиентът ще бъде помолен да попълни подходящ формуляр за паричен депозит, предоставен му/ѝ от Компанията, и

G. Клиентът ще трябва да предостави банково извлечение или потвърждение за собственост на банкова сметка, издадено от банката на клиента

H. След като Дружеството получи всички горепосочени документи, Дружеството ще изпрати парите обратно по предоставената от Клиента банкова сметка и ще докладва гореспоменатия паричен депозит на съответния орган.

26.13 Депозити на трети страни

26.13.1 Компанията не приема депозити от трети страни. Плащанията могат да се извършват от банкови сметки и/или кредитни/дебитни карти и/или електронни портфейли, регистрирани под име, което съвпада с името на собственика на Сметката за търговия, регистрирана в Компанията.

26.13.2 В случай на депозити на трети страни:

C. Компанията си запазва правото незабавно да изпрати парите обратно към същия източник, чрез същия метод на плащане и преносител, използвани за извършване на първоначалния депозит.

D. Клиентът признава и се съгласява, че Компанията не може да носи отговорност за каквито и да било загуби, щети или разходи от какъвто и да е вид, които Клиентът може да претърпи в резултат на такива случаи.

26.14 Възстановявания и тегления

26.14.1 Клиентът се съгласява, че всички възстановявания и тегления ще бъдат обработвани към един и същ източник, чрез същия метод на плащане и прехвърлятел, използвани за извършване на първоначалния депозит, но ако методът на плащане, използван първоначално от Клиента за извършване на депозит, вече не се използва, Компанията си запазва правото да изиска допълнителна документация и информация от Клиента, за да продължи с посоченото възстановяване или изтегляне.

26.14.2 Ако първоначалният депозит е направен чрез кредитна/дебитна карта, която след това е била анулирана от Клиента (или издателя на платежната карта), Компанията ще поиска от Клиента да предостави документ, издаден от банката, потвърждаващ, че картата е била анулирана и банково извлечение или потвърждение за собственост на банкова сметка, показващо подробности за банкова сметка, която ще се използва за исканото възстановяване или теглене на средства.

26.14.3 Ако първоначалният депозит произхожда от банкова сметка, която след това е била закрита от Клиента, Компанията ще поиска от Клиента да предостави документ, издаден от банката, потвърждаващ, че тази банкова сметка е била закрита, и ново банково извлечение или нова банкова сметка потвърждение за собственост, показващо подробности за банкова сметка, която ще се използва за исканото възстановяване или теглене на средства.

26.14.4 Клиентът се съгласява, че той/тя носи отговорност за данните за плащане, които ни предоставя, и Компанията не поема отговорност за средствата на Клиента, ако данните за плащане, предоставени от Клиента, са неверни или непълни.

26.14.5 Възстановяванията

26.14.5.1 Избираемост

Възстановяванията са достъпни за Клиенти, които са депозирали средства в своята(ите) сметка(и), но все още не са отворили транзакция. В такъв случай на клиент може да бъде възстановена сумата, независимо дали той/тя е предоставил на Компанията всички необходими документи за проверка.

26.14.5.2 Процедура

E. Приемливият клиент трябва да се свърже с Компанията (данните за контакт са предоставени на уебсайта на Дружеството) и да поиска започване на процедурата за възстановяване в писмена форма по имейл. Клиентът използва само регистрирания си имейл адрес, когато иска възстановяване.

F. Средствата на клиента се връщат към същия източник, чрез същия метод на плащане и премител, използвани за извършване на първоначалния депозит, но ако по някаква причина Компанията няма да може да продължи с такова плащане, Компанията си запазва правото да предаде средства чрез алтернативен метод на плащане, одобрен, проверен и/или предложен от Компанията, по свое усмотрение.

G. Клиентът, който отговаря на условията за възстановяване, не е длъжен да предоставя на Компанията документи за проверка, но някои доставчици на плащане (т.е. Przelewy 24) не предоставят на Компанията цялата необходима информация относно произхода на средствата и в такива случаи, за да за да продължи с възстановяването, Компанията изисква потвърждение на банков превод от Клиента.

H. Клиентът разбира и се съгласява, че определени доставчици на плащания (т.е. Przelewy24) не предоставят на Компанията цялата необходима информация относно произхода на средствата и в такива случаи, за да продължи с възстановяването, Компанията изисква допълнителни документи от Клиента (т.е. доказателство за депозит под формата на потвърждение за банков превод, което ще посочи данните за банковата сметка, използвана за първоначалния депозит).

26.14.5.3 Времеви ограничения

При получаване на искане от Клиента, Дружеството пристъпва към плащане на определена сума в рамките на същия ден или в зависимост от часа на получаване на искането за възстановяване най-късно на следващия работен ден (но времето, необходимо за достигане до Клиента може да варира в зависимост от избрания от Клиента начин на плащане). Въпреки това, ако източникът на средствата не е ясен за Компанията, Компанията ще поиска допълнителни документи за Клиента, което може значително да забави процеса на възстановяване.

26.14.6 Тегления

26.14.6.1 Избираемост

Тегленията са достъпни за клиенти, които:

- са депозирали средства в своята търговска сметка и
- нямат отворена(и) транзакция(и) в Сметката за търговия, от която искат да изтеглят парите, или имат отворена(и) транзакция(и), но поисканото теглене няма да доведе до намаляване на маржа под определено ниво, което е предоставено на интернет страницата на Компанията. Компанията си запазва правото да променя това изискване за ниво на марж по всяко време.
- инструкцията за теглене включва цялата необходима информация в Личната зона;
- инструкцията е да се извърши превод към първоначалната сметка (независимо дали това е банкова сметка, сметка в платежната система и т.н.), от която парите са били първоначално депозирани в Сметката за търговия или по искане на Клиента към банкова сметка, принадлежаща на Клиента
- сметката, където трябва да се извърши преводът, принадлежи на Клиента;
- в момента на плащането салдото на Клиента надвишава сумата, посочена в инструкцията за теглене, включително всички такси за плащане;
- няма форсмажорни обстоятелства, които да забраняват на Дружеството да извърши оттеглянето

- Клиента и трябва да бъде напълно проверен в съответствие с указанията за проверка, изложени на Уебсайта.

26.14.6.2 Процедура

26.14.6.2.1 Отговарящият на условията клиент подава заявка за теглене чрез своя/нейния членски район. Заявка за теглене може да бъде изпратена и чрез изпращане на имейл досupport@investing24.com.

26.14.6.2.2 Средствата на клиента се връщат към същия източник, чрез същия метод на плащане и премител, използвани за извършване на първоначалния депозит, но ако по някаква причина Компанията не може да продължи с такова плащане, Компанията си запазва правото да предложи и /или да поискате допълнителен начин на плащане от Клиента.

26.14.6.2.3 Клиентът разбира и се съгласява, че ако Клиентът е използвал множество източници за депозиране на средства, може да се наложи Компанията да използва повече от един от тези източници, за да изпрати исканата сума обратно на Клиента. В такъв случай исканата сума за теглене може да бъде разделена и изпратена обратно в отделни транзакции до отделни източници, използвани от Клиента при захранване на неговата/нейната търговска сметка.

26.14.6.2.4 Клиентът разбира и се съгласява, че:

- средствата, считани за първоначален депозит, се връщат към същия източник, чрез същия метод на плащане и преносител, използвани за извършване на първоначалния депозит, но ако по някаква причина Компанията няма да може да продължи с такова плащане, Компанията си запазва правото да превежда средствата чрез алтернативен метод на плащане, одобрен, проверен и/или предложен от Компанията, по свое усмотрение.
- средства, считани за генерирана печалба, се връщат отделно по банковата сметка на Клиента, независимо дали тази банкова сметка е била използвана преди това от Клиента за депозиране на средства в Дружеството или не. В такъв случай Компанията изисква допълнителна информация от Клиента (т.е. данни за банкова сметка на името на Клиента), преди да продължи с тегленето на печалбата.
- Компанията ще откаже да изпълни Инструкции за теглене на средства от Сметката за търговия на Клиента и средствата на Клиента трябва да бъдат блокирани или конфискувани в съответствие с приложимите закони, ако:

(c) номерът на банковата сметка в Инструкцията за теглене е несъвместим с номера на банковата сметка на Клиента, посочен в Договора;

(d) сумата на средствата по Инструкцията за теглене надвишава безплатния марж в регистъра на търговските сметки или баланса на всякакви други сметки или регистри, поддържани от Компанията за този клиент въз основа на Споразумението или други споразумения, които Клиентът има или е имал с Компанията ;

26.14.6.2.5. Клиентът може да отмени искането си за теглене, като изпрати имейл на адресsupport@investing24.com.

Времеви ограничения

26.14.6.2.6 При получаване на искане на Клиента, Дружеството пристъпва към плащане на определена сума в рамките на същия ден или в зависимост от часа на получаване на искането за теглене най-късно на следващия работен ден (но времето, необходимо за получаване на средствата до Клиента може да варира в зависимост от избрания от клиента начин на плащане).

26.14.7 Политика за връщане на плащане

26.14.7.1 В случай на връщане на плащания, направено от вас с компанията на вашата кредитна карта (направено умишлено или по погрешка) за всеки депозит, направен от вас в акаунта на вашата компания, ние си запазваме правото да блокираме акаунта ви

и след това ще бъде извършено задълбочено разследване на от името на Компанията, за да определи легитимността на сторнирането на плащане. Блокираната сума ще бъде освободена само ако се установи, че сторнирането е валидно.

26.14.7.2 Ние не толерираме измами с кредитни карти и всички измами, без изключение, ще бъдат преследвани чрез наказателно производство във вашата местна юрисдикция до пълната степен на закона. В допълнение, ние ще заведем граждански съдебен иск във вашата местна юрисдикция, търсейки всяка загуба на доход, свързана с измамата, включително бизнес, юридически такси, разходи за проучване, време на престой на служители и загуба на приходи.

26.14.7.3 Ние използваме усъвършенствано моделиране на риска, за да открием улики за измамни транзакции в нашите Услуги. Измамните транзакции се анулират незабавно, след като бъдат открити. Всички активни Поръчки, свързани със същата измамна кредитна карта, също ще бъдат анулирани незабавно. Ние също така активно използваме външни, междуотраслови ресурси – като световните черни списъци за измами – за да предотвратим достъп на измамни потребители до нашия инструмент за онлайн търговия на първо място.

26.14.7.4 Считаме, че връщането на таксуване на кредитни карти е измамно, ако не положите разумни усилия да работите с нас за разрешаване на проблеми с вашия депозит. Всички несериозни сторнирани плащания не само струват на нашите служители време далеч от нашите обичайни и обичайни въпроси за водене на нормален бизнес, но и ни струват пари, следователно:

- Ако установим, че депозитът е високорисков или не отговаря на нашите Политики за съответствие и риск, депозитът незабавно ще бъде анулиран и средствата незабавно ще бъдат възстановени на кредитната карта, от която първоначално е направен депозитът. Освен това, в такива случаи, ние си запазваме правото, по наше усмотрение, незабавно да закрием всички ваши акаунти при нас. Всички активни поръчки, свързани със същата измамна кредитна карта и/или акаунт, също ще бъдат анулирани незабавно.
- Вие се съгласявате, че ако решите да правите бизнес с нас и подадете сторниране на плащане до компанията на вашата кредитна карта, ние първоначално следваме разследване, за да определим легитимността на вашето сторниране на плащане и в случай, че спечелите спора за връщане на плащане, ние ще деблокираме посочената сума възможно най-скоро.
- Освен това, в такива случаи, ние си запазваме правото, по наша собствена преценка, да предприемем всички действия, каквито сметнем за добре, включително, без ограничение, пълно блокиране на достъпа до нашия инструмент за онлайн търговия, блокиране и/или отмяна на вашите кодове за достъп и/или прекратяване на Вашия акаунт. При тези обстоятелства, ние си запазваме правото да конфискуваме всички печалби и/или приходи, генерирани пряко или косвено от упражняване на такава забранена търговска дейност и ще имаме правото да информираме всички заинтересовани трети страни за нарушаването от вас на тази клауза; всички активни Поръчки, свързани със същата измамна кредитна карта и/или Сметка, също ще бъдат анулирани незабавно; имаме и ще продължим да разработваме всички необходими инструменти за идентифициране на измами с кредитни/дебитни карти; всеки спор, произтичащ от такава измамна дейност, ще бъде разрешен от нас по наша собствена и абсолютна преценка, по начина, който считаме за най-справедлив към всички засегнати; това решение е окончателно и/или задължително за всички участници; няма да се води кореспонденция.

27. Разходи, такси и такси

27.1 Преди да търгува, Клиентът трябва да обмисли приложимите разходи, такси и такси. Клиентът е единствено отговорен да поиска разяснение от Компанията във връзка с горното, ако е необходимо.

27.2 Клиентът трябва да има предвид, че не всички такси са представени в парично изражение и могат да се появят, например, в точки. Поради тази причина Клиентът трябва да се увери, че разбира цената, която възлиза на точката във връзка с конкретен финансов инструмент.

27.3 Компанията си запазва правото да променя, от време на време, всички разходи, такси и такси, приложими за Клиенти при търгуване с финансови инструменти без предварително уведомление.

27.4 Клиентът се съгласява, че всички приложими такси ще бъдат удържани от неговата/нейната сметка за търговия.

27.5 Предоставянето на услуги от Дружеството е предмет на заплащане на разходи, такси и др. (Разходите). В допълнение към тези разходи, други разходи могат да бъдат дължими от Клиентите директно на трети страни. Промените в неговите разходи ще бъдат уведомявани до Клиентите от Компанията чрез уебсайта. В случай на промени в таксите на Дружеството, Клиентът може в срок от 30 дни от уведомлението да прекрати отношенията с Дружеството. Този параграф се отнася само за непрофесионални клиенти.

27.6 Компанията предоставя подробна информация относно разходите, таксите и таксите чрез своя уебсайт, който съдържа съответен документ в PDF формат, достъпен в секцията Правни документи на интернет страницата на Компанията.

27.7 Разстилане и маркиране

27.7.1 Спред, разлика между цената на КУПУВАНЕ и ПРОДАВАНЕ, варира между различните финансови инструменти; неговият размер зависи от вида на типа акаунт, притежаван от Клиента, и пазарните условия.

27.7.2 Клиентът разбира, че Компанията предлага плаващ спред, който може, без предизвестие, да се разшири по всяко време.

27.7.3 Приложимите спредове (които включват надценката на компанията, ако е приложимо) могат да бъдат намерени на уебсайта на компанията.

27.8 комисионни

27.8.1 Компанията начислява комисионна само за типа сметка Platinum. Комисионната таксува се равнява на 1,2 пипса за всеки затворен лот.

27.9 Овърнайт финансиране – суапове

27.9.1 Суапът е добавената или приспадната лихва за задържане на отворена позиция през нощта.

27.9.2 Суаповете се таксуват под формата на точки и се базират на пазарни лихвени проценти, които могат да варират от време на време. Освен това суаповете подлежат на промени в съответствие с лихвите на доставчиците на ликвидност на Дружеството.

27.9.3 В зависимост от заеманата позиция и лихвения процент на валутата, участваща в сделката, Клиентът може да бъде кредитиран или дебитиран с финансиране.

27.9.4 Компанията има право да променя суап курсовете по всяко време без предизвестие.

27.9.5 Суаповете могат да се видят в интернет страницата на компанията и в терминала MT4. В случай на несъответствия между информацията, налична в Интернет сайта на Компанията и Терминала MT4, информацията, предоставена чрез платформата MT4, има предимство.

27.9.6 В понеделник, вторник и четвъртък суапите се таксуват веднъж всеки работен ден, а в сряда и петък (в зависимост от продукта) суап се таксува в троен размер. Подробна информация относно суаповите такси може да бъде намерена на интернет страницата на компанията.

27.9.7 По време на периодите, в които се начисляват суапове, Клиентите могат да получат леко забавяне в изпълнението и/или значително пропускане в резултат на изчисленията на лихвите при преобръщане, наложени от Доставчиците на ликвидност на Фирмата.

27.10 Спящи такси

27.10.1 В случай, че няма активност (търговия /тегления / депозити) в търговските сметки на Клиента за непрекъснат период от 90 (деветдесет) календарни дни, тази сметка за търговия ще се счита за неактивна. Сметката се счита за неактивна в последния ден от периода от 90 (деветдесет) дни, всички останали кредитни линии ще бъдат автоматично премахнати от спящата сметка. Всички чакащи поръчки също могат да бъдат изтрити.

27.10.2 Спящите сметки ще бъдат таксувани с месечна такса за спящ режим от 75 евро (или равностойността във валутата на сметката) или пълната сума на свободното салдо, ако салдото е по-малко от 75 евро. Няма да има такса, ако свободният баланс е в сметката е нула.

27.10.3 Клиентът, който под едно потребителско име има повече от една сметка за търговия, ще бъде начислена такса за спяща сметка за всяка сметка поотделно, ако съответните сметки се считат за неактивни. Освен това, на Клиента може да бъде начислена неактивна такса за една от неговите сметки, ако тази сметка е квалифицирана като спяща, но не е задължително да му бъде начислена такса за спящ режим за друга сметка, ако той/тя е активен в тази сметка.

27.11 Трансферни такси

27.11.1 Комисионната може да бъде начислена от някои доставчици на разплащания, но при никакви обстоятелства Компанията не начислява комисионна за депозит(и) или теглене(я).

27.11.2 Информация относно комисионната, начислена от доставчиците на плащане, може да бъде намерена на уебсайта на Компанията.

28. Данъчно облагане

28.1 Клиентът трябва да поеме риска сделките му с Финансови инструменти да бъдат или да станат предмет на данъчно и/или друго задължение, например поради промени в законодателството или лични обстоятелства. Компанията не гарантира, че няма да се плаща данък и/или друг гербов налог. Клиентът трябва да носи отговорност за всички данъци и/или всякакви други мита, които могат да натрупат по отношение на неговите сделки.

28.2 В случай, че възникне данъчно облагане в резултат на някакво регулаторно или правно задължение, което може да задължи Компанията да извършва каквито и да е плащания и/или да удържа каквито и да е суми за целите на данъчното облагане,

тогава Компанията си запазва правото да приспадне тези суми от всяко такова плащане (s) от която и да е от сметката(ите), принадлежащи на Клиента, или да поискате да възстановите съответно на Компанията.

28.3 Клиентът разбира и приема, че данъчното третиране и/или всякакви оповестявания и/или удръжки могат да варират в зависимост от юрисдикцията на Клиента.

28.4 С настоящото се пояснява, че във връзка с търговията с CFD, от вас се изисква да заплатите разликата. Суап такса е приложима и за търговия с ДЗР, както е обяснено в параграф 4 от Приложението по-долу. В допълнение, Компанията си запазва правото да начислява комисионни или да добавя такси или такси за отваряне на позиция в CFD в бъдеще, след като предостави поне един месец предварително писмено известие до Клиента. Комисионните могат да се начисляват или под формата на процент от общата стойност на сделката, или като фиксирани суми.

28.5 Вие носите отговорност за всички данъци, такси и начисления по отношение на всяка транзакция, която извършвате в Платформата за търговия. Ваше задължение е единствено да изчислявате и плащате всички данъци, приложими за вас във вашата страна на пребиваване или по друг начин, произтичащи от вашата търговска дейност от използването на Платформата за търговия.

28.6 Приложимите такси или такси или комисионни, от време на време, могат да бъдат намерени на уебсайта на Компанията на адрес (Натисни тук).

29. Комуникация и водене на записи

29.1 Освен ако не е изрично инструктирано друго, всяко уведомление, инструкция, искане или друга комуникация се предоставя от Клиента на Компанията чрез регистрирания имейл на Клиента, по телефона (докато Компанията може да идентифицира Клиента) или в писмена форма до регистрирания адрес на Дружеството, или както е изрично посочено тук. Всички данни за контакт могат да бъдат намерени на уебсайта на компанията.

29.2 Клиентът потвърждава, че официалният език на Компанията е английският език. Всяка преведена версия на Споразумението и/или друго споразумение и всеки правен документ и съдържанието на Уебсайта на Компанията и всяка друга комуникация може да бъде предоставена единствено за улеснение. В случай на спор, съответната версия на английски език има предимство.

29.3 Компанията може да се свърже с Клиента по следния начин:

- чрез електронна поща (изпратете до регистрирания имейл адрес на Клиента),
- по телефона,
- чрез изобразяване на съобщение в зоната за членове на клиенти и/или
- като поставите съобщение в платформата за търговия MT4.

29.4 Клиентът се съгласява, че той/тя носи пълна отговорност за четенето на всички съобщения, получени от Компанията в неговия/нейния инструмент за онлайн търговия или чрез всякакви други средства.

29.5 Компанията не носи отговорност за загуби, възникнали в резултат на забавено или неполучено съобщение, изпратено до Клиента от Фирмата.

29.6 Клиентът носи пълна отговорност за поверителността на всяка информация, получена от Компанията.

29.7 С настоящото Клиентът упълномощава Компанията да се свърже с него/нея пряко и/или косвено.

29.8 Съдържанието на всички входящи и изходящи телефонни разговори (Телефонни записи) между Клиента и Компанията се записва и записва. Клиентът се съгласява, че Компанията има право да използва Телефонни записи, както сметне за необходимо, включително, но не само, случаи, когато възникне спор между Клиента и Фирмата.

29.9 Компанията може да предостави копия от телефонни записи на регулаторен орган и/или друг орган на компетентен орган, без да информира Клиента. Компанията няма задължение да предоставя такова копие на Клиента.

29.10 Клиентът е длъжен да пази поверителна всякаква информация относно отношенията си с Компанията по всяко време.

29.11 Договорено е и се разбира, че Поръчките ще се подават на Платформата за търговия и няма да бъдат съобщавани на Компанията по никакъв друг начин. Само когато Платформата не работи, поръчките могат да се правят по телефона.

29.12 Всички съобщения, изпратени до Клиента (документи, известия, потвърждения, изявления, отчети и др.), се считат за получени:

- ако е изпратено по имейл, в рамките на един час след изпращането му и при условие, че имейлът е напуснал перспективата на Компанията.
- Ако е изпратено от вътрешната поща на Платформата, веднага след изпращането.
- Ако се изпраща чрез факсимилно предаване, при получаване от подателя на доклад за предаване от неговата факс машина, потвърждаващ получаването на съобщението от факс машината на получателя.
- Ако е изпратено по телефона, след като телефонният разговор приключи.
- Ако се изпраща по пощата, седем календарни дни след публикуването.
- Ако се изпраща чрез търговска куриерска служба, към датата на подписване на документа при получаване на такова уведомление.
- Ако се изпращат по въздушна поща, осем работни дни след датата на изпращането им.
- Ако е публикуван на уеб страницата на компанията, в рамките на един час след публикуването му.
- Ако е публикувано в личната зона или уебсайта, веднага след публикуването.

29.13 Езикът, на който Клиентът може да комуникира с Компанията, е английски, който е официалният език на Компанията. От време на време Компанията може да наема служители, които говорят родния език на Клиента, като в този случай Клиентът може да намери за по-удобно да общува с Компанията на този език. Въпреки това се изяснява, че всички документи и информация, предоставени от Дружеството, трябва да бъдат на английски език. Преводът или информацията, предоставена на езици, различни от английски, са само за информационни цели и не обвързват Компанията или имат каквото и да било правно действие, Компанията не носи отговорност или отговорност относно коректността на информацията в нея и Клиентът трябва също да се позовава на английския версия и Уебсайта за информация относно Компанията и нейните политики.

30 Телефонни разговори, документи и записи по факс

30.1 Телефонните разговори между Клиента и Компанията могат да се записват и съхраняват от Компанията и записите ще бъдат единствена собственост на Компанията. Клиентът приема такива записи като убедително доказателство за така записаните Поръчки или разговори.

30.2 Факсираните документи, получени от Компанията, могат да бъдат сканирани по електронен път и възпроизвеждането на сканираната версия ще представлява убедително доказателство за такива изпратени по факс инструкции.

30.3 Нашите записи ще бъдат доказателство за вашите отношения с нас във връзка с Платформата за търговия. Няма да разчитате на нас да изпълним задълженията си за водене на записи, въпреки че записи може да ви бъдат предоставени при поискване по наша абсолютна преценка. Вие няма да възразите срещу приемането на нашите записи като доказателство в каквито и да било правни или регулаторни производства, тъй като тези записи не са оригинали, не са писмени или са документи, произведени от компютър.

30.4 Съгласно приложимите разпоредби, Компанията ще съхранява записи, съдържащи лични данни на Клиента, информация за търговия, документи за откриване на сметка, съобщения и всичко друго, което се отнася до Клиента в продължение на най-малко пет години след прекратяване на Споразумението или Транзакция.

30.5 Телефонните разговори и комуникациите между Клиента и Компанията, както и вътрешните комуникации, свързани с делата на Клиента и/или Транзакциите и/или Поръчките, се записват и съхраняват от Компанията и тези записи и комуникация ще бъдат единствена собственост на компанията. Клиентът приема такива записи или комуникация като убедително доказателство за така записаните Поръчки или разговори. Копие от такива записи и съобщения, както и вътрешни комуникации, които се отнасят до делата на Клиента и/или транзакции и/или нареждания, ще бъдат достъпни при поискване от Клиента за период от пет (5) години и когато това бъде поискано от CySEC за период до седем години.

30.6 Компанията разполага с автоматизирани решения по отношение на процедурата за откриване на сметка, по-специално по време на теста за уместност и/или пригодност. Системите са съставени от система за оценяване и изчисляват резултатите автоматично. С влизането в това Споразумение вие разбирате и се съгласявате, че тези тестове са автоматизирани и въз основа на вашите отговори, Компанията може да ви отхвърли като Клиент и/или да откаже търговия с конкретен финансов инструмент.

31. Поверителност и защита на данните

31.1 Когато работи с информацията на Клиента, Компанията действа в съответствие с Общия регламент за защита на данните (GDRP), както е описано в условията на Политиката за поверителност на компанията.

31.2 Политиката за поверителност е част от Общите условия на Компанията и е включена в тях чрез препратка. Следователно, като се съгласява с Общите условия на Компанията, които са договорно обвързващо споразумение между Клиента и Фирмата, Клиентът се съгласява и с условията на Политиката за поверителност.

31.3 Всички информационни материали, събрани на този уебсайт, се съхраняват от Компанията при най-строга поверителност. Компанията счита за един от най-високите си приоритети поверителността и целостта на личната информация на своите Клиенти и отделя максимално внимание, за да запази посочената информация безопасно съхранявана, както и използвана по подходящ начин и само с необходимото разрешение. Всяка и цялата информация, получена от Клиента, се обработва внимателно и на подходящо ниво на поверителност.

31.4 С влизането в това Споразумение, Клиентът дава своето съгласие да събира, обработва и/или по друг начин обработва всички данни, предоставени от Клиента, включително всички данни, които се считат за чувствителни, без допълнително изискване за съгласие.

31.5 Преди да сключи Договора, потенциалният Клиент получава правото да възрази срещу разкриването на лични данни. Ако Клиентът не даде съгласието си за разкриване на лични данни, Компанията си запазва правото да откаже влизане в Договора и/или друго Споразумение и/или предоставянето на услугите на потенциалния Клиент.

31.6 Клиентът може по всяко време да оттегли съгласието си, въпреки това Клиентът разбира и приема, че ако той/тя избере да оттегли съгласието си, Компанията има право незабавно да прекрати Договора и/или предоставяните услуги. Такова искане се предоставя на Дружеството в писмен вид чрез регистрирания имейл адрес на Клиента.

31.7 Компанията полага разумни усилия, за да защити личните данни на Клиента; въпреки това предаването на информация чрез интернет и/или технологични системи не винаги е напълно сигурно. Всяко предаване на данните на Клиента е на собствен риск на Клиента и Компанията не носи никаква отговорност.

31.8 Клиентът разбира и приема, че Компанията ще съхранява всякаква и цялата информация, принадлежаща и/или свързана с Клиента, в съответствие с всички приложими законови минимуми.

31.9 Компанията има право да разкрива информация за Клиента, включително записи и документи с поверителен характер, данни за карта) при следните обстоятелства:

- Когато се изисква по закон или съдебно разпореждане от компетентен съд;
- Когато е поискано от CySEC или друг регулаторен орган, който има контрол или юрисдикция върху Компанията или Клиента или техни съдружници или на чиято територия Компанията има Клиенти;
- На съответните органи за разследване или предотвратяване на измами, пране на пари или друга незаконна дейност;
- До такава степен, която разумно се изисква, за да се изпълняват Поръчки и за цели, спомагателни за предоставянето на Услугите;
- На агенции за кредитна справка и предотвратяване на измами, доставчици на услуги за удостоверяване на трети страни, банки и други финансови институции за проверка на кредита, предотвратяване на измами, целите за борба с изпирането на пари, идентификация или проверки на Клиента. За да направят това, те могат да проверят данните, предоставени от Клиента, с всякакви данни във всяка база данни (публична или друга), до която имат достъп. Те могат също да използват данни за клиента в бъдеще, за да помагат на други компании за целите на проверката. Дружеството ще съхранява запис от търсенето;
- На професионалните съветници на Дружеството при условие, че във всеки отделен случай съответният професионалист трябва да бъде информиран за поверителния характер на тази информация и да се ангажира да спазва и задълженията за поверителност по настоящото;
- На други доставчици на услуги, които създават, поддържат или обработват бази данни (независимо дали електронни или не), предлагат услуги за съхраняване на записи, услуги за предаване на имейл, услуги за съобщения или подобни услуги, които имат за цел да помогнат на Компанията да събира, съхранява, обработва и използва клиентска информация или да влиза в контакт с Клиента или подобряване на предоставянето на Услугите по това Споразумение;
- Към регистър на транзакции или подобен съгласно Регламент (ЕС) № 648/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 4 юли 2012 г. относно извънборсови деривати, централни контрагенти (ЦК) и регистри на транзакции (TR) (EMIR);
- На други доставчици на услуги за статистически цели с цел подобряване на маркетинга на Дружеството, в такъв случай данните ще се предоставят в обобщен вид;

- На кол центрове за пазарни проучвания, които предоставят телефонни или имейл проучвания с цел подобряване на услугите на Компанията, в такъв случай ще бъдат предоставени само данните за контакт;
- Когато е необходимо, за да може Компанията да защити или упражни законните си права пред всеки съд или трибунал, арбитър, финансов омбудсман или държавен орган;
- По желание на Клиента или със съгласието на Клиента;
- На правоприемници или правоприемници, правоприемници или купувачи, с десет работни дни преди писмено известие до клиента,
- Клиентът приема и потвърждава, че Компанията, като чуждестранна финансова институция (FFI), е длъжна да разкрива лична информация по отношение на всяко лице, което се отчита в САЩ, съгласно разпоредбите за отчетност на Закона за спазване на данъчните изисквания за чуждестранни сметки (FATCA). Компанията е предприела всички разумни стъпки във връзка с поддържането на съответствие с FATCA и може да иска от време на време допълнителна информация от лица, подлежащи на докладване в САЩ, за да може да поддържа подходящи записи.
- Клиентът приема и потвърждава, че Компанията е длъжна да разкрие лична информация по отношение на всяко друго лице, подлежащо на докладване, съгласно разпоредбите за докладване на Общите стандарти за отчитане (CRS). Компанията е предприела всички разумни стъпки във връзка с поддържането на съответствие с CRS и може да изисква от време на време допълнителна информация от лица, подлежащи на докладване, за да може да поддържа подходящи записи.

31.10 **Ти**давате съгласието си да обработваме цялата такава информация за целите на изпълнението по това Споразумение и с цел администриране на отношенията между вас и нас. Вие се съгласявате, че можем да споделяме вашата лична информация с трети страни за тези цели и също така можем да използваме информацията за анализ и подобряване на нашите продукти и услуги в съответствие с нашата Политика за поверителност, намираща се на нашия уебсайт на адрес (Натисни тук)

31.11 Вие осъзнавате, че може да получавате коментари, анализи, пазарни актуализации и/или поверителна или частна информация. Цялата информация, принадлежаща на или отнасяща се до нас, включително, без ограничение, информация относно бизнес планове, клиенти, доставки, услуги, права върху интелектуална собственост и/или финансова информация, получена от вас в резултат на сключването или изпълнението на клиентските споразумения, които са обозначени като поверителна от нас или по друг начин явно поверителна по своя характер представлява „поверителна информация".

31.12 Вие се съгласявате да не използвате нашата поверителна информация за каквито и да било цели, различни от целта, за която ви е предоставена съгласно Клиентските споразумения и се съгласявате да не разкривате получената от нас поверителна информация на трета страна и да предотвратявате разкриването ѝ или достъпа до нея от всяка трета страна без нашето предварително писмено съгласие, освен ако това може да се изисква от закон или който и да е правен или регулаторен орган.

31.13 Ще използвате разумна степен на грижа, за да защитите нашата поверителна информация. Това задължение ще остане в сила след прекратяването на настоящото Споразумение по отношение на конкретен елемент от поверителна информация, докато по-ранен момент, когато този елемент от поверителна информация достигне обществено достояние, освен чрез нарушаване на това условие.

Вие потвърждавате, че ще имаме право да търсим конкретно изпълнение, обезщетение за забрана или всякакви други справедливи средства за защита за всяко нарушение или заплашено нарушение на която и да е разпоредба на този параграф 10, като тези средства за защита няма да се считат за изключителни средства за защита за такова нарушение или заплашено

нарушение от вие, но ще бъдете в допълнение към всички други средства за правна защита, достъпни за нас по закон, по справедливост или по друг начин.

32. Събитие на неизпълнение

32.1 Всяко от следните представлява „Събитие на неизпълнение“:

- Неизпълнение от страна на Клиента на задължения, дължими на Компанията.
- Ако е подадено заявление по отношение на Клиента съгласно Кипърския Закон за несъстоятелността или друг еквивалентен акт в друга юрисдикция (ако Клиентът е физическо лице), ако партньорство, по отношение на един или повече от партньорите, или ако компания , се назначава синдик, попечител, административен синдик или подобен служител, или ако Клиентът сключи споразумение или споразумение с кредиторите на Клиента или по отношение на Клиента е започната каквато и да е процедура, подобна или аналогична на някое от горните.
- Неуспех от страна на Клиента да предостави първоначален марж и/или хеджиран марж, или друга дължима сума по Споразумението;
- Непредставяне от Клиента на каквато и да е идентификационна документация и/или друга информация, изисквана от Компанията от време на време;
- Неизпълнение от страна на Клиента на което и да е задължение, дължимо на Компанията, произтичащо от Договора или други документи, сключени с Компанията;
- Клиентът не е в състояние да плати задълженията на Клиента, когато те са изискуеми.
- Когато всяко представяне или гаранция, направени от Клиента в параграф 28 от това Клиентско споразумение, е или стане невярно.
- Клиентът (ако Клиентът е физическо лице) умира или е обявен за отсъстващ или изпада в нездравословно състояние.
- Всяко друго обстоятелство, при което Компанията обосновано смята, че е необходимо или желателно да се предприемат действия, посочени в параграф 27.2 от това Клиентско споразумение.
- Действие, посочено в параграф 27.2, се изисква от компетентен регулаторен орган, орган или съд.
- Клиентът въвлича Компанията във всякакъв вид измама или незаконосъобразност или нарушаване на приложимите разпоредби или е изложен на риск да въвлече Компанията в какъвто и да е вид измама или незаконност или нарушаване на приложимите разпоредби.
- В случаи на съществено нарушение от страна на Клиента на изискванията, установени от законодателството на Република Кипър или други държави, такава същественост е определена добросъвестно от Компанията.
- Ако Компанията подозира, че Клиентът участва в дейности по пране на пари, или финансиране на тероризъм, или измами с карти, или други престъпни дейности.
- Компанията обосновано подозира, че Клиентът е извършил забранено действие, както е посочено в параграфи 2.13.-2.15, 4.2 и 4.4 от това Клиентско споразумение.
- Компанията обосновано подозира, че Клиентът е извършил злоупотреба.
- Компанията обосновано подозира, че Клиентът е отворил Сметката за търговия чрез измама.

32.2 Ако настъпи Събитие на неизпълнение, Компанията може, по своя абсолютна преценка, по всяко време и без предварително писмено известие, да предприеме едно или повече от следните действия:

- Прекратете незабавно настоящия Договор без предварително уведомяване на Клиента.
- Отменете всички отворени позиции.
- Временно или постоянно забранява достъпа до Платформата или спиране или забрана на всякакви функции на Платформата.
- Отхвърлете или откажете или откажете да предадете или изпълните нареждане на Клиента.
- Ограничете търговската дейност на Клиента.
- В случай на измама, върнете средствата обратно на реален собственик или съгласно инструкциите на правоприлагащите органи на съответната държава.
- Отмяна на печалби, получени чрез злоупотреба с търговия.
- Незабавно анулирайте всички сделки, извършени от Клиента.
- Предприемане на правни действия за всички загуби, понесени от Компанията.

33 Конфликт на интереси

33.1 След прилагането на Директивата за пазарите на финансови инструменти (MiFID) в Европейския съюз (заедно с нейните изменения, приложени на 3 януари 2018 г. – MIFID II) и в съответствие с инвестиционните дейности, функционирането на регулираните пазари и други свързани въпроси Закон от 2017 г., Закон 87(I)/2017, както впоследствие се изменя или заменя от време на време, Компанията е длъжна да предостави на своите клиенти и потенциални клиенти резюме на своята политика за конфликт на интереси.

33.2 Компанията декларира, че предприема всички необходими мерки, когато е възможно, за да предвиди и/или разреши конфликти на интереси между, от една страна, и свързаните с нея лица и клиенти и, от друга страна, своите Клиенти.

33.3 Идентифицирането на конфликти на интереси заедно с процедурите и контролите, прилагани от Дружеството за управление на тези конфликти на интереси, могат да бъдат намерени в Политиката за конфликт на интереси на Дружеството.

33.4 Политиката за конфликт на интереси е част от Общите условия на Компанията и е включена в тях чрез препратка. Следователно, като се съгласява с Общите условия на Компанията, които са договорно обвързващо споразумение между Клиента и Фирмата, Клиентът се съгласява и с условията на Политиката за конфликт на интереси.

33.5 Когато Компанията работи с или за Клиента, Компанията, сътрудник или друго лице, свързано с Компанията, може да има интерес, връзка или споразумение, което е съществено във връзка със съответната сделка или което е в конфликт с интереса на Клиента. Само като пример, когато Компанията извършва транзакция за или от името на Клиента, Компанията може да бъде:

- търгуване със съответния Инструмент като принципал за сметка на Дружеството чрез продажба на или закупуване на Инструмента от Клиента;
- съпоставяне на транзакцията на клиента с тази на друг клиент, като действа от името на такъв друг клиент, както и от името на клиента;
- търгуване с Инструмента, който Компанията препоръчва на Клиента (включително държане на дълга или къса позиция); или

- консултиране и предоставяне на други услуги на съдружници или други Клиенти на Дружеството, които могат да имат интереси в инвестиции или базови активи, които противоречат на интересите на Клиента.

33.6 Клиентът се съгласява и упълномощава Компанията да работи с или за Клиента по всякакъв начин, който Компанията счете за подходящ, независимо от конфликт на интереси или съществуването на какъвто и да е материален интерес в Транзакция, без предварителна справка с Клиента. Служителите на Компанията са длъжни да спазват политика на независимост и да пренебрегват всеки такъв материален интерес или конфликт на интереси, докато съветват Клиента.

33.7 Съгласно закона, Дружеството е длъжно да предприеме всички разумни стъпки за откриване и избягване на конфликт на интереси. Компанията се ангажира да действа честно, справедливо и професионално и в най-добрия интерес на своите Клиенти и да спазва, по-специално, принципите, изложени в Закона при предоставяне на Услугите. Резюме на политиката се намира в документа със заглавие „Политика за конфликт на интереси", тъй като може да бъде намерен на уебсайта.

33.8 Служителите на търговския отдел на Дружеството не трябва да знаят намеренията на Клиента относно посоката на Сделката. Служителите на търговския отдел на Дружеството са длъжни да представят както цената, така и цената за търсене на даден Финансов инструмент във всяка ситуация с използването на Спред, посочен в Таблици с условия, който може да се използва от Клиента по негова преценка за отваряне нова или закриване на стара позиция.

33.9 Служителите на търговския отдел на Дружеството се въздържат от даване на публични коментари относно текущата или перспективната пазарна ситуация и от участие в изготвянето на доклади и коментари, публикувани от Дружеството.

34. Фонд за компенсация на инвеститорите

34.1 Съгласно раздел 17 от Закона за инвестиционни услуги и дейности и регулирани пазари от 2017 г. („Законът"), „Кипърският инвестиционен посредник („CIF") трябва да бъде член на инвестиционния компенсационен фонд („ICF")". Съгласно член 58 от Закона, CIF няма право да предоставя инвестиционни услуги, без да участва във фондовете за компенсация на инвеститорите.

34.2 Основната цел на Фонда за компенсиране на инвеститорите за клиенти на кипърски инвестиционни посредници е да обезпечи вземанията на „покритите клиенти" срещу кипърски инвестиционни посредници, в ситуации, когато последните не са в състояние да изпълнят задълженията си, произтичащи от претенциите на неговите клиенти във връзка с инвестиционните услуги или допълнителните услуги, които е предоставил, доколкото тази невъзможност е пряко свързана с финансовото му състояние, по отношение на което не изглежда реалистично подобрение в близко бъдеще.

34.3 Размер на обезщетението

34.3.1 В съответствие с член 56 от Закона за инвестиционните дружества (ИФ) от 2002 г. до (№ 2) от 2004 г., обезщетението е в размер до двадесет хиляди евро (20 000 евро). „Такава компенсация се прилага за съвкупните искове на инвеститора срещу член на ICF, независимо от броя на притежаваните сметки, валутата и местоположението на предоставянето на услугата".

34.4 Известието на Фонда за компенсация на инвеститорите е част от Общите условия на Компанията и е включено в тях чрез препратка. Следователно, като се съгласява с Общите условия на Компанията, които са договорно обвързващо споразумение между Клиента и Фирмата, Клиентът се съгласява и с условията на известието на Фонда за компенсация на инвеститорите, което е достъпно на уебсайта на Компанията.

35 Признание за рискове

35.1 Търговията носи значителен риск за инвестицията на Клиента и може да не е подходяща за всички инвеститори. При търгуване капиталът на Клиента е изложен на риск, тъй като той/тя може да загуби целия инвестиран капитал.

35.2 Компанията не гарантира и не може да гарантира първоначалния капитал на портфейла на Клиентите или неговата стойност по всяко време или пари, инвестирани в който и да е финансов инструмент. Клиентът трябва безрезервно да признае и приеме, че независимо от информацията, която може да бъде предложена от Компанията, стойността на всяка инвестиция във Финансови инструменти може да варира надолу или нагоре и дори е вероятно инвестицията да стане без стойност.

35.3 Клиентът трябва безрезервно да признае и приеме, че има голям риск да понесе загуби и щети в резултат на покупката и/или продажбата на какъвто и да е Финансов инструмент и Клиентът с настоящото приема и декларира, че е готов да поеме това риск.

35.4 Клиентът не трябва да участва пряко или косвено в инвестиции във Финансови инструменти, освен ако той/тя не знае и разбира рисковете, свързани с характеристиките на всеки един от Финансовите инструменти.

35.5 В съответствие с Регламент ЕС 1286/2014 на Европейския парламент и Съвета относно документа с ключова информация („KID") за пакетирани инвестиционни продукти на дребно и базирани на застраховане инвестиционни продукти („PRIIPs"), Дружеството публикува на своя интернет уебсайт PRIIPs KID, които имат за цел да представят на инвеститорите на дребно ключовите характеристики на предлаганите инвестиционни продукти, включително разходи и рискове, свързани с търгуването им. Препоръчва се на Клиента внимателно да прочете и разбере Документите с ключова информация, преди да започне търговия в Механизма за търговия на Компанията.

35.6 Ако Клиентът има някакви съмнения относно уместността на дадена инвестиция, той/тя трябва да потърси независим експертен съвет.

35.7 Компанията ще предприеме всички възможни мерки, за да гарантира, че информацията, съдържаща се в Уебсайта на Компанията, е възможно най-точна, но Компанията не гарантира, че информацията, съдържаща се на Уебсайта на Компанията, е без грешки и като такава всички материали, съдържащи се в Уебсайтът на компанията е предоставен само за информационни цели, а не като инвестиционна цел/съвет. Компанията съветва Клиента да потърси независим съвет, преди да предприеме действия по която и да е информация, съдържаща се в Уебсайта на Компанията.

35.8 Компанията няма да носи отговорност за загуби, произтичащи от инвестиция, която може да се основава на препоръка, прогноза или друга информация, съдържаща се в уебсайта на Компанията. Фирмата не носи отговорност пред който и да е абонат, Клиент, партньор, доставчик, контрагент или трета страна за информацията, предоставена чрез този сайт, нито за прекратяване на услугата. Компанията не носи отговорност за съдържанието на който и да е уебсайт, независимо дали е свързан с уебсайта на компанията или не, нито за каквито и да било последици, възникнали от действието на информацията на такъв(ите) уебсайт(ове). Консултирането с Уебсайта на Компанията не ви прави клиент на Компанията и никое юридическо лице на Компанията или лице, свързано с Компанията, няма да има задължения или да поема отговорност или отговорност спрямо вас в резултат на това, че сте се консултирали с Уебсайта на Компанията.

35.9 Клиентът декларира, че е прочел и разбира и безрезервно приема следното:

- Информацията за предишното представяне на финансов инструмент не гарантира неговото текущо или бъдещо представяне. Използването на исторически данни не представлява обвързваща или сигурна прогноза за съответното бъдещо представяне на Финансовите инструменти, за които се отнася споменатата информация.
- Когато Финансов инструмент се търгува във валута, различна от валутата на държавата на пребиваване на Клиента, всякакви промени в обменните курсове могат да имат отрицателен ефект върху неговата стойност, цена и представяне.
- Финансов инструмент на чуждестранни пазари може да включва рискове, различни от обичайните рискове на пазарите в държавата на пребиваване на Клиента. В някои случаи тези рискове може да са по-големи. Перспективата за печалба или загуба от сделки на чуждестранни пазари също се влияе от колебанията на валутните курсове.

35.10 Клиентът признава и приема, че може да има други рискове, които не се съдържат в този раздел на Споразумението.

35.11 Компанията се задължава да разкрива и обяснява рисковете, свързани с търговията със сложни финансови инструменти, като CFD, и да предоставя на Клиента Известие за разкриване на риска.

35.12 Известието за разкриване на риска е част от Общите условия на Компанията и е включено в тях чрез препратка. Следователно, като се съгласява с Общите условия на Компанията, които са договорно обвързващо споразумение между Клиента и Компанията, Клиентът се съгласява и с условията на Известието за разкриване на риска.

36 Прекратяване и неизпълнение

36.1 Това Споразумение влиза в сила, след като Клиентът го приеме на Уебсайта на Дружеството и е валидно за неопределен период до прекратяването му в съответствие с условията на този Договор.

36.2 Клиентът си запазва правото да анулира Договора по време на Изпитателния период в рамките на четиринадесет (14) дни от започване на бизнес отношения с Компанията, в съответствие сНачало на Общите условия и правото на отказраздел от Споразумението. Клиентът съобщава такова искане до Компанията в писмен вид чрез имейл, изпратен директно до Компанията от регистрирания имейл адрес на Клиента. Няма изисквания за предизвестие.

36.3 Клиентът си запазва правото да прекрати Договора по всяко време след изпитателния период, по каквато и да е причина или без причина, след като е предоставил на Компанията три (3) дни писмено предизвестие чрез електронна поща, изпратено директно до Компанията от Регистриран имейл адрес на клиента.

36.4 Клиентът разбира и се съгласява, че преди искането за анулиране или прекратяване, Клиентът гарантира, че всички негови транзакции са приключени (ако е приложимо) и/или всички негови средства (ако е приложимо) са или възстановени, или изтеглени от Клиента Търговска сметка. Подходящите процедури, заедно с допустимостта на Клиента за възстановявания и тегления са описани подробно вКлиентски париразел от Споразумението.

36.5 Компанията си запазва правото да прекрати Договора по време на Изпитателния период поради, inter alia, недостатъчна документация, получена от Клиента, като предоставя на Клиента 24-часово предизвестие.

36.5.1 Без да се засяга горното, Компанията може по свое усмотрение и във всеки един момент да ограничи достъпа на Клиента до услугите на Компанията и Механизма за онлайн търговия.

36.6 Компанията си запазва правото да прекрати Споразумението по всяко време след изпитателния период, като предоставя на Клиента 24-часово предизвестие, със или без причина и по каквато и да е причина, включително, но не само, ако Компанията има разумни основания да вярва че:

- Клиентът е нарушил своите декларации и гаранции,
- Клиентът е предоставил на Дружеството неточна, непълна или невярна информация или документи,
- сметката на клиента представлява или може да представлява риск за борба с изпирането на пари и предотвратяване на финансирането на тероризма или друг регулаторен риск,
- Клиентът злоупотребява с политиката за гарантиране на отрицателно салдо на Компанията
- Клиентът използва средство за онлайн търговия и/или дава нареждания или сключва транзакции в рамките на определението за пазарна злоупотреба (както този термин е дефиниран в Закона за пазарна злоупотреба 116(I)/2005) или по какъвто и да е друг злоупотребяващ начин, включително лаг търговия и /или използване на латентност на сървъра, манипулиране на цените, манипулиране на времето или всякакви други практики, които са незаконни и/или се използват, за да дадат на Клиента несправедливо предимство или които Компанията счита, по свое собствено усмотрение, за неподходящи и извън обхвата на това Споразумение и/или като нелоялно бизнес поведение.
- Дружеството не е получило необходимата допълнителна и/или актуализирана информация и/или документация в определения от Дружеството срок.

36.6.1 Без да се засяга горното, Компанията може да постави Сметката за търговия на Клиента в режим само за четене (забранена търговия) по всяко време и без предизвестие, предоставено преди започване на Процедурата за прекратяване на Сметката.

36.7 Клиентът приема, че Компанията си запазва правото незабавно да прекрати Договора, като му предостави писмено уведомление, в случай на:

- Издаване на заявление, заповед, решение или друго обявление във връзка с производство по несъстоятелност или ликвидация или прекратяване или прекратяване на Клиента;
- Клиентът се задължава или счита от Дружеството (по свое абсолютно усмотрение), че участва или се опитва да предприеме каквито и да било арбитражни обстоятелства;
- Такова прекратяване се изисква от всеки компетентен регулаторен орган или орган или ние сме задължени да го направим по силата на закона.
- Търговската дейност на Клиента засяга по всякакъв начин надеждността и/или гладката работа и/или реда на Механизма за онлайн търговия на Компанията. Клиентът търгува по начин, който може да навреди на способността на Фирмата да има и/или да предоставя ефективна услуга.
- В случай, че Компанията прецени, независимо дали сама или чрез някоя от Кредитните институции на Дружеството или Доставчикът на плащания докладва, че конкретна транзакция може да се счита за измамна;
- Клиентът не успее или пропусне да разкрие пред Компанията своя/нейния капацитет на действителен собственик на повече от една сметки, поддържани в Компанията, и/или способността си да действа като регулиран мениджър на пари от името на други Клиенти на Търговско дружество;
- Ако Компанията подозира, че Клиентът се занимава с дейности по пране на пари или финансиране на тероризъм или други престъпни дейности
- Клиентът въвлича Компанията във всякакъв вид измама или незаконосъобразност;
- Ако възникне някакво събитие на неизпълнение (колкото и да е описано) по отношение на Клиента съгласно друго споразумение между Клиента и Компанията.

36.8 Прекратяването на Договора не означава, че някоя от отговорностите на Клиента престава да съществува; последният все още е длъжен да плати на Дружеството:

- Всяка сума, която се дължи на Компанията.
- Всички разходи, направени от Дружеството в резултат на прекратяването на Договора, и
- Всяка щета, възникнала поради уреждане на споразумение.

36.9 Компанията си запазва правото да отмени всякакви транзакции, които се считат за противоречащи на интересите на Фирмата или Клиента.

36.10 Клиентът разбира, се съгласява и с настоящото упълномощава Компанията да прилага процедурите, описани по-долу, за прекратяване на неговия/нейния акаунт/и, съдържащи неговите/нейните средства към момента на Прекратяването, ако Компанията, по свое собствено усмотрение, прецени такова прекратяване на акаунта при необходимост:

- Ако Компанията прекрати Споразумението, след като депозитът на Клиента е кредитиран в неговата/нейната търговска сметка, но Клиентът не е извършвал никакви сделки оттогава, Компанията ще върне първоначалния депозит на Клиента, прилагайки своята Процедура за възстановяване, описана подробно вКлиентски париразел от Споразумението, независимо дали Клиентът е подал молба за възстановяване на средства или не.
- Ако Компанията прекрати Споразумението, след като депозитът на Клиента е кредитиран в неговата/нейната търговска сметка и Клиентът вече е влязъл в сделки, но към момента на прекратяване на Сметката няма отворени Транзакции по съответната търговска сметка на Клиента, Компанията прилага Процедурата за оттегляне, описана подробно вКлиентски париразел от Споразумението, независимо дали Клиентът е подал молба за Оттегляне или не.
- Ако Компанията прекрати Споразумението, след като депозитът на Клиента е кредитиран в неговата/нейната търговска сметка и Клиентът вече е влязъл в сделки, и към момента на Прекратяване на Сметката има/и има отворени Транзакции по съответната търговска сметка на Клиента , Компанията автоматично затваря всички сделки, независимо дали Клиентът е възнамерявал да приключи своите Транзакции или не, и след това прилага Процедурата за теглене към оставащото салдо по сметката, както е описано подробно вКлиентски париразел от Споразумението и независимо дали Клиентът е подал молба за Оттегляне или не.

36.11 Без да се засягат други параграфи отПрекратяване и неизпълнениеразел от Споразумението, ако Компанията подозира, че:

- Клиентът е нарушил своите декларации и гаранции,
- Клиентът е предоставил на Дружеството неточна, непълна или невярна информация или документи,
- сметката на клиента представлява или може да представлява риск за борба с изпирането на пари и предотвратяване на финансирането на тероризма или друг регулаторен риск,
- Клиентът злоупотребява с политиката за гарантиране на отрицателно салдо на Компанията
- Клиентът използва средство за онлайн търговия и/или дава нареждания или сключва транзакции в рамките на определението за пазарна злоупотреба (както този термин е дефиниран в Закона за пазарна злоупотреба 116(I)/2005) или по какъвто и да е друг злоупотребяващ начин, включително лаг търговия и /или използване на латентност на сървъра, манипулиране на цените, манипулиране на времето или всякакви други практики, които са незаконни и/или се използват, за да дадат на Клиента несправедливо предимство или които Компанията счита, по свое собствено усмотрение, за неподходящи и извън обхвата на това Споразумение и/или като нелоялно бизнес поведение.

- Дружеството не е получило необходимата допълнителна и/или актуализирана информация и/или документация в определения от Дружеството срок

36.12 Компанията може, но не е задължена да започне вътрешно разследване, за да провери своите подозрения. През това време Компанията може да спре Сметката, или чрез забрана на допълнителни депозити, отхвърляне на Поръчки, отхвърляне или забавяне на всякакви заявки за теглене, възстановяване на баланс към източника на депозита, прекратяване на съществуващи Позиции и/или всякакви други средства, които е разрешено или изисквано, при условие към приложимото право. Клиентът се съгласява, че Компанията не носи отговорност за каквито и да било загуби, щети или разходи от какъвто и да е вид, които Клиентът може да претърпи в резултат на такива случаи.

36.12.1 Клиентът разбира и се съгласява, че когато Компанията има достатъчно основание да смята, че Клиентът е действал противно на добросъвестността или когато Клиентът може да е бил ангажиран с незаконна и/или неморална дейност и/или в случаи, когато продължаването на разпоредбите на услугите на Компанията може да доведе до нарушаване на регулаторните или други задължения на Фирмата, Компанията има право временно и/или окончателно да спре достъпа на Клиента до платформата(ите) и/или акаунта(ите) и/или прекрати Споразумението в своите цялостно и/или поставяне на вътрешни ограничения и/или предприемане на каквито и да било други действия, които Компанията може да сметне за подходящи при обстоятелствата.

36.13 Клиентът се съгласява, че Компанията не носи отговорност за каквито и да е загуби, щети или разходи от какъвто и да е вид, които Клиентът може да претърпи в резултат на прекратяване на сметката и/или ограничения достъп на Клиента до Механизма за онлайн търговия.

36.14 Прекратяването от която и да е Страна няма да засегне задължения, които вече са били поети от която и да е от Страните, или законови права или задължения, които може да са възникнали по силата на Споразумението или Транзакциите, извършени по него.

36.15 При прекратяване на това Споразумение всички суми, дължими от Клиента към Компанията, ще станат незабавно дължими и подлежащи на плащане, включително (но без ограничение) всички неизплатени разходи и всякакви други суми, дължими на Компанията, всякакви такси и допълнителни разходи, направени или които ще бъдат направени от дружеството в резултат на прекратяването на Договора.

36.16 Архивиране на сметки

36.16.1 Компанията си запазва правото да деактивира и архивира акаунта(ите) на клиента, ако този акаунт(и) е/са квалифициран за архивиране.

36.16.2 Сметки, в които няма остатъчен баланс и не е имало търговска дейност за период от шест (6) последователни месеца, ще се считат от Дружеството за неактивни. В такива случаи Компанията си запазва правото да деактивира и архивира всеки такъв(и) акаунт(и), без да предоставя предизвестие на Клиента.

36.16.3 С настоящото Клиентът се съгласява и упълномощава Компанията да деактивира и архивира неговия/нейните акаунти, ако посоченият/ите акаунт/и отговарят/и отговарят на критериите, описани в параграф 29.13.2 от Споразумението.

36.16.4 Ако Клиентът желае да активира повторно акаунта, е предвидено, че Компанията може да го направи по свое усмотрение, при условие че Клиентът удовлетвори искането за актуализиране на неговите/нейните документи за проверка и/или необходимата информация, както е описано вПознайте процедурите на клиента си (KYC).раздел от Споразумението.

37. Общи правила за търговия

37.1 Без да се засягат каквито и да било други разпоредби тук и по-специално параграф 15.13 от това Клиентско споразумение, след като Клиентът отправи Поръчка в Платформата за търговия, Компанията организира изпълнението на посочената Поръчка с Мястото на изпълнение в съответствие с Резюмето на най-добър интерес и Политика за изпълнение на поръчки, намираща се на уебсайта на компанията. Разбираемо е, че Компанията изпълнява клиентските нареждания в ДЗР като принципал към принципал срещу Клиента, т.е. самата Компанията е Мястото за изпълнение за изпълнение на Клиентските нареждания.

37.2 Вие потвърждавате и се съгласявате, че всяка транзакция, извършена в Платформата за търговия, се състои първо от предложение от вас до нас да завършим Транзакция (независимо дали такава оферта е за отваряне на Позиция или затваряне на Отворена позиция) на определена цена, посочена в Търговията Платформа и последващото ни приемане на вашата оферта. Една оферта ще се счита за изпълнена само когато офертата Ви бъде получена и приета от нас. Нашето приемане на оферта ще бъде доказано от нашето потвърждение на нейните условия за вас и нейното завършване.

37.3 Можете да поискате анулиране или изменение на транзакция по всяко време, преди да завършим такава транзакция.

37.4 Запазваме си правото да анулираме от самото начало всяка Транзакция, съдържаща или базирана на каквато и да е явна грешка. При липса на наша измама или умишлено неизпълнение, ние няма да носим отговорност пред вас за каквито и да било загуби, разходи, претенции, искания или разноски след каквато и да е явна грешка.

37.5 Вие трябва да спазвате всички ограничения, за които ви уведомяваме от време на време по отношение на вашите дейности в Платформата за търговия, включително, без ограничение, размера на Транзакциите или други условия, които могат да се прилагат към нашата оферта. Вие потвърждавате, че можем да предлагаме и налагаме на всеки Клиент, по наше собствено усмотрение, различни условия и ограничения по отношение на използването им на Платформата за търговия.

37.6 Вие потвърждавате, че Платформата за търговия е независима от каквито и да било Базови пазари и ние не сме задължени да цитираме конкретна цена или да следваме правилата за търговия в съответствие с тези Базови пазари. Освен това Вие потвърждавате, че задействането на Вашата Поръчка е свързано с цените, цитирани в Платформата за търговия, а не с цените, цитирани другаде на съответните Базови пазари и Компанията не гарантира, че при изпълнение на Поръчка цената ѝ ще бъде по-благоприятна от тази, която може да се намери другаде. При определяне дали цените, цитирани в Платформата за търговия, достигат или надвишават цената, приета от нас в Транзакция, ние ще имаме право (но не сме длъжни), по наша абсолютна преценка, да пренебрегнем всички цени, цитирани на нашата Платформа по време на предварителен пазар, периоди след пускане на пазара или аукциони в рамките на деня на съответните Базови пазари, по време на всеки дневен или друг период на спиране на съответните Базови пазари или през всеки друг период, който според нашето разумно мнение може да доведе до краткосрочни скокове на цените или други изкривявания. Нашите цени може да се различават от текущите цени на съответните Базови пазари и Вие потвърждавате, че Транзакция може да бъде задействана, въпреки че:

- Базов пазар, който никога не е търгуван на нивото на Вашата Транзакция; или

- базовият пазар е търгувал на нивото на вашата транзакция, но за толкова кратък период от време, че би било непрактично да се изпълни еквивалентна сделка на базовите пазари.

37.8 Когато направите поръчка на платформата за търговия, вие се съгласявате, че не търгувате с призната борса.

37.9 Вие се задължавате и се съгласявате да не използвате цените, цитирани на Платформата за търговия за каквито и да било цели, освен за ваша собствена търговска цел, и се съгласявате да не преразпределяте нашите цени на друго лице, независимо дали това преразпределение е за търговски или други цели.

37.10 Вие потвърждавате, че всяка транзакция се извършва за определен брой единици, които съставляват Базовия актив. Можете да извършвате транзакции в Платформата за търговия само за минималния брой единици, както е посочено в Платформата за търговия като „Сума на единица" и кратно на такава „Сума на единица" до максималната сума, разрешена от Платформата за търговия. Вие потвърждавате и се съгласявате, че можем да зададем, по наша собствена и абсолютна преценка, „Сума на единица" за всеки Базов актив.

37.11 Всяка отворена от вас Позиция и всяка завършена Транзакция ще бъдат обвързващи за вас, независимо от това, че с отварянето на Позицията може да сте надхвърлили всеки кредитен или друг лимит, приложим за вас или по отношение на вашите отношения с нас.

37.12 Можете да поискате котировка за отваряне или затваряне на позиция за конкретен базов актив, по всяко време по време на часовете за търговия за такъв базов актив. Ние няма да сме задължени да предоставим оферта, но по наша абсолютна преценка можем да предоставим оферта и да приемем и да действаме във връзка с вашето предложение за отваряне или затваряне на позиция за базов актив извън часовете за търговия на такъв базов актив. В някои случаи транзакциите могат да се търгуват само през времето, когато съответният базов пазар е отворен. Часовете за търговия се показват на Платформата за търговия под връзката с подробности за всеки конкретен базов актив. Ваша отговорност е да се уверите, че сте наясно кой Базов актив може да бъде засегнат.

37.13 Без да се засяга някое от нашите права по настоящото споразумение, ако преди приемането на вашата поръчка за отваряне или затваряне на Позиция разберем, че някой от факторите, посочени в параграф 37.13 тук, не е спазен, ние си запазваме правото да отхвърлете категорично вашата поръчка. Ако въпреки това вече сме отворили или затворили Позиция, преди да разберем, че даден фактор, посочен в параграф 37.13 тукне е изпълнена, ние можем по наша преценка или да третираме такава Транзакция като невалидна от самото начало, или да затворим Отворената позиция на нашата тогава преобладаваща цена. Въпреки това, ние можем, по наша абсолютна преценка, да ви позволим да отворите или, в зависимост от случая, да затворите Отворената позиция, в който случай ще бъдете обвързани от отварянето или закриването на такава Позиция, независимо от факторите в параграф 37.13 тук не бяха доволни.

Факторите, посочени по-горе, включват следното:

- офертата трябва да бъде получена чрез Платформата за търговия или по друг начин, за който можем от време на време да Ви уведомяваме;
- Вашето предложение за отваряне или затваряне на Позицията трябва да бъде дадено, докато офертата все още е валидна;
- цитата не трябва да съдържа явна грешка;
- когато предлагате да отворите Позиция, броят на дяловете, по отношение на които трябва да бъде открита Транзакцията, не трябва да бъде нито по-малък от минималната сума на единици, посочена в Платформата за търговия, както е приложимо, от време на време, нито по-голям от сумата разрешено в съответствие с условията на това Споразумение;

- когато предлагате да затворите част, но не цялата отворена позиция, както частта от позицията, която предлагате да затворите, така и частта, която ще остане отворена, ако приемем предложението ви, не трябва да бъде по-малка от минималната сума на единица, посочена в Платформата за търговия ;
- Форсмажорни обстоятелства не трябва да са настъпили, когато предлагате да отворите или затворите Транзакция, които влияят върху изпълнението на Транзакцията;
- Събитие на неизпълнение не трябва да е настъпило по отношение на вас;
- когато предлагате да отворите каквато и да е Позиция, отварянето не трябва да води до превишаване на каквато и да е първоначална сума или марж за поддръжка, кредит или друг лимит, поставен върху вашите сделки;
- съгласно параграф 38.12 тук, вашата оферта трябва да ни бъде предоставена по време на Часовете за търговия за приложимия Базов актив, по отношение на който предлагате да отворите или затворите Позицията;
- интернет връзката или комуникациите не са прекъснати;
- няма искане на регулаторни или надзорни органи на Кипър или съдебно разпореждане за обратното;
- законността или автентичността на поръчката не е под съмнение;
- има нормални пазарни условия; и всеки друг разумен фактор, за който ние, по наше собствено усмотрение, ви уведомяваме от време на време.

37.14 Използването на всякакви роботи, паяци или друга автоматизирана система за въвеждане на данни с Платформата за търговия е изрично забранено, освен ако не получите изрично писмено съгласие от Компанията преди да активирате робота. Всички транзакции трябва да бъдат завършени ръчно от вас.

37.15 Компанията не е задължена, освен ако не е уговорено друго в Споразумението, да наблюдава или съветва Клиента относно статуса на която и да е транзакция или да закрива отворени позиции на Клиента. Когато Компанията реши да направи това, това ще бъде направено по преценка и няма да се счита за поемане на задължение за продължаване. Отговорност на Клиента е да е наясно със своите позиции по всяко време.

37.16 Ползи – Поглъщания и трансформации (включително събития като консолидации/разделяния на акции, сливания, поглъщания, отделяния, МВО, делистинг и др.). В зависимост от обстоятелствата на всяко събитие, нашата политика е да закриваме всички отворени позиции на клиенти на пазарната цена непосредствено преди провеждането на събитието. В резултат на такова събитие, ако някой Базов актив стане обект на корекция в резултат на действие по поглъщане или преобразуване, ние ще определим подходящата корекция, която да се направи на договорната цена или договорното количество, както считаме за подходящо за отчитане на разводняването или концентриращ ефект от действието. Тази корекция ще представлява икономически еквивалент на правата и задълженията на нас и вас непосредствено преди действието.

37.17 Несъстоятелност. Ако компания, чийто базов актив формира CFD, изпадне в несъстоятелност или по друг начин бъде прекратена, ние ще закрием всяка една от вашите отворени транзакции в CFD на този базов актив. Крайната дата е датата на несъстоятелност.

37.18 Компанията ще положи разумни усилия за изпълнение на Поръчка, но е договорено и разбираемо, че въпреки разумните усилия на Компанията предаването или изпълнението не винаги може да бъде постигнато по причини извън контрола на Компанията.

38 форсмажор

38.1 Компанията няма да нарушава това Споразумение и не носи отговорност или отговорност от какъвто и да е вид за каквито и да било загуби или щети, понесени от Клиента в резултат на пълна или частична неизправност, прекъсване или забавяне на изпълнението на това Споразумение, причинено чрез всяко Божие действие, пожар, война, граждански смущения, трудови спорове, акт на правителство, държавен, правителствен или наднационален орган или орган, или всякакъв инвестиционен борс и/или клирингова къща, невъзможност за комуникация с маркет мейкъри по каквато и да е причина, неизправност на която и да е компютърна система за търговия, всякаква друга повреда или неизправност на предаването в комуникационни съоръжения от каквото и да е естество, между Фирмата и Клиента или всяка трета страна, или каквато и да е друга причина (независимо дали е подобна или не по вид на някое от горните) извън нашия разумен контрол („Форсмажорно събитие").

38.2 Клиентът признава и се съгласява, че Компанията може по своето разумно мнение да определи, че Форсмажорно събитие съществува или предстои да настъпи; в зависимост от случая, ние ще ви информираме възможно най-добре, ако реши това.

38.3 Непреодолима сила означава ситуация, при която поради събития, които са извън контрола на Компанията, функционирането на Дружеството или Сметката за търговия на Клиента в съответствие с Правилата не е възможно. Форсмажорното събитие включва без ограничение всяко от следните:

- бунтове, стачки, прекъсвания на електрозахранването, пожар, липса на комуникация, въоръжени конфликти, избухване на война или военни действия, заплаха от война, национално извънредно положение, граждански смущения, саботаж, реквизиция или всякакви други международни бедствия, икономическа или политическа криза;
- ситуации, свързани с извършване на терористични атаки;
- унищожаване на Офисите на Дружеството или обстоятелства, които не позволяват на оперативната дейност на Дружеството;
- ситуация, при която котировките на Базови инструменти на конкретен пазар са спрени или спрени или ако по някаква причина съответен пазар е затворен или търговията е спряна, или има регулаторна забрана за дейността на която и да е страна (освен ако Компанията е причинил тази забрана);
- ситуация, при която на определен пазар са наложени специфични изисквания или принципи, които възпрепятстват извършването на сделки в съответствие със съществуващите общоприети принципи;
- повреда на ИТ системи, за която Дружеството не носи отговорност;
- повреда на компютърни устройства, нарушаващи правилното функциониране на ИТ системите, за които Дружеството не носи отговорност;
- липса на интернет връзка, поради повреда на интернет доставчика или претоварване на свързаността;
- повреда на телекомуникационни системи, за която Дружеството не носи отговорност;
- Божий акт, земетресение, цунами, ураган, тайфун, авария, буря, наводнение, пожар, епидемия или друго природно бедствие;
- Трудови спорове и локаут;
- Мораториум за финансови услуги, който е обявен от подходящи регулаторни органи или други актове или разпоредби на регулаторен, правителствен, надзорен, регулаторен или наднационален орган или орган;
- Всяко събитие, действие или обстоятелства, които не са разумно под контрола на Компанията и ефектът от това(ите) събитие(а) е такъв, че Компанията не е в състояние да предприеме каквито и да било разумни действия за отстраняване на неизпълнението.

- Спирането или затварянето на който и да е Базов пазар или възникването, изоставянето или неуспехът на който и да е Базов актив, на който основаваме или с който по някакъв начин се отнасяме, нашата котировка, или налагането на ограничения или специални или необичайни условия за търговията с всеки такъв пазар или на всяко подобно събитие.

- Спиране на търговията на Пазар или определяне на минимални или максимални цени за търговия на Пазар, регулаторна забрана за дейността на която и да е страна (освен ако Компанията не е причинила тази забрана), решения на държавни органи, самоуправляващи се органи регулиращи организации, решения на ръководни органи на организирани търговски платформи;
- Всяка повреда или повреда на предавателни, комуникационни или компютърни съоръжения, прекъсване на електрозахранването или повреда на електронно или комуникационно оборудване; или
- Неизпълнение на задълженията на който и да е съответен доставчик, финансова институция, междинен брокер, наш агент или принципал, попечител, подпопечител, дилър, базов пазар, клирингова къща или регулаторна или саморегулираща се организация.
- Мораториум за финансови услуги, който е обявен от съответните регулаторни органи или други актове или разпоредби на регулаторен, правителствен или наднационален орган или орган;
- Появата на прекомерно движение в нивото на която и да е транзакция и/или Базов пазар или нашето очакване (действайки разумно) за възникване на такова движение;

38.4 Ако Компанията прецени, че форсмажорно събитие съществува или е на път да настъпи, то може (без да се засягат други права по това Споразумение и по свое усмотрение) да предприеме такива действия, каквито сметне за необходими или подходящи при обстоятелствата и нито Компанията , нито който и да е от неговите директори, служители, служители, агенти или съветници няма да носи отговорност за неизпълнение, препятствие или забавяне при изпълнение на задълженията си по това Споразумение или за предприемане или пропускане на предприемане на каквото и да е действие съгласно тази алинея.

39. Оплаквания

39.1 Непрофесионални клиенти, които желаят да подадат официална жалба, трябва да го направят чрез електронното подаване на Формуляр за жалба (достъпен на уебсайта на Компанията) или да пишат директно до отдела за съответствие на Компанията на следния имейл адрес:оплаквания@investing24.com.

39.2 Всички официални жалби ще се обработват от отдела за съответствие на компанията в съответствие с процедурите, описани в Ръководството за работа с жалби на компанията, публикувано на уебсайта на компанията. В случаите, когато може да има конфликт на интереси, главният оперативен директор ще реши кой ще се занимава с такава жалба.

39.3 Всички жалби се третират поверително.

39.4 Жалбата не трябва да включва обиден език, насочен нито към Компанията, нито към служителите на Компанията

39.5 Времеви ограничения

39.5.1 Всяка жалба относно изпълнение на поръчката (i) цена, (ii) цена, (iii) скорост и (iv) метод се подава на Компанията в писмен вид в рамките на два (2) работни дни от изпълнението на проблемната поръчка.

39.5.2 Никоя жалба не е валидна, ако е подадена след шест месеца от предполагаемото ѝ възникване и следва да се счита за уредена изцяло след изтичането на посочения 6-месечен период. С настоящото Клиентът се отказва от всякакви права, които може да

има, включително правото да подаде жалба или иск или твърдение извън разрешения срок от шест месеца от деня, в който споменатото твърдение се е случило, независимо от естеството на събитието (т.е. търговия, възстановяване, и др.) или размера на жалбата.

39.5.3 След като жалбата бъде щателно проучена, Компанията предоставя на Клиента окончателния отговор. В случаите, когато Клиентът не е доволен от Окончателния отговор на своята официална жалба и не е съгласен с него, Клиентът уведомява Компанията за своето мнение в рамките на тридесет (30) работни дни от датата на изпращане на Окончателния отговор на регистрирания имейл адрес на Клиента. При липса на отговор от страна на Клиента на Окончателния отговор на Компанията в рамките на гореспоменатите тридесет (30) работни дни, Компанията счита окончателния си отговор за неотменимо и напълно приет от Клиента, а жалбата за окончателно разрешена и приключена.

39.6 Компанията ще приложи своята Процедура за обработка на жалби, когато се занимава с жалби на Клиента. Процедурата за обработка на жалби може да бъде намерена в Ръководството за обработка на жалби, което е достъпно на уебсайта на Компанията.

39.7 Ръководството за обработка на жалби е част от Общите условия на Компанията и е включено в него чрез препратка. Следователно, като се съгласява с Общите условия на Компанията, които са договорно обвързващо споразумение между Клиента и Фирмата, Клиентът се съгласява и с условията на Наръчника за разрешаване на жалби.

40 Приложимо право и юрисдикция

40.1 Клиентът приема, че Споразумението и всички инвестиции и/или допълнителни услуги, предоставяни по него от Компанията, се уреждат от законодателството на Република Кипър.

40.2 Всички производства и тяхното уреждане, които могат да включват Компанията, се провеждат в компетентните съдилища на Република Кипър.

41. Лични данни

41.1 Ако сте физическо лице, Компанията ще използва, съхранява, обработва и обработва Вашата лична информация в съответствие със Закона за обработка на лични данни (Защита на личността) от 2001 г. и Дружеството се задължава да Ви предостави, при поискване, с копие на лични данни, които съхранява за вас (ако има такива), при условие че заплатите административна такса.

41.2 С подаване на формуляр за кандидатстване за откриване на акаунт и последващо сключване на Споразумението с нас, вие се съгласявате с предаването на вашите лични данни извън Европейското икономическо пространство, съгласно разпоредбите на Закона за обработка на лични данни (защита на физическите лица) от 2001 г. поради причините, посочени в параграф 10.3 от този клиентски договор.

41.3 Имате право да бъдете информирани за личните данни, които съхраняваме за вас. Може да се наложи малка административна такса.

41.4 Обработка на лични данни

41.4.1 Компанията е администратор на лични данни и е обвързана от Общия регламент за защита на данните (GDPR) (ЕС) 2016/679 и защитата на физическите лица срещу обработката на лични данни и свободното движение (Закон 125 (I) / 2018).

41.4.2 С настоящото Вие потвърждавате и се съгласявате със събирането и обработването на лични данни, предоставени от Вас във връзка с откриването на сметка за търговия с цел изпълнение на задълженията ни съгласно настоящите Общи условия и за администриране на отношенията между Вас и нас.

41.4.3 Компанията може в някои случаи да споделя вашите лични данни с трети страни, за да ви предостави Услугите и да подобри вашия търговски опит, в съответствие с приложимите закони и Политиката за поверителност на компанията. Компанията няма да разкрива Вашите Лични данни на трета страна без Вашето предварително съгласие и/или без да има законово основание за това.

41.4.4 С настоящото потвърждавате и се съгласявате, че Компанията може да предава информация, предоставена от Вас на Компанията, на други компании, принадлежащи към същата група с Компанията, и на други свързани дружества, с цел обработване и/или анализиране на личните данни за целта за предоставяне на Услугите.

41.4.5 В случай, че сте се съгласили с използването на вашите лични данни от Компанията за маркетингови цели и управление на информацията, или за провеждане на пазарни проучвания за Компанията, тогава Компанията може да сподели тези данни с други компании в своята група или с внимателно подбрани външни лица, които могат да използват личните данни, за да ви предоставят информация за продуктите и услугите, които могат да представляват ваш интерес.

41.4.6 При определени обстоятелства имате право във връзка с вашите лични данни:

- Поискайте достъп до вашите лични данни (известно като „заявка за достъп до субекта на данните"). Това ви позволява да получите копие от личните данни, които съхраняваме за вас, и да проверите дали ги обработваме законно;
- Поискайте корекция на личните данни, които съхраняваме за вас. Това ви позволява да коригирате всички непълни или неточни данни, които съхраняваме за вас, въпреки че може да се наложи да проверим точността на новите данни, които ни предоставяте.
- Поискайте личните Ви данни да бъдат изтрити. Това ви позволява да поискате от нас да изтрием или премахнем лични данни, когато няма основателна причина да продължим да ги обработваме. Също така имате право да поискате от нас да изтрием или премахнем вашите лични данни, когато сте упражнили успешно правото си на възражение срещу обработването, когато може да сме обработили вашата информация неправомерно или когато сме длъжни да изтрием личните ви данни, за да спазим местното законодателство. Имайте предвид обаче, че не винаги може да успеем да изпълним искането ви за изтриване поради конкретни правни причини, които ще ви бъдат уведомени, ако е приложимо, в момента на вашето искане.
- Възразявате срещу обработването на вашите лични данни, когато разчитаме на легитимен интерес (или тези на трета страна) и има нещо във вашата конкретна ситуация, което ви кара да искате да възразите срещу обработването на това основание, тъй като смятате, че това се отразява на вашите основни права и свободи. Също така имате право да възразите, когато обработваме вашите лични данни за целите на директния маркетинг. В някои случаи може да демонстрираме, че имаме убедителни легитимни основания да обработваме вашата информация, които имат предимство пред вашите права и свободи.
- Поискайте ограничаване на обработката на Вашите лични данни. Това ви позволява да поискате от нас да спрем обработката на вашите лични данни в следните сценарии: (а) ако искате да установим точността на данните; (б) когато използването на

данните от наша страна е незаконно, но вие не искате да ги изтрием; (в) когато имате нужда от нас да съхраняваме данните, дори ако вече не ги изискваме, тъй като имате нужда от тях за установяване, упражняване или защита на правни искове; или (г) сте възразили срещу използването на вашите данни от наша страна, но ние трябва да проверим дали имаме по-важни законни основания да ги използваме.

- Изискайте прехвърлянето на вашите лични данни към вас или към трета страна. Ние ще предоставим на вас или на трета страна, която сте избрали, вашите лични данни в структуриран, често използван, машинно четим формат. Имайте предвид, че това право се прилага само за автоматизирана информация, за която първоначално сте предоставили съгласието ни да използваме или където сме използвали информацията, за да изпълним договор с вас.
- Оттеглете съгласието си по всяко време, когато разчитаме на съгласие за обработка на вашите лични данни. Това обаче няма да повлияе на законността на каквато и да е обработка, извършена преди да оттеглите съгласието си. Ако оттеглите съгласието си, може да не сме в състояние да ви предоставим определени продукти или услуги. Ще ви посъветваме дали това е така в момента, в който оттеглите съгласието си.

41.5 Трябва да прочетете и потвърдите Политиката за поверителност на Компанията, достъпна онлайн на адрес https://investing24.com/legal-documents

42. Временно облекчение

42.1 Нищо в настоящото споразумение не възпрепятства нито една от страните да подаде молба до съда за временни или съдебни мерки.

42.2 Всяка страна признава, че нарушение на разпоредбите на това споразумение може да причини на другата страна непоправими щети и щети и следователно всяко такова нарушение може да бъде разпоредено чрез съдебно производство, в допълнение към всякакви други права и средства за защита, които могат да бъдат достъпни за всяка от страните като съгласно приложимото законодателство или по справедливост.

43 Представяме ви брокери

43.1 Компанията и представящият брокер са напълно отделени един от друг. Клиентското споразумение с Компанията и Представящия брокер не създава съвместно предприятие или партньорство и Представящият брокер не е агент или служител на Компанията.

43.2 Клиентът може да е бил насочен към Компанията от Представящ брокер. Ако е така, Компанията не носи отговорност за каквито и да било споразумения, сключени между Клиента и Представящия брокер на Клиента. Клиентът потвърждава, че всеки такъв Представящ брокер ще действа единствено като независим посредник и че никой такъв Представящ брокер няма да бъде упълномощен да прави каквито и да било изявления относно Компанията или услугите на Компанията, нито ще бъде упълномощен да поема задължения от името на Търговско дружество.

43.3 Компанията не одобрява и не гарантира услугите, предоставяни от Въвеждащия брокер, нито предполага, че Представящият брокер притежава лиценз за услугите си, ако такъв лиценз се изисква. Тъй като представящият брокер не е служител или агент

на Компанията, отговорността на Клиента е да извърши необходимата надлежна проверка на Представящия агент преди да използва някоя от техните услуги.

43.4 Компанията не контролира и не може да потвърждава или гарантира за точността или пълнотата на каквато и да е информация или съвет, който Клиентът може да е получил или може да получи в бъдеще от Представящ брокер или от трето лице, което не е наето от Компанията по отношение на чуждестранна валута или борсова търговия или други услуги, предоставяни от Дружеството или рисковете, свързани с тази търговия или в такива услуги.

43.5 Компанията предоставя информация за разкриване на риска на всички нови Клиенти, когато открият сметка. Клиентът трябва да прочете тази информация внимателно и не трябва да разчита на никаква информация за обратното от друг източник, включително Introducing Brokers. Ако Представящият брокер или друга трета страна предостави на Клиента информация или съвет относно търговията с чуждестранна валута или някоя от услугите, предоставяни от Компанията (включително, без ограничения, чрез курсове, програми, изследвания или писмени или устни препоръки), Компанията няма да носи отговорност за всяка загуба за Клиента, произтичаща от използването на такава информация или съвет от Клиенти.

43.6 Клиентът разбира и се съгласява, че ако Сметка в Компанията бъде въведена от Представящия брокер, на Представящия брокер може да бъде предоставен достъп до определена лична информация за Клиента, както и до определена информация относно дейността на Клиента за търговия, депозиране и теглене. С щракването върху „Приемам и продължете" на страницата за регистрация, Клиентът потвърждава и се съгласява, че ако Клиентът е бил представен от брокер, въвеждащ, съответният представител може също да бъде възнаграден от Компанията по отношение на търговската дейност на Клиента в Онлайн търговията Съоръжение.

43.7 Компанията полага всичките си усилия, за да защити интересите на своите Клиенти. Като такава Компанията наблюдава поведението на Представящите брокери и оценява стандарта на тяхното представяне, за да гарантира, че те винаги действат в съответствие с разпоредбите на споразумението, подписано между тях и Компанията.

44. Изявление на клиента

44.1 Клиентът гарантира и декларира пред Компанията, че:

(u) Клиентът е пълнолетен (както е дефиниран в това Споразумение), здрав ум и е способен да поеме отговорност за собствените си действия.

(v) Клиентът е надлежно упълномощен да сключва този Договор, да дава нареждания, инструкции и искания, да назначава упълномощен представител и да изпълнява задълженията си по него.

(w) Клиентът е физическо лице, което е завършило процеса на регистрация или, ако Клиентът е юридическо лице, лицето, което е завършило регистрацията от името на Клиента, е надлежно упълномощено да направи това и има правомощието да обвърже това юридическо лице с настоящото Споразумение .

(x) Клиентът не е служител, директор, сътрудник, агент, филиал, роднина или свързан по друг начин с Компанията, други лица в Компанията или който и да е неин филиал.

(y) Клиентът не е служител на фирма, чиито ценни книжа са основен актив на CFD, предлаган от Компанията.

(z) Клиентът е прочел Известието за разкриване на риска и е напълно наясно, че съществува риск от загуба на пари при търгуване с финансов инструмент(и) и носи пълна отговорност за всяка такава загуба. Във връзка със загубите на Клиента той/тя няма да

има никакви претенции към Компанията или някой от нейните партньори или техните съответни директори, служители или служители.

(aa) Всички данни, предоставени от Клиента на Компанията по време на процеса на регистрация, във връзка с упълномощен представител или по всяко време след това, включително като част от транзакция за плащане на депозит, са верни, актуални, правилни и пълни и съответстват името(ата) на кредитната/дебитната карта(и) или други платежни сметки, които да се използват за депозиране или получаване на средства в Сметката на Клиента.

(bb) Всички действия, извършени по силата на това Споразумение, няма да нарушават закон, наредби или правила, приложими към Клиента или към юрисдикцията, в която клиентът пребивава, или което и да е споразумение, с което Клиентът е обвързан или с което някои от активите или средствата на Клиента са засегнати.

(cc) Клиентът е избрал конкретния вид услуга и Финансов инструмент, като взема предвид общото си финансово състояние и той/тя счита такава инвестиция за разумна при тези обстоятелства.

(dd) Клиентът действа за себе си, а не като представител или довереник на трето лице, освен ако Клиентът не е представил по удовлетворителен за Дружеството и по свое усмотрение документ и/или пълномощно, позволяващо на Клиента да действа като представител или попечител на трето лице.

(ee) Всички средства, депозирани от Клиента в неговата/нейната търговска сметка, принадлежат на Клиента, не са задържани, такси, залог и всякакви други тежести и не са получени от Клиента, пряко или косвено, от незаконна дейност. Ако Компанията обосновано подозира, че клиентът нарушава горепосочената гаранция, тя може, без да дерогира другите си права по това споразумение и приложимото законодателство, да замрази Сметката, или чрез забрана на допълнителни депозити, отхвърляне на Поръчка и/или отказ или забавяне на всякакви заявки за теглене, прекратяване на съществуващи Позиции и/или всякакви други средства, които е разрешено или се изисква да предприеме съгласно приложимото законодателство. Клиентът се съгласява, че Компанията не носи отговорност за каквито и да било загуби, щети или разходи от какъвто и да е вид, които Клиентът може да претърпи в резултат на такива случаи.

(ff) Клиентът потвърждава, че всички Транзакции ще се извършват само чрез Платформата(ите) за търговия, предоставена(и) от Дружеството и Финансовите инструменти не могат да се прехвърлят към друга(и) платформа(и) за търговия.

(gg) Клиентът се съгласява да не използва Платформата за търговия и/или да не дава нареждане или да сключва транзакция в рамките на определението за пазарна злоупотреба (както този термин е дефиниран в Закона за пазарна злоупотреба 116(I)/2005) или по какъвто и да е друг злоупотребяващ начин, включително лаг търговия и/или използване на латентност на сървъра, манипулиране на цените, манипулиране на времето или всякакви други практики, които са незаконни и/или се използват, за да дадат на Клиента несправедливо предимство или които Компанията счита, по свое усмотрение, за неподходящи и извън обхвата на това Споразумение и/или като нелоялно бизнес поведение.

(hh) Клиентът няма да позволява на трета страна (включително роднина), различна от Упълномощен представител, да използва неговия/нейния акаунт, кодове за достъп или самоличност за достъп или използване на Услугите (включително депозиране на средства от трети страни) или Платформата за търговия и Клиента носи пълна отговорност за всякакви дейности, извършени в неговия/нейния акаунт от трета страна, използвайки Кодовете за достъп на Клиента.

(ii) Клиентът е изцяло отговорен за всички телекомуникационни мрежи и услуги за достъп до Интернет и други съгласия и разрешения, необходими във връзка с използването от него на Уебсайта, Платформата за търговия и Услугите. Клиентът носи отговорност за всички такси за достъп и обслужване, необходими за свързване с уебсайта и платформата за търговия, и поема

всички такси, възникнали при достъпа до такива системи. Освен това Клиентът поема всички рискове, свързани с използването и съхранението на информация на неговия/нейния персонален компютър или на всеки друг компютър или електронно устройство, чрез което Клиентът ще получи достъп до Уебсайта, Платформата за търговия и Услугите.

(jj) Клиентът ще прилага, работи и поддържа подходяща защита по отношение на сигурността и контрола на достъпа до неговия/нейния компютър, както и срещу компютърни вируси или други подобни вредни или неподходящи материали, устройства, информация или данни.

(kk) Клиентът няма да извършва никакви действия или да показва поведение, което накърнява репутацията на Компанията.

(ll) За да комуникира с Компанията по електронна поща, Клиентът ще използва само този имейл адрес, който той/тя е предоставил на Компанията по време на процеса на регистрация.

(mm) Клиентът потвърждава, че не са направени пред него изявления от или от името на Компанията, които по някакъв начин са го подтикнали или убеждавали да сключи това Споразумение.

(nn) Клиентът потвърждава и се съгласява, че започването на бизнес отношенията между Клиента и Компанията настъпва след като Клиентът приеме Общите условия за ползване.

45 Бисквитки

45.1 Когато използвате нашия софтуер, той ще ни позволи да използваме бисквитки във връзка с вашия достъп до нашия уебсайт. Бисквитките са малки файлове с информация, които често включват уникален идентификационен номер или стойност, които се съхраняват на твърдия диск на вашия компютър в резултат на използването на този софтуер за търговия и достъпа до уебсайта. Целта на тази информация е да ви предостави по-подходящо и ефективно изживяване на уебсайта, включително представяне на уебсайтове според вашите нужди или предпочитания. Бисквитките се използват често на много уебсайтове в интернет и можете да изберете дали и как ще бъде приета бисквитка, като промените предпочитанията и опциите си във вашия браузър. Някои от нашите бизнес партньори (напр. рекламодатели) използват бисквитки на нашия уебсайт(ове). Ние нямаме достъп или контрол върху тези бисквитки. Бисквитките не съдържат лична информация, нито се използват, за да ви идентифицират. Можете да изберете да деактивирате бисквитките. Въпреки това, може да нямате достъп до някои части от този уебсайт, ако изберете да деактивирате приемането на бисквитки във вашия браузър, особено защитените части на уебсайта.

46 Подтиквания

46.1 Компанията може да плаща и/или получава такси/комисионни на и/или от Партньори и/или трети страни, произтичащи от сключването на споразумение между Компанията и Партньори и/или трети страни, необходими за предоставянето на услуги на Клиенти и изпълнение на задълженията на Дружеството по Договора.

46.2 Такива по-горе такси/комисионни няма да се получават от Дружеството, освен ако не са оправдани от повишаването на качеството на услугите, предоставяни на Клиентите и при условие, че не пречат на спазването на задължението на Компанията да действа честно, честно и професионално и в в най-добрия интерес на своите клиенти.

47. Тълкуване на термините

47.1 Освен ако не е посочено противното, определените термини, включени в Общите условия за ползване, имат конкретно значение и могат да се използват в единствено или множествено число според случая.

Злоупотреба търговия:означава следните действия, но не само, лов на точки, скалпиране, арбитраж, манипулации или използване на всякакви временни и/или незначителни неточности във всеки курс или цена, предлагани на Платформата за търговия, комбинация от по-бързи/бавни емисии, използване на всякакви роботи, паяци или друга автоматизирана система за въвеждане на данни с Платформата за търговия (освен ако Клиентът не получи изрично писмено съгласие от Компанията преди активиране на робота), нарушение на задълженията на Клиента.

Код(ове) за достъп:Означава потребителското име и паролата, дадени от Компанията на Клиента за достъп до Платформата за търговия и/или Зоната за членове.

Сметка:Означава уникално назначената сметка, която се създава за Клиент, когато такъв Клиент открие сметка за търговия в Компанията.

Извлечение:Означава периодично извлечение на транзакциите, кредитирани или дебитирани по сметка.

Партньор:По отношение на Компанията означава всяко образувание, което пряко или косвено контролира или е контролирано от Компанията, или което и да е образувание, пряко или непряко под общ контрол с Компанията; и „контрол" означава правомощието да се ръководи или наличието на основание за управление на делата на Компанията или образуванието.

Споразумение:Означава това Споразумение, включително всички негови анекси, допълнения, допълнения, графици за приложения и приложения и изменения, тъй като същото може да е в сила от време на време и да се променя и изменя от време на време.

Законодателство за борба с изпирането на пари („AML") и познайте своя клиент („KYC"):Означава колективно Директива 2005/60/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 26 октомври 2005 г. относно предотвратяването на използването на финансовата система за целите на изпирането на пари и финансирането на тероризма, както е приложено в кипърското законодателство от Кипър Закон № 188 (I)/2007 и Кипърски Закон № L. 58 (I) 2010 за предотвратяване и потискане на изпирането на пари и финансирането на тероризма, тъй като същият може да бъде в сила от време на време и променян или изменян от време до време.

Попитайте цена:Означава цената, на която Дружеството е готово да продаде финансов инструмент.

Упълномощен представител:Означава физическо или юридическо лице, което е изрично упълномощено от Клиента да действа от негово име; гореспоменатите отношения са документирани чрез пълномощно, копие от което се съхранява от Фирмата.

Приложими разпоредби:Означава (а) Правила на CySEC или всякакви други правила на съответен регулаторен орган, който има правомощия върху Компанията; (б) Правилата на съответния пазар; и (в) всички други приложими закони, правила и разпоредби на Кипър или на Европейския съюз.

Баланс или салдо в брой:Означава наличните средства в търговска сметка, които могат да се използват за търговия с финансови инструменти.

Валута на баланса или валута на печалбата:Означава валутата, в която е деноминирана търговската сметка; трябва да се отбележи, че всички такси, включително спредове, комисионни и суапове, се изчисляват в тази валута.
Основна валута:Означава първата валута, представена във валутната двойка, например във валутната двойка EUR/USD основната валута е EUR.
Офертна цена:Означава цената, на която Компанията е готова да закупи финансов инструмент.
Работен ден:Означава всеки ден, различен от събота или неделя, или 25 декември, или 1 януари, или всеки друг Кипър или международни празници, които трябва да бъдат обявени на уебсайта на Компанията.
Купува:Ще означава Транзакция във валута и CFD, която се отваря чрез предлагане за закупуване на определен брой на определен Базов актив и може също така в нашите отношения с вас във FX и CFD да бъде наричана „дълга" или „Дълга позиция".
клиент:В общи линии означава всяко физическо или юридическо лице, което е инициирало бизнес отношения с Компанията и/или а) което се интересува от извънборсови транзакции и/или договори, б) което влиза или е влязло в Механизма за онлайн търговия на Дружеството и/ или в) който е подал на Компанията всички необходими формуляри за кандидатстване за откриване на сметка – включително във всеки случай, без ограничение, неизтекъл документ за самоличност, издаден от правителството, доказващ националност, пребиваване и носещ снимка и валидна скорошна официална услуга (вода, газ , електричество и т.н.) сметка, показваща име и адрес, както се изисква съгласно всички съответни законови задължения и/или процедури за борба с изпирането на пари (AML) & Know Your Customer (KYC), приложими към Компанията и кой е бил приет като клиент от Компанията в съответствие с условията на това Споразумение,по начина, посочен тук, на когото Услугите ще бъдат предоставяни от Фирмата.
Затворена позиция:Ще означава обратното на отворена позиция, като по този начин я анулира и елиминира първоначалната експозиция. Така печалбата или загубата ще бъде уредена.
Уебсайт на компанията:Ще означава уебсайтът, който принадлежи на Компанията:www.investing24.com
жалба:Означава изявление за недоволство, адресирано до Компанията от жалбоподател, свързано с предоставянето на инвестиционни услуги.
Жалбата включва:

- Име и фамилия на Клиента
- Номер на сметката за търговия на клиента
- Засегнатите номера на транзакции, ако е приложимо.
- Часът и датата на възникване на въпроса, довел до жалбата.
- Описание на проблема.
- Всякаква подкрепяща документация или друг материал, който може да помогне за разрешаването на жалбата.

жалбоподател:Означава непрофесионален клиент, който отговаря на условията за подаване на жалба до Компанията.
Договор:Означава всеки договор, освен ако контекстът не изисква друго, устно или писмено, за покупка или продажба на всяка стока, ценна книга, валута или всеки друг Поддържан финансов инструмент или имущество, включително без ограничение всякакви договори за деривати, като CFD или други транзакции свързани с това, сключени от и между Компанията и нейния клиент(и).

Договор за разлика (CFD):Означава договор между Клиента и Компанията за разликата между стойността на Базов инструмент към момента на откриване на сделката и стойността на такъв Базов инструмент към момента на приключване на сделката, включително всички корекции на лихвите (включително спред) или Овърнайт финансиране, ако е приложимо.
Корпоративни действия:Означава всички действия, предприети от емитента, чиито изброени ценни книжа са свързани с финансовите инструменти, търгувани през платформата(ите) за търговия на Дружеството, включително, но не само, случаи на: (i) разделяне на акции и обратно разделяне (ii) консолидация, (iii) издаване на права, (iv) сливане и поглъщане, (v) дивиденти, (vi) Спин-офи.
Насрещна валута:Означава втората валута, представена във валутна двойка, например във валутната двойка EUR/USD променливата валута е USD.
Кипърска комисия за ценни книжа и борси или CySEC:Означава законовия регулаторен орган, който в момента се намира на улица Diagorou 19, 1097, Никозия, Кипър, и неговите наследници и правоприемници или всеки заместващ орган.
Валутна двойка: Означава обекта или базовия актив на валутен договор въз основа на промяната в стойността на една валута спрямо другата. Валутната двойка се състои от две валути (валута на котировката и базова валута) и показва колко от валутата на котировката е необходима за закупуване на една единица от базовата валута.
Обявена цена:Означава цената, която Клиентът е поискал за пазарна поръчка, ценови диапазон или лимитирана поръчка и висяща или входна поръчка.
Неактивен акаунт:Означава всяка сметка без активност (търговия/теглене/депозит) за определен период от най-малко 90 (деветдесет) календарни дни.
Дата на влизане в сила:Означава датата, на която Споразумението влиза в сила; дата, на която Клиентът започва бизнес отношения с Компанията.
Платформа(и) за електронна търговия:Означава онлайн платформа(и) за електронна търговия, която/и са предоставени от Компанията на своите Клиенти за подаване на Поръчки, искане на ценови котировки за транзакция(и) и/или договор(и), получаване на информация за цените и закони, свързани с пазара, както и като имащи преоценка в реално време на техните отворени позиции, чрез Интернет, където транзакции и/или договори с финансови инструменти могат да се обработват чрез заявки за сделки и отговори на сделки, могат да се издават потвърждения за търговия с сетълмент, могат да се управляват сметки и исторически данни могат да бъдат съхранявани и управлявани.
собствен капитал:Означава салдото плюс или минус всяка печалба или загуба, която произтича от всяка открита позиция.
Място на изпълнение:Означава регулиран пазар, многостранно средство за търговия или маркет-мейкър или друг доставчик на ликвидност или субект, изпълняващ в трета страна функция, подобна на функциите, изпълнявани от някоя от горните.
Експертен съветник: означава механична система за онлайн търговия, предназначена да автоматизира търговските дейности на електронна платформа за търговия, като например Платформата за търговия на Компанията. Той може да бъде програмиран да предупреждава клиента за възможност за търговия и също така може да търгува с неговата сметка за търговия, като автоматично управлява всички аспекти на търговските операции от изпращане на поръчки директно към платформата за търговия до автоматично коригиране на стоп загуба, последващо спиране и нива на тейк печалба.
Срок на годност: означава датата, определена в Платформата за търговия по отношение на определен Базов актив, на която всяка отворена транзакция за такъв Базов актив изтича автоматично.
FATCA:Ще означава „Закон за спазване на данъчните изисквания за чуждестранни сметки" на Съединените щати.

Финансова институция: означава банки, финансови институции, брокери или други търговски организации.
Финансови инструменти:Всички инструменти, които Компанията е упълномощена да предлага от регулаторния орган („CySEC"), посочени вОбхват на услугитераздел от това Споразумение.
Форсмажор:Ще означава всяко събитие извън разумния контрол на Компанията, което пречи на Компанията да изпълни някое от задълженията си по това Споразумение, включително, но не само: Божии действия (като, но не само, пожари, експлозии, земетресения , суша, приливни вълни и наводнения); война, военни действия (независимо дали войната е обявена или не), нашествие, акт на чужди врагове, мобилизация, реквизиция, ембарго, бунт, революция, въстание, военна или узурпирана власт, гражданска война, бунт, смут, стачки, забавяне, блокиране , безредие и терористични актове или заплахи; актове и наредби на правителствени или наднационални органи или органи, които по мнение на Компанията, не позволява на Дружеството да поддържа подреден пазар на един или повече от Финансовите инструменти или CFD, по отношение на които Дружеството търгува на Платформата(ите) за търговия; настъпване на прекомерно движение в нивото на която и да е сделка и/или финансов пазар и/или основен инструмент или очакването на Компанията за възникване на такова движение; всяка повреда или повреда на предавателни, комуникационни или компютърни съоръжения, прекъсване на електрозахранването или повреда на електронно или комуникационно оборудване; или неуспех на който и да е съответен доставчик, финансова институция, междинен брокер, агент или принципал на Компанията, попечител, подпопечител, дилър, борса, доставчик на фураж, клирингова къща или регулаторна или саморегулираща се организация, по някаква причина, да изпълни своите задължения. настъпване на прекомерно движение в нивото на която и да е сделка и/или финансов пазар и/или основен инструмент или очакването на Компанията за възникване на такова движение; всяка повреда или повреда на предавателни, комуникационни или компютърни съоръжения, прекъсване на електрозахранването или повреда на електронно или комуникационно оборудване; или неуспех на който и да е съответен доставчик, финансова институция, междинен брокер, агент или принципал на Компанията, попечител, подпопечител, дилър, борса, доставчик на фураж, клирингова къща или регулаторна или саморегулираща се организация, по някаква причина, да изпълни своите задължения. настъпване на прекомерно движение в нивото на която и да е сделка и/или финансов пазар и/или основен инструмент или очакването на Компанията за възникване на такова движение; всяка повреда или повреда на предавателни, комуникационни или компютърни съоръжения, прекъсване на електрозахранването или повреда на електронно или комуникационно оборудване; или неуспех на който и да е съответен доставчик, финансова институция, междинен брокер, агент или принципал на Компанията, попечител, подпопечител, дилър, борса, доставчик на фураж, клирингова къща или регулаторна или саморегулираща се организация, по някаква причина, да изпълни своите задължения. комуникационни или компютърни съоръжения, прекъсване на електрозахранването или повреда на електронно или комуникационно оборудване; или неуспех на който и да е съответен доставчик, финансова институция, междинен брокер, агент или принципал на Компанията, попечител, подпопечител, дилър, борса, доставчик на фураж, клирингова къща или регулаторна или саморегулираща се организация, по някаква причина, да изпълни своите задължения. комуникационни или компютърни съоръжения, прекъсване на електрозахранването или повреда на електронно или комуникационно оборудване; или неуспех на който и да е съответен доставчик, финансова институция, междинен брокер, агент или принципал на Компанията, попечител, подпопечител, дилър, борса, доставчик на фураж, клирингова къща или регулаторна или саморегулираща се организация, по някаква причина, да изпълни своите задължения.
Безплатен марж:Ще означава средства, които са налични за откриване на позиция. Изчислява се като:
Безплатен марж = Собствен капитал – Марж.

GDPR: означава Общият регламент за защита на данните (GDPR) (ЕС) 2016/679.
Представяне на брокера:Означава Лице (включително дъщерни дружества, подагент и свързани лица), което получава възнаграждение от Дружеството за насочване на Клиенти към Дружеството.
Инвестиционни услуги: означава Инвестиционните услуги по CIF лицензa на Дружеството, които могат да бъдат намерени в документа "Информация за компанията" на Уебсайта.
Закони и регулации:Изпълнява законите, уреждащи създаването и функционирането, наредбите, договореностите, директивите, циркулярите и обичаите на Кипърската комисия за ценни книжа и борси (CySEC), Централната банка на Кипър и всички други органи, които управляват дейността на кипърските инвестиционни посредници (като определени в такива закони и наредби), тъй като те се изменят или модифицират от време на време.
Ливъридж:Означава практиката на използване на маржа с цел увеличаване на потенциалната възвръщаемост на инвестиция, което също така симетрично увеличава потенциалната загуба. Търговията с ливъридж капитал означава, че Клиентът може да търгува в суми, значително по-високи от средствата, които е инвестирал, което служи само като марж.
Лимитирана поръчка: Означава инструкция за отваряне или затваряне на Транзакция на цена, която може да бъде налична в бъдеще, която се изпълнява в съответствие с Политиката за изпълнение на поръчки на Компанията
Много:Означава единицата, която представлява обема на транзакция. Трябва да се отбележи, че 1 лот се равнява на 100 000 единици основна валута, например 1 лот в EUR/USD се равнява на 100 000 EUR; следователно 0,1 от партидата е 10 000 единици основна валута.
Дълга позиция:за търговия с валута и CFD означава позиция за покупка, която поскъпва, ако базовите пазарни цени се повишат. Например по отношение на валутни двойки: закупуване на основната валута срещу валутата на котировката.
Пазар:Означава всеки регулиран пазар или многостранно средство за търговия (както такива термини са дефинирани в правилата на CySEC), на които се търгуват Базови инструменти.
Пазарна поръчка:Означава поръчка, в която Компанията полага всички усилия да изпълни на най-добрата налична цена. По принцип тази поръчка ще бъде изпълнена незабавно. Въпреки това, цената, на която ще бъде изпълнена пазарна поръчка, не е гарантирана и може да бъде изпълнена на по-лоша или по-добра цена.
Надценка:Означава допълнителния спред, добавен към котировките за купуване или търсене, получени от различните доставчици на ликвидност.
Марж или използван марж:Означава ангажираните средства за целите на поддържане на отворена позиция.
Обаждане за марж:Означава ситуацията, която възниква, когато собственият капитал на сметката е на път да падне под маржин изискването, необходимо за поддържане на отворена(и) позиция(и).
Ниво на марж:Означава съотношението собствен капитал към марж, изчислено като ниво на марж = собствен капитал / марж.
Защита от отрицателен баланс:Означава политиката на Компанията да кредитира сметки до нулево салдо, когато настъпят дебитни салда (салдото на сметката стане отрицателно), в резултат, но не само, търговия, спиране, пазарни пропуски и т.н. Защитата на отрицателното салдо гарантира, че клиентите не могат да загубят повече от средствата, които са инвестирали.
Отрицателно подхлъзване:Означава разликата между очакваната изпълнена цена на поръчка и цената, на която действително е изпълнена поръчката. В този случай поръчката се изпълнява на по-ниска цена.
Механизъм за онлайн търговия:Ще означава защитената зона за членове на клиента и платформата за търговия (MT4, WebTrader; което е приложимо)

Отворена позиция:Означава всяка сделка или договор, които са резултат от изпълнена поръчка и които все още са в сила, неуредени, несключени, като се приемат различни печалби или загуби в съответствие с движението на цените на финансов инструмент(и).
Поръчка:Означава инструкция от Клиента за търговия с валути и CFD. За FX и CFD това означава поръчка за стоп загуба или тейк печалба.
Без гишета (OTC):Означава търговия на финансови инструменти директно между две страни, извън борсово търгувана среда.
Парти:Позовава се на Компанията и/или нейния клиент(и), в зависимост от случая, както изглежда от контекста, в който терминът се използва в настоящото Споразумение; Компанията и нейният(ите) клиент(и) могат заедно да бъдат наричани в настоящото Споразумение „Страните".
Изчакваща поръчка или поръчка за влизане:Ще означава или стоп за покупка, или стоп за продажба, или лимит за покупка, или лимитирана поръчка за продажба. Поръчка да бъде изпълнена в по-късен момент и на цена, посочена от Клиента.
пип:означава в CFD сделка с базови активи, цитирани с четири десетични знака, една стотна от един процентен пункт. При CFD транзакции с базови активи, цитирани с два десетични знака, Pip означава един процентен пункт.
Политически изложено лице:Означава физическо лице, чието местопребиваване е в държава-членка на Европейския съюз или в трети страни и което е или е било, или някой от неговите непосредствени членове на семейството или лица, за които е известно, че са близки сътрудници на такова лице, са или са били , натоварен с видни обществени функции.
Положително отклонение:Означава разликата между очакваната изпълнена цена на поръчка и цената, на която действително е изпълнена поръчката. В този случай поръчката се изпълнява на по-добра цена.
Ценова разлика:Ще означава област на графика, където цената на финансов инструмент се е движила рязко нагоре или надолу с малко или никаква търговия между тях. В резултат на това графиката на актива показва "пропаст" в нормалния ценови модел.
Ценови диапазон или лимитирана поръчка: Означава поръчка за продажба на финансов инструмент на не по-ниска от определена цена или за закупуване на финансов инструмент на не по-висока от определена цена.
Професионален клиент:означава „Професионален клиент" за целите на правилата на CySEC, както е посочено в Политиката за категоризиране на клиентите, намираща се на уебсайта на Компанията.
Състояние само за четене:Тъй като акаунтът е в състояние само за четене, това означава, че НИКАКВА търговска дейност не може да се извършва от и/или от името на Клиента. Клиентът не може да отваря нито една позиция, нито да затваря съществуващи позиции, но той/тя може да влезе в акаунта си и да прочете своята търговска история.
Процес на регистрация:Или Процедура за откриване на сметка онлайн означава заявление на Клиента за откриване на Сметка в Компанията, което включва, но не само, предоставяне на личните и финансови данни на Клиента и идентификацията и проверката на Клиента от Компанията, което приключва в или откриване на сметка или отхвърляне на заявлението.
Клиент на дребно: означава „Клиент на дребно" за целите на правилата на CySEC, както е посочено в Политиката за категоризиране на клиентите, намираща се на уебсайта на Компанията.
продавам:означава валутна и CFD транзакция, която се отваря чрез предлагане на продажба на определен номер на определен базов актив и може също в нашите отношения с вас да бъде наричана "къса" или "къса позиция".
услуги:означава услугите, които Компанията предлага на Клиента по силата на това Споразумение, както е посочено в параграф 8.1 от това Споразумение за Клиента.

подхлъзване:означава разликата между очакваната цена на транзакция в CFD и цената, на която сделката действително е изпълнена. В момента, в който Поръчката е представена за изпълнение, конкретната цена, поискана от Клиента, може да не е налична; следователно, Поръчката ще бъде изпълнена близо до или на няколко пипса от заявената от Клиента цена. Ако цената на изпълнение е по-добра от цената, поискана от Клиента, това се нарича положително отклонение. Ако изпълнената цена е по-лоша от заявената от Клиента цена, това се нарича отрицателно приплъзване. Подхлъзване често се случва по време на периоди на по-висока волатилност (например поради новинарски събития), което прави поръчка на определена цена невъзможна за изпълнение, когато се използват пазарни поръчки,

Стоп загуба:Означава инструкция, която е приложена към отворена поръчка, ако видът е пазарна поръчка и инструкция, която е приложена към ценови диапазон или лимитирана поръчка преди изпълнение за минимизиране на загубата. В случай на пазарна поръчка може да възникне отрицателно или положително отклонение.

Разпространение:Означава разликата между цените Bid и Ask, цитирани в търговските платформи на Компанията.

Размяна:Означава лихвения процент овърнайт, кредитиран или дебитиран по отворена позиция.

Вземете печалба:Означава инструкция, която е приложена към отворена поръчка, ако видът е пазарна поръчка и инструкция, която е приложена към ценови диапазон или лимитирана поръчка преди изпълнение за осигуряване на печалба. В случай на пазарна поръчка може да възникне отрицателно или положително отклонение.

Условия:Означават тези Общи условия, които уреждат отношенията на Компанията с нейните Клиенти.

Търговска сметка:Означава сметката, която има уникален номер, поддържана от Клиент за целите на търговията с финансови инструменти през платформата(ите) за търговия на Дружеството.

Часове за търговия: означава часовете на търговия, както е посочено в Платформата за търговия за конкретен Базов актив.

Платформа за търговия: е електронен механизъм, управляван и поддържан от Дружеството, състоящ се от платформа за търговия, компютърни устройства, софтуер, бази данни, телекомуникационен хардуер, програми и технически средства, който улеснява търговската дейност на Клиента с валути и CFD чрез Сметката за търговия.

Trailing Stop:Означава въвеждане на поръчка за стоп загуба в точки (пипсове) под пазарната цена - за дълга позиция и над пазарната цена - за къса позиция. Цената на трейлинг стоп се коригира, тъй като цената се колебае.

транзакция:означава отваряне или затваряне на оферта за покупка или продажба на валута и CFD за базов актив на платформата за търговия, независимо дали от вас или от нас.

Базов актив:означава обектът или базовият актив в CFD, който може да бъде валутни двойки (за валутни договори), индекси на акции, базови или благородни метали, форуърди, стоки, акции, индекси на акции и фючърси. Разбираемо е, че списъкът подлежи на промяна и клиентите трябва да се позовават всеки път на Платформата за търговия.

Базов пазар:означава съответния пазар, на който се търгува Базовият актив, като борси за ценни книжа или фючърси, клирингови къщи, саморегулиращи се организации, многостранни търговски съоръжения или алтернативни системи за търговия.

вальор:Означава датата на доставка на средствата.

уебсайт: означава уебсайта на Дружеството на адресwww.investing24.comили друг уебсайт, който Компанията може да поддържа от време на време.

Работен ден:Означава всеки ден, в който банките са отворени за работа в Кипър.

48 Разни

48.1 Освен ако изрично не е договорено друго, Клиентът приема, че Компанията не е задължена да предоставя електронно или друго потвърждение във връзка с финансови инструменти, търгувани през сметката за търговия на Клиента.

48.2 Освен ако изрично не е договорено друго, Клиентът приема, че Компанията няма да предоставя извлечения от сметки във връзка с финансови инструменти, търгувани през сметката за търговия на Клиента. Клиентът може по всяко време да прегледа текущото и историческото състояние на своята сметка за търговия чрез платформата(ите) за търговия.

49. Важна информация

49.1 CFD и други финансови инструменти, споменати в това Споразумение, не отговарят на условията за продажба в определени юрисдикции или държави. Известието не е насочено към никоя юрисдикция или държава, където неговото публикуване, наличност или разпространение биха били в противоречие с местните закони или разпоредби, включително Съединените американски щати и Канада. Известието не представлява оферта, покана или покана за покупка или продажба на CFD. Не може да се възпроизвежда или разкрива (изцяло или частично) на друго лице без предварително писмено разрешение.
Уведомлението не е предназначено да представлява единствената основа за оценка на решението на Клиента да търгува с ДЗР.

49.2 Въпросите относно Общите условия трябва да се отправят на първо място към отдела за поддръжка на клиенти на компанията.

Приложение А – Правила и условия на ислямските акаунти

1 Определение за ислямски акаунт

Ислямските сметки, известни също като сметки без суап, предлагат търговия в съответствие със закона на шериата, тъй като не предполагат суап или преобръщане на лихва върху овърнайт позиции. Ислямската сметка е напълно безплатна за суап, докато акаунтът е отворен, и е достъпен само за търговци на мюсюлманската религия и трябва да се изисква само въз основа на религиозни вярвания.

2. Общи правила и изисквания

2.1 Ислямската сметка е достъпна само за инвеститори на мюсюлманската религия и следователно доказателство за религията трябва да бъде представено от търговеца. Компанията има право да изиска всякаква допълнителна документация относно каквато и да е обосновка на религиозните убеждения на Клиента.

2.2 Само тип микро акаунт може да се използва като ислямски акаунт (премиум и платинени акаунти не могат да се използват като ислямски акаунти).

2.3 Ислямската сметка няма да бъде таксувана за овърнайт финансиране; обаче всички останали правила се прилагат, както е описано в общите условия за ползване, достъпни на уебсайта на компанията.

2.4 В случай, че клиентът има повече от една (1) реални MT4 акаунти, чрез подаване на ислямска заявка и след неговото одобрение, всички MT4 акаунти на Клиента ще имат ислямски статус (Без суапове). Клиентът не може да има едновременно ислямска и неислямска сметка в Компанията.

2.5 Компанията си запазва правото да отхвърли ислямска молба, без да предостави обяснение/обосновка на долуподписаното лице.

2.6 Компанията може по свое усмотрение да премахне ислямския (без суап) статус на акаунт и да предостави на Клиента имейл с информация за тази промяна.

2.7 Компанията си запазва правото да отменя статута без суап, предоставен на всяка реална сметка за търговия по всяко време, без да е задължена да предоставя каквото и да е обяснение или обосновка. Освен това, в случай, че Компанията открие каквато и да е форма на злоупотреба, измама, манипулация, арбитраж за връщане на пари, пренос на сделки или други форми на измамна или измамна дейност по отношение на която и да е сметка без суапове на който и да е клиент, Компанията си запазва правото , по всяко време да:

и да отмените статуса без суапове от всички реални сметки за търговия на такъв клиент, които са били преобразувани в сметка за търговия без суапове,

ii да коригира и възстанови всички неначислени суапове и всички свързани с тях неначислени лихвени разходи и/или разходи, отнасящи се до която и да е и всички такива Клиентски сметки за търговия без суапове през периода, за който тези сметки са били преобразувани в сметки за търговия без суапове; и/или

iii. за закриване на всички търговски сметки на такъв Клиент в Компанията, анулиране на всички сделки, извършени в търговските сметки на такъв Клиент при нас, и анулиране и всички печалби или загуби, натрупани в търговските сметки на този Клиент в Компанията.

Всички действия, описани по-горе, могат да бъдат изпълнени с незабавен ефект, без предварително уведомление.

3. Процедура

За да заявите ислямски акаунт, моля, първо отворете стандартен, неислямски акаунт. Попълнете формуляра за ислямски акаунт, който е наличен като Приложение В и ни го изпратете по имейл (support@investing24.com) заедно с документ, потвърждаващ вашата вяра (за жители на определени държави такава информация е предоставена в Националния идентификационен документ).

Uvjeti korištenja – Klijentov ugovor

Službeni jezik Društva je engleski jezik. Bilo koji prijevod ovog Ugovora na drugi jezik je samo u informativne svrhe i ne obvezuje tvrtku niti ima bilo kakav pravni učinak, pri čemu Društvo nema nikakvu odgovornost ili odgovornost u pogledu točnosti informacija u njemu. U slučaju bilo kakvog proturječja između engleske i bilo koje druge jezične verzije, engleska verzija ima prednost.

1. Uvod

1.1 Web stranica Investing24 u vlasništvu je i kojom upravlja FXNET Limited. FXNET Limited (u daljnjem tekstu 'FxNet', 'Kompanija', 'Firma', 'nas', 'naš') je ciparsko investicijsko društvo (CIF) koje je ovlašteno i regulirano od strane Ciparske komisije za vrijednosne papire i burze ("CySEC"), pod brojem licence 182/12, inkorporiran i registriran u skladu sa zakonima Republike Cipar (potvrda o osnivanju br. 300624), registrirani ured na adresi 4 Theklas Lysioti St, Harmony House, ured 31, 3. kat, 3030 Limassol, Cipar.

1.2 Društvo je ovlašteno i regulirano kao ciparsko investicijsko društvo (CIF) da nudi određene investicijske i pomoćne usluge i aktivnosti prema odredbama Zakona o investicijskim uslugama, obavljanju investicijskih aktivnosti, upravljanju uređenim tržištima i drugim povezanim pitanjima iz 2017., Zakon 87(I)/2017.

1.3 Za vašu dobrobit i zaštitu, Tvrtka snažno savjetuje i imperativ je da odvojite dovoljno vremena da pročitate ovaj Ugovor, kao i bilo koju drugu pravnu dokumentaciju dostupnu na web stranici tvrtke prije otvaranja računa u tvrtci. Napominjemo da možete kontaktirati tvrtku za dodatna pojašnjenja ili zatražiti savjet neovisnog stručnjaka (ako je potrebno).

1.4 Engleski jezik je službeni jezik Društva. Engleska verzija ovog ugovora je mjerodavna verzija i imat će prednost kad god postoji neslaganje između engleske inačice i ostalih verzija.

1.5 Ugovor ima prednost nad svim drugim sporazumima, aranžmanima, izričitim ili impliciranim izjavama koje je dala Tvrtka ili bilo koji uvoditelj(i). Prihvaćate odredbe i uvjete iz Ugovora s klijentima kada ispunite i predate obrazac za prijavu za otvaranje računa.
Ugovor sklapaju i između Društva s jedne strane i Klijenta koji je ispunio Prijavni obrazac za otvaranje računa i kojeg je Društvo prihvatilo kao Klijenta s druge strane.
Sve informacije i materijali sadržani na web stranici Društva, te svi uvjeti i odredbe, preduvjeti i opisi sadržani ovdje, podložni su promjenama bez prethodne obavijesti.

1.6 Prihvaćanjem sadašnjeg Ugovora potvrđujete da ste u mogućnosti i da ste suglasni primati informacije, uključujući sve izmjene i dopune ovog ugovora, bilo putem e-pošte ili putem web-mjesta Društvawww.investing24.com(u daljnjem tekstu "web stranica").

1.7 Ako ste potrošač (a ne korporativni klijent) i mi se ne sastajemo licem u lice radi zaključivanja ovog Ugovora, već se naša komunikacija odvija putem web stranice, putem telefona ili pisanom korespondencijom (uključujući e-poštu), tada se primjenjuje Zakon o marketingu financijskih usluga na daljinu br. 242(I)/2004 (koji provodi EU direktivu 2002/65/EC) i poslat ćemo vam e-poštom dokumente koji čine Ugovor.

2. Priznanje

2.1 Klijent (u daljnjem tekstu također 'Vi' ili 'Vaš') potvrđuje, potvrđuje i odobrava da je pročitao, razumio, prihvatio i složio se sa svim informacijama dostupnim na web stranici Društva, uključujući, ali ne ograničavajući se na pravne dokumentaciju, kao što su ovi Uvjeti i odredbe ('Uvjeti', 'Ugovor', 'Ugovor s klijentom'), s povremenom izmjenom, Obavijest o otkrivanju rizika, Politika sukoba interesa, Politika privatnosti, Izvršenje naloga Politika, Politika kategorizacije klijenata i Priručnik za rješavanje pritužbi. (u daljnjem tekstu 'Pravna dokumentacija'). Osim toga, Klijent također potvrđuje da je pažljivo pročitao i razumio dodatnu dokumentaciju,

2.2 Klijent potvrđuje da prihvaćanjem Uvjeta korištenja, Klijent sklapa obvezujući pravni ugovor („Ugovor s klijentom") i da je u mogućnosti i da je suglasan primati informacije, uključujući sve izmjene i dopune ovog ugovora, bilo putem e-poštom ili putem web stranice Društva.

2.3 Klijent prihvaća da trgovanje bilo kojim financijskim instrumentom uključuje značajnu razinu rizika i može rezultirati gubitkom svih uloženih sredstava. Molimo pogledajte našu Obavijest o otkrivanju rizika objavljenu na web stranici Društva.

2.4 Klijent potvrđuje da je službeni jezik Društva engleski jezik.

3. Opseg

3.1 Uvjeti korištenja reguliraju sve radnje koje se odnose na sve investicijske usluge koje je Društvo ovlašteno pružati.

3.2 Uvjeti i odredbe obuhvaćaju svu pravnu dokumentaciju čiji se puni sadržaj može pronaći na web stranici Društva. Gore navedeni pravni dokumenti uključuju:

- **Obavijest o otkrivanju rizika**
  (Pruža sažetak ključnih rizika povezanih s ulaganjem u Forex i CFD-ove)
- **Politika sukoba interesa**
  (Opisuje kako Društvo rješava sve sukobe interesa kako bi svojim klijentima pružilo pošten tretman)
- **Politika privatnosti**
  (Objašnjava kako Društvo postupa s osjetljivim informacijama dobivenim od svojih klijenata)
- **Politika izvršenja naloga**
  (Objašnjava kako se transakcije izvršavaju i faktore koji se uzimaju u obzir kako bi se osiguralo najbolje izvršenje za klijente)
- **Politika kategorizacije klijenata**
  (Sažeti postupak kategorizacije klijenata i vrste klijenata prema važećim propisima, kao i različite razine zaštite korisnika prema svakoj vrsti)
- **Priručnik za postupanje s pritužbama**
  (Objašnjava proceduru koju moraju slijediti Klijenti koji žele podnijeti pritužbu protiv Društva i opisuje postupak koji Društvo primjenjuje prilikom rješavanja pritužbi)
- **Shema Fonda za kompenzaciju investitora (ICF).**
  (Pruža informacije o opcijama naknade dostupne u malo vjerojatnom slučaju insolventnosti Društva)

3.3 O Uvjetima i odredbama se ne može pregovarati i nadjačavaju sve druge sporazume, dogovore, izričite ili implicirane izjave koje je dala Tvrtka, osim ako Društvo ne utvrdi – prema vlastitom nahođenju – da kontekst zahtijeva drugačije. Bilo kakve radnje, propusti ili izjave

(usmene ili na neki drugi način) koje je izvršio Klijent ili Društvo (uključujući bilo koje zaposlenike Društva s kojima Klijent ima posla) neće mijenjati ili imati prednost u odnosu na ovaj Ugovor.

3.4 Tvrtka zadržava pravo izmijeniti, izmijeniti i modificirati brisanje ili dodavanje bilo koje odredbe ovih Uvjeta i odredbi u bilo koje vrijeme u skladu s ovim uvjetima. U slučaju izmjene Uvjeta i odredbi (u daljnjem tekstu "Promjene"), Tvrtka će Klijentu dati razumnu obavijest koja će biti objavljena na Internet stranici Društva. Svi izmijenjeni uvjeti stupaju na snagu odmah od trenutka kada su službeno objavljeni na web stranici Društva uz odgovarajuću objavu. Ažurirana verzija ovih Uvjeta i odredbi postaje pravno obvezujuća za obje strane nakon što Klijent prihvati/potvrdi (putem okvira za kvačicu) te uvjete prije bilo kakvog pristupa, prijave ili korištenja postojećeg Klijentovog računa.

3.5 Klijentova daljnja upotreba ili pristup Internetskoj platformi za trgovanje tvrtke nakon objave bilo kakvih Izmjena smatrat će se klijentovim suglasnošću s takvim izmijenjenim Uvjetima i odredbama te će se regulirati tim Uvjetima i odredbama kako su izmijenjeni. Ako Klijent ne želi biti obvezan tim Izmjenama, Klijent bi trebao prestati pristupiti i/ili koristiti Internetsku mogućnost trgovanja tvrtke i odmah obavijestiti tvrtku u pisanom obliku.

3.6 Svaki sporazum između Društva i njegovih klijenata (kako je definirano u nastavku) i postupak koji se mora slijediti u skladu s njim, regulirani su Zakonom o daljinskom marketingu potrošačkih financijskih usluga br. 242(I)/2004 Cipra kojim se provodi EU direktiva 2002/65 /EZ, prema kojemu ovaj Ugovor nije potrebno potpisati, a ovaj Ugovor ima isti pravni učinak i utvrđuje ista prava i dužnosti i odgovornosti kao tiskani ugovor potpisan između obje strane. U slučaju da Klijent želi dobiti tiskani primjerak ovog Ugovora, propisno potpisan i ovjeren pečatom Društva, Klijent mora Društvu poslati dva (2) potpisana primjerka ovog Ugovora, navodeći svoju poštansku adresu i supotpisani primjerak bit će vraćen na tu adresu.

3.7 Klijent potvrđuje da je pročitao, razumio i prihvatio sve uvjete ovog Ugovora. Prihvaćanjem Ugovora, Klijent sklapa pravno obvezujući ugovor s Tvrtkom.

3.8 Izričito se razumije i suglasno je da niti ovaj Ugovor niti bilo što u njemu neće predstavljati niti se smatrati uspostavljanjem partnerstva, zastupničkog odnosa ili zajedničkog pothvata između Klijenta (ili bilo kojeg od njegovih/njezinih entiteta, ureda, zaposlenika ili agenata) i Društva (ili bilo koji od njegovih ureda, zaposlenika ili agenata).

3.9 Naslovi pasusa služe samo radi lakšeg snalaženja i nisu namijenjeni označavanju značenja.

3.10 Ako postoji bilo kakav sukob između odredbi ovog Ugovora i relevantnih zakona i propisa, zakoni i propisi imaju prednost.

3.11 Od klijenta se traži da sačuva kopiju ove verzije Uvjeta korištenja za buduću upotrebu. Klijent može preuzeti i spremiti kopiju ovog dokumenta u PDF formatu s web stranice Društva.

4. Početak primjene Uvjeta i pravo na otkazivanje

4.1 Ovi uvjeti i odredbe, uključujući pravnu dokumentaciju, počinju se primjenjivati nakon što potencijalni Klijent započne poslovni odnos s tvrtkom prihvaćanjem i suglasnošću sa svim gore navedenim dokumentima.

4.2 Klijentov trgovački račun početno će biti postavljen na najviše četrnaest (14) dana probnog razdoblja, tijekom kojeg će Društvo prikupiti svu potrebnu dokumentaciju od Klijenta, provesti i dovršiti dubinsku analizu i postupke poznavanja svog kupca (KYC), detaljno opisane uUpoznajte svoje kupce (KYC) procedure odjeljak Ugovora. Tijekom probnog razdoblja, pristup klijenta Internetskoj trading Facility bit će više ili manje ograničen ovisno, između ostalog, o iznosu sredstava koje je položio Klijent, kako je opisano uUpoznajte svoje kupce (KYC) procedureodjeljak Ugovora.

4.3 Tvrtka nema obvezu prihvatiti Klijentov zahtjev za otvaranje računa („Zahtjev") i unutar prvih četrnaest (14) dana probnog razdoblja, Društvo može, prema vlastitom nahođenju, i bez navođenja razloga, odbiti zahtjev i raskinuti Ugovor u skladu saRaskid i neizvršenje obavezaodjeljak Ugovora.

4.4 Klijent može otkazati Ugovor dostavljanjem pisane obavijesti Društvu u roku od prvih četrnaest (14) dana od uspostavljanja poslovnog odnosa s tvrtkom, međutim ovo pravo može biti ograničeno ako je Klijent već stupio u obrt i/ili ti obrti imaju pod utjecajem bilo kakvih fluktuacija na tržištu. TheRaskid i neizvršenje obaveza odjeljak Ugovora sadrži dodatne pojedinosti o postupcima koji se primjenjuju u takvim okolnostima.

4.5 Ako niti Klijent neće otkazati Ugovor, niti će ga Društvo raskinuti unutar prvih četrnaest (14) dana probnog razdoblja, Ugovor će i dalje biti na snazi osim ako se ne raskine u skladu s odredbama sadržanim uRaskid i neizvršenje obavezaodjeljak Ugovora.

4.6 Prije nego što Društvo klijentu odobri pristup uslugama Društva koje se nudi temeljem Ugovora, Društvo procjenjuje (na temelju informacija primljenih od Klijenta) jesu li usluge koje treba pružiti u skladu s Ugovorom prikladne za Klijenta, uzimajući u obzir njegove /njezino investicijsko znanje i investicijsko iskustvo kao i njegova tolerancija na rizik i sposobnost preuzimanja gubitaka. Društvo će obavijestiti Klijenta ako Društvo smatra da je određena usluga neprikladna za Klijenta. U slučaju da Klijent ne dostavi gore navedene podatke ili dostavi neprikladne podatke, Klijent se ovime obavještava da Društvo možda neće moći ispravno procijeniti jesu li određene usluge ili Financijski instrumenti prikladni za njega/nju.

5. Trajanje Ugovora

5.1 Ugovor stupa na snagu od datuma opisanog uPočetak primjene Uvjeta i pravo na otkazivanje odjeljak na neodređeno vrijeme do njegovog prestanka kako je opisano uRaskid i neizvršenje obaveza odjeljak Ugovora.

6. Opseg usluga

6.1 U sklopu Brokerske usluge OTC maržnog trgovanja, Društvo svojim Klijentima nudi sljedeće:

- investicijske usluge:
  11) Primanje i prijenos naloga u vezi s jednim ili više Financijskih instrumenata
  12) Izvršenje naloga
  13) Poslovanje za vlastiti račun
  14) Upravljanje portfeljem
  15) Investicijski savjeti
- Pomoćne usluge:

9) Čuvanje i upravljanje financijskim instrumentima za račun klijenata, uključujući skrbništvo i povezane usluge
10) Davanje kredita ili zajmova ulagaču kako bi mu se omogućilo da izvrši transakciju u jednom ili više financijskih instrumenata u kojima je tvrtka uključena u transakciju
11) Devizne usluge gdje su te usluge povezane s pružanjem investicijskih usluga
12) Investicijska istraživanja i financijska analiza

- Financijski instrumenti:

13) Prenosivi vrijednosni papiri
14) Instrumenti tržišta novca
15) Udjeli u poduzetnicima kolektivnog ulaganja
16) Opcije, terminski ugovori, swapovi, ugovori o terminskim tečajevima i bilo koji drugi derivativni ugovori koji se odnose na vrijednosne papire, valute, kamatne stope ili prinose, ili druge derivativne instrumente, financijske indekse ili financijske mjere koji se mogu podmiriti fizički ili u gotovini.
17) Financijski ugovori za razliku
18) Opcije, fjučersi, swapovi, terminski ugovori i svi ostali derivatni ugovori koji se odnose na klimatske varijable, vozarine, emisije ili stope inflacije ili druge službene ekonomske statistike koje se moraju podmiriti u gotovini po izboru jedne od strana (osim od strane razlog neispunjenja ili drugog slučaja raskida), kao i svaki drugi ugovor koji se odnosi na imovinu, prava, obveze, indekse i mjere koji nisu drugačije spomenuti u ovom dijelu, a koji imaju obilježja drugih financijskih instrumenata, s obzirom na to jesu li, između ostalog, kojima se trguje na uređenom tržištu ili MTF-u, klirinirаju se i podmiruju putem priznatih klirinških kuća ili podliježu redovitim pozivima za maržu.

6.2 Klijent je suglasan i potvrđuje da je on/ona isključivo odgovoran za bilo koju investicijsku strategiju, transakciju(e) ili ulaganje(e), sastav bilo kojeg računa i porezne posljedice i Klijent se u tu svrhu neće oslanjati na tvrtku. Također se razumije i prihvaća da Društvo neće snositi nikakvu odgovornost na bilo koji način ili u bilo kojem obliku, bez obzira na okolnosti, za bilo koju takvu strategiju ulaganja, transakciju, ulaganje ili informacije, sastav bilo kojeg Računa ili porezne posljedice.

6.3 Uvjeti trgovanja i pravila izvršenja financijskih instrumenata koje nudi Društvo mogu se pronaći online na web stranici Društva, u bilo kojem trenutku. Nakon obavijesti upućene Klijentu, Društvo zadržava pravo izmjene svojih pravnih dokumenata, s vremena na vrijeme. Čak i ako Društvo izmijeni bilo koji dio uvjeta trgovanja i/ili pravila izvršenja, Klijent i dalje ostaje vezan Ugovorom, uključujući, ali ne ograničavajući se na sve izmjene i dopune koje su implementirane.

6.4 Osim ako nije izričito dogovoreno, Društvo nema obvezu nadzirati ili savjetovati Klijenta o trgovanju osim ako Klijent nije prihvaćen za primanje usluge investicijskog savjetovanja, u kojem slučaju će se provesti poseban ugovor između Klijenta i Društva; stoga, Društvo može izvršiti instrukciju koju je primio Klijent čak i ako takva transakcija nije prikladna za Klijenta.

6.5 Društvo, s vremena na vrijeme i onoliko često koliko smatra prikladnim, može izdati materijal ("Materijal"), koji sadrži informacije uključujući, ali ne ograničavajući se na uvjete na financijskom tržištu, objavljene putem svoje web stranice i drugih medija i/ili putem internog sustava e-pošte tvrtke. Treba napomenuti da se Materijal smatra samo marketinškom komunikacijom i ne sadrži, i ne bi se trebao tumačiti kao sadržaj, investicijski savjet osim ako nije prihvaćen za uslugu investicijskog savjetovanja, ili ponudu ili traženje za bilo kakve transakcije s financijskim instrumentima. Društvo ne zastupa i ne preuzima nikakvu odgovornost u pogledu točnosti ili potpunosti danih informacija, niti bilo kakvog gubitka koji proizlazi iz bilo kojeg ulaganja na temelju preporuke, prognoze ili drugih informacija koje je dao bilo koji zaposlenik Društva, treće strane ili na neki drugi način istraživanje. Svi izrazi mišljenja uključeni u

Materijal podložni su promjenama bez prethodne obavijesti. Sva mišljenja mogu biti osobna za autora i možda ne odražavaju mišljenja Društva. Tvrtka neće biti odgovorna za a) bilo kakvu štetu, gubitke ili troškove koji nastanu u vezi s ovom web-stranicom ili njenom upotrebom ili nemogućnošću korištenja od strane bilo koje osobe ili u vezi s nemogućnošću izvršenja naloga, pogreškom, propustom, prekidom, greškom , kašnjenje u radu ili prijenosu, računalni virusi, kvar u komunikaciji ili kvaru linije ili sustava, čak i ako su Društvo ili njegovi predstavnici bili obaviješteni o mogućnosti takvih šteta, gubitaka ili troškova i b) za pogreške ili netočnosti u procesu prijenosa podatke i/ili Naloge u trgovanju CFD-ovima ili bilo koje upute od klijenta/posjetitelja stranice,

6.6 Tvrtka neće biti odgovorna za bilo kakvu štetu koja može nastati hardveru ili softveru korisnika koja može nastati kao rezultat korištenja ove web stranice i/ili zemljišta ili u vezi ove web stranice s drugim web stranicama/hipertekstualnim vezama ili internetom resursi.

6.7 Klijent razumije da se neće dogoditi fizička isporuka temeljnog instrumenta CFD-a (ili referentnog instrumenta) kojim je trgovao putem svog računa za trgovanje.

6.8 Klijent prihvaća da za potrebe financijskih instrumenata koje pruža Društvo, Društvo djeluje kao nalogodavac; stoga je samo Društvo jedino mjesto izvršenja naloga Klijenta.

6.9 Usluge su dostupne samo i mogu ih koristiti pojedinci ili tvrtke koji/koje ispunjavaju uvjete za sklapanje pravno obvezujućih ugovora prema zakonima koji se primjenjuju u njihovoj zemlji prebivališta ili, u slučaju tvrtki, u zemlji u kojoj su osnovani. Bez ograničavanja navedenog, usluge Društva nisu dostupne osobama mlađim od 18 godina ili na drugi način punoljetnim u njihovoj zemlji prebivališta (u daljnjem tekstu "Maloljetnici"). U slučaju da je klijent maloljetnik, Društvo mu/joj ne može pružati svoje usluge i/ili maloljetnoj osobi nije dopušteno korištenje usluga Društva.

6.10 Društvo ima pravo odbiti pružanje bilo koje investicijske ili pomoćne usluge Klijentu, u bilo kojem trenutku, bez obveze obavijestiti Klijenta o razlozima, kako bi zaštitilo legitimne interese i Klijenta i Društva.

6.11 Ponuda usluga možda nije legalna u nekim jurisdikcijama. Klijent razumije i prihvaća da Društvo nije u mogućnosti pružiti Klijentu bilo kakve pravne savjete ili jamstva u vezi s Klijentovom upotrebom Usluga i Društvo ne daje nikakva tvrdnja o zakonitosti Usluga u nadležnosti Klijenta. Klijentova je obveza provjeriti relevantne zakone u nadležnosti Klijenta prije registracije na web-mjestu, prijave za račun i korištenja usluga ili mogućnosti online trgovanja. Tvrtka ne namjerava omogućiti Klijentu da krši bilo koje primjenjive zakone i propise. Klijent izjavljuje, jamči i slaže se da će osigurati da će korištenje Internetske mogućnosti trgovanja i usluga biti u skladu sa svim primjenjivim zakonima, statutima i propisima. Tvrtka neće biti odgovorna za bilo kakvu nezakonitu ili neovlaštenu upotrebu Internetske mogućnosti trgovanja ili Usluga od strane Klijenta. Klijent bi se trebao posavjetovati s pravnim savjetnikom u primjenjivoj jurisdikciji ako sumnja u zakonitost korištenja Internetske mogućnosti trgovanja i Usluga prema zakonima bilo koje jurisdikcije koji se primjenjuju na Klijenta.

6.12 Klijent izjavljuje, jamči i slaže se da - zbog zakonskih i/ili regulatornih ograničenja - usluge Društva neće biti dostupne u onim jurisdikcijama u kojima ponuda takvih usluga nije dopuštena, uključujući i bez ograničenja u Sjedinjenim Američkim Državama, a Klijent se ovime odriče bilo kakvog zahtjeva u vezi s tim koje Klijent ima ili može imati.

7. Licenca i korištenje Platforme za trgovanje

7.1 Platforma za trgovanje nije namijenjena za distribuciju ili korištenje bilo kojoj osobi koja:

- je mlađa od 18 godina i/ili nije pravno sposobna ili zdrava razuma;

- boravi u bilo kojoj zemlji u kojoj bi takva distribucija ili korištenje bila suprotna lokalnim zakonima ili propisima. Platforma za trgovanje i bilo koje druge usluge koje pružamo nisu dostupne osobama koje borave u bilo kojoj zemlji u kojoj bi aktivnosti trgovanja valutama i CFD-ima ili takve usluge bile suprotne lokalnim zakonima ili propisima. Vaša je odgovornost utvrditi uvjete i poštivati sve lokalne zakone ili propise kojima podliježete;
- je zaposlenik, direktor, suradnik, agent, povezano društvo, rođak ili na drugi način povezan s tvrtkom ili bilo kojom povezanom osobom.
- Tko je državljanin ili stanovnik određenih jurisdikcija kao što su Sjedinjene Američke Države, Australija, Izrael, Kanada, Sjeverna Koreja (DPRK) ili Belgija jer Tvrtka ne prihvaća klijente iz tih zemalja.

7.2 Bez odstupanja od gore navedenog, zadržavamo pravo, postupajući razumno, suspendirati i/ili odbiti pristup i korištenje Platforme za trgovanje i/ili zatvoriti račun za trgovanje i raskinuti Ugovor s klijentima bilo kome prema vlastitom i apsolutnom nahođenju.

7.3 Prihvaćate da možemo pružiti Platformu za trgovanje drugim stranama i suglasni ste da se ništa ovdje neće smatrati niti tumačiti kao da nas spriječi u pružanju takvih usluga.

7.4 U skladu s odredbama i uvjetima ovog Ugovora, ovim vam dajemo osobnu ograničenu, neisključivu, opozivu, neprenosivu i nepodlicencnu licencu za instalaciju i/ili korištenje Platforme za trgovanje samo u objektnom kodu, isključivo za vašu osobnu upotrebu i dobrobit u skladu s uvjetima ovog Ugovora.

7.5 Ako je bilo koji softver treće strane uključen ili ugrađen u Platformu za trgovanje, tada će se takav ugrađeni softver treće strane pružiti u skladu s uvjetima ovog Ugovora koji se primjenjuju na Platformu za trgovanje. U potpunosti ćete se pridržavati uvjeta bilo koje licence treće strane koju vam povremeno pružamo. Ne pružamo izričito ili implicirano jamstvo, odštetu ili podršku za Licence treće strane i nećemo snositi nikakvu odgovornost.

7.6 Zadržavamo sva prava na Platformu za trgovanje koja vam nisu izričito dodijeljena ovim Ugovorom. Platforma za trgovanje namijenjena vam je isključivo za olakšavanje trgovanja s tvrtkom i ni pod kojim okolnostima vam se ne prodaje. Trgovačka platforma, sve kopije i svi izvedeni radovi (od strane onoga tko je stvorio), povezani goodwill, autorska prava, zaštitni znakovi, logotipi, know how, patenti i sva prava intelektualnog vlasništva su i ostat će u vlasništvu isključivo Društva ili naših davatelja licence. Osim gore navedenog u ovom stavku, nijedna druga licenca, pravo ili interes u bilo kojem goodwill-u, žigu, autorskom pravu, logotipu, know-howu, patentu, žigu usluge ili drugim pravima intelektualnog vlasništva na platformi za trgovanje ili bilo kojem dijelu ili izvedenom djelu nisu odobreno ili preneseno na vas.

7.7 Poduzet ćete sve razumne korake da:

- nabaviti i održavati u ispravnom radnom stanju, tijekom trajanja ovog Ugovora i o svom trošku, hardver, operativno okruženje (uključujući softver operativnog sustava), sredstva za sigurnosnu kopiju i infrastrukturu potrebnu za instalaciju, rad i održavanje Trgovačke platforme (uključujući bez ograničenja sustavi neprekidnog napajanja i električni rezervni uređaji);
- spriječiti bilo kakve infekcije virusima, kršenje sigurnosti i druge događaje onemogućavanja da oštete trgovačku platformu zbog vaših radnji ili propusta;
- implementirati i planirati funkcionirati i održavati odgovarajuću zaštitu u vezi sa sigurnošću i kontrolom pristupa vašem računalu, računalnim virusima ili drugim sličnim štetnim ili neprikladnim materijalima, uređajima, informacijama ili podacima.

7.8 Obavijestite nas u pisanom obliku ako naiđete na bilo kakve probleme s platformom za trgovanje ili imate bilo kakve prijedloge za izmjene, promjene dizajna i poboljšanja. Imat ćemo pravo, ali ne i obvezu, izvršiti izmjene na Platformi za trgovanje na temelju vaših prijedloga. Sve modifikacije, promjene dizajna i poboljšanja napravljene na Platformi za trgovanje na temelju vaših povratnih informacija bit će neosporno isključivo vlasništvo Društva.

7.9 Isporučit ćemo platformu za trgovanje s razumnom vještinom i pažnjom.

7.10 S vremena na vrijeme i prema vlastitom nahođenju, imat ćemo pravo dodati, izmijeniti ili ukloniti bilo koji dio Platforme za trgovanje bez odgovornosti prema ovom Ugovoru i ako to učinimo, poduzet ćemo razumne napore da zamijenimo bilo koji dio Platforma za trgovanje s ekvivalentom gdje je to izvedivo.

7.11 Imamo pravo u bilo kojem trenutku ugasiti Platformu za trgovanje u svrhu održavanja bez prethodne obavijesti Klijentu, ali to će biti učinjeno samo vikendom. U tim slučajevima, platforma za trgovanje neće biti dostupna.

7.12 Ne dajemo izričito ili implicirano zastupanje ili jamstvo:

(i) da će Platforma za trgovanje biti dostupna za pristup cijelo vrijeme ili u bilo kojem trenutku na kontinuiranoj neprekinutoj osnovi (na pristup Platformi za trgovanje može utjecati, na primjer, rutinsko održavanje, popravci, rekonfiguracije ili nadogradnje);

(j) u pogledu rada, kvalitete ili funkcionalnosti Platforme za trgovanje;

(k) da će platforma za trgovanje biti bez pogrešaka ili nedostataka; i

(l) da je platforma za trgovanje slobodna od virusa ili bilo čega drugog što ima kontaminirajuća ili destruktivna svojstva, uključujući slučajeve kada to rezultira gubitkom ili oštećenjem vaših podataka ili druge imovine. Nećemo biti odgovorni za bilo kakve izgubljene podatke ili bilo koju opremu ili softver koji ste zamijenili kao rezultat korištenja Trgovačke platforme.

7.13 Vas:

- možete koristiti trgovačku platformu samo dok ste za to ovlašteni;
- ne smije koristiti Platformu za trgovanje u bilo koju drugu svrhu osim u svrhu za koju je osigurana prema ovom Ugovoru; i
- odgovorni su za vašu upotrebu Platforme za trgovanje (uključujući vjerodajnice računa).

7.14 Slažete se da nećete:

(ee) koristiti trgovačku platformu u nezakonite ili neprikladne svrhe;

(ff) ometati (niti pokušavati) ili ometati ispravan rad našeg softvera, hardvera, sustava ili mreža, uključujući (ali ne ograničavajući se na) nesvjestan ili nemaran prijenos datoteka koje mogu prekinuti, oštetiti, uništiti ili ograničiti funkcionalnost bilo kojeg računalnog softvera , hardver, sustave ili mreže, uključujući oštećene datoteke ili datoteke koje sadrže viruse, trojanske konje, crve, špijunski softver ili drugi zlonamjerni sadržaj;

(gg) pokušaj neovlaštenog pristupa našem računalnom sustavu ili računalnim sustavima bilo kojeg drugog korisnika, ili dijelovima Trgovačke platforme na koje nemate prava pristupa ili pokušajte obrnuti inženjering ili na drugi način zaobići bilo koje sigurnosne mjere koje Društvo prijavio se na Platformu za trgovanje;

(hh) poduzeti bilo koju radnju koja uzrokuje ili može uzrokovati prekid ili degradaciju pružanja Trgovinske platforme drugim korisnicima;

(ii) prenijeti bilo kakav lažan, nezakonit, uznemirujući, klevetnički, uvredljiv, mržnje, rasne, prijeteće, štetne, vulgarne, opscene, pobunjeničke ili na drugi način nepoželjan ili uvredljiv materijal bilo koje vrste ili prirode;

(jj) obavljati bilo kakve komercijalne poslove na Trgovačkoj platformi;

(kk) svjesno ili iz nemara prenositi ili preuzimati datoteke koje sadrže softver ili drugi materijal zaštićen autorskim pravom, zaštitnim znakovima, patentima ili drugim pravima intelektualnog vlasništva (ili pravima na povjerljivost ili privatnost javnosti, gdje je primjenjivo), osim ako posjedujete ili kontrolirate prava na njih ili ste ih primili sve potrebne suglasnosti;

(ll) krivotvoriti podrijetlo ili izvor bilo kojeg sadržaja ili drugog materijala;

(mm) koristiti bilo koji softver koji primjenjuje analizu umjetne inteligencije na sustave Društva i/ili Platformu za trgovanje;

(nn) presresti, nadzirati, oštetiti ili modificirati bilo koju komunikaciju koja nije njemu namijenjena;

(oo) koristiti bilo koju vrstu pauka, virusa, crva, trojanskog konja, tempiranu bombu ili bilo koje druge kodove ili upute koje su osmišljene za iskrivljavanje, brisanje, oštećenje ili rastavljanje Trgovačke platforme ili komunikacijskog sustava ili bilo kojeg sustava Društva;

(pp) slati bilo kakvu neželjenu komercijalnu komunikaciju koja nije dopuštena primjenjivim zakonom ili Primjenjivim propisima;

(qq) učiniti bilo što što će ili može narušiti integritet računalnog sustava ili trgovačke platforme Društva ili uzrokovati kvar takvog sustava ili zaustaviti njihov rad;

(rr) učiniti bilo koju radnju koja bi potencijalno mogla dopustiti nepravilan ili neovlašten pristup ili korištenje Platforme; ili

(ss) nezakonito se prijavite na platformu za trgovanje i izvršite nalog za kupnju ili prodaju financijskog instrumenta s lokacije ili IP adrese koja potječe iz regije ili jurisdikcije gdje to nije dopušteno iz regulatornih razloga.

8. Vjerodajnice i sigurnost računa

8.1 U slučaju da vas prihvatimo kao našeg klijenta, otvorit ćemo račun za trgovanje na vaše ime koji će vam omogućiti postavljanje naloga na našoj platformi za trgovanje. Dogovoreno je i razumije se da Društvo nudi različite vrste računa za trgovanje, koji imaju različite Zahtjeve i karakteristike marže.

8.2 Kako biste pristupili računu za trgovanje, od vas će se tražiti da unesete svoje vjerodajnice računa koje smo vam izdali, a koje su povjerljive i koje ćete koristiti isključivo vi.

Nemate pravo preuzimanja, spremanja ili kopiranja Trgovačke platforme:

Ako opravdano sumnjamo da ste prekršili odredbe i uvjete iz stavka 7. U nastavku imamo pravo poduzeti jednu ili više protumjera Slučajevi neispunjenja obveza.

8.3 Vas:

(g) odgovorni su za osiguravanje da vaše vjerodajnice računa ostanu povjerljive i za poduzimanje drugih mjera opreza koje mogu biti potrebne kako bi se osiguralo da ih ne može koristiti bilo koja osoba osim vas ili vašeg ovlaštenog predstavnika i osiguravanje da trećoj strani ne bude omogućen pristup vašem računalu na primjer korištenjem timskog preglednika za uključivanje kontrole na vašem računalu;

(h) morate nas odmah obavijestiti ako postanete svjesni da su vaše vjerodajnice računa na bilo koji način postale ugrožene ili ako treća strana može pristupiti platformi za trgovanje; i

(i) Slažete se da ne moramo utvrditi ovlasti bilo koga tko navodi broj vašeg trgovačkog računa ili vjerodajnice računa. Korištenje vjerodajnica vašeg računa od strane bilo koje treće strane izričito je zabranjeno.

8.4 Ako vjerujemo da je vjerojatno da će doći do narušavanja sigurnosti, možda ćemo od vas tražiti da promijenite vjerodajnice računa ili obustavite pristup Platformi za trgovanje. Zadržavamo pravo da u bilo kojem trenutku uredimo, dopunimo ili izdamo nove vjerodajnice računa ili zatražimo promjenu vjerodajnica vašeg računa tako što ćemo vas obavijestiti.

8.5 Odgovorni ste osigurati da sami kontrolirate pristup svojim vjerodajnicama računa i da nijednoj maloljetnoj ili drugoj osobi ne bude odobren pristup Platformi za trgovanje pomoću vjerodajnica vašeg računa. Prihvaćate da ste u konačnici i isključivo odgovorni za sve radnje na Platformi za trgovanje putem vaših Registracijskih podataka, uključujući svako neovlašteno otkrivanje vjerodajnica vašeg računa.

8.6 Obvezujete se odmah nas obavijestiti, prvo usmeno, a zatim pismeno, ako saznate za bilo kakav gubitak, krađu ili korištenje od strane bilo koje druge osobe ili subjekta osim vas, bilo kojeg od vaših Registracijskih podataka, uključujući vaše vjerodajnice računa. Zatim

ćemo poduzeti korake da spriječimo bilo kakvu daljnju upotrebu takvih vjerodajnica računa i izdat ćemo zamjenske vjerodajnice računa. Nećete moći slati narudžbe dok ne primite svoje zamjenske vjerodajnice računa.

8.7 Ako smo iz pouzdanog izvora obaviješteni da su vaše vjerodajnice računa možda primile neovlaštene treće strane, možemo, prema vlastitom nahođenju, bez obveze prema vama, deaktivirati račun za trgovanje.

8.8 Prihvaćate da ne snosimo nikakvu odgovornost ako neovlaštene treće osobe dobiju pristup informacijama, uključujući elektroničke adrese, elektroničku komunikaciju, osobne podatke i vjerodajnice računa kada se gore navedeno prenosi između strana ili bilo koje druge strane, korištenjem interneta ili drugih mrežnih komunikacijskih sredstava, poštom, telefonom ili bilo kojim drugim elektroničkim sredstvom.

8.9 Obeštetit ćete, braniti i zaštititi nas od bilo kakvog potraživanja, postupka, gubitka ili štete temeljene na bilo kojoj upotrebi, zlouporabi ili neovlaštenoj uporabi platforme za trgovanje putem vjerodajnica vašeg računa.

9. Intelektualno vlasništvo

9.1 Prihvaćate da su sva prava intelektualnog vlasništva na Platformi za trgovanje u vlasništvu nas ili naših davatelja licence.

9.2 Nećete:

(g) kopirati, snimati, uređivati, mijenjati ili prevesti bilo koju platformu za trgovanje ili bilo koji dio platforme za trgovanje. To uključuje, bez ograničenja, ne uklanjanje, uređivanje ili na drugi način ometanje (ili pokušaj uklanjanja uređivanja ili na drugi način ometanje) bilo kojeg imena, oznaka, logotipa ili robne marke na Platformi za trgovanje;

(h) obrnuti inženjering, rastaviti ili na bilo koji drugi način pokušati izvesti izvorni kod za Platformu za trgovanje u cijelosti ili djelomično osim u mjeri koja je izričito dopuštena zakonom; i

(i) na bilo koji način oštetiti ili narušiti bilo koje od naših prava intelektualnog vlasništva i uložit ćete sve napore da zaštitite naša prava intelektualnog vlasništva od kršenja trećih strana.

9.3 Platforma za trgovanje, sve kopije i svi izvedeni radovi (od strane onoga tko je stvorio), povezani goodwill i sva prava intelektualnog vlasništva na Platformi za trgovanje su i ostat će u vlasništvu isključivo nas ili naših davatelja licence.

9.4 Osim ako nije izričito dopušteno u ovom Ugovoru, nećete:

(w) dodijeliti, podlicencirati, prenijeti, dati u zalog, iznajmiti, iznajmiti, distribuirati ili dijeliti Platformu za trgovanje ili bilo koja prava na nju prema Ugovorima s klijentima;

(x) odvojiti bilo koji sastavni dio Platforme za trgovanje ili zasebno koristiti bilo koji njen sastavni dio na bilo kojoj opremi, strojevima, hardveru ili sustavu;

(y) dekompilirati, rastaviti, obrnuti kompajliranje, obrnuti inženjering, izraditi izvedene radove ili reproducirati (osim jedne kopije isključivo za sigurnosnu kopiju i arhivske svrhe) Platforme za trgovanje ili bilo koje njezine dijelove;

(z) ukloniti ili uništiti sve vlasničke oznake ili legende postavljene na ili sadržane unutar Trgovačke platforme;

(aa) razviti metode za omogućavanje neovlaštenim stranama da koriste Trgovačku platformu;

(bb) pokušati rekonstruirati ili otkriti bilo koji izvorni kod, temeljne ideje, algoritme, formate datoteka ili programska ili interoperabilna sučelja Platforme za trgovanje na bilo koji način;

(cc) pružati, iznajmljivati, posuđivati, koristiti u svrhu dijeljenja vremena ili usluge ureda, ili na drugi način koristiti ili dopustiti drugima da koriste Platformu za trgovanje u korist trećih strana;

(dd) zaobići sva tehnička ograničenja na platformi za trgovanje ili koristiti bilo koji alat za omogućavanje značajki ili funkcionalnosti koje su inače onemogućene na platformi za trgovanje;

(ee) koristiti slične procese i funkcije za razvoj konkurentskih značajki ili funkcija s platformom za trgovanje;

(ff) koristiti Platformu za trgovanje ili bilo koje financijske podatke za obavljanje bilo kakvih lažnih, neprikladnih ili nezakonitih aktivnosti, uključujući bez ograničenja lažno predstavljanje;

(gg) dopustiti ili potaknuti bilo koju treću stranu da učini bilo što od gore navedenog.

10. Podaci o prijavi i registraciji

10.1 Kako biste koristili platformu za trgovanje i naše usluge, morate se registrirati kod nas navodeći osobne podatke, uključujući osobne dokumente, kao podatke za registraciju. Nakon što ispunite i predate obrazac za prijavu za otvaranje računa zajedno sa svom potrebnom identifikacijskom dokumentacijom i podacima o registraciji koje nam je potrebno za vlastite interne provjere, poslat ćemo vam obavijest da li ste prihvaćeni kao klijent Društva. Podrazumijeva se da se od nas ne zahtijeva (i možda nećemo biti u mogućnosti prema Primjenjivim propisima) da prihvatimo osobu kao našeg klijenta sve dok mi ne primimo svu dokumentaciju koju tražimo, pravilno i u potpunosti je ispuni ta osoba i sve interne provjere tvrtke (uključujući bez ograničenja provjere protiv pranja novca, testovi prikladnosti ili prikladnosti ovisno o slučaju) propisno su ispunjeni. Nadalje se podrazumijeva da zadržavamo pravo nametnuti dodatne zahtjeve dužne pažnje kako bismo prihvatili Klijente koji borave u određenim zemljama.

10.2 Pristajete i obvezujete se na:

(m) obavijestite nas o svim promjenama vaših osobnih i financijskih podataka i/ili vašeg financijskog stanja, posebno osobnih i kontakt podataka koje ste dali Društvu prije ili prije otvaranja Računa e-poštomsupport@investing24.com. Društvo neće biti odgovorno za bilo kakve gubitke koji proizlaze iz Klijentovog neispunjavanja gore navedene obveze;

(n) pružiti istinite, točne, aktualne i potpune podatke o registraciji kako to zahtijeva proces registracije;

(o) održavati i brzo ažurirati Registracijske podatke kako bi bili točni, aktualni i potpuni slanjem svih promjena na adresu e-pošteesupport@investing24.com; i

(p) pobrinite se da se odjavite sa svog trgovačkog računa na kraju svake sesije na web stranici;

(q) Možemo s vremena na vrijeme provoditi kreditne i druge provjere kako smatramo prikladnim. Vaši registracijski podaci ili drugi podaci mogu se koristiti za sprječavanje pranja novca kao i za upravljanje vašim računom. Vi nas ovlašćujete da koristimo vaše podatke o registraciji i druge podatke za obavljanje gore navedenih provjera u vezi s vašim postupkom prijave;

(r) U slučaju da saznamo za bilo kakvu nezakonitu aktivnost, neprikladnost u registracijskim podacima ili neuspjeh bilo kojeg zahtjeva dužne pažnje, možemo zamrznuti vaš račun. Ako dođe do takvog događaja, možda nećemo biti u mogućnosti osloboditi sredstva i možda nećemo moći izvršiti vaše daljnje upute.

10.3 Nakon što ste prijavljeni na Platformu za trgovanje koristeći svoje vjerodajnice računa, ovlašćujete nas da se oslanjamo na sve informacije ili upute navedene u bilo kojem prijenosu podataka korištenjem vaših Registracijskih podataka, bez daljnje istrage ili upita, i bez obzira na stvarni identitet pojedinca koji prenosi isti. Bez ograničenja prethodno navedenog, ne snosimo odgovornost za prijenose koji su netočni ili ih nismo primili, te možemo izvršiti bilo koju Transakciju pod uvjetima koje smo stvarno primili.

10.4 U slučaju kada je Naručitelj pravna osoba, dužan je pribaviti identifikator pravne osobe od nadležnog tijela s propisnom licencom za pružanje identifikatora pravne osobe. U slučaju pravne osobe, Klijent ne može (gdje je to predviđeno Primjenjivim propisima) biti u mogućnosti izvršiti bilo kakve transakcije s tvrtkom ako ne posjeduje identifikator pravne osobe.

11. Savjeti i komentari

11.1 Društvo neće savjetovati Klijenta o osnovama određene Narudžbe niti mu dati bilo kakav oblik investicijskog savjeta, a Klijent potvrđuje da Usluge ne uključuju pružanje investicijskih savjeta u Financijske instrumente ili Temeljna tržišta ili Temeljnu imovinu. Klijent će sam odlučiti kako će postupati sa svojim računom za trgovanje, postavljati Naloge i donositi relevantne odluke na temelju vlastite prosudbe. Tražeći od Društva da uđe u bilo koju Transakciju, Klijent izjavljuje da je isključivo odgovoran za vlastitu neovisnu procjenu i istragu rizika Transakcije. Izjavljuje da posjeduje dovoljno znanja, sofisticiranost tržišta, stručne savjete i iskustvo kako bi napravio vlastitu procjenu prednosti i rizika bilo koje Transakcije.

11.2 Tvrtka ne jamči za prikladnost proizvoda kojima se trguje prema ovom Ugovoru i ne preuzima nikakvu fiducijarnu dužnost u svojim odnosima s Klijentom.

11.3 Tvrtka neće biti dužna pružiti Klijentu bilo kakve pravne, porezne ili druge savjete u vezi s bilo kojom Transakcijom. Klijent može prije ulaska u transakciju zatražiti neovisni savjet ako sumnja može li imati porezne obveze. Klijent se ovim putem upozorava da se porezni zakoni s vremena na vrijeme mogu mijenjati.

11.4 Tvrtka može, s vremena na vrijeme i prema vlastitom nahođenju, pružiti Klijentu (ili u biltenima koje može objavljivati na svojoj web stranici, ili pretplatnicima putem svoje web stranice ili na drugi način) informacije, vijesti, tržišne komentare ili druge informacije, ali ne kao dio svojih usluga za Klijenta. Gdje to radi:

- Društvo neće biti odgovorno za takve informacije;
- Društvo ne daje nikakvu izjavu, jamstvo ili jamstvo u pogledu točnosti, točnosti ili potpunosti takvih informacija ili u pogledu poreznih ili pravnih posljedica bilo koje povezane transakcije.
- ove informacije pružaju se isključivo kako bi se omogućilo Klijentu da donese vlastite odluke o ulaganju i ne predstavljaju investicijske savjete ili neželjene financijske promocije za Klijenta.
- ako informacija sadrži ograničenje osobe ili kategorije osoba kojima je taj dokument namijenjen ili kojima se distribuira, Naručitelj je suglasan da ih neće proslijediti nijednoj takvoj osobi ili kategoriji osoba;
- Klijent prihvaća da je tvrtka prije slanja mogla sama djelovati prema njoj kako bi iskoristila informacije na kojima se temelji. Društvo ne daje izjave o vremenu primitka od strane Klijenta i ne može jamčiti da će on primiti takve informacije u isto vrijeme kao i drugi Klijenti.
- Podrazumijeva se da su tržišni komentari, vijesti ili druge informacije koje daje ili stavlja na raspolaganje Tvrtka podložne promjenama i mogu se povući u bilo koje vrijeme bez prethodne obavijesti.

12. Upoznajte svoje kupce (KYC) procedure

12.1 Društvo je po zakonu dužno potvrditi i provjeriti identitet svake osobe koja se registrira u sustavu Društva i otvori račun u Tvrtki. Stoga, kao dio obveza Društva da se pridržava primjenjivih zakona o sprječavanju pranja novca i upoznaj svog klijenta, Društvo traži od svojih

klijenata da dostave određene dokumente za provjeru (koji obično uključuju, ali nisu ograničeni na: osobnu iskaznicu ili putovnicu, dokaz adrese stanovanja kao što je nedavni račun za komunalne usluge i dokaz o načinu plaćanja Klijenta). Štoviše, europski i lokalni zakoni obvezuju Društvo da provede relevantne testove kao što su Ispitivanje prikladnosti i/ili Procjena prikladnosti i izgradnja ekonomskog profila Klijenta, kako bi se steklo dovoljno razumijevanje poslovnih aktivnosti Klijenta, izvora sredstava, kao i osiguravanje da Društvo razumije investicijske ciljeve svojih kupaca i da je svjesno njihovog relevantnog trgovačkog znanja i iskustva. Među ostalim, sljedeća načela smatraju se dijelom postupka Upoznaj svog kupca:

- Društvo neće prihvatiti kao Klijente osobe koje se bave neetičnim ponašanjem ili nezakonitim aktivnostima;
- Društvo neće prihvatiti kao Klijente, strane koje ne mogu donijeti dobro informiranu i razumnu prosudbu o aktivnostima u kojima se bave;
- Tvrtka neće prihvatiti kao Klijente osobe koje ne žele dati dovoljno dokumenata/podataka i informacija kako je navedeno u Ugovoru.
- Društvo će prihvatiti samo one nove Klijente koji završe odgovarajući postupak otvaranja računa, kako je opisano uRačun Otvordijelu Ugovora, proći Ocjenu prikladnosti i dostaviti Društvu sve potrebne verifikacijske dokumente i informacije na zadovoljstvo Društva.

12.2 Klijent treba Društvu dostaviti sljedeće dokumente ('Dokumenti za provjeru') i informacije:

- Dokaz identiteta klijenta*
  Kako bi dokazao svoj identitet, Klijent je dužan društvu dostaviti presliku svoje putovnice ili nacionalne osobne iskaznice.
  U slučaju pravnih osoba, Društvo će pribaviti adekvatne podatke i informacije kako bi razumjelo vlasničku i kontrolnu strukturu Klijenta.
- Dokaz o adresi stanovanja klijenta*
  Kako bi dokazao svoju adresu stanovanja, Klijent je dužan Društvu dostaviti kopiju svog nedavnog računa za komunalne usluge (plin, voda, struja, TV/Internet, fiksni telefon) ili bankovni izvod koji je izdat u njegovom/ njeno ime. Datum izdavanja dokumenta ne može biti stariji od 6 mjeseci.
- Dokaz o načinu plaćanja klijenta*
  Ovisno o načinu plaćanja: kopija kreditne/debitne kartice, dokaz o bankovnom prijenosu ili snimka zaslona s e-novčanika.
- Informacije i podaci koji se koriste za izgradnju gospodarskog profila Naručitelja.

*Detaljne informacije o Verifikacijskim dokumentima mogu se pronaći na web stranici Društva i/ili će Klijent biti obaviješten o potrebnim Verifikacijskim dokumentima putem e-pošte. Tvrtka zadržava pravo po potrebi zatražiti dodatnu dokumentaciju.

12.3 Tvrtka će prihvatiti budućeg ili potencijalnog Klijenta samo kada postane potpuno zadovoljna da se Klijent pridržava procedura Know Your Customer i due diligence kako bi se osiguralo da novi odnos s potencijalnim klijentom ne utječe negativno na ugled Društva.

12.4 Tvrtka poduzima postupke identifikacije (što uključuje stvaranje ekonomskog profila kupca i provođenje Testa prikladnosti/prikladnosti na klijentima prije uspostavljanja poslovnog odnosa. Sukladno Cirkularni C157 koju je izdao CySEC 24. lipnja 2016., provjera je identiteta kupca može se dovršiti tijekom uspostavljanja poslovnog odnosa pod uvjetom da su ispunjeni određeni uvjeti, odnosno ako je potrebno ne prekidati normalno vođenje poslovanja uz uvjet da se postupak provjere postupka završi čim izvedivo nakon inicijalnog kontakta (prvi kontakt se odvija u trenutku kada Klijent ili prihvati uvjete i odredbe ili izvrši svoj prvi depozit,što god prije nastupi) i gdje postoji mali rizik od pranja novca ili financiranja terorizma.

12.5 Tvrtka zadržava pravo dovršiti proces provjere tijekom probnog razdoblja, kako je navedeno uPočetak primjene Uvjeta i pravo na otkazivanje odjeljak Ugovora.

12.6 Za kumulativni iznos položenih sredstava koji ne prelazi 2000 EURA koji potječu s računa u europskoj banci (ili putem drugih sredstava koja su povezana s navedenim bankovnim računom, npr. kreditnom karticom), odnosno na ime klijenta, Klijenti mogu trgovati bez

davanje bilo koje Verifikacijske dokumentacije, ako će dostaviti sve potrebne dokumente u roku od petnaest (15) kalendarskih dana od početka poslovnog odnosa s Društvom. Klijent je nadalje suglasan da će, ukoliko ne dostavi dovoljnu dokumentaciju u roku od petnaest (15) kalendarskih dana tijekom uspostavljanja poslovnog odnosa, pristup uslugama Društva i Internetskoj mogućnosti trgovanja biti ograničen. Nakon dostavljanja dovoljnih dokumenata za provjeru na zadovoljstvo Društva, klijentov trgovački račun će se verificirati, a Klijent će moći nastaviti/nastaviti trgovanje. U slučaju da se Klijent ne povinuje u roku od 15 kalendarskih dana od prvog kontakta, tada će na dan isteka roka, Društvo zatvoriti sve otvorene pozicije (ako ih ima) i staviti Račun u način rada samo za čitanje (onemogućiti trgovanje) do saldo na računu Klijenta vraća se kupcu/stvarnom vlasniku, na isti bankovni račun s kojeg je novac potjecao, i prekida poslovni odnos s tim Klijentom, u skladu saRaskid i neizvršenje obaveza odjeljak Ugovora.

12.7 Računi klijenata koji su uplatili više od 2.000 EURA automatski će se nakon registracije postaviti na način rada samo za čitanje (onemogućiti trgovanje). Društvo će račun Klijenta staviti u aktivni način rada SAMO ako Klijent dostavi sve tražene Verifikacijske dokumente u roku od petnaest (15) kalendarskih dana od uspostavljanja poslovnog odnosa. U slučaju da Klijent ne dostavi dovoljno Verifikacijskih dokumenata u roku od 15 kalendarskih dana od uspostavljanja poslovnog odnosa, Društvo ima pravo odmah raskinuti poslovni odnos i vratiti novac, na isti izvor iz kojeg je novac potjecao. Postupak povrata sredstava nastupit će odmah, bez obzira da li je Klijent zatražio povrat svojih sredstava ili ne, u skladu sRaskid i neizvršenje obaveza odjeljak Ugovora.

12.8 Klijent razumije i slaže se da određeni pružatelji plaćanja (npr. Przelewy24) ne daju Društvu sve potrebne informacije u vezi s podrijetlom sredstava iu takvim slučajevima, kako bi nastavilo s povratom, Društvo će zatražiti dodatne dokumente od Klijenta (tj. Dokaz o depozitu u obliku potvrde bankovnog prijenosa, koji će naznačiti pojedinosti bankovnog računa korištenog za početni depozit).

12.9 Ako, tijekom poslovnog odnosa, Klijent ne uspije ili odbije dostaviti, u razumnom roku koji odredi Društvo, potrebne dokumente za provjeru, podatke i informacije koje je zatražila Tvrtka; Društvo ima pravo raskinuti poslovni odnos i zatvoriti sve račune Klijenta. Štoviše, tijekom poslovnog odnosa Društvo može zatražiti dodatne dokumente i/ili ažuriranje postojećih dokumenata. Ako Klijent odbije davanje ovih dokumenata bez ikakvog legitimnog razloga, Društvo ima pravo raskinuti poslovni odnos i zatvoriti sve račune Klijenta, u skladu sRaskid i neizvršenje obaveza odjeljak Ugovora.

12.10 Tvrtka ne preuzima odgovornost za eventualna kašnjenja i gubitke koje pretrpi Klijent, ako su njegovi/njezini Verifikacijski dokumenti nepodmireni.

12.11 Klijent jamči i izjavljuje da će u svakom trenutku sve informacije koje se dostavljaju Društvu biti istinite, točne, ažurne i potpune te da će Klijent ažurirati tvrtku u pisanom obliku putem e-maila (poslanih Društvu s Klijentove registracije e-mail adresu) ili putem Internetske platforme za trgovanje (ako je dostupno) u slučaju bilo kakvih promjena u vezi s dostavljenim informacijama.

12.12 Klijent se ovim slaže da podatke prikupljene i dobivene od Klijenta Društvo, njegovi zastupnici i pružatelji usluga i regulatorna tijela mogu koristiti za provođenje provjera identiteta, prijevara, AML-a, kreditnih i drugih provjera te Klijent ovim ovlašćuje gore navedene subjekte za provođenje iznad provjere. Tvrtka će koristiti sve podatke dobivene od Klijenta u skladu sa svojom Politikom privatnosti koja se može pronaći na Internet stranici Društva.

13. Otvaranje računa

13.1 Kako bi otvorio račun za trgovanje, svaki potencijalni klijent mora po vlastitom nahođenju uspješno dovršiti proces online registracije kako to odredi Društvo.

13.2 Klijent je suglasan i razumije da nakon što popuni obrazac za online registraciju, Društvo zaprima njegovu/njezinu Zahtjev za online otvaranje računa. U ovom trenutku, Klijent ovlašćuje tvrtku da koristi sve podatke koje je on/ona pružila kako bi tvrtka mogla koristiti te podatke u svrhu provođenja bilo kakvih pretraga u svrhu provjere identiteta klijenta, u odnosu na bilo koje pojedinosti u bilo kojoj bazi podataka (javnoj ili inače) kojima takve treće strane imaju pristup.

13.3 Klijent je suglasan i shvaća da je klijent, nakon što započne poslovni odnos s tvrtkom, dužan u potpunosti surađivati s tvrtkom i odmah dostaviti sve informacije i dokumente potrebne za provjeru svog trgovačkog računa.

13.4 Klijent je suglasan i razumije da je njegova/njezina odgovornost pružiti Društvu najtočnije i ažurirane informacije, budući da se Tvrtka oslanja na podatke koje je Klijent naveo u obrascu za online registraciju.

13.5 Proces otvaranja računa

13.5.1 Budući klijent će ispuniti obrazac za online registraciju te pročitati i prihvatiti relevantnu pravnu dokumentaciju koja je dostupna na web stranici Društva.

13.5.2 Kao dio procesa otvaranja računa, od potencijalnog klijenta se traži dovršiti ocjenu prikladnosti. Potencijalnom klijentu koji ne prođe ocjenu prikladnosti bit će odbijen pristup platformi za trgovanje i neće mu biti dopušteno trgovati s tvrtkom.

13.5.3 Nakon dovršetka postupka registracije, klijent će moći kreirati račun za trgovanje. Nakon kreiranja računa i odabira njegovih specifikacija (vrsta računa, osnovna valuta, itd.), Klijent će dobiti e-mail s vjerodajnicama za prijavu ('Pristupni kodovi') za MT4 platformu.

13.5.4 Klijent će prihvatiti Uvjete korištenja zajedno s preostalom pravnom dokumentacijom prije nego što prvi put financira svoj račun za trgovanje. Time će se pokrenuti poslovni odnos između Klijenta i Društva.

13.5.5 Klijent razumije i slaže se da će dostaviti sve potrebne dokumente za provjeru i informacije potrebne za provjeru njegovog/njezinog trgovačkog računa u roku od petnaest (15) dana od uspostavljanja poslovnog odnosa s tvrtkom. U slučaju da Klijent ne dostavi tražene podatke, Društvo zadržava pravo na raskid Ugovora, u skladu sRaskid i neizvršenje obaveza odjeljak Ugovora.

13.5.6 Nakon što Društvo bude zadovoljno svom primljenom dokumentacijom i informacijama, Klijentov račun za trgovanje će se verificirati, a Klijent će dobiti e-mail u kojem se potvrđuje da je due diligence i KYC proces uspješno dovršen.

13.6 Klijent potvrđuje da ima pravo otkazati Ugovor tijekom probnog razdoblja ili raskinuti Ugovor u bilo koje drugo vrijeme nakon toga, kako je opisano uRaskid i neizvršenje obaveza odjeljak ovog Ugovora.

13.7 Klijent potvrđuje da Društvo nije dužno prihvatiti Klijentovu Zahtjev za otvaranje online računa i da Društvo ima pravo raskinuti Ugovor tijekom probnog razdoblja ili u bilo koje drugo vrijeme nakon toga, kako je opisano uRaskid i neizvršenje obaveza odjeljak ovog Ugovora. Dodatno, Društvo nije dužno Klijentu dati razlog za raskid.

14. Kategorizacija klijenata

14.1 Nakon provedbe Direktive o tržištima financijskih instrumenata (MiFID) u Europskoj uniji revidirane i implementirane 3. siječnja 2018. kao MIFID II iu skladu sa Zakonom o investicijskim aktivnostima, radu uređenih tržišta i drugim povezanim stvarima iz 2017., Zakon 87(I)/2017, s naknadnim izmjenama ili zamjenama s vremena na vrijeme, Društvo je dužno svoje klijente kategorizirati u jednu od sljedeće tri kategorije: maloprodaja, profesionalna ili prihvatljiva druga strana.

14.2 Osim ako se Društvo u pisanom obliku drugačije ne dogovori, Klijent će se tretirati kao maloprodajni klijent u skladu s primjenjivim zakonima, koji se s vremena na vrijeme mijenjaju.

14.3 Da biste zatražili promjenu kategorizacije klijenata, morat ćete nas obavijestiti pisanim putem, obavijestivši nas o svom zahtjevu da se s vama postupa kao s profesionalnim klijentom, bilo općenito ili u odnosu na određenu investicijsku uslugu ili transakciju, ili vrstu transakcije ili proizvoda . Naša mogućnost online trgovanja namijenjena je samo za vašu osobnu, nekomercijalnu upotrebu, osim ako se prethodno i u pisanom obliku nismo izričito dogovorili drugačije. Suglasni ste da ćete koristiti podatke iz naše mogućnosti online trgovanja (i/ili iz bilo kojeg drugog našeg informacijskog sustava) isključivo u svrhu sklapanja i izvršavanja transakcija i/ili ugovora putem naše platforme za online trgovanje. Osim ako se prethodno i u pisanom obliku izričito ne dogovorimo drugačije, pružamo našu mogućnost online trgovanja samo osobama koje su neprofesionalni korisnici i samo u svrhu, i podliježu ovim Uvjetima. Izjavljujete i jamčite nam za datum prihvaćanja ovih Uvjeta i odredbi i svaki put kada pristupite našoj mogućnosti online trgovanja da ste Neprofesionalni korisnik. Obavijestit ćete nas odmah u pisanom obliku ako prestanete biti Neprofesionalni korisnik i potvrđujete da kao rezultat toga možemo ograničiti, suspendirati i/ili ukinuti vaš pristup cijelom ili dijelu naše mogućnosti online trgovanja, samo za sebe diskreciji, bez obveze da vam pruži bilo kakvo objašnjenje ili opravdanje.

14.4 Vrsta kategorizacije klijenta odredit će razinu zaštite koja se klijentu pruža prema primjenjivim zakonima. Maloprodajnom klijentu se pruža najviša dostupna regulatorna zaštita. Tvrtka će obavijestiti Klijenta u pisanom obliku kako bi ga/ju obavijestila o gubitku određene regulatorne zaštite prije nego što pristane na Klijentov zahtjev za prekategorizaciju.

14.5 Politika kategorizacije klijenata može se pregledati u bilo kojem trenutku od strane Društva prema vlastitom nahođenju. U svezi s navedenim, Tvrtka će pisanim putem obavijestiti Klijenta.

14.6 Potpuno objašnjenje i opis postupaka koji se primjenjuju za kategorizaciju klijenata može se pronaći u Politici kategorizacije klijenata koja je objavljena na web stranici Društva.

14.7 Mi ćemo vas tretirati kao maloprodajnog klijenta u svrhu CySEC pravila i primjenjivih propisa. Imate pravo zatražiti drugu metodu kategorizacije kako je objašnjeno u Politici kategorizacije klijenata koja se nalazi na web stranici tvrtke. Međutim, ako zatražite drugačiju kategorizaciju i Tvrtka pristane na takvu kategorizaciju, prihvaćate da se razina zaštite koju pružaju CySEC propisi i drugi primjenjivi propisi mogu razlikovati. Društvo ne može sklopiti ugovore o financijskom kolateralu za prijenos prava s fizičkim klijentima. Također su zabranjene prakse nagrađivanja koje bi mogle potaknuti djelatnike Društva da preporuče određeni financijski instrument Malom klijentu kada Društvo može ponuditi drugačiji financijski instrument koji bi bolje zadovoljio potrebe tog Klijenta.

14.8 Podrazumijeva se da imamo pravo pregledati Klijentovu kategorizaciju i promijeniti vašu kategorizaciju ako to smatramo potrebnim (podložno primjenjivim propisima). Prihvaćate da će se tvrtka prilikom kategorizacije i poslovanja s vama oslanjati na točnost, potpunost i točnost informacija koje ste dali u svom obrascu za otvaranje računa i upitniku o financijskoj podobnosti. Imate odgovornost odmah nas pisanim putem obavijestiti ako se takve informacije promijene u bilo kojem trenutku nakon toga.

14.9 Politika kategorizacije klijenata dio je Uvjeta korištenja tvrtke i uključena je u njih referencom. Stoga, prihvaćanjem Uvjeta korištenja tvrtke, koji su ugovorno obvezujući ugovor između Klijenta i Tvrtke, Klijent također pristaje na uvjete Politike kategorizacije klijenata.

15. Ovlašteni predstavnik

15.1 Klijent ima pravo imenovati Ovlaštenog predstavnika za izdavanje naloga Društvu, pod uvjetom da je Klijent pisanim putem obavijestio tvrtku o ostvarivanju tog prava i da je Ovlašteni predstavnik pisanim putem odobren od strane Društva. Svako takvo odobrenje je prema vlastitom nahođenju Društva. Kako bi odobrila ovlaštenog predstavnika, Društvo će zahtijevati od ovlaštenog predstavnika da dostavi identifikacijske podatke i druge dokumente i informacije (tj. Licencu upravitelja fondom).

15.2 Imenovanjem Ovlaštenog predstavnika, Klijent se odriče bilo kakvog potraživanja ili zahtjeva koji bi mogao imati prema Društvu, njegovim direktorima, zaposlenicima, dioničarima i agentima u pogledu bilo kakve štete koju bi mogao pretrpjeti uslijed bilo kakve radnje ili propusta Ovlaštenog predstavnika .

15.3 Društvo, u skladu s općim pravilima o punomoći, ima pravo primati naloge od ovlaštenog predstavnika.

15.4 Osim ako Društvo ne primi pisanu obavijest od Klijenta o prestanku imenovanja navedenog Ovlaštenog predstavnika, Društvo će nastaviti prihvaćati Naloge koje je ovaj Ovlašteni predstavnik dao u ime Klijenta.

15.5 Društvo može odbiti odobriti imenovanje Ovlaštenog predstavnika ili djelovati prema bilo kojoj uputi Ovlaštenog predstavnika u: (i) slučaju neizvršenja obaveza; (ii) slučaj u kojem Društvo sumnja da je raspolaganje u skladu s dostavljenim uputama izvršeno u suprotnosti sa zakonima i uredbom, svim drugim primjenjivim zakonima i propisima, uobičajenom tržišnom praksom i uključujući, ali ne ograničavajući se na zakone o pranju novca, trgovanju povlaštenim informacijama , ili primjenjivi zakoni o stečaju ili nesolventnosti; ili (iii) ako će raspolaganje dovesti Klijente ili Društvo u bilo kakav ekonomski ili pravni rizik; (iv) ako Društvo sumnja da Klijent ili Ovlašteni predstavnik trguju ili na drugi način koriste usluge Društva na prijevaran, manipulativan ili nepošten način; (v) iz bilo kojeg drugog razloga prema vlastitom nahođenju Društva.

15.6 Ako Klijent želi prekinuti imenovanje ovlaštenog predstavnika, Društvo mora primiti pismenu obavijest o raskidu najkasnije 5 radnih dana prije datuma raskida.

16. Procjena prikladnosti

16.1 Prema važećim zakonima i propisima, Društvo je dužno procijeniti znanje i iskustvo Klijenta u trgovanju složenim financijskim instrumentima kao što su CFD-ovi kako bi procijenili jesu li takvi instrumenti prikladni za njih.

16.2 Ne mogu se prihvatiti depoziti bez obzira na iznos, osim ako Klijent ne dostavi podatke za izradu svog ekonomskog profila i ne poduzima Test prikladnosti.

16.3 Razlog za ocjenu primjerenosti je omogućiti Poduzeću da djeluje u najboljem interesu Klijenta i procijeni jesu li usluge i proizvodi koje Klijent želi pružiti prikladni za njega/nju. U tom smislu, Klijent se potiče da pruži točne i dovoljne informacije o svom znanju i iskustvu u vezi s predviđenim uslugama i proizvodima kako bi Tvrtka mogla ispravno procijeniti jesu li te usluge i proizvodi prikladni za svakog konkretnog Klijenta. Ako se odgovori koje je dao bilo koji Klijent smatraju nedostatnima ili su nedosljedni ili proturječni, Društvo može zahtijevati dodatna pojašnjenja u vezi s tim odgovorima ili može odbiti zahtjev Klijenta za otvaranje računa.

16.4 Tvrtka zadržava pravo, u bilo kojem trenutku, zahtijevati dodatne informacije za potrebe Procjene prikladnosti.

16.5 Ako će Društvo pružati investicijske usluge investicijskog savjetovanja preporučivanjem paketa usluga ili proizvoda u paketu, osigurat će da je cjelokupni paket prikladan za Klijenta i omogućiti Društvu da djeluje u najboljem interesu Klijenta. Društvo ima pravo, prema vlastitom nahođenju, zatražiti dodatne informacije u vezi s Klijentom ili/i zatražiti ažuriranje podataka koje je Klijent obavijestio, kad god smatra da je to potrebno. Tvrtka pretpostavlja da su informacije koje je Klijent dostavio Društvu točne i potpune i Društvo neće snositi nikakvu odgovornost prema Klijentu ako su takve informacije nepotpune ili zavaravajuće ili ako se promijene ili postanu netočne te će se smatrati da je Društvo izvršilo svoje obveze prema važećim propisima, osim ako je Klijent obavijestio Društvo o takvim promjenama. Kada će se Klijent uključiti u Društveno trgovanje, Društvo će uzeti u obzir svoju procjenu Klijenta i omogućiti pristup Pružateljima signala samo Klijentima s preferencijama i ciljevima koji odgovaraju glavnim karakteristikama usluge.

17. Poluga

17.1 Tvrtka svojim maloprodajnim klijentima prema zadanim postavkama nudi polugu od 1:30 na glavne valute i maksimalno dopuštene razine za ostale ponuđene instrumente, kao što su oni postavljeni primjenjivim propisima CySEC-a i ESMA-e ili bilo koje druge razine kao oni se mogu s vremena na vrijeme mijenjati i dostupni su vam na trgovačkoj platformi Društva.
Profesionalni klijenti i kvalificirane druge strane ispunjavaju uvjete za veću financijsku polugu na svoj zahtjev.
Tvrtka svojim maloprodajnim klijentima nudi sljedeću polugu:
30:1 za glavne valutne parove
20:1 za ne-glavne valutne parove, zlato i glavne indekse
10:1 za robu osim zlata i indeksa bez glavnih dionica
5:1 za pojedinačne dionice i druge referentne vrijednosti
2:1 za kriptovalute

17.2 Tvrtka osigurava da maksimalni gubitak za Klijente u bilo kojem trenutku nikada neće premašiti raspoloživa sredstva Klijenta (Zaštita negativnog salda).

17.3 Za profesionalne klijente, maksimalna raspoloživa poluga je 1:500, međutim Društvo može po vlastitom nahođenju odrediti polugu koja se primjenjuje na temelju klase imovine ili po financijskom instrumentu koji se nudi na web stranici Društva.

17.4 Sve informacije o financijskoj polugi, zahtjevima margine i ograničenjima trgovanja za fizičke i profesionalne klijente dostupne su na internetskim stranicama Društva.

17.5 Treba napomenuti da će Društvo u svakom trenutku pratiti omjer poluge koji se primjenjuje na pozicije klijenata. Društvo također zadržava pravo na smanjenje omjera financijske poluge na temelju Klijentove trgovačke aktivnosti kako bi spriječilo tržišnu prekomjernu izloženost Društva visokom tržišnom riziku zbog nenormalnih tržišnih uvjeta i fluktuacija cijena koje bi mogle utjecati na interese bilo kojeg drugog aktivnog Klijenta. Obavijest će biti poslana Klijentu, putem bilo kojeg trajnog sredstva kao što je Online Trading Facility i/ili putem e-pošte, obavještavajući Klijenta o svakoj promjeni uvjeta trgovanja, uključujući, ali ne ograničavajući se na omjer poluge.

17.6 Tvrtka prati uvjete trgovanja uključujući, ali ne ograničavajući se na omjer financijske poluge, kako bi spriječila zlouporabu svoje politike jamstva negativnog salda od strane bilo kojeg Klijenta.

17.7 Klijent prihvaća da Društvo zadržava pravo, u bilo kojem trenutku, otkazati transakcije i/ili otkazati klijentov zahtjev za povlačenje i/ili izvršiti bilo koje druge potrebne prilagodbe stanja u slučaju da Tvrtka utvrdi i/ili posumnja, na svom prema vlastitom nahođenju, da je Klijent dobrovoljno i/ili nenamjerno zlouporabio i/ili trenutno zlorabi "Zaštitu negativnog salda" koju nudi Društvo, putem, ali ne ograničavajući se na, zaštite svoje izloženosti koristeći svoj račun za trgovanje (s), bilo pod istim profilom i/ili u vezi s drugim Klijentom(ima).

17.8 Društvo ima pravo:

E. Ograničiti razinu ponuđene poluge i/ili povećati veličinu zahtjeva za maržom prije makroekonomskih događaja i/ili vijesti koje mogu značajno utjecati na cijene financijskih instrumenata.

F. Ograničiti razinu ponuđene poluge i/ili povećati veličinu zahtjeva za maržom kako bi se ispunili svi potrebni regulatorni zahtjevi koji spadaju u nadležnost Društva ili u nadležnost Klijenta.

18. Elektronsko trgovanje

18.1 Nakon što Ugovor započne, kako je opisano uPočetak primjene Uvjeta i pravo na otkazivanje odjeljak Ugovora, Klijent će:

E. Preuzmite i instalirajte softver platforme za trgovanje ('Softver') dostupan online na web stranici Društva i/ili pristupite njegovom/njezinom računu putem platforme za trgovanje temeljenu na webu (ako je primjenjivo); i

F. Primite, putem e-pošte, pristupne kodove ('Pristupni kodovi') kako biste mu/joj omogućili prijavu na Online Trading Facility kako bi slali i/ili mijenjali upute za potrebe trgovanja financijskim instrumentima.

18.2 Softver, koji je možda razvila strana koja nije Tvrtka, podržava protokole za sigurnost podataka kompatibilne s protokolima koje koristi Društvo.

18.3 Tvrtka je odgovorna za održavanje ažuriranja svoje mogućnosti online trgovanja i drugih povezanih sustava; stoga, Klijent prihvaća da Tvrtka ili relevantna treća strana mogu, s vremena na vrijeme, obavljati održavanje koje može uključivati gašenje, ponovno pokretanje ili osvježavanje poslužitelja kako bi se osigurao učinkovit i učinkovit rad Online Trading Facility ili drugih povezanih sustava ; ove radnje mogu uzrokovati da trgovački ili drugi povezani sustavi budu nedostupni neko vrijeme. Klijent prihvaća da Društvo ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak, uključujući financijski gubitak, nastao zbog bilo čega od gore navedenog.

18.4 Klijent prihvaća da Društvo nije pružatelj internetskih usluga ili električne energije; posljedično, prvi prihvaća da Tvrtka nije odgovorna za bilo kakav neuspjeh u pružanju investicijske ili pomoćne usluge, ako takav propust nastane kao izravna ili neizravna posljedica internetske usluge ili nestanka električne energije. Sukladno tome, svaka Uputa koju je Klijent ili u ime Klijenta poslala putem Internetske mogućnosti trgovanja tvrtke ili putem e-pošte smatrat će se samo primljenom i tek tada će predstavljati valjanu Uputu i/ili obvezujući ugovor između Klijenta i Društva , kada je takva Uputa evidentirana kao izvršena od strane Društva ili u ime Društva. Međutim, takva uputa sama po sebi ne predstavlja obvezujući ugovor između Klijenta i Društva.

18.5 Klijent prihvaća da prilikom korištenja Internetske mogućnosti trgovanja tvrtke, Klijent mora:

K. osigurati da se njegovi ili njezini računalni sustavi održavaju u dobrom stanju i da su prikladni za korištenje s Online Trading Facility tvrtke;

L. provoditi takve testove i dostaviti takve informacije Društvu koje će Društvo razumno smatrati potrebnima kako bi se utvrdilo da računalni sustavi Klijenta zadovoljavaju zahtjeve o kojima Društvo povremeno obavještava Klijenta;

M. redovito provoditi provjere virusa;

N. odmah obavijestiti tvrtku o svakoj neovlaštenoj transakciji ili instrukciji za koju Klijent zna ili sumnja i, ako je pod kontrolom klijenta, uzrokovati prestanak takve neovlaštene uporabe; i

O. ni u kojem trenutku ne napuštati računalni terminal s kojeg je Klijent pristupio Internetskoj platformi za trgovinu tvrtke ili dopustiti bilo kome drugome da koristi takav računalni terminal dok se Klijent ne odjavi iz Internetske mogućnosti trgovanja tvrtke.

18.6 Klijent će redovito pregledavati izbornike "Pomoć", Korisničke vodiče ili bilo koje druge priručnike koji su dostupni putem Internetske mogućnosti trgovanja tvrtke.

18.7 Klijent razumije i slaže se da je Tvrtka jedina protustrana u odnosu na pružatelje platforme, te stoga Klijent neće pokrenuti nikakve pravne radnje, uključujući nemar, kršenje ugovora ili na drugi način, bilo kojem trećem davatelju softvera i/ili tehnologije čiji proizvodi i usluge pomažu u pružanju usluge Klijentu.

19. Platforma za trgovanje

19.1 Tvrtka svojim Klijentima omogućuje trgovinu Forexom/CFD-ovima putem svoje web stranice 'WebTrader' (ako je primjenjivo) i/ili Meta Trader 4 platforme za trgovanje (MT4).

19.2 Klijent će preuzeti i instalirati Platformu za trgovanje s web-mjesta Društva i koristiti je isključivo u svrhu dobivanja usluga navedenih u Ugovoru, a sve u skladu i podložno uvjetima ovog Ugovora.

19.3 Društvo ne daje izričito ili implicitno zastupanje:

I. da će Platforma za trgovanje biti dostupna za pristup cijelo vrijeme ili u bilo kojem trenutku na kontinuiranoj neprekinutoj osnovi (na pristup Platformi za trgovanje može utjecati, na primjer, rutinsko održavanje, popravci i nadogradnje);

J. u pogledu rada, kvalitete ili funkcionalnosti Platforme za trgovanje;

K. da će platforma za trgovanje biti bez pogrešaka ili nedostataka; i

L. da je platforma za trgovanje slobodna od virusa ili bilo čega drugog što ima kontaminirajuća ili destruktivna svojstva, uključujući slučajeve kada to rezultira gubitkom ili oštećenjem podataka ili druge imovine Klijenta.

19.4 Klijent se obvezuje da neće namjerno, nepromišljeno, nemarno ili na drugi način:

G. koristiti Platformu za trgovanje u nezakonite svrhe ili na bilo koji način koji krši uvjete ovog Ugovora;

H. ometati (niti pokušavati) ili poremetiti pravilan rad Trgovačke platforme, hardvera, sustava ili mreža, uključujući (ali ne ograničavajući se na) svjesno ili nemarno prenošenje datoteka koje mogu sadržavati zlonamjerni sadržaj koji može na bilo koji način ometati rad Platforma za trgovanje;

I. poduzeti bilo koju radnju koja uzrokuje ili može uzrokovati prekid ili degradaciju pružanja Trgovinske platforme drugim korisnicima.

19.5 Vas:

- možete koristiti trgovačku platformu samo dok ste za to ovlašteni;
- ne smije koristiti Platformu za trgovanje u bilo koju drugu svrhu osim u svrhu za koju je osigurana prema ovom Ugovoru; i
- odgovorni su za vašu upotrebu Platforme za trgovanje (uključujući vjerodajnice računa).

19.6 Slažete se da nećete:

ee) koristiti trgovačku platformu u nezakonite ili neprikladne svrhe;

ff) (niti pokušavati) ometati ili poremetiti pravilan rad našeg softvera, hardvera, sustava ili mreža, uključujući (ali ne ograničavajući se na) nesvjestan ili nemaran prijenos datoteka koje mogu prekinuti, oštetiti, uništiti ili ograničiti funkcionalnost bilo kojeg računalnog softvera , hardver, sustave ili mreže, uključujući oštećene datoteke ili datoteke koje sadrže viruse, trojanske konje, crve, špijunski softver ili drugi zlonamjerni sadržaj;

gg) pokušaj neovlaštenog pristupa našem računalnom sustavu ili računalnim sustavima bilo kojeg drugog korisnika, ili dijelovima Trgovačke platforme na koje nemate prava pristupa ili pokušajte obrnuti inženjering ili na drugi način zaobići bilo koje sigurnosne mjere koje Društvo prijavio se na Platformu za trgovanje;

hh) poduzeti bilo koju radnju koja uzrokuje ili može uzrokovati prekid ili degradaciju pružanja Trgovinske platforme drugim korisnicima;

ii) prenijeti bilo kakav lažan, nezakonit, uznemirujući, klevetnički, uvredljiv, mržnje, rasne, prijeteće, štetne, vulgarne, opscene, pobunjeničke ili na drugi način nepoželjan ili uvredljiv materijal bilo koje vrste ili prirode;

jj) obavljati bilo kakve komercijalne poslove na Trgovačkoj platformi;

kk) svjesno ili iz nemara prenositi ili preuzimati datoteke koje sadrže softver ili drugi materijal zaštićen autorskim pravom, zaštitnim znakovima, patentima ili drugim pravima intelektualnog vlasništva (ili pravima na povjerljivost ili privatnost javnosti, gdje je primjenjivo), osim ako posjedujete ili kontrolirate prava na njih ili ste ih primili sve potrebne suglasnosti;

ll) krivotvoriti podrijetlo ili izvor bilo kojeg sadržaja ili drugog materijala;

mm) koristiti bilo koji softver koji primjenjuje analizu umjetne inteligencije na sustave Društva i/ili Platformu za trgovanje;

nn) presresti, nadzirati, oštetiti ili modificirati bilo koju komunikaciju koja nije njemu namijenjena;

oo) koristiti bilo koju vrstu pauka, virusa, crva, trojanskog konja, tempiranu bombu ili bilo koje druge kodove ili upute koje su osmišljene za iskrivljavanje, brisanje, oštećenje ili rastavljanje Trgovačke platforme ili komunikacijskog sustava ili bilo kojeg sustava Društva;

pp) slati bilo kakvu neželjenu komercijalnu komunikaciju koja nije dopuštena primjenjivim zakonom ili Primjenjivim propisima;

qq) učiniti bilo što što će ili može narušiti integritet računalnog sustava ili trgovačke platforme Društva ili uzrokovati kvar takvog sustava ili zaustaviti njihov rad;

rr) učiniti bilo koju radnju koja bi potencijalno mogla dopustiti nepravilan ili neovlašten pristup ili korištenje Platforme; ili

ss) nezakonito se prijavite na platformu za trgovanje i izvršite nalog za kupnju ili prodaju financijskog instrumenta s lokacije ili IP adrese koja potječe iz regije ili jurisdikcije gdje to nije dopušteno iz regulatornih razloga.

19.7 S vremena na vrijeme, postupajući razumno, Društvo će imati pravo dodati, izmijeniti ili ukloniti bilo koju Platformu(e) za trgovanje bez odgovornosti prema ovom Ugovoru. Klijent je suglasan prihvatiti takve izmjene kao dio ovog Ugovora.

19.8 Isporučit ćemo platformu za trgovanje s razumnom vještinom i pažnjom.
S vremena na vrijeme i prema vlastitom nahođenju, imat ćemo pravo dodati, izmijeniti ili ukloniti bilo koji dio Platforme za trgovanje bez odgovornosti prema ovom Ugovoru i ako to učinimo, poduzet ćemo razumne napore da zamijenimo bilo koji dio Platforma za trgovanje s ekvivalentom gdje je to izvedivo.
Imamo pravo u bilo kojem trenutku ugasiti Platformu za trgovanje u svrhu održavanja bez prethodne obavijesti Klijentu, ali to će biti učinjeno samo vikendom. U tim slučajevima, platforma za trgovanje neće biti dostupna.
Nemate pravo preuzimati, spremati ili kopirati Platformu za trgovanje.

20. Sigurnost, autentičnost i pristup

20.1 Klijent je isključivo odgovoran za sve upute poslane i/ili primljene putem Internetske platforme za trgovanje od Klijenta ili njegovog/njezinog ovlaštenog predstavnika.

20.2 Klijent će osigurati da njegovi/njezini pristupni kodovi uvijek ostanu povjerljivi. Ako, pod bilo kojim okolnostima, Klijent otkrije pristupne kodove bilo fizičkoj ili pravnoj osobi, osim njegovog/njezinog ovlaštenog predstavnika, Društvo neće snositi nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak koji nastane, uključujući, ali ne ograničavajući se na financijski gubitak, kao rezultat radnje Klijenta. Ne dovodeći u pitanje bilo koje druge odredbe ovih Uvjeta i odredbi, Klijent će biti odgovoran za sve transakcije i/ili ugovore izvršene pomoću njegovih/njezinih pristupnih kodova, čak i ako oni mogu biti pogrešni.

20.3 Klijent će odmah obavijestiti tvrtku ako otkrije da su pristupni kodovi korišteni, bilo u trgovačke ili druge svrhe, bez njegovog/njezinog izričitog pristanka. Klijent prihvaća da Društvo nije u mogućnosti identificirati bilo koje slučajeve kada se neka osoba, osim Klijenta ili njegovog/njezinog ovlaštenog predstavnika, prijavljuje na Online Trading Facility bez Klijentovog izričitog pristanka.

20.4 Klijent prihvaća da Društvo ne snosi nikakvu odgovornost ako fizička ili pravna osoba neovlaštenim pristupom dobije bilo koju informaciju, uključujući informacije o poslovanju Klijenta, dok se takve informacije od Klijenta prenose Društvu (ili bilo kojoj drugoj strani ovlaštenoj od strane Društva) i obrnuto; takav prijenos se može dogoditi elektroničkim putem ili drugim putem.

20.5 Klijent prihvaća da Društvo ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak, uključujući, ali ne ograničavajući se na financijski gubitak, nastao od strane Klijenta zbog nemogućnosti potonjeg da pristupi Internetskoj platformi za trgovanje ako je to uzrokovano:

G. zbog neuspjeha Klijenta da održava Softver ažuriranim prema potrebi ili

H. zbog bilo kakvog mehaničkog, softverskog, računalnog, telekomunikacijskog ili elektroničkog kvara sustava koji je mogao kontrolirati ili Klijent ili Tvrtka.

I. Neuspjeh na internetu

20.6 Ako iz bilo kojeg razloga Klijent ne može pristupiti toj Internetskoj platformi za trgovanje kako bi poslao instrukcije za potrebe trgovanja financijskim instrumentima, može kontaktirati Odjel za posredovanje putem e-pošte na adresusupport@investing24.comili nazovite +357 25 108 111 za usmenu uputu. Treba napomenuti da Društvo zadržava pravo odbiti takvu uputu kada operater Odjela za posredovanje nije zadovoljan identitetom ili jasnoćom uputa Klijenta; u takvim okolnostima, Društvo zadržava pravo zahtijevati od Klijenta da prenese instrukciju na drugi način. Klijent prihvaća da u vrijeme prevelikog protoka transakcija može doći do određenog kašnjenja u telefonskom povezivanju s članom Odjela za posredovanje, osobito kada postoje važne tržišne najave.

20.7 Klijent prihvaća da Društvo zadržava pravo ukinuti Klijentov pristup Internetskoj platformi za trgovinu kako bi osigurao i/ili obnovio uredan rad Internetske platforme za trgovanje i zaštitio interese i Klijenta i Društva; u takvim okolnostima, Društvo može, prema vlastitom nahođenju, zatvoriti bilo koji klijentov račun(e) za trgovanje, u skladu sRaskid i neizvršenje obaveza odjeljak Ugovora.

20.8 Klijent razumije da Društvo ima pravo obustaviti njegov/njezin Račun, ako Društvo, prema vlastitom nahođenju, smatra da je takva radnja potrebna, u skladu sRaskid i neizvršenje obaveza odjeljak Ugovora.

21. Upute i narudžbe

21.1 Tvrtka prihvaća upute koje je Klijent prenio samo putem Internetske mogućnosti trgovanja ili na drugi elektronički način i na način koji je prihvatila Tvrtka.

21.2 Klijent prihvaća da Tvrtka ne snosi odgovornost za bilo kakve upute koje nisu prenesene i/ili su pogrešno protumačene i/ili na drugi način, iz bilo kojeg razloga.

21.3 Društvo nije u obvezi nadzirati klijentovu trgovinu ili aktivnost financiranja; stoga, Društvo može izvršiti instrukciju primljenu od Klijenta bez ikakvog daljnjeg upita čak i ako takva instrukcija nije u najboljem interesu Klijenta.

21.4 Tvrtka, prema vlastitom nahođenju, može potvrditi upute primljene od Klijenta, ako Društvo smatra da je to potrebno, na bilo koji način.

21.5 Klijent prihvaća da osim ako Društvo ne primi pisanu obavijest od Klijenta o prestanku imenovanja Ovlaštenog predstavnika, kako je objašnjeno uOvlašteni predstavnik odjeljak ovog Ugovora, Društvo će nastaviti prihvaćati Narudžbe koje izda ovaj Ovlašteni predstavnik u ime Klijenta.

21.6 Klijent može otkazati ograničeni nalog(e) i/ili nalog(e) na čekanju samo prije nego što se takvi nalog(ovi) izvrše putem MT4. Klijenti ne mogu otkazati ograničene naloge i/ili naloge na čekanju kada je relevantno tržište zatvoreno. Upute klijenta mogu se poništiti samo ako Društvo nije postupilo po tim uputama. Tvrtka ne snosi odgovornost za bilo kakve zahtjeve, gubitke, štete, troškove ili izdatke, uključujući pravne naknade, koji proizlaze izravno ili neizravno iz nemogućnosti poništenja takve narudžbe.

21.7 Klijent prihvaća da se nakon postavljanja Tržišnih naloga ne može opozvati. Klijent je svjestan da Društvo nema obvezu otkazati Tržišni nalog.

21.8 Klijent prihvaća da Društvo zadržava pravo odbiti izvršiti bilo koji nalog(e), kako je navedeno u Odbijanje izvršenja naloga odjeljak Ugovora.

22. Izvršenje naloga

22.1 Društvo je dužno poduzeti sve razumne korake za postizanje najboljeg mogućeg rezultata ('Najbolje izvršenje') u ime svojih klijenata prilikom izvršavanja naloga, kako je predviđeno u Politici najboljeg izvršenja.

22.2 Politika izvršenja narudžbi dio je Uvjeta korištenja tvrtke i uključena je u njih referencom. Stoga, pristankom na Uvjete korištenja tvrtke, koji su ugovorno obvezujući ugovor između Klijenta i Tvrtke, Klijent također pristaje na uvjete Politike izvršenja naloga.

22.3 Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s Klijentom, Društvo je dužno pribaviti prethodnu suglasnost Klijenta s Politikom izvršavanja naloga. Tvrtka je također dužna pribaviti prethodni izričiti pristanak Klijenta prije nego što prenese nalog Klijenta za izvršenje izvan uređenog tržišta ili MTF-a (Multilateral Trading Facility). Društvo može dobiti gore navedene suglasnosti u obliku općeg ugovora. Dakle, ako Klijent sklopi poseban Ugovor s Tvrtkom, Klijent također pristaje na Politiku izvršavanja naloga.

22.4 Politika izvršenja naloga sadrži najvažnije i relevantne komponente politike izvršenja Društva, koja pruža informacije u vezi s nalozima i pomaže Klijentima da učinkovito koriste usluge izvršavanja naloga tvrtke.

22.5 Tvrtka zadržava pravo izmjene Politike izvršenja naloga bez ikakve obavijesti. Svaka izmjena i dopuna Politike izvršenja naloga bit će objavljena na web stranici Društva i svima će biti slobodno dostupna.

22.6 Društvo će pratiti učinkovitost svojih aranžmana za izvršenje naloga i ove Politike te redovito procjenjivati da li mjesta izvršenja kojima pristupa i dalje pružaju najbolje moguće rezultate za naloge koje izvršava u ime Klijenta. Tvrtka će preispitati, barem jednom godišnje ili kada dođe do značajne promjene, i svoje aranžmane za izvršenje naloga i ovu Politiku. Materijalne promjene ove Politike bit će obaviještene putem web stranice Društva i biti dostupne stvarnim i potencijalnim Klijentima.

23.

Odbijanje izvršenja naloga

23.1 Klijent prihvaća da Društvo ima pravo, u bilo kojem trenutku, odbiti po vlastitom nahođenju pružanje bilo koje investicijske ili pomoćne usluge, uključujući, ali ne ograničavajući se na, izvršavanje instrukcija u svrhu trgovanja financijskim instrumentom(ima) , bez davanja obavijesti Klijentu.

23.2 Društvo će odbiti izvršiti nalog(e) ako ima opravdane razloge vjerovati da bi izvršenje naloga Klijenta moglo:

K. utjecati na urednu funkciju tržišta

L. predstavlja zlonamjerno iskorištavanje privilegiranih povjerljivih informacija

M. doprinosi pranju ilegalnih sredstava

N. na bilo koji način utječe na pouzdanost ili uredan rad Internetske platforme za trgovanje

O. Klijentov nalog se odnosi na kupnju financijskog instrumenta, ali nema dovoljno slobodne marže na relevantnom trgovačkom računu za pokrivanje takve kupnje i svih primjenjivih troškova.

23.3 Društvo zadržava pravo odbiti izvršenje naloga na čekanju i/ili promijeniti cijenu otvaranja/zatvaranja naloga ako dođe do tehničke ili druge pogreške.

23.4 Klijent prihvaća da ako Društvo odbije izvršenje klijentovih naloga, prema odjeljku Odbijanje izvršenja naloga, obveze Klijenta prema Ugovoru ostaju nepromijenjene.

24. Opći uvjeti trgovanja

24.1 Samo Klijent ili Ovlašteni predstavnik (imenovan u skladu saOvlašteni predstavnikodjeljak Ugovora) ovlašteni su davati upute i Naloge na Računu (u skladu sUpute i narudžbe odjeljak Ugovora).

24.2 Sve informacije o raspoloživoj imovini i specifikaciji svakog financijskog instrumenta koje nudi Društvo predstavljeni su na Internet stranici Društva i na MT4 platformi za trgovanje. U slučaju bilo kakvih nedosljednosti između informacija dostupnih na internetskoj stranici Društva i MT4 terminala, prevladavaju informacije dostavljene putem MT4 platforme.

24.3 Tvrtka zadržava pravo izmijeniti, u bilo kojem trenutku, specifikacije proizvoda bilo kojeg financijskog instrumenata, koji su dostupni online na web stranici Društva i MT4 terminalu, kako bi odgovorili na brojne situacije, uključujući, ali ne ograničavajući se na specifične tržišne uvjete. Klijent je odgovoran osigurati da prati svoje poruke e-pošte, obavijesti objavljene u području za članove, MT4 oglasnoj ploči i web stranici Društva kako bi u svakom trenutku bio informiran o najnovijim specifikacijama proizvoda.

24.4 Radno vrijeme tržišta

24.4.1 Klijent može trgovati putem svog/njezinog trgovačkog računa od nedjelje 00.00 (Ciparsko vrijeme) do petka 00.00 (CY vrijeme). Tijekom razdoblja ljetnog računanja vremena, vrijeme trgovanja bit će od nedjelje 23:00 (CY vrijeme) do petka 23:00 (CY vrijeme). Treba napomenuti da se trgovanje određenim financijskim instrumentima odvija u određenim vremenskim okvirima, koji su navedeni na web stranici Društva.

24.5 Cijena

24.5.1 Bid – Ask Spread: Za bilo koji financijski instrument, Društvo će navesti dvije cijene: višu cijenu ASK po kojoj Klijent može kupiti (dugotrajno) taj financijski instrument i nižu cijenu (BID) po kojoj Klijent može prodati (skraćeno) taj financijski instrument; zajedno se nazivaju cijenom tvrtke. Razlika između niže i više cijene određenog financijskog instrumenta je spread.

24.5.2 Klijent se ovim slaže da će cijene Društva biti jedine relevantne cijene za Klijentove naloge i transakcije.

24.5.3 Klijent potvrđuje i slaže se da Društvo nema obvezu citirati bilo koju specifičnu cijenu koja se kotira na određenom Financijskom tržištu.

24.5.4 Svako upućivanje Klijenta na cijene drugih trgovačkih ili informacijskih sustava ili drugih Klijenta neće se uzeti u obzir. Društvo ima pravo prema vlastitom nahođenju povećati ili smanjiti spreadove na Financijske instrumente ovisno o tržišnim uvjetima i profilu Klijenta. Klijent potvrđuje da događaji kao što su promjene na financijskim tržištima, najave vijesti, politički i gospodarski događaji ili razdoblja niske likvidnosti mogu rezultirati širim rasponima. Klijent prihvaća i slaže se da se Spredovi mogu proširiti u bilo koje vrijeme i bez prethodne obavijesti i da nema ograničenja u tome koliko široki mogu biti.

24.6 Narudžbe

24.6.1 Društvo će primati, izvršavati i prenositi sve Naloge strogo u skladu s Uvjetima trgovanja iu skladu sa svojom Politikom izvršavanja naloga. Tvrtka neće snositi odgovornost za provjeru točnosti ili logike bilo koje Narudžbe.

24.6.2 Društvo ima pravo odbiti izvršenje naloga u skladu sOdbijanje izvršenja naloga odjeljak Ugovora.

24.6.3 Vrste narudžbi

24.6.4 Tvrtka će Klijentu pružiti mogućnost postavljanja sljedećih vrsta narudžbi:

(i) Tržišni nalog koji je nalog za koji Društvo ulaže sve napore da ga izvrši po najboljoj dostupnoj cijeni. Općenito, ovaj će se nalog izvršiti odmah, međutim, cijena po kojoj će se izvršiti tržišni nalog nije zajamčena i može se izvršiti po lošijoj ili boljoj cijeni, poznatoj kao negativno ili pozitivno klizanje. Klijent može priložiti stop Loss i/ili Take Profit i/ili Trailing Stop prilikom unosa Tržišnog naloga.

(j) Ograničeni ili rasponski nalog koji je nalog za prodaju financijskog instrumenta po određenoj cijeni ili kupnju financijskog instrumenta po ne više od određene cijene. Klijent može priložiti stop loss i/ili take profit prije izvršenja naloga. U tom slučaju nalog će biti izvršen po navedenoj cijeni ili boljoj.

(k) Nalog na čekanju ili Nalog za unos koji je nalog koji će se izvršiti kasnije i cijena koju klijent odredi. Kada cijena dosegne cijenu koju je odredio Klijent, tada nalog postaje tržišni nalog. Negativno i pozitivno odstupanje se odnosi na narudžbe na čekanju. Klijent ima mogućnost postavljanja sljedećih naloga na čekanju ili unosa:

- Ograničeni nalog za kupnju, koji je na čekanju ili ulazni nalog za kupnju postavljen ispod trenutne tržišne cijene. Ako tržišna cijena padne na razinu naloga za kupnju taj se nalog tada pokreće.
- Buy Stop nalog, koji je na čekanju ili ulazni kupovni nalog postavljen iznad trenutne tržišne cijene. Ako tržišna cijena poraste do razine naloga za kupnju, taj se nalog tada pokreće.
- Ograničeni nalog prodaje, koji je na čekanju ili ulazni nalog za prodaju postavljen iznad trenutne tržišne cijene. Ako tržišna cijena poraste na razinu naloga za prodaju, taj se nalog tada pokreće.
- Sell Stop nalog, koji je na čekanju ili ulazni nalog za prodaju postavljen ispod trenutne tržišne cijene. Ako tržišna cijena padne na razinu naloga za prodaju taj se nalog tada pokreće.

(l) Trailing Stop nalog koji je nalog za zaustavljanje gubitka postavljen u smislu bodova (pipova) ispod tržišne cijene – za dugu poziciju i iznad tržišne cijene – za kratku poziciju. Trailing stop cijena se prilagođava kako cijena varira.

24.6.4 Nalozi kao što su Buy Limit, Buy Stop i Stop Loss/ Take Profit za otvorene kratke pozicije izvršavaju se kao ASK cijena. Nalozi kao što su Sell Limit, Sell Stop i Stop Loss/Take Profit za otvorenu dugu poziciju izvršavaju se po BID cijeni. Svi nalozi jednom pokrenuti se izvršavaju kao tržišni nalozi po najboljoj dostupnoj cijeni.

24.7 Veličina narudžbe

24.7.1 Veličina Narudžbe je izražena u lotovima. Minimalna i maksimalna veličina naloga mogu ovisiti o vrsti računa i/ili klasi imovine i/ili određenom financijskom instrumentu. Tvrtka zadržava pravo izmjene minimalne i/ili maksimalne veličine narudžbe u bilo kojem trenutku. Detaljne informacije o dostupnim veličinama narudžbi mogu se pronaći na internetskoj stranici Društva.

24.8 Troškovi

Klijentu se naplaćuje razlika (navedene cijene likvidnosti plus marža) i može zahtijevati plaćanje zamjene (kamatne stope preko noći) ili provizije, ako je primjenjivo, u nekim financijskim instrumentima, ovisno o vrsti računa. Provizije i zamjene nisu uključene u navedene cijene Društva već se naplaćuju zasebno. Detaljne informacije o troškovima nalaze se uTroškovi, naknade i naknadeodjeljak Ugovora.

Nakon zatvaranja Transakcije i podložno svim primjenjivim korekcijama za kamate i dividende u skladu s ovim Ugovorom:

E. Društvo će Klijentu platiti razliku između cijene po kojoj je Transakcija otvorena i cijene u kojoj je Transakcija zatvorena, pomnoženu s brojem jedinica Temeljnog instrumenta koji čine Transakciju ako je Transakcija

- duga transakcija i cijena zatvaranja transakcije viša je od njezine početne cijene; ili
- kratka transakcija i cijena zatvaranja transakcije je niža od njezine početne cijene; i

F. Klijent će Društvu platiti razliku između cijene u kojoj je transakcija otvorena i cijene po kojoj je transakcija zatvorena, pomnoženu s brojem jedinica Temeljnog instrumenta koji čine Transakciju ako je Transakcija:

- duga transakcija i cijena zatvaranja transakcije je niža od njezine početne cijene; ili
- kratka transakcija i cijena zatvaranja transakcije viša je od njezine početne cijene.

24.9 Rollovers i datumi isteka

24.9.1 Za određene CFD-ove može se primijeniti datum isteka i/ili preokretanje.

24.9.2 Klijent potvrđuje i slaže se da će Društvo imati pravo zatvoriti bilo koju Transakciju i ukloniti sve narudžbe na čekanju, prema vlastitom i apsolutnom nahođenju bez prethodne obavijesti, ako je Referentni instrument derivativni financijski instrument koji se može podmiriti po isteku isporukom koja nije u gotovini (Spot), u razumnom razdoblju prije datuma isteka (pojedinosti o tim datumima dostupni su na web stranici Društva), kako je određeno prema isključivom i apsolutnom nahođenju Društva (obično na datum isteka).

24.9.3 Društvo neće biti podvrgnuto nikakvoj obvezi preokretanja bilo koje pozicije koja podliježe namire po isteku, međutim određeni CFD-ovi mogu biti podložni promjeni. U tim slučajevima, račun Klijenta bit će zadužen ili odobren, ovisno o razlici u cijeni između starog i novog CFD ugovora.

24.9.4 Klijent prihvaća da je Klijentova odgovornost da se informira o datumima isteka CFD-a i/ili preokretanju. Informacije o datumima isteka CFD-ova dostupne su na web stranici Društva.

24.10 dividende

24.10.1 U slučaju raspodjele novčane dividende u odnosu na CFD na dionice, izvršit će se usklađivanje dividende na Klijentovom saldu s obzirom na Pozicije temeljne dionice koje drži Klijent na kraju radnog dana koji prethodi datumu ex-dividende. Ispravak dividende izračunat će Društvo na temelju veličine dividende, veličine pozicije Klijenta, oporezivanja (ako je primjenjivo) i radi li se o transakciji kupnje ili prodaje, pri čemu se u dugim pozicijama usklađivanje upisuje u korist na Stanje Klijenta, a na kratkim pozicijama usklađivanje će se teretiti sa Stanja Klijenta. Dividende će biti odobrene ili terećene sa salda Klijenta izvan sati trgovanja temeljnom dionicom i prije i otvaranja sljedećeg dana trgovanja dionice i ovise o tome da je Klijent imao svoju odgovarajuću poziciju u trenutku usklađivanja dividende. Tijekom tog razdoblja, kako bi zadržala fer vrijednost Vlasničkog kapitala Klijenta do otvaranja sljedećeg dana trgovanja, Društvo će prilagoditi poziciju Klijenta u skladu s iznosom dividende koji se tereti ili odobrava sa Stanja Klijenta.

24.11 Poziv na marginu

24.11.1 Poziv na marginu događa se kada će kapital računa pasti ispod zahtjeva za maržom koji je potreban za održavanje otvorenih transakcija(a). Razina omjera kapitala i marže, koja pokreće poziv za maržu, nalazi se na internetskoj stranici Društva. Tvrtka zadržava pravo promijeniti razinu Margin Call u bilo koje vrijeme i prema vlastitom nahođenju.

24.11.2 Kontinuirani pad omjera kapitala i marže nakon pokretanja Margin Cal može dovesti do stop-outa.

24.11.3 Klijent je dužan stalno pratiti iznos tražene marže i iznos dodatnih sredstava koja se moraju držati na odgovarajućem Računu za otvorene pozicije koje Klijent povremeno drži.

24.12 Zaustavljanje

24.12.1 Zaustavljanje se događa kada kapital računa padne ispod zahtjeva za maržom koji je potreban za održavanje otvorenih transakcija(a). Razina omjera kapitala i marže koja pokreće stop-out dostupna je na internetskoj stranici Društva. Tvrtka zadržava pravo promjene stop-out razine u bilo kojem trenutku i prema vlastitom nahođenju.

24.12.2 Nakon što se Stop-out aktivira na Računu Klijenta, MT4 će automatski početi zatvarati otvorene pozicije, počevši od onih koje donose najveće gubitke. Sustav će nastaviti sustavno zatvarati transakcije sve dok povećanje omjera kapitala i marže ne dosegne potrebnu razinu.

24.12.3 Klijent treba imati na umu da do stop-outa može doći čak i ako je Račun u potpunosti zaštićen. Kada je račun u potpunosti zaštićen, nije potreban zahtjev za maržom, međutim promjenjivi PnL utječe na kapital. Ako se širenje širi, plutajući PnL će se povećati. U ovom slučaju, ako je promjenjivi PnL veći od kapitala, račun će biti zaustavljen.

24.13 Zaštita od negativnog salda

24.13.1 Politika Društva je da Klijentov kapital na računu nikada neće pasti ispod nule. U slučaju da je pozicija zatvorena po takvoj cijeni koja uzrokuje pad kapitala ispod nule, Društvo se odriče prava na primanje salda od Klijenta. Ova se politika primjenjuje i na maloprodajne i na profesionalne klijente.

24.14 Proklizavanje

24.14.1 Zbog brzog kretanja tržišta, sve vrste Narudžbi kako su otkrivene uOpći uvjeti trgovanjadio Ugovora bit će izvršen po lošijim ili boljim cijenama zbog Negativnog ili Pozitivnog klizanja, iako će Društvo poduzeti sve razumne korake kako bi Klijentima pružilo najbolju dostupnu cijenu.

24.14.2 Važno je napomenuti da proklizavanje ne utječe na zaštitu negativnog salda i stoga Klijent nikada neće izgubiti više od uloženog iznosa (uključujući bilo kakvu dobit, ako se dobije), čak i ako dođe do proklizavanja. Osim toga, transakcije u nekim valutama (npr. RUB) ili drugim instrumentima (npr. dionice, indeksi) kojima se ne trguje na 24-satnoj bazi, mogu svakodnevno doživjeti tržišni jaz i stoga su podložnije proklizavanju.

24.15 Tržišni jaz

24.15.1 Klijent razumije da tržišni jaz može nastati zbog nenormalnih tržišnih uvjeta i/ili kao rezultat razlike u cijeni između zaključne i početne cijene.
U slučaju tržišnog jaza, Društvo će izvršiti sve ograničene ili stop naloge na čekanju po prvoj dostupnoj tržišnoj cijeni za odgovarajuću veličinu pozicije.

24.15 CFD na dionice – Istek

24.15.1 CFD-ovi čija su temeljna imovina dionice trguju se zajedno s vremenom u kojem se trguje temeljnim udjelom. Bez odstupanja od odredbi Ugovora, Društvo može raskinuti transakcije CFD-a na dionice nakon pojave takvih događaja kao što su: Korporativne radnje, Suspenzija, Prestanak trgovanja, Insolventnost. U tom slučaju, cijena namire bit će posljednja trgovana cijena u trenutku raskida ili prije njega.

24.15.2 Korporativne akcije

24.15.2.1 Ako se korporativna radnja materijalizira, Klijent prihvaća da Društvo zadržava pravo na odgovarajuće prilagodbe vrijednosti i/ili veličine transakcije i/ili broja povezanih transakcija; svaka takva prilagodba ima za cilj očuvanje ekonomskog ekvivalenta prava i obveza i Klijenta i Tvrtke neposredno prije korporativne akcije. Treba napomenuti da su ove prilagodbe konačne i obvezujuće za Klijenta; Društvo će o tome obavijestiti Klijenta čim je to razumno izvedivo.

24.15.2.2 Klijent prihvaća da, ako ima otvorene pozicije na koje utječe korporativna radnja, na dan bez dividende Društvo zadržava pravo zatvoriti takve pozicije po posljednjoj cijeni prethodnog dana trgovanja i otvoriti ekvivalentnu poziciju na prva dostupna cijena na dan bez dividende; Pod gore navedenim okolnostima, Društvo će o tome obavijestiti Klijenta putem internog sustava elektroničke pošte najkasnije do zatvaranja sjednice trgovanja prije dana ex dividende.

24.15.2.3 Društvo ne snosi odgovornost za obavještavanje Klijenta o najavi korporativnih akcija.

24.15.2.4 Klijent koji ima dugu poziciju na datum bez dividende primit će primjenjivu dividendu, u obliku gotovinskog usklađivanja, položenu na odgovarajući račun. Klijentu koji ima kratku poziciju na datum ex-dividende bit će naplaćena primjenjiva dividenda, koja se tereti iz slobodnog kapitala relevantnog trgovačkog računa. U slučaju da Klijent zadrži kratku poziciju na datum ex-dividende i nema dovoljno slobodnog kapitala na svom trgovačkom računu da pokrije obrnutu ispravku gotovine, Društvo zadržava pravo zatvoriti otvorenu poziciju. U takvim okolnostima, obrnuto usklađivanje gotovine će se odbiti od stanja računa za trgovanje.

24.15.2.5 Klijent prihvaća da Društvo nema zahtjeve da obavijesti Klijenta u slučaju da trgovački račun nema dovoljno slobodnog kapitala za pokrivanje obrnute novčane korekcije za kratku poziciju.

24.15.2.6 U slučaju podjele dionica, odgovarajuća korekcija na neto poziciji Klijenta će se odraziti na trgovački račun u skladu s najavljenom podjelom dionica.

24.15.2.7 U slučaju isključenja dionice, Klijentova pozicija će biti zatvorena po posljednjoj tržišnoj cijeni.

24.15.3 Suspenzija

24.15.3.1 Ako se u bilo kojem trenutku obustavi trgovanje na relevantnom financijskom tržištu ili trgovanje određenom temeljnom imovinom, Društvo će obustaviti trgovanje CFD transakcijama na temelju takve temeljne imovine i izračunati vrijednost CFD-a s obzirom na posljednju trgovanu cijenu prije vrijeme obustave, kako je razumno odredilo Društvo. U slučaju da se gore navedena suspenzija nastavi pet radnih dana, Društvo može odlučiti, prema vlastitom i apsolutnom nahođenju, Vrijeme zatvaranja i cijenu relevantnog CFD-a. Tijekom trajanja CFD transakcije čije je tržište suspendirano, Društvo ima pravo prekinuti CFD transakciju prema vlastitom nahođenju, te izmijeniti ili izmijeniti zahtjeve.

24.15.4 Prestanak trgovanja

24.15.4.1 Ako je temeljna imovina prestala (ili će prestati) biti uvrštena, trgovana ili javno kotirana iz bilo kojeg razloga i nije odmah ponovno uvrštena, ponovno trgovana ili ponovno kotirana na relevantnom financijskom tržištu ili sustavu kotiranja (uključujući u slučaju bilo

koje nesolventnosti društva čije dionice čine temeljnu imovinu), vrijeme zatvaranja relevantnog CFD-a bit će razumno vrijeme prije vremena u kojem će temeljna imovina prestati biti uvrštena, trgovana ili javno kotirana, a Društvo će zatvoriti sve relevantne transakcije u vrijeme zatvaranja.

24.15.4 Insolventnost

24.15.4.1 Ako tvrtka, čije dionice čine temeljnu imovinu CFD-a, postane nesolventna ili je na neki drugi način raspuštena, Društvo će zatvoriti sve otvorene pozicije u CFD-u i otkazati sve ograničene naloge relevantne za takvu temeljnu imovinu. Datum zatvaranja je datum insolventnosti.

25. Politika protiv pranja novca (AML).

25.1 Sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma glavna je odgovornost i cilj Društva. Tvrtka je u potpunosti predana sprječavanju bilo kakvih aktivnosti pranja novca putem svojih usluga i kao takva, u naporima Društva da se bori protiv pranja novca, Tvrtka u potpunosti poštuje regulatorne zahtjeve koje na tvrtku nametnu naša regulatorna tijela i osigurava da Društvo:

M. Svoje Klijente upoznaje putem zahtjeva pravne dokumentacije

N. Identificira i prijavi sve sumnjive transakcije putem odgovarajućih kanala

O. Obavlja kontinuirano praćenje svih prijavljenih sumnjivih aktivnosti

P. Održava sve transakcijske evidencije klijenata minimalno 5 godina nakon raskida Ugovora

Q. Osigurava da je svo osoblje dovoljno osposobljeno za odgovarajuće KYC i AML postupke kao i za ono što predstavlja sumnjivu aktivnost te za prijavu takve aktivnosti odgovarajućem osoblju.

R. Koristi sve raspoložive resurse, unutar Društva i drugih zemalja kako bi osigurao da su sve sumnjive aktivnosti istražene

25.2 Tvrtka zadržava pravo zahtijevati sve potrebne dokumente za provjeru od Klijenta prije isteka probnog roka, opisanog u Početak primjene Uvjeta i pravo na otkazivanje odjeljak Ugovora. Osim toga, Društvo zadržava pravo zahtijevati dodatnu ili ažuriranu dokumentaciju, ako smatra da je potrebno.

25.3 Sve informacije koje se dostavljaju Društvu dostupne su regulatornim tijelima u zemlji podrijetla sredstava i zemlji odredišta sredstava.

25.4 Tvrtka zadržava pravo odbiti obradu prijenosa u bilo kojoj fazi ako vjeruje/sumnja da je na bilo koji način povezan s kriminalnom djelatnošću ili pranjem novca.

25.5 Društvo je dužno sve sumnjive transakcije prijaviti nadležnim tijelima i zabranjeno mu je obavijestiti Klijenta da je prijavljeno za sumnjivu aktivnost računa. Zloupotreba računa može rezultirati kaznenim progonom.

25.6 Društvo se oštro protivi pružanju poslova klijentima čija sredstva potječu iz kriminalnih aktivnosti.

25.7 Praćenje

25.7.1 Elektroničko praćenje transakcija pitanje je kojemu industrija financijskih usluga posvećuje veliku pozornost. Sve više i više transakcija se poduzima elektroničkim putem, bez ikakve ljudske intervencije, pružajući onima koji su uključeni u pranje novca veće mogućnosti da operu novac i da ostanu neotkriveni.

25.7.2 Industrija i regulatori prepoznaju da elektroničko praćenje transakcija može pružiti određenu zaštitu u suočavanju s ovim rizikom. Sustav praćenja može pružiti učinkovit način identificiranja potencijalnih transakcija pranja novca.

25.7.3 Transakcije izvršene za Klijenta uspoređuju se i ocjenjuju u odnosu na predviđeno kretanje računa, standardni promet, poslovne i podatke o klijentima/informacijama u posjedu i prema ekonomskom profilu klijenta. Značajna odstupanja se istražuju, a nalazi evidentiraju u dosjeu Naručitelja.

26. Novac klijenta

26.1 Tvrtka će odmah staviti svaki klijentov novac koji primi na jedan ili više odvojenih računa (označenih kao 'računi klijenata') kod pouzdanih financijskih institucija (unutar ili izvan Cipra ili EGP-a) kao što su kreditna institucija ili banka u treća zemlja. Podrazumijeva se da Društvo može voditi trgovačke račune u svoje ime kod pružatelja platnih usluga koji se koriste za podmirenje platnih transakcija svojih Klijenta. Međutim, radi izbjegavanja sumnje, napominje se da se takvi trgovački računi ne koriste za čuvanje novca Klijenta, već samo za obavljanje namire platnih transakcija.

26.2 Društvo će pokazati razumnu vještinu, brigu i marljivost u odabiru, imenovanju i periodičnom pregledu institucije u kojoj se polaže novac klijenta, u skladu sa svojim zakonskim obvezama. Društvo uzima u obzir kreditnu ocjenu institucije prije polaganja novca klijenta kod navedene institucije. Društvo poduzima razumne korake za povremeno praćenje kreditnog rizika te institucije. Društvo može koristiti više institucija kako bi osiguralo diverzifikaciju i dodijelilo interna postotna ograničenja za svaku instituciju. Treba napomenuti da će se odvojeni računi uspostaviti, održavati i upravljati u skladu s primjenjivim pravilima i propisima.

26.3 Klijent potvrđuje i slaže se da će se, osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku, sva imovina na Računu Klijenta držati na računu ili računima koje vodi iu ime Društva i na bankovnom/e računima po izboru Društva i da imovina na Računu Klijenta bit će pomiješana s imovinom drugih klijenata Društva (omnibus računi).

26.4 Društvo neće biti odgovorno za bilo kakve gubitke koje bi Klijent mogao pretrpjeti zbog insolventnosti ili bilo kojeg drugog analognog postupka ili propusta financijskog instituta ili pružatelja platnih usluga u kojem se drže sredstva Klijenta. Financijska institucija kojoj će Društvo obrađivati novac Klijenta može ga držati na omnibus računu. Stoga, u slučaju insolventnosti ili bilo kojeg drugog analognog postupka u vezi s tom financijskom institucijom, Društvo može imati samo neosigurano potraživanje prema financijskoj instituciji u ime Klijenta, a Klijent će biti izložen riziku da novac koje je Društvo primilo od financijske institucije nije dovoljno za namirenje potraživanja Klijenta.

26.5 Društvo nije u obvezi platiti kamatu Klijentu na položena sredstva. Klijent se ovim odriče svakog prava na takve kamate.

26.6 Prema važećim propisima, u svrhu zaštite novca Klijenta, Društvo:

M. Voditi evidenciju i račune potrebne za razlikovanje imovine Klijenta od svoje imovine i imovine drugih Klijenta; takvi zapisi moraju biti točni i odgovarati novcu Klijenta;

N. Provodi, na redovnoj osnovi, usklađivanja između svojih internih računa i evidencija i onih trećih strana kod kojih ta sredstva drže;

O. U svakom trenutku će novac Klijenta držati odvojen od vlastitog novca Društva;

P. Neće koristiti novac Klijenta u svom poslovanju

Q. Poduzet će potrebne korake kako bi osigurao da se novac Klijenta deponiran u financijskoj instituciji drži na računu(ima) identificiranim odvojeno od svih računa koji se koriste za držanje sredstava Društva.

R. Uvesti će odgovarajuće organizacijske aranžmane kako bi se smanjili rizici gubitka ili smanjenja novca Klijenta, kao posljedica zlouporabe, prijevare, loše administracije, neodgovarajućeg vođenja evidencije ili nemara.

26.7 Bilo koji novčani prijenos bit će dat samo kada je sustav Društva teretio i/ili kreditirao sredstva na odgovarajući račun, a Društvo ne može jamčiti koliko će to trajati. Tvrtka će uložiti razumne napore kako bi osigurala takve prijenose, međutim Društvo ne može biti odgovorno za bilo kakva kašnjenja ili druge gubitke koji mogu nastati ako su, na primjer, dostavljene pogrešne ili nepotpune informacije.

26.8 Tvrtka Klijentu omogućuje pristup online sustavu na kojem Klijent može dobiti informacije u vezi s novcem Klijenta koji Društvo drži u ime Klijenta, kako je predviđeno Primjenjivim propisima.

26.9 Klijent prihvaća da će sva sredstva biti položena na njegov/njezin račun na datum valute, umanjena za sve naknade za prijenos ili druge troškove koje je Društvo pretrpjelo od strane institucije (ili posrednika) uključene u proces, koja drži sredstva ili se na neki drugi način dogodi . Društvo se ne smatra odgovornim za bilo kakvo kašnjenje, ako uzrok takvog kašnjenja nije pod kontrolom Društva.

26.10 Klijent ovim neopozivo ovlašćuje Društvo da:

G. Kreditirati račun Klijenta za sve depozite, ostvarenu dobit, dividende (na dugim pozicijama) i prekonoćno financiranje;

H. Zadužiti račun Klijenta za sva isplate, ostvarene gubitke, dividende (u kratkim pozicijama) i prekonoćno financiranje i naknade; i

I. Izvršite bilo koju drugu prilagodbu na Računu Klijenta koju Društvo smatra potrebnim prema vlastitom nahođenju, postupajući razumno iu skladu s odredbama ovog Ugovora.

26.11 Depoziti

26.11.1 S izuzetkom prvog depozita, Klijent može uplatiti sredstva na račun za trgovanje u bilo koje vrijeme dok je račun verificiran. Svi depoziti će se izvršiti u skladu s uputama za plaćanje koje su postavljene na web stranici Društva.

26.11.2 Klijent prihvaća da se Društvo ne može smatrati odgovornim za koliko dana je potrebno od banke pošiljatelja, druge financijske institucije ili trećih pružatelja rješenja za plaćanje da pošalju sredstva Društvu i vrijeme kada će Društvo primiti sredstva.

26.12 Gotovinski depoziti

26.12.1 Tvrtka neće prihvatiti nikakve gotovinske pologe, međutim ako iz bilo kojeg razloga gotovinski polog bude pripisan na račun Društva, Društvo zadržava pravo zatražiti dodatne dokumente i informacije od Klijenta. Klijent shvaća i slaže se da će se svi novčani depoziti tretirati kao oni koji nose visok rizik od pranja novca i stoga će biti istraženi u skladu s tim.

26.12.2 Postupak polaganja gotovine:

I. Od Klijenta će se tražiti da dostavi sve potrebne verifikacijske dokumente na zadovoljstvo Društva, i

J. Od Klijenta će biti zatraženo da ispuni odgovarajući Obrazac za gotovinski polog koji mu/joj dostavi Društvo, i

K. Klijent će morati dostaviti bankovni izvod ili potvrdu o vlasništvu bankovnog računa izdanu od strane Klijentove banke

L. Nakon što Društvo primi sve gore navedene dokumente, Društvo će vratiti novac na bankovni račun koji je osigurao Klijent i prijaviti gore navedeni gotovinski polog nadležnom tijelu.

26.13 Depoziti trećih strana

26.13.1 Tvrtka ne prihvaća depozite od trećih strana. Plaćanja se mogu izvršiti s bankovnih računa i/ili kreditnih/debitnih kartica i/ili e-novčanika registriranih pod imenom koje odgovara imenu vlasnika Trgovinskog računa registriranog u Društvu.

26.13.2 U slučaju depozita treće strane:

E. Tvrtka zadržava pravo odmah vratiti novac istom izvoru, putem istog načina plaćanja i pošiljatelja koji se koristi za izvršenje početnog depozita.

F. Klijent prihvaća i slaže se da se Društvo ne može smatrati odgovornim za bilo kakav gubitak, štetu ili trošak bilo koje vrste koji bi Klijent mogao pretrpjeti kao rezultat takvih slučajeva.

26.14 Povrati i povlačenja

26.14.1 Klijent je suglasan da će se svi povrati i povlačenja sredstava obrađivati istom izvoru, putem istog načina plaćanja i doznača koji se koristi za izvršenje početnog depozita, međutim ako način plaćanja koji je Klijent prvobitno koristio za uplatu više nije u upotrebi, Društvo zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju i informacije od Klijenta kako bi nastavili s navedenim povratom ili povlačenjem.

26.14.2 Ako je početna pologa izvršena putem kreditne/debitne kartice koju je Klijent (ili izdavatelj platne kartice u međuvremenu poništio), Društvo će od Klijenta zatražiti da dostavi dokument koji je izdala banka koji potvrđuje da je kartica poništena i bankovni izvod ili potvrdu o vlasništvu bankovnog računa, koji prikazuje detalje bankovnog računa koji će se koristiti za traženi povrat ili povlačenje sredstava.

26.14.3 Ako je početni depozit potjecao s bankovnog računa koji je Klijent u međuvremenu zatvorio, Društvo će zatražiti od Klijenta dokument koji je izdala banka koji potvrđuje da je ovaj bankovni račun zatvoren i novi bankovni izvod ili novi bankovni račun potvrda o vlasništvu s podacima o bankovnom računu koji će se koristiti za traženi povrat ili povlačenje sredstava.

26.14.4 Klijent je suglasan da je on/ona isključivo odgovoran za podatke o plaćanju koje nam daje, a Društvo ne prihvaća nikakvu odgovornost za sredstva Klijenta, ako su podaci o plaćanju koje je dostavio Klijent netočni ili nepotpuni.

26.14.5 Povrat novca

26.14.5.1 Podobnost

Povrati su dostupni Klijentima koji su položili sredstva na svoje račune za trgovanje, ali još nisu otvorili nijednu transakciju. U tom slučaju klijentu se može vratiti novac bez obzira na to je li dostavio Društvu sve potrebne verifikacijske dokumente.

26.14.5.2 Postupak

I. Prihvatljivi klijent će kontaktirati tvrtku (podaci za kontakt navedeni su na web stranici Društva) i zatražiti pokretanje postupka povrata u pisanom obliku putem e-maila. Klijent će prilikom zahtjeva za povrat novca koristiti samo svoju registriranu e-mail adresu.

J. Sredstva klijenta će biti vraćena istom izvoru, putem istog načina plaćanja i pošiljatelja koji se koristi za izvršenje početnog depozita, međutim ako iz bilo kojeg razloga Društvo neće moći nastaviti s takvom uplatom, Društvo zadržava pravo prenijeti sredstva putem alternativnog načina plaćanja odobrenog, verificiranog i/ili predloženog od strane Društva, prema vlastitom nahođenju.

K. Klijent koji ispunjava uvjete za povrat nije dužan dostaviti Društvu dokumente za provjeru, međutim određeni davatelji plaćanja (npr. Przelewy 24) ne daju Društvu sve potrebne informacije o podrijetlu sredstava iu takvim slučajevima kako bi za nastavak povrata, Društvo će zatražiti potvrdu bankovnog prijenosa od Klijenta.

L. Klijent razumije i slaže se da određeni pružatelji plaćanja (npr. Przelewy24) ne daju Društvu sve potrebne informacije u vezi s podrijetlom sredstava iu takvim slučajevima, kako bi nastavilo s povratom, Društvo će zatražiti dodatne dokumente od Klijenta (tj. Dokaz o depozitu u obliku potvrde bankovnog prijenosa, koji će naznačiti pojedinosti bankovnog računa korištenog za početni depozit).

26.14.5.3 Vremenska ograničenja

Po primitku zahtjeva od Klijenta, Društvo će nastaviti s plaćanjem određenog iznosa u roku od istog dana ili ovisno o vremenu zaprimanja zahtjeva za povrat najkasnije sljedeći radni dan (međutim, vrijeme potrebno da sredstva budu primljena doći do Klijenta može varirati, ovisno o načinu plaćanja koji je odabrao Klijent). Međutim, ako Društvu nije jasan izvor sredstava, Društvo će zatražiti dodatne dokumente za Klijenta, što može značajno odgoditi proces povrata.

26.14.6 Povlačenja

26.14.6.1 Podobnost

Isplata je dostupna Klijentima koji:

- imaju položena sredstva na svoj račun za trgovanje i
- nemaju otvorenu(e) transakciju(e) na trgovačkom računu s koje žele povući novac ili imaju otvorenu(e) transakciju(e), ali zatraženo povlačenje neće uzrokovati smanjenje marže ispod određene razine, koja je navedena na internetskoj stranici Društva. Tvrtka zadržava pravo izmjene ovog zahtjeva za razinu marže u bilo kojem trenutku.
- uputa za povlačenje uključuje sve potrebne podatke u Osobnim prostorima;
- Uputa je izvršiti prijenos na izvorni račun (bilo da je to bankovni račun, račun u platnom sustavu itd.) s kojeg je novac izvorno položen na račun za trgovanje ili na zahtjev Klijenta na bankovni račun koji pripada Klijentu
- račun na koji će se izvršiti prijenos pripada Klijentu;
- u trenutku plaćanja, saldo Klijenta premašuje iznos naveden u uputama za isplatu uključujući sve troškove plaćanja;
- ne postoji događaj više sile koji bi zabranio Društvu da izvrši povlačenje
- Klijenta i moraju biti u potpunosti verificirani u skladu sa smjernicama za provjeru postavljenim na web stranici.

26.14.6.2 Postupak

26.14.6.2.1 Prihvatljivi klijent podnosi zahtjev za povlačenje putem svog/njezinog Članskog područja. Zahtjev za povlačenje također se može postaviti slanjem e-pošte nasupport@investing24.com.

26.14.6.2.2 Sredstva klijenta bit će vraćena istom izvoru, putem istog načina plaćanja i pošiljatelja koji se koristi za izvršenje početnog depozita, međutim ako iz bilo kojeg razloga Društvo neće moći nastaviti s takvom uplatom, Društvo zadržava pravo predložiti i /ili zatražiti dodatni način plaćanja od Klijenta.

26.14.6.2.3 Klijent razumije i slaže se da ako je Klijent koristio više izvora za polaganje sredstava, Društvo će možda morati upotrijebiti više od jednog od tih izvora da vrati traženi iznos Klijentu. U tom slučaju se traženi iznos povlačenja može podijeliti i poslati natrag u zasebnim transakcijama u različite izvore koje Klijent koristi prilikom financiranja svog računa za trgovanje.

26.14.6.2.4 Klijent razumije i slaže se da:

- sredstva koja se smatraju početnim depozitom vratit će se istom izvoru, putem istog načina plaćanja i pošiljatelja koji se koristi za izvršenje početnog depozita, međutim ako iz bilo kojeg razloga Društvo neće moći nastaviti s takvom uplatom, Društvo zadržava pravo prenositi sredstva putem alternativnog načina plaćanja odobrenog, verificiranog i/ili predloženog od strane Društva, prema vlastitom nahođenju.
- sredstva koja se smatraju ostvarenom dobiti, posebno se vraćaju na bankovni račun Klijenta, bez obzira na to je li taj bankovni račun Klijent prethodno koristio za polaganje sredstava Društvu ili ne. U tom slučaju, Društvo će zatražiti dodatne informacije od Klijenta (tj. pojedinosti o bankovnom računu u ime Klijenta) prije nego što nastavi s povlačenjem dobiti.
- Društvo će odbiti izvršiti Upute za povlačenje sredstava s Klijentovog računa za trgovanje, a sredstva Klijenta trebaju biti blokirana ili zaplijenjena u skladu s primjenjivim zakonima ako:

(e) broj bankovnog računa na Uputi za isplatu nije u skladu s brojem bankovnog računa Klijenta naznačenim u Ugovoru;

(f) iznos sredstava na instrukciji za povlačenje premašuje slobodnu maržu u registru računa za trgovanje ili stanje bilo kojeg drugog računa ili registara koje Društvo vodi za tog Klijenta na temelju Ugovora ili bilo kojih drugih ugovora koje Klijent ima ili ima s tvrtkom ;

26.14.6.2.5. Klijent može otkazati svoj zahtjev za povlačenjem slanjem e-pošte nasupport@investing24.com.

Vremenska ograničenja

26.14.6.2.6 Po primitku zahtjeva Klijenta, Društvo će nastaviti s plaćanjem određenog iznosa unutar istog dana ili ovisno o vremenu zaprimanja zahtjeva za povlačenje najkasnije sljedeći radni dan (međutim, vrijeme potrebno da sredstva stignu do Klijenta može varirati, ovisno o načinu plaćanja koji je odabrao Klijent).

26.14.7 Politika povrata

26.14.7.1 U slučaju stornacije koju ste izvršili kod tvrtke Vaše kreditne kartice (namjerno ili greškom) za bilo koji depozit koji ste uplatili na račun Vaše tvrtke, zadržavamo pravo blokirati Vaš račun, a zatim će se provesti temeljita istraga na u ime Društva kako bi se utvrdila legitimnost storniranja. Blokirani iznos bit će oslobođen samo ako se utvrdi da je storniranje valjano.

26.14.7.2 Ne toleriramo prijevaru s kreditnim karticama, a sve prijevare, bez iznimke, bit će procesuirane kroz kazneni postupak u vašoj lokalnoj jurisdikciji u najvećoj mjeri zakona. Osim toga, pokrenut ćemo građansku tužbu u vašoj lokalnoj jurisdikciji tražeći bilo kakav gubitak prihoda povezan s prijevarom, uključujući poslovanje, pravne naknade, troškove istraživanja, vrijeme zastoja zaposlenika i gubitak prihoda.

26.14.7.3 Koristimo napredno modeliranje rizika kako bismo otkrili tragove lažnih transakcija u našim uslugama. Prijevarne transakcije se odmah poništavaju nakon što se otkriju. Sve aktivne narudžbe povezane s istom lažnom kreditnom karticom također će biti odmah otkazane. Također aktivno koristimo vanjske, međuindustrijske resurse -- kao što su svjetske crne liste za prijevare -- kako bismo spriječili lažne korisnike da uopće pristupe našoj mogućnosti online trgovanja.

26.14.7.4 Smatramo da je povrat terećenja kreditne kartice lažan ako ne uložite razuman napor da surađujete s nama na rješavanju bilo kakvih problema s vašim depozitom. Sva neozbiljna storniranja ne samo da koštaju naše zaposlenike vremena odvojenog od naših uobičajenih i uobičajenih poslova normalnog poslovanja, već nas također koštaju novca, stoga:

- Ako utvrdimo da je depozit visokorizičan ili da nije u skladu s našim Pravilima o usklađenosti i riziku, depozit će se odmah poništiti, a sredstva će se odmah vratiti na kreditnu karticu s koje je depozit prvotno izvršen. Nadalje, u takvim slučajevima zadržavamo pravo, prema vlastitom nahođenju, odmah zatvoriti sve vaše račune kod nas. Sve aktivne narudžbe povezane s istom lažnom kreditnom karticom i/ili računom također će se odmah otkazati.
- Slažete se da ćemo, ako odlučite poslovati s nama i podnesete storniranje kod izdavatelja kreditne kartice, prvo slijediti istragu kako bismo utvrdili legitimnost vašeg storniranja, a u slučaju da pobijedite u sporu o povratu uplate, deblokirati ćemo navedeni iznos u najkraćem mogućem roku.
- Nadalje, u takvim slučajevima, zadržavamo pravo, prema vlastitom nahođenju, poduzeti sve radnje kako smatramo prikladnim, uključujući, bez ograničenja, potpuno blokiranje pristupa našem Online Trading Facility, blokiranje i/ili opoziv vaših pristupnih kodova i/ili ukidanje vašeg računa. Pod ovim okolnostima, zadržavamo pravo zaplijeniti bilo koju dobit i/ili prihode ostvarene izravno ili neizravno obavljanjem bilo koje takve zabranjene trgovačke aktivnosti i imat ćemo pravo obavijestiti sve zainteresirane treće strane o vašem kršenju ove klauzule; sve aktivne Narudžbe povezane s istom lažnom kreditnom karticom i/ili Računom također će biti odmah otkazane; imamo i nastavit ćemo razvijati sve potrebne alate za prepoznavanje prijevara s kreditnim/debitnim karticama; bilo koji spor koji proizlazi iz takve prijevarne aktivnosti riješit ćemo prema vlastitom i apsolutnom nahođenju, na način koji smatramo najpravednijim prema svim zainteresiranima; ta će odluka biti konačna i/ili obvezujuća za sve sudionike; neće se ulaziti u dopisivanje.

27. Troškovi, naknade i naknade

27.1 Prije trgovanja, Klijent treba razmotriti primjenjive troškove, naknade i naknade. Klijent je isključivo odgovoran za traženje pojašnjenja od Društva u vezi s gore navedenim, ako je potrebno.

27.2 Klijent treba imati na umu da nisu svi troškovi predstavljeni u novčanom iznosu i mogu se pojaviti, na primjer, u bodovima. Iz tog razloga, Klijent mora osigurati da razumije trošak koji bod iznosi u odnosu na određeni financijski instrument.

27.3 Društvo zadržava pravo promijeniti, s vremena na vrijeme, bilo koji od troškova, naknada i naknada primjenjivih na Klijente prilikom trgovanja financijskim instrumentima bez prethodne obavijesti.

27.4 Klijent je suglasan da će se svi primjenjivi troškovi odbiti s njegovog/njezinog trgovačkog računa.

27.5 Pružanje usluga od strane Društva podliježe plaćanju troškova, naknada itd. (Troškovi). Osim tih troškova, druge troškove Klijenti mogu platiti izravno trećim stranama. Tvrtka će obavijestiti Klijente o promjenama svojih troškova putem web stranice. U slučaju promjena naknada Društva, Klijent može u roku od 30 dana od obavijesti raskinuti odnos s Društvom. Ovaj stavak odnosi se samo na fizičke klijente.

27.6 Tvrtka pruža detaljne informacije o troškovima, naknadama i naknadama putem svoje web stranice, koja sadrži relevantan dokument u PDF formatu, dostupan u odjeljku Pravni dokumenti na internetskoj stranici Društva.

27.7 Širite i označite

27.7.1 Spread, razlika između KUPOVINE i PRODAJNE cijene, varira između različitih financijskih instrumenata; njegova veličina ovisi o vrsti vrste računa koju drži Klijent i tržišnim uvjetima.

27.7.2 Klijent razumije da Društvo nudi promjenjivi raspon koji se može, bez ikakve obavijesti, proširiti u bilo kojem trenutku.

27.7.3 Primjenjivi Spreadovi (koji uključuju maržu tvrtke, ako je primjenjivo) mogu se pronaći na web stranici Društva.

27.8 Provizije

27.8.1 Društvo naplaćuje proviziju samo za platinastu vrstu računa. Provizija koja se naplaćuje iznosi 1,2 pipa po svakom zatvorenom lotu.

27.9 Prekonoćno financiranje – zamjene

27.9.1 Zamjena je kamata koja se dodaje ili odbija za držanje otvorene pozicije preko noći.

27.9.2 Swapovi se naplaćuju u obliku bodova i temelje se na tržišnim kamatnim stopama, koje se s vremena na vrijeme mogu razlikovati. Štoviše, swapovi su podložni promjenama u skladu s stopama pružatelja likvidnosti Društva.

27.9.3 Ovisno o poziciji i kamatnoj stopi valute uključene u transakciju, Klijentu se može odobriti ili teretiti financiranje.

27.9.4 Društvo ima pravo promijeniti stope zamjene u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti.

27.9.5 Zamjene se mogu pogledati na internetskoj stranici Društva i na MT4 terminalu. U slučaju bilo kakvih nedosljednosti između informacija dostupnih na internetskoj stranici Društva i MT4 terminala, prevladavaju informacije dostavljene putem MT4 platforme.

27.9.6 Ponedjeljkom, utorkom i četvrtkom zamjene se naplaćuju jednom svaki radni dan, a srijedom i petkom (ovisno o proizvodu) zamjena se naplaćuje u trostrukoj veličini. Detaljne informacije o naknadama za zamjenu mogu se pronaći na internetskoj stranici Društva.

27.9.7 Tijekom vremena kada se zamjene naplaćuju, Klijenti mogu doživjeti neznatno kašnjenje u izvršenju i/ili značajno proklizavanje kao rezultat obračuna kamata za preokret koji su nametnuti od Davatelja likvidnosti tvrtke.

27.10 Naknade za mirovanje

27.10.1 U slučaju da nema aktivnosti (trgovina /povlačenja / depozita) na klijentovim računima za trgovanje u neprekidnom razdoblju od 90 (devedeset) kalendarskih dana, smatrat će se da je takav trgovački račun neaktivan. Račun se smatra neaktivnim posljednjeg dana razdoblja od 90 (devedeset) dana, sve preostale kreditne linije bit će automatski uklonjene s neaktivnog računa. Svi nalozi na čekanju također se mogu izbrisati.

27.10.2 Neaktivni računi bit će naplaćeni s mjesečnom naknadom za mirovanje od 75 EUR (ili protuvrijednost u valuti računa) ili puni iznos slobodnog salda ako je saldo manji od 75 EUR. Neće biti naknade ako je slobodni saldo u račun je nula.

27.10.3 Klijentu koji pod jednim korisničkim imenom ima više od jednog računa za trgovanje, bit će naplaćena neaktivna naknada za svaki račun posebno ako se relevantni računi smatraju neaktivnima. Dodatno, Klijentu se može naplatiti naknada za mirovanje na jednom od njegovih Računa, ako je taj račun kvalificiran kao neaktivan, ali mu se ne mora nužno naplatiti naknada za mirovanje na drugom Računu ako je on/ona aktivan na tom Računu.

27.11 Naknade za prijenos

27.11.1 Određeni pružatelji usluga plaćanja mogu naplatiti proviziju, no Društvo ni pod kojim okolnostima ne naplaćuje proviziju za depozit(e) ili povlačenje(a).

27.11.2 Informacije o proviziji koju naplaćuju pružatelji plaćanja mogu se pronaći na web stranici Društva.

28. Oporezivanje

28.1 Klijent bi trebao preuzeti rizik da njegova trgovina financijskim instrumentima može biti ili postati podložna poreznoj i/ili bilo kojoj drugoj dažbini, na primjer, zbog promjena u zakonodavstvu ili njegovih osobnih okolnosti. Tvrtka ne jamči da se porez i/ili bilo koja druga državna pristojba neće platiti. Klijent bi trebao biti odgovoran za sve poreze i/ili bilo koje druge obveze koje mogu nastati u vezi s njegovim obrtima.

28.2 U slučaju da do oporezivanja dođe kao rezultat bilo koje regulatorne ili zakonske obveze koja može obvezivati tvrtku da izvrši bilo kakva plaćanja i/ili zadrži bilo kakve iznose u svrhu oporezivanja, tada Društvo zadržava pravo odbiti takve iznose od svakog takvog plaćanja (s) s bilo kojeg računa(a) koji pripadaju Klijentu ili zatražite da u skladu s tim nadoknadite Društvu.

28.3 Klijent razumije i prihvaća da se porezni tretman i/ili bilo koje objave i/ili zadrške mogu razlikovati ovisno o jurisdikciji Klijenta.

28.4 Ovime se pojašnjava da ste u odnosu na CFD trgovanje obvezni platiti razliku. Swap naknada se također primjenjuje za trgovanje CFD-ovima, kao što je to objašnjeno u stavku 4. ovog Dodatka. Osim toga, Društvo zadržava pravo naplaćivati provizije ili dodavati naknade ili naknade za otvaranje pozicije u CFD-ovima u budućnosti, nakon što klijentu dostavi pismenu obavijest najmanje mjesec dana ranije. Provizije se mogu naplaćivati ili u obliku postotka ukupne vrijednosti trgovine ili u fiksnim iznosima.

28.5 Vi ste odgovorni za sve poreze, naknade i procjene u vezi sa bilo kojom transakcijom koju izvršite na Platformi za trgovanje. Vaša je obveza samo izračunati i platiti sve poreze koji se primjenjuju na vas u vašoj zemlji prebivališta ili na neki drugi način proizlaze kao rezultat vaše trgovačke aktivnosti korištenjem Trgovinske platforme.

28.6 Primjenjive naknade ili naknade ili provizije, s vremena na vrijeme, mogu se pronaći na web stranici Društva na (Kliknite ovdje).

29. Komunikacija i vođenje evidencije

29.1 Osim ako nije izričito drugačije naloženo, Klijent će Društvu dati bilo kakvu obavijest, uputu, zahtjev ili drugu komunikaciju putem registrirane e-pošte Klijenta, telefonom (sve dok Društvo može identificirati Klijenta) ili u pisanom obliku na registriranu adresu Društva, ili kako je ovdje izričito navedeno. Sve kontakt podatke možete pronaći na web stranici Društva.

29.2 Klijent potvrđuje da je službeni jezik Društva engleski jezik. Bilo koja prevedena verzija Ugovora i/ili bilo kojeg drugog ugovora i bilo kojeg pravnog dokumenta i sadržaja Web stranice Društva i bilo koje druge komunikacije, može se dati isključivo u svrhu pogodnosti. U slučaju spora, odgovarajuća engleska verzija ima prednost.

29.3 Društvo može kontaktirati Klijenta na sljedeći način:

- putem e-maila (poslati na registriranu e-mail adresu Klijenta),
- putem telefona,
- prikazivanjem poruke u području za članove klijenata i/ili
- postavljanjem poruke u MT4 trgovačku platformu.

29.4 Klijent je suglasan da je on/ona u potpunosti odgovoran za čitanje bilo koje poruke primljene od Tvrtke na njegovu/njezinu Internet Trading Facility ili na bilo koji drugi način.

29.5 Tvrtka ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak koji nastane kao rezultat zakašnjele ili neprimljene komunikacije koju je Tvrtka poslala Klijentu.

29.6 Klijent je u potpunosti odgovoran za privatnost svih informacija primljenih od Društva.

29.7 Klijent ovime ovlašćuje Društvo da ga izravno i/ili neizravno kontaktira.

29.8 Sadržaj svih dolaznih i odlaznih telefonskih poziva (telefonska evidencija) između Klijenta i Društva se snima i sprema. Klijent je suglasan da Društvo ima pravo koristiti telefonske zapise kako smatra potrebnim, uključujući, ali ne ograničavajući se na slučajeve kada dođe do spora između Klijenta i Tvrtke.

29.9 Društvo može dostaviti kopije telefonskih snimaka regulatornom tijelu i/ili drugom tijelu nadležnog tijela, bez obavještavanja Klijenta. Tvrtka nema obvezu dostaviti takvu kopiju Klijentu.

29.10 Klijent je dužan u svakom trenutku čuvati povjerljivim sve podatke koji se odnose na njegov/njezin odnos s tvrtkom.

29.11 Dogovoreno je i razumije se da će se Nalozi postavljati na Platformu za trgovanje i da se neće priopćavati Društvu na bilo koji drugi način. Samo kada Platforma ne radi, narudžbe se mogu slati putem telefona.

29.12 Sve komunikacije poslane Klijentu (dokumenti, obavijesti, potvrde, izjave, izvješća itd.) smatraju se primljenima:

- ako je poslano e-poštom, u roku od jednog sata nakon slanja e-pošte i pod uvjetom da je e-pošta izašla iz perspektive Društva.
- Ako se šalje internom poštom Platforme, odmah nakon slanja.
- Ako se šalje faksom, po primitku od strane pošiljatelja izvješća o prijenosu sa svog faks uređaja koji potvrđuje primitak poruke od strane primateljevog faks uređaja.

- Ako se šalje telefonom, nakon što je telefonski razgovor završen.
- Ako se šalje poštom, sedam kalendarskih dana nakon slanja.
- Ako se šalje putem komercijalne kurirske službe, na dan potpisivanja dokumenta o primitku takve obavijesti.
- Ako se šalje zračnom poštom, osam radnih dana nakon datuma slanja.
- Ako je objavljeno na web stranici tvrtke, u roku od sat vremena nakon što je objavljeno.
- Ako je objavljeno na osobnom području ili web-mjestu, odmah nakon objave.

29.13 Jezik na kojem Klijent može komunicirati s tvrtkom je engleski, koji je službeni jezik Društva. S vremena na vrijeme, Društvo može zaposliti osoblje koje govori klijentov materinji jezik, u kojem slučaju Klijentu može biti prikladnije komunicirati s Tvrtkom na tom jeziku. Međutim, pojašnjava se da će svi dokumenti i informacije koje pruža Društvo biti na engleskom jeziku. Prijevod ili informacije koje se pružaju na drugim jezicima osim engleskog služe samo u informativne svrhe i ne obvezuju tvrtku niti imaju bilo kakav pravni učinak, tvrtka nema nikakvu odgovornost ili odgovornost u pogledu točnosti informacija u njima, a Klijent se također treba pozvati na engleski jezik verziju i web stranicu za informacije o tvrtki i njezinim politikama.

30. Telefonski pozivi, faksirani dokumenti i zapisi

30.1 Telefonske razgovore između Klijenta i Društva Društvo može snimati i čuvati, a snimke će biti isključivo vlasništvo Društva. Klijent prihvaća takve snimke kao konačan dokaz tako snimljenih Narudžbi ili razgovora.

30.2 Faksirani dokumenti koje je Društvo primilo mogu se elektronički skenirati, a reprodukcija skenirane verzije predstavlja konačan dokaz takvih faksiranih uputa.

30.3 Naši zapisi bit će dokaz vašeg poslovanja s nama u vezi s platformom za trgovanje. Nećete se oslanjati na nas da ćemo ispuniti vaše obveze vođenja evidencije, iako vam zapisi mogu biti dostupni na zahtjev prema našem apsolutnom nahođenju. Nećete se protiviti prihvaćanju naših zapisa kao dokaza u bilo kojem pravnom ili regulatornom postupku jer takvi zapisi nisu originali, nisu u pisanom obliku ili su dokumenti proizvedeni na računalu.

30.4 Prema primjenjivim propisima, Društvo će čuvati evidenciju koja sadrži osobne podatke Klijenta, informacije o trgovanju, dokumente za otvaranje računa, komunikacije i sve ostalo što se odnosi na Klijenta najmanje pet godina nakon raskida Ugovora ili Transakcije.

30.5 Telefonske razgovore i komunikacije između Klijenta i Društva, kao i interne komunikacije koje se odnose na Klijentove poslove i/ili Transakcije i/ili Naloge, Društvo snima i čuva te će takve snimke i komunikacija biti isključivo vlasništvo Društva. Klijent prihvaća takve snimke ili komunikaciju kao konačan dokaz tako snimljenih Narudžbi ili razgovora. Kopija takvih snimaka i komunikacija kao i interne komunikacije koja se odnosi na klijentove poslove i/ili transakcije i/ili narudžbe bit će dostupna na zahtjev od strane Klijenta u razdoblju od pet (5) godina i ako to zatraži CySEC na period do sedam godina.

30.6 Tvrtka ima automatizirana rješenja u vezi s procedurom otvaranja računa, točnije tijekom Testa prikladnosti i/ili podobnosti. Sustavi su sastavljeni od sustava bodovanja i automatski izračunavaju rezultate. Ulaskom u ovaj Ugovor shvaćate i pristajete da su ti testovi automatizirani i na temelju vaših odgovora, Društvo vas može odbiti kao Klijenta i/ili odbiti trgovanje određenim financijskim instrumentom.

31. Povjerljivost i zaštita podataka

31.1 Prilikom postupanja s podacima Klijenta, Društvo će postupati u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDRP), kako je opisano u uvjetima Politike privatnosti tvrtke.

31.2 Politika privatnosti dio je Uvjeta korištenja tvrtke i uključena je u njih referencom. Stoga, pristankom na Uvjete korištenja tvrtke, koji su ugovorno obvezujući ugovor između Klijenta i Tvrtke, Klijent također pristaje na uvjete Politike privatnosti.

31.3 Sav informativni materijal prikupljen na ovoj web stranici Društvo drži u najstrožoj tajnosti. Tvrtka smatra jednim od svojih najviših prioriteta privatnost i integritet osobnih podataka svojih Klijenta te posvećuje maksimalnu pozornost da se navedeni podaci čuvaju sigurno pohranjeni, kao i da se koriste na odgovarajući način i samo uz traženu autorizaciju. Sa svim informacijama koje primi od Klijenta postupa se pažljivo i na odgovarajućoj razini povjerljivosti.

31.4 Ulaskom u ovaj Ugovor, Klijent daje svoj pristanak za prikupljanje, obradu i/ili na drugi način postupati sa svim podacima koje je pružio Klijent, uključujući sve podatke koji se smatraju osjetljivima bez ikakvih daljnjih zahtjeva za pristanak.

31.5 Prije sklapanja Ugovora potencijalni Naručitelj dobiva pravo prigovora na otkrivanje osobnih podataka. Ako Klijent ne pristane na otkrivanje osobnih podataka, Društvo zadržava pravo odbiti ulazak u Ugovor i/ili bilo koji drugi Ugovor i/ili pružanje usluga potencijalnom Klijentu.

31.6 Klijent može u bilo kojem trenutku povući svoju privolu, no Klijent razumije i prihvaća da, ako on/ona odluči povući svoju privolu, Društvo ima pravo odmah raskinuti Ugovor i/ili pružene usluge. Takav zahtjev dostavlja se Društvu u pisanom obliku putem registrirane e-mail adrese Klijenta.

31.7 Tvrtka će poduzeti razumne napore da zaštiti osobne podatke Klijenta; unatoč tome, prijenos informacija putem interneta i/ili tehnoloških sustava nije uvijek potpuno siguran. Svaki prijenos Klijentovih podataka bit će na Klijentov vlastiti rizik i Društvo neće snositi nikakvu odgovornost.

31.8 Klijent razumije i prihvaća da će Društvo čuvati sve informacije koje pripadaju i/ili se odnose na Klijenta u skladu s bilo kojim primjenjivim zakonskim minimumom.

31.9 Tvrtka ima pravo otkriti podatke o Klijentu, uključujući snimke i dokumente povjerljive prirode, podatke o kartici) u sljedećim okolnostima:

- Kada to zahtijeva zakon ili sudski nalog nadležnog suda;
- Na zahtjev CySEC ili bilo koje drugo regulatorno tijelo koje ima kontrolu ili nadležnost nad tvrtkom ili klijentom ili njihovim suradnicima ili na čijem teritoriju Društvo ima klijente;
- Nadležnim tijelima radi istrage ili sprječavanja prijevare, pranja novca ili druge nezakonite aktivnosti;
- U mjeri u kojoj je to razumno potrebno za izvršenje Narudžbi iu svrhe koje su pomoćne uz pružanje Usluga;
- Agencijama za kreditne reference i sprječavanje prijevara, pružateljima usluga provjere autentičnosti trećih strana, bankama i drugim financijskim institucijama za provjeru kreditne sposobnosti, sprječavanje prijevara, sprječavanje pranja novca, identifikaciju ili provjere dužne pažnje Klijenta. Da bi to učinili, mogu provjeriti pojedinosti koje je Klijent dostavio s bilo kojim pojedinostima u bilo kojoj bazi podataka (javnoj ili drugoj) kojoj imaju pristup. Oni također mogu koristiti podatke o klijentu u budućnosti kako bi pomogli drugim tvrtkama u svrhu provjere. Društvo će zadržati zapisnik o pretrazi;

- Stručnim savjetnicima Društva pod uvjetom da će u svakom slučaju relevantni stručnjak biti obaviješten o povjerljivoj prirodi takvih informacija i obvezati se na povjerljivost ovih obveza;
- Drugim pružateljima usluga koji stvaraju, održavaju ili obrađuju baze podataka (bilo elektroničke ili ne), nude usluge vođenja evidencije, usluge prijenosa e-pošte, usluge slanja poruka ili slične usluge koje imaju za cilj pomoći Društvu u prikupljanju, pohranjivanju, obrađivanju i korištenju podataka o klijentima ili uvođenju kontaktirati s Klijentom ili poboljšati pružanje Usluga prema ovom Ugovoru;
- Trgovačkom repozitoriju ili sličnom prema Uredbi (EU) br. 648/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2012. o OTC izvedenicama, središnjim drugim ugovornim stranama (CCP) i trgovinskim repozitorijima (TR) (EMIR);
- Drugim pružateljima usluga u statističke svrhe radi poboljšanja marketinga Društva, u tom slučaju podaci će biti dostavljeni u zbirnom obliku;
- Pozivnim centrima za istraživanje tržišta koji pružaju ankete putem telefona ili e-pošte u svrhu poboljšanja usluga Društva, u tom slučaju bit će dati samo kontakt podaci;
- Gdje je to potrebno kako bi Društvo obranilo ili ostvarilo svoja zakonska prava pred bilo kojim sudom ili tribunalom ili arbitrom ili financijskim ombudsmanom ili državnim tijelima;
- Na zahtjev Klijenta ili uz njegovu suglasnost;
- Nasljednicima ili ustupnicima ili preuzimateljima ili kupcima, uz deset radnih dana prije pisane obavijesti klijentu,
- Klijent prihvaća i potvrđuje da je Tvrtka, kao strana financijska institucija (FFI), dužna otkriti osobne podatke u vezi s bilo kojom osobom koja se prijavila u SAD-u prema propisima o izvješćivanju Zakona o usklađenosti poreza na inozemni račun (FATCA). Tvrtka je poduzela sve razumne korake u vezi s održavanjem usklađenosti s FATCA-om i može s vremena na vrijeme tražiti dodatne informacije od osoba o kojima se izvješćuje u SAD-u kako bi mogla voditi odgovarajuću evidenciju.
- Klijent prihvaća i potvrđuje da je Društvo dužno otkriti osobne podatke u vezi s bilo kojom drugom osobom koju treba prijaviti u skladu s propisima o izvješćivanju Zajedničkih standarda izvještavanja (CRS). Društvo je poduzelo sve razumne korake u vezi s održavanjem usklađenosti s CRS-om i može s vremena na vrijeme tražiti dodatne informacije od osoba o kojima se izvješćuje kako bi moglo voditi odgovarajuću evidenciju.

31.10 **Vas**pristati da sve takve informacije obrađujemo u svrhu izvršavanja u skladu s ovim Ugovorom i u svrhu upravljanja odnosom između vas i nas. Slažete se da možemo podijeliti vaše osobne podatke s trećim stranama u ove svrhe i također možemo koristiti podatke za analizu i poboljšanje naših proizvoda i usluga u skladu s našim Pravilima privatnosti koja se nalaze na našoj web stranici na (Kliknite ovdje)

31.11 Svjesni ste da možete primati komentare, analize, ažuriranja tržišta i/ili povjerljive ili vlasničke informacije. Sve informacije koje pripadaju ili se odnose na nas uključujući, bez ograničenja, informacije o poslovnim planovima, kupcima, zalihama, uslugama, pravima intelektualnog vlasništva i/ili financijskim informacijama koje ste primili kao rezultat sklapanja ili izvršavanja Ugovora s klijentima koji su označeni kao povjerljive s naše strane ili su na drugi način jasno povjerljive prirode predstavljaju "povjerljive informacije".

31.12 Suglasni ste da nećete koristiti naše povjerljive podatke u bilo koju drugu svrhu osim u svrhu za koju su vam dostavljeni prema Ugovorima s klijentima i suglasni ste da nećete odati povjerljive podatke primljene od nas trećoj strani, te spriječiti njihovo otkrivanje ili pristup od strane bilo koje treće strane bez našeg prethodnog pisanog pristanka osim ako to zahtijeva zakon ili bilo koje zakonsko ili regulatorno tijelo.

31.13 Koristit ćete razuman stupanj pažnje kako biste zaštitili naše povjerljive podatke. Ova će obveza opstati nakon raskida ovog Ugovora, u odnosu na određenu stavku povjerljivih informacija, sve dok ta stavka povjerljivih informacija ne dođe u javnu domenu, osim ako ste prekršili ovaj uvjet.
Prihvaćate da ćemo imati pravo tražiti određenu izvedbu, oslobađanje od zabrane ili bilo koje druge pravedne lijekove za bilo kakvo kršenje ili prijetnju kršenja bilo koje odredbe ovog stavka 10., a ti pravni lijekovi neće se smatrati isključivim pravnim lijekovima za takvo kršenje ili prijetnju kršenja od strane vi, ali ćete biti uz sve druge pravne lijekove koji su nam dostupni po zakonu, u pravnom vlasništvu ili na neki drugi način.

32. Događaj zadane vrijednosti

32.1 Svako od sljedećeg predstavlja "događaj neispunjenja obveza":

- Propust Klijenta da izvrši bilo koju obvezu prema Društvu.
- Ako se zahtjev podnosi u odnosu na Klijenta u skladu s Ciparskim Zakonom o stečaju ili bilo kojim ekvivalentnim aktom u drugoj jurisdikciji (ako je Klijent pojedinac), ako je partnerstvo, u odnosu na jednog ili više partnera, ili ako je tvrtka , imenovan je stečajni upravitelj, upravitelj, upravni upravitelj ili sličan službenik, ili ako Klijent sklopi dogovor ili dogovor s vjerovnicima Klijenta ili se u odnosu na Klijenta pokrene bilo koji postupak koji je sličan ili analogan bilo čemu od gore navedenih.
- Neuspjeh Klijenta da pruži bilo kakvu početnu maržu i/ili zaštićenu maržu, ili drugi iznos dospjeli prema Ugovoru;
- Neuspjeh Klijenta da dostavi bilo kakvu identifikacijsku dokumentaciju i/ili bilo koju drugu informaciju koju tvrtka zahtijeva s vremena na vrijeme;
- Propust Klijenta da izvrši bilo koju obvezu prema Društvu koja proizlazi iz Ugovora ili drugih dokumenata sklopljenih s Tvrtkom;
- Klijent nije u mogućnosti platiti klijentove dugove kada dospiju.
- Ako bilo koja izjava ili jamstvo koje je dao Klijent u stavku 28. ovog Ugovora s klijentom je ili postane neistinito.
- Klijent (ako je Klijent pojedinac) umire ili bude proglašen odsutnim ili postaje duševno poremećen.
- Bilo koja druga okolnost u kojoj Društvo opravdano vjeruje da je potrebno ili poželjno poduzeti bilo koju radnju navedenu u stavku 27.2 ovog Ugovora s klijentima.
- Nadležno regulatorno tijelo ili tijelo ili sud zahtijeva radnju iz stavka 27.2.
- Klijent umiješa tvrtku u bilo koju vrstu prijevare ili nezakonitosti ili kršenja primjenjivih propisa ili je u opasnosti od uključivanja tvrtke u bilo koju vrstu prijevare ili nezakonitosti ili kršenja primjenjivih propisa.
- U slučajevima značajnog kršenja od strane Klijenta zahtjeva utvrđenih zakonodavstvom Republike Cipar ili drugih zemalja, takvu značajnost utvrđuje Društvo u dobroj vjeri.
- Ako Društvo sumnja da je Klijent uključen u aktivnosti pranja novca, financiranja terorizma, prijevare s karticama ili druge kriminalne aktivnosti.
- Društvo opravdano sumnja da je Klijent izvršio zabranjenu radnju kako je navedeno u stavcima 2.13.-2.15, 4.2 i 4.4 ovog Ugovora s klijentom.
- Društvo opravdano sumnja da je Klijent izvršio zlonamjerno trgovanje.
- Društvo opravdano sumnja da je Klijent otvorio račun za trgovanje na prijevaru.

32.2 Ako dođe do slučaja neispunjenja obveza, Društvo može, prema svom apsolutnom nahođenju, u bilo koje vrijeme i bez prethodne pisane obavijesti, poduzeti jednu ili više od sljedećih radnji:

- Odmah raskinuti ovaj Ugovor bez prethodne obavijesti Klijentu.
- Otkažite sve otvorene pozicije.
- Privremeno ili trajno zabraniti pristup Platformi ili obustaviti ili zabraniti bilo koju funkciju Platforme.
- Odbiti ili odbiti ili odbiti prenijeti ili izvršiti bilo koju nalogu Klijenta.
- Ograničite klijentovu trgovinsku aktivnost.
- U slučaju prijevare, vratite sredstva stvarnom vlasniku ili prema uputama tijela za provedbu zakona relevantne zemlje.
- Otkazivanje dobiti stečene zlonamjernim trgovanjem.
- Odmah poništiti sve poslove koje je izvršio Klijent.
- Poduzmite pravne radnje za sve gubitke koje pretrpi Društvo.

33. Sukob interesa

33.1 Nakon provedbe Direktive o tržištima financijskih instrumenata (MiFID) u Europskoj uniji (zajedno s njezinim izmjenama i dopunama koje su uvedene 3. siječnja 2018. – MIFID II) te u skladu s investicijskim aktivnostima, djelovanjem uređenih tržišta i ostalim povezanim pitanjima Zakon iz 2017., Zakon 87(I)/2017, s naknadnim dopunama ili povremenom zamjenom, Društvo je dužno svojim klijentima i potencijalnim klijentima dostaviti sažetak svoje politike o sukobu interesa.

33.2 Društvo izjavljuje da poduzima sve potrebne mjere, gdje je to moguće, kako bi predvidjelo i/ili riješilo bilo kakav sukob interesa između, s jedne strane, nje i njenih povezanih osoba i klijenata te, s druge strane, svojih klijenata.

33.3 Identifikacija sukoba interesa zajedno s postupcima i kontrolama koje Društvo primjenjuje u cilju upravljanja tim sukobom interesa može se pronaći u Politici o sukobu interesa Društva.

33.4 Politika sukoba interesa dio je Uvjeta korištenja tvrtke i uključena je u njih referencom. Stoga, pristankom na Uvjete korištenja Društva, koji su ugovorno obvezujući ugovor između Klijenta i Tvrtke, Klijent također pristaje na uvjete Politike sukoba interesa.

33.5 Kada Društvo posluje s Klijentom ili za njega, Društvo, suradnik ili neka druga osoba povezana s Tvrtkom, može imati interes, odnos ili dogovor koji je značajan u odnosu na dotičnu transakciju ili koji je u sukobu s interesom Klijenta. Samo kao primjer, kada se Društvo bavi transakcijom za ili u ime Klijenta, Društvo može biti:

- trgovanja predmetnim instrumentom kao nalogodavca za račun Društva prodajom ili kupnjom Instrumenta od Klijenta;
- usklađivanje Klijentove transakcije s transakcijom drugog Klijenta djelovanjem u ime tog drugog Klijenta, kao i u ime Klijenta;
- poslovanje s instrumentom koji Društvo preporučuje Klijentu (uključujući držanje duge ili kratke pozicije); ili
- savjetovanje i pružanje drugih usluga suradnicima ili drugim Klijentima Društva koji mogu imati interese u ulaganjima ili temeljnoj imovini koji su u sukobu s interesima Klijenta.

33.6 Klijent pristaje i ovlašćuje tvrtku da postupa s ili za Klijenta na bilo koji način koji Društvo smatra prikladnim, bez obzira na sukob interesa ili postojanje bilo kakvog materijalnog interesa u transakciji, bez prethodnog upućivanja na Klijenta. Zaposlenici Društva dužni su pridržavati se politike neovisnosti i zanemariti svaki takav materijalni interes ili sukob interesa dok savjetuju Klijenta.

33.7 Prema Zakonu, Društvo je dužno poduzeti sve razumne korake za otkrivanje i izbjegavanje sukoba interesa. Društvo se obvezuje djelovati pošteno, pošteno i profesionalno iu najboljem interesu svojih klijenata te se pri pružanju usluga pridržavati, posebice, načela utvrđenih Zakonom. Sažetak politike nalazi se u dokumentu pod naslovom "Politika sukoba interesa", jer se može naći na web stranici.

33.8 Zaposlenici trgovačkog odjela Društva ne smiju znati namjeru Klijenta u pogledu smjera Transakcije. Zaposlenici odjela trgovanja Društva dužni su u svakoj situaciji prezentirati cijenu ponude i traženje za dani Financijski instrument uz korištenje Spread-a navedenih u Tablicama uvjeta, koje Klijent može koristiti po vlastitom nahođenju za otvaranje novu ili zatvoriti staru poziciju.

33.9 Zaposlenici odjela trgovanja Društva suzdržat će se od davanja javnih komentara o trenutnoj ili perspektivnoj situaciji na tržištu te od sudjelovanja u pripremi izvješća i komentara koje objavljuje Društvo.

34. Fond za kompenzaciju investitora

34.1 U skladu s odjeljkom 17. Zakona o investicijskim uslugama i djelatnostima i uređenim tržištima iz 2017. („Zakon"), „Ciparsko investicijsko društvo ("CIF") mora biti član Fonda za nadoknadu ulaganja ("ICF")". Prema članku 58. Zakona, CIF-u nije dopušteno pružati investicijske usluge bez sudjelovanja u fondovima za naknadu ulagatelja.

34.2 Glavna svrha Fonda za kompenzaciju ulagatelja za klijente ciparskih investicijskih društava je osigurati potraživanja 'pokrivenih klijenata' protiv ciparskih investicijskih društava, u situacijama u kojima potonja nisu u mogućnosti ispuniti svoje obveze koje proizlaze iz potraživanja njegovih klijenata u vezi s investicijskim uslugama ili pomoćnim uslugama koje je pružio, sve dok je takva nemogućnost izravno povezana s njezinim financijskim okolnostima u pogledu kojih se ne čini predvidljivim realno poboljšanje u bliskoj budućnosti.

34.3 Iznos naknade

34.3.1 U skladu s člankom 56. Zakona o investicijskim društvima (IF) iz 2002. do (br. 2) iz 2004. godine, naknada će biti u iznosu do dvadeset tisuća eura (20.000 eura). „Takva naknada će se primjenjivati na ukupna potraživanja ulagatelja prema članu ICF-a, bez obzira na broj otvorenih računa, valutu i mjesto pružanja usluge".

34.4 Obavijest Fonda za kompenzaciju investitora dio je Uvjeta korištenja Društva i uključena je u njih referencom. Stoga, pristankom na Uvjete korištenja tvrtke, koji su ugovorno obvezujući ugovor između Klijenta i Tvrtke, Klijent također pristaje na uvjete obavijesti Fonda za naknadu ulagatelja, koja je dostupna na web stranici Društva.

35. Priznanja o rizicima

35.1 Trgovanje nosi značajan rizik za klijentovo ulaganje i možda nije prikladno za sve ulagače. Prilikom trgovanja kapital klijenta je u opasnosti, jer on/ona može izgubiti sav uloženi kapital.

35.2 Društvo ne jamči i ne može jamčiti početni kapital portfelja Klijenta ili njegovu vrijednost u bilo kojem trenutku ili novac uložen u bilo koji financijski instrument. Klijent treba bezrezervno priznati i prihvatiti da, bez obzira na bilo koju informaciju koju može ponuditi od strane Društva, vrijednost bilo kojeg ulaganja u Financijske instrumente može fluktuirati prema dolje ili prema gore, a čak je i vjerojatno da će ulaganje postati bezvrijedno.

35.3 Klijent bi trebao bezrezervno priznati i prihvatiti da izlaže veliki rizik od nastanka gubitaka i štete kao rezultat kupnje i/ili prodaje bilo kojeg Financijskog instrumenta, a Klijent ovim prihvaća i izjavljuje da je voljan to poduzeti rizik.

35.4 Klijent ne bi trebao sudjelovati u bilo kakvom ulaganju izravno ili neizravno u Financijske instrumente osim ako on/ona ne zna i razumije značajne rizike koji su uključeni za svaki od Financijskih instrumenata.

35.5 U skladu s Uredbom EU 1286/2014 Europskog parlamenta i Vijeća o dokumentu s ključnim informacijama ("KID") o pakiranim ulagačkim proizvodima za maloprodaju i osiguranje ("PRIIP"), Društvo je na svojoj internetskoj stranici objavilo PRIIP-ove KIDs, čiji je cilj malim ulagačima predstaviti ključne karakteristike ponuđenih investicijskih proizvoda, uključujući troškove i rizike povezane s trgovanjem njima. Klijentu se savjetuje da pažljivo pročita i razumije dokumente s ključnim informacijama prije pokretanja trgovanja na Trgovačkom instrumentu Društva.

35.6 Ako Klijent ima bilo kakvu sumnju u prikladnost bilo kojeg ulaganja, treba potražiti savjet neovisnog stručnjaka.

35.7 Tvrtka će poduzeti sve moguće mjere kako bi osigurala da informacije sadržane na web stranici Društva budu što je moguće točnije, međutim, Društvo ne jamči da su informacije sadržane na web stranici Društva bez pogrešaka i kao takve sav materijal sadržan na web stranici Društva Web stranica tvrtke je samo u informativne svrhe, a ne kao investicijski cilj/savjet. Tvrtka savjetuje da će Klijent zatražiti neovisni savjet prije nego što postupi na temelju bilo koje informacije sadržane na web stranici Društva.

35.8 Tvrtka neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak koji proizlazi iz bilo kojeg ulaganja koji se temeljio na bilo kojoj preporuci, prognozi ili drugim informacijama sadržanim na web stranici Društva. Tvrtka ne snosi odgovornost prema bilo kojem pretplatniku, Klijentu, partneru, dobavljaču, drugoj strani ili trećoj strani za informacije dostavljene putem ove stranice, niti za bilo kakav prekid usluge. Tvrtka ne snosi odgovornost za sadržaj bilo koje web stranice, bilo da je povezana s web-mjestom Društva ili ne, niti za bilo kakve posljedice nastale djelovanjem na informacijama s takvih web stranica. Konzultiranje web-mjesta tvrtke ne čini vas klijentom tvrtke i niti jedan subjekt tvrtke ili osoba povezana s tvrtkom neće imati nikakvu dužnost niti snositi bilo kakvu odgovornost ili odgovornost prema vama kao rezultat vašeg savjetovanja s web-mjestom tvrtke.

35.9 Klijent izjavljuje da je pročitao i razumio te bezrezervno prihvaća sljedeće:

- Podaci o prethodnoj uspješnosti financijskog instrumenta ne jamče njegovu sadašnju ili buduću uspješnost. Korištenje povijesnih podataka ne predstavlja obvezujuću ili sigurnu prognozu u vezi s odgovarajućim budućim rezultatima Financijskih instrumenata na koje se navedene informacije odnose.
- Kada se Financijskim instrumentom trguje u valuti koja nije valuta klijentove zemlje rezidentstva, bilo kakve promjene u tečajevima mogu imati negativan učinak na njegovu vrijednost, cijenu i učinak.
- Financijski instrument na inozemnim tržištima može sadržavati rizike različite od uobičajenih rizika tržišta u zemlji prebivališta Klijenta. U nekim slučajevima ti rizici mogu biti veći. Na izglede za dobit ili gubitak od transakcija na inozemnim tržištima također utječu fluktuacije tečaja.

35.10 Klijent prihvaća i prihvaća da mogu postojati i drugi rizici koji nisu sadržani u ovom odjeljku Ugovora.

35.11 Društvo je dužno otkriti i objasniti rizike povezane s trgovanjem složenim financijskim instrumentima, kao što su CFD-ovi i dostaviti Klijentu Obavijest o otkrivanju rizika.

35.12 Obavijest o otkrivanju rizika dio je Uvjeta korištenja tvrtke i uključena je u njih referencom. Stoga, pristankom na Uvjete korištenja tvrtke, koji su ugovorno obvezujući ugovor između Klijenta i Društva, Klijent također pristaje na uvjete Obavijesti o otkrivanju rizika.

36. Raskid i neizvršenje obaveza

36.1 Ovaj Ugovor stupa na snagu nakon što ga Klijent prihvati na web stranici Društva i vrijedi neograničeno vrijeme do njegovog raskida u skladu s uvjetima ovog Ugovora.

36.2 Klijent zadržava pravo otkazati Ugovor tijekom probnog razdoblja u roku od četrnaest (14) dana od uspostavljanja poslovnog odnosa s Društvom, u skladu sPočetak primjene Uvjeta i pravo na otkazivanjeodjeljak Ugovora. Klijent će takav zahtjev dostaviti Društvu u pisanom obliku putem e-maila koji se šalje izravno Društvu s registrirane e-mail adrese Klijenta. Nema zahtjeva za prethodnu najavu.

36.3 Klijent zadržava pravo raskinuti Ugovor u bilo koje vrijeme nakon probnog razdoblja, iz bilo kojeg razloga ili bez ikakvog razloga, nakon što je Društvu dostavio pisanu obavijest od tri (3) dana putem e-pošte koju je poslao izravno Društvu iz Registrirana e-mail adresa klijenta.

36.4 Klijent razumije i slaže se da će prije zahtjeva za otkazivanje ili raskid, Klijent osigurati da su sve njegove/njezine transakcije zatvorene (ako je primjenjivo) i/ili da su sva njegova/njezina sredstva (ako je primjenjivo) vraćena ili povučena s Klijentove Račun za trgovanje. Odgovarajući postupci zajedno s Klijentovom podobnošću za povrate i povlačenja novca detaljno su opisani uNovac klijentaodjeljak Ugovora.

36.5 Tvrtka zadržava pravo raskinuti Ugovor tijekom probnog razdoblja zbog, između ostalog, nedovoljne dokumentacije zaprimljene od Klijenta, o kojoj Klijentu daje obavijest od 24 sata.

36.5.1 Ne dovodeći u pitanje gore navedeno, Društvo može, prema vlastitom nahođenju iu bilo kojem trenutku, ograničiti Klijentov pristup uslugama Društva i Internetskoj mogućnosti trgovanja.

36.6 Tvrtka zadržava pravo raskinuti Ugovor u bilo koje vrijeme nakon probnog razdoblja, dajući Klijentu obavijest od 24 sata, sa ili bez razloga i iz bilo kojeg razloga, uključujući, ali ne ograničavajući se na, ako Društvo ima razumne razloge za vjerovanje da:

- Klijent je prekršio svoje izjave i jamstva,
- Klijent je društvu dostavio netočne, nepotpune ili lažne podatke ili dokumente,
- račun klijenta predstavlja ili može predstavljati anti-pranje novca i sprječavanje financiranja terorizma ili drugi regulatorni rizik,
- Klijent zlorabi Politiku jamstva o negativnom saldu Društva
- Klijent koristi Online Trading Facility i/ili daje naloge ili ulazi u transakcije u okviru definicije tržišne zlouporabe (kao što je takav izraz definiran u Zakonu o zlouporabi tržišta 116(I)/2005) ili na bilo koji drugi zlonamjerni način, uključujući trgovanje s kašnjenjem i /ili korištenje kašnjenja poslužitelja, manipulacije cijenama, manipulacije vremenom ili bilo koje druge prakse koje su nezakonite i/ili se koriste kako bi se klijentu dale nepravedne prednosti ili koje Društvo smatra, prema vlastitom nahođenju, neprikladnim i izvan dosega ovog sporazuma i/ili kao nepošteno poslovno ponašanje.
- Društvo nije primilo dodatne i/ili ažurirane informacije i/ili dokumentaciju potrebne u roku koji je odredilo Društvo.

36.6.1 Ne dovodeći u pitanje gore navedeno, Društvo može staviti Klijentov račun za trgovanje u način rada samo za čitanje (trgovanje onemogućeno) u bilo koje vrijeme i bez ikakve obavijesti prije pokretanja postupka ukidanja računa.

36.7 Klijent prihvaća da Društvo zadržava pravo da odmah raskine Ugovor davanjem pisane obavijesti, u slučaju:

- Izdavanje zahtjeva, naloga, rješenja ili druge objave u vezi sa stečajem ili likvidacijom ili postupkom raspuštanja ili prestanka Klijenta;
- Klijent se obvezuje ili smatra da je Društvo (prema svom apsolutnom nahođenju) uključeno ili pokušava poduzeti bilo kakve arbitražne okolnosti;
- Takav raskid zahtijeva bilo koje nadležno regulatorno tijelo ili tijelo ili smo to obvezni učiniti temeljem zakona.
- Klijentova trgovačka aktivnost na bilo koji način utječe na pouzdanost i/ili nesmetan rad i/ili poredak Internetske mogućnosti trgovanja tvrtke. Klijent trguje na način koji može naštetiti sposobnosti tvrtke da ima i/ili pruža učinkovitu uslugu.

- U slučaju da Društvo smatra da samostalno ili putem bilo koje od Kreditnih institucija Društva ili Davatelja platnog prometa izvješćuje da se određena transakcija može smatrati prijevarnom;
- Klijent ne otkriva ili propušta Društvu otkriti svoju sposobnost stvarnog vlasnika više od jednog računa koji se vodi kod Društva i/ili svoju sposobnost da djeluje kao regulirani upravitelj novcem u ime bilo kojeg drugog Klijenta Društvo;
- Ako Društvo sumnja da je Klijent uključen u aktivnosti pranja novca ili financiranja terorizma ili druge kriminalne aktivnosti
- Klijent uključuje tvrtku u bilo koju vrstu prijevare ili nezakonitosti;
- Ako se u vezi s Klijentom dogodi bilo koji događaj neizvršenja obaveza (kako god opisano) prema bilo kojem drugom ugovoru između Klijenta i Društva.

36.8 Raskid Ugovora ne znači da bilo koja od odgovornosti Klijenta prestaje postojati; potonji je i dalje dužan platiti Društvu:

- Bilo koji iznos koji duguje Društvu.
- Svi troškovi koji su nastali od strane Društva kao rezultat raskida Ugovora, i
- Svaku štetu koja je nastala zbog nagodbe aranžmana.

36.9 Tvrtka zadržava pravo poništiti sve transakcije za koje se smatra da su suprotne interesima Tvrtke ili Klijenta.

36.10 Klijent razumije, suglasan je i ovime ovlašćuje tvrtku da primijeni postupke opisane u nastavku, da ukine svoj račun(e) koji sadrži njegova/njezina sredstva u vrijeme ukidanja, ako Tvrtka, prema vlastitom nahođenju, smatra takvo ukidanje računa kako je potrebno:

- Ako Tvrtka raskine Ugovor nakon što je Klijentov depozit knjižen na njegov/njezin trgovački račun, ali Klijent od tada nije izvršio nijednu trgovinu, Društvo će vratiti klijentov početni depozit primjenjujući svoj Postupak povrata koji je detaljno opisan uNovac klijentaodjeljak Ugovora, bez obzira je li Klijent podnio zahtjev za povrat novca ili ne.
- Ako Društvo raskine Ugovor nakon što je Klijentov depozit knjižen na njegov/njezin račun za trgovanje i Klijent je već stupio u trgovinu, ali u trenutku ukidanja Računa nema otvorenih transakcija na relevantnom Klijentovom računu za trgovanje, Društvo će primijeniti postupak povlačenja detaljno opisan uNovac klijentaodjeljak Ugovora, bez obzira je li Klijent podnio zahtjev za Raskid ili ne.
- Ako Društvo raskine Ugovor nakon što je depozit klijenta knjižen na njegov/njezin račun za trgovanje, a Klijent je već ušao u trgovinu, a u vrijeme raskida računa postoji/su otvorene transakcije na klijentovom relevantnom trgovačkom računu , Društvo će automatski zatvoriti sve obrte, bez obzira na to je li Klijent namjeravao zaključiti svoje Transakcije ili ne, a zatim primijeniti Proceduru povlačenja na preostalo stanje računa, kako je detaljno opisano uNovac klijentaodjeljak Ugovora, i bez obzira na to je li Klijent podnio zahtjev za Raskid ili ne.

36.11 Ne dovodeći u pitanje bilo koji drugi stavakRaskid i neizvršenje obavezaodjeljak Ugovora, ako Društvo sumnja da:

- Klijent je prekršio svoje izjave i jamstva,
- Klijent je društvu dostavio netočne, nepotpune ili lažne podatke ili dokumente,
- račun klijenta predstavlja ili može predstavljati anti-pranje novca i sprječavanje financiranja terorizma ili drugi regulatorni rizik,
- Klijent zlorabi Politiku jamstva o negativnom saldu Društva
- Klijent koristi Online Trading Facility i/ili daje naloge ili ulazi u transakcije u okviru definicije tržišne zlouporabe (kao što je takav izraz definiran u Zakonu o zlouporabi tržišta 116(I)/2005) ili na bilo koji drugi zlonamjerni način, uključujući trgovanje s kašnjenjem i /ili korištenje kašnjenja poslužitelja, manipulacije cijenama, manipulacije vremenom ili bilo koje druge prakse koje su nezakonite i/ili se koriste kako bi se klijentu dale nepravedne prednosti ili koje Društvo smatra, prema vlastitom nahođenju, neprikladnim i izvan dosega ovog sporazuma i/ili kao nepošteno poslovno ponašanje.
- Društvo nije zaprimilo dodatne i/ili ažurirane informacije i/ili dokumentaciju potrebne u roku koji je odredilo Društvo

36.12 Društvo može, ali nije dužno, pokrenuti internu istragu kako bi provjerilo svoje sumnje. Tijekom tog vremena, Društvo može suspendirati Račun, bilo zabranom dodatnih depozita, odbijanjem Narudžbi, odbijanjem ili odgađanjem zahtjeva za povlačenje, povratom salda na izvor depozita, ukidanjem postojećih Pozicija i/ili bilo kojim drugim načinom na koji je dopušteno ili potrebno, pod na mjerodavno pravo. Klijent je suglasan da Društvo neće biti odgovorno za bilo kakav gubitak, štetu ili trošak bilo koje vrste koji bi Klijent mogao pretrpjeti kao rezultat takvih slučajeva.

36.12.1 Klijent razumije i slaže se da ako Društvo ima dovoljno razloga vjerovati da je Klijent postupao protivno dobroj vjeri ili kada je Klijent mogao biti uključen u nezakonitu i/ili nemoralnu radnju i/ili u slučajevima kada je nastavak odredbi usluga tvrtke može rezultirati kršenjem regulatornih ili drugih obveza Tvrtke, Društvo ima pravo privremeno i/ili trajno obustaviti Klijentov pristup platformi(ama) i/ili Računu(ima) i/ili raskinuti Ugovor u svom u cijelosti i/ili postaviti interna ograničenja i/ili poduzeti bilo koju drugu radnju koju Društvo smatra prikladnim u datim okolnostima.

36.13 Klijent je suglasan da Tvrtka neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak, štetu ili trošak bilo koje vrste koji bi Klijent mogao pretrpjeti kao rezultat ukidanja računa i/ili Klijentovog ograničenog pristupa Internetskoj trgovini.

36.14 Raskid od strane bilo koje Strane neće utjecati ni na jednu obvezu koja je već nastala od strane bilo koje Strane niti na bilo koja zakonska prava ili obveze koje su možda već nastale temeljem Ugovora ili bilo koje Transakcije napravljene prema ovom Ugovoru.

36.15 Nakon raskida ovog Ugovora, svi iznosi koje Klijent plati Društvu postat će odmah dospjeli i plativi, uključujući (ali bez ograničenja) sve nepodmirene troškove i sve druge iznose koji se plaćaju Društvu, sve troškove i dodatne troškove nastale ili koje će nastati Društva kao rezultat raskida Ugovora.

36.16 Arhiviranje računa

36.16.1 Tvrtka zadržava pravo deaktivirati i arhivirati račune klijenta ako su takvi računi kvalificirani za arhiviranje.

36.16.2 Račune na kojima nema preostalog stanja i nije bilo aktivnosti trgovanja u razdoblju od šest (6) uzastopnih mjeseci Društvo će smatrati neaktivnim. U takvim slučajevima, Tvrtka zadržava pravo deaktivirati i arhivirati bilo koji takav račun(e) bez davanja obavijesti Klijentu.

36.16.3 Klijent ovime pristaje i ovlašćuje tvrtku da deaktivira i arhivira svoje račune ako su navedeni računi ispunili kriterije opisane u stavku 29.13.2 Ugovora.

36.16.4 Ako Klijent želi ponovno aktivirati račun, predviđeno je da Društvo to može učiniti prema vlastitom nahođenju, pod uvjetom da Klijent udovolji zahtjevu za ažuriranjem svojih dokumenata za provjeru i/ili potrebnih podataka kako je opisano u[Upoznajte svoje kupce (KYC) procedure](#)odjeljak Ugovora.

37. Opća pravila trgovanja

37.1 Ne dovodeći u pitanje bilo koje druge odredbe ovdje, a posebno stavak 15.13 ovog Ugovora s klijentima, nakon što Klijent postavi nalog na platformi za trgovanje, Društvo organizira izvršenje navedenog naloga na mjestu izvršenja prema Sažetku najboljeg interesa i Politika izvršenja naloga, koja se nalazi na web stranici Društva. Podrazumijeva se da Društvo izvršava naloge klijenata u CFD-ovima kao principal prema nalogodavcu protiv Klijenta, tj. Društvo je samo mjesto izvršenja za izvršenje naloga klijenta.

37.2 Prihvaćate i slažete se da se svaka Transakcija provedena na Trgovačkoj platformi prvo sastoji od vaše ponude za dovršetak Transakcije (bilo da je takva ponuda otvaranje Pozicije ili zatvaranje Otvorene Pozicije) po određenoj cijeni navedenoj u Trgovini Platforma i naše

naknadno prihvaćanje vaše ponude. Ponuda će se smatrati dovršenom tek kada vašu ponudu primimo i prihvatimo. Naše prihvaćanje ponude bit će dokazano našom potvrdom njezinih uvjeta za vas i njenim dovršenjem.

37.3 Možete zatražiti otkazivanje ili izmjenu Transakcije u bilo kojem trenutku prije nego što dovršimo takvu Transakciju.

37.4 Zadržavamo pravo da od samog početka poništimo svaku Transakciju koja sadrži ili se temelji na bilo kojoj očitoj grešci. U nedostatku naše prijevare ili namjernog neplaćanja, nećemo biti odgovorni za bilo kakav gubitak, trošak, zahtjev, zahtjev ili trošak nakon bilo koje očite greške.

37.5 Morat ćete se pridržavati svih ograničenja o kojima vas povremeno obavijestimo u vezi s vašim aktivnostima na Platformi za trgovanje, uključujući, bez ograničenja, veličinu transakcija ili druge uvjete koji se mogu primijeniti na našu ponudu. Prihvaćate da možemo ponuditi i nametnuti svakom Klijentu, prema vlastitom nahođenju, različite uvjete i ograničenja u pogledu njihove upotrebe Trgovinske platforme.

37.6 Prihvaćate da je platforma za trgovanje neovisna o bilo kojem temeljnom tržištu i da nemamo obvezu citirati određenu cijenu ili slijediti pravila trgovanja u skladu s takvim temeljnim tržištima. Nadalje potvrđujete da je pokretanje vašeg naloga povezano s cijenama navedenim na Trgovačkoj platformi, a ne cijenama navedenim drugdje na relevantnim temeljnim tržištima i Društvo ne jamči da će prilikom izvršenja Naloga njegova cijena biti povoljnija od one koja može biti dostupno negdje drugdje. Prilikom utvrđivanja jesu li cijene navedene na Platformi za trgovanje dostižu ili premašuju cijenu koju smo prihvatili u transakciji, imat ćemo pravo (ali ne i dužni), prema našem apsolutnom nahođenju, zanemariti sve cijene navedene na našoj platformi tijekom bilo kojeg prije tržišta, razdoblja nakon tržišnih ili unutardnevnih dražbi na relevantnim temeljnim tržištima, tijekom bilo kojeg unutardnevnog ili drugog razdoblja obustave na relevantnim temeljnim tržištima ili tijekom bilo kojeg drugog razdoblja koje po našem razumnom mišljenju može dovesti do kratkoročnih skokova cijena ili druga izobličenja. Naše cijene mogu se razlikovati od trenutnih cijena na relevantnim temeljnim tržištima i prihvaćate da se transakcija može pokrenuti iako:

- temeljno tržište kojim se nikada nije trgovalo na razini vaše transakcije; ili
- Temeljno tržište je trgovalo na razini vaše Transakcije, ali u tako kratkom razdoblju da bi bilo nepraktično izvršiti ekvivalentnu transakciju na Temeljnim tržištima.

37.8 Kada date narudžbu na platformi za trgovanje, slažete se da ne poslujete s priznatom razmjenom.

37.9 Obvezujete se i suglasni ste da nećete koristiti cijene navedene na Platformi za trgovanje u bilo koju drugu svrhu osim za vlastitu svrhu trgovanja, i suglasni ste da nećete preraspodijeliti naše cijene bilo kojoj drugoj osobi, bilo da je takva redistribucija u komercijalne ili druge svrhe.

37.10 Potvrđujete da je svaka transakcija napravljena za određeni broj jedinica koje čine temeljnu imovinu. Transakcije na Platformi za trgovanje možete dovršiti samo za minimalni broj jedinica kako je na Trgovačkoj platformi navedeno kao "Iznos jedinice" i višestruko od takvog "Iznosa jedinice" do maksimalnog iznosa koji je dopušten od strane Platforme za trgovanje. Prihvaćate i suglasni ste da možemo postaviti, prema vlastitom i apsolutnom nahođenju, "iznos jedinice" za svaku temeljnu imovinu.

37.11 Svaka Pozicija koju otvorite i svaka izvršena Transakcija bit će za vas obvezujuća, bez obzira na to što ste otvaranjem Pozicije možda prekoračili bilo koji kreditni ili drugi limit koji se primjenjuje na vas ili u odnosu na vaše poslovanje s nama.

37.12 Možete zatražiti ponudu za otvaranje ili zatvaranje pozicije za određenu temeljnu imovinu, u bilo koje vrijeme tijekom radnog vremena za takvu temeljnu imovinu. Nećemo imati nikakvu obvezu, ali možemo, prema našem apsolutnom nahođenju, dati Ponudu te prihvatiti i postupiti po vašoj ponudi za otvaranje ili zatvaranje Pozicije za temeljnu imovinu izvan radnog vremena takve temeljne imovine. U nekim slučajevima, transakcijama se može trgovati samo tijekom vremena kada je relevantno temeljno tržište otvoreno. Sati trgovanja

prikazani su na Platformi za trgovanje pod vezom pojedinosti za svaku određenu temeljnu imovinu. Vaša je odgovornost osigurati da ste svjesni na koju temeljnu imovinu može utjecati.

37.13 Ne dovodeći u pitanje bilo koje naše pravo iz ovog Ugovora, ako, prije prihvaćanja Vaše Narudžbe za otvaranje ili zatvaranje Pozicije, postanemo svjesni da bilo koji od čimbenika navedenih u stavku 37.13 ovdje nije ispunjen, zadržavamo pravo da potpuno odbiti Vašu Narudžbu. Ako smo, ipak, već otvorili ili zatvorili Poziciju prije nego što smo postali svjesni da faktor naveden u stavku 37.13.nije ispunjen, možemo prema vlastitom nahođenju ili smatrati takvu Transakciju nevažećom od samog početka ili zatvoriti Otvorenu poziciju po našoj tada prevladavajućoj cijeni. Međutim, možemo vam, prema našem apsolutnom nahođenju, dopustiti da otvorite ili, ovisno o slučaju, zatvorite Otvorenu poziciju u kojem slučaju ćete biti vezani otvaranjem ili zatvaranjem takve Pozicije, bez obzira na čimbenike u stavku 37.13. nisu bili zadovoljni.

Gore navedeni čimbenici uključuju sljedeće:

- Ponuda se mora dobiti putem Trgovinske platforme ili na neki drugi način o kojem vas možemo s vremena na vrijeme obavijestiti;
- vaša ponuda za otvaranje ili zatvaranje Pozicije mora biti dana dok je ponuda još uvijek važeća;
- Citat ne smije sadržavati očitu pogrešku;
- kada ponudite otvaranje Pozicije, broj jedinica za koje se transakcija treba otvoriti ne smije biti manji od minimalnog iznosa jedinice navedenog na Platformi za trgovanje, s vremena na vrijeme, niti veći od iznosa dopušteno u skladu s uvjetima ovog Ugovora;
- kada ponudite zatvaranje dijela, ali ne cijele otvorene Pozicije, i dio Pozicije koji nudite da zatvorite i dio koji bi ostao otvoren da prihvatimo vašu ponudu ne smije biti manji od minimalnog iznosa jedinice navedenog na Platformi za trgovanje ;
- Događaj više sile nije se trebao dogoditi kada ponudite otvaranje ili zatvaranje Transakcije, što utječe na izvršenje Transakcije;
- Događaj neizvršenja obaveza se ne smije dogoditi u odnosu na vas;
- kada ponudite otvaranje bilo koje Pozicije, otvaranje ne smije rezultirati vašim prekoračenjem bilo kojeg iznosa početne ili marže za održavanje, kredita ili drugog ograničenja postavljenog na vaše poslovanje;
- u skladu s paragrafom 38.12 ovdje, vaša ponuda nam se mora dati tijekom Trgovačkog vremena za primjenjivu temeljnu imovinu u odnosu na koju nudite otvaranje ili zatvaranje Pozicije;
- internetska veza ili komunikacija nisu prekinuti;
- nema zahtjeva ciparskih regulatornih ili nadzornih tijela ili suprotnog naloga suda;
- zakonitost ili autentičnost Narudžbe nije pod sumnjom;
- postoje normalni tržišni uvjeti; i bilo koji drugi razumni čimbenik o kojem vas, prema vlastitom nahođenju, s vremena na vrijeme obavještavamo.

37.14 Korištenje bilo kakvih robota, paukova ili drugih automatiziranih sustava za unos podataka s platformom za trgovanje izričito je zabranjeno, osim ako ne dobijete izričit pisani pristanak od strane Društva prije aktiviranja robota. Sve transakcije morate izvršiti ručno.

37.15 Tvrtka nema nikakvu obvezu, osim ako je drugačije dogovoreno u Ugovoru, pratiti ili savjetovati Klijenta o statusu bilo koje Transakcije ili zatvoriti bilo koje Klijentove otvorene pozicije. Kada Društvo to odluči, to će se učiniti na diskrecijskoj osnovi i neće se smatrati preuzimanjem obveze za nastavak. Klijentova je odgovornost da u svakom trenutku bude svjestan svojih pozicija.

37.16 Prednosti – preuzimanja i transformacije (uključujući događaje kao što su konsolidacije/podjele dionica, spajanja, preuzimanja, spinoffi, MBO-ovi, de-listing, itd.). Ovisno o okolnostima svakog događaja, naša je politika zatvaranje otvorenih pozicija kupaca po tržišnoj cijeni neposredno prije održavanja događaja. Kao rezultat takvog događaja, ako bilo koja temeljna imovina postane podložna prilagodbi kao rezultat akcije preuzimanja ili transformacije, odredit ćemo odgovarajuću prilagodbu ugovorne cijene ili ugovorne količine kako

smatramo prikladnim za obračun razrjeđivanja ili koncentrirajućeg učinka djelovanja. Takva prilagodba predstavlja ekonomski ekvivalent prava i obveza nas i vas neposredno prije radnje.

37.17 Insolventnost. Ako tvrtka, čija temeljna imovina čini CFD, postane nesolventna ili je na neki drugi način raspuštena, zatvorit ćemo sve takve vaše otvorene transakcije u CFD-u te temeljne imovine. Datum zatvaranja je datum insolventnosti.

37.18 Tvrtka će uložiti razumne napore za izvršenje Narudžbe, ali je dogovoreno i razumije se da unatoč razumnim naporima Društva prijenos ili izvršenje ne može uvijek biti postignuto iz razloga koji su izvan kontrole Društva.

38. Viša sila

38.1 Tvrtka neće prekršiti ovaj Ugovor i neće biti odgovorna niti snositi odgovornost bilo koje vrste za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu od strane Klijenta kao rezultat bilo kakvog potpunog ili djelomičnog neuspjeha, prekida ili kašnjenja u izvršavanju ovog Ugovora uzrokovanog bilo kojim Božjim činom, požarom, ratom, građanskim, metežom, radnim sporom, aktom vlade, države, vladinog ili nadnacionalnog tijela ili tijela ili bilo koje investicijske burze i/ili klirinške kuće, nemogućnost komunikacije s pokretačima tržišta iz bilo kojeg razloga, neuspjeh bilo kojeg računalnog sustava trgovanja, bilo koji drugi kvar ili neuspjeh prijenosa u komunikacijskim objektima bilo koje prirode, između Tvrtke i Klijenta ili bilo koje treće strane, ili bilo kojeg drugog razloga (bez obzira na to je li sličan bilo čemu od gore navedenih ili ne) izvan naše razumne kontrole ("Događaj više sile").

38.2 Klijent potvrđuje i slaže se da Društvo može po svom razumnom mišljenju utvrditi da postoji ili će se dogoditi Viša sila; ovisno o slučaju, obavijestit ćemo vas koliko je to razumno izvedivo ako tako odredi.

38.3 Viša sila je situacija u kojoj, zbog događaja koji su izvan kontrole Društva, nije moguće funkcioniranje Društva ili Trgovinskog računa Klijenta u skladu s Pravilnikom. Događaj više sile uključuje bez ograničenja svako od sljedećeg:

- neredi, štrajkovi, nestanci struje, požar, nedostatak komunikacije, oružani sukobi, izbijanje rata ili neprijateljstava, prijetnja ratom, nacionalna izvanredna situacija, građanski nemiri, sabotaža, rekvizicija ili bilo koja druga međunarodna nesreća, gospodarska ili politička kriza;
- situacije vezane uz nastanak terorističkih napada;
- uništenje ureda Društva ili okolnosti koje onemogućuju sposobnost poslovanja Društva;
- situacija u kojoj su kotacije Temeljnih instrumenata na određenom tržištu obustavljene ili zaustavljene ili ako je iz bilo kojeg razloga relevantno tržište zatvoreno ili je trgovanje obustavljeno, ili postoji regulatorna zabrana aktivnosti bilo koje strane (osim ako Društvo je izazvao tu zabranu);
- situacija u kojoj su na određenom tržištu nametnuti specifični zahtjevi ili načela koja sprječavaju izvršenje transakcija u skladu s postojećim općeprihvaćenim načelima;
- kvar informatičkih sustava, za koji Društvo ne snosi odgovornost;
- kvar računalnih uređaja, onemogućavanje ispravnog rada informatičkih sustava, za koje Društvo ne snosi odgovornost;
- nedostatak internetske veze, zbog kvara davatelja internetskih usluga ili preopterećenja veze;
- kvar telekomunikacijskih sustava, za koji Društvo ne snosi odgovornost;
- Božji čin, potres, tsunami, uragan, tajfun, nesreća, oluja, poplava, požar, epidemija ili druga prirodna katastrofa;
- Radni sporovi i lock-out;

- Moratorij na financijske usluge koji su proglasila odgovarajuća regulatorna tijela ili bilo koji drugi akt ili propis bilo kojeg regulatornog, vladinog, nadzornog, regulatornog ili nadnacionalnog tijela ili tijela;
- Bilo koji događaj, radnja ili okolnosti koje nisu razumno pod kontrolom Društva, a učinak tog(ih) događaja(a) je takav da Društvo nije u poziciji poduzeti bilo kakvu razumnu radnju za otklanjanje neispunjavanja obveza.
- Suspenzija ili zatvaranje bilo kojeg temeljnog tržišta ili pojava, napuštanje ili neuspjeh bilo koje temeljne imovine na kojoj temeljimo, ili na koju smo na bilo koji način povezani, našu ponudu, ili nametanje ograničenja ili posebnih ili neobičnih uvjeta za trgovanje u bilo kojem takvom tržištu ili na bilo kojem takvom događaju.

- Obustava trgovanja na Tržištu, odnosno utvrđivanje minimalne ili maksimalne cijene za trgovanje na Tržištu, regulatorna zabrana djelovanja bilo koje strane (osim ako je Društvo uzrokovalo tu zabranu), odluke državnih tijela, tijela samoupravljanja regulatorne organizacije, odluke upravnih tijela organiziranih trgovačkih platformi;
- Svaki kvar ili kvar prijenosnih, komunikacijskih ili računalnih objekata, prekid napajanja ili kvar elektroničke ili komunikacijske opreme; ili
- Neuspjeh bilo kojeg relevantnog dobavljača, financijske institucije, posrednika, našeg agenta ili principala, skrbnika, podskrbnika, dilera, temeljnog tržišta, klirinške kuće ili regulatorne ili samoregulatorne organizacije, iz bilo kojeg razloga, da izvrši svoje obveze.
- Moratorij na financijske usluge koji su proglasila odgovarajuća regulatorna tijela ili bilo koji drugi akt ili propis bilo kojeg regulatornog, vladinog ili nadnacionalnog tijela ili tijela;
- Pojava prekomjernog pomaka na razini bilo koje Transakcije i/ili Temeljnog tržišta ili naše predviđanje (postupajući razumno) pojave takvog kretanja;

38.4 Ako Društvo utvrdi da postoji ili će se uskoro dogoditi Događaj više sile, može (ne dovodeći u pitanje bilo koja druga prava iz ovog Ugovora i prema vlastitom nahođenju) poduzeti radnje koje smatra potrebnim ili prikladnim u datim okolnostima, a niti Društvo , niti bilo koji od njegovih direktora, službenika, zaposlenika, agenata ili savjetnika neće biti odgovoran za bilo kakav neuspjeh, smetnju ili kašnjenje u izvršavanju svojih obveza prema ovom Ugovoru ili za poduzimanje ili propuštanje poduzimanja bilo koje radnje u skladu s ovim podstavkom.

39. Pritužbe

39.1 Mali klijenti koji žele podnijeti službenu pritužbu moraju to učiniti putem elektroničkog podnošenja obrasca za pritužbe (dostupnog na web stranici Društva) ili pisati izravno Odjelu za usklađenost tvrtke na sljedeću adresu e-pošte:žalbe@investing24.com.

39.2 Sve formalne pritužbe rješavat će Odjel za usklađenost tvrtke u skladu s postupcima opisanim u Priručniku za postupanje s pritužbama tvrtke objavljenom na web stranici Društva. U slučajevima kada bi mogao doći do sukoba interesa, glavni operativni direktor će odlučiti tko će se baviti takvom pritužbom.

39.3 Sve pritužbe će se tretirati povjerljivo.

39.4 Pritužba ne smije sadržavati uvredljive jezike upućene tvrtki ili zaposlenicima tvrtke

39.5 Vremenska ograničenja

39.5.1 Svaka pritužba u vezi s izvršenjem naloga (i) cijena, (ii) trošak, (iii) brzina i (iv) način podnose se Društvu u pisanom obliku u roku od dva (2) radna dana od izvršenja problematične narudžbe.

39.5.2 Nijedna pritužba neće biti valjana ako je podnesena nakon šest mjeseci od navodnog nastanka i treba se smatrati da je u cijelosti riješena nakon isteka navedenog razdoblja od 6 mjeseci. Klijent se ovim odriče svih prava koja može imati uključujući pravo na podnošenje bilo kakve pritužbe ili potraživanja ili navoda izvan dopuštenog vremenskog okvira od šest mjeseci od dana kada se navedeni navodni dogodio, bez obzira na prirodu događaja (tj. trgovina, povrat novca, itd.) ili veličinu Pritužbe.

39.5.3 Nakon što je pritužba temeljito istražena, Društvo će Klijentu dostaviti konačni odgovor. U slučajevima kada Klijent nije zadovoljan konačnim odgovorom na svoju službenu pritužbu i ne slaže se s njim, Klijent će o svom mišljenju obavijestiti tvrtku u roku od trideset (30) radnih dana od dana slanja takvog konačnog odgovora. na registriranu e-mail adresu Klijenta. U nedostatku Klijentovog odgovora na Konačni odgovor Društva unutar gore navedenih trideset (30) radnih dana, Društvo će svoj konačni odgovor smatrati neopozivo i u cijelosti prihvaćenim od strane Klijenta, a Žalbu trajno riješenom i zatvorenom.

39.6 Društvo će primijeniti svoju proceduru rješavanja pritužbi, kada se bavi pritužbama Klijenta. Postupak rješavanja pritužbi može se pronaći u Priručniku za postupanje s pritužbama, koji je dostupan na web stranici Društva.

39.7 Priručnik za postupanje s pritužbama dio je Uvjeta korištenja tvrtke i uključen je u njega referencom. Stoga, pristankom na Uvjete korištenja tvrtke, koji su ugovorno obvezujući ugovor između Klijenta i Tvrtke, Klijent također pristaje na uvjete Priručnika za rješavanje pritužbi.

40. Mjerodavno pravo i nadležnost

40.1 Klijent prihvaća da će se Ugovor i sva ulaganja i/ili pomoćne usluge koje Društvo pruža prema njemu primjenjivati zakonom Republike Cipar.

40.2 Svi postupci i njihova nagodba koji mogu uključivati Društvo odvijat će se pred nadležnim sudovima Republike Cipar.

41. Osobni podaci

41.1 Ako ste fizička osoba, Društvo će koristiti, pohranjivati, obrađivati i rukovati vašim osobnim podacima u skladu sa Zakonom o obradi osobnih podataka (zaštita pojedinca) iz 2001. godine i Društvo vam je dužno dostaviti vam, na zahtjev, kopiju osobnih podataka koje posjeduje o vama (ako ih ima), pod uvjetom da platite administrativnu pristojbu.

41.2 Podnošenjem obrasca za otvaranje računa i naknadnim sklapanjem Ugovora s nama, pristajete na prijenos vaših osobnih podataka izvan Europskog gospodarskog prostora, u skladu s odredbama Zakona o obradi osobnih podataka (zaštita pojedinca) iz 2001. iz razloga navedenih u stavku 10.3 ovog Ugovora s klijentima.

41.3 Imate pravo biti obaviješteni o osobnim podacima koje imamo o vama. Može se naplatiti mala administrativna pristojba.

41.4 Obrada osobnih podataka

41.4.1 Društvo je voditelj obrade podataka i obvezuje ga Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) (EU) 2016/679 i Zaštita fizičkih osoba od obrade osobnih podataka i slobodnog kretanja (Zakon 125 (I) / 2018).

41.4.2 Ovime potvrđujete i slažete se sa prikupljanjem i obradom osobnih podataka koje ste dali u vezi s otvaranjem trgovačkog računa u svrhu izvršavanja naših obveza prema ovim Uvjetima i za upravljanje odnosom između vas i nas.

41.4.3 Tvrtka može u nekim slučajevima podijeliti vaše osobne podatke s trećim stranama kako bi vam pružila Usluge i poboljšala vaše iskustvo trgovanja, u skladu s primjenjivim zakonima i Politikom privatnosti tvrtke. Tvrtka neće otkriti vaše osobne podatke trećoj strani bez vašeg prethodnog pristanka i/ili bez pravne osnove za to.

41.4.4 Ovime potvrđujete i slažete se da Društvo može proslijediti podatke koje ste dali Društvu, drugim tvrtkama koje pripadaju istoj grupi s Društvom i drugim povezanim društvima, u svrhu obrade i/ili analize osobnih podataka u svrhu pružanja usluga.

41.4.5 U slučaju da ste pristali na korištenje vaših osobnih podataka od strane Društva u marketinške svrhe i svrhe upravljanja informacijama, ili za provođenje istraživanja tržišta za Društvo, tada Društvo može podijeliti te podatke s drugim tvrtkama u svojoj grupi ili s pažljivo odabranim vanjske strane koje mogu koristiti osobne podatke kako bi vam pružile informacije o proizvodima i uslugama koje bi mogle biti od vašeg interesa.

41.4.6 Pod određenim okolnostima imate pravo u odnosu na svoje osobne podatke:

- Zatražite pristup svojim osobnim podacima (općepoznato kao "zahtjev za pristup subjektu podataka"). To vam omogućuje da primite kopiju osobnih podataka koje imamo o vama i da provjerite da li ih obrađujemo na zakonit način;
- Zatražite ispravak osobnih podataka koje imamo o vama. To vam omogućuje da ispravite sve nepotpune ili netočne podatke koje imamo o vama, iako ćemo možda morati provjeriti točnost novih podataka koje nam dajete.
- Zatražite brisanje vaših osobnih podataka. To vam omogućuje da od nas zatražite brisanje ili uklanjanje osobnih podataka ako nema dobrog razloga da ih nastavimo s obradom. Također imate pravo zatražiti od nas da izbrišemo ili uklonimo vaše osobne podatke ako ste uspješno iskoristili svoje pravo na prigovor na obradu kada smo možda obrađivali vaše podatke nezakonito ili kada smo dužni izbrisati vaše osobne podatke u skladu s lokalnim zakonom. Međutim, imajte na umu da možda nećemo uvijek biti u mogućnosti udovoljiti vašem zahtjevu za brisanjem iz određenih pravnih razloga o kojima ćemo vas obavijestiti, ako je primjenjivo, u vrijeme vašeg zahtjeva.
- Prigovarate obradi vaših osobnih podataka ako se oslanjamo na legitimni interes (ili interes treće strane) i postoji nešto u vašoj konkretnoj situaciji zbog čega želite prigovoriti obradi na ovoj osnovi jer smatrate da to utječe na vaše temeljne prava i slobode. Također imate pravo prigovoriti kada obrađujemo vaše osobne podatke u svrhe izravnog marketinga. U nekim slučajevima možemo pokazati da imamo uvjerljive legitimne razloge za obradu vaših podataka koji nadmašuju vaša prava i slobode.
- Zatražite ograničenje obrade vaših osobnih podataka. To vam omogućuje da zatražite od nas da obustavimo obradu vaših osobnih podataka u sljedećim scenarijima: (a) ako želite da utvrdimo točnost podataka; (b) ako je naša upotreba podataka protuzakonita, ali ne želite da ih izbrišemo; (c) kada trebate da zadržimo podatke čak i ako nam ih više ne zahtijevamo jer su vam potrebni za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva; ili (d) prigovorili ste našoj upotrebi vaših podataka, ali moramo provjeriti imamo li preovlađujuće legitimne razloge da ih koristimo.
- Zatražite prijenos svojih osobnih podataka vama ili trećoj strani. Vama ili trećoj strani koju ste odabrali pružit ćemo vaše osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno korištenom, strojno čitljivom formatu. Imajte na umu da se ovo pravo odnosi samo na automatizirane informacije za koje ste nam prvotno dali privolu ili gdje smo te podatke koristili za sklapanje ugovora s vama.
- Povucite privolu u bilo kojem trenutku kada se oslanjamo na privolu za obradu vaših osobnih podataka. Međutim, to neće utjecati na zakonitost bilo koje obrade provedene prije nego što povučete svoj pristanak. Ako povučete svoj pristanak, možda vam nećemo moći pružiti određene proizvode ili usluge. Ako je to slučaj, obavijestit ćemo vas u trenutku kada povučete svoju privolu.

41.5 Morate pročitati i prihvatiti Politiku privatnosti tvrtke koja je dostupna online na adresihttps://investing24.com/legal-documents

42. Privremena pomoć

42.1 Ništa u ovom Ugovoru ne sprječava bilo koju Stranu da se obrati sudu za privremenu ili zabranu.

42.2 Svaka strana potvrđuje da kršenje odredbi ovog Ugovora može drugoj strani uzrokovati nepopravljivu ozljedu i štetu i stoga se svako takvo kršenje može zabraniti putem zabrane, uz sva druga prava i pravne lijekove koji mogu biti dostupni bilo kojoj Strani kao prema važećem zakonu ili u kapitalu.

43. Predstavljamo brokere

43.1 Tvrtka i Broker za predstavljanje potpuno su odvojeni jedno od drugog. Ugovorom s klijentom s tvrtkom i brokerom koji predstavlja ne uspostavlja se zajednički pothvat ili partnerstvo i broker koji predstavlja nije agent ili zaposlenik Društva.

43.2 Klijenta je Društvu mogao uputiti broker koji predstavlja. Ako je tako, Društvo neće biti odgovorno za bilo kakav sporazum sklopljen između Klijenta i Klijentovog Predstavljajućeg Brokera. Klijent potvrđuje da će svaki takav Predstavljajući Broker djelovati isključivo kao neovisni posrednik i da nijedan takav Predstavljajući Broker neće biti ovlašten davati bilo kakve izjave u vezi s tvrtkom ili uslugama Društva niti će biti ovlašten preuzimati bilo kakve obveze u ime Društvo.

43.3 Tvrtka ne podržava niti jamči za usluge koje pruža Broker za predstavljanje, niti implicira da Predstavljajući Broker posjeduje bilo kakvu licencu za svoje usluge, ako je takva licenca potrebna. Budući da Broker za predstavljanje nije zaposlenik ili agent Društva, odgovornost je Klijenta da izvrši nužnu dužnu analizu agenta za predstavljanje prije korištenja bilo koje njegove usluge.

43.4 Društvo ne kontrolira i ne može potvrditi niti jamčiti za točnost ili potpunost bilo koje informacije ili savjeta koje je Klijent mogao dobiti ili bi mogao dobiti u budućnosti od Predstavljajućeg Brokera ili od bilo koje treće strane koja nije zaposlena u Tvrtki u vezi sa stranom valutom ili trgovinu na burzi ili druge usluge koje pruža Društvo ili rizike uključene u takvo trgovanje ili takve usluge.

43.5 Društvo pruža informacije o otkrivanju rizika svim novim Klijentima kada otvore račun. Klijent bi trebao pažljivo pročitati te informacije i ne bi se trebao oslanjati na suprotne informacije iz bilo kojeg drugog izvora, uključujući Introducing Brokers. Ako Introducing Broker ili bilo koja druga treća strana pruži Klijentu informacije ili savjete u vezi s trgovinom devizama ili bilo kojom od usluga koje pruža Društvo (uključujući, bez ograničenja, tečajeve, programe, istraživanja ili pisane ili usmene preporuke), Društvo neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak za Klijenta koji proizlazi iz toga što Klijenti koriste takve informacije ili savjete.

43.6 Klijent razumije i suglasan je da, ako je Račun u Društvu uveden od strane Introducing Brokera, tom Introducing Brokeru može biti omogućen pristup određenim osobnim podacima o Klijentu, kao i određenim informacijama koje se tiču Klijentove aktivnosti trgovanja, polaganja i povlačenja. Klikom na "Prihvati i nastavi" na stranici za registraciju, Klijent potvrđuje i slaže se da, ako je Klijenta predstavio Broker uvodničar, relevantni uvodničar može također dobiti naknadu od strane Društva u odnosu na Klijentovu trgovinsku aktivnost na Internetskom trgovanju. Objekt.

43.7 Društvo koristi sve svoje napore kako bi zaštitilo interese svojih klijenata. Kao takvo, Društvo prati ponašanje Predstavljajućih brokera i procjenjuje standard njihovog rada kako bi osiguralo da uvijek djeluju u skladu s odredbama ugovora potpisanog između njih i Društva.

44. Izjava klijenta

44.1 Klijent jamči i izjavljuje Društvu da:

(oo) Klijent je punoljetan (kako je definirano u ovom Ugovoru), zdrav razum i sposoban je preuzeti odgovornost za svoje postupke.

(pp) Klijent je uredno ovlašten sklapati ovaj Ugovor, davati Naloge, upute i zahtjeve, imenovati Ovlaštenog predstavnika i izvršavati svoje obveze iz ovog Ugovora.

(qq) Klijent je fizička osoba koja je završila Proces registracije ili, ako je Klijent pravna osoba, osoba koja je izvršila registraciju u ime Klijenta propisno je ovlaštena za to i ima ovlast da tu pravnu osobu obvezuje ovim Ugovorom. .

(rr) Klijent nije zaposlenik, direktor, suradnik, agent, pridruženo društvo, srodnik ili na bilo koji drugi način povezan s tvrtkom, drugim subjektima u Društvu ili bilo kojim njegovim povezanim društvom.

(ss) Klijent nije zaposlenik nijedne tvrtke čiji su vrijednosni papiri temeljna imovina CFD-a koje nudi Društvo.

(tt) Klijent je pročitao Obavijest o otkrivanju rizika i potpuno je svjestan da postoji rizik od gubitka novca prilikom trgovanja financijskim instrumentom(ima) te je u potpunosti odgovoran za svaki takav gubitak. U vezi s gubitcima Klijenta, on/ona neće imati nikakvih potraživanja prema Društvu ili bilo kojem od njegovih partnera ili njihovih odgovarajućih direktora, službenika ili zaposlenika.

(uu) Svi podaci koje je Klijent dostavio Tvrtki bilo tijekom postupka registracije, u vezi s ovlaštenim predstavnikom ili u bilo kojem trenutku nakon toga, uključujući i kao dio bilo koje transakcije pologa, istiniti su, ažurni, točni i potpuni te odgovaraju ime(na) na kreditnoj/debitnoj kartici(ama) ili drugim računima za plaćanje koji će se koristiti za polaganje ili primanje sredstava na Račun Klijenta.

(vv) Sve radnje poduzete prema ovom Ugovoru neće kršiti nijedan zakon, propise ili pravilo primjenjivo na Klijenta ili na jurisdikciju u kojoj Klijent ima prebivalište, niti bilo koji ugovor kojim je Klijent vezan ili kojim je bilo koja Klijentova imovina ili sredstva pogođeni.

(ww) Klijent je odabrao određenu vrstu usluge i Financijski instrument, uzimajući u obzir svoje ukupne financijske prilike i smatra takvo ulaganje razumnim u takvim okolnostima.

(xx) Klijent djeluje za sebe, a ne kao zastupnik ili povjerenik bilo koje treće osobe, osim ako Klijent nije dostavio, na zadovoljstvo Društva i prema vlastitom nahođenju, dokument i/ili punomoći koja omogućuje Klijentu da djeluje kao predstavnik ili povjerenik bilo koje treće osobe.

(yy) Sva sredstva koja Klijent polaže na svoj trgovački račun pripadaju Klijentu, oslobođena su zaloga, naknade, zaloga i bilo kakvog drugog tereta i nije ih Klijent, izravno ili neizravno, stekao nezakonitim aktivnostima. Ako Društvo opravdano sumnja da klijent krši gore navedeno jamstvo, može, bez odstupanja od svojih drugih prava prema ovom ugovoru i važećem zakonu, zamrznuti Račun, bilo zabranom dodatnih depozita, odbijanjem Narudžbe i/ili odbijanjem ili odgađanje svih zahtjeva za povlačenje, ukidanje postojećih pozicija i/ili bilo koja druga sredstva koja je dopuštena ili dužna poduzeti prema primjenjivom zakonu. Klijent je suglasan da Društvo neće biti odgovorno za bilo kakav gubitak, štetu ili trošak bilo koje vrste koji bi Klijent mogao pretrpjeti kao rezultat takvih slučajeva.

(zz) Klijent potvrđuje da će se sve transakcije obavljati samo putem trgovačke platforme(e) koju pruža Društvo i da se Financijski instrumenti ne mogu prenijeti na bilo koju drugu platformu(e) za trgovanje.

(aaa) Klijent je suglasan da neće koristiti Trgovačku platformu i/ili davati nalog ili ulaziti u transakciju u okviru definicije zlouporabe tržišta (kako je takav izraz definiran u Zakonu o zlouporabi tržišta 116(I)/2005) ili na bilo koji drugi zlonamjerni način, uključujući trgovanje s kašnjenjem i/ili korištenje kašnjenja poslužitelja, manipulaciju cijenama, manipulaciju vremenom ili bilo koju drugu praksu koja je

nezakonita i/ili se koristi kako bi se klijentu dala nepoštena prednost ili koju Društvo smatra, prema vlastitom nahođenju, neprikladnim i izvan opseg ovog Ugovora i/ili kao nepošteno poslovno ponašanje.

(bbb) Klijent neće dopustiti bilo kojoj trećoj strani (uključujući rođake) osim ovlaštenog predstavnika da koristi njegov/njezin račun, pristupne kodove ili identitet za pristup ili korištenje Usluga (uključujući polaganje sredstava trećih strana) ili Platforme za trgovanje i Klijenta snosi punu odgovornost za sve aktivnosti koje na njegovom/njezinom Računu poduzima treća strana koristeći Klijentove pristupne kodove.

(ccc) Klijent je isključivo odgovoran za sve telekomunikacijske mreže i usluge pristupa Internetu te druge privole i dopuštenja potrebna u vezi s njegovim/njezinim korištenjem web stranice, platforme za trgovanje i usluga. Klijent je odgovoran za sve naknade za pristup i usluge potrebne za povezivanje s web-mjestom i platformom za trgovanje i snosi sve naknade nastale pristupom takvim sustavima. Klijent nadalje preuzima sve rizike povezane s korištenjem i pohranom informacija na svom osobnom računalu ili na bilo kojem drugom računalu ili elektroničkom uređaju putem kojeg će Klijent dobiti pristup web stranici, platformi za trgovanje i uslugama.

(ddd) Klijent će implementirati, upravljati i održavati odgovarajuću zaštitu u pogledu sigurnosti i kontrole pristupa svom računalu, te od računalnih virusa ili drugih sličnih štetnih ili neprikladnih materijala, uređaja, informacija ili podataka.

(eee) Klijent neće počiniti nikakve radnje niti pokazati ponašanje koje šteti ugledu Društva.

(fff) Za komunikaciju s Tvrtkom putem e-maila, Klijent će koristiti samo ovu e-mail adresu koju je dao Društvu tijekom procesa registracije.

(ggg) Klijent potvrđuje da mu Društvo ili u njegovo ime nije dalo nikakve izjave koje su ga na bilo koji način potaknule ili uvjerile da sklopi ovaj Ugovor.

(hhh) Klijent potvrđuje i suglasan je da do početka poslovnog odnosa između Klijenta i Društva dolazi nakon što Klijent prihvati Uvjete korištenja.

45. Kolačići

45.1 Kada koristite naš softver, omogućit će nam korištenje kolačića u vezi s vašim pristupom našoj web stranici. Kolačići su male datoteke informacija, koje često uključuju jedinstveni identifikacijski broj ili vrijednost, koje se pohranjuju na tvrdi disk vašeg računala kao rezultat vašeg korištenja ovog softvera za trgovanje i pristupa web stranici. Svrha ovih informacija je pružiti vam relevantnije i učinkovitije iskustvo na web stranici, uključujući predstavljanje web stranica prema vašim potrebama ili preferencijama. Kolačići se često koriste na mnogim web stranicama na internetu i možete odabrati hoće li i kako će se kolačić prihvatiti promjenom postavki i opcija u vašem pregledniku. Neki od naših poslovnih partnera (npr. oglašivači) koriste kolačiće na našim web stranicama. Nemamo pristup niti kontrolu nad tim kolačićima. Kolačići ne sadrže osobne podatke niti se koriste za vašu identifikaciju. Možete odabrati da onemogućite kolačiće. Međutim, možda nećete moći pristupiti nekim dijelovima ove web stranice ako odlučite onemogućiti prihvaćanje kolačića u svom pregledniku, posebno sigurnim dijelovima web stranice.

46. Poticaji

46.1 Društvo može plaćati i/ili primati naknade/provizije, i/ili od strane Partnera i/ili trećih strana, koje proizlaze iz sklapanja sporazuma između Društva i Partnera i/ili trećih strana, potrebnih za pružanje usluga Klijenti i izvršavanje obveza Društva prema Ugovoru.

46.2 Takve gore navedene naknade/provizije Društvo neće primiti, osim ako to nije opravdano poboljšanjem kvalitete usluga koje se pružaju Klijentima i pod uvjetom da ne narušavaju poštivanje obveze Društva da djeluje pošteno, pošteno i profesionalno te u najbolje interese svojih klijenata.

47. Tumačenje uvjeta

47.1 Osim ako nije navedeno suprotno, definirani pojmovi uključeni u Uvjete korištenja imat će posebno značenje i mogu se koristiti u jednini ili množini prema potrebi.

Zlonamjerno trgovanje:znači sljedeće radnje, ali ne ograničavajući se na, lov na pip, skalpiranje, arbitražu, manipulacije ili iskorištavanje bilo koje vremenske i/ili manje netočnosti u bilo kojoj stopi ili cijeni ponuđenoj na Platformi za trgovanje, kombinaciju bržih/sporijih feedova, korištenje bilo kakvih robota, paukova ili drugog automatiziranog sustava za unos podataka na Trgovačkoj platformi (osim ako Klijent ne dobije izričitu pisanu suglasnost od strane Društva prije aktiviranja robota), kršenje Klijentovih obveza.

Pristupni kodovi: Označava korisničko ime i lozinku koje je Društvo dalo Klijentu za pristup Trgovačkoj platformi i/ili Području za članove.

Račun: Znači, jedinstveno dodijeljeni račun koji se kreira za Klijenta kada takav Klijent otvori račun za trgovanje kod Društva.

Izvod računa: Podrazumijeva periodični izvod o Transakcijama pripisanim ili zaduženim Računa.

podružnica:U odnosu na Društvo znači svaki subjekt koji izravno ili neizravno kontrolira ili je pod kontrolom Društva, ili bilo koji subjekt koji je izravno ili neizravno pod zajedničkom kontrolom s Društvom; i "kontrola" znači moć usmjeravanja ili prisutnost osnova za upravljanje poslovima Društva ili subjekta.

Sporazum: Označava ovaj Ugovor, uključujući sve njegove anekse, dodatke, dodatke, rasporede priloga i priloge i dopune, budući da isti mogu biti na snazi s vremena na vrijeme te se mijenjati i dopunjavati s vremena na vrijeme.

Zakonodavstvo protiv pranja novca ("AML") i upoznajte svog klijenta ("KYC"): Zajedno znači Direktivu 2005/60/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 2005. o sprječavanju korištenja financijskog sustava u svrhu pranja novca i financiranja terorizma, kako je Cipar implementirao u ciparski zakon Zakon br. 188 (I)/2007 i ciparski zakon br. L. 58 (I) 2010 o sprječavanju i suzbijanju pranja novca i financiranja terorizma, budući da isti može biti na snazi s vremena na vrijeme i s vremenom se mijenjati ili dopunjavati na vrijeme.

Pitajte cijenu: Označava cijenu po kojoj je Društvo spremno prodati financijski instrument.

Ovlašteni predstavnik: Podrazumijeva fizičku ili pravnu osobu koju je Klijent izričito ovlastio da djeluje u njegovo/njezino ime; gore navedeni odnos dokumentiran je punomoći, čiju kopiju posjeduje Tvrtka.

Važeći propisi: Označava (a) CySEC pravila ili bilo koja druga pravila relevantnog regulatornog tijela koje ima ovlasti nad Društvom; (b) Pravila relevantnog tržišta; i (c) sve druge primjenjive zakone, pravila i propise Cipra ili Europske unije.

Stanje ili stanje gotovine: Označava sredstva dostupna na računu za trgovanje koja se mogu koristiti za trgovanje financijskim instrumentima.

Valuta stanja ili valuta dobiti: Označava valutu u kojoj je denominiran račun za trgovanje; treba napomenuti da se svi troškovi, uključujući spreadove, provizije i zamjene, obračunavaju u toj valuti.

Osnovna valuta: Označava prvu valutu zastupljenu u valutnom paru, na primjer u valutnom paru EUR/USD osnovna valuta je EUR.

Cijena ponude: Označava cijenu po kojoj je Društvo spremno kupiti financijski instrument.

Radni dan: Označava bilo koji dan, osim subote ili nedjelje, ili 25. prosinca, ili 1. siječnja ili bilo kojeg drugog ciparskog ili međunarodnog praznika koji će biti objavljen na web stranici Društva.
Kupiti: Označava Transakciju u FX-u i CFD-u koja se otvara ponudom kupnje određenog broja određene temeljne imovine i također se može u našim poslovima s vama u FX-u i CFD-ovima nazivati "duga" ili "Duga pozicija".
Klijent: Općenito znači svaku fizičku ili pravnu osobu koja je pokrenula poslovni odnos s tvrtkom i/ili a) koja je zainteresirana za OTC transakcije i/ili ugovore, b) koja ulazi ili je ušla u Online trgovinski centar Društva, i/ ili c) koji je poduzeo podnio sve potrebne obrasce za prijavu za otvaranje računa – uključujući u svakom slučaju bez ograničenja, neisteknu identifikaciju koju je izdala država koja dokazuje državljanstvo, prebivalište i fotografiju te važeću nedavnu službenu uslugu (voda, plin , struja, itd.) račun s imenom i adresom, kao što se zahtijeva prema svim relevantnim zakonskim obvezama i/ili postupcima protiv pranja novca (AML) & Know Your Customer (KYC) koji se primjenjuju na tvrtku i koji je prihvaćen kao klijent od strane Društva u skladu s uvjetima ovog Ugovora,na način kako je ovdje navedeno, kome će Tvrtka pružati Usluge.
Zatvorena pozicija: Znači suprotno od otvorene pozicije, čime se ona poništava i eliminira početna izloženost. Dakle, dobit ili gubitak će biti namireni.
Web stranica tvrtke: Označava web stranicu koja pripada Društvu:www.investing24.com
pritužba: Podrazumijeva izjavu o nezadovoljstvu koju podnositelj pritužbe upućuje Društvu u vezi s pružanjem investicijskih usluga.
Prigovor uključuje:

- Ime i prezime Klijenta
- Broj klijentovog računa za trgovanje
- Zahvaćeni brojevi transakcija, ako je primjenjivo.
- Vrijeme i datum kada se dogodila stvar koja je dovela do pritužbe.
- Opis problema.
- Sva popratna dokumentacija ili drugi materijal koji može pomoći u rješavanju pritužbe.

Žalitelj: Označava maloprodajnog klijenta koji ispunjava uvjete za podnošenje pritužbe Društvu.
Ugovor: Označava svaki ugovor, osim ako kontekst ne zahtijeva drugačije, usmeno ili pismeno, za kupnju ili prodaju bilo koje robe, vrijednosnog papira, valute ili bilo kojeg drugog podržanog financijskog instrumenta ili imovine, uključujući, bez ograničenja, sve derivativne ugovore, kao što su CFD-ovi ili druge transakcije u vezi s tim, koje je sklopilo i između Društva i njegovih klijenata.
Ugovor za razliku (CFD): Označava ugovor između Klijenta i Društva, za razliku između vrijednosti Temeljnog instrumenta u trenutku otvaranja Transakcije i vrijednosti takvog Temeljnog instrumenta u trenutku zatvaranja Transakcije, uključujući sva usklađivanja kamata (uključujući spread) ili prekonoćno financiranje, ako je primjenjivo.
Korporativne akcije: Označava sve radnje koje poduzima izdavatelj, čiji su vrijednosni papiri na berzi povezani s financijskim instrumentima kojima se trguje putem trgovačke platforme Društva, uključujući, ali ne ograničavajući se na primjere: (i) podjele dionica i obrnutog split (ii) konsolidacije, (iii) izdavanje prava, (iv) spajanje i preuzimanje, (v) dividende, (vi) Spin Off.
Protuvaluta: Označava drugu valutu predstavljenu u valutnom paru, na primjer u valutnom paru EUR/USD varijabilna valuta je USD.
Ciparska komisija za vrijednosne papire i burzu ili CySEC: Označava statutarno regulatorno tijelo koje je trenutno sa sjedištem u ulici Diagorou 19, 1097, Nicosia Cipar, i njegove nasljednike i ovlaštenike ili bilo koje zamjensko tijelo.

Valutni par: Označava predmet ili temeljna imovina FX ugovora na temelju promjene vrijednosti jedne valute u odnosu na drugu. Valutni par sastoji se od dvije valute (valute kotacije i osnovne valute) i pokazuje koliko je valute kotacije potrebno za kupnju jedne jedinice osnovne valute.
Deklarirana cijena: Označava cijenu koju je Klijent zatražio za Tržišni nalog, Raspon cijena ili Limit nalog i nalog na čekanju ili nalog za unos.
Neaktivni račun: Označava svaki račun bez aktivnosti (trgovanje/povlačenje/depozit) u određenom razdoblju od najmanje 90 (devedeset) kalendarskih dana.
Datum stupanja na snagu: Označava datum na koji Ugovor stupa na snagu; datum kada Klijent započinje poslovni odnos s Društvom.
Platforme za elektroničko trgovanje: Označava platformu(e) za online elektroničko trgovanje koje je/su dostupne od strane Društva svojim Klijentima za postavljanje narudžbi, traženje citata cijena za transakciju(e) i/ili ugovor(e), primanje informacija o cijenama i zakone koji se odnose na tržište, kao i budući da imaju revalorizaciju otvorenih pozicija u stvarnom vremenu, putem interneta, gdje se transakcije i/ili ugovori u financijskim instrumentima mogu obraditi putem zahtjeva za dogovore i odgovora na poslove, mogu se izdavati potvrde o trgovini nagodbom, upravljati računima i povijesnim podacima biti pohranjen i upravljan.
Vlasnički kapital: Označava saldo plus ili minus dobit ili gubitak koji proizlazi iz bilo koje otvorene pozicije.
Mjesto izvršenja: Označava uređeno tržište, multilateralni instrument za trgovanje ili market maker ili drugi pružatelj likvidnosti ili subjekt koji u trećoj zemlji obavlja sličnu funkciju funkcijama koje obavlja bilo koja od prethodno navedenih.
Stručni savjetnik: znači mehanički sustav online trgovanja dizajniran za automatizaciju trgovačkih aktivnosti na elektroničkoj trgovačkoj platformi kao što je trgovačka platforma tvrtke. Može se programirati da upozori klijenta o prilici za trgovanje i može trgovati njegovim računom za trgovanje automatski upravljajući svim aspektima trgovačkih operacija od slanja naloga izravno na platformu za trgovanje do automatskog prilagođavanja stop loss, trailing stops i take profita.
Datum isteka: znači datum koji je naveden na Platformi za trgovanje u odnosu na određenu temeljnu imovinu nakon kojeg će svaka otvorena transakcija za takvo temeljno sredstvo automatski isteći.
FATCA: Označava "Zakon o usklađenosti poreza na inozemne račune" Sjedinjenih Država.
Financijska institucija: označava banke, financijske institucije, brokere ili druge trgovačke organizacije.
Financijski instrumenti: Svi instrumenti koje je Društvo ovlašteno ponuditi od strane regulatornog tijela ("CySEC") navedeno uOpseg usługaodjeljak ovog Ugovora.
Viša sila: Označava svaki događaj izvan razumne kontrole Društva, a koji sprječava tvrtku da ispuni bilo koju od svojih obveza prema ovom Ugovoru, uključujući, ali ne ograničavajući se na: Božja djela (kao što su, ali ne ograničavajući se na, požari, eksplozije, potresi , suša, plimni valovi i poplave); rat, neprijateljstva (bilo da je rat objavljen ili ne), invazija, čin stranih neprijatelja, mobilizacija, rekvizicija, embargo, pobuna, revolucija, ustanak, vojna ili uzurpirana moć, građanski rat, pobuna, metež, štrajkovi, usporavanje, blokada , nered i djela ili prijetnje terorizmom; akti i propisi svih vladinih ili nadnacionalnih tijela ili tijela koja, prema mišljenju Društva, sprječava Društvo u održavanju urednog tržišta za jedan ili više Financijskih instrumenata ili CFD-ova u pogledu kojih Društvo posluje na Platformama za trgovanje; pojava prekomjernog pomaka u razini bilo koje transakcije i/ili financijskog tržišta i/ili temeljnog instrumenta ili očekivanja Društva da će se pojaviti takvo kretanje; svaki kvar ili kvar prijenosnih, komunikacijskih ili računalnih objekata, prekid napajanja ili kvar elektroničke ili komunikacijske opreme; ili neuspjeh bilo kojeg relevantnog dobavljača, posredničkog brokera financijske institucije, agenta ili principala Društva, skrbnika, podskrbnika, dilera, burze, dobavljača hrane, klirinške kuće ili regulatorne ili samoregulatorne organizacije, iz bilo kojeg razloga, da izvrši svoje obveze. pojava prekomjernog pomaka u razini bilo koje transakcije i/ili financijskog

tržišta i/ili temeljnog instrumenta ili očekivanja Društva da će se pojaviti takvo kretanje; svaki kvar ili kvar prijenosnih, komunikacijskih ili računalnih objekata, prekid napajanja ili kvar elektroničke ili komunikacijske opreme; ili neuspjeh bilo kojeg relevantnog dobavljača, posredničkog brokera financijske institucije, agenta ili principala Društva, skrbnika, podskrbnika, dilera, burze, dobavljača hrane, klirinške kuće ili regulatorne ili samoregulatorne organizacije, iz bilo kojeg razloga, da izvrši svoje obveze. pojava prekomjernog pomaka u razini bilo koje transakcije i/ili financijskog tržišta i/ili temeljnog instrumenta ili očekivanja Društva da će se pojaviti takvo kretanje; svaki kvar ili kvar prijenosnih, komunikacijskih ili računalnih objekata, prekid napajanja ili kvar elektroničke ili komunikacijske opreme; ili neuspjeh bilo kojeg relevantnog dobavljača, posredničkog brokera financijske institucije, agenta ili principala Društva, skrbnika, podskrbnika, dilera, burze, dobavljača hrane, klirinške kuće ili regulatorne ili samoregulatorne organizacije, iz bilo kojeg razloga, da izvrši svoje obveze. komunikacijska ili računalna oprema, prekid napajanja ili kvar elektroničke ili komunikacijske opreme; ili neuspjeh bilo kojeg relevantnog dobavljača, posredničkog brokera financijske institucije, agenta ili principala Društva, skrbnika, podskrbnika, dilera, burze, dobavljača hrane, klirinške kuće ili regulatorne ili samoregulatorne organizacije, iz bilo kojeg razloga, da izvrši svoje obveze. komunikacijska ili računalna oprema, prekid napajanja ili kvar elektroničke ili komunikacijske opreme; ili neuspjeh bilo kojeg relevantnog dobavljača, posredničkog brokera financijske institucije, agenta ili principala Društva, skrbnika, podskrbnika, dilera, burze, dobavljača hrane, klirinške kuće ili regulatorne ili samoregulatorne organizacije, iz bilo kojeg razloga, da izvrši svoje obveze.

Slobodna marža: Podrazumijeva sredstva koja su dostupna za otvaranje pozicije. Izračunava se kao:
Slobodna marža = Equity – Marža.

GDPR: znači Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR) (EU) 2016/679.

Predstavljamo brokera: Označava Osobu (uključujući podružnice, pod-agente i povezana društva) koju Društvo nagrađuje za upućivanje klijenata u Društvo.

investicijske usluge: znači investicijske usluge pod CIF licencom Društva koje se mogu pronaći u dokumentu "Informacije o tvrtki" na web stranici.

Zakoni i propisi: Upravlja zakonima koji uređuju osnivanje i rad, propise, aranžmane, direktive, okružnice i običaje Ciparske komisije za vrijednosne papire i burzu (CySEC), Centralne banke Cipra i svih drugih tijela koja upravljaju radom ciparskih investicijskih društava (kao definirane u takvim zakonima i uredbama), budući da se s vremena na vrijeme mijenjaju ili modificiraju.

Poluga: Označava praksu korištenja marže kako bi se povećao potencijalni povrat ulaganja što također simetrično povećava potencijalni gubitak. Trgovanje na temelju financijske poluge znači da Klijent može trgovati u iznosima znatno većim od sredstava koja je uložio, što služi samo kao marža.

Ograničeni nalog: znači instrukciju za otvaranje ili zatvaranje Transakcije po cijeni koja bi mogla biti dostupna u budućnosti koja se izvršava u skladu s Politikom izvršavanja naloga Društva

Mnogo: Označava jedinicu koja predstavlja volumen transakcije. Treba napomenuti da je 1 lot jednak 100.000 jedinica osnovne valute, na primjer 1 lot u EUR/USD jednak je 100.000 EUR; dakle, 0,1 lota je 10.000 jedinica osnovne valute.

Duga pozicija:za FX i CFD trgovanje znači kupovnu poziciju koja aprecira u vrijednosti ako se temeljne tržišne cijene povećaju. Na primjer, u pogledu valutnih parova: kupnja osnovne valute u odnosu na valutu kotacije.

Tržište: Označava svako regulirano tržište ili multilateralnu trgovinu (kao što su takvi pojmovi definirani u CySEC pravilima) na kojima se trguje temeljnim instrumentima.

Tržišni nalog: Označava nalog u kojem Društvo ulaže sve napore da ga izvrši po najboljoj dostupnoj cijeni. Općenito, ovaj će se nalog odmah izvršiti. Međutim, cijena po kojoj će se izvršiti tržišni nalog nije zajamčena i može se izvršiti po lošijoj ili boljoj cijeni.

Oznaka: Označava dodatni raspon dodan na ponude ili traženje ponude primljene od različitih pružatelja likvidnosti.
Korištena marža ili marža: Podrazumijeva sredstva namijenjena za potrebe održavanja otvorene pozicije.
Margin Call: Označava situaciju koja se događa kada će kapital računa pasti ispod zahtjeva za maržom koji je potreban za održavanje otvorenih pozicija.
Razina marže: Označava omjer kapitala i marže izračunat kao razina marže = kapital / marža.
Zaštita od negativnog salda: Označava politiku Društva da kreditira račune na nulti saldo kada dođe do debitnog stanja (stanje računa postane negativno), kao rezultat, ali ne ograničavajući se na, trgovanja, zaustavljanja, tržišnih jazova, itd. Zaštita negativnog salda osigurava da klijenti ne mogu izgubiti više od sredstava koja su uložili.
Negativno proklizavanje: Označava razliku između očekivane izvršene cijene naloga i cijene po kojoj se nalog stvarno izvršava. U ovom slučaju nalog se izvršava po lošijoj cijeni.
Internetska trgovačka mogućnost: Označava klijentovo sigurno područje za članove i platformu za trgovanje (MT4, WebTrader; ovisno o tome što je primjenjivo)
Otvorena pozicija: Označava svaku transakciju ili ugovor koji je proizašao iz izvršenog naloga, a koji je još uvijek na snazi, nepodmiren, nije zaključen, uz pretpostavku promjenjive dobiti ili gubitka u skladu s kretanjem cijene financijskog(ih) instrumenta(a).
Narudžba: Označava uputu Klijenta za trgovinu FX-om i CFD-ovima. Za FX i CFD to znači nalog Stop Loss ili Take Profit.
Preko pulta (OTC): Podrazumijeva trgovanje financijskim instrumentima izravno između dvije strane, izvan okruženja u kojem se trguje na burzi.
Zabava: Odnosi se na tvrtku i/ili njenog klijenta(e), ovisno o slučaju, kako se čini iz konteksta u kojem se izraz koristi u ovom Ugovoru; Društvo i njen(i) klijent(i) mogu se zajedno u ovom Ugovoru nazivati „Strankama".
Nalog na čekanju ili Nalog za unos: Označava ili zaustavljanje na kupnju, ili zaustavljanje prodaje, ili ograničenje na kupnju ili ograničeni nalog za prodaju. Nalog koji će se izvršiti naknadno i po cijeni koju odredi Klijent.
pip:znači u CFD transakciji s temeljnom imovinom koja je navedena u četiri decimale stoti dio jednog postotnog boda. U CFD transakcijama s temeljnom imovinom navedenom u dva decimala, pip će značiti jedan postotni bod.
Politički eksponirana osoba: Označava fizičku osobu koja ima prebivalište u državi članici Europske unije ili u trećim zemljama, a koja jest ili je bila, ili bilo koji od članova njezine uže obitelji ili osoba za koje se zna da su bliski suradnici te osobe jesu ili su bili , kojemu su povjerene istaknute javne funkcije.
Pozitivno odstupanje: Označava razliku između očekivane izvršene cijene naloga i cijene po kojoj se nalog stvarno izvršava. U ovom slučaju nalog se izvršava po povoljnijoj cijeni.
Razlika u cijeni: Označava područje na grafikonu u kojem se cijena financijskog instrumenta naglo kretala gore ili dolje uz malo ili nimalo trgovanja između. Kao rezultat toga, grafikon imovine pokazuje "prazninu" u uobičajenom uzorku cijene.
Raspon cijena ili ograničeni nalog: znači nalog za prodaju financijskog instrumenta po ne nižoj od određene cijene ili za kupnju financijskog instrumenta po ne više od određene cijene.
Profesionalni klijent:znači "Profesionalni klijent" za potrebe CySEC pravila, kako je navedeno u Politici kategorizacije klijenata koja se nalazi na web stranici Društva.
Status samo za čitanje: Kako je račun prebačen u status samo za čitanje, to znači da se NIKAKVA trgovinska aktivnost ne može obavljati od strane i/ili u ime Klijenta. Klijent ne može otvoriti nijednu poziciju niti zatvoriti postojeće pozicije, ali se može prijaviti na svoj račun i pročitati svoju povijest trgovanja.

Proces registracije: Ili Postupak online otvaranja računa znači zahtjev Klijenta za otvaranje računa kod Društva koji uključuje, ali ne ograničavajući se na, pružanje osobnih i financijskih podataka Klijenta te identifikaciju i provjeru Klijenta od strane Društva što će se zaključiti u bilo otvaranje Računa ili odbijanje prijave.
Maloprodajni klijent: znači "Maloprodajni klijent" za potrebe CySEC pravila, kako je navedeno u Politici kategorizacije klijenata koja se nalazi na web stranici Društva.
Prodavati:znači FX i CFD transakcija koja se otvara ponudom prodaje određenog broja određene temeljne imovine, a također se može u našim odnosima s vama nazivati "kratkom" ili "kratkom pozicijom".
usluge:znači usluge koje će Društvo ponuditi Klijentu prema ovom Ugovoru, kako je navedeno u stavku 8.1. ovog Ugovora s klijentom.
klizanje:znači razliku između očekivane cijene transakcije u CFD-u i cijene po kojoj se transakcija stvarno izvršava. U trenutku kada je Nalog predstavljen za izvršenje, određena cijena koju je zatražio Klijent možda neće biti dostupna; stoga će se Nalog izvršiti blizu ili nekoliko pipsova udaljeno od klijentove tražene cijene. Ako je cijena izvršenja bolja od cijene koju je zatražio Naručitelj, to se naziva pozitivnim proklizavanjem. Ako je izvršena cijena lošija od cijene koju je zatražio Naručitelj, to se naziva negativnim klizanjem. Proklizavanje se često događa tijekom razdoblja veće volatilnosti (na primjer zbog događaja vijesti) zbog čega je nemoguće izvršiti Nalog po određenoj cijeni, kada se koriste tržišni nalozi,
Stop Loss: Označava instrukciju koja je priložena otvorenom nalogu ako je tip tržišni nalog i instrukcija koja je priložena rasponu cijena ili ograničenom nalogu prije izvršenja radi minimiziranja gubitka. U slučaju tržišnog naloga može doći do negativnog ili pozitivnog klizanja.
Širenje: Označava razliku između cijene ponude i cijene koja se kotira na trgovačkim platformama Društva.
Zamjena: Označava prekonoćnu kamatnu stopu odobrenu ili zaduženu na otvorenu poziciju.
Uzeti profit: Označava instrukciju koja je priložena otvorenom nalogu ako je tip tržišni nalog i instrukcija koja je priložena cjenovnom rasponu ili limitiranom nalogu prije izvršenja radi osiguranja dobiti. U slučaju tržišnog naloga može doći do negativnog ili pozitivnog klizanja.
Pojmovi: Označavaju ove Uvjete i odredbe koji reguliraju odnos Društva sa svojim Klijentima.
Račun za trgovanje: Označava račun, koji ima jedinstveni broj, koji Klijent održava u svrhu trgovanja financijskim instrumentima putem trgovačke platforme(e) Društva.
Sati trgovanja: znači sate trgovanja kako je navedeno na Platformi za trgovanje za određenu temeljnu imovinu.
Platforma za trgovanje: je elektronički mehanizam kojim upravlja i održava Društvo, a koji se sastoji od platforme za trgovanje, računalnih uređaja, softvera, baza podataka, telekomunikacijskog hardvera, programa i tehničkih sredstava, koji klijentu olakšava trgovinu valutama i CFD-ovima putem računa za trgovanje.
Trailing Stop: Označava unos stop loss naloga u bodovima (pips) ispod tržišne cijene - za dugu poziciju i iznad tržišne cijene - za kratku poziciju. Trailing stop cijena se prilagođava kako cijena varira.
Transakcija:znači ili otvaranje ili zatvaranje ponude za kupnju ili prodaju FX-a i CFD-a za temeljnu imovinu na platformi za trgovanje, bilo od strane vas ili nas.
Temeljna imovina:znači predmet ili temeljna imovina u CFD-u koji mogu biti valutni parovi (za FX ugovore), indeksi dionica, osnovni ili plemeniti metali, terminski ugovori, roba, dionice, indeksi dionica i terminski ugovori. Podrazumijeva se da je popis podložan promjenama i da se Klijenti moraju svaki put uputiti na Platformu za trgovanje.

Temeljno tržište:znači relevantno tržište na kojem se trguje temeljnom imovinom, kao što su burze vrijednosnih papira ili terminskih ugovora, klirinške kuće, samoregulativne organizacije, multilateralni trgovinski objekti ili alternativni sustavi trgovanja.
datum valute: Označava datum isporuke sredstava.
Web stranica: znači web stranicu Društva na adresiwww.investing24.comili neku drugu web stranicu koju Društvo može održavati s vremena na vrijeme.
Radni dan: Označava svaki dan kada banke rade na Cipru.

48. Razno

48.1 Osim ako nije drugačije dogovoreno, Klijent prihvaća da Društvo nema obvezu davanja elektroničke ili druge potvrde u vezi s financijskim instrumentima kojima se trguje putem Klijentovog računa za trgovanje.

48.2 Osim ako nije drugačije dogovoreno, Klijent prihvaća da Društvo neće dati izvode računa u vezi s financijskim instrumentima kojima se trguje putem Klijentovog računa za trgovanje. Klijent može u bilo kojem trenutku pregledati trenutno i povijesno stanje svog računa za trgovanje putem platforme za trgovanje.

49. Važna informacija

49.1 CFD-ovi i drugi financijski instrumenti spomenuti u ovom Ugovoru nisu prihvatljivi za prodaju u određenim jurisdikcijama ili zemljama. Obavijest nije usmjerena ni na jednu jurisdikciju ili zemlju u kojoj bi njezino objavljivanje, dostupnost ili distribucija bilo u suprotnosti s lokalnim zakonima ili propisima, uključujući Sjedinjene Američke Države i Kanadu. Obavijest ne predstavlja ponudu, poziv ili poziv za kupnju ili prodaju CFD-ova. Ne smije se reproducirati ili otkriti (u cijelosti ili djelomično) bilo kojoj drugoj osobi bez prethodnog pismenog dopuštenja.
Namjena Obavijesti nije predstavljati jedinu osnovu za ocjenu Klijentove odluke da trguje CFD-ovima.

49.2 Pitanja u vezi s Uvjetima i odredbama trebalo bi u prvom redu uputiti Odjelu za korisničku podršku tvrtke.

Dodatak A – Odredbe i uvjeti islamskih računa

1. Definicija islamskog računa

Islamski računi, također poznati kao računi bez zamjene, nude trgovanje u skladu sa šerijatskim zakonom, jer ne podrazumijevaju zamjenu ili rollover kamate na prekonoćne pozicije. Islamski račun je potpuno besplatan sve dok je račun otvoren, a dostupan je samo trgovcima muslimanske vjeroispovijesti i treba ga tražiti samo na temelju vjerskih uvjerenja.

2. Opća pravila i zahtjevi

2.1 Islamski račun dostupan je samo investitorima muslimanske vjeroispovijesti i stoga trgovac mora predočiti dokaze o vjeri. Društvo ima pravo zahtijevati bilo kakvu dodatnu dokumentaciju u vezi s bilo kojim opravdanjem vjerskih uvjerenja Klijenta.

2.2 Samo tip mikro računa može se koristiti kao islamski račun (premium i platinasti računi ne mogu se koristiti kao islamski računi).

2.3 Islamski račun neće se teretiti za financiranje preko noći; međutim, primjenjuju se sva ostala pravila kako je opisano u općim Uvjetima korištenja, dostupnim na web stranici Društva.

2.4 U slučaju da Klijent ima više od jednog (1) stvarnog MT4 računa, podnošenjem islamskog zahtjeva i nakon njegovog odobrenja, svi klijentovi MT4 računi će imati islamski status (bez zamjene). Klijent ne može istovremeno imati islamski i neislamski račun kod Društva.

2.5 Tvrtka zadržava pravo odbiti islamski zahtjev, bez davanja bilo kakvog objašnjenja/opravdanja dolje potpisanoj osobi.

2.6 Tvrtka može prema vlastitom nahođenju ukloniti islamski (bez zamjene) status računa i dostaviti Klijentu e-mail s obavijesti o ovoj promjeni.

2.7 Tvrtka zadržava pravo opozvati status bez zamjene koji je dodijeljen bilo kojem stvarnom trgovačkom računu u bilo koje vrijeme bez obveze davanja bilo kakvog objašnjenja ili opravdanja. Nadalje, u slučaju da Društvo otkrije bilo koji oblik zlouporabe, prijevare, manipulacije, arbitraže povrata novca, trgovine ili drugih oblika obmanjujućih ili prijevarnih aktivnosti u vezi s bilo kojim računom bilo kojeg klijenta bez zamjene, Društvo zadržava pravo , u bilo koje vrijeme za:

i. opozvati status bez zamjene sa svih i svih stvarnih trgovačkih računa takvog Klijenta koji su pretvoreni u račun za trgovanje bez zamjene,
ii. ispraviti i nadoknaditi sve nenaplaćene zamjene i sve povezane nenaplaćene kamate i/ili troškove koji se odnose na bilo koji ili sve takve Klijentove račune za trgovanje bez zamjene tijekom razdoblja u kojem su ti Računi pretvoreni u račune za trgovanje bez zamjene; i/ili
iii. zatvoriti sve trgovačke račune takvog Klijenta kod Društva, poništiti sve transakcije koje se obavljaju na računima za trgovanje tog Klijenta kod nas i poništiti i sve dobitke ili gubitke ostvarene na računima za trgovanje tog Klijenta kod Društva.

Sve gore opisane radnje mogu se provesti s trenutnim učinkom, bez prethodne obavijesti.

3. Postupak

Da biste zatražili islamski račun, prvo otvorite standardni, neislamski račun. Ispunite obrazac islamskog računa koji je dostupan kao Dodatak B i pošaljite nam ga putem e-pošte (support@investing24.com) zajedno s dokumentom koji potvrđuje vašu vjeru (za stanovnike određenih zemalja takvi su podaci navedeni u nacionalnom identifikacijskom dokumentu).

Termeni și condiții de utilizare – Acordul clientului

Limba oficială a Companiei este limba engleză. Orice traducere în altă limbă a acestui Acord are doar scop informativ şi nu obligă Compania şi nu are niciun efect juridic, Compania neavând nicio responsabilitate sau răspundere cu privire la corectitudinea informaţiilor din acesta.
În cazul oricărei contradicţii între versiunea în limba engleză şi orice altă limbă, versiunea în limba engleză va prevala.

1. Introducere

1.1 Site-ul web al Investing24 este deţinut şi operat de FXNET Limited. FXNET Limited (denumită în continuare „FxNet", „Compania", „Firma", „noi", „nostru") este o firmă de investiţii cipriotă (CIF) care este autorizată şi reglementată de Comisia pentru Valori Mobiliare şi Burse din Cipru („CySEC"), sub numărul de licenţă 182/12, înmatriculată şi înregistrată în conformitate cu legile Republicii Cipru (Certificat de constituire nr. 300624), sediul social la 4 Theklas Lysioti St, Harmony House, Office 31, etajul 3, 3030 Limassol, Cipru.

1.2 Compania este autorizată şi reglementată ca firmă de investiţii din Cipru (CIF) să ofere anumite servicii şi activităţi de investiţii şi auxiliare în conformitate cu prevederile serviciilor de investiţii, exercitarea activităţilor de investiţii, funcţionarea pieţelor reglementate şi alte aspecte conexe Legii din 2017, Legea 87(I)/2017.

1.3 Pentru beneficiul şi protecţia dumneavoastră, Compania vă sfătuieşte cu fermitate şi este imperativ să vă acordaţi suficient timp pentru a citi acest Acord, precum şi orice altă documentaţie legală disponibilă pe site-ul Companiei înainte de a deschide un cont la Firmă. Vă rugăm să reţineţi că puteţi contacta compania pentru orice clarificare suplimentară sau puteţi solicita un sfat profesional independent (dacă este necesar).

1.4 Limba engleză este limba oficială a Companiei. Versiunea în limba engleză a acestui acord este versiunea de guvernare şi va prevala ori de câte ori există vreo discrepanţă între versiunea în limba engleză şi celelalte versiuni.

1.5 Acordul prevalează asupra oricăror alte acorduri, aranjamente, declaraţii exprese sau implicite făcute de către Companie sau orice introductor(i). Acceptaţi termenii şi condiţiile din Acordurile cu clienţii atunci când completaţi şi trimiteţi Formularul de cerere de deschidere a contului.
Acordul este încheiat de şi între Companie, pe de o parte, şi Clientul care a completat Formularul de Cerere de Deschidere a Contului şi a fost acceptat de Companie ca Client, pe de altă parte.
Toate informaţiile şi materialele conţinute pe site-ul web al Companiei, precum şi toţi termenii şi condiţiile, cerinţele preliminare şi descrierile conţinute aici, pot fi modificate fără nicio notificare prealabilă.

1.6 Acceptând acordul actual, confirmaţi că sunteţi în măsură şi sunteţi de acord să primiţi informaţii, inclusiv orice amendamente la prezentul acord, fie prin e-mail, fie prin intermediul site-ului web al companiei.www.investing24.com(denumit în continuare „Site-ul").

1.7 Dacă sunteţi consumator (şi nu client corporativ) şi nu ne întâlnim faţă în faţă pentru a încheia prezentul Acord, ci comunicarea noastră se face prin intermediul unui site web, prin telefon sau prin corespondenţă scrisă (inclusiv e-mail), atunci se aplică Legea Marketingului la Distanţă a Serviciilor Financiare N. 242(I)/2004 (de implementare a directivei UE 2002/65/CE) şi vă vom trimite prin e-mail documentele care formează Acordul.

2. Confirmare

2.1 Clientul (denumit în continuare „Dvs." sau „Dvs.") recunoaşte, confirmă şi aprobă că a citit, a înţeles, a acceptat şi a fost de acord cu toate informaţiile disponibile pe site-ul Companiei, inclusiv, dar fără a se limita la cele legale documentaţie, cum ar fi aceşti Termeni şi condiţii de utilizare („Termenii şi condiţiile", „Acordul", „Acordul clientului"), astfel cum sunt modificate periodic, Notificarea de divulgare a riscurilor, Politica privind conflictele de interese, Politica de confidenţialitate, Executarea comenzii Politica, politica de clasificare a clienţilor şi manualul de soluţionare a reclamaţiilor. (denumită în continuare „documentaţie legală"). De asemenea, Clientul confirmă că a citit cu atenţie şi a înţeles documentaţia suplimentară,

2.2 Clientul recunoaşte că acceptând Termenii şi Condiţiile de utilizare, Clientul încheie un acord legal obligatoriu („Acordul Client") şi că poate şi este de acord să primească informaţii, inclusiv orice modificări aduse prezentului acord, fie prin e-mail sau prin intermediul site-ului web al companiei.

2.3 Clientul recunoaşte că tranzacţionarea cu orice instrument financiar implică un nivel semnificativ de risc şi poate duce la pierderea tuturor fondurilor investite. Vă rugăm să consultaţi Notificarea noastră de divulgare a riscurilor postată pe site-ul web al companiei.

2.4 Clientul recunoaşte că limba oficială a Firmei este limba engleză.

3. Domeniul de aplicare

3.1 Termenii şi condiţiile de utilizare guvernează toate acţiunile referitoare la fiecare şi toate serviciile de investiţii pe care Compania este autorizată să le furnizeze.

3.2 Termenii şi Condiţiile cuprind toată documentaţia legală a cărei conţinut complet poate fi găsit pe site-ul Companiei. Documentele legale menţionate mai sus includ:

- **Notificare de divulgare a riscurilor**
  (Oferă un rezumat al riscurilor cheie implicate în investiţia în Forex şi CFD-uri)
- **Politica privind conflictele de interese**
  (Descrie modul în care Compania gestionează orice conflict de interese pentru a oferi un tratament echitabil Clienţilor săi)
- **Politica de Confidenţialitate**
  (Explică modul în care Compania tratează informaţiile sensibile obţinute de la clienţii săi)
- **Politica de executare a comenzilor**
  (Explică modul în care sunt executate tranzacţiile şi factorii luaţi în considerare pentru a asigura cea mai bună execuţie pentru clienţi)
- **Politica de clasificare a clienţilor**
  (Rezumă procedura de clasificare a clienţilor şi tipurile de clienţi conform reglementărilor aplicabile, precum şi diferitele niveluri de protecţie a clienţilor în funcţie de fiecare tip)
- **Manual de tratare a reclamaţiilor**

(Explică procedura pe care trebuie să o urmeze Clienții care doresc să depună o plângere împotriva Companiei și descrie procesul aplicat de Companie în tratarea reclamațiilor)

- **Schema Fondului de Compensare a Investitorilor (ICF).**
  (Oferă informații cu privire la opțiunile de compensare disponibile într-un caz improbabil de insolvență a Companiei)

3.3 Termenii și condițiile nu sunt negociabile și prevalează asupra oricăror alte acorduri, aranjamente, declarații exprese sau implicite făcute de Companie, cu excepția cazului în care Compania stabilește – la propria sa discreție – că contextul cere altfel. Orice acte, omisiuni sau reprezentari (orale sau în alt mod) făcute fie de către Client, fie de către Companie (inclusiv oricare dintre angajații Companiei cu care Clientul are relațiile sale) nu vor modifica sau vor avea prioritate față de acest Acord.

3.4 Compania își rezervă dreptul de a modifica, modifica și modifica oricând, șterge sau adaugă la oricare dintre prevederile acestor Termeni și Condiții, în conformitate cu termenii prezentului. În cazul în care Termenii și Condițiile ar fi modificați (denumite în continuare „Modificări"), Firma va transmite Clientului o notificare rezonabilă, care va fi anunțată pe site-ul Companiei. Toți termenii modificați vor avea efect imediat din momentul în care sunt postați oficial pe site-ul web al Companiei, însoțiți de anunțul relevant. Versiunea actualizată a acestor Termeni și Condiții devine legal obligatorie pentru ambele părți la acceptarea/recunoașterea de către Client (prin căsuța de bifare) a acelor termeni înainte de orice acces, autentificare sau utilizare a contului existent al Clientului.

3.5 Continuarea utilizării sau accesului Clientului la Facilitatea de tranzacționare online a Companiei după publicarea oricăror Modificări va fi considerată drept acordul Clientului cu aceste Termeni și Condiții modificate și va fi guvernată de acești Termeni și Condiții, astfel cum au fost modificați. Dacă Clientul nu dorește să fie legat de acele Modificări, Clientul ar trebui să înceteze să acceseze și/sau să folosească Facilitatea de tranzacționare online a Companiei și să informeze compania în scris imediat.

3.6 Orice acord între Companie și Clienții săi (așa cum este definit mai jos) și procedura care trebuie urmată în temeiul acestuia, este guvernată de Legea privind comercializarea la distanță a serviciilor financiare pentru consumatori N.242(I)/2004 a Ciprului care pune în aplicare directiva UE 2002/65. /EC, în temeiul căruia nu este necesar să se semneze acest Acord, iar acest Acord are același efect juridic și stabilește aceleași drepturi, îndatoriri și responsabilități ca și un acord tipărit semnat între ambele părți. În cazul în care un Client dorește să primească o copie tipărită a prezentului Contract, semnată și ștampilată în mod corespunzător de către Companie, Clientul trebuie să trimită Companiei două (2) copii semnate ale acestui Contract, precizând adresa sa poștală și o copie contrasemnată. va fi trimis înapoi la acea adresă.

3.7 Clientul recunoaște că a citit, înțeles și acceptat toți termenii acestui Acord. Prin acceptarea Acordului, Clientul încheie un acord legal obligatoriu cu Compania.

3.8 Se înțelege și se convine în mod expres că nici acest Acord și nici nimic din acesta nu va constitui sau nu va fi considerat a stabili un parteneriat, o relație de agenție sau o asociere în comun între Client (sau oricare dintre entitățile, birourile, angajații sau agenții acestuia) și Companie. (sau oricare dintre birourile, angajații sau agenții săi).

3.9 Titlurile de paragraf sunt doar pentru ușurință de referință și nu au scopul de a indica sens.

3.10 Dacă există vreun conflict între prevederile prezentului Acord și legile și regulamentele relevante, legile și regulamentele vor prevala.

3.11 Clientului i se solicită să protejeze o copie a acestei versiuni a Termenilor și condițiilor de utilizare pentru referință ulterioară. Clientul poate descărca și salva o copie a acestui document în format PDF de pe site-ul Companiei.

4. Începerea Termenilor și condițiilor și a dreptului de anulare

4.1 Aceşti Termeni şi Condiţii, inclusiv documentaţia legală, vor începe aplicarea odată ce clientul potenţial iniţiază relaţia de afaceri cu Compania prin acceptarea şi acordul cu toate documentele menţionate mai sus.

4.2 Contul de tranzacţionare al Clientului va fi plasat iniţial într-o Perioadă de Probaţiune de maximum paisprezece (14) zile, timp în care Compania va colecta toată documentaţia necesară de la Client, va efectua şi va efectua procedurile de due diligence şi Know Your Customer (KYC), descrise în detaliu înProcedurile de cunoaştere a clientului dvs. (KYC). secţiunea Acordului. Pe durata Perioadei de Probare, accesul Clientului la Facilitatea de Tranzacţionare Online va fi mai mult sau mai puţin limitat, în funcţie, inter alia, de suma de fonduri depuse de Client, aşa cum este descris înProcedurile de cunoaştere a clientului dvs. (KYC).secţiunea Acordului.

4.3 Compania nu are nicio obligaţie de a accepta Cererea Clientului pentru deschiderea unui cont („Cererea") şi în primele paisprezece (14) zile ale unei Perioade de Probaţiune, Compania poate, la discreţia sa exclusivă şi fără a furniza niciun motiv, să respingă cererea şi să rezilieze Acordul în conformitate cuÎncetarea şi implicitsecţiunea Acordului.

4.4 Clientul poate anula Acordul furnizând Companiei o notificare scrisă în primele paisprezece (14) zile de la iniţierea relaţiei de afaceri cu Firma, totuşi acest drept poate fi limitat dacă Clientul a încheiat deja tranzacţii şi/sau acele tranzacţii au a fost afectat de orice fluctuaţii de pe piaţă. TheÎncetarea şi implicit secţiunea Acordului conţine detalii suplimentare cu privire la procedurile aplicate în astfel de circumstanţe.

4.5 Dacă nici Clientul nu va anula Acordul, nici Compania nu îl va rezilia în primele paisprezece (14) zile ale unei Perioade de Probaţiune, Acordul va continua să fie în vigoare dacă nu va fi reziliat în conformitate cu prevederile cuprinse înÎncetarea şi implicitsecţiunea Acordului.

4.6 Înainte ca Compania să acorde unui Client acces la serviciile Companiei oferite în temeiul Acordului, Compania evaluează (pe baza informaţiilor primite de la Client) dacă serviciile care urmează să fie furnizate în conformitate cu Acordul sunt adecvate Clientului, ţinând cont de acesta. cunoştinţele sale în materie de investiţii şi experienţa în investiţii, precum şi toleranţa la riscuri şi capacitatea sa de a suporta pierderi. Compania va notifica Clientul dacă un anumit serviciu este considerat de Companie a fi nepotrivit pentru un Client. În cazul în care Clientul nu transmite informaţiile menţionate mai sus sau transmite informaţii neadecvate, Clientul este informat prin prezenta că Societatea ar putea să nu fie în măsură să evalueze în mod corespunzător dacă anumite servicii sau instrumente financiare sunt adecvate pentru el/ea.

5. Durata Acordului

5.1 Acordul va intra în vigoare de la data descrisă înÎnceperea Termenilor şi condiţiilor şi a dreptului de anulare secţiunea pe o perioadă nedeterminată până la încetarea acesteia, aşa cum este descris înÎncetarea şi implicit secţiunea Acordului.

6. Domeniul serviciilor

6.1 Ca parte a serviciului de brokeraj de tranzacţionare în marjă OTC, Compania oferă Clienţilor săi următoarele:

- Servicii de investiţii:
  16) Recepţia şi transmiterea ordinelor în legătură cu unul sau mai multe Instrumente Financiare
  17) Executarea Ordinelor
  18) Tranzacţii pe cont propriu
  19) Managementul portofoliului
  20) Sfat de investiţii
- Servicii auxiliare:
  13) Păstrarea şi administrarea instrumentelor financiare pentru contul clienţilor, inclusiv custodele şi serviciile conexe
  14) Acordarea de credite sau împrumuturi unui investitor pentru a-i permite să efectueze o tranzacţie cu unul sau mai multe instrumente financiare în care firma este implicată în tranzacţie
  15) Servicii valutare în cazul în care aceste servicii sunt legate de furnizarea de servicii de investiţii
  16) Cercetare investiţională şi analiză financiară
- Instrumente financiare:
  19) Valori mobiliare transferabile
  20) Instrumente ale pieţei monetare
  21) Unităţi în organismele de plasament colectiv
  22) Opţiuni, futures, swap-uri, contracte forward pe rate şi orice alte contracte derivate referitoare la valori mobiliare, valute, rate ale dobânzii sau randamente sau alte instrumente derivate, indici financiari sau măsuri financiare care pot fi decontate fizic sau în numerar.
  23) Contracte financiare pentru diferenta
  24) Opţiuni, contracte futures, swap-uri, contracte forward pe rate şi orice alte contracte derivate referitoare la variabile climatice, rate de transport, cote de emisii sau rate ale inflaţiei sau alte statistici economice oficiale care trebuie decontate în numerar la opţiunea uneia dintre părţi (altfel decât prin motivul unei neîndepliniri de obligaţie sau al unui alt eveniment de reziliere), ca şi orice alt contract legat de active, drepturi, obligaţii, indici şi măsuri care nu sunt menţionate altfel în această parte, care au caracteristicile altor instrumente financiare, având în vedere dacă, printre altele, sunt tranzacţionate pe o piaţă reglementată sau un MTF, sunt compensate şi decontate prin case de compensare recunoscute sau fac obiectul unor apeluri în marjă regulate.

6.2 Clientul este de acord şi recunoaşte că el/ea este singurul responsabil pentru orice strategie de investiţii, Tranzacţii sau investiţii, alcătuirea oricărui cont şi consecinţele fiscale, iar Clientul nu se va baza în acest scop pe Companie. De asemenea, se înţelege şi se acceptă că Societatea nu îşi asumă nicio responsabilitate în nicio formă sau formă, indiferent de circumstanţe, pentru orice astfel de strategie de investiţii, tranzacţie, investiţie sau informaţii, alcătuirea oricărui Cont sau consecinţe fiscale.

6.3 Condiţiile de tranzacţionare şi regulile de execuţie a instrumentelor financiare oferite de Companie pot fi găsite online pe Site-ul Companiei, în orice moment. La o notificare emisă Clientului, Compania îşi rezervă dreptul de a modifica documentele legale, din când în când. Chiar dacă Compania modifică orice parte a condiţiilor de tranzacţionare şi/sau a regulilor de execuţie, Clientul continuă să fie legat de Acord, inclusiv, dar fără a se limita la orice modificări care au fost implementate.

6.4 Cu excepţia cazului în care s-a convenit în mod specific, Compania nu are obligaţia de a monitoriza sau consilia Clientul cu privire la tranzacţionare, cu excepţia cazului în care Clientul este acceptat pentru a primi servicii de consultanţă în investiţii, caz în care va fi

implementat un acord separat între Client şi Companie; prin urmare, Compania poate executa o instrucţiune primită de Client chiar dacă o astfel de tranzacţie nu este potrivită pentru Client.

6.5 Compania, din când în când şi de câte ori consideră necesar, poate emite materiale („Materialul"), care conţine informaţii inclusiv, dar fără a se limita la condiţiile pieţei financiare, postate prin intermediul site-ului său web şi al altor mijloace media şi/sau prin sistemul intern de e-mail al companiei. Trebuie remarcat că Materialul este considerat doar comunicare de marketing şi nu conţine şi nu ar trebui interpretat ca conţinând sfaturi de investiţii, cu excepţia cazului în care este acceptat pentru serviciile de consiliere în materie de investiţii sau o ofertă sau solicitare pentru orice tranzacţie cu instrumente financiare. Compania nu face nicio declaraţie şi nu îşi asumă nicio responsabilitate cu privire la acurateţea sau caracterul complet al informaţiilor furnizate, nici nicio pierdere care decurge din orice investiţie bazată pe o recomandare, previziune sau alte informaţii furnizate de orice angajat al Companiei, o terţă parte sau cercetare în alt mod. Toate expresiile de opinie incluse în Material pot fi modificate fără notificare. Orice opinii formulate pot fi personale pentru autor şi pot să nu reflecte opiniile Companiei. Compania nu va fi răspunzătoare pentru a) orice daune, pierderi sau cheltuieli care apar în legătură cu acest site web sau cu utilizarea sau incapacitatea de utilizare a acestuia de către orice persoană sau în legătură cu incapacitatea de a executa o comandă, eroare, omisiune, întrerupere, vină. , întârziere în funcţionare sau transmitere, viruşi informatici, defecţiuni de comunicare sau defecţiuni ale liniei sau ale sistemului, chiar dacă Societatea sau reprezentanţii săi au fost informaţi despre posibilitatea unor astfel de daune, pierderi sau costuri şi b) pentru erori sau inexactităţi în procesul de transmitere a date şi/sau Ordine în tranzacţionarea CFD-urilor sau orice instrucţiuni de la clientul/vizitatorul site-ului,

6.6 Compania nu va fi responsabilă pentru nicio daune care ar putea apărea hardware-ului sau software-ului utilizatorului care ar putea apărea ca urmare a utilizării acestui site web şi/sau teren sau în legătură cu acest site web cu alte site-uri web/link-uri hipertext sau internet. resurse.

6.7 Clientul înţelege că nu va avea loc nicio livrare fizică a instrumentului de bază al unui CFD (sau a instrumentului de referinţă) pe care l-a tranzacţionat prin Contul său de tranzacţionare.

6.8 Clientul acceptă că, în sensul instrumentelor financiare furnizate de Companie, Compania acţionează ca principal; prin urmare, Compania este ea însăşi singurul loc de executare a comenzilor clientului.

6.9 Serviciile sunt disponibile şi pot fi utilizate de către persoane fizice sau companii care/care sunt eligibile pentru a încheia contracte obligatorii din punct de vedere juridic în conformitate cu legile aplicabile în ţara lor de reşedinţă sau, în cazul companiilor, în ţara lor de constituire. Fără a limita cele de mai sus, serviciile Companiei nu sunt disponibile persoanelor cu vârsta sub 18 ani sau cu vârsta legală în ţara lor de reşedinţă (denumite în continuare „Minori"). În cazul în care clientul este un Minor, Compania nu îi poate furniza serviciile sale şi/sau un Minor nu are voie să utilizeze Serviciile Companiei.

6.10 Compania are dreptul de a refuza furnizarea oricărei investiţii sau servicii auxiliare către Client, în orice moment, fără a fi obligată să informeze Clientul cu privire la motive, pentru a proteja interesele legitime atât ale Clientului, cât şi ale Companiei.

6.11 Este posibil ca oferta de Servicii să nu fie legală în unele jurisdicţii. Clientul înţelege şi acceptă că Compania nu poate oferi Clientului niciun sfat sau asigurări juridice cu privire la utilizarea de către Client a Serviciilor şi Compania nu face nicio declaraţie cu privire la legalitatea Serviciilor în jurisdicţia Clientului. Este obligaţia Clientului să verifice legile relevante din jurisdicţia Clientului înainte de a se înregistra pe Site, de a solicita un Cont şi de a utiliza Serviciile sau Facilitatea de tranzacţionare online. Compania nu intenţionează să permită Clientului să încalce orice legi şi reglementări aplicabile. Clientul reprezintă, garantează şi este de acord să se asigure că utilizarea Facilităţii de tranzacţionare online şi a Serviciilor va respecta toate legile, statutele şi reglementările aplicabile. Compania nu va fi responsabilă pentru nicio utilizare ilegală sau neautorizată a Facilităţii de tranzacţionare online sau a Serviciilor de către Client. Clientul

trebuie să consulte un consilier juridic din jurisdicţia aplicabilă dacă are îndoieli cu privire la legalitatea utilizării Facilităţii de tranzacţionare online şi a Serviciilor în conformitate cu legile oricărei jurisdicţii care se aplică Clientului.

6.12 Clientul declară, garantează şi este de acord că - din cauza restricţiilor legale şi/sau de reglementare - serviciile Companiei nu vor fi accesibile în acele jurisdicţii în care nu este permisă oferta de astfel de servicii, inclusiv şi fără limitare Statele Unite ale Americii, iar Clientul renunţă prin prezenta la orice pretenţie în acest sens pe care Clientul o are sau ar putea avea.

7. Licența și utilizarea platformei de tranzacționare

7.1 Platforma de tranzacţionare nu este destinată distribuirii sau utilizării de către orice persoană care:

- are sub 18 ani şi/sau nu are competenţă legală sau sănătoasă;
- rezidă în orice ţară în care o astfel de distribuţie sau utilizare ar fi contrară legislaţiei sau reglementărilor locale. Platforma de tranzacţionare şi orice alt serviciu furnizat de noi nu sunt disponibile persoanelor care locuiesc în nicio ţară în care activitatea de tranzacţionare cu FX şi CFD sau astfel de servicii ar fi contrare legii sau reglementărilor locale. Este responsabilitatea dumneavoastră să verificaţi termenii şi să respectaţi orice lege sau reglementare locală la care sunteţi supus;
- este angajat, director, asociat, agent, afiliat, rudă sau în alt mod legat de Companie sau de orice afiliat acesteia.
- Cine este cetăţean sau rezident al anumitor jurisdicţii, cum ar fi Statele Unite ale Americii, Australia, Israel, Canada, Coreea de Nord (RPDC) sau Belgia, deoarece Compania nu acceptă Clienţi din aceste ţări.

7.2 Fără a deroga de la cele de mai sus, ne rezervăm dreptul, acţionând în mod rezonabil, de a suspenda şi/sau de a refuza accesul şi utilizarea Platformei de tranzacţionare şi/sau de a închide Contul de tranzacţionare şi de a rezilia Acordul cu clientul oricui, la discreţia noastră exclusivă şi absolută.

7.3 Recunoaşteţi că putem furniza Platforma de tranzacţionare altor părţi şi sunteţi de acord că nimic din acest document nu va fi considerat sau interpretat ca să ne împiedice să furnizăm astfel de servicii.

7.4 Sub rezerva termenilor şi condiţiilor acestui Acord, vă acordăm prin prezenta o licenţă personală limitată, neexclusivă, revocabilă, netransferabilă şi nesub-licenţiabilă pentru a instala şi/sau utiliza Platforma de tranzacţionare numai în codul obiect, exclusiv pentru uzul şi beneficiul dumneavoastră personal, în conformitate cu termenii acestui acord.

7.5 Dacă orice software terţă parte este inclus în sau încorporat în Platforma de tranzacţionare, atunci acest software încorporat terţă parte va fi furnizat în conformitate cu termenii acestui Acord care se aplică Platformei de tranzacţionare. Veţi respecta pe deplin termenii oricăror licenţe de la terţi pe care vi le oferim din când în când. Nu oferim nicio garanţie, despăgubire sau suport expres sau implicit pentru licenţele terţilor şi nu vom avea nicio răspundere.

7.6 Ne rezervăm toate drepturile asupra Platformei de tranzacţionare care nu vă sunt acordate în mod expres prin acest Acord. Platforma de tranzacţionare vă este destinată exclusiv pentru a facilita tranzacţionarea cu Compania şi în niciun caz nu vă este vândută. Platforma de tranzacţionare, toate copiile şi orice lucrări derivate ale acestora (de către oricine a creat), fondul comercial asociat, drepturile de autor, mărcile comerciale, logo-urile, know-how-ul, brevetele şi orice drepturi de proprietate intelectuală sunt şi vor rămâne deţinute exclusiv de Companie sau de licenţiatorii noştri. În afara celor prevăzute mai sus în acest alineat, nicio altă licenţă, drept sau interes în vreo bunăvoinţă, marcă comercială, drept de autor, logo, know-how, brevet, marcă de serviciu sau alt drept de proprietate intelectuală pe platforma de tranzacţionare sau orice parte sau lucrare derivată a acesteia nu este acordate sau transmise către dvs.

7.7 Veţi lua toate măsurile rezonabile pentru:

- procuraţi şi menţineţi în stare corespunzătoare de funcţionare, pe toată durata acestui Acord şi pe cheltuiala dvs., hardware-ul, mediul de operare (inclusiv software-ul sistemului de operare), mijloacele de rezervă şi infrastructura necesare pentru instalarea, operarea şi întreţinerea Platformei de tranzacţionare (inclusiv fără a se limita la sisteme de alimentare neîntreruptibilă şi dispozitive electrice de rezervă);
- preveniţi orice infecţii cu virusuri, încălcări de securitate şi alte evenimente dezactivare să afecteze Platforma de tranzacţionare din cauza acţiunilor sau omisiunilor dumneavoastră;
- implementaţi şi planificaţi operarea şi menţinerea protecţiei adecvate în legătură cu securitatea şi controlul accesului la computerul dvs., viruşii informatici sau alte materiale, dispozitive, informaţii sau date similare dăunătoare sau neadecvate.

7.8 Vă rugăm să ne informaţi în scris dacă întâmpinaţi probleme cu Platforma de tranzacţionare sau aveţi sugestii pentru modificări, modificări de design şi îmbunătăţiri. Vom avea dreptul, dar nu şi obligaţia, de a face modificări Platformei de tranzacţionare pe baza sugestiilor dumneavoastră. Orice modificări, modificări de design şi îmbunătăţiri aduse Platformei de tranzacţionare pe baza feedback-ului dumneavoastră vor fi proprietatea exclusivă de necontestat a Companiei.

7.9 Vom livra platforma de tranzacţionare cu pricepere şi grijă rezonabile.

7.10 Din când în când şi la discreţia noastră, vom avea dreptul de a adăuga, modifica sau elimina orice parte a Platformei de tranzacţionare fără răspundere în temeiul acestui acord şi, dacă facem acest lucru, vom depune toate eforturile rezonabile pentru a înlocui orice parte a platformei de tranzacţionare. Platformă de tranzacţionare cu un echivalent acolo unde este posibil.

7.11 Avem dreptul să închidem Platforma de Tranzacţionare în orice moment pentru scopuri de întreţinere, fără notificare prealabilă a Clientului, dar acest lucru se va face numai în weekend. În aceste cazuri, Platforma de tranzacţionare va fi inaccesibilă.

7.12 Nu facem nicio declaraţie sau garanţie explicită sau implicită:

(m) că Platforma de tranzacţionare va fi disponibilă pentru acces tot timpul sau în orice moment pe o bază continuă şi neîntreruptă (accesul la Platforma de tranzacţionare poate fi afectat, de exemplu, de întreţinerea de rutină, reparaţii, reconfigurari sau upgrade);

(n) în ceea ce priveşte funcţionarea, calitatea sau funcţionalitatea Platformei de tranzacţionare;

(o) că Platforma de tranzacţionare va fi lipsită de erori sau defecte; şi

(p) că Platforma de tranzacţionare este lipsită de viruşi sau orice altceva care are proprietăţi contaminante sau distructive, inclusiv în cazul în care acestea duc la pierderea sau coruperea datelor dumneavoastră sau a altor proprietăţi. Nu vom fi răspunzători pentru orice date pierdute sau pentru orice echipament sau software înlocuit de dvs. ca urmare a utilizării Platformei de tranzacţionare.

7.13 Tu:

- poate utiliza Platforma de tranzacţionare numai atâta timp cât sunteţi autorizat să faceţi acest lucru;
- nu poate folosi Platforma de tranzacţionare în alt scop decât cel pentru care a fost furnizată în temeiul prezentului Acord; şi
- sunt responsabili pentru utilizarea Platformei de tranzacţionare (inclusiv acreditările contului) de către dumneavoastră.

7.14 Sunteţi de acord să nu:

(tt) utilizaţi Platforma de tranzacţionare în scopuri ilegale sau inadecvate;

(uu) să interfereze (şi nici să încerce să) sau să perturbe funcţionarea corectă a software-ului, hardware-ului, sistemelor sau reţelelor noastre, inclusiv (dar fără a se limita la) transmiterea cu bună ştiinţă sau neglijenţă a fişierelor care pot întrerupe, deteriora, distruge sau limita funcţionalitatea oricărui software de calculator , hardware, sisteme sau reţele, inclusiv fişiere corupte sau fişiere care conţin viruşi, cai troieni, viermi, spyware sau alt conţinut rău intenţionat;

(vv) încercaţi să obţineţi acces neautorizat la sistemul nostru informatic sau la sistemele informatice ale oricărui alt utilizator sau la părţi ale Platformei de tranzacţionare la care nu aveţi drepturi de acces sau încercaţi să faceţi inginerie inversă sau să ocoliţi în alt mod orice măsură de securitate pe care Compania a aplicat platformei de tranzacţionare;

(ww) întreprinde orice acţiune care face sau poate determina întreruperea sau degradarea furnizării Platformei de tranzacţionare către alţi utilizatori;

(xx) transmite orice material fals, ilegal, hărţuitor, defăimător, abuziv, instigator la ură, rasial, ameninţător, dăunător, vulgar, obscen, sediţios sau în orice alt mod inacceptabil sau ofensator de orice fel sau natură;

(yy) desfăşuraţi orice activitate comercială pe Platforma de tranzacţionare;

(zz) Încărcaţi sau descărcaţi cu bună ştiinţă sau neglijenţă fişiere care conţin software sau alt material protejat prin drepturi de autor, mărci comerciale, brevete sau alte drepturi de proprietate intelectuală (sau prin drepturi de confidenţialitate sau confidenţialitate a publicităţii, după caz), cu excepţia cazului în care deţineţi sau controlaţi drepturile asupra acestora sau aţi primit toate acordurile necesare;

(aaa) falsifică originea sau sursa oricărui conţinut sau alt material;

(bbb) să utilizeze orice software, care aplică analize de inteligenţă artificială sistemelor şi/sau Platformei de tranzacţionare ale Companiei;

(ccc) interceptaţi, monitorizaţi, deterioraţi sau modificaţi orice comunicare care nu este destinată acestuia;

(ddd) utilizaţi orice tip de păianjen, virus, vierme, cal troian, bombă cu ceas sau orice alte coduri sau instrucţiuni care sunt concepute pentru a distorsiona, şterge, deteriora sau dezasambla Platforma de tranzacţionare sau sistemul de comunicaţii sau orice sistem al Companiei;

(eee) trimiteţi orice comunicare comercială nesolicitată care nu este permisă de legea aplicabilă sau de Reglementările aplicabile;

(fff) să facă orice ar putea sau ar putea încălca integritatea sistemului informatic al Companiei sau a Platformei de tranzacţionare sau poate determina funcţionarea defectuoasă a acestor sisteme sau oprirea funcţionării acestora;

(ggg) face orice acţiune care ar putea permite accesul sau utilizarea neregulată sau neautorizată a Platformei; sau

(hhh) conectaţi-vă ilegal la Platforma de tranzacţionare şi executaţi un ordin de cumpărare sau de vânzare a unui Instrument financiar dintr-o locaţie sau o adresă IP care provine dintr-o regiune sau jurisdicţie în care nu este permis din motive de reglementare.

8. Acreditările și securitatea contului

8.1 În cazul în care vă acceptăm ca Client, vom deschide un Cont de tranzacţionare pe numele dumneavoastră, care vă va permite să plasaţi Comenzi pe Platforma noastră de tranzacţionare. Se convine şi se înţelege că Compania oferă diferite tipuri de Conturi de tranzacţionare, care au cerinţe şi caracteristici de marjă diferite.

8.2 Pentru a accesa contul de tranzacţionare, vi se va cere să introduceţi acreditările contului pe care vi le-am eliberat, care sunt confidenţiale şi vor fi utilizate numai de dvs.
Nu veţi avea dreptul să descărcaţi, să salvaţi sau să copiaţi Platforma de tranzacţionare:
În cazul în care bănuim în mod rezonabil că aţi încălcat termenii şi condiţiile de la paragraful 7. În conformitate cu prezenta, avem dreptul să luăm una sau mai multe dintre contra-măsurile în caz de neîndeplinire.

8.3 Tu:

(j) sunt responsabili pentru a se asigura că acreditările contului dvs. rămân confidenţiale şi pentru a lua orice alte măsuri de precauţie necesare pentru a se asigura că nu pot fi utilizate de altă persoană decât dvs. sau reprezentantul dvs. autorizat şi să vă asiguraţi că unei terţe părţi nu i se oferă acces la computerul dvs. de exemplu, prin utilizarea echipei de vizualizare pentru a activa controlul pe computer;

(k) trebuie să ne înştiinţeze imediat dacă ştiţi că acreditările contului dumneavoastră au fost compromise în vreun fel sau dacă orice terţă parte ar putea accesa Platforma de tranzacţionare; şi

(l) Sunteţi de acord că nu trebuie să stabilim autoritatea nimănui care vă citează numărul contului dvs. de tranzacţionare sau acreditările contului. Utilizarea acreditărilor contului dumneavoastră de către orice terţă parte este în mod expres interzisă.

8.4 Dacă credem că este posibil să existe o încălcare a securităţii, este posibil să vă solicităm să vă schimbaţi acreditările contului sau să vă suspendaţi accesul la Platforma de tranzacţionare. Ne rezervăm dreptul de a vă edita, modifica sau de a vă emite noi Acreditări de Cont sau de a solicita o schimbare a Acreditărilor de Cont în orice moment, notificându-vă.

8.5 Sunteţi responsabil să vă asiguraţi că dvs. singur controlaţi accesul la Acreditările contului dvs. şi că nicio persoană minoră sau altă persoană nu are acces la Platforma de tranzacţionare utilizând acreditările contului dvs. Recunoaşteţi că sunteţi în ultimă instanţă şi unicul responsabil pentru toate acţiunile pe Platforma de tranzacţionare prin Datele dvs. de înregistrare, inclusiv orice dezvăluire neautorizată a acreditărilor contului dumneavoastră.

8.6 Vă angajaţi să ne notificaţi imediat, mai întâi verbal şi apoi în scris, dacă aflaţi despre orice pierdere, furt sau utilizare de către orice altă persoană sau entitate, alta decât dvs., a oricărei Date de înregistrare, inclusiv a acreditărilor contului dumneavoastră. Apoi vom lua măsuri pentru a preveni orice utilizare ulterioară a acestor acreditări de cont şi vom emite acreditări de cont înlocuitoare. Nu veţi putea plasa Comenzi până când nu primiţi acreditările de cont înlocuitoare.

8.7 Dacă suntem informaţi dintr-o sursă de încredere că acreditările contului dumneavoastră ar fi putut fi primite de terţi neautorizaţi, putem, la discreţia noastră, fără a avea obligaţii faţă de dvs., să dezactivăm contul de tranzacţionare.

8.8 Recunoaşteţi că nu ne asumăm nicio responsabilitate în cazul în care terţe persoane neautorizate obţin acces la informaţii, inclusiv adrese electronice, comunicaţii electronice, date personale şi acreditări de cont atunci când cele de mai sus sunt transmise între părţi sau orice altă parte, folosind internetul sau alte facilităţi de comunicare în reţea, poştă, telefon sau orice alt mijloc electronic.

8.9 Ne veţi despăgubi, ne veţi apăra şi ne veţi feri de răspundere pentru orice reclamaţie, procedură, pierdere sau daune bazate pe orice utilizare, utilizare greşită sau utilizare neautorizată a Platformei de tranzacţionare prin acreditările contului dumneavoastră.

9. Proprietate intelectuală

9.1 Recunoaşteţi că toate drepturile de proprietate intelectuală din Platforma de tranzacţionare sunt deţinute de noi sau de licenţiatorii noştri.

9.2 Tu nu vei:

(j) copiaţi, înregistraţi, editaţi, modificaţi sau traduceţi oricare dintre Platformele de tranzacţionare sau orice parte a Platformei de tranzacţionare. Aceasta va include, fără a se limita la eliminarea, editarea sau interferarea în alt mod (sau încercarea de a elimina editarea sau interferarea în alt mod cu) orice nume, mărci, logo-uri sau mărci de pe Platforma de tranzacţionare;

(k) face inginerie inversă, dezasambla sau încearcă în alt mod să obţină codul sursă pentru Platforma de tranzacţionare, în întregime sau parţial, cu excepţia măsurilor permise în mod expres de lege; şi

(l) deteriorează sau prejudiciază în orice mod oricare dintre drepturile noastre de proprietate intelectuală şi vom depune toate eforturile pentru a ne proteja drepturile de proprietate intelectuală împotriva încălcării de către terţi.

9.3 Platforma de tranzacţionare, toate copiile şi orice lucrări derivate ale acestora (de către oricine a creat), fondul comercial asociat şi orice Drepturi de proprietate intelectuală din Platforma de tranzacţionare sunt şi vor rămâne deţinute exclusiv de noi sau de licenţiatorii noştri.

9.4 Cu excepţia cazului în care acest acord este permis în mod expres, nu trebuie să:

(hh) să cedeze, să sublicenţeze, să transfere, să gaj, să închirieze, să închirieze, să distribuie sau să partajeze Platforma de tranzacţionare sau orice drepturi aferente acesteia, conform Acordurilor cu clienţii;

(ii) separaţi orice parte componentă a Platformei de tranzacţionare sau utilizaţi separat orice parte componentă a acesteia pe orice echipament, maşină, hardware sau sistem;

(jj) decompilaţi, dezasamblaţi, compilaţi invers, faceţi inginerie inversă, creaţi lucrări derivate sau reproduceţi (altul decât o copie exclusiv în scopuri de backup şi arhivare) Platformei de tranzacţionare sau orice parte a acesteia;

(kk) eliminaţi sau distrugeţi orice marcaj sau legende de proprietate plasate pe sau conţinute în Platforma de tranzacţionare;

(ll) să dezvolte metode care să permită părţilor neautorizate să utilizeze Platforma de tranzacţionare;

(mm) încercarea de a reconstrui sau de a descoperi orice cod sursă, idei subiacente, algoritmi, formate de fişiere sau interfeţe de programare sau interoperabilitate ale Platformei de tranzacţionare prin orice mijloc;

(nn) furnizează, închiriază, împrumută, foloseşte în scopuri de partajare pe timp sau birou de servicii, sau foloseşte sau permite altora să folosească Platforma de tranzacţionare în beneficiul terţilor;

(oo) rezolvaţi orice limitări tehnice din Platforma de tranzacţionare sau utilizaţi orice instrument pentru a activa funcţii sau funcţionalităţi care sunt altfel dezactivate în Platforma de tranzacţionare;

(pp) utilizaţi procese şi funcţii similare pentru a dezvolta caracteristici sau funcţii concurente cu Platforma de tranzacţionare;

(qq) utilizaţi Platforma de tranzacţionare sau orice Date financiare pentru a desfăşura activităţi frauduloase, inadecvate sau ilegale, inclusiv, fără a se limita la uzurparea identităţii înşelătoare;

(rr) permite sau încuraja orice terţă parte să facă oricare dintre cele de mai sus.

10. Date de aplicație și înregistrare

10.1 Pentru a utiliza Platforma de tranzacţionare şi Serviciile noastre, trebuie să vă înregistraţi la noi furnizând detalii personale, inclusiv documente de identitate, ca Date de înregistrare. După ce completaţi şi trimiteţi Formularul de Cerere de Deschidere a Contului împreună cu toate documentele de identificare şi Datele de înregistrare solicitate de noi pentru propriile verificări interne, vă vom trimite o notificare prin care vă informăm dacă aţi fost acceptat ca Client al Companiei. Se înţelege că nu trebuie să ni se ceară (şi este posibil să nu putem fi în măsură să acceptăm o persoană ca client al nostru până când toată documentaţia de care avem nevoie nu este primită de noi, completată în mod corespunzător şi complet de către această persoană şi toate verificările interne ale Companiei (inclusiv, fără a se limita la controale împotriva spălării banilor, teste de adecvare sau de adecvare, după caz) au fost satisfăcute în mod corespunzător. În plus, se înţelege că ne rezervăm dreptul de a impune cerinţe suplimentare de due diligence pentru a accepta Clienţi cu reşedinţa în anumite ţări.

10.2 Sunteţi de acord şi vă obligaţi să:

(s) notificaţi-ne cu privire la orice modificare a informaţiilor dumneavoastră personale şi financiare şi/sau a stării dumneavoastră financiare, în special datele personale şi de contact pe care le-aţi furnizat Companiei la sau înainte de deschiderea Contului, prin e-

mailsupport@investing24.com. Compania nu va fi răspunzătoare pentru nicio pierdere rezultată din nerespectarea de către Client a obligaţiei menţionate mai sus;

(t) furnizaţi date de înregistrare adevărate, exacte, actuale şi complete, aşa cum sunt solicitate de procesul de înregistrare;

(u) menţine şi actualizează prompt Datele de înregistrare pentru a le menţine exacte, actuale şi complete, trimiţând prin e-mail orice modificări cătresupport@investing24.com; şi

(v) asiguraţi-vă că vă deconectaţi din contul dvs. de tranzacţionare la sfârşitul fiecărei sesiuni de pe site;

(w) Putem efectua verificări de credit şi alte verificări din când în când, după cum considerăm oportun. Datele dumneavoastră de înregistrare sau alte informaţii pot fi utilizate în prevenirea spălării banilor, precum şi pentru gestionarea contului dumneavoastră. Ne autorizaţi să folosim Datele dumneavoastră de înregistrare şi alte informaţii pentru a efectua verificările de mai sus în legătură cu procesul dumneavoastră de aplicare;

(x) În cazul în care descoperim orice activitate ilegală, necorespundere în Datele de înregistrare sau nerespectarea oricărei cerinţe de diligenţă, este posibil să vă blocăm contul. În cazul în care apare un astfel de eveniment, este posibil să nu fim în măsură să eliberăm fonduri şi este posibil să nu putem îndeplini instrucţiunile ulterioare din partea dvs.

10.3 După ce v-aţi conectat la Platforma de tranzacţionare folosind datele de acreditare ale contului dvs., ne autorizaţi să ne bazăm pe orice informaţii sau instrucţiuni prevăzute în orice transmisie de date folosind datele dvs. de înregistrare, fără a face investigaţii sau anchete suplimentare şi indiferent de identitatea reală a persoanei care transmite la fel. Fără a limita cele de mai sus, nu avem nicio responsabilitate pentru transmisiile care sunt inexacte sau care nu sunt primite de noi şi putem executa orice Tranzacţie în condiţiile primite efectiv de noi.

10.4 În cazul în care Clientul este o persoană juridică, acesta este obligat să obţină un identificator de entitate juridică de la o autoritate corespunzătoare autorizată corespunzător pentru a furniza identificatori de entitate juridică. În cazul unei persoane juridice, Clientul nu poate (acolo unde este prevăzut de Reglementările Aplicabile) să poată executa nicio Tranzacţie cu Compania dacă aceasta nu deţine un identificator de entitate juridică.

11. Sfaturi şi comentarii

11.1 Compania nu va sfătui Clientul cu privire la meritele unei anumite Comenzi şi nu îi va oferi nicio formă de consiliere în materie de investiţii, iar Clientul recunoaşte că Serviciile nu includ furnizarea de consiliere în materie de investiţii în Instrumente Financiare sau în Pieţele Subiacente sau Activele Subiacente. Clientul singur va decide cum să-şi gestioneze contul de tranzacţionare şi să plaseze Ordine şi să ia decizii relevante pe baza propriei sale decizii. Cerând Companiei să încheie orice Tranzacţie, Clientul declară că a fost singurul responsabil pentru efectuarea propriei evaluări şi investigaţii independente asupra riscurilor Tranzacţiei. El declară că are suficiente cunoştinţe, sofisticare de piaţă, consiliere profesională şi experienţă pentru a face propria evaluare a meritelor şi riscurilor oricărei Tranzacţii.

11.2 Compania nu oferă nicio garanţie cu privire la caracterul adecvat al produselor comercializate în baza acestui Acord şi nu îşi asumă nicio obligaţie fiduciară în relaţiile sale cu Clientul.

11.3 Compania nu va avea nicio obligaţie de a furniza Clientului niciun sfat juridic, fiscal sau de altă natură legat de orice Tranzacţie. Clientul poate dori să solicite consiliere independentă înainte de a intra într-o Tranzacţie dacă are vreo îndoială cu privire la eventuale obligaţii fiscale. Clientul este avertizat prin prezenta că legile fiscale pot fi modificate din când în când.

11.4 Compania poate, din când în când şi la discreţia sa, să furnizeze Clientului (sau în buletinele informative pe care le poate posta pe site-ul său web sau le poate furniza abonaţilor prin intermediul site-ului său web sau în alt mod) informaţii, ştiri, comentarii de piaţă sau alte informaţii, dar nu ca parte a Serviciilor sale către Client. Unde face asta:

- Compania nu va fi responsabilă pentru astfel de informaţii;
- Compania nu oferă nicio declaraţie, garanţie sau garanţie cu privire la acurateţea, corectitudinea sau caracterul complet al acestor informaţii sau cu privire la consecinţele fiscale sau juridice ale oricărei Tranzacţii aferente.
- aceste informaţii sunt furnizate exclusiv pentru a permite Clientului să ia propriile decizii de investiţii şi nu reprezintă sfaturi de investiţii sau promoţii financiare nesolicitate către Client.
- în cazul în care informaţiile conţin o restricţie privind persoana sau categoria de persoane căreia îi este destinat acel document sau cărora le este distribuit, Clientul este de acord că nu le va transmite nici unei astfel de persoane sau categorii de persoane;
- Clientul acceptă că înainte de expediere, este posibil ca Compania să fi acţionat ea însăşi pentru a folosi informaţiile pe care se bazează. Compania nu face declaraţii cu privire la momentul primirii de către Client şi nu poate garanta că va primi astfel de informaţii în acelaşi timp cu alţi Clienţi.
- Se înţelege că comentariile pieţei, ştirile sau alte informaţii furnizate sau puse la dispoziţie de către Companie pot fi modificate şi pot fi retrase în orice moment fără notificare.

12. Procedurile de cunoaștere a clientului dvs. (KYC).

12.1 Compania este obligata prin lege sa confirme si sa verifice identitatea fiecarei persoane care se inregistreaza in sistemul Companiei si isi deschide un cont la Firma. Prin urmare, ca parte a obligaţiilor Companiei de a respecta legislaţia aplicabilă privind combaterea spălării banilor şi cunoaşterea clientului, Compania solicită clienţilor săi să furnizeze anumite documente de verificare (care includ, de obicei, dar nu se limitează la: o carte de identitate sau paşaport, dovadă). adresa de rezidenţă, cum ar fi o factură recentă de utilităţi şi dovada metodei de plată a Clientului). Mai mult, legile europene şi locale obligă Compania să efectueze teste relevante, cum ar fi Testul de Adecvare şi/sau Evaluarea Adecvării şi construirea profilului economic al Clientului, pentru a obţine o înţelegere suficientă a activităţilor de afaceri ale Clienţilor, a sursei de fonduri, precum şi asigurarea faptului că Compania înţelege obiectivele de investiţii ale clienţilor săi şi este conştientă de cunoştinţele şi experienţa lor de tranzacţionare relevante. Printre altele, următoarele principii sunt considerate ca parte a procedurii Know Your Customer:

- Compania nu va accepta ca Clienti persoane implicate in comportament neetic sau in activitati ilegale;
- Compania nu va accepta ca Clienti, părţi care nu pot face o judecată bine informată şi rezonabilă cu privire la activităţile în care sunt angajate;
- Compania nu va accepta ca Clienti, persoane care nu doresc sa furnizeze suficiente documente/date si informatii conform prevederilor Acordului.
- Compania va accepta numai acei Clienţi noi care parcurg Procedura de Deschidere a Contului corespunzătoare, aşa cum este descris înCont Deschideresecţiunea Acordului, să treacă Evaluarea caracterului adecvat şi să furnizeze Companiei toate documentele şi informaţiile de verificare necesare, spre satisfacţia Companiei.

12.2 Clientul trebuie să furnizeze Companiei următoarele documente („Documente de verificare") şi informaţii:

- Dovada identităţii clientului*

Pentru a-şi dovedi identitatea, Clientul este obligat să furnizeze Companiei o copie a paşaportului sau a cărţii naţionale de identitate. În cazul persoanelor juridice, Compania va obţine date şi informaţii adecvate pentru a înţelege structura de proprietate şi control a Clientului.

- Dovada adresei de domiciliu a clientului*
  Pentru a-şi dovedi adresa de domiciliu, Clientul este obligat să furnizeze Companiei o copie a Facturii de utilităţi recente (gaz, apă, electricitate, TV/Internet, telefon fix) sau un extras de cont bancar emis în numele ei. Data emiterii documentului nu poate fi mai veche de 6 luni.
- Dovada metodei de plată a clientului*
  În funcţie de metoda de plată: o copie a cardului de credit/debit, dovada transferului bancar sau o captură de ecran din e-Wallet.
- Informaţii şi date care sunt utilizate pentru construirea profilului economic al Clientului.

*Informaţii detaliate privind Documentele de Verificare pot fi găsite pe site-ul Companiei şi/sau Clientul va fi informat despre Documentele de Verificare necesare prin e-mail. Compania îşi rezervă dreptul de a solicita documentaţie suplimentară dacă este necesar.

12.3 Compania va accepta un client potenţial sau potenţial numai atunci când devine pe deplin mulţumit că Clientul respectă procedurile Know Your Customer şi due diligence pentru a se asigura că o nouă relaţie cu potenţialul Client nu afectează negativ reputaţia Companiei.

12.4 Compania întreprinde proceduri de identificare (care includ crearea profilului economic al clientului şi efectuarea Testului de adecvare/adecvare asupra clienţilor înainte de stabilirea relaţiei de afaceri. În conformitate cu Circulara C157 emisă de CySEC în data de 24 iunie 2016, verificarea a identităţii clientului poate fi finalizată, pe parcursul stabilirii relaţiei de afaceri cu condiţia îndeplinirii anumitor condiţii, şi anume dacă este necesar să nu se întrerupă desfăşurarea normală a activităţii cu condiţia ca procesul de verificare a procedurii să fie finalizat de îndată ce practicabil după contactul iniţial (contactul iniţial are loc în momentul în care Clientul fie acceptă termenii şi condiţiile, fie efectuează prima sa depunere,oricare dintre acestea survine mai întâi) şi unde există riscuri reduse de spălare a banilor sau finanţare a terorismului.

12.5 Compania îşi rezervă dreptul de a finaliza procesul de verificare în timpul Perioadei de Probaţiune, aşa cum este specificat în[Începerea Termenilor şi condiţiilor şi a dreptului de anulare](#) secţiunea Acordului.

12.6 Pentru suma cumulativă a fondurilor depuse care nu depăşeşte 2000 EURO provenind dintr-un cont bancar european (sau prin alte mijloace care sunt legate de contul bancar menţionat, de exemplu cardul de credit), adică pe numele clientului, Clienţii pot tranzacţiona fără furnizarea oricăror Documente de Verificare, dacă vor furniza toate documentele solicitate în termen de cincisprezece (15) Zile calendaristice de la iniţierea relaţiei de afaceri cu Societatea. În plus, Clientul este de acord că, dacă nu va furniza documentaţie suficientă în termen de cincisprezece (15) Zile calendaristice în timpul stabilirii relaţiei de afaceri, accesul la serviciile Companiei şi la Facilitatea de tranzacţionare online va fi limitat. La furnizarea documentelor de verificare suficiente spre satisfacţia Companiei, contul de tranzacţionare al Clientului va fi verificat, iar Clientul va putea continua/relua tranzacţionarea. În cazul în care Clientul nu se conformează în termen de 15 Zile Calendar de la contactul iniţial, atunci în ziua expirării termenului limită, Compania va închide toate poziţiile deschise (dacă există) şi va pune Contul în modul numai citire (dezactivarea tranzacţionării) până la soldul din contul Clientului este returnat clientului/beneficiarului, în acelaşi cont bancar din care au provenit banii şi încetează relaţia de afaceri cu acest Client, în conformitate cu prevederile[Încetarea şi implicit](#) secţiunea Acordului.

12.7 Conturile Clienţilor care au depus peste 2.000 EURO, vor fi setate automat în modul numai citire (dezactivare tranzacţionare) la înregistrare. Compania va plasa contul Clientului în modul activ NUMAI dacă Clientul transmite toate Documentele de Verificare

solicitate în termen de cincisprezece (15) Zile Calendar de la iniţierea relaţiei de afaceri. În cazul în care Clientul nu furnizează suficiente Documente de Verificare în termen de 15 Zile Calendar de la iniţierea relaţiei de afaceri, Societatea are dreptul de a înceta imediat relaţia de afaceri şi de a trimite banii înapoi, la aceeaşi sursă din care au provenit banii. Procedura de returnare a fondurilor va avea loc imediat, indiferent dacă Clientul a solicitat sau nu rambursarea fondurilor sale, cu respectarea prevederilorÎncetarea şi implicit secţiunea Acordului.

12.8 Clientul înţelege şi este de acord că anumiţi furnizori de plăţi (adică Przelewy24) nu furnizează Companiei toate informaţiile necesare cu privire la originea fondurilor şi în astfel de cazuri, pentru a proceda la rambursare, Compania va solicita documente suplimentare de la Client. (adică Dovada depunerii sub forma unei confirmări de transfer bancar, care va indica detaliile contului bancar utilizat pentru depunerea iniţială).

12.9 Dacă, în timpul relaţiei de afaceri, Clientul nu reuşeşte sau refuză să prezinte, într-un termen rezonabil stabilit de Companie, Documentele de Verificare, datele şi informaţiile solicitate de Firmă; Compania are dreptul să înceteze relaţia de afaceri şi să închidă toate conturile Clientului. Mai mult, pe parcursul relaţiei de afaceri pot fi solicitate de către Companie documente suplimentare şi/sau o actualizare a documentelor existente. În cazul în care Clientul neagă furnizarea acestor documente fără niciun motiv legitim, Compania are dreptul de a înceta relaţia de afaceri şi de a închide toate Conturile Clientului, în conformitate cu prevederileÎncetarea şi implicit secţiunea Acordului.

12.10 Compania nu îşi asumă responsabilitatea pentru eventualele întârzieri şi pierderi suferite de Client, dacă Documentele de Verificare ale acestuia sunt restante.

12.11 Clientul garantează şi declară că în orice moment toate informaţiile furnizate Companiei vor fi adevărate, exacte, actualizate şi complete şi că Clientul va actualiza Compania în scris prin e-mail (trimis Companiei de la adresa înregistrată a Clientului). adresa de e-mail) sau prin intermediul Facilităţii de tranzacţionare online (acolo unde este disponibilă) la orice modificare în ceea ce priveşte informaţiile furnizate.

12.12 Clientul este de acord că informaţiile colectate şi obţinute de la Client pot fi utilizate de către Companie, agenţii şi furnizorii săi de servicii şi organismele de reglementare pentru a efectua verificări de identitate, fraudă, AML, credit şi alte verificări, iar Clientul autorizează prin prezenta entităţile de mai sus să efectueze verificările de mai sus. Compania va folosi toate informaţiile obţinute de la Client în conformitate cu Politica sa de confidenţialitate, care poate fi găsită pe site-ul de internet al Companiei.

13. Deschiderea Contului

13.1 Pentru a deschide un Cont de tranzacţionare, fiecărui client potenţial i se va cere să finalizeze cu succes Procesul de înregistrare online, aşa cum este determinat de Companie, la discreţia sa.

13.2 Clientul este de acord şi înţelege că, odată ce completează Formularul de Înregistrare Online, Compania primeşte Cererea de Deschidere a Contului Online. În acest moment, Clientul autorizează Compania să utilizeze toate informaţiile furnizate de acesta, astfel încât Compania să poată utiliza aceste informaţii pentru a efectua orice căutări în scopul verificării identităţii Clientului, faţă de orice detalii din orice bază de date (publică sau în caz contrar) la care au acces astfel de terţi.

13.3 Clientul este de acord şi înţelege că, odată ce iniţiază o relaţie de afaceri cu Compania, Clientul este obligat să coopereze pe deplin cu Compania şi să furnizeze cu promptitudine orice informaţii şi documente necesare pentru a-şi verifica contul de tranzacţionare.

13.4 Clientul este de acord şi înţelege că este responsabilitatea sa să furnizeze Companiei cele mai exacte şi actualizate informaţii, întrucât Compania se bazează pe informaţiile prezentate de Client în Formularul de înregistrare online.

13.5 Procesul de deschidere a contului

13.5.1 Clientul potenţial va completa formularul de înregistrare online şi va citi şi accepta documentaţia juridică relevantă, care este disponibilă pe site-ul web al companiei.

13.5.2 Ca parte a Procesului de deschidere a contului, clientului potenţial i se cere să finalizeze evaluarea caracterului adecvat. Clientului potenţial, care nu va eşua Evaluarea adecvării, i se va refuza accesul la platforma de tranzacţionare şi nu i se va permite să tranzacţioneze cu Compania.

13.5.3 Odată ce Procesul de Înregistrare este finalizat, Clientul va putea crea un Cont de Tranzacţionare. După crearea contului şi alegerea specificaţiilor acestuia (tipul contului, moneda de bază etc.), Clientul va primi un e-mail cu datele de conectare („Coduri de acces") pentru Platforma MT4.

13.5.4 Clientul va accepta Termenii şi Condiţiile de utilizare împreună cu documentaţia legală rămasă înainte de a-şi finanţa Contul de tranzacţionare pentru prima dată. Aceasta va iniţia relaţia de afaceri între Client şi Companie.

13.5.5 Clientul înţelege şi este de acord că va furniza toate Documentele de Verificare şi informaţiile necesare pentru a-şi verifica contul de tranzacţionare în termen de cincisprezece (15) zile de la iniţierea relaţiei de afaceri cu Compania. În cazul în care Clientul nu furnizează informaţiile solicitate, Compania îşi reţine dreptul de a rezilia Contractul, în conformitate cuÎncetarea şi implicit secţiunea Acordului.

13.5.6 Odată ce Compania va fi mulţumită de toată documentaţia şi informaţiile primite, Contul de tranzacţionare al Clientului va fi verificat, iar Clientul va primi un e-mail care confirmă că procesul de due diligence şi KYC a fost finalizat cu succes.

13.6 Clientul recunoaşte că are dreptul de a anula Contractul în timpul Perioadei de Probaţiune sau de a rezilia Contractul în orice alt moment ulterior, aşa cum este descris înÎncetarea şi implicit secţiunea prezentului acord.

13.7 Clientul recunoaşte că Compania nu este obligată să accepte Cererea Clientului pentru deschiderea Contului online şi că Compania are dreptul de a rezilia Acordul în timpul Perioadei de Probaţiune sau în orice alt moment ulterior, aşa cum este descris înÎncetarea şi implicit secţiunea prezentului acord. În plus, Compania nu este obligată să furnizeze Clientului motivul rezilierii.

14. Categorizarea clienţilor

14.1 În urma implementării Directivei Pieţelor Instrumentelor Financiare (MiFID) în Uniunea Europeană, revizuită şi implementată la 3 ianuarie 2018 ca MIFID II şi în conformitate cu Activităţile de investiţii, Legea privind funcţionarea pieţelor reglementate şi alte chestiuni conexe din 2017, Legea 87(I)/2017, cu modificările sau înlocuirile ulterioare din când în când, Compania este obligată să-şi clasifice Clienţii într-una dintre următoarele trei categorii: Retail, Profesional sau Contraparte eligibilă.

14.2 Cu excepţia cazului în care Compania convine altfel în scris, Clientul va fi tratat ca un Client Retail, în conformitate cu legislaţia aplicabilă, cu modificările periodice.

14.3 Pentru a solicita o modificare a clasificării clienţilor, va trebui să ne informaţi în scris, notificându-ne cu privire la solicitarea dumneavoastră de a fi tratat ca un client profesionist, fie în general, fie în ceea ce priveşte un anumit serviciu de investiţii sau tranzacţie, sau un tip de tranzacţie sau produs . Facilitatea noastră de tranzacţionare online este destinată exclusiv utilizării dumneavoastră personale, necomerciale, cu excepţia cazului în care am convenit în mod expres altfel în prealabil şi în scris. Sunteţi de acord să utilizaţi informaţiile din Facilitatea noastră de tranzacţionare online (şi/sau din orice alt sistem informatic al nostru) cu scopul exclusiv de a

încheia şi executa Tranzacţii şi/sau Contracte prin Platforma noastră de tranzacţionare online. Cu excepţia cazului în care suntem de acord în mod expres altfel în prealabil şi în scris, oferim Facilitatea noastră de tranzacţionare online numai persoanelor care sunt utilizatori neprofesionişti şi numai în scopul, şi se supune acestor Termeni. Ne declaraţi şi ne garantaţi cu privire la data acceptării acestor Termeni şi Condiţii şi de fiecare dată când accesaţi Facilitatea noastră de tranzacţionare online că sunteţi un utilizator neprofesional. Ne veţi notifica imediat în scris dacă încetaţi să mai fiţi un Utilizator neprofesional şi recunoaşteţi că, ca urmare a acestui lucru, vă putem restricţiona, suspenda şi/sau rezilia accesul la întregul sau parţial al Facilităţii noastre de tranzacţionare online, la unicul nostru discreţie, fără a fi obligat să vă ofere vreo explicaţie sau justificare.

14.4 Tipul de Categorizare a Clientului va determina nivelul de protecţie oferit Clientului în temeiul legislaţiei în vigoare. Un Client Retail are cele mai înalte protecţii de reglementare disponibile. Compania va notifica Clientul în scris pentru a-l informa cu privire la pierderea anumitor protecţii de reglementare înainte de a fi de acord cu cererea de re-categorizare a Clientului.

14.5 Politica de clasificare a clienţilor poate fi revizuită, în orice moment, de către Companie, la propria discreţie. Clientul va fi notificat în scris de către Firmă în legătură cu cele de mai sus.

14.6 O explicaţie completă şi o descriere a procedurilor aplicate pentru clasificarea Clienţilor pot fi găsite în Politica de Categorizare a Clienţilor care este postată pe site-ul Companiei.

14.7 Vă vom trata ca pe un Client cu amănuntul în sensul Regulilor CySEC şi al Reglementărilor Aplicabile. Aveţi dreptul de a solicita o metodă diferită de clasificare, aşa cum este explicat în Politica de clasificare a clienţilor care se găseşte pe site-ul Companiei. Cu toate acestea, dacă solicitaţi o clasificare diferită şi Compania este de acord cu o astfel de clasificare, acceptaţi că nivelul de protecţie oferit de Regulamentele CySEC şi alte Regulamente Aplicabile poate fi diferit. Compania nu poate încheia acorduri de garanţie financiară de transfer de titluri cu clienţii cu amănuntul. Sunt de asemenea interzise practicile de remunerare care ar putea oferi un stimulent personalului Companiei să recomande un anumit instrument financiar unui Client Retail, atunci când Societatea ar putea oferi un alt instrument financiar care ar satisface mai bine nevoile Clientului respectiv.

14.8 Se înţelege că avem dreptul de a revizui Clasificarea Clientului şi de a vă schimba Categorizarea dacă acest lucru este considerat necesar (sub rezerva Reglementărilor Aplicabile). Acceptaţi că atunci când vă categorizează şi are de-a face cu dvs., Compania se va baza pe acurateţea, completitudinea şi corectitudinea informaţiilor furnizate de dvs. în Formularul de cerere de deschidere a contului şi în Chestionarul de adecvare financiară. Aveţi responsabilitatea de a ne notifica imediat în scris dacă astfel de informaţii se modifică în orice moment ulterior.

14.9 Politica de clasificare a clienţilor face parte din Termenii şi condiţiile de utilizare ale Companiei şi este încorporată în acestea prin referinţă. Prin urmare, acceptând Termenii şi Condiţiile de utilizare ale Companiei, care sunt un acord obligatoriu contractual între Client şi Firmă, Clientul este de asemenea de acord cu termenii Politicii de clasificare a clienţilor.

15. Reprezentant autorizat

15.1 Clientul are dreptul de a numi un Reprezentant Autorizat pentru a transmite Comenzi Companiei, cu condiţia ca Clientul să fi notificat Compania în scris despre exercitarea acestui drept şi ca Reprezentantul Autorizat să fie aprobat în scris de către Companie. Orice astfel de aprobare va fi la discreţia exclusivă a Companiei. Pentru a aproba Reprezentantul Autorizat, Compania va solicita Reprezentantului Aprobat să furnizeze detalii de identificare şi alte documente şi informaţii (de exemplu, Licenţa de Administrator de Fond).

15.2 Prin numirea unui Reprezentant Autorizat, Clientul renunţă la orice pretenţie sau cerere pe care o poate avea împotriva Companiei, a directorilor, angajaţilor, acţionarilor şi agenţilor acesteia cu privire la orice prejudiciu pe care l-ar putea suferi din cauza oricărei acţiuni sau omisiuni a Reprezentantului Autorizat. .

15.3 Compania, în conformitate cu regulile generale privind împuternicirile, are dreptul de a primi Comenzi de la un Reprezentant Autorizat.

15.4 Cu excepţia cazului în care Compania primeşte o notificare scrisă de la Client pentru încetarea numirii Reprezentantului Autorizat menţionat, Compania va continua să accepte Comenzile date de acest Reprezentant Autorizat în numele Clientului.

15.5 Compania poate refuza să aprobe numirea unui Reprezentant Autorizat sau să acţioneze conform oricărei instrucţiuni din partea unui Reprezentant Autorizat în: (i) Evenimentul de Nerespectare; (ii) evenimentul în care Societatea suspectează că eliminarea în conformitate cu instrucţiunile transmise este făcută cu încălcarea Legilor şi Regulamentului, a oricăror alte legi şi reglementări aplicabile, a practicii uzuale de piaţă şi incluzând, dar fără a se limita la, legislaţia privind spălarea banilor, tranzacţiile privilegiate , sau legile aplicabile privind falimentul sau insolvenţa; sau (iii) dacă înlăturarea va pune Clienţii sau Compania la orice risc economic sau juridic; (iv) în cazul în care Compania suspectează că Clientul sau Reprezentantul Autorizat tranzacţionează sau utilizează în alt mod serviciile Companiei într-o manieră frauduloasă, manipulatoare sau necinstită; (v) pentru orice alt motiv, la discreţia exclusivă a Companiei.

15.6 În cazul în care Clientul doreşte să rezilieze o numire a unui Reprezentant Autorizat, notificarea scrisă pentru reziliere trebuie să fie primită de Companie cu un preaviz de cel puţin 5 zile lucrătoare înainte de data rezilierii.

16. Evaluarea caracterului adecvat

16.1 Legile şi reglementările aplicabile le solicită Companiei să evalueze cunoştinţele şi experienţa Clienţilor în tranzacţionarea cu instrumente financiare complexe, cum ar fi CFD-urile, pentru a evalua dacă astfel de instrumente sunt adecvate pentru aceştia.

16.2 Nu pot fi acceptate depozite, indiferent de sumă, cu excepţia cazului în care Clientul furnizează informaţii pentru construirea profilului său economic şi efectuează Testul de Adecvare.

16.3 Motivul evaluării oportunităţii este acela de a permite Firmei să acţioneze în cel mai bun interes al Clientului şi să evalueze dacă serviciile şi produsele pe care Clientul doreşte să i se ofere sunt adecvate pentru el/ea. În acest sens, Clientul este încurajat să furnizeze informaţii exacte şi suficiente despre cunoştinţele şi experienţa sa legate de serviciile şi produsele avute în vedere, astfel încât Firma să poată evalua în mod corespunzător dacă acele servicii şi produse sunt adecvate pentru fiecare Client specific. Dacă răspunsurile oferite de orice Client sunt considerate insuficiente sau inconsecvente sau conflictuale, Compania poate solicita clarificări suplimentare cu privire la aceste răspunsuri sau poate respinge cererea Clienţilor pentru Deschiderea Contului.

16.4 Compania îşi rezervă dreptul, în orice moment, de a solicita informaţii suplimentare în scopul evaluării caracterului adecvat.

16.5 În cazul în care Compania va furniza Servicii de Investiţii de Consultanţă pentru Investiţii prin recomandarea unui pachet de servicii sau produse la pachet, se va asigura că pachetul global este potrivit pentru Client şi îi va permite Companiei să acţioneze în cel mai bun interes al Clientului. Compania are dreptul, la discreţia sa, să solicite informaţii suplimentare cu privire la Client sau/şi să solicite o actualizare a datelor notificate de către Client, ori de câte ori consideră necesar. Compania va presupune că informaţiile furnizate de Client către Companie sunt exacte şi complete, iar Compania nu va avea nicio responsabilitate faţă de Client dacă aceste informaţii sunt incomplete sau înşelătoare sau se modifică sau devin inexacte şi se va considera că Compania şi-a îndeplinit obligaţiile. conform reglementărilor aplicabile, cu excepţia cazului în care Clientul a informat Compania despre astfel de modificări. În cazul în care Clientul

se va angaja în Social Trading, Compania va lua în considerare evaluarea sa asupra Clientului şi va oferi acces doar Furnizorilor de semnal Clienţilor cu preferinţe şi obiective care se potrivesc cu principalele caracteristici ale serviciului.

17. Pârghie

17.1 Compania oferă clienţilor săi retail, în mod implicit, un efect de pârghie de 1:30 la principalele monede şi nivelurile maxime permise pentru restul instrumentelor oferite, aşa cum sunt stabilite de reglementările aplicabile ale CySEC şi ESMA sau de orice alt nivel conform acestea pot fi modificate din când în când şi sunt puse la dispoziţie pe platforma de tranzacţionare a Companiei.
Clienţii profesionişti şi contrapărţile eligibile sunt eligibile pentru un efect de levier mai mare la cererea lor.
Compania oferă următoarea pârghie clienţilor săi de retail:
30:1 pentru perechile valutare majore
20:1 pentru perechile valutare care nu sunt majore, aur şi indici majori
10:1 pentru mărfuri, altele decât aurul şi indicii de acţiuni fără importanţă
5:1 pentru acţiuni individuale şi alte valori de referinţă
2:1 pentru criptomonede

17.2 Compania se asigură că pierderea maximă pentru Clienţi în orice moment nu va depăşi niciodată fondurile disponibile ale Clientului (Protecţie a Soldului Negativ).

17.3 Pentru Clienţii Profesionişti, efectul de levier maxim disponibil este de 1:500, cu toate acestea, Societatea poate determina, la propria discreţie, efectul de levier aplicat pe o clasă de active sau pe instrument financiar oferit pe site-ul Companiei.

17.4 Toate informaţiile privind efectul de levier, cerinţele de marjă şi limitele de tranzacţionare atât pentru Clienţii cu amănuntul, cât şi pentru cei profesionişti, sunt disponibile pe site-ul web al companiei.

17.5 Trebuie remarcat faptul că Compania va monitoriza în orice moment rata de levier aplicată poziţiilor Clienţilor. De asemenea, Compania îşi rezervă dreptul de a reduce rata de levier pe baza activităţii de tranzacţionare a Clientului pentru a preveni supraexpunerea pieţei a Companiei la riscul de piaţă ridicat din cauza condiţiilor anormale de piaţă şi a fluctuaţiilor de preţ care ar putea afecta interesul oricărui alt Client activ. O notificare va fi trimisă Clientului, prin orice mijloc durabil, cum ar fi Facilitatea de tranzacţionare online şi/sau prin e-mail, informând Clientul cu privire la orice modificare a condiţiilor de tranzacţionare, inclusiv, dar fără a se limita la, raportul de levier.

17.6 Compania monitorizează condiţiile de tranzacţionare, inclusiv, dar fără a se limita la, rata de levier, pentru a preveni orice abuz de către orice client a Politicii sale de garantare a soldului negativ.

17.7 Clientul acceptă că Societatea îşi rezervă dreptul, în orice moment, de a anula tranzacţiile şi/sau de a anula cererea de retragere a Clienţilor şi/sau de a face orice alte ajustări necesare soldului în cazul în care Firma stabileşte şi/sau suspectează, la la propria discreţie, Clientul a abuzat în mod voluntar şi/sau involuntar şi/sau abuzează în prezent de „Protecţia soldului negativ" oferită de Companie, prin, dar fără a se limita la, acoperirea expunerii sale folosind contul său de tranzacţionare (s), fie sub acelaşi profil şi/sau în legătură cu alt(i) Client(i).

17.8 Compania are dreptul:

G. Pentru a limita nivelul efectului de levier oferit şi/sau pentru a creşte dimensiunea cerinţelor de marjă înainte de evenimente macroeconomice şi/sau ştiri capabile să afecteze semnificativ preţurile instrumentelor financiare.

H. Pentru a limita nivelul efectului de levier oferit și/sau pentru a crește dimensiunea cerințelor de marjă pentru a se conforma oricăror cerințe de reglementare necesare care intră în jurisdicția Companiei sau în jurisdicția Clientului.

18. Comerț electronic

18.1 Odată ce acordul începe, așa cum este descris în[Începerea Termenilor și condițiilor și a dreptului de anulare](#) secțiunea Acordului, Clientul va:

G. Descărcați și instalați software-ul Platformei de tranzacționare („Software-ul") disponibil online pe site-ul Companiei și/sau accesați contul acestuia prin intermediul platformei de tranzacționare pe web (dacă este cazul); și

H. Primiți, printr-un e-mail, coduri de acces („Codurile de acces") pentru a-i permite să se autentifice la Facilitatea de tranzacționare online pentru a trimite și/sau modifica instrucțiuni în scopul tranzacționării instrumentelor financiare.

18.2 Software-ul, care poate fi dezvoltat de o altă parte decât Compania, acceptă protocoale de securitate a datelor compatibile cu protocoalele utilizate de Companie.

18.3 Compania este responsabilă pentru menținerea actualizată a Facilității sale de tranzacționare online și a altor sisteme aferente; prin urmare, Clientul acceptă că Compania sau o terță parte relevantă poate, din când în când, să efectueze întreținere care poate include oprirea, repornirea sau reîmprospătarea serverelor pentru a asigura funcționarea eficientă și eficientă a Facilității de tranzacționare online sau a altor sisteme conexe. ; aceste acțiuni pot face ca tranzacționarea sau alte sisteme conexe să fie inaccesibile pentru o perioadă de timp. Clientul acceptă că Compania nu își asumă responsabilitatea pentru nicio pierdere, inclusiv pierderea financiară, cauzată din oricare dintre cele de mai sus.

18.4 Clientul acceptă că Societatea nu este un furnizor de servicii de internet sau de energie electrică; în consecință, primul acceptă că Firma nu este responsabilă pentru nicio neaprovizionare a unui serviciu de investiții sau auxiliar, dacă o astfel de defecțiune apare ca urmare directă sau indirectă a unui serviciu de internet sau a unei căderi de energie electrică. În consecință, orice instrucțiune trimisă de client sau în numele clientului prin intermediul Facilității de tranzacționare online a companiei sau prin e-mail va fi considerată a fi primită și numai atunci va constitui o instrucțiune valabilă și/sau un contract obligatoriu între client și companie. , atunci când o astfel de Instrucțiune a fost înregistrată ca executată de Firmă sau în numele Firmei. Cu toate acestea, în sine, astfel de instrucțiuni nu vor constitui un Contract obligatoriu între Client și Companie.

18.5 Clientul acceptă că atunci când folosește Facilitatea de tranzacționare online a Companiei, Clientul trebuie să:

P. să se asigure că sistemele sale informatice sunt menținute în stare bună și sunt adecvate pentru utilizare cu Facilitatea de tranzacționare online a Companiei;

Q. efectuați astfel de teste și furnizați Companiei acele informații pe care Compania le consideră necesare în mod rezonabil pentru a stabili că sistemele informatice ale Clientului îndeplinesc cerințele notificate de Companie Clientului din când în când;

R. efectuați în mod regulat controale virușilor;

S. să informeze imediat Compania cu privire la orice Tranzacție sau Instrucțiune neautorizată de care Clientul știe sau suspectează și, dacă este sub controlul Clientului, să provoace încetarea acestei utilizări neautorizate; și

T. să nu părăsiți în niciun moment terminalul de computer de pe care Clientul a accesat Facilitatea de tranzacționare online a Companiei și nici să nu lăsați pe oricine altcineva să utilizeze un astfel de terminal până când Clientul se deconectează de la Facilitatea de tranzacționare online a Companiei.

18.6 Clientul va consulta în mod regulat meniurile „Ajutor", Ghidurile de utilizare sau orice alte manuale furnizate prin Facilitatea de tranzacţionare online a Companiei.

18.7 Clientul înţelege şi este de acord că Compania este singura contraparte în relaţie cu furnizorii de platformă şi, prin urmare, Clientul nu va introduce nicio acţiune în justiţie, inclusiv neglijenţă, încălcare a contractului sau de altă natură, oricărei terţe părţi furnizori de software şi/sau tehnologie. ale căror produse şi servicii ajută la furnizarea serviciului Clientului.

19. Platformă de tranzacţionare

19.1 Compania le permite Clienţilor săi să tranzacţioneze Forex/CFD-uri prin intermediul site-ului său „WebTrader" (dacă este cazul) şi/sau platformei de tranzacţionare Meta Trader 4 (MT4).

19.2 Clientul va descărca şi instala Platforma de tranzacţionare de pe site-ul Companiei şi o va folosi exclusiv în scopul obţinerii serviciilor prevăzute în Acord, toate în conformitate cu şi sub rezerva termenilor acestui Acord.

19.3 Compania nu face nicio declaraţie expresă sau implicită:

M. că Platforma de tranzacţionare va fi disponibilă pentru acces tot timpul sau în orice moment în mod continuu şi neîntrerupt (accesul la Platforma de tranzacţionare poate fi afectat, de exemplu, de întreţinerea de rutină, reparaţiile şi upgrade-urile);

N. în ceea ce priveşte funcţionarea, calitatea sau funcţionalitatea Platformei de tranzacţionare;

O. că Platforma de tranzacţionare va fi lipsită de erori sau defecte; şi

P. că Platforma de tranzacţionare este lipsită de viruşi sau orice altceva care are proprietăţi contaminante sau distructive, inclusiv în cazul în care acestea duc la pierderea sau coruperea datelor sau a altor proprietăţi ale Clientului.

19.4 Clientul este de acord să nu facă nici în mod intenţionat, imprudent, neglijent sau în alt mod:

J. utilizaţi Platforma de tranzacţionare în scopuri ilegale sau în orice mod care încalcă termenii acestui acord;

K. să interfereze (şi nici să încerce să) sau să perturbe funcţionarea corectă a Platformei de tranzacţionare, hardware-ului, sistemelor sau reţelelor, inclusiv (dar fără a se limita la) transmiterea cu bună ştiinţă sau din neglijenţă a fişierelor care pot conţine conţinut rău intenţionat capabil să interfereze în orice fel cu funcţionarea Platforma de tranzacţionare;

L. întreprinde orice acţiune care face sau poate determina întreruperea sau degradarea furnizării Platformei de tranzacţionare către alţi utilizatori.

19.5 Tu:

- poate utiliza Platforma de tranzacţionare numai atâta timp cât sunteţi autorizat să faceţi acest lucru;
- nu poate folosi Platforma de tranzacţionare în alt scop decât cel pentru care a fost furnizată în temeiul prezentului Acord; şi
- sunt responsabili pentru utilizarea Platformei de tranzacţionare (inclusiv acreditările contului) de către dumneavoastră.

19.6 Sunteţi de acord să nu:

tt) utilizaţi Platforma de tranzacţionare în scopuri ilegale sau inadecvate;

uu) (şi nici să încerce) să interfereze sau să perturbe funcţionarea corectă a software-ului, hardware-ului, sistemelor sau reţelelor noastre, inclusiv (dar fără a se limita la) transmiterea cu ştiinţă sau neglijenţă a fişierelor care pot întrerupe, deteriora, distruge sau limita funcţionalitatea oricărui software de calculator , hardware, sisteme sau reţele, inclusiv fişiere corupte sau fişiere care conţin viruşi, cai troieni, viermi, spyware sau alt conţinut rău intenţionat;

vv) încercaţi să obţineţi acces neautorizat la sistemul nostru informatic sau la sistemele informatice ale oricărui alt utilizator sau la părţi ale Platformei de tranzacţionare la care nu aveţi drepturi de acces sau încercaţi să faceţi inginerie inversă sau să ocoliţi în alt mod orice măsură de securitate pe care Compania a aplicat platformei de tranzacţionare;

ww) întreprinde orice acţiune care face sau poate determina întreruperea sau degradarea furnizării Platformei de tranzacţionare către alţi utilizatori;

xx) transmite orice material fals, ilegal, hărţuitor, defăimător, abuziv, instigator la ură, rasial, ameninţător, dăunător, vulgar, obscen, sediţios sau în orice alt mod inacceptabil sau ofensator de orice fel sau natură;

yy) desfăşuraţi orice activitate comercială pe Platforma de tranzacţionare;

zz) Încărcaţi sau descărcaţi cu bună ştiinţă sau neglijenţă fişiere care conţin software sau alt material protejat prin drepturi de autor, mărci comerciale, brevete sau alte drepturi de proprietate intelectuală (sau prin drepturi de confidenţialitate sau confidenţialitate a publicităţii, după caz), cu excepţia cazului în care deţineţi sau controlaţi drepturile asupra acestora sau aţi primit toate acordurile necesare;

aaa) falsifică originea sau sursa oricărui conţinut sau alt material;

bbb) să utilizeze orice software, care aplică analize de inteligenţă artificială sistemelor şi/sau Platformei de tranzacţionare ale Companiei;

ccc) interceptaţi, monitorizaţi, deterioraţi sau modificaţi orice comunicare care nu este destinată acestuia;

ddd) utilizaţi orice tip de păianjen, virus, vierme, cal troian, bombă cu ceas sau orice alte coduri sau instrucţiuni care sunt concepute pentru a distorsiona, şterge, deteriora sau dezasambla Platforma de tranzacţionare sau sistemul de comunicaţii sau orice sistem al Companiei;

eee) trimiteţi orice comunicare comercială nesolicitată care nu este permisă de legea aplicabilă sau de Reglementările aplicabile;

fff) să facă orice ar putea sau ar putea încălca integritatea sistemului informatic al Companiei sau a Platformei de tranzacţionare sau poate determina funcţionarea defectuoasă a acestor sisteme sau oprirea funcţionării acestora;

ggg) face orice acţiune care ar putea permite accesul sau utilizarea neregulată sau neautorizată a Platformei; sau

hhh) conectaţi-vă ilegal la Platforma de tranzacţionare şi executaţi un ordin de cumpărare sau de vânzare a unui Instrument financiar dintr-o locaţie sau o adresă IP care provine dintr-o regiune sau jurisdicţie în care nu este permis din motive de reglementare.

19.7 Din când în când, acţionând în mod rezonabil, Compania va avea dreptul de a adăuga, modifica sau elimina oricare dintre Platformele de tranzacţionare fără răspundere conform prezentului Acord. Clientul este de acord să accepte astfel de modificări ca parte a acestui Acord.

19.8 Vom livra platforma de tranzacţionare cu pricepere şi grijă rezonabile.
Din când în când şi la discreţia noastră, vom avea dreptul de a adăuga, modifica sau elimina orice parte a Platformei de tranzacţionare fără răspundere în temeiul acestui acord şi, dacă facem acest lucru, vom depune toate eforturile rezonabile pentru a înlocui orice parte a platformei de tranzacţionare. Platformă de tranzacţionare cu un echivalent acolo unde este posibil.
Avem dreptul să închidem Platforma de Tranzacţionare în orice moment pentru scopuri de întreţinere, fără notificare prealabilă a Clientului, dar acest lucru se va face numai în weekend. În aceste cazuri, Platforma de tranzacţionare va fi inaccesibilă.
Nu veţi avea dreptul să descărcaţi, să salvaţi sau să copiaţi Platforma de tranzacţionare.

20. Securitate, autenticitate și acces

20.1 Clientul va fi singurul responsabil pentru orice instrucţiuni trimise şi/sau primite prin intermediul Facilităţii de tranzacţionare online de la Client sau Reprezentantul său autorizat.

20.2 Clientul se va asigura că Codurile sale de acces rămân confidenţiale în orice moment. Dacă, în orice circumstanţe, Clientul dezvăluie Codurile de Acces fie unei persoane fizice sau juridice, alta decât Reprezentantului său Autorizat, Compania nu îşi asumă responsabilitatea pentru nicio pierdere care apare, inclusiv, dar fără a se limita la, pierderea financiară, ca urmare a actiunile Clientului. Fără a aduce atingere oricăror alte prevederi din aceşti Termeni şi Condiţii, Clientul va fi răspunzător pentru toate Tranzacţiile şi/sau Contractele executate prin intermediul Codurilor sale de Acces, chiar dacă acestea pot fi greşite.

20.3 Clientul va informa imediat Compania în cazul în care ia în cunoştinţă că Codurile de Acces au fost utilizate, fie în scopuri comerciale, fie în alte scopuri, fără acordul său expres. Clientul acceptă că Compania nu poate identifica nicio situaţie în care o persoană, alta decât Clientul sau Reprezentantul său autorizat, se conectează la Facilitatea de tranzacţionare online fără acordul expres al Clientului.

20.4 Clientul acceptă că Compania nu îşi asumă nicio responsabilitate dacă o persoană fizică sau juridică obţine prin acces neautorizat orice informaţie, inclusiv informaţii referitoare la tranzacţionarea Clientului, în timp ce astfel de informaţii sunt transmise de la Client către Companie (sau orice altă parte autorizată de Companie).) si invers; o astfel de transmitere poate avea loc fie prin mijloace electronice, fie prin alte mijloace.

20.5 Clientul acceptă că Compania nu îşi asumă responsabilitatea pentru nicio pierdere, inclusiv, dar fără a se limita la pierderea financiară, suferită de Client din cauza incapacităţii acestuia din urmă de a accesa Facilitatea de tranzacţionare online dacă aceasta a fost cauzată:

J. din cauza eşecului Clientului de a menţine Software-ul actualizat conform cerinţelor sau

K. din cauza oricărei defecţiuni mecanice, software, computer, telecomunicaţii sau sisteme electronice care ar fi putut fi controlată fie de Client, fie de Firmă.

L. Eşecul internetului

20.6 Dacă, din orice motiv, Clientul nu poate accesa acea Facilitate de Tranzacţionare Online pentru a trimite o instrucţiune în scopul tranzacţionării instrumentelor financiare, el/ea poate contacta Departamentul de Brokeraj prin e-mail la adresasupport@investing24.comsau sunaţi la +357 25 108 111 pentru a pune o instrucţiune verbală. Trebuie remarcat faptul că Compania îşi rezervă dreptul de a respinge astfel de instrucţiuni atunci când operatorul Departamentului de Brokeraj nu este mulţumit de identitatea Clientului sau de claritatea instrucţiunilor; în astfel de circumstanţe, Compania îşi rezervă dreptul de a solicita Clientului transmiterea unei instrucţiuni printr-un alt mijloc. Clientul acceptă că în perioadele de flux excesiv de tranzacţii ar putea exista o oarecare întârziere în conectarea telefonică cu un membru al Departamentului de Brokeraj, mai ales atunci când există anunţuri importante pe piaţă.

20.7 Clientul acceptă că Compania îşi rezervă dreptul de a rezilia accesul Clientului la Facilitatea de tranzacţionare online pentru a asigura şi/sau restabili funcţionarea ordonată a Facilităţii de tranzacţionare online şi pentru a proteja atât interesele Clienţilor, cât şi ale Companiei; în astfel de circumstanţe, Compania poate, la discreţia sa, să închidă oricare dintre Conturile de tranzacţionare ale Clientului, în conformitate cu prevederileÎncetarea şi implicit secţiunea Acordului.

20.8 Clientul înţelege că Compania are dreptul de a-şi suspenda Contul, dacă Compania, la propria sa discreţie, consideră că o astfel de acţiune este necesară, în conformitate cu prevederileÎncetarea şi implicit secţiunea Acordului.

21. Instrucţiuni şi Comenzi

21.1 Compania va accepta instrucţiunile care au fost transmise de către Client numai prin intermediul Facilităţii de tranzacţionare online sau prin alte mijloace electronice şi în modul acceptat de Firmă.

21.2 Clientul acceptă că Compania nu își asumă responsabilitatea pentru orice instrucțiuni care nu au fost transmise și/sau au fost interpretate greșit și/sau altfel, din orice motiv.

21.3 Compania nu are nicio obligație de a monitoriza activitatea de tranzacționare sau de finanțare a Clientului; prin urmare, Compania poate executa o instrucțiune primită de la Client fără nicio altă anchetă, chiar dacă o astfel de instrucțiune nu este în interesul Clientului.

21.4 Compania, la discreția sa, poate confirma instrucțiunile primite de la Client, dacă Compania consideră că este necesar, prin orice mijloc.

21.5 Clientul acceptă că, cu excepția cazului în care Compania primește o notificare scrisă de la Client pentru încetarea numirii Reprezentantului Autorizat, așa cum se explică înReprezentant autorizat secțiunea acestui Acord, Compania va continua să accepte Comenzile date de acest Reprezentant Autorizat în numele Clientului.

21.6 Un Client poate anula Ordinele limită și/sau Ordinele în așteptare numai înainte ca aceste Ordine să fi fost executate prin MT4. Clienții nu pot anula Ordinele limită și/sau Ordinele în așteptare atunci când Piața relevantă este închisă. Instrucțiunile clientului pot fi anulate numai dacă Compania nu a acționat în conformitate cu aceste instrucțiuni. Compania nu are nicio răspundere pentru orice pretenții, pierderi, daune, costuri sau cheltuieli, inclusiv taxele legale, care decurg direct sau indirect din eșecul anulării unei astfel de comenzi.

21.7 Clientul acceptă că odată ce Ordinele de piață sunt plasate, acesta/ele nu pot fi revocate. Clientul este conștient de faptul că Compania nu are obligația de a anula Ordinul de Piață.

21.8 Clientul acceptă că Compania își rezervă dreptul de a refuza executarea oricăror comenzi, așa cum este prevăzut înRefuzul de a executa ordine secțiunea Acordului.

22. Executarea comenzii

22.1 Compania este obligată să ia toate măsurile rezonabile pentru a obține cel mai bun rezultat posibil („Cea mai bună execuție") în numele clienților săi atunci când execută ordine, așa cum este prevăzut în Politica de cea mai bună execuție.

22.2 Politica de executare a comenzilor face parte din Termenii și condițiile de utilizare ale Companiei și este încorporată în acestea prin referință. Prin urmare, acceptând Termenii și Condițiile de utilizare ale Companiei, care sunt un acord obligatoriu contractual între Client și Firmă, Clientul este de asemenea de acord cu termenii Politicii de executare a comenzilor.

22.3 Atunci când stabilește o relație de afaceri cu Clientul, Compania este obligată să obțină acordul prealabil al Clientului cu privire la Politica de Execuție a Comenzii. De asemenea, Compania este obligată să obțină acordul prealabil expres al Clientului înainte de a transmite ordinul Clientului de executare în afara unei piețe reglementate sau a unui MTF (Multilateral Trading Facility). Compania poate obține acordurile de mai sus sub forma unui acord general. Deci, dacă Clientul încheie un Acord separat cu Compania, Clientul este de asemenea de acord cu Politica de Execuție a Comenzilor.

22.4 Politica de execuție a comenzilor conține cele mai importante și relevante componente ale politicii de execuție a Companiei, care oferă informații cu privire la comenzi și ajută Clienții să utilizeze în mod eficient serviciile de execuție a comenzilor ale Companiei.

22.5 Compania își rezervă dreptul de a modifica Politica de executare a comenzilor fără nicio notificare. Fiecare modificare a Politicii de executare a comenzilor va fi postată pe site-ul Companiei și va fi accesibilă în mod liber pentru oricine.

22.6 Compania va monitoriza eficacitatea aranjamentelor sale de executare a ordinelor și a acestei Politici și va evalua în mod regulat dacă locurile de execuție pe care le accesează continuă să ofere cele mai bune rezultate posibile pentru ordinele pe care le execută în numele Clienților. Compania va revizui, cel puțin o dată pe an sau atunci când are loc o modificare semnificativă, atât modalitățile de executare

a comenzilor, cât şi această Politică. Modificările materiale ale acestei Politici vor fi notificate prin intermediul site-ului web al Companiei şi vor fi disponibile Clienţilor actuali şi potenţiali.

23. Refuzul de a executa ordine

23.1 Clientul acceptă că Societatea va avea dreptul, în orice moment, să refuze la discreţia sa furnizarea oricărui serviciu de investiţii sau auxiliare, inclusiv, dar fără a se limita la, executarea instrucţiunilor în scopul tranzacţionării instrumentelor financiare. , fără notificarea Clientului.

23.2 Compania va refuza să execute ordinele dacă are motive rezonabile să creadă că executarea ordinului unui Client poate:

P. afectează funcţionarea ordonată a pieţei

Q. constituie o exploatare abuzivă a informaţiilor confidenţiale privilegiate

R. contribuie la spălarea fondurilor ilegale

S. afectează în orice mod fiabilitatea sau funcţionarea ordonată a Facilităţii de tranzacţionare online

T. comanda Clientului se referă la achiziţionarea unui instrument financiar, dar nu există o marjă liberă suficientă în contul de tranzacţionare relevant pentru a acoperi această achiziţie şi orice taxe aplicabile.

23.3 Compania îşi rezervă dreptul de a refuza executarea ordinului în aşteptare şi/sau de a modifica preţul de deschidere/închidere al unei comenzi dacă apare o eroare tehnică sau de altă natură.

23.4 Clientul acceptă că, în cazul în care Compania ar refuza executarea comenzilor Clientului, conform secţiunii Refuzul de a executa Comenzi, obligaţiile Clientului în temeiul Contractului vor rămâne neafectate.

24. Condiţii generale de tranzacţionare

24.1 Numai Clientul sau Reprezentantul Autorizat (desemnat în conformitate cuReprezentant autorizatsecţiunea Acordului) sunt autorizaţi să dea instrucţiuni şi Comenzi în Cont (în conformitate cuInstrucţiuni şi Comenzi secţiunea Acordului).

24.2 Toate informaţiile referitoare la activele disponibile şi specificaţiile fiecărui instrument financiar oferit de Companie sunt prezentate pe site-ul de internet al Companiei şi pe Platforma de tranzacţionare MT4. În cazul oricăror neconcordanţe între informaţiile disponibile pe site-ul Internet al Companiei şi Terminalul MT4, informaţiile furnizate prin Platforma MT4 vor prevala.

24.3 Compania îşi rezervă dreptul de a modifica, în orice moment, specificaţiile de produs ale oricăror instrumente financiare, disponibile online pe Site-ul Companiei şi Terminalul MT4, pentru a răspunde unui număr de situaţii, inclusiv, dar fără a se limita la condiţiile specifice ale pieţei. Clientul este responsabil pentru a se asigura că îşi monitorizează mesajele de e-mail, notificările postate în Zona Membrii, panoul de notificare MT4 şi Site-ul Companiei pentru a rămâne informat, în orice moment, cu privire la ultimele specificaţii ale produsului.

24.4 Orele pieţei

24.4.1 Clientul poate tranzacţiona prin contul său de tranzacţionare de duminică 00.00 (ora Cipru) până vineri 00.00 (ora CY). În timpul orelor de vară, ora de tranzacţionare va fi de duminică, ora 23:00 (ora CY) până vineri, ora 23:00 (ora CY). Trebuie menţionat că tranzacţionarea anumitor instrumente financiare are loc în anumite intervale de timp, care sunt furnizate pe site-ul Companiei.

24.5 Preţ

24.5.1 Marja de ofertă – cerere: pentru orice instrument financiar dat, compania va cota două preţuri: preţul mai mare ASK la care clientul poate cumpăra (a merge lung) acel instrument financiar şi preţul mai mic (BID) la care clientul îl poate vinde (scurt) acel instrument financiar; în mod colectiv, acestea sunt denumite preţul firmei. Diferenţa dintre preţul mai mic şi cel mai mare al unui instrument financiar dat este spread-ul.

24.5.2 Clientul este de acord ca preţurile Companiei să fie singurele preţuri relevante pentru Comenzile şi Tranzacţiile Clientului.

24.5.3 Clientul recunoaşte şi este de acord că Compania nu are obligaţia de a cota un anumit preţ care este cotat pe o anumită Piaţă Financiară.

24.5.4 Orice referinţe ale Clientului la preţurile altor sisteme de tranzacţionare sau de informaţii sau ale altor Clienţi nu vor fi luate în considerare. Compania are dreptul la discreţia sa de a creşte sau reduce spread-urile pe Instrumente Financiare, în funcţie de condiţiile pieţei şi de profilul Clientului. Clientul recunoaşte că evenimente precum schimbările de pe Pieţele Financiare, anunţurile de ştiri, evenimentele politice şi economice sau perioadele de lichiditate scăzută pot duce la spread-uri mai largi. Clientul recunoaşte şi este de acord că Spread-urile se pot extinde în orice moment şi fără notificare prealabilă şi că nu există nicio limită la cât de largi pot fi Spread-urile.

24.6 Comenzi

24.6.1 Compania va primi, executa şi transmite toate Comenzile strict în conformitate cu Condiţiile de tranzacţionare şi în conformitate cu Politica sa de executare a comenzilor. Compania nu va avea responsabilitatea de a verifica acurateţea sau logica oricărei Comenzi.

24.6.2 Compania are dreptul de a refuza executarea comenzii în conformitate cu Refuzul de a executa ordine secţiunea Acordului.

24.6.3 Tipuri de comenzi

24.6.4 Compania va oferi Clientului o opţiune de a plasa următoarele tipuri de comenzi:

(m) Un ordin de piaţă care este un ordin pe care Compania depune toate eforturile pentru a-l executa la cel mai bun preţ disponibil. În general, acest ordin va fi executat imediat, cu toate acestea, preţul la care va fi executat un ordin de piaţă nu este garantat şi poate fi executat la un preţ mai rău sau mai bun, cunoscut sub numele de slippage negativ sau pozitiv. Clientul poate ataşa un stop loss şi/sau un take profit şi/sau un trailing stop atunci când introduce Ordinul de piaţă.

(n) Un ordin limită sau interval care este un ordin de a vinde un instrument financiar la un anumit preţ sau de a cumpăra un instrument financiar la cel mult un anumit preţ. Clientul poate ataşa un stop loss şi/sau un take profit înainte de executarea ordinului. In acest caz comanda va fi executata la pretul specificat sau mai bun.

(o) Un Ordin în aşteptare sau un Ordin de intrare care este un ordin care urmează să fie executat ulterior şi un preţ pe care Clientul îl specifică. Când preţul atinge preţul specificat de Client, atunci ordinul devine un ordin de piaţă. Derapajele negative şi pozitive se aplică comenzilor în aşteptare. Clientul are opţiunea de a plasa următoarele comenzi în aşteptare sau de intrare:

- Un ordin de cumpărare limită, care este un ordin de cumpărare în aşteptare sau de intrare plasat sub preţul curent al pieţei. Dacă preţul de piaţă scade la nivelul ordinului de cumpărare, acel ordin este declanşat.
- O comandă stop de cumpărare, care este un ordin de cumpărare în aşteptare sau de intrare plasat peste preţul curent al pieţei. Dacă preţul de piaţă creşte la nivelul ordinului de cumpărare, acel ordin este declanşat.

- Un ordin de vânzare limită, care este un ordin de vânzare în aşteptare sau de intrare plasat peste preţul curent al pieţei. Dacă preţul de piaţă creşte la nivelul ordinului de vânzare, acel ordin este declanşat.
- Un ordin de oprire a vânzării, care este un ordin de vânzare în aşteptare sau de intrare plasat sub preţul curent al pieţei. Dacă preţul de piaţă scade la nivelul ordinului de vânzare, acel ordin este declanşat.

(p) Un ordin Trailing Stop care este un ordin stop loss stabilit în termeni de nivel de puncte (pips) sub preţul pieţei – pentru o poziţie lungă şi peste preţul pieţei – pentru o poziţie scurtă. Preţul trailing stop este ajustat pe măsură ce preţul fluctuează.

24.6.4 Ordinele cum ar fi Buy Limit, Buy Stop şi Stop Loss/ Take Profit pentru poziţiile scurte deschise sunt executate ca preţ ASK. Ordinele precum Sell Limit, Sell Stop şi Stop Loss/Take Profit pentru poziţiile lungi deschise sunt executate la preţul BID. Toate ordinele odată declanşate sunt executate ca ordine de piaţă la cel mai bun preţ disponibil.

24.7 Dimensiunea comenzii

24.7.1 Mărimea unei Comenzi este exprimată în loturi. Dimensiunea minimă şi maximă a comenzii poate depinde de tipul de cont şi/sau de clasa de active şi/sau de un anumit instrument financiar. Compania îşi rezervă dreptul de a modifica dimensiunea minimă şi/sau maximă a comenzii în orice moment. Informaţii detaliate privind dimensiunile comenzilor disponibile pot fi găsite pe site-ul de internet al Companiei.

24.8 Cheltuieli

Clientului i se percepe un spread (preţuri cotate de lichiditate plus o majorare) şi poate necesita plata unor swap-uri (rata dobânzii overnight) sau comision, dacă este cazul, pentru unele instrumente financiare, în funcţie de tipul de cont. Comisioanele şi Swap-urile nu sunt incluse în preţurile cotate ale Companiei, ci sunt percepute separat. Informaţii detaliate privind costurile sunt furnizate inCosturi, taxe şi taxesecţiunea Acordului.

La încheierea unei Tranzacţii şi sub rezerva oricăror ajustări aplicabile pentru dobânzi şi dividende în conformitate cu prezentul Acord:

G. Compania va plăti Clientului diferenţa dintre preţul la care a fost deschisă Tranzacţia şi preţul la care a fost încheiată Tranzacţia, înmulţită cu numărul de unităţi ale Instrumentului Subiacent care cuprind Tranzacţia dacă Tranzacţia este

- o Tranzacţie lungă şi preţul de închidere al Tranzacţiei este mai mare decât preţul său de deschidere; sau
- o Tranzacţie scurtă şi preţul de închidere al Tranzacţiei este mai mic decât preţul său de deschidere; şi

H. Clientul va plăti Companiei diferenţa dintre preţul la care Tranzacţia a fost deschisă şi preţul la care Tranzacţia a fost închisă, înmulţită cu numărul de unităţi ale Instrumentului Subiacent care cuprind Tranzacţia dacă Tranzacţia este:

- o Tranzacţie lungă şi preţul de închidere al Tranzacţiei este mai mic decât preţul său de deschidere; sau
- o Tranzacţie scurtă şi preţul de închidere al Tranzacţiei este mai mare decât preţul său de deschidere.

24.9 Preluări şi date de expirare

24.9.1 Pentru anumite CFD-uri, se poate aplica o dată de expirare şi/sau rollover.

24.9.2 Clientul recunoaşte şi este de acord că Compania va avea dreptul de a închide orice Tranzacţie şi de a elimina orice ordine în aşteptare, la discreţia sa unică şi absolută, fără notificare, dacă Instrumentul de referinţă este un instrument financiar derivat care se poate deconta la expirare printr-o livrare diferită de în numerar (Spot), într-o perioadă rezonabilă înainte de data de expirare (detaliile acestor date sunt

disponibile pe site-ul web al Companiei), după cum este determinat la discreţia exclusivă şi absolută a Companiei (De obicei, la data expirării).

24.9.3 Compania nu va fi supusă nicio obligaţie de a rula orice poziţie care este supusă decontării la expirare, totuşi anumite CFD-uri pot fi supuse rollover-urilor. În aceste cazuri, contul Clientului va fi debitat sau creditat, în funcţie de diferenţa de preţ dintre vechiul şi noul contract CFD.

24.9.4 Clientul recunoaşte că este responsabilitatea Clientului să se informeze cu privire la datele de expirare şi/sau rollover-urile CFD-urilor. Informaţiile privind datele de expirare ale CFD-urilor sunt disponibile pe site-ul Companiei.

24.10 Dividende

24.10.1 În cazul unei distribuiri de dividende în numerar în legătură cu un CFD pe acţiuni, se va face o ajustare a dividendelor Soldului Clientului cu privire la Poziţiile acţiunii-suport deţinute de Client la sfârşitul zilei lucrătoare care precede data ex-dividend. Ajustarea dividendelor va fi calculată de către Companie, pe baza mărimii dividendului, a mărimii poziţiei Clientului, a impozitării (dacă este cazul) şi dacă este o tranzacţie de cumpărare sau de vânzare, prin care în poziţiile lungi ajustarea va fi creditată. la Soldul Clientului şi în poziţiile scurte ajustarea va fi debitată din Soldul Clientului. Dividendele vor fi creditate sau debitate din Soldul Clientului în afara orelor de tranzacţionare a acţiunii subiacente şi înainte de deschiderea următoarei zile de tranzacţionare a acţiunii şi sunt condiţionate de menţinerea Poziţiei respective de către Client în momentul ajustării dividendelor. În această perioadă, pentru a păstra valoarea justă a Capitalurilor proprii ale Clientului până la deschiderea următoarei zile de tranzacţionare, Compania va ajusta Poziţia Clientului în conformitate cu suma dividendului debitat sau creditat din Soldul Clientului.

24.11 Apel în marjă

24.11.1 Un apel de marjă are loc atunci când capitalul propriu al Contului este pe cale să scadă sub cerinţa de marjă necesară pentru a menţine Tranzacţiile deschise. Nivelul raportului capitaluri proprii la marjă, care declanşează apelul de marjă, este furnizat pe site-ul web al companiei. Compania îşi rezervă dreptul de a modifica nivelul apelului în marjă în orice moment şi la propria discreţie.

24.11.2 Scăderea continuă a raportului dintre capitaluri proprii şi marjă după declanşarea Margin Cal poate duce la o oprire.

24.11.3 Clientul va fi obligat să monitorizeze constant valoarea Marjei necesare şi suma fondurilor suplimentare care trebuie păstrate în Contul relevant în ceea ce priveşte Poziţiile Deschise deţinute de Client din când în când.

24.12 Opriţi-vă

24.12.1 O oprire are loc atunci când capitalul propriu al contului scade sub cerinţa de marjă necesară pentru a menţine Tranzacţiile deschise. Nivelul raportului capitaluri proprii la marjă care declanşează Stop-out este furnizat pe site-ul web al companiei. Compania îşi rezervă dreptul de a modifica nivelul Stop-out în orice moment şi la propria discreţie.

24.12.2 Odată ce Stop-out-ul este declanşat pe Contul Clientului, MT4 va începe automat închiderea poziţiilor deschise, pornind de la cele care aduc cele mai semnificative pierderi. Sistemul va continua să închidă în mod sistematic tranzacţiile până când creşterea raportului capitaluri proprii-marjă va atinge nivelul necesar.

24.12.3 Clientul trebuie să reţină că poate apărea o întrerupere chiar dacă Contul este acoperit integral. Atunci când un cont este acoperit integral, nu este necesară nicio cerinţă de marjă, cu toate acestea capitalul propriu este afectat de PnL flotant. Dacă răspândirea se lărgeşte, PnL-ul plutitor va creşte. În acest caz, dacă PnL flotant este mai mare decât capitalul propriu, contul va fi oprit.

24.13 Protecţia soldului negativ

24.13.1 Politica Companiei este ca capitalurile proprii ale Clientului din cont să nu scadă niciodată sub zero. În cazul în care o Poziţie este închisă la un astfel de preţ care face ca capitalul propriu să scadă sub zero, Compania va renunţa la dreptul de a primi soldul de la Client. Această politică se aplică atât clienţilor cu amănuntul, cât şi clienţilor profesionişti.

24.14 Alunecare

24.14.1 Datorită pieţelor în mişcare rapidă, toate tipurile de Comenzi, aşa cum sunt dezvăluite inCondiţii generale de tranzacţionaresecţiunea Acordului va fi executată la preţuri mai slabe sau mai bune din cauza derapajului negativ sau pozitiv, deşi Compania va lua toate măsurile rezonabile pentru a oferi Clienţilor cel mai bun preţ disponibil.

24.14.2 Este important de reţinut că Slippage-ul nu afectează Protecţia Soldului Negativ şi, prin urmare, Clientul nu va pierde niciodată mai mult decât suma investită (inclusiv orice profit, dacă este câştigat), chiar dacă are loc un derapaj. În plus, tranzacţiile în anumite valute (de exemplu, RUB) sau alte instrumente (de exemplu, acţiuni, indici) care nu sunt tranzacţionate pe o perioadă de 24 de ore, pot experimenta zilnic un decalaj al pieţei şi, prin urmare, sunt mai susceptibile la derapaj.

24.15 Diferenţa de piaţă

24.15.1 Clientul înţelege că un Gap de piaţă poate apărea din cauza condiţiilor anormale de piaţă şi/sau ca urmare a diferenţei de preţ dintre preţul de închidere şi cel de deschidere.
În cazul unui decalaj al pieţei, Compania va executa toate ordinele limită sau stop în aşteptare la primul preţ de piaţă disponibil pentru dimensiunea poziţiei corespunzătoare.

24.15 CFD pe acţiuni – Expirare

24.15.1 CFD-urile ale căror active de bază sunt acţiuni sunt tranzacţionate împreună cu perioadele în care acţiunea de bază este tranzacţionată. Fără derogare de la prevederile Acordului, Tranzacţiile CFD cu acţiuni pot fi reziliate de către Companie la apariţia unor astfel de evenimente precum: Acţiuni corporative, Suspendare, Încetarea tranzacţionării, Insolvenţă. În acest caz, preţul de decontare va fi ultimul preţ tranzacţionat la sau înainte de momentul rezilierii.

24.15.2 Acţiuni corporative

24.15.2.1 În cazul în care se materializează o acţiune corporativă, Clientul acceptă că Societatea îşi rezervă dreptul de a face ajustări corespunzătoare la valoarea şi/sau dimensiunea unei tranzacţii şi/sau numărul oricăror tranzacţii aferente; orice astfel de ajustare are ca scop păstrarea echivalentului economic al drepturilor şi obligaţiilor atât ale Clientului, cât şi ale Firmei, imediat înaintea unei acţiuni corporative. Trebuie menţionat că aceste ajustări sunt concludente şi obligatorii pentru Client; Clientul va fi informat în consecinţă de către Companie cât mai curând posibil.

24.15.2.2 Clientul acceptă că, dacă are poziţii deschise care sunt afectate de acţiunea corporativă, în ziua ex-dividend Compania îşi rezervă dreptul de a închide astfel de poziţii la ultimul preţ din ziua de tranzacţionare anterioară şi de a deschide poziţia echivalentă la primul preţ disponibil în ziua ex-dividend; în circumstanţele menţionate mai sus, Societatea va informa Clientul în consecinţă, prin intermediul sistemului intern de e-mail, cel târziu până la închiderea sesiunii de tranzacţionare anterioară zilei ex-dividend.

24.15.2.3 Compania nu îşi asumă responsabilitatea pentru notificarea Clientului cu privire la anunţarea acţiunilor corporative.

24.15.2.4 Un client care deţine o poziţie lungă la data ex-dividend va primi dividendul aplicabil, sub forma unei ajustări în numerar, depus în contul relevant. Un Client care deţine o poziţie scurtă la data ex-dividend i se va percepe dividendul aplicabil, debitat din capitalul propriu gratuit al contului de tranzacţionare relevant. În cazul în care un Client menţine o poziţie scurtă la data ex-dividend şi nu are suficiente capitaluri proprii în contul său de tranzacţionare pentru a acoperi ajustarea inversă a numerarului, Compania îşi rezervă dreptul de a închide poziţia deschisă. În astfel de circumstanţe, ajustarea inversă de numerar va fi dedusă din soldul contului de tranzacţionare.

24.15.2.5 Clientul acceptă că Compania nu are cerinţe pentru a notifica un Client în cazul în care un cont de tranzacţionare menţine capitaluri proprii insuficiente pentru a acoperi o ajustare inversă de numerar pentru o poziţie scurtă.

24.15.2.6 În cazul unei împărţiri de acţiuni, ajustarea corespunzătoare a poziţiei nete a Clientului se va reflecta în contul de tranzacţionare în conformitate cu împărţirea acţiunilor anunţată.

24.15.2.7 În cazul în care o acţiune este delistată, poziţia Clientului va fi închisă la ultimul preţ tranzacţionat de piaţă.

24.15.3 Suspensie

24.15.3.1 Dacă în orice moment tranzacţionarea pe o piaţă financiară relevantă sau tranzacţionarea unui anumit activ suport este suspendată, Societatea va suspenda tranzacţionarea Tranzacţiilor CFD pe baza unui astfel de activ suport şi va calcula valoarea CFD-ului cu referire la ultimul preţ tranzacţionat înainte de momentul suspendării, aşa cum este stabilit în mod rezonabil de către Companie. În cazul în care suspendarea menţionată mai sus continuă timp de cinci zile lucrătoare, Compania poate decide, la discreţia sa exclusivă, o oră de închidere şi preţul CFD-ului relevant. Pe durata unei Tranzacţii CFD a cărei piaţă este suspendată, Compania va avea dreptul de a rezilia Tranzacţia CFD la discreţia sa şi de a modifica sau modifica cerinţele.

24.15.4 Încetarea tranzacţionării

24.15.4.1 Dacă un activ-suport a încetat (sau va înceta) să fie listat, tranzacţionat sau cotat public din orice motiv şi nu este imediat re-cotat, re-tranzacţionat sau re-cotat pe piaţa financiară sau sistemul de cotaţie relevant (inclusiv în cazul a oricărei insolvenţe a unei companii ale cărei acţiuni constituie un activ suport), ora de închidere a CFD-ului relevant va fi un timp rezonabil înainte de momentul în care activul suport va înceta să fie listat, tranzacţionat sau cotat public, iar Societatea va închide toate Tranzacţiile relevante la Ora Închiderii.

24.15.4 Insolventa

24.15.4.1 Dacă o companie, ale cărei acţiuni din activul suport al CFD-ului intră în insolvenţă sau este dizolvată în alt mod, compania va închide orice poziţie deschisă în CFD şi va anula toate Ordinele limită relevante pentru un astfel de activ suport. Data limită va fi data insolvenţei.

25. Politica de combatere a spălării banilor (AML).

25.1 Prevenirea spălării banilor şi a finanţării terorismului este o responsabilitate şi un scop major al Companiei. Compania se angajează pe deplin să prevină orice activitate de spălare a banilor prin serviciile sale şi, ca atare, în eforturile Companiei de a combate spălarea banilor, Compania respectă pe deplin cerinţele de reglementare impuse Companiei de către autorităţile noastre de reglementare şi se asigură că Compania:

S. Îşi cunoaşte clienţii prin solicitarea de documentaţie legală

T. Identifică şi raportează orice tranzacţie suspectă prin canalele adecvate

U. Efectuează o monitorizare continuă a oricăror activităţi suspecte raportate

V. Păstrează toate evidenţele tranzacţiilor Clienţilor pentru cel puţin 5 ani, după rezilierea Contractului

W. Se asigură că tot personalul este suficient de instruit în procedurile KYC şi AML adecvate, precum şi în ceea ce constituie activitate suspectă şi pentru raportarea unei astfel de activităţi personalului corespunzător.

X. Utilizează toate resursele disponibile, în cadrul Companiei şi în alte ţări, pentru a se asigura că toate activităţile suspecte au fost investigate

25.2 Compania îşi rezervă dreptul de a solicita de la Client toate Documentele de Verificare necesare înainte de expirarea Perioadei de Probaţiune, descrisă înÎnceperea Termenilor şi condiţiilor şi a dreptului de anularesecţiunea Acordului. În plus, Compania îşi rezervă dreptul de a solicita documentaţie suplimentară sau actualizată, dacă consideră necesar.

25.3 Toate informaţiile furnizate Companiei sunt disponibile autorităţilor de reglementare atât din ţara de origine a fondurilor, cât şi din ţara de destinaţie a fondurilor.

25.4 Compania îşi rezervă dreptul de a refuza procesarea unui transfer în orice etapă dacă consideră/suspectează că este legat în vreun fel de activitate criminală sau de spălare de bani.

25.5 Compania este obligată să raporteze toate tranzacţiile suspecte autorităţilor relevante şi îi este interzis să informeze Clientul că acestea au fost raportate pentru activitate suspectă în cont. Utilizarea abuzivă a contului poate duce la urmărire penală.

25.6 Compania se opune ferm furnizării de afaceri clienţilor ale căror fonduri provin din activităţi criminale.

25.7 Monitorizarea

25.7.1 Monitorizarea electronică a tranzacţiilor este o problemă care primeşte o mare atenţie din partea industriei serviciilor financiare. Din ce în ce mai multe tranzacţii sunt efectuate electronic, fără nicio intervenţie umană, oferind celor implicaţi în spălarea banilor oportunităţi mai mari de a spăla bani şi de a rămâne nedetectaţi.

25.7.2 Există o recunoaştere de către industrie şi autorităţile de reglementare că monitorizarea electronică a tranzacţiilor poate oferi o anumită protecţie în abordarea acestui risc. Un sistem de monitorizare poate oferi o modalitate eficientă de identificare a potenţialelor tranzacţii de spălare a banilor.

25.7.3 Tranzacţiile executate pentru Client sunt comparate şi evaluate în raport cu mişcarea anticipată a contului, cifra de afaceri standard, datele/informaţiile de afaceri şi clienţi deţinute şi în funcţie de profilul economic al clientului. Se cercetează abaterile semnificative, iar constatările sunt consemnate în dosarul Clientului.

26. Banii clientului

26.1 Compania va plasa cu promptitudine orice bani primiti de Client într-unul sau mai multe conturi separate (denumite „conturi clienţi") la instituţii financiare de încredere (în interiorul sau în afara Ciprului sau SEE), cum ar fi o instituţie de credit sau o bancă în o tara terta. Se înţelege că Societatea poate păstra conturi de comerciant în numele său la furnizorii de servicii de plată utilizaţi pentru decontarea tranzacţiilor de plată ale Clienţilor săi. Cu toate acestea, pentru a evita orice dubiu, se observă că astfel de conturi de comerciant nu sunt utilizate pentru păstrarea banilor Clientului, ci doar pentru a efectua decontări ale tranzacţiilor de plată.

26.2 Compania va exercita abilităţi, grijă şi diligenţă rezonabile în selectarea, numirea şi revizuirea periodică a instituţiei în care sunt depuşi Banii Clientului, în conformitate cu obligaţiile sale legale. Compania ţine cont de ratingul de credit al instituţiei înainte de a depune Banii Clientului la instituţia menţionată. Compania ia măsuri rezonabile pentru a monitoriza periodic riscul de credit al instituţiei respective. Societatea poate utiliza mai multe instituţii pentru a asigura diversificarea şi a aloca limite procentuale interne pentru fiecare instituţie. Trebuie menţionat că conturile separate vor fi stabilite, întreţinute şi operate conform regulilor şi reglementărilor aplicabile.

26.3 Clientul recunoaşte şi este de acord că, cu excepţia cazului în care s-a convenit altfel în scris, orice active din Contul Clientului vor fi păstrate într-un cont sau conturi întreţinute de şi în numele Companiei şi în Conturile bancare alese de Companie şi că activele din Contul Clientului vor fi combinate cu activele altor clienţi ai Companiei (conturi omnibus).

26.4 Compania nu va fi responsabilă pentru nicio pierdere pe care Clientul le-ar putea suferi din cauza insolvenţei sau a oricăror alte proceduri similare sau a eşecului institutului financiar sau furnizorului de servicii de plată în care sunt deţinute fondurile Clientului. Instituţia financiară la care Compania îi va procesa banii Clientului îi poate păstra într-un cont omnibus. Prin urmare, în cazul insolvenţei sau a oricărei alte proceduri similare în legătură cu acea instituţie financiară, Societatea poate avea o creanţă negarantată împotriva instituţiei financiare numai în numele Clientului, iar Clientul va fi expus riscului ca banii primite de Companie de la instituţia financiară este insuficientă pentru a satisface pretenţiile Clientului.

26.5 Compania nu este obligată să plătească vreo dobândă Clientului pentru fondurile depuse. Clientul renunţă prin prezenta la orice drept la o astfel de dobândă.

26.6 Conform Reglementărilor Aplicabile, în scopul salvării banilor Clientului, Compania:

S. Va păstra înregistrările şi conturile necesare pentru a distinge activele Clienţilor de propriile sale şi ale celorlalţi Clienţi; astfel de înregistrări vor fi exacte şi corespund banilor Clientului;

T. Efectuează, în mod regulat, reconcilieri între conturile şi înregistrările sale interne şi cele ale oricăror terţi de care sunt deţinute activele respective;

U. Va păstra în orice moment banii Clientului separat de banii proprii ai Companiei;

V. Nu va folosi banii Clientului în cadrul propriei afaceri

W. Va lua măsurile necesare pentru a se asigura că banii Clientului depuşi la o instituţie financiară sunt păstraţi într-un(e) conturi identificate separat de orice conturi utilizate pentru a deţine fonduri ale Companiei.

X. Va introduce aranjamente organizatorice adecvate pentru a minimiza riscurile de pierdere sau diminuare a banilor Clientului, ca urmare a utilizării greşite, fraudei, administrării defectuoase, păstrării inadecvate a evidenţei sau neglijenţei.

26.7 Orice transferuri monetare vor fi efectuate numai atunci când sistemul Companiei a debitat şi/sau creditat fondurile în Contul relevant şi Compania nu poate garanta cât timp va dura acest lucru. Compania va depune eforturi rezonabile pentru a asigura astfel de transferuri, cu toate acestea, Compania nu poate fi răspunzătoare pentru orice întârzieri sau alte pierderi care pot apărea dacă, de exemplu, au fost furnizate informaţii greşite sau incomplete.

26.8 Compania oferă Clientului acces la un sistem online de pe care Clientul poate obţine informaţii în legătură cu banii Clientului pe care Compania îi deţine în numele Clientului, conform Reglementărilor Aplicabile.

26.9 Clientul acceptă ca orice fonduri să fie depuse în contul său la data valorii, net de orice comisioane de transfer sau alte taxe suportate de companie de către instituţia (sau intermediarul) implicată în proces, care deţine fondurile sau care apar în alt mod. . Compania nu va fi făcută răspunzătoare pentru nicio întârziere, în cazul în care cauza acestei întârzieri nu este sub controlul Companiei.

26.10 Prin prezenta, Clientul autorizează irevocabil Compania să:

J. Creditaţi Contul Clientului pentru toate depozitele, Profiturile realizate, dividendele (în Poziţii lungi) şi Finanţarea Overnight;

K. Debitează Contul Clientului pentru toate retragerile, pierderile realizate, dividendele (în poziţii scurte) şi Finanţarea şi comisioanele overnight; şi

L. Efectuaţi orice altă ajustare în Contul Clientului, pe care Compania o poate considera necesară, la discreţia sa, acţionând în mod rezonabil şi în conformitate cu termenul prezentului Acord.

26.11 Depozite

26.11.1 Cu excepţia primei depuneri, Clientul poate depune oricând fonduri în Contul de tranzacţionare, atâta timp cât Contul este verificat. Toate depunerile vor fi efectuate în conformitate cu instrucţiunile de plată stabilite pe site-ul Companiei.

26.11.2 Clientul recunoaşte că Compania nu poate fi făcută răspunzătoare pentru câte zile durează de la banca expeditoare, de la altă instituţie financiară sau de la furnizorii terţi de soluţii de plată, pentru a trimite fonduri către Companie şi momentul în care Compania va primi fondurile.

26.12 Depozite în numerar

26.12.1 Compania nu va accepta nicio depunere în numerar, cu toate acestea, dacă, din orice motiv, un depozit în numerar va fi creditat în contul Companiei, Compania îşi rezervă dreptul de a solicita documente şi informaţii suplimentare de la Client. Clientul înţelege şi este de acord că toate depozitele în numerar vor fi tratate ca având un risc ridicat de spălare a banilor şi, prin urmare, vor fi investigate în consecinţă.

26.12.2 Procedura de depozit în numerar:

M. Clientului i se va solicita să furnizeze toate documentele de verificare necesare spre satisfacţia Companiei şi

N. Clientului i se va solicita să completeze Formularul de depunere în numerar corespunzător furnizat de Companie şi

O. Clientului i se va cere să furnizeze un extras de cont bancar sau o confirmare de proprietate a contului bancar emisă de banca Clientului

P. Odată ce Compania va primi toate documentele de mai sus, Compania va trimite banii înapoi în contul bancar furnizat de Client şi va raporta Depozitul în numerar menţionat mai sus autorităţii competente.

26.13 Depozite terţe părţi

26.13.1 Compania nu acceptă depozite de la terţi. Plăţile pot fi efectuate din conturi bancare şi/sau carduri de credit/debit şi/sau portofele electronice înregistrate sub un nume care se potriveşte cu numele proprietarului Contului de tranzacţionare înregistrat la Companie.

26.13.2 În cazul depozitelor terţilor:

G. Compania îşi rezervă dreptul de a trimite imediat banii înapoi la aceeaşi sursă, prin aceeaşi metodă de plată şi remitent utilizat pentru efectuarea depunerii iniţiale.

H. Clientul recunoaşte şi este de acord că Compania nu poate fi făcută răspunzătoare pentru nicio pierdere, daune sau cheltuială de orice fel pe care Clientul le-ar putea suferi ca urmare a unor astfel de cazuri.

26.14 Rambursări şi retrageri

26.14.1 Clientul este de acord că toate rambursările şi retragerile vor fi procesate către aceeaşi sursă, prin aceeaşi metodă de plată şi remitent utilizat pentru efectuarea depunerii iniţiale, totuşi dacă metoda de plată utilizată iniţial de către Client pentru a efectua o depunere nu mai este utilizată, Compania îşi rezervă dreptul de a solicita documentaţie şi informaţii suplimentare de la Client pentru a proceda la respectiva rambursare sau retragere.

26.14.2 Dacă depunerea iniţială a fost efectuată prin intermediul cardului de credit/debit care a fost anulat de către Client (sau emitentul cardului de plată), Compania va solicita Clientului să furnizeze un document emis de bancă care să confirme că un card a fost anulat şi un extras bancar sau o confirmare a deţinerii unui cont bancar, care să arate detaliile unui cont bancar care va fi utilizat pentru rambursarea sau retragerea fondurilor solicitate.

26.14.3 În cazul în care depozitul iniţial provine dintr-un cont bancar care a fost închis între timp de către Client, Compania va solicita Clientului să furnizeze un document emis de bancă care să confirme că acest cont bancar a fost închis şi un nou extras de cont sau un nou cont bancar. confirmarea dreptului de proprietate, care arată detaliile unui cont bancar care va fi utilizat pentru rambursarea sau retragerea fondurilor solicitate.

26.14.4 Clientul este de acord că el/ea este singurul responsabil pentru detaliile de plată pe care ni le furnizează, iar Compania nu îşi asumă nicio responsabilitate pentru fondurile Clientului, dacă detaliile de plată furnizate de Client sunt incorecte sau incomplete.

26.14.5 Rambursări

26.14.5.1 Eligibilitate

Rambursările sunt disponibile pentru Clienţii care au depus fonduri în Conturile lor de tranzacţionare, dar nu au deschis încă nicio tranzacţie. În acest caz, un client poate fi rambursat, indiferent dacă acesta/ea a furnizat sau nu Companiei toate Documentele de Verificare necesare.

26.14.5.2 Procedură

M. Clientul eligibil va contacta Compania (detaliile de contact sunt furnizate pe site-ul Companiei) şi va solicita iniţierea procedurii de rambursare în scris prin e-mail. Clientul va utiliza numai adresa sa de e-mail înregistrată atunci când solicită o rambursare.

N. Fondurile clientului vor fi returnate la aceeaşi sursă, prin aceeaşi metodă de plată şi remitent utilizat pentru efectuarea depunerii iniţiale, cu toate acestea, dacă, din orice motiv, Compania nu va putea continua cu o astfel de plată, Compania îşi rezervă dreptul de a transmite fonduri printr-o metodă de plată alternativă aprobată, verificată şi/sau sugerată de Companie, la discreţia sa.

O. Clientul care este eligibil pentru o rambursare nu este obligat să furnizeze Companiei Documente de Verificare, totuşi anumiţi furnizori de plăţi (adică Przelewy 24) nu furnizează Companiei toate informaţiile necesare cu privire la originea fondurilor şi, în astfel de cazuri, pentru pentru a proceda la rambursare, Compania va solicita Clientului o confirmare de transfer bancar.

P. Clientul înţelege şi este de acord că anumiţi furnizori de plăţi (adică Przelewy24) nu furnizează Companiei toate informaţiile necesare cu privire la originea fondurilor şi în astfel de cazuri, pentru a proceda la rambursare, Compania va solicita documente suplimentare de la Client. (adică Dovada depunerii sub forma unei confirmări de transfer bancar, care va indica detaliile contului bancar utilizat pentru depunerea iniţială).

26.14.5.3 Limitări de timp

La primirea unei cereri din partea Clientului, Compania va proceda la plata unei sume specificate în aceeaşi zi sau în funcţie de momentul în care cererea de rambursare a fost primită cel târziu în următoarea zi lucrătoare (cu toate acestea, timpul necesar pentru ca fondurile să poată ajunge la Client poate varia, în funcţie de metoda de plată selectată de Client). Cu toate acestea, dacă sursa fondurilor nu este clară pentru Companie, Compania va solicita documente suplimentare pentru Client, ceea ce poate întârzia semnificativ procesul de rambursare.

26.14.6 Retrageri

26.14.6.1 Eligibilitate

Retragerile sunt disponibile pentru Clienţii care:

- au depus fonduri în contul lor de tranzacţionare şi
- nu au Tranzacţii deschise în Contul de tranzacţionare din care doresc să retragă banii sau au Tranzacţii deschise, dar retragerea solicitată nu va determina o scădere a marjei sub un anumit nivel, care este furnizat pe site-ul Internet al Companiei. Compania îşi rezervă dreptul de a modifica oricând această cerinţă privind nivelul de marjă.
- instrucţiunea de retragere include toate informaţiile necesare în Zona Personală;
- instrucţiunea este de a efectua un transfer în contul de origine (fie că este un cont bancar, un cont de sistem de plată etc.) din care banii au fost depusi iniţial în Contul de tranzacţionare sau la cererea Clientului într-un cont bancar aparţinând Clientului.
- contul în care urmează să se efectueze transferul aparţine Clientului;
- la momentul plăţii, Soldul Clientului depăşeşte suma specificată în instrucţiunea de retragere, inclusiv toate taxele de plată;
- nu există niciun eveniment de forţă majoră care să interzică Companiei să efectueze retragerea
- Clientului şi trebuie să fie pe deplin verificate conform instrucţiunilor de verificare stabilite pe site.

26.14.6.2 Procedură

26.14.6.2.1 Clientul eligibil va face o cerere de retragere prin intermediul zonei sale de membru. O cerere de retragere poate fi plasată şi trimiţând un e-mail la support@investing24.com.

26.14.6.2.2 Fondurile clientului vor fi returnate la aceeaşi sursă, prin aceeaşi metodă de plată şi prin aceeaşi remitere utilizate pentru efectuarea depunerii iniţiale, totuşi, dacă din orice motiv, Compania nu va putea continua cu o astfel de plată, Compania îşi rezervă dreptul de a sugera şi /sau solicitaţi o metodă de plată suplimentară de la Client.

26.14.6.2.3 Clientul înţelege şi este de acord că, dacă Clientul a folosit mai multe surse pentru a depune fonduri, Compania poate fi nevoită să folosească mai multe dintre aceste surse pentru a trimite suma solicitată înapoi Clientului. În acest caz, suma solicitată de retragere poate fi împărţită şi trimisă înapoi în tranzacţii separate către surse separate utilizate de Client la finanţarea Contului său de tranzacţionare.

26.14.6.2.4 Clientul înţelege şi este de acord că:

- fondurile considerate ca depozit iniţial vor fi returnate la aceeaşi sursă, prin aceeaşi metodă de plată şi prin aceeaşi remitere utilizate pentru efectuarea depunerii iniţiale, cu toate acestea, dacă, din orice motiv, Compania nu va putea continua cu o astfel de plată, Compania îşi rezervă dreptul să transmită fondurile printr-o metodă alternativă de plată aprobată, verificată şi/sau sugerată de Companie, la discreţia sa.
- fondurile considerate ca profit generate vor fi returnate separat în contul bancar al Clientului, indiferent dacă acest cont bancar a fost utilizat anterior de către Client pentru depunerea fondurilor către Companie sau nu. În acest caz, Compania va solicita informaţii suplimentare de la Client (adică detaliile contului bancar pe numele Clientului) înainte de a continua cu retragerea profiturilor.

- Compania va refuza să execute Instrucţiunile de retragere a fondurilor din contul de tranzacţionare al Clientului, iar fondurile Clientului ar trebui blocate sau confiscate în conformitate cu legile aplicabile dacă:

(g) numărul de cont bancar din Instrucţiunea de retragere este în contradicţie cu numărul de cont bancar al Clientului indicat în Contract;

(h) suma de fonduri din instrucţiunea de retragere depăşeşte Marja gratuită din registrul contului de tranzacţionare sau soldul oricăror alte conturi sau registre menţinute de Companie pentru acel Client pe baza Acordului sau a oricăror alte acorduri pe care Clientul le-a sau le-a avut cu Compania ;

26.14.6.2.5. Clientul îşi poate anula cererea de retragere trimiţând un e-mail lasupport@investing24.com.

Limitări de timp

26.14.6.2.6 La primirea cererii Clientului, Compania va proceda la plata unei sume specificate în aceeaşi zi sau în funcţie de momentul în care cererea de retragere a fost primită cel mai târziu în următoarea zi lucrătoare (totuşi, timpul necesar pentru ca fondurile să ajungă la Client poate varia, în funcţie de metoda de plată selectată de Client).

26.14.7 Politica de rambursare

26.14.7.1 În cazul unei rambursări plasate de către dvs. la compania cardului dvs. de credit (făcută intenţionat sau din greşeală) pentru orice depunere efectuată de dvs. în contul companiei dvs., ne rezervăm dreptul de a vă bloca contul şi apoi va fi efectuată o investigaţie amănunţită pe în numele Companiei pentru a determina legitimitatea rambursării. Suma blocată va fi eliberată numai dacă rambursarea este considerată validă.

26.14.7.2 Nu tolerăm frauda cu cardul de credit şi toate fraudele, fără excepţie, vor fi urmărite penal prin proceduri penale în jurisdicţia dvs. locală în cea mai mare măsură a legii. În plus, vom intenta acţiuni în justiţie civilă în jurisdicţia dvs. locală, urmărind orice pierdere de venit legată de fraudă, inclusiv afaceri, taxe legale, costuri de cercetare, timp de nefuncţionare a angajaţilor şi pierderi de venituri.

26.14.7.3 Folosim modele avansate de risc pentru a detecta indicii privind tranzacţiile frauduloase în cadrul Serviciilor noastre. Tranzacţiile frauduloase sunt imediat anulate după ce au fost detectate. Orice Comenzi active asociate cu acelaşi card de credit fraudulos vor fi, de asemenea, anulate imediat. De asemenea, valorificăm în mod activ resurse externe, intersectoriale, cum ar fi listele negre de fraudă la nivel mondial, pentru a împiedica utilizatorii frauduloşi să acceseze Facilitatea noastră de tranzacţionare online, în primul rând.

26.14.7.4 Considerăm că rambursările cu cardul de credit sunt frauduloase dacă nu faceţi niciun efort rezonabil pentru a lucra cu noi pentru a rezolva orice problemă legată de depozit. Toate rambursările frivole nu numai că îi costă angajaţilor noştri timp departe de chestiunile noastre obişnuite şi obişnuite de desfăşurare a afacerilor normale, ci ne costă şi bani, prin urmare:

- Dacă stabilim că o depunere prezintă un risc ridicat sau nu respectă Politicile noastre de conformitate şi risc, depozitul va fi imediat anulat, iar fondurile vor fi imediat rambursate pe cardul de credit de pe care a fost efectuată iniţial depozitul. În plus, în astfel de situaţii, ne rezervăm dreptul, la discreţia noastră, de a închide imediat toate Conturile dumneavoastră la noi. Orice Comenzi active asociate cu acelaşi card de credit şi/sau Cont frauduloase vor fi, de asemenea, anulate imediat.
- Sunteţi de acord că, dacă alegeţi să faceţi afaceri cu noi şi depuneţi o rambursare la compania cardului dvs. de credit, iniţial vom urmări o investigaţie pentru a determina legitimitatea rambursării dvs. şi, în cazul în care câştigaţi argumentul rambursării, vom debloca suma respectivă cât mai curând posibil.
- În plus, în astfel de cazuri, ne rezervăm dreptul, la discreţia noastră, de a lua toate măsurile pe care le considerăm potrivite, inclusiv, fără limitare, blocarea completă a accesului la Facilitatea noastră de tranzacţionare online, blocarea şi/sau revocarea codurilor dvs. de acces şi/sau închiderea Contului dvs. În aceste circumstanţe, ne rezervăm dreptul de a confisca orice profit şi/sau venituri generate direct sau

indirect prin exercitarea oricărei astfel de activităţi de tranzacţionare interzise şi vom avea dreptul de a informa orice terţă parte interesată cu privire la încălcarea de către dumneavoastră a acestei clauze; orice Comenzi active asociate cu acelaşi card de credit fraudulos şi/sau Cont vor fi, de asemenea, anulate imediat; avem şi vom continua să dezvoltăm orice instrumente necesare pentru a identifica frauda cu cardul de credit/debit; orice dispută care decurge dintr-o astfel de activitate frauduloasă va fi rezolvată de noi la discreţia noastră exclusivă şi absolută, în modul pe care îl considerăm cel mai corect pentru toţi cei implicaţi; acea decizie va fi finală şi/sau obligatorie pentru toţi participanţii; nu se va intra în corespondenţă.

27. Costuri, taxe și taxe

27.1 Înainte de tranzacţionare, Clientul trebuie să ia în considerare costurile, taxele şi taxele aplicabile. Clientul este singurul responsabil pentru solicitarea de clarificări de la Companie în legătură cu cele de mai sus, dacă este necesar.

27.2 Clientul trebuie să reţină că nu toate taxele sunt reprezentate în termeni monetari şi pot apărea, de exemplu, în puncte. Din acest motiv, Clientul trebuie să se asigure că el/ea înţelege costul la care se ridică punctul în legătură cu un anumit instrument financiar.

27.3 Compania îşi rezervă dreptul de a modifica, din când în când, oricare dintre costurile, taxele şi taxele aplicabile Clienţilor atunci când tranzacţionează instrumente financiare fără notificare prealabilă.

27.4 Clientul este de acord ca orice taxe aplicabile să fie deduse din Contul său de tranzacţionare.

27.5 Furnizarea de servicii de către Companie este supusă plăţii costurilor, taxelor etc. (Costurile). În plus faţă de aceste Costuri, alte costuri pot fi datorate de către Clienţi direct terţilor. Modificările la costurile acesteia vor fi notificate Clienţilor de către Companie prin intermediul site-ului web. În cazul modificării tarifelor Companiei, Clientul poate, în termen de 30 de zile de la notificare, să înceteze relaţia cu Compania. Acest paragraf se aplică numai Clienţilor Retail.

27.6 Compania oferă informaţii detaliate cu privire la Costuri, Taxe şi Taxe prin intermediul site-ului său, care conţine un document relevant în format PDF, disponibil în secţiunea Documente juridice a paginii de Internet a Companiei.

27.7 Răspândire și marcare

27.7.1 Spread-ul, o diferenţă între preţul de CUMPĂRARE şi cel de VANDE, variază între diferitele instrumente financiare; dimensiunea sa depinde de tipul de tip de cont deţinut de client şi de condiţiile pieţei.

27.7.2 Clientul înţelege că Compania oferă spread flotant care poate, fără nicio notificare, să se extindă în orice moment.

27.7.3 Spreadurile aplicabile (care includ marja companiei, dacă este cazul) pot fi găsite pe site-ul web al companiei.

27.8 comisioane

27.8.1 Compania percepe comisionul numai pentru tipul de cont Platinum. Comisionul perceput este egal cu 1,2 pip pentru fiecare lot închis.

27.9 Finanţare overnight – Swap

27.9.1 Swap-ul este dobânda adăugată sau dedusă pentru deţinerea unei poziţii deschise peste noapte.

27.9.2 Swapurile sunt taxate sub formă de puncte şi se bazează pe ratele dobânzii de pe piaţă, care pot varia din când în când. În plus, swapurile sunt supuse modificărilor în funcţie de ratele furnizorilor de lichidităţi ale Companiei.

27.9.3 În funcţie de poziţia deţinută şi de rata dobânzii la moneda implicată în Tranzacţie, Clientul poate fi fie creditat, fie debitat cu finanţare.

27.9.4 Compania are dreptul de a modifica ratele swap în orice moment, fără nicio notificare prealabilă.

27.9.5 Schimburile pot fi vizualizate pe site-ul de internet al Companiei şi în terminalul MT4. În cazul oricăror neconcordanţe între informaţiile disponibile pe site-ul Internet al Companiei şi Terminalul MT4, informaţiile furnizate prin Platforma MT4 vor prevala.

27.9.6 Luni, marţi şi joi, schimburile sunt taxate o dată în fiecare zi lucrătoare, iar miercurea şi vineri (în funcţie de produs) swap-ul este taxat în dimensiune triplă. Informaţii detaliate cu privire la taxele swap pot fi găsite pe site-ul web al companiei.

27.9.7 În perioadele în care swap-urile sunt taxate, Clienţii pot întâmpina o uşoară întârziere în execuţie şi/sau derapaje semnificative ca urmare a calculelor dobânzii de transfer impuse de Furnizorii de lichiditate ai Firmei.

27.10 Taxe de repaus

27.10.1 În cazul în care nu există activitate (tranzacţionare/retrageri/depuneri) în conturile de tranzacţionare ale Clientului pentru o perioadă continuă de 90 (nouăzeci) de zile calendaristice, un astfel de cont de tranzacţionare va fi considerat a fi inactiv. Un cont este considerat inactiv în ultima zi a perioadei de 90 (nouăzeci) de zile, orice linii de credit rămase vor fi eliminate automat din contul inactiv. Orice comenzi în aşteptare pot fi, de asemenea, şterse.

27.10.2 Conturile latente vor fi taxate cu o taxă lunară inactivă de 75 EUR (sau echivalentul în moneda contului) sau cu suma totală a soldului liber dacă soldul este mai mic de 75 EUR. Nu va exista nicio taxă dacă soldul liber este în contul este zero.

27.10.3 Clientului care sub un nume de utilizator are mai multe Conturi de tranzacţionare, i se va percepe o taxă inactivă pentru fiecare cont separat, dacă conturile relevante sunt considerate a fi latente. În plus, Clientului i se poate percepe o taxă inactivă pe unul dintre Conturile sale, dacă acel cont este calificat ca inactiv, dar nu i se poate percepe neapărat o taxă inactivă pe alt Cont dacă este activ pe acel Cont.

27.11 Taxe de transfer

27.11.1 Comisionul poate fi perceput de anumiţi furnizori de plăţi, totuşi, în niciun caz, comisionul pentru depunere (depuneri) sau retragere (retrageri) nu este perceput de către Companie.

27.11.2 Informaţii privind comisionul perceput de furnizorii de plăţi pot fi găsite pe Site-ul Companiei.

28. Impozitarea

28.1 Clientul ar trebui să îşi asume riscul ca tranzacţiile sale cu Instrumente Financiare să fie sau să devină supuse impozitelor şi/sau oricărei alte taxe, de exemplu din cauza modificărilor legislaţiei sau a circumstanţelor sale personale. Compania nu garantează că nu va fi plătită nicio taxă şi/sau orice altă taxă de timbru. Clientul ar trebui să fie responsabil pentru orice taxe şi/sau orice altă taxă care se poate acumula în legătură cu tranzacţiile sale.

28.2 În cazul în care o impozitare are loc ca urmare a oricărei obligaţii legale sau de reglementare care ar putea obliga Compania să efectueze plăţi şi/sau să reţină orice sume în scopul impozitării, atunci Compania îşi rezervă dreptul de a deduce aceste sume din orice astfel de plată (s) din oricare dintre conturile care aparţin Clientului sau solicitaţi să rambursaţi Compania în consecinţă.

28.3 Clientul înțelege și acceptă că tratamentul fiscal și/sau orice dezvăluiri și/sau orice reținere la sursă pot varia în funcție de jurisdicția Clientului.

28.4 Se clarifică prin prezenta că, în legătură cu tranzacționarea cu CFD-uri, vi se cere să plătiți Diferența. O taxă de swap este, de asemenea, aplicabilă pentru tranzacționarea cu CFD-uri, așa cum este explicat în paragraful 4 din apendicele de mai jos. În plus, Compania își rezervă dreptul de a percepe Comisioane sau de a adăuga comisioane sau comisioane pentru deschiderea unei Poziții în CFD-uri în viitor, la furnizarea Clientului cu cel puțin o lună în prealabil înștiințării scrise. Comisioanele pot fi percepute fie sub forma unui procent din valoarea totală a tranzacției, fie sub formă de sume fixe.

28.5 Veți fi responsabil pentru toate taxele, taxele și evaluările cu privire la orice Tranzacție pe care o finalizați pe Platforma de tranzacționare. Este doar obligația dvs. să calculați și să plătiți toate taxele aplicabile în țara dvs. de reședință sau care apar în alt mod ca urmare a activității dvs. de tranzacționare din utilizarea Platformei de tranzacționare.

28.6 Taxele sau taxele sau comisioanele aplicabile, din când în când, pot fi găsite pe site-ul web al Companiei la (Click aici).

29. Comunicare și evidență

29.1 Cu excepția cazului în care se solicită altfel, orice notificare, instrucțiune, cerere sau altă comunicare va fi transmisă de către Client Companiei prin e-mailul înregistrat al Clientului, prin telefon (atâta timp cât Societatea este capabilă să identifice Clientul) sau în scris la adresa înregistrată a Companiei sau așa cum este specificat în mod specific aici. Toate datele de contact pot fi găsite pe site-ul Companiei.

29.2 Clientul recunoaște că limba oficială a Companiei este limba engleză. Orice versiune tradusă a Acordului și/sau orice alt acord și orice document legal și conținutul site-ului web al Companiei și orice altă comunicare pot fi furnizate exclusiv în scopuri de comoditate. În cazul unei dispute, versiunea în limba engleză respectivă va prevala.

29.3 Compania poate contacta Clientul în următorul mod:

- prin e-mail (trimite la adresa de e-mail înregistrată a Clientului),
- prin telefon,
- prin prezentarea unui mesaj în Zona Membrii Clienți și/sau
- prin plasarea unui mesaj în Platforma de tranzacționare MT4.

29.4 Clientul este de acord că el/ea este pe deplin responsabil pentru citirea oricăror mesaje primite de la Companie pe unitatea sa de tranzacționare online sau prin orice alte mijloace.

29.5 Compania nu își asumă nicio responsabilitate pentru orice pierdere care apare ca urmare a comunicării întârziate sau neprimite trimise Clientului de către Firmă.

29.6 Clientul este pe deplin responsabil pentru confidențialitatea oricăror informații primite de la Companie.

29.7 Clientul autorizează Compania să-l contacteze direct și/sau indirect.

29.8 Conținutul tuturor apelurilor telefonice primite și ieșite (înregistrări telefonice) între Client și Companie este înregistrat și salvat. Clientul este de acord că Compania are dreptul de a utiliza înregistrările telefonice după cum consideră necesar, inclusiv, dar fără a se limita la cazurile în care apare o dispută între Client și Firmă.

29.9 Compania poate furniza copii ale Înregistrărilor telefonice unei autorități de reglementare și/sau altei autorități a unei autorități competente, fără a informa Clientul. Compania nu va avea nicio obligație de a furniza o astfel de copie Clientului.

29.10 Clientul este obligat să păstreze confidențiale orice informație referitoare la relația sa cu Compania în orice moment.

29.11 Se convine şi se înţelege că Comenzile vor fi plasate pe Platforma de tranzacţionare şi nu vor fi comunicate Companiei în niciun alt mijloc. Doar atunci când Platforma nu este operaţională, Comenzile pot fi plasate prin telefon.

29.12 Orice comunicări trimise Clientului (documente, notificări, confirmări, declaraţii, rapoarte etc.) se consideră primite:

- dacă este trimis prin e-mail, în termen de o oră de la trimiterea e-mailului şi cu condiţia ca e-mailul să fi părăsit perspectiva Companiei.
- Dacă este trimis prin poşta internă a Platformei, imediat după trimitere.
- Dacă este trimis prin transmisie prin fax, la primirea de către expeditor a unui raport de transmisie de la aparatul său de fax care confirmă primirea mesajului de către faxul destinatarului.
- Dacă este trimis prin telefon, odată ce convorbirea telefonică a fost încheiată.
- Dacă este trimis prin poştă, la şapte zile calendaristice de la postare.
- Dacă este trimis prin serviciul de curierat comercial, la data semnării documentului la primirea unei astfel de notificări.
- Dacă sunt trimise prin poştă aeriană, opt zile lucrătoare de la data expedierii lor.
- Dacă este postat pe pagina web a companiei, în termen de o oră de la postare.
- Dacă este postat pe Zona personală sau pe site-ul web, imediat după postare.

29.13 Limba în care Clientul poate comunica cu Compania este engleza, care este limba oficială a Companiei. Din când în când, Compania poate angaja personal care vorbeşte limba maternă a Clientului, caz în care Clientul poate considera că este mai convenabil să comunice cu Compania în limba respectivă. Cu toate acestea, se clarifică faptul că toate documentele şi informaţiile furnizate de Companie vor fi în limba engleză. Traducerea sau informaţiile furnizate în alte limbi decât engleza au doar scop informativ şi nu obligă Compania şi nu au niciun efect juridic, Compania neavând nicio responsabilitate sau răspundere cu privire la corectitudinea informaţiilor din acestea, iar Clientul ar trebui să facă referire şi la limba engleză. versiunea şi site-ul web pentru informaţii despre Companie şi politicile acesteia.

30. Apeluri telefonice, documente trimise prin fax și înregistrări

30.1 Convorbirile telefonice dintre Client şi Companie pot fi înregistrate şi păstrate de Companie, iar înregistrările vor fi proprietatea exclusivă a Companiei. Clientul acceptă astfel de înregistrări ca dovadă concludentă a Comenzilor sau conversaţiilor astfel înregistrate.

30.2 Documentele trimise prin fax primite de Companie pot fi scanate electronic, iar reproducerea versiunii scanate va constitui o dovadă concludentă a acestor instrucţiuni trimise prin fax.

30.3 Înregistrările noastre vor fi o dovadă a relaţiilor dumneavoastră cu noi în legătură cu Platforma de tranzacţionare. Nu vă veţi baza pe noi pentru a vă respecta obligaţiile de păstrare a evidenţelor, deşi înregistrările vă pot fi puse la dispoziţie la cerere, la discreţia noastră absolută. Nu veţi obiecta la admiterea înregistrărilor noastre ca dovadă în nicio procedură legală sau de reglementare, deoarece astfel de înregistrări nu sunt originale, nu sunt în scris sau sunt documente produse de un computer.

30.4 Conform Reglementărilor Aplicabile, Compania va păstra înregistrări care conţin date personale ale Clientului, informaţii de tranzacţionare, documente de deschidere a contului, comunicări şi orice altceva care se referă la Client timp de cel puţin cinci ani de la încetarea Acordului sau a unei Tranzacţii.

30.5 Convorbirile telefonice şi comunicările dintre Client şi Companie, precum şi comunicările interne care se referă la afacerile şi/sau Tranzacţiile şi/sau Comenzile Clientului sunt înregistrate şi păstrate de Companie, iar astfel de înregistrări şi comunicări vor fi proprietatea exclusivă. al companiei. Clientul acceptă astfel de înregistrări sau comunicări ca dovadă concludentă a Comenzilor sau

conversaţiilor astfel înregistrate. O copie a acestor înregistrări şi comunicări, precum şi a comunicărilor interne care se referă la afacerile şi/sau Tranzacţiile şi/sau Comenzile Clientului, vor fi disponibile la cererea Clientului pentru o perioadă de cinci (5) ani şi la cererea CySEC. pe o perioadă de până la şapte ani.

30.6 Compania are soluţii automatizate în ceea ce priveşte procedura de deschidere a Contului, în special în timpul Testului de adecvare şi/sau adecvare. Sistemele sunt constituite dintr-un sistem de punctaj şi calculează automat rezultatele. Prin încheierea acestui Acord, înţelegeţi şi sunteţi de acord că acele Teste sunt automatizate şi, pe baza răspunsurilor dumneavoastră, Compania vă poate respinge ca Client şi/sau refuza tranzacţionarea cu un anumit instrument financiar.

31. Confidenţialitate şi protecţia datelor

31.1 Atunci când se ocupă de informaţiile Clientului, Compania va acţiona în conformitate cu Regulamentul general privind protecţia datelor (GDRP), aşa cum este descris în termenii Politicii de confidenţialitate a Companiei.

31.2 Politica de confidenţialitate face parte din Termenii şi condiţiile de utilizare ale Companiei şi este încorporată în acestea prin referinţă. Prin urmare, acceptând Termenii şi Condiţiile de utilizare ale Companiei, care sunt un acord obligatoriu contractual între Client şi Firmă, Clientul este de asemenea de acord cu termenii Politicii de confidenţialitate.

31.3 Toate materialele informative colectate pe acest site sunt deţinute de Companie cu cea mai strictă confidenţialitate. Compania consideră că una dintre priorităţile sale cele mai înalte este confidenţialitatea şi integritatea informaţiilor personale ale Clienţilor săi şi acordă maximă atenţie păstrării respectivelor informaţii stocate în siguranţă, precum şi utilizate în mod corespunzător şi numai cu autorizaţia necesară. Toate informaţiile primite de la Client sunt tratate cu grijă şi un nivel adecvat de confidenţialitate.

31.4 Prin introducerea acestui Acord, Clientul herby îşi dă consimţământul pentru a colecta, procesa şi/sau trata în alt mod toate datele furnizate de Client, inclusiv orice date care sunt considerate sensibile, fără nicio altă cerinţă de consimţământ.

31.5 Înainte de încheierea Acordului, potenţialul Client primeşte dreptul de a se opune dezvăluirii datelor cu caracter personal. În cazul în care Clientul nu este de acord cu dezvăluirea datelor cu caracter personal, Compania îşi rezervă dreptul de a refuza intrarea în Acord şi/sau orice alt Acord şi/sau furnizarea de servicii către potenţial Client.

31.6 Clientul îşi poate retrage oricând consimţământul, cu toate acestea, Clientul înţelege şi acceptă că, dacă alege să-şi retragă consimţământul, Compania va avea dreptul de a rezilia imediat Contractul şi/sau serviciile furnizate. O astfel de solicitare va fi furnizată Companiei în scris prin adresa de e-mail înregistrată a Clientului.

31.7 Compania va depune eforturi rezonabile pentru a păstra în siguranţă datele personale ale Clientului; cu toate acestea, transmiterea de informaţii prin internet şi/sau sisteme tehnologice nu este întotdeauna complet sigură. Orice transmitere a datelor Clientului se va face pe propriul risc, iar Compania nu va avea nicio răspundere.

31.8 Clientul înţelege şi acceptă că Compania va păstra toate informaţiile care aparţin şi/sau relaţia cu Clientul în conformitate cu orice minim legal aplicabil.

31.9 Compania are dreptul de a dezvălui informaţii despre client, inclusiv înregistrări şi documente de natură confidenţială, detalii card) în următoarele circumstanţe:

- Acolo unde este cerut de lege sau de o hotărâre judecătorească a unei instanţe competente;
- Acolo unde este solicitat de CySEC sau de orice altă autoritate de reglementare care are control sau jurisdicţie asupra Companiei sau Clientului sau asociaţilor acestora sau pe al căror teritoriu Compania are Clienţi;

- Autorităţilor relevante pentru a investiga sau a preveni frauda, spălarea banilor sau alte activităţi ilegale;
- În măsura în care este necesar în mod rezonabil pentru a executa Comenzi şi în scopuri auxiliare furnizării Serviciilor;
- Către agenţii de referinţă şi prevenire a fraudelor, furnizori de servicii de autentificare terţi, bănci şi alte instituţii financiare pentru verificarea creditului, prevenirea fraudei, în scopuri de combatere a spălării banilor, verificări de identificare sau de due diligence ale Clientului. Pentru a face acest lucru, ei pot verifica detaliile furnizate de Client cu orice detalii din orice bază de date (publică sau de altă natură) la care au acces. De asemenea, ei pot folosi detaliile Clientului în viitor pentru a ajuta alte companii în scopuri de verificare. O înregistrare a căutării va fi păstrată de către Companie;
- Consilierilor profesionişti ai Companiei, cu condiţia ca, în fiecare caz, profesionistul relevant să fie informat despre natura confidenţială a acestor informaţii şi să se angajeze şi să respecte obligaţiile de confidenţialitate din prezentul document;
- Alţi furnizori de servicii care creează, întreţin sau procesează baze de date (fie electronice sau nu), oferă servicii de păstrare a evidenţelor, servicii de transmitere de e-mail, servicii de mesagerie sau servicii similare care au ca scop să ajute Compania să colecteze, să stocheze, să proceseze şi să utilizeze informaţiile despre clienţi sau să intre în contactaţi Clientul sau îmbunătăţiţi furnizarea Serviciilor conform prezentului Acord;
- Către un registru de tranzacţii sau similar în temeiul Regulamentului (UE) nr. 648/2012 al Parlamentului European şi al Consiliului din 4 iulie 2012 privind instrumentele derivate extrabursiere, contrapărţile centrale (CCP) şi registrele de tranzacţii (TR) (EMIR);
- Alti furnizori de servicii in scopuri statistice in scopul imbunatatirii marketingului Companiei, in acest caz datele vor fi furnizate intr-o forma agregata;
- Centrelor de apeluri de cercetare de piata care furnizeaza sondaje telefonice sau prin email cu scopul de a imbunatati serviciile Companiei, in acest caz li se vor furniza doar datele de contact;
- Acolo unde este necesar, pentru ca Compania să îşi apere sau să îşi exercite drepturile legale în faţa oricărei instanţe sau tribunal sau arbitru sau Ombudsman financiar sau autoritate guvernamentală;
- La cererea Clientului sau cu acordul Clientului;
- succesorilor sau cesionarilor sau cesionarilor sau cumpărătorilor, cu zece zile lucrătoare înainte de notificare scrisă către client,
- Clientul acceptă şi recunoaşte că Compania, în calitate de Instituţie Financiară Străină (FFI), este obligată să dezvăluie informaţii personale în legătură cu orice persoană raportabilă din SUA, conform reglementărilor de raportare ale Legii de conformitate cu impozitele în cont străin (FATCA). Compania a întreprins toate măsurile rezonabile în legătură cu menţinerea conformităţii cu FATCA şi poate solicita din când în când informaţii suplimentare de la persoanele care trebuie raportate din SUA, astfel încât să poată păstra înregistrările corespunzătoare.
- Clientul acceptă şi recunoaşte că Compania este obligată să dezvăluie informaţii personale în legătură cu orice altă persoană care poate fi raportată conform reglementărilor de raportare ale Standardelor comune de raportare (CRS). Compania a întreprins toate măsurile rezonabile în legătură cu menţinerea conformităţii cu CRS şi poate solicita din când în când informaţii suplimentare de la persoanele care trebuie raportate, astfel încât să poată păstra înregistrările adecvate.

31.10 **Tu**sunteţi de acord să prelucrăm toate aceste informaţii în scopul îndeplinirii prezentului Acord şi în scopul administrării relaţiei dintre dumneavoastră şi noi. Sunteţi de acord că putem partaja informaţiile dvs. personale cu terţe părţi în aceste scopuri şi, de asemenea, putem folosi informaţiile pentru analiza şi îmbunătăţirea produselor şi serviciilor noastre, în conformitate cu Politica noastră de confidenţialitate aflată pe site-ul nostru la (Click aici)

31.11 Recunoaşteţi că este posibil să primiţi comentarii, analize, actualizări de piaţă şi/sau informaţii confidenţiale sau proprietare. Toate informaţiile care ne aparţin sau se referă la noi, inclusiv, fără limitare, informaţii referitoare la planuri de afaceri, clienţi, consumabile, servicii, Drepturi de proprietate intelectuală şi/sau informaţii financiare primite de dvs. ca urmare a încheierii sau îndeplinirii Acordurilor cu clienţii care sunt desemnate ca fiind confidenţial de către noi sau este în mod clar de natură confidenţială constituie „informaţii confidenţiale".

31.12 Sunteţi de acord să nu folosiţi informaţiile noastre confidenţiale în niciun alt scop decât scopul pentru care vi sunt furnizate conform Acordurilor cu clienţii şi sunteţi de acord să nu divulgaţi informaţiile confidenţiale primite de la noi vreunei terţe părţi şi să împiedicaţi dezvăluirea sau accesul acestora de către orice terţă parte fără consimţământul nostru scris prealabil, cu excepţia cazului în care poate fi cerut de lege sau de orice autoritate legală sau de reglementare.

31.13 Veţi folosi un grad rezonabil de grijă pentru a ne proteja informaţiile confidenţiale. Această obligaţie va supravieţui rezilierii prezentului Acord, în ceea ce priveşte un anumit element de informaţii confidenţiale, până când acel element de informaţii confidenţiale ajunge mai devreme în domeniul public, altfel decât prin încălcarea de către dumneavoastră a acestui termen. Recunoaşteţi că vom avea dreptul de a solicita o executare specifică, măsuri de ordonanţă sau orice alte remedii echitabile pentru orice încălcare sau ameninţare de încălcare a oricărei prevederi a acestui paragraf 10, remedii care nu vor fi considerate remedii exclusive pentru o astfel de încălcare sau ameninţare de încălcare de către dvs., dar va fi în plus faţă de toate celelalte căi de atac disponibile pentru noi prin lege, în echitate sau în alt mod.

32. Eveniment implicit

32.1 Fiecare dintre următoarele constituie un „Eveniment implicit":

- Neîndeplinirea de către Client a oricărei obligaţii datorate Companiei.
- Dacă o cerere este depusă în privinţa Clientului în conformitate cu Legea Ciprului privind falimentul sau orice act echivalent într-o altă jurisdicţie (dacă Clientul este o persoană fizică), dacă este un parteneriat, în ceea ce priveşte unul sau mai mulţi dintre parteneri sau dacă o companie , este numit un administrator judiciar, mandatar, administrator judiciar sau ofiţer similar sau dacă Clientul încheie un acord sau concordat cu creditorii Clientului sau se începe orice procedură care este similară sau analogă cu oricare dintre cele de mai sus este începută în privinţa Clientului.
- Nerespectarea de către Client a Marjei Iniţiale şi/sau a Marjei acoperite sau a unei alte sume datorate conform Acordului;
- Nedepunerea de către Client a oricărei documente de identificare şi/sau a oricăror alte informaţii solicitate de Companie din când în când;
- Neexecutarea de către Client a oricărei obligaţii datorate Companiei care decurge din Contract sau din orice alte documente încheiate cu Societatea;
- Clientul nu poate plăti datoriile Clientului la scadenţă.
- În cazul în care orice declaraţie sau garanţie făcută de Client în paragraful 28 din prezentul Contract de Client este sau devine neadevărată.
- Clientul (dacă Clientul este o persoană fizică) moare sau este declarat absent sau devine nesănătos.
- Orice altă circumstanţă în care Compania consideră în mod rezonabil că este necesar sau de dorit să întreprindă orice acţiune prevăzută în paragraful 27.2 din prezentul Contract de Client.

- O acţiune prevăzută la punctul 27.2 este cerută de o autoritate de reglementare sau de un organism sau instanţă competentă.
- Clientul implică Compania în orice tip de fraudă sau ilegalitate sau încălcare a Reglementărilor Aplicabile sau riscă să implice Compania în orice tip de fraudă sau ilegalitate sau încălcare a Reglementărilor Aplicabile.
- În cazurile de încălcare materială de către Client a cerinţelor stabilite de legislaţia Republicii Cipru sau a altor ţări, o astfel de importanţă determinată cu bună-credinţă de către Companie.
- În cazul în care Compania suspectează că Clientul este implicat în activităţi de spălare a banilor, finanţare a terorismului, fraudă cu carduri sau alte activităţi criminale.
- Compania suspectează în mod rezonabil că Clientul a efectuat o acţiune interzisă, aşa cum se prevede în paragrafele 2.13.-2.15, 4.2 şi 4.4 din prezentul Contract de Client.
- Compania suspectează în mod rezonabil că Clientul a efectuat tranzacţii abuzive.
- Compania suspectează în mod rezonabil că Clientul a deschis contul de tranzacţionare în mod fraudulos.

32.2 În cazul în care are loc un eveniment de nerespectare, Compania poate, la discreţia sa absolută, în orice moment şi fără notificare prealabilă în scris, să întreprindă una sau mai multe dintre următoarele acţiuni:

- Încetaţi imediat acest Acord fără notificare prealabilă a Clientului.
- Anulaţi orice poziţii deschise.
- Interziceţi temporar sau permanent accesul la Platformă sau suspendaţi sau interziceţi orice funcţie a Platformei.
- Respingeţi sau Refuzaţi sau refuzaţi transmiterea sau executarea oricărei Comenzi ale Clientului.
- Restricţionaţi activitatea de tranzacţionare a Clientului.
- În caz de fraudă, returnaţi fondurile către proprietarul real sau conform instrucţiunilor autorităţilor de aplicare a legii din ţara relevantă.
- Anularea profiturilor obţinute prin tranzacţionare abuzivă.
- Anulaţi imediat toate tranzacţiile care au fost executate de Client.
- Luaţi măsuri legale pentru orice pierderi suferite de Companie.

33. Conflict de interese

33.1 În urma implementării Directivei Pieţelor Instrumentelor Financiare (MiFID) în Uniunea Europeană (împreună cu modificările acesteia implementate la 3 ianuarie 2018 – MIFID II) şi în conformitate cu Activităţile de investiţii, funcţionarea pieţelor reglementate şi alte aspecte conexe Legea din 2017, Legea 87(I)/2017, cu modificările sau înlocuirile ulterioare din când în când, Compania este obligată să furnizeze Clienţilor şi potenţialilor clienţi un rezumat al Politicii sale privind conflictul de interese.

33.2 Compania declară că ia toate măsurile necesare, acolo unde este posibil, pentru a anticipa şi/sau rezolva orice conflict de interese între, pe de o parte, ea însăşi şi persoanele şi clienţii săi asociaţi şi, pe de altă parte, Clienţii săi.

33.3 Identificarea Conflictelor de Interese împreună cu procedurile şi controalele aplicate de Companie pentru a gestiona aceste Conflicte de Interese pot fi găsite în Politica Companiei privind Conflictele de Interese.

33.4 Politica privind conflictul de interese face parte din Termenii şi condiţiile de utilizare ale Companiei şi este încorporată în acestea prin referinţă. Prin urmare, acceptând Termenii şi Condiţiile de utilizare ale Companiei, care reprezintă un acord obligatoriu contractual între Client şi Firmă, Clientul este de asemenea de acord cu termenii Politicii privind conflictul de interese.

33.5 Atunci când Compania are de-a face cu sau pentru Client, Compania, un asociat sau o altă persoană legată de Companie, poate avea un interes, relaţie sau aranjament care este semnificativ în legătură cu tranzacţia în cauză sau care intră în conflict cu interesul Clientului. Doar cu titlu de exemplu, atunci când Compania se ocupă de o Tranzacţie pentru sau în numele Clientului, Compania poate fi:

- tranzacţionarea cu Instrumentul în cauză ca Principal pentru contul Societăţii prin vânzarea sau cumpărarea Instrumentului de la Client;
- potrivirea Tranzacţiei Clientului cu cea a altui Client, acţionând în numele celuilalt Client, precum şi în numele Clientului;
- tranzacţionarea cu Instrumentul pe care Compania îl recomandă Clientului (inclusiv deţinerea unei poziţii lungi sau scurte); sau
- consilierea şi furnizarea de alte servicii către asociaţii sau alţi Clienţi ai Companiei care ar putea avea interese în investiţii sau active subiacente care sunt în conflict cu interesele Clientului.

33.6 Clientul este de acord cu şi autorizează Compania să trateze cu sau pentru Client în orice mod pe care Compania o consideră adecvată, fără a aduce atingere oricărui conflict de interese sau existenţei oricărui interes material într-o Tranzacţie, fără referire prealabilă la Client. Angajaţii Companiei sunt obligaţi să respecte o politică de independenţă şi să ignore orice astfel de interes material sau conflict de interese în timp ce consiliază Clientul.

33.7 Conform Legii, Compania este obligată să ia toate măsurile rezonabile pentru a detecta şi a evita conflictele de interese. Compania se angajează să acţioneze onest, corect şi profesional şi în interesul Clienţilor săi şi să respecte, în special, principiile stabilite în Lege atunci când furnizează Serviciile. Un rezumat al politicii se găseşte în documentul cu titlul „Politica privind conflictele de interese", deoarece acesta poate fi găsit pe site-ul web.

33.8 Angajaţii departamentului de tranzacţionare al Companiei nu vor cunoaşte intenţia unui Client cu privire la direcţia Tranzacţiei. Angajaţii departamentului de tranzacţionare al Companiei vor fi obligaţi să prezinte atât preţul ofertat, cât şi preţul cerut al instrumentului financiar dat în fiecare situaţie, cu utilizarea Spread-ului specificat în Tabelele de condiţii, care poate fi utilizat de către Client la propria discreţie pentru a deschide o nouă poziţie sau închide o poziţie veche.

33.9 Angajaţii departamentului de tranzacţionare al Companiei se vor abţine de la a face comentarii publice cu privire la situaţia actuală sau prospectivă a pieţei şi de a participa la pregătirea rapoartelor şi comentariilor publicate de Companie.

34. Fondul de compensare a investitorilor

34.1 În conformitate cu secţiunea 17 din Legea privind serviciile şi activităţile de investiţii şi pieţele reglementate din 2017 („Legea"), „O firmă de investiţii cipriotă („CIF") trebuie să fie membră a Fondului de compensare a investiţiilor („ICF")". Potrivit secţiunii 58 din Lege, unui CIF nu îi este permis să presteze servicii de investiţii fără a participa la Fondurile de Compensare a Investitorilor.

34.2 Scopul principal al Fondului de compensare a investitorilor pentru clienţii firmelor de investiţii cipriote este de a garanta creanţele „clienţilor acoperiţi" împotriva firmelor de investiţii cipriote, în situaţiile în care acestea din urmă nu sunt în măsură să-şi îndeplinească obligaţiile care decurg din pretenţiile clienţilor săi. în legătură cu serviciile de investiţii sau serviciile auxiliare pe care le-a furnizat, atâta timp cât o astfel de incapacitate este direct legată de circumstanţele sale financiare pentru care nu pare previzibilă nicio îmbunătăţire realistă în viitorul apropiat.

34.3 Valoarea compensaţiei

34.3.1 În conformitate cu articolul 56 din Legea firmelor de investiţii (IF) din 2002 până la (nr.2) din 2004, compensaţia va fi de până la douăzeci de mii de euro (20.000 de euro). „O astfel de compensaţie se va aplica creanţelor totale ale investitorului împotriva unui membru al unui ICF, indiferent de numărul de conturi deţinute, moneda şi locaţia prestării serviciului".

34.4 Notificarea privind Fondul de compensare a investitorilor face parte din Termenii şi condiţiile de utilizare ale Companiei şi este încorporată în acestea prin referinţă. Prin urmare, acceptând Termenii şi Condiţiile de utilizare ale Companiei, care sunt un acord obligatoriu contractual între Client şi Firmă, Clientul este de asemenea de acord cu termenii notificării privind Fondul de Compensare a Investitorilor, care este disponibil pe site-ul web al Companiei.

35. Recunoașterea riscurilor

35.1 Tranzacţionarea implică un risc semnificativ pentru investiţia Clientului şi este posibil să nu fie potrivită pentru toţi investitorii. În timpul tranzacţionării, capitalul Clientului este în pericol, deoarece acesta poate pierde tot capitalul investit.

35.2 Compania nu garantează şi nu poate garanta capitalul iniţial al portofoliului Clienţilor sau valoarea acestuia în orice moment sau orice bani investiţi în orice instrument financiar. Clientul trebuie să recunoască şi să accepte fără rezerve că, indiferent de orice informaţie care poate fi oferită de Companie, valoarea oricărei investiţii în Instrumente Financiare poate fluctua în scădere sau în creştere şi este chiar probabil ca investiţia să devină fără valoare.

35.3 Clientul trebuie să recunoască şi să accepte fără rezerve că el/ea riscă să suporte pierderi şi daune ca urmare a achiziţionării şi/sau vânzării oricărui Instrument Financiar, iar Clientul acceptă şi declară prin prezenta că este dispus să întreprindă acest lucru. risc.

35.4 Clientul nu ar trebui să se angajeze în nicio investiţie direct sau indirect în Instrumente Financiare decât dacă cunoaşte şi înţelege riscurile caracteristice implicate pentru fiecare dintre Instrumentele Financiare.

35.5 În conformitate cu Regulamentul UE 1286/2014 al Parlamentului European şi al Consiliului privind Documentul cu informaţii cheie („KID") privind produsele de investiţii de vânzare cu amănuntul împachetate şi bazate pe asigurări („PRIIP-uri"), Compania a publicat pe site-ul său de internet PRIIP-uri KID, care urmăresc să prezinte investitorilor de retail caracteristicile cheie ale produselor de investiţii oferite, inclusiv costurile şi riscurile asociate tranzacţionării acestora. Clientul este sfătuit să citească şi să înţeleagă cu atenţie Documentele cu informaţii cheie înainte de a iniţia tranzacţionarea pe unitatea de tranzacţionare a Companiei.

35.6 Dacă Clientul are vreo îndoială cu privire la adecvarea oricărei investiţii, el/ea ar trebui să solicite sfatul unui expert independent.

35.7 Compania va lua toate măsurile posibile pentru a se asigura că informaţiile conţinute în Site-ul Companiei sunt cât mai exacte posibil, cu toate acestea, Compania nu garantează că informaţiile conţinute pe Site-ul Companiei sunt lipsite de erori şi ca atare toate materialele conţinute pe site-ul Companiei. Site-ul Companiei este furnizat doar în scop informativ şi nu ca obiectiv de investiţii/sfaturi. Compania sfătuieşte că Clientul trebuie să solicite consiliere independentă, înainte de a acţiona asupra oricărei informaţii conţinute pe site-ul Companiei.

35.8 Compania nu va fi responsabilă pentru nicio pierdere rezultată din orice investiţie care s-ar fi putut baza pe orice recomandare, prognoză sau alte informaţii conţinute pe site-ul Companiei. Firma nu îşi asumă răspunderea faţă de niciun abonat, Client, partener, furnizor, contrapartidă sau terţă parte pentru informaţiile furnizate prin intermediul acestui site şi nici pentru orice întrerupere a serviciului. Compania nu îşi asumă responsabilitatea pentru conţinutul oricărui site web, fie el legat de site-ul web al Companiei sau nu, şi nici pentru orice consecinţe survenite prin acţionarea pe baza informaţiilor respectivelor site-uri web. Consultarea site-ului web al Companiei nu vă face Client al Companiei şi nicio entitate a Companiei sau persoană aferentă Companiei nu va avea nicio obligaţie sau nu va suporta vreo răspundere sau responsabilitate faţă de dvs. ca urmare a consultării site-ului web al Companiei.

35.9 Clientul declară că a citit, înţelege şi acceptă fără rezerve următoarele:

- Informaţiile privind performanţa anterioară a unui Instrument financiar nu garantează performanţa actuală sau viitoare a acestuia. Utilizarea datelor istorice nu constituie o prognoză obligatorie sau sigură cu privire la performanţa viitoare corespunzătoare a Instrumentelor financiare la care se referă informaţiile menţionate.
- Atunci când un Instrument financiar este tranzacţionat într-o altă monedă decât moneda ţării de reşedinţă a Clientului, orice modificare a cursurilor de schimb poate avea un efect negativ asupra valorii, preţului şi performanţei acestuia.
- Un Instrument Financiar pe pieţele externe poate implica riscuri diferite de riscurile obişnuite ale pieţelor din ţara de reşedinţă a Clientului. În unele cazuri, aceste riscuri pot fi mai mari. Perspectiva de profit sau pierdere din tranzacţiile pe pieţele externe este, de asemenea, afectată de fluctuaţiile cursului de schimb.

35.10 Clientul recunoaşte şi acceptă că pot exista şi alte riscuri, care nu sunt cuprinse în această secţiune a Acordului.

35.11 Compania este obligată să dezvăluie şi să explice riscurile implicate în tranzacţionarea cu instrumente financiare complexe, cum ar fi CFD-urile şi să furnizeze Clientului o Notificare de Dezvăluire a Riscurilor.

35.12 Notificarea de divulgare a riscurilor face parte din Termenii şi condiţiile de utilizare ale Companiei şi este încorporată în acestea prin referinţă. Prin urmare, acceptând Termenii şi Condiţiile de utilizare ale Companiei, care reprezintă un acord obligatoriu contractual între Client şi Companie, Clientul este de asemenea de acord cu termenii Anunţului de Divulgare a Riscurilor.

36. Încetarea și implicit

36.1 Acest Acord va intra în vigoare în momentul în care Clientul îl acceptă pe site-ul Companiei şi va fi valabil pe o perioadă nedeterminată până la rezilierea sa, în conformitate cu termenii acestui Acord.

36.2 Clientul îşi rezervă dreptul de a anula Contractul în Perioada de Probaţiune în termen de paisprezece (14) zile de la iniţierea relaţiei de afaceri cu Compania, în conformitate cu prevederileÎnceperea Termenilor și condițiilor și a dreptului de anularesecţiunea Acordului. Clientul va comunica o astfel de cerere Companiei în scris, prin e-mail trimis direct Companiei de la adresa de e-mail înregistrată a Clientului. Nu există cerinţe de notificare prealabilă.

36.3 Clientul îşi rezervă dreptul de a rezilia Contractul în orice moment după Perioada de Probaţiune, pentru orice motiv sau fără niciun motiv, după ce a furnizat Companiei o notificare scrisă de trei (3) zile prin e-mail trimisă direct Companiei de la Adresa de e-mail înregistrată a clientului.

36.4 Clientul înţelege şi este de acord că înainte de cererea de anulare sau de reziliere, Clientul se va asigura că toate tranzacţiile sale sunt închise (dacă este cazul) şi/sau că toate fondurile sale (dacă este cazul) au fost fie rambursate, fie retrase din contul Clientului. Cont de tranzacţionare. Procedurile adecvate împreună cu eligibilitatea Clientului pentru rambursări şi retrageri sunt descrise în detaliu înBanii clientuluisecţiunea Acordului.

36.5 Compania îşi rezervă dreptul de a rezilia Contractul în timpul Perioadei de Probaţie din cauza, printre altele, a documentaţiei insuficiente primite de la Client, furnizând Clientului un preaviz de 24 de ore.

36.5.1 Fără a aduce atingere celor de mai sus, Compania poate, la discreţia sa exclusivă şi în orice moment, să limiteze accesul Clientului la serviciile Companiei şi la Facilitatea de tranzacţionare online.

36.6 Compania îşi rezervă dreptul de a rezilia Acordul în orice moment după Perioada de Probaţiune, furnizând Clientului un preaviz de 24 de ore, cu sau fără motiv şi pentru orice motiv, inclusiv, dar fără a se limita la, dacă Compania are motive rezonabile să creadă. acea:

- Clientul şi-a încălcat declaraţiile şi garanţiile,

- Clientul a furnizat Companiei informaţii sau documente inexacte, incomplete sau false,
- Contul Clientului constituie sau poate constitui un risc de combatere a spălării banilor şi prevenirea finanţării terorismului sau alt risc de reglementare,
- Clientul abuzează de Politica de Garanţie a Soldului Negativ a Companiei
- Clientul foloseşte Facilitatea de tranzacţionare online şi/sau dă Comenzi sau intră în Tranzacţii în cadrul definiţiei abuzului de piaţă (aşa cum acest termen este definit în Legea privind abuzul de piaţă 116(I)/2005) sau în orice alt mod abuziv, inclusiv tranzacţionarea cu întârziere şi /sau utilizarea latenţei serverului, manipularea preţurilor, manipularea timpului sau orice alte practici care sunt ilegale şi/sau sunt utilizate pentru a oferi Clientului un avantaj nedrept sau pe care Compania le consideră, la discreţia sa, ca neadecvate şi în afara domeniului de aplicare al prezentului Acord şi/sau ca conduită comercială neloială.
- Compania nu a primit informaţiile şi/sau documentaţiile suplimentare şi/sau actualizate necesare în intervalul de timp stabilit de Companie.

36.6.1 Fără a aduce atingere celor de mai sus, Compania poate plasa Contul de tranzacţionare al Clientului în modul numai citire (tranzacţionare dezactivată) în orice moment şi fără nicio notificare furnizată înainte de iniţierea Procedurii de Închidere a Contului.

36.7 Clientul acceptă faptul că Compania îşi rezervă dreptul de a rezilia imediat Contractul, furnizând acestuia o notificare scrisă, în cazul:

- Emiterea unei cereri, ordin, rezoluţie sau alt anunţ în legătură cu procedurile de faliment sau de lichidare sau dizolvare sau încetare ale Clientului;
- Clientul fie se angajează, fie consideră de către Companie (la discreţia sa absolută) că este implicat sau încearcă să întreprindă orice circumstanţe de arbitraj;
- O astfel de reziliere este cerută de orice autoritate sau organism de reglementare competent sau suntem obligaţi să facem acest lucru prin aplicarea Legii.
- Activitatea de tranzacţionare a Clientului afectează în orice mod fiabilitatea şi/sau buna funcţionare şi/sau ordinea Facilităţii de tranzacţionare online a Companiei. Clientul tranzacţionează în aşa fel încât să prejudicieze capacitatea Firmei de a avea şi/sau de a furniza un serviciu eficient.
- În cazul în care Compania consideră că, pe cont propriu sau prin oricare dintre Instituţiile de Credit sau Furnizorul de plăţi ale Companiei, raportează că o anumită tranzacţie poate fi considerată frauduloasă;
- Clientul nu dezvăluie sau omite Companiei calitatea sa de proprietar efectiv al mai multor conturi menţinute la Companie şi/sau capacitatea sa de a acţiona ca administrator de bani reglementat în numele oricăror alţi Clienţi ai companiei. Companie;
- În cazul în care Compania suspectează că Clientul este implicat în activităţi de spălare de bani sau finanţare a terorismului sau alte activităţi criminale
- Clientul implică Compania în orice tip de fraudă sau ilegalitate;
- Dacă are loc vreun eveniment de neîndeplinire a obligaţiilor (oricum este descris) în legătură cu Client în baza oricărui alt acord între Client şi Companie.

36.8 O Rezilierea Acordului nu va implica faptul că oricare dintre responsabilităţile Clientului încetează să existe; acesta din urmă va fi în continuare obligat să plătească Societăţii:

- Orice sumă care se datorează Companiei.
- Orice cheltuieli care sunt suportate de Companie, ca urmare a rezilierii Acordului, şi
- Orice prejudiciu care a apărut ca urmare a unui acord.

36.9 Compania îşi rezervă dreptul de a anula orice tranzacţie care este considerată a fi contrară interesului Firmei sau Clientului.

36.10 Clientul înţelege, este de acord şi, prin prezenta, autorizează Compania să aplice procedurile descrise mai jos, pentru a-şi închide Contul (conturile) care conţin fondurile sale la momentul Închiderii, dacă Compania, la discreţia sa, consideră o astfel de Închidere a Contului. după cum este necesar:

- În cazul în care Compania reziliază Acordul după ce depozitul Clientului a fost creditat în Contul său de tranzacţionare, dar Clientul nu a mai efectuat tranzacţii de atunci, Compania va returna depozitul iniţial al Clientului, aplicând Procedura de Rambursare descrisă în detaliu înBanii clientuluisecţiunea Acordului, indiferent dacă Clientul a solicitat sau nu o rambursare.
- În cazul în care Compania reziliază Acordul după ce depozitul Clientului a fost creditat în Contul său de tranzacţionare şi Clientul a intrat deja în tranzacţii, dar la momentul închiderii Contului nu există Tranzacţii deschise în Contul de tranzacţionare relevant al Clientului, Compania va aplica Procedura de retragere descrisă în detaliu înBanii clientuluisecţiunea Acordului, indiferent dacă Clientul a solicitat sau nu o Retragere.
- În cazul în care Compania reziliază Acordul după ce depozitul Clientului a fost creditat în Contul său de tranzacţionare şi Clientul a intrat deja în tranzacţii, iar la momentul Închiderii Contului există/există Tranzacţii deschise în contul de tranzacţionare relevant al Clientului , Compania va închide automat toate tranzacţiile, indiferent dacă Clientul a intenţionat să-şi închidă sau nu Tranzacţiile, şi apoi va aplica Procedura de Retragere la soldul contului rămas, aşa cum este descris în detaliu înBanii clientuluisecţiunea Acordului şi indiferent dacă Clientul a solicitat sau nu o Retragere.

36.11 Fără a aduce atingere oricărui alt alineat dinÎncetarea şi implicitsecţiunea Acordului, dacă Compania suspectează că:

- Clientul şi-a încălcat declaraţiile şi garanţiile,
- Clientul a furnizat Companiei informaţii sau documente inexacte, incomplete sau false,
- Contul Clientului constituie sau poate constitui un risc de combatere a spălării banilor şi prevenirea finanţării terorismului sau alt risc de reglementare,
- Clientul abuzează de Politica de Garanţie a Soldului Negativ a Companiei
- Clientul foloseşte Facilitatea de tranzacţionare online şi/sau dă Comenzi sau intră în Tranzacţii în cadrul definiţiei abuzului de piaţă (aşa cum acest termen este definit în Legea privind abuzul de piaţă 116(I)/2005) sau în orice alt mod abuziv, inclusiv tranzacţionarea cu întârziere şi /sau utilizarea latenţei serverului, manipularea preţurilor, manipularea timpului sau orice alte practici care sunt ilegale şi/sau sunt utilizate pentru a oferi Clientului un avantaj nedrept sau pe care Compania le consideră, la discreţia sa, ca neadecvate şi în afara domeniului de aplicare al prezentului Acord şi/sau ca conduită comercială neloială.
- Compania nu a primit informaţiile şi/sau documentaţiile suplimentare şi/sau actualizate necesare în intervalul de timp stabilit de Companie

36.12 Societatea poate, dar nu este obligată, să deschidă o investigaţie internă pentru a-şi verifica suspiciunile. În acest timp, Compania poate suspenda Contul, fie prin interzicerea depunerilor suplimentare, refuzul Comenzilor, refuzul sau întârzierea oricăror cereri de retragere, rambursarea soldului către sursa de depozit, rezilierea Poziţiilor existente şi/sau orice alte mijloace permise sau necesare, sub rezerva la Legea Aplicabilă. Clientul este de acord că Compania nu va fi responsabilă pentru nicio pierdere, daune sau cheltuială de orice fel pe care Clientul le-ar putea suferi ca urmare a unor astfel de cazuri.

36.12.1 Clientul înţelege şi este de acord că în cazul în care Compania are motive suficiente să creadă că Clientul a acţionat contrar bunei-credinţe sau atunci când Clientul ar fi putut fi implicat în activităţi ilegale şi/sau imorale şi/sau în cazurile în care continuarea prevederilor a serviciilor Companiei poate duce la o încălcare a obligaţiilor de reglementare sau a altor obligaţii ale Firmei, Compania are dreptul de a

suspenda temporar şi/sau definitiv accesul Clientului la platformă(e) şi/sau Cont(e) şi/sau să rezilieze Acordul din cadrul său. integral şi/sau să pună orice restricţii interne şi/sau să ia orice altă acţiune pe care Compania o consideră potrivită în circumstanţe.

36.13 Clientul este de acord că Compania nu va fi responsabilă pentru nicio pierdere, daune sau cheltuială de orice fel pe care Clientul le-ar putea suferi ca urmare a Închiderii Contului şi/sau a accesului limitat al Clientului la Facilitatea de tranzacţionare online.

36.14 Rezilierea de către oricare dintre părţi nu va afecta nicio obligaţie care a fost deja suportată de oricare dintre părţi sau orice drepturi sau obligaţii legale care ar putea să fi apărut deja în temeiul Acordului sau al oricăror Tranzacţii efectuate în temeiul acestuia.

36.15 La încetarea acestui Acord, toate sumele plătibile de către Client Companiei vor deveni imediat exigibile şi plătibile, inclusiv (dar fără limitare) toate costurile restante şi orice alte sume plătibile Companiei, orice taxe şi cheltuieli suplimentare suportate sau care urmează să fie suportate de către Compania ca urmare a rezilierii Contractului.

36.16 Arhivarea conturilor

36.16.1 Compania îşi rezervă dreptul de a dezactiva şi de a arhiva conturile clientului dacă astfel de conturi sunt calificate pentru a fi arhivate.

36.16.2 Conturile în care nu există sold şi nu a existat nicio activitate de tranzacţionare pentru o perioadă de şase (6) luni consecutive vor fi considerate de Companie ca inactive. În astfel de cazuri, Compania îşi rezervă dreptul de a dezactiva şi arhiva orice astfel de Cont(e) fără a furniza vreo notificare Clientului.

36.16.3 Clientul este de acord şi autorizează Compania să-şi dezactiveze şi să-şi arhiveze Contul (conturile) în cazul în care conturile menţionate au îndeplinit/au îndeplinit criteriile descrise în paragraful 29.13.2 din Acord.

36.16.4 În cazul în care Clientul doreşte să reactiveze contul, se prevede ca Compania să poată face acest lucru la propria sa discreţie, cu condiţia ca Clientul să îndeplinească solicitarea de a-şi actualiza documentele de verificare şi/sau informaţiile solicitate conform descrieriiProcedurile de cunoaştere a clientului dvs. (KYC).secţiunea Acordului.

37. Reguli generale de tranzacţionare

37.1 Fără a aduce atingere oricăror alte prevederi din prezentul document şi, în special, paragrafului 15.13 din prezentul Acord cu Clientul, odată ce Clientul plasează un Ordin pe Platforma de Tranzacţionare, Compania asigură executarea Ordinului menţionat cu Locul de Execuţie în conformitate cu Rezumatul Interesului Superior şi Politica de execuţie a comenzilor, găsită pe site-ul Companiei. Se înţelege că Compania execută Ordinele Clientului în CFD-uri ca principal faţă de principal faţă de Client, adică Compania este ea însăşi Locul de Execuţie pentru executarea Ordinelor Clientului.

37.2 Recunoaşteţi şi sunteţi de acord că fiecare Tranzacţie efectuată pe Platforma de Tranzacţionare constă mai întâi dintr-o ofertă de către dumneavoastră către noi pentru a finaliza o Tranzacţie (fie că această ofertă este de a deschide o Poziţie sau de a închide o Poziţie Deschisă) la un anumit preţ cotat în Tranzacţionare. Platformă şi acceptarea noastră ulterioară a ofertei dvs. O ofertă va fi considerată a fi finalizată numai atunci când oferta dumneavoastră a fost primită şi acceptată de noi. Acceptarea noastră a unei oferte va fi evidenţiată prin confirmarea noastră a termenilor acesteia şi finalizarea acesteia.

37.3 Puteţi solicita anularea sau modificarea unei Tranzacţii în orice moment înainte de finalizarea unei astfel de Tranzacţii.

37.4 Ne rezervăm dreptul de a anula de la început orice Tranzacţie care conţine sau se bazează pe orice Eroare manifestă. În absenţa fraudei sau a neîndeplinirii obligaţiilor noastre, nu vom fi răspunzători faţă de dvs. pentru nicio pierdere, cost, reclamaţie, cerere sau cheltuială în urma oricărei erori manifeste.

37,5 Veţi respecta orice restricţii pe care vi le notificăm din când în când cu privire la activităţile dumneavoastră pe Platforma de tranzacţionare, inclusiv, fără limitare, dimensiunea Tranzacţiilor sau alte condiţii care se pot aplica cotaţiei noastre. Recunoaşteţi că putem oferi şi impune fiecărui Client, la discreţia noastră, diferiţi termeni şi restricţii cu privire la utilizarea de către acesta a Platformei de tranzacţionare.

37.6 Recunoaşteţi că Platforma de tranzacţionare este independentă de orice Pieţe Subiacente şi nu avem nicio obligaţie de a cota un anumit preţ sau de a respecta regulile de tranzacţionare în conformitate cu aceste Pieţe Subiacente. În plus, recunoaşteţi că declanşarea Ordinului dumneavoastră este legată de preţurile cotate pe Platforma de tranzacţionare, nu de preţurile cotate în altă parte pe Pieţele Subiacente relevante, iar Compania nu garantează că, atunci când execută un Ordin, preţul acestuia va fi mai favorabil decât unul care ar putea fi disponibil în altă parte. Pentru a determina dacă preţurile cotate pe Platforma de tranzacţionare ating sau depăşesc preţul acceptat de noi într-o Tranzacţie, vom avea dreptul (dar nu obligaţi), la discreţia noastră absolută, să ignorăm orice preţuri cotate pe Platforma noastră în timpul oricărei pre-pieţe, perioadele post-piaţă sau intra-zi de licitaţie pe Pieţele Subiacente relevante, în timpul oricărei perioade intra-zi sau alte perioade de suspendare pe Pieţele Subiacente relevante sau în orice altă perioadă care, în opinia noastră rezonabilă, poate da naştere la creşteri de preţ pe termen scurt sau alte distorsiuni. Preţurile noastre pot diferi de preţurile curente de pe Pieţele Subiacente relevante şi recunoaşteţi că o Tranzacţie poate fi declanşată chiar dacă:

- o Piaţă Subiacentă nu a fost tranzacţionată niciodată la nivelul Tranzacţiei dvs.; sau
- Piaţa Subiacentă a tranzacţionat la nivelul Tranzacţiei dvs., dar pentru o perioadă atât de scurtă încât ar fi fost imposibil să executaţi o tranzacţie echivalentă pe Pieţele Subiacente.

37,8 Când plasaţi o comandă pe platforma de tranzacţionare, sunteţi de acord că nu tranzacţionaţi un schimb recunoscut.

37.9 Vă angajaţi şi sunteţi de acord să nu utilizaţi preţurile cotate pe Platforma de tranzacţionare în alt scop decât pentru propriul dvs. scop de tranzacţionare şi sunteţi de acord să nu redistribuiţi preţurile noastre către nicio altă persoană, indiferent dacă o astfel de redistribuire este în scopuri comerciale sau în alte scopuri.

37.10 Recunoaşteţi că fiecare Tranzacţie este efectuată pentru un număr specificat de unităţi care constituie Activul Suport. Puteţi finaliza Tranzacţii pe Platforma de tranzacţionare numai pentru numărul minim de unităţi, aşa cum este stabilit pe Platforma de tranzacţionare, ca „Suma unitară", şi în multipli ai astfel de „Suma unitară" până la suma maximă permisă de Platforma de tranzacţionare. Recunoaşteţi şi sunteţi de acord că putem stabili, la discreţia noastră exclusivă şi absolută, „Valoarea unitară" pentru fiecare activ suport.

37.11 Fiecare Poziţie deschisă de dvs. şi orice Tranzacţie finalizată va fi obligatorie pentru dvs., chiar dacă, prin deschiderea Poziţiei, este posibil să fi depăşit orice credit sau altă limită aplicabilă pentru dvs. sau în ceea ce priveşte relaţiile dvs. cu noi.

37.12 Puteţi solicita o cotaţie pentru a deschide sau a închide o Poziţie pentru un anumit activ suport, în orice moment în timpul orelor de tranzacţionare pentru un astfel de activ suport. Nu vom avea nicio obligaţie, dar putem, la discreţia noastră absolută, să furnizăm o cotaţie şi să acceptăm şi să acţionăm în baza ofertei dumneavoastră de a deschide sau închide o poziţie pentru un activ suport în afara orelor de tranzacţionare a unui astfel de activ suport. În unele cazuri, Tranzacţiile pot fi tranzacţionate numai în perioada în care Piaţa Subiacentă relevantă este deschisă. Orele de tranzacţionare sunt afişate pe Platforma de tranzacţionare sub linkul de detalii pentru fiecare activ suport specific. Este responsabilitatea dumneavoastră să vă asiguraţi că sunteţi conştient de ce activ suport poate fi afectat.

37.13 Fără a prejudicia vreunul dintre drepturile noastre în temeiul prezentului, dacă, înainte de acceptarea Comenzii dumneavoastră de a deschide sau închide o Poziţie, devenim conştienţi că oricare dintre factorii prevăzuţi la paragraful 37.13 din prezentul document nu a fost îndeplinit, ne rezervăm dreptul de a respingeţi comanda dvs. Dacă, totuşi, am deschis sau închis deja o poziţie înainte de a ne da seama că un factor menţionat la punctul 37.13 din prezentul documentnu a fost îndeplinită, putem, la discreţia noastră, fie să tratăm o astfel de Tranzacţie ca nulă de la început, fie să închidem Poziţia Deschisă la preţul nostru curent. Cu toate acestea, vă putem permite, la discreţia noastră absolută, să deschideţi sau, după caz, să închideţi Poziţia Deschisă, caz în care veţi fi obligat de deschiderea sau închiderea unei astfel de Poziţii, în ciuda faptului că factorii prevăzuţi în paragraful 37.13 din prezentul document. nu erau mulţumiţi.
Factorii menţionaţi mai sus includ următorii:

- cotaţia trebuie să fie obţinută prin intermediul Platformei de tranzacţionare sau prin alte mijloace pe care vă putem notifica din când în când;
- oferta dvs. de deschidere sau închidere a Poziţiei trebuie să fie dată în timp ce cotaţia este încă valabilă;
- Citatul nu trebuie să conţină o Eroare manifestă;
- atunci când oferiţi deschiderea unei Poziţii, numărul de unităţi pentru care Tranzacţia urmează să fie deschisă nu trebuie să fie nici mai mic decât suma unitară minimă specificată pe Platforma de tranzacţionare, după caz, din când în când, şi nici mai mare decât suma permis în conformitate cu termenii acestui acord;
- când oferiţi să închideţi o parte, dar nu toată o poziţie deschisă, atât partea din poziţie pe care o oferiţi să o închideţi, cât şi partea care ar rămâne deschisă dacă am accepta oferta dvs. nu trebuie să fie mai mică decât suma unităţii minime specificată pe Platforma de tranzacţionare ;
- Evenimentul de forţă majoră nu trebuie să fi avut loc atunci când vă oferiţi deschiderea sau închiderea unei Tranzacţii, care afectează executarea Tranzacţiei;
- Nu trebuie să fi avut loc un eveniment de neîndeplinire a obligaţiilor în ceea ce vă priveşte;
- atunci când vă oferiţi deschiderea oricărei Poziţii, deschiderea nu trebuie să aibă ca rezultat depăşirea vreunei sume, credit sau altă limită a marjei iniţiale sau de întreţinere impuse tranzacţiilor dvs.;
- sub rezerva paragrafului 38.12 din prezentul document, oferta dumneavoastră trebuie să ne fie transmisă în timpul orelor de tranzacţionare pentru activul-suport aplicabil pentru care oferiţi deschiderea sau închiderea poziţiei;
- conexiunea la internet sau comunicaţiile nu sunt întrerupte;
- nu există nicio cerere din partea autorităţilor de reglementare sau de supraveghere din Cipru sau o hotărâre judecătorească în sens contrar;
- legalitatea sau autenticitatea Ordinului nu este sub îndoială;
- există condiţii normale de piaţă; şi orice alt factor rezonabil pe care, la discreţia noastră, vă informăm din când în când.

37.14 Utilizarea oricăror roboţi, păianjeni sau alt sistem automat de introducere a datelor cu Platforma de tranzacţionare este interzisă în mod expres, cu excepţia cazului în care primiţi acordul expres scris al Companiei înainte de a activa robotul. Toate Tranzacţiile trebuie finalizate manual de dvs.

37.15 Compania nu are nicio obligaţie, cu excepţia cazului în care sa convenit altfel în Acord, să monitorizeze sau să sfătuiască Clientul cu privire la starea oricărei Tranzacţii sau să închidă Poziţiile Deschise ale oricărui Client. Atunci când Compania decide să facă acest lucru, acest lucru se va face în mod discreţionar şi nu va fi considerat un angajament al unei obligaţii de a continua. Este responsabilitatea Clientului să fie la curent cu poziţiile sale în orice moment.

37.16 Beneficii – Preluări şi transformări (inclusiv evenimente precum consolidări/divizări de acţiuni, fuziuni, preluări, divizări, MBO-uri, delistări etc.). În funcţie de circumstanţele fiecărui eveniment, politica noastră este să închidem orice poziţie deschisă de clienţi la preţul pieţei, imediat înainte de desfăşurarea evenimentului. Ca urmare a unui astfel de eveniment, în cazul în care un activ suport devine supus unei ajustări ca urmare a unei acţiuni de preluare sau de transformare, vom determina ajustarea adecvată care trebuie făcută preţului contractului sau cantităţii contractului, aşa cum considerăm adecvată pentru a contabiliza diluarea. sau efectul de concentrare al acţiunii. O astfel de ajustare va reprezenta echivalentul economic al drepturilor şi obligaţiilor noastre şi ale dumneavoastră imediat înainte de acţiune.

37.17 Insolventa. Dacă o companie, al cărei activ suport formează CFD intră în insolvenţă sau este dizolvată în alt mod, vom închide oricare dintre tranzacţiile dvs. deschise în CFD ale acelui activ suport. Data limită va fi data insolvenţei.

37.18 Compania va depune eforturi rezonabile pentru a executa un Ordin, dar este de acord şi se înţelege că, în ciuda eforturilor rezonabile ale Companiei, transmiterea sau executarea poate să nu fie întotdeauna realizată din motive care nu pot fi controlate de Companie.

38. Forţă majoră

38.1 Compania nu va încălca prezentul Acord şi nu va fi responsabilă şi nici nu va avea responsabilitatea de nici un fel pentru orice pierdere sau daune suferite de Client ca urmare a oricărei eşecuri totale sau parţiale, întreruperi sau întârzieri în executarea acestui Acord ocazionată. prin orice act de Dumnezeu, incendiu, război, civil, agitaţie, dispută de muncă, act de guvernare, de stat, organism sau autoritate guvernamentală sau supranaţională, sau orice bursă de investiţii şi/sau casă de compensare, incapacitatea de a comunica cu creatorii de piaţă din orice motiv, defecţiunea oricărui sistem informatic de tranzacţionare, orice altă defecţiune sau eşec de transmisie în facilităţile de comunicaţii de orice natură, între Firmă şi Client sau orice terţ, sau orice alt motiv (fie că este sau nu similar în natură cu oricare dintre cele de mai sus).) dincolo de controlul nostru rezonabil (un „Eveniment de forţă majoră").

38.2 Clientul recunoaşte şi este de acord că, în opinia sa rezonabilă, Compania poate determina că un Eveniment de Forţă Majoră există sau este pe cale să aibă loc; după caz, vă vom informa în mod rezonabil, dacă se va stabili acest lucru.

38.3 Forta Majora va insemna o situatie in care, din cauza unor evenimente aflate in afara controlului Societatii, functionarea Companiei sau a Contului de Tranzactionare al Clientului in conformitate cu Regulamentele nu este posibila. Un eveniment de forţă majoră va include, fără limitare, fiecare dintre următoarele:

- revolte, greve, întreruperi de curent, incendiu, lipsă de comunicare, conflicte armate, izbucnirea războiului sau ostilităţilor, ameninţarea de război, urgenţă naţională, tulburare civilă, sabotaj, rechiziţie sau orice altă calamitate internaţională, criză economică sau politică;
- situaţii legate de producerea atacurilor teroriste;
- distrugerea birourilor Societăţii sau circumstanţe care dezactivează capacitatea activităţii operaţionale a Societăţii;
- o situaţie în care cotaţiile instrumentelor suport pe o anumită piaţă au fost suspendate sau oprite sau dacă din orice motiv o piaţă relevantă a fost închisă sau tranzacţionarea a fost suspendată sau există o interdicţie de reglementare a activităţilor oricărei părţi (cu excepţia cazului în care Societatea a provocat acea interdicţie);
- o situaţie în care pe o anumită piaţă au fost impuse cerinţe sau principii specifice care împiedică executarea tranzacţiilor în conformitate cu principiile existente general acceptate;
- defecţiunea sistemelor informatice, pentru care Compania nu îşi asumă responsabilitatea;

- defectarea dispozitivelor informatice, dezactivarea bunei funcţionări a sistemelor informatice, pentru care Societatea nu îşi asumă responsabilitatea;
- lipsa conexiunii la Internet, din cauza defecţiunii furnizorului de internet sau a supraîncărcării de conectivitate;
- defecţiunea sistemelor de telecomunicaţii, pentru care Compania nu îşi asumă responsabilitatea;
- Faptul Domnului, cutremur, tsunami, uragan, taifun, accident, furtună, inundaţie, incendiu, epidemie sau alt dezastru natural;
- Conflicte de muncă şi închidere;
- Un moratoriu privind serviciile financiare a fost declarat de către autorităţile de reglementare corespunzătoare sau orice alte acte sau reglementări ale oricărui organism sau autoritate de reglementare, guvernamentală, de supraveghere, de reglementare sau supranaţională;
- Orice eveniment, act sau circumstanţe care nu se află în mod rezonabil sub controlul Companiei şi efectul acelui eveniment (evenimente) este de aşa natură încât Compania nu este în măsură să ia nicio măsură rezonabilă pentru a remedia situaţia de nerespectare.
- Suspendarea sau închiderea oricărei pieţe-suport sau apariţia, abandonarea sau eşecul oricărui activ-suport pe care ne bazăm sau la care ne raportăm în vreun fel, cotaţia noastră sau impunerea de limite sau condiţii speciali sau neobişnuite la tranzacţionarea cu orice astfel de piaţă sau la orice astfel de eveniment.

- Suspendarea tranzacţionării pe o piaţă sau fixarea preţurilor minime sau maxime pentru tranzacţionarea pe o piaţă, o interdicţie de reglementare a activităţilor oricărei părţi (cu excepţia cazului în care Compania a provocat acea interdicţie), deciziile autorităţilor statului, organele de conducere ale organizaţii de reglementare, decizii ale organelor de conducere ale platformelor de tranzacţionare organizate;
- Orice defecţiune sau defecţiune a instalaţiilor de transmisie, comunicaţie sau computer, întrerupere a alimentării cu energie sau defecţiune a echipamentelor electronice sau de comunicaţii; sau
- Neîndeplinirea obligaţiilor de către orice furnizor relevant, instituţie financiară, broker intermediar, agent sau principal de-al nostru, custode, sub-custodar, dealer, piaţă subiacentă, case de compensare sau organizaţie de reglementare sau de autoreglementare, din orice motiv.
- Un moratoriu al serviciilor financiare a fost declarat de către autorităţile de reglementare corespunzătoare sau orice alte acte sau reglementări ale oricărui organism sau autoritate de reglementare, guvernamentală sau supranaţională;
- Apariţia unei mişcări excesive la nivelul oricărei Tranzacţii şi/sau Pieţe Subiacente sau anticiparea noastră (acţionând în mod rezonabil) cu privire la apariţia unei astfel de mişcări;

38.4 În cazul în care Compania stabileşte că un eveniment de forţă majoră există sau este pe cale să aibă loc, atunci poate (fără a aduce atingere oricăror alte drepturi în temeiul prezentului acord şi la discreţia sa) să ia măsurile pe care le consideră necesare sau adecvate în circumstanţe şi nici Compania. , nici unul dintre directorii, ofiţerii, angajaţii, agenţii sau consilierii săi nu va fi răspunzător pentru orice nerespectare, împiedicare sau întârziere în îndeplinirea obligaţiilor care îi revin în temeiul prezentului Acord sau pentru luarea sau omisiunea de a întreprinde orice acţiune în conformitate cu acest paragraf.

39. Reclamaţii

39.1 Clienţii de retail care doresc să depună o plângere formală trebuie să facă acest lucru prin depunerea electronică a Formularului de reclamaţie (disponibil pe site-ul Companiei) sau să scrie direct Departamentului de Conformitate al Companiei, la următoarea adresă de e-mail:complaints@investing24.com.

39.2 Toate plângerile formale vor fi tratate de către Departamentul de Conformitate al Companiei în conformitate cu procedurile descrise în Manualul de Tratare a Reclamaţiilor al Companiei, postat pe site-ul web al Companiei. În cazurile în care ar putea exista un conflict de interese, Chief Operating Officer va decide cine va trata o astfel de plângere.

39.3 Toate reclamaţiile vor fi tratate în mod confidenţial.

39.4 O plângere nu trebuie să includă un limbaj ofensator îndreptat fie către Companie, fie către angajaţii Companiei.

39,5 Limitări de timp

39.5.1 Orice Reclamaţie privind Executarea Comenzii (i) preţul, (ii) costul, (iii) viteza şi (iv) metoda va fi depusă Companiei în scris în termen de două (2) zile lucrătoare de la executarea comenzii problematice.

39.5.2 Nicio plângere nu va fi valabilă dacă este depusă după şase luni de la presupusa apariţie şi ar trebui considerată soluţionată în totalitate la expirarea perioadei de 6 luni menţionate. Clientul renunţă prin prezenta la orice drept pe care îl poate avea, inclusiv dreptul de a depune orice plângere sau reclamaţie sau acuzaţie în afara intervalului de timp permis de şase luni din ziua în care a avut loc presupusa afirmaţie, indiferent de natura evenimentului (adică comerţ, rambursare, etc.) sau dimensiunea Plângerii.

39.5.3 Odată ce plângerea a fost investigată în detaliu, Compania va furniza Clientului Răspunsul Final. În cazurile în care Clientul nu este mulţumit de Răspunsul Final la Reclamaţia sa oficială şi nu este de acord cu acesta, Clientul va informa Compania cu privire la opinia sa în termen de treizeci (30) de zile lucrătoare de la data la care respectivul Răspuns Final a fost trimis. la adresa de e-mail înregistrată a Clientului. În absenţa răspunsului Clientului la Răspunsul Final al Companiei în cele treizeci (30) de zile lucrătoare menţionate mai sus, Compania va considera Răspunsul său Final ca fiind acceptat în mod irevocabil şi integral de către Client, iar Reclamaţia ca fiind soluţionată şi închisă definitiv.

39.6 Compania îşi va aplica Procedura de tratare a reclamaţiilor atunci când se ocupă de reclamaţiile clienţilor. Procedura de tratare a reclamaţiilor poate fi găsită în Manualul de tratare a reclamaţiilor, care este disponibil pe site-ul web al companiei.

39,7 Manualul de tratare a reclamaţiilor face parte din Termenii şi condiţiile de utilizare ale Companiei şi este încorporat în acestea prin referinţă. Prin urmare, acceptând Termenii şi Condiţiile de utilizare ale Companiei, care reprezintă un acord obligatoriu contractual între Client şi Firmă, Clientul este de asemenea de acord cu termenii Manualului de soluţionare a reclamaţiilor.

40. Legea aplicabilă şi jurisdicţia

40.1 Clientul acceptă că Acordul şi orice investiţii şi/sau servicii auxiliare furnizate în temeiul acestuia de către Companie vor fi guvernate de legea Republicii Cipru.

40.2 Orice procedură şi soluţionarea acestora care ar putea implica Compania vor avea loc în instanţele competente din Republica Cipru.

41. Date personale

41.1 Dacă sunteţi o persoană fizică, Compania va utiliza, stoca, procesa şi trata informaţiile dumneavoastră personale în conformitate cu Legea privind prelucrarea datelor cu caracter personal (protecţia persoanelor fizice) din 2001 şi Compania este obligată să vă furnizeze, la cerere, o copie a datelor personale pe care le deţine despre dumneavoastră (dacă există), cu condiţia să plătiţi o taxă administrativă.

41.2 Prin trimiterea unui Formular de cerere de deschidere de cont şi prin încheierea ulterioară a Acordului cu noi, sunteţi de acord cu transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara Spaţiului Economic European, conform prevederilor Legii privind prelucrarea datelor cu caracter personal (protecţia persoanei fizice) din 2001. din motivele specificate în paragraful 10.3 din prezentul Contract de client.

41.3 Aveţi dreptul de a fi informat cu privire la datele personale pe care le deţinem despre dumneavoastră. Se poate aplica o mică taxă administrativă.

41.4 Prelucrarea datelor cu caracter personal

41.4.1 Compania este operatorul de date şi este ţinută de Regulamentul general privind protecţia datelor (GDPR) (UE) 2016/679 şi de Protecţia persoanelor fizice împotriva prelucrării datelor cu caracter personal şi a liberei circulaţii (Legea 125 (I)/2018).

41.4.2 Prin prezenta, luaţi la cunoştinţă şi sunteţi de acord cu colectarea şi prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de dvs. în legătură cu deschiderea unui cont de tranzacţionare în scopul îndeplinirii obligaţiilor noastre conform acestor Termeni şi condiţii şi pentru administrarea relaţiei dintre dvs. şi noi.

41.4.3 În unele ocazii, Compania poate împărtăşi datele dumneavoastră cu caracter personal cu terţi pentru a vă oferi Serviciile şi pentru a vă îmbunătăţi experienţa de tranzacţionare, în conformitate cu legile aplicabile şi cu Politica de confidenţialitate a Companiei. Compania nu va dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal niciunei terţe părţi fără consimţământul dumneavoastră prealabil şi/sau fără a avea o bază legală pentru a face acest lucru.

41.4.4 Prin prezenta, luaţi la cunoştinţă şi sunteţi de acord că Compania poate transmite informaţiile furnizate de dvs. Companiei, altor companii aparţinând aceluiaşi grup cu Compania şi altor companii asociate, în scopul prelucrării şi/sau analizării datelor cu caracter personal în acest scop. de a vă furniza Serviciile.

41.4.5 În cazul în care aţi fost de acord cu utilizarea datelor dumneavoastră personale de către Companie în scopuri de marketing şi management al informaţiilor sau pentru a efectua cercetări de piaţă pentru Companie, atunci Compania poate partaja aceste date cu alte companii din grupul său sau cu persoane atent selectate. părţi externe care pot folosi datele personale pentru a vă oferi informaţii despre produsele şi serviciile care vă pot interesa.

41.4.6 În anumite circumstanţe, aveţi dreptul în legătură cu datele dumneavoastră personale:

- Solicitaţi acces la datele dumneavoastră personale (cunoscută în mod obişnuit ca „cerere de acces la subiectul datelor"). Acest lucru vă permite să primiţi o copie a datelor personale pe care le deţinem despre dumneavoastră şi să verificaţi dacă le procesăm în mod legal;
- Solicitaţi corectarea datelor personale pe care le deţinem despre dumneavoastră. Acest lucru vă permite să corectaţi orice date incomplete sau inexacte pe care le deţinem despre dvs., deşi este posibil să fie nevoie să verificăm acurateţea noilor date pe care ni le furnizaţi.
- Solicitaţi ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie şterse. Acest lucru vă permite să ne cereţi să ştergem sau să ştergem datele personale atunci când nu există niciun motiv întemeiat pentru ca noi să le procesăm în continuare. Aveţi, de asemenea, dreptul de a ne cere să ştergem sau să ştergem datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când v-aţi exercitat cu succes dreptul de a vă opune prelucrării în cazul în care este posibil să fi prelucrat informaţiile dumneavoastră în mod ilegal sau în cazul în care suntem obligaţi să vă

ştergem datele personale pentru a respecta legislaţia locală. Reţineţi, totuşi, că este posibil să nu reuşim întotdeauna să răspundem cererii dumneavoastră de ştergere din motive legale specifice, care vă vor fi notificate, dacă este cazul, în momentul solicitării dumneavoastră.

- Vă opuneţi prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal atunci când ne bazăm pe un interes legitim (sau pe cel al unei terţe părţi) şi există ceva în situaţia dumneavoastră particulară care vă face să doriţi să vă opuneţi prelucrării pe acest motiv, deoarece simţiţi că are un impact asupra dumneavoastră fundamentală. drepturi şi libertăţi. De asemenea, aveţi dreptul de a vă opune în cazul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct. În unele cazuri, putem demonstra că avem motive legitime convingătoare pentru a vă prelucra informaţiile care prevalează asupra drepturilor şi libertăţilor dumneavoastră.
- Solicitaţi restricţionarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. Acest lucru vă permite să ne cereţi să suspendăm prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scenarii: (a) dacă doriţi să stabilim acurateţea datelor; (b) în cazul în care utilizarea de către noi a datelor este ilegală, dar nu doriţi să le ştergem; (c) în cazul în care aveţi nevoie să păstrăm datele, chiar dacă nu le mai solicităm deoarece aveţi nevoie de ele pentru a stabili, exercita sau apăra pretenţii legale; sau (d) v-aţi opus utilizării de către noi a datelor dumneavoastră, dar trebuie să verificăm dacă avem motive legitime imperative pentru a le folosi.
- Solicitaţi transferul datelor dumneavoastră personale către dumneavoastră sau către o terţă parte. Vă vom furniza dumneavoastră, sau unei terţe părţi pe care aţi ales-o, datele dumneavoastră cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod obişnuit, care poate fi citit de maşină. Reţineţi că acest drept se aplică numai informaţiilor automate pe care iniţial ne-aţi dat consimţământul pentru ca noi să le folosim sau pentru care am folosit informaţiile pentru a îndeplini un contract cu dvs.
- Retrageţi consimţământul în orice moment în care ne bazăm pe consimţământ pentru a vă prelucra datele personale. Cu toate acestea, acest lucru nu va afecta legalitatea vreunei prelucrări efectuate înainte de a vă retrage consimţământul. Dacă vă retrageţi consimţământul, este posibil să nu vă putem oferi anumite produse sau servicii. Vă vom informa dacă acesta este cazul în momentul în care vă retrageţi consimţământul.

41,5 Trebuie să citiţi şi să acceptaţi Politica de confidenţialitate a Companiei disponibilă online lahttps://investing24.com/legal-documents

42. Relief provizoriu

42.1 Nicio dispoziţie din prezentul acord nu împiedică oricare dintre părţi să se adreseze instanţei de judecată pentru măsuri provizorii sau prin injoncţie.

42.2 Fiecare parte recunoaşte că o încălcare a prevederilor prezentului acord poate cauza celeilalte părţi un prejudiciu şi daune ireparabile şi, prin urmare, orice astfel de încălcare poate fi impusă printr-o procedură de încetare, în plus faţă de orice alte drepturi şi căi de atac care pot fi disponibile oricărei părţi ca conform legii aplicabile sau în echitate.

43. Vă prezentăm Brokeri

43.1 Compania şi Brokerul introductiv sunt complet separate unul de celălalt. Acordul de client cu Compania şi Brokerul introductiv nu stabileşte o societate în comun sau un parteneriat, iar Brokerul introductor nu este un agent sau un angajat al Companiei.

43.2 Este posibil ca Clientul să fi fost îndrumat către Companie de către un Broker introductiv. În acest caz, Compania nu va fi responsabilă pentru niciun acord încheiat între Client şi Brokerul introductiv al Clientului. Clientul recunoaşte că orice astfel de broker introductiv va

acţiona exclusiv ca un intermediar independent şi că niciun astfel de broker introductor nu va fi autorizat să facă declaraţii cu privire la Companie sau serviciile Companiei şi nici nu va fi autorizat să îşi asume obligaţii în numele Companiei. Companie.

43.3 Compania nu susţine şi nu garantează serviciile furnizate de Brokerul de introducere şi nici nu implică că Brokerul de prezentare deţine vreo licenţă pentru serviciile sale, dacă o astfel de licenţă este necesară. Întrucât Brokerul de prezentare nu este un angajat sau un agent al Companiei, este responsabilitatea Clientului să efectueze diligenţa necesară cu privire la Agentul de prezentare înainte de a utiliza oricare dintre serviciile acestuia.

43.4 Compania nu controlează şi nu poate susţine sau garantează acurateţea sau caracterul complet al oricăror informaţii sau sfaturi pe care Clientul le-ar fi putut primi sau le poate primi în viitor de la un Broker introductiv sau de la orice terţă parte care nu este angajată de Companie în ceea ce priveşte valuta străină sau tranzacţionarea la bursă sau alte servicii furnizate de Companie sau riscurile implicate de o astfel de tranzacţionare sau de astfel de servicii.

43,5 Compania oferă informaţii despre dezvăluirea riscurilor tuturor clienţilor noi atunci când îşi deschid un cont. Clientul ar trebui să citească aceste informaţii cu atenţie şi să nu se bazeze pe informaţii contrare din orice altă sursă, inclusiv Introducing Brokers. Dacă Introducing Broker sau orice altă parte terţă oferă Clientului informaţii sau sfaturi cu privire la tranzacţionarea valutară sau la oricare dintre serviciile furnizate de Companie (inclusiv, fără limitare, prin cursuri, programe, cercetări sau recomandări scrise sau orale), Compania nu va să fie responsabil pentru orice pierdere pentru Client rezultată din utilizarea de către Clienţi a acestor informaţii sau sfaturi.

43.6 Clientul înţelege şi este de acord că, în cazul în care un Cont la Companie este introdus de către Introducing Broker, acesta poate avea acces la anumite informaţii personale despre Client, precum şi anumite informaţii referitoare la activitatea Clientului de tranzacţionare, depunere şi retragere. Făcând clic pe „Accept şi Continuaţi" pe pagina de înregistrare, Clientul recunoaşte şi este de acord că, dacă Clientul a fost introdus de către un Broker Introdutor, introducetorul relevant poate fi, de asemenea, remunerat de către Companie în ceea ce priveşte activitatea de tranzacţionare a Clientului pe Tranzacţionarea Online. Facilitate.

43,7 Compania depune toate eforturile pentru a proteja interesele clienţilor săi. Ca atare, Compania monitorizează conduita Brokerilor Introductori şi evaluează standardul de performanţă al acestora pentru a se asigura că aceştia acţionează întotdeauna în conformitate cu prevederile acordului semnat între aceştia şi Companie.

44. Declaraţia clientului

44.1 Clientul garantează şi declară Companiei că:

(iii) Clientul este major din punct de vedere legal (aşa cum este definit în prezentul Acord), are o minte sănătoasă şi este capabil să îşi asume responsabilitatea pentru propriile sale acţiuni.

(jjj) Clientul este autorizat în mod corespunzător să încheie acest Acord, să dea Comenzi, instrucţiuni şi solicitări, să numească un Reprezentant Autorizat şi să îşi îndeplinească obligaţiile care îi revin în temeiul prezentului Contract.

(kkk) Clientul este o persoană fizică care a finalizat Procesul de Înregistrare sau, dacă Clientul este o entitate juridică, persoana care a finalizat înregistrarea în numele Clientului este autorizată în mod corespunzător să facă acest lucru şi are autoritatea de a obliga acea entitate juridică la prezentul Acord. .

(lll) Clientul nu este angajat, director, asociat, agent, afiliat, rudă sau în alt mod legat de Companie, de alte entităţi din Companie sau de orice afiliat al acesteia.

(mmm) Clientul nu este angajat al vreunei firme ale cărei valori mobiliare reprezintă un activ de bază al unui CFD oferit de Companie.

(nnn) Clientul a citit Notificarea de informare a riscurilor şi este pe deplin conştient de faptul că există riscul de a pierde bani atunci când tranzacţionează instrumente financiare şi este pe deplin responsabil pentru orice astfel de pierdere. În legătură cu pierderile Clientului, acesta nu va avea nicio pretenţie împotriva Companiei sau a oricăruia dintre partenerii săi sau a directorilor, funcţionarilor sau angajaţilor acestora.

(ooo) Toate detaliile furnizate de Client Companiei fie în timpul Procesului de Înregistrare, în legătură cu un Reprezentant Autorizat sau în orice moment ulterior, inclusiv ca parte a oricărei tranzacţii de depozit de plată, sunt adevărate, actualizate, corecte şi complete şi se potrivesc. numele (numele) de pe cardul (cardurile) de credit/debit sau alte conturi de plată care urmează să fie utilizate pentru a depune sau a primi fonduri în Contul Clientului.

(ppp) Toate acţiunile efectuate în temeiul acestui Acord nu vor încălca nicio lege, regulament sau regulă aplicabilă Clientului sau jurisdicţiei în care acesta este rezident, sau orice acord prin care Clientul este obligat sau prin care oricare dintre activele sau fondurile Clientului sunt afectat.

(qqq) Clientul a ales tipul particular de serviciu şi Instrumentul Financiar, luând în considerare circumstanţele sale financiare totale şi consideră că o astfel de investiţie este rezonabilă în astfel de circumstanţe.

(rrr) Clientul acţionează pentru el însuşi şi nu ca reprezentant sau mandatar al unei terţe persoane, cu excepţia cazului în care Clientul a prezentat, spre satisfacţia Companiei şi la discreţia sa, un document şi/sau împuterniciri care îi permit Clientului să acţioneze în calitate de reprezentant sau administrator al oricărei terţe persoane.

(sss) Toate fondurile depuse de Client în contul său de tranzacţionare aparţin Clientului, sunt libere de orice garanţie, taxă, gaj şi orice altă grevare şi nu au fost obţinute de către Client, direct sau indirect, din activitate ilegală. În cazul în care Compania suspectează în mod rezonabil că clientul încalcă garanţia de mai sus, poate, fără a deroga de la celelalte drepturi care îi revin conform prezentului acord şi legii aplicabile, să îngheţe Contul, fie prin interzicerea depunerilor suplimentare, refuzul Comenzii şi/sau refuzul sau întârzierea oricăror cereri de retragere, rezilierea Poziţiilor existente şi/sau orice alte mijloace pe care este permis sau obligat să le ia conform Legii Aplicabile. Clientul este de acord că Compania nu va fi responsabilă pentru nicio pierdere, daune sau cheltuială de orice fel pe care Clientul le-ar putea suferi ca urmare a unor astfel de cazuri.

(ttt) Clientul recunoaşte că toate Tranzacţiile vor fi efectuate numai prin Platforma(e) de tranzacţionare furnizată de Companie, iar Instrumentele financiare nu sunt transferabile către nicio altă platformă(e) de tranzacţionare.

(uuu) Clientul este de acord să nu folosească Platforma de tranzacţionare şi/sau să dea o Comandă sau să nu iniţieze Tranzacţii în cadrul definiţiei abuzului de piaţă (aşa cum acest termen este definit în Legea privind abuzul de piaţă 116(I)/2005) sau în orice alt mod abuziv, inclusiv tranzacţionarea cu întârziere şi/sau utilizarea latenţei serverului, manipularea preţurilor, manipularea timpului sau orice alte practici care sunt ilegale şi/sau sunt utilizate pentru a oferi Clientului un avantaj nedrept sau pe care Compania le consideră, la discreţia sa, ca nepotrivite şi în afara domeniul de aplicare al acestui acord şi/sau ca conduită comercială neloială.

(vvv) Clientul nu va permite niciunei terţe părţi (inclusiv unei rude), alta decât un Reprezentant Autorizat, să-şi folosească Contul, Codurile de Acces sau identitatea pentru a accesa sau utiliza Serviciile (inclusiv depunerea de fonduri de la terţi) sau Platforma de Tranzacţionare şi Clientul. va fi pe deplin responsabil pentru orice activităţi întreprinse în Contul său de către o terţă parte care utilizează Codurile de Acces ale Clientului.

(www) Clientul este singurul responsabil pentru orice reţele de telecomunicaţii şi servicii de acces la Internet şi alte consimţământuri şi permisiuni necesare în legătură cu utilizarea de către acesta a site-ului web, a platformei de tranzacţionare şi a serviciilor. Clientul va fi responsabil pentru toate taxele de acces şi servicii necesare pentru a se conecta la site-ul web şi la Platforma de tranzacţionare şi îşi asumă

toate taxele suportate pentru accesarea unor astfel de sisteme. În plus, Clientul îşi asumă toate riscurile asociate cu utilizarea şi stocarea informaţiilor pe computerul său personal sau pe orice alt computer sau dispozitiv electronic prin care Clientul va obţine acces la Website, Platforma de Tranzacţionare şi Servicii.

(xxx) Clientul va implementa, opera şi menţine o protecţie adecvată în legătură cu securitatea şi controlul accesului la computerul său şi împotriva viruşilor informatici sau a altor materiale, dispozitive, informaţii sau date similare dăunătoare sau neadecvate.

(yyy) Clientul nu va comite nicio acţiune şi nu va manifesta niciun comportament care dăunează reputaţiei Companiei.

(zzz) Pentru a comunica cu Compania prin e-mail, Clientul va folosi doar această adresă de e-mail, pe care a furnizat-o Companiei în timpul procesului de înregistrare.

(aaaa) Clientul recunoaşte că nu i-au fost făcute declaraţii de către sau în numele Companiei care l-au incitat sau convins în vreun fel să încheie acest Acord.

(bbbb) Clientul recunoaşte şi este de acord că iniţierea relaţiei de afaceri dintre Client şi Companie are loc odată ce Clientul acceptă Termenii şi Condiţiile de utilizare.

45. Cookie-uri

45.1 Când utilizaţi software-ul nostru, acesta ne va permite să folosim cookie-uri în legătură cu accesul dumneavoastră la site-ul nostru web. Cookie-urile sunt fişiere mici de informaţii, care includ adesea un număr sau o valoare unică de identificare, care sunt stocate pe hard disk-ul computerului dumneavoastră ca urmare a utilizării acestui software de tranzacţionare şi a accesării site-ului web. Scopul acestor informaţii este de a vă oferi o experienţă mai relevantă şi mai eficientă pe site, inclusiv prezentarea site-urilor web în funcţie de nevoile sau preferinţele dumneavoastră. Cookie-urile sunt utilizate frecvent pe multe site-uri web de pe internet şi puteţi alege dacă şi cum va fi acceptat un cookie modificându-vă preferinţele şi opţiunile din browser. Unii dintre partenerii noştri de afaceri (de exemplu, agenţii de publicitate) folosesc cookie-uri pe site-urile noastre web. Nu avem acces sau control asupra acestor cookie-uri. Cookie-urile nu conţin informaţii de identificare personală şi nici nu sunt folosite pentru a vă identifica. Puteţi alege să dezactivaţi cookie-urile. Cu toate acestea, este posibil să nu puteţi accesa anumite părţi ale acestui site web dacă alegeţi să dezactivaţi acceptarea cookie-urilor în browserul dvs., în special părţile securizate ale site-ului web.

46. Stimulente

46.1 Compania poate plăti şi/sau primi comisioane/comisioane, către şi/sau de către Parteneri şi/sau terţi, care rezultă din încheierea unui acord între Companie şi Parteneri şi/sau terţi, necesare pentru furnizarea de servicii către Clienţii şi îndeplinirea obligaţiilor Companiei în temeiul Contractului.

46.2 Asemenea taxe/comisioane menţionate mai sus nu vor fi primite de Companie, cu excepţia cazului în care sunt justificate de îmbunătăţirea calităţii serviciilor furnizate Clienţilor şi cu condiţia ca acestea să nu afecteze respectarea obligaţiei Companiei de a acţiona onest, corect şi profesional şi în cele mai bune interese ale Clienţilor săi.

47. Interpretarea termenilor

47.1 Cu excepţia cazului în care se indică contrariul, termenii definiţi incluşi în Termenii şi Condiţiile de utilizare vor avea o semnificaţie specifică şi pot fi utilizaţi la singular sau la plural, după caz.

Comerţ abuziv:înseamnă următoarele acţiuni, dar fără a se limita la, pip-hunting, scalping, arbitraj, manipulări sau exploatare a oricărei inexactităţi temporale şi/sau minore în orice curs sau preţ oferit pe Platforma de tranzacţionare, o combinaţie de fluxuri mai rapide/mai lente, utilizarea oricăror roboţi, păianjeni sau alt sistem automat de introducere a datelor cu Platforma de tranzacţionare (cu excepţia cazului în care Clientul primeşte acordul expres scris al Companiei înainte de activarea robotului), încălcarea obligaţiilor Clientului.

Cod(e) de acces:Înseamnă numele de utilizator şi parola date de Companie Clientului pentru accesarea Platformei de Tranzacţionare şi/sau Zona Membrilor.

Cont:Înseamnă contul alocat în mod unic care este creat pentru un Client atunci când acesta deschide un cont de tranzacţionare la Companie.

Extras de cont:Înseamnă extrasul periodic al Tranzacţiilor creditate sau debitate într-un Cont.

Afiliat:Înseamnă, în legătură cu Companie, orice entitate care controlează direct sau indirect sau este controlată de Companie, sau orice entitate aflată direct sau indirect sub control comun cu Compania; iar „control" înseamnă puterea de a direcţiona sau prezenţa terenului pentru a gestiona afacerile Societăţii sau entităţii.

Acord:Înseamnă prezentul Acord, inclusiv toate anexele, anexele, addendu-urile, anexele anexe şi anexele şi modificările, aşa cum acestea pot fi în vigoare din când în când şi modificate şi modificate din când în când.

Legislaţia împotriva spălării banilor („AML") şi a cunoaşterii clientului („KYC"):Înseamnă, în mod colectiv, Directiva 2005/60/CE a Parlamentului European şi a Consiliului din 26 octombrie 2005 privind prevenirea utilizării sistemului financiar în scopul spălării banilor şi finanţării terorismului, astfel cum este pusă în aplicare de către Cipru în Legea cipriotă. Legea nr. 188(I)/2007 şi Legea Ciprului nr. L. 58 (I) 2010 privind prevenirea şi reprimarea spălării banilor şi finanţării terorismului, deoarece acestea pot fi în vigoare din când în când şi modificate sau modificate din când în când la timp.

Intreaba pretul:Înseamnă preţul la care Compania este dispusă să vândă un instrument financiar.

Reprezentant autorizat:Înseamnă fie persoana fizică, fie persoana juridică care este autorizată în mod expres de către Client să acţioneze în numele său; relatia mai sus mentionata este documentata printr-o imputernicire a carei copie este detinuta de Firma.

Reglementări aplicabile:Înseamnă (a) Regulile CySEC sau orice alte reguli ale unei autorităţi de reglementare relevante cu atribuţii asupra Companiei; (b) Regulile pieţei relevante; şi (c) toate celelalte legi, reguli şi reglementări aplicabile din Cipru sau ale Uniunii Europene.

Sold sau sold de numerar:Înseamnă fondurile disponibile într-un cont de tranzacţionare care pot fi utilizate pentru tranzacţionarea instrumentelor financiare.

Moneda soldului sau moneda profitului:Înseamnă moneda în care este denominat contul de tranzacţionare; trebuie remarcat faptul că toate taxele, inclusiv spread-urile, comisioanele şi swapurile, sunt calculate în moneda respectivă.

Moneda de bază:Înseamnă prima monedă reprezentată în perechea valutară, de exemplu în perechea EUR/USD moneda de bază este EUR.

Preţ licitat:Înseamnă preţul la care Compania este dispusă să cumpere un instrument financiar.

Zi de afaceri:Înseamnă orice zi, alta decât o sâmbătă sau o duminică, sau 25 decembrie, sau 1 ianuarie sau orice alte sărbători din Cipru sau internaţionale care urmează să fie anunţate pe site-ul Companiei.
Cumpără:Înseamnă o Tranzacţie în FX şi CFD care este deschisă prin oferirea de a cumpăra un anumit număr dintr-un anumit Active Subiacent şi, de asemenea, în tranzacţiile noastre cu dvs. în FX şi CFD-uri, poate fi denumită „poziţie lungă" sau „poziţie lungă".
Client:În termeni generali, înseamnă orice persoană fizică sau juridică care a iniţiat o relaţie de afaceri cu Compania şi/sau a) care este interesată de Tranzacţii şi/sau Contracte OTC, b) care intră sau a intrat în Facilitatea de tranzacţionare online a Companiei şi/ sau c) care a transmis Companiei toate Formularele de cerere de deschidere de cont necesare – inclusiv, în fiecare caz, fără limitare, un act de identitate neexpirat eliberat de guvern care dovedeşte naţionalitatea, reşedinţa şi care poartă o fotografie şi o utilitate oficială recentă valabilă (apă, gaz). , electricitate, etc.) factură care indică numele şi adresa, conform obligaţiilor şi/sau procedurilor aplicabile Companiei şi care a fost acceptat ca client. de către Companie în conformitate cu termenii acestui Acord,în modul stabilit în prezentul document, cui vor fi furnizate Serviciile de către Firmă.
Poziţie închisă: Va însemna opusul unei poziţii deschise, anulând-o şi eliminând expunerea iniţială. Astfel, profitul sau pierderea va fi decontat.
Site-ul companiei:Înseamnă site-ul web care aparţine Companiei:www.investing24.com
Plângere:Înseamnă o declaraţie de nemulţumire adresată Companiei de către un reclamant în legătură cu furnizarea de Servicii de investiţii.
O plângere va include:

- Numele şi prenumele Clientului
- Numărul contului de tranzacţionare al clientului
- Numerele tranzacţiilor afectate, dacă este cazul.
- Ora şi data la care a avut loc problema care a condus la plângere.
- O descriere a problemei.
- Orice documentaţie justificativă sau alt material care poate ajuta la soluţionarea plângerii.

Reclamant:Înseamnă un Client Retail care este eligibil pentru a depune o plângere la Companie.
Contracta:Înseamnă orice contract, cu excepţia cazului în care contextul cere altfel, oral sau scris, pentru cumpărarea sau vânzarea oricărei mărfuri, titluri de valoare, valută sau orice alt instrument financiar sau proprietate acceptat, inclusiv, fără limitare, orice contracte derivate, cum ar fi CFD-uri sau alte tranzacţii. legate de aceasta, încheiate de şi între Companie şi Clienţii săi.
Contract pentru diferenţă (CFD):Înseamnă un contract între Client şi Companie, pentru diferenţa dintre valoarea unui Instrument-Suport la momentul deschiderii Tranzacţiei şi valoarea acestui Instrument-Suport la momentul închiderii Tranzacţiei, inclusiv orice ajustări ale dobânzii (inclusiv spread-ul).) sau Finanţarea overnight, dacă este cazul.
Acţiuni corporative:Înseamnă orice acţiuni întreprinse de emitent, ale cărui valori mobiliare listate sunt asociate cu instrumentele financiare tranzacţionate prin platforma (platformele) de tranzacţionare a Societăţii, inclusiv, dar fără a se limita la cazurile de: (i) împărţirea acţiunilor şi divizarea inversă (ii) consolidarea, (iii) emisiune de drepturi, (iv) fuziune şi preluare, (v) dividende, (vi) Divizări.
Contravalută:Înseamnă a doua monedă reprezentată într-o pereche valutară, de exemplu în perechea valutară EUR/USD moneda variabilă este USD.
Comisia pentru Valori Mobiliare şi Burse din Cipru sau CySEC:Înseamnă organismul de reglementare statutar care are sediul în prezent pe strada Diagorou nr. 19, 1097, Nicosia Cipru, şi succesorii şi cesionarii săi sau orice organism înlocuitor al acestuia.

Pereche valutară: Înseamnă obiectul sau activul de bază al unui contract valutar bazat pe modificarea valorii unei valute faţă de cealaltă. O pereche valutară este formată din două valute (Moneda de cotaţie şi Moneda de bază) şi arată cât de mult din moneda cotaţiei este necesară pentru a cumpăra o unitate din Moneda de bază.
Preţ declarat:Înseamnă preţul pe care Clientul l-a solicitat fie pentru un ordin de piaţă, fie pentru un interval de preţ, fie pentru un ordin limită şi în aşteptare sau pentru un ordin de intrare.
Cont inactiv:Înseamnă orice cont fără activitate (tranzacţionare/retragere/depunere) pentru o perioadă stabilită de cel puţin 90 (nouăzeci) de zile calendaristice.
Data efectivă:Înseamnă data la care acordul intră în vigoare; o dată la care Clientul iniţiază o relaţie de afaceri cu Compania.
Platforme de tranzacţionare electronică:Înseamnă platforme de tranzacţionare electronică online care sunt puse la dispoziţie de către Companie Clienţilor săi pentru plasarea Comenzilor, solicitarea de cotaţii de preţ pentru Tranzacţii şi/sau Contracte, primirea de informaţii despre preţ şi legi legate de piaţă, de asemenea ca având o reevaluare în timp real a poziţiilor lor deschise, prin Internet, unde Tranzacţiile şi/sau Contractele cu Instrumente Financiare pot fi procesate prin Cereri de tranzacţii şi Răspunsuri pentru tranzacţii, pot fi emise Confirmări comerciale de decontare, Conturile pot fi gestionate şi datele istorice pot fi emise. să fie stocate şi gestionate.
Echitate:Înseamnă soldul plus sau minus orice profit sau pierdere care derivă din orice poziţie deschisă.
Locul de execuţie:Înseamnă o piaţă reglementată, o facilitate de tranzacţionare multilaterală sau un creator de piaţă sau un alt furnizor de lichidităţi sau o entitate care îndeplineşte într-o ţară terţă o funcţie similară cu funcţiile îndeplinite de oricare dintre cele de mai sus.
Consilier expert: înseamnă un sistem mecanic de tranzacţionare online conceput pentru a automatiza activităţile de tranzacţionare pe o platformă electronică de tranzacţionare, cum ar fi Platforma de tranzacţionare a Companiei. Poate fi programat pentru a alerta Clientul cu privire la o oportunitate de tranzacţionare şi, de asemenea, poate tranzacţiona Contul său de tranzacţionare gestionând automat toate aspectele operaţiunilor de tranzacţionare, de la trimiterea ordinelor direct către Platforma de tranzacţionare până la ajustarea automată a nivelurilor de stop loss, Trailing Stops şi take profit.
Data expirarii: va însemna data stabilită pe Platforma de tranzacţionare cu privire la un anumit Activ suport la care orice Tranzacţie deschisă pentru un astfel de Activ suport va expira automat.
FATCA: Ar trebui să însemne „Legea de conformitate cu impozitele în cont străin" din Statele Unite.
Institutie financiara: înseamnă bănci, instituţii financiare, brokerii sau alte organizaţii comerciale.
Instrumente financiare: Toate instrumentele pe care Compania este autorizată să le ofere de către autoritatea de reglementare („CySEC") menţionate înDomeniul serviciilorsecţiunea prezentului acord.
Forţă majoră:Înseamnă orice eveniment dincolo de controlul rezonabil al Companiei, care împiedică Compania să-şi respecte oricare dintre obligaţiile care îi revin în temeiul prezentului Acord, inclusiv, dar fără a se limita la: fapte de forţă majoră (cum ar fi, dar fără a se limita la, incendii, explozii, cutremure). , secetă, valuri şi inundaţii); război, ostilităţi (indiferent dacă războiul este declarat sau nu), invazie, act al duşmanilor străini, mobilizare, rechiziţie, embargo, rebeliune, revoluţie, insurecţie, putere militară sau uzurpată, război civil, revoltă, zarvă, greve, încetineşte, blocaj , tulburări şi acte sau ameninţări cu terorism; acte şi reglementări ale oricăror organisme sau autorităţi guvernamentale sau supranaţionale care, în opinia Companiei, împiedică Compania să menţină o piaţă ordonată pentru unul sau mai multe dintre Instrumentele Financiare sau CFD-urile pentru care Compania tranzacţionează pe Platforma(e) de tranzacţionare; apariţia unei mişcări excesive a nivelului oricărei tranzacţii şi/sau pieţe financiare şi/sau instrument-suport sau anticiparea companiei cu privire la apariţia unei astfel de mişcări; orice defecţiune sau defecţiune a instalaţiilor de transmisie, comunicaţie sau computer, întrerupere a alimentării cu energie sau defecţiune a echipamentelor electronice sau de comunicaţii; sau

eşecul oricărui furnizor relevant, broker intermediar al unei instituţii financiare, agent sau principal al Companiei, custode, sub-custode, dealer, bursă, furnizor de hrană, casă de compensare sau organizaţie de reglementare sau de autoreglementare, din orice motiv, de a-şi îndeplini obligatii. apariţia unei mişcări excesive a nivelului oricărei tranzacţii şi/sau pieţe financiare şi/sau instrument-suport sau anticiparea companiei cu privire la apariţia unei astfel de mişcări; orice defecţiune sau defecţiune a instalaţiilor de transmisie, comunicaţie sau computer, întrerupere a alimentării cu energie sau defecţiune a echipamentelor electronice sau de comunicaţii; sau eşecul oricărui furnizor relevant, broker intermediar al unei instituţii financiare, agent sau principal al Companiei, custode, sub-custode, dealer, bursă, furnizor de hrană, casă de compensare sau organizaţie de reglementare sau de autoreglementare, din orice motiv, de a-şi îndeplini obligatii. apariţia unei mişcări excesive a nivelului oricărei tranzacţii şi/sau pieţe financiare şi/sau instrument-suport sau anticiparea companiei cu privire la apariţia unei astfel de mişcări; orice defecţiune sau defecţiune a instalaţiilor de transmisie, comunicaţie sau computer, întrerupere a alimentării cu energie sau defecţiune a echipamentelor electronice sau de comunicaţii; sau eşecul oricărui furnizor relevant, broker intermediar al unei instituţii financiare, agent sau principal al Companiei, custode, sub-custode, dealer, bursă, furnizor de hrană, casă de compensare sau organizaţie de reglementare sau de autoreglementare, din orice motiv, de a-şi îndeplini obligatii. facilităţi de comunicaţii sau computere, întreruperea alimentării cu energie sau defecţiunea echipamentelor electronice sau de comunicaţii; sau eşecul oricărui furnizor relevant, broker intermediar al unei instituţii financiare, agent sau principal al Companiei, custode, sub-custode, dealer, bursă, furnizor de hrană, casă de compensare sau organizaţie de reglementare sau de autoreglementare, din orice motiv, de a-şi îndeplini obligatii. facilităţi de comunicaţii sau computere, întreruperea alimentării cu energie sau defecţiunea echipamentelor electronice sau de comunicaţii; sau eşecul oricărui furnizor relevant, broker intermediar al unei instituţii financiare, agent sau principal al Companiei, custode, sub-custode, dealer, bursă, furnizor de hrană, casă de compensare sau organizaţie de reglementare sau de autoreglementare, din orice motiv, de a-şi îndeplini obligatii.

Marja liberă:Înseamnă fonduri care sunt disponibile pentru deschiderea unei poziţii. Se calculeaza ca:
Marja liberă = Capital propriu – Marjă.

GDPR: înseamnă Regulamentul general privind protecţia datelor (GDPR) (UE) 2016/679.

Prezentarea Brokerului:Înseamnă o Persoană (inclusiv filiale, sub-agent şi afiliaţi) care este remunerată de Companie pentru trimiterea Clienţilor către Companie.

Servicii de investiţii: înseamnă Serviciile de Investiţii sub licenţa CIF a Companiei care poate fi găsită în documentul „Informaţii despre Companie" de pe Site.

Legi şi reglementări: Va respecta legile care guvernează înfiinţarea şi funcţionarea, reglementările, aranjamentele, directivele, circularele şi obiceiurile Comisiei pentru Valori Mobiliare şi Schimb din Cipru (CySEC), ale Băncii Centrale a Ciprului şi ale oricăror alte autorităţi care reglementează funcţionarea firmelor de investiţii din Cipru (ca definite în astfel de legi şi reglementări), aşa cum sunt modificate sau modificate din când în când.

Pârghie:Înseamnă practica utilizării Marginului pentru a creşte rentabilitatea potenţială a unei investiţii care, de asemenea, creşte simetric o pierdere potenţială. Tranzacţionarea pe capital cu efect de levier înseamnă că Clientul poate tranzacţiona în sume semnificativ mai mari decât fondurile pe care le-a investit, care serveşte doar drept marjă.

Ordin limită: Înseamnă o instrucţiune de deschidere sau închidere a unei Tranzacţii la un preţ care poate fi disponibil în viitor, care este executată în conformitate cu Politica de execuţie a ordinelor a companiei

Lot:Înseamnă unitatea care reprezintă volumul unei tranzacţii. Trebuie remarcat faptul că 1 lot este egal cu 100.000 de unităţi de monedă de bază, de exemplu 1 lot în EUR/USD este egal cu 100.000 EUR; prin urmare, 0,1 dintr-un lot reprezintă 10.000 de unităţi de monedă de bază.
Poziţie lungă:pentru tranzacţionarea cu FX şi CFD înseamnă o poziţie de cumpărare care se apreciază în cazul în care preţurile de pe piaţa de bază cresc. De exemplu, în ceea ce priveşte perechile valutare: cumpărarea valutei de bază faţă de moneda cotaţiei.
Piaţă:Înseamnă orice piaţă reglementată sau facilitate de tranzacţionare multilaterală (după cum aceşti termeni sunt definiţi în Regulile CySEC) pe care sunt tranzacţionate instrumentele suport.
Ordin de piata:Înseamnă o comandă în care Compania depune toate eforturile pentru a-l executa la cel mai bun preţ disponibil. În general, acest ordin va fi executat imediat. Cu toate acestea, preţul la care va fi executat un ordin de piaţă nu este garantat şi poate fi executat la un preţ mai rău sau mai bun.
Marcare:Înseamnă spread-ul suplimentar adăugat la cotaţiile de licitaţie sau cerere primite de la diferiţii furnizori de lichidităţi.
Marja sau Marja utilizată:Înseamnă fondurile angajate în scopul menţinerii unei poziţii deschise.
Apel în marjă:Înseamnă situaţia care apare atunci când capitalul propriu al contului este pe cale să scadă sub cerinţa de marjă necesară pentru a menţine poziţiile deschise.
Nivelul marjei:Înseamnă raportul dintre capitaluri proprii şi marjă calculat ca nivel al marjei = capital propriu / marjă.
Protecţia soldului negativ:Înseamnă politica Companiei de a credita conturile la un sold zero atunci când apar solduri debitoare (soldul contului devine negativ), ca rezultat, dar fără a se limita la, tranzacţionare, oprire, lacune de piaţă etc. Protecţia soldului negativ asigură că clienţii nu pot pierde mai mult decât fondurile pe care le-au investit.
Alunecare negativă: Va însemna diferenţa dintre preţul executat aşteptat al unui ordin şi preţul la care este executat efectiv ordinul. În acest caz, ordinul se execută la un preţ mai rău.
Facilitate de tranzacţionare online:Înseamnă Zona Securizată pentru Membri a Clientului şi Platforma de Tranzacţionare (MT4, WebTrader; oricare este aplicabil)
Poziţie deschisă:Înseamnă orice tranzacţie sau contract care a rezultat dintr-un ordin executat şi care este încă în vigoare, nesoluţionat, neîncheiat, prin asumarea profitului sau pierderii variabile în conformitate cu mişcările preţului instrumentului (instrumentelor) financiare.
Ordin:Înseamnă o instrucţiune din partea Clientului de a tranzacţiona cu FX şi CFD-uri. Pentru FX şi CFD înseamnă un ordin Stop Loss sau Take Profit.
Over the Counter (OTC):Înseamnă tranzacţionarea instrumentelor financiare direct între două părţi, în afara unui mediu tranzacţionat la bursă.
Parte: Se va referi la Companie şi/sau Clienţii săi, după caz, aşa cum reiese din contextul în care termenul este utilizat în prezentul Acord; Compania şi Clienţii săi pot fi denumiţi, în mod colectiv, în prezentul Acord drept „Părţile".
Comandă în aşteptare sau comandă de intrare:Înseamnă fie o oprire de cumpărare, fie o oprire a vânzării, fie o limită de cumpărare, fie un ordin limită de vânzare. Un ordin care urmează să fie executat ulterior şi la un preţ pe care Clientul l-a specificat.
Pip:va însemna într-o Tranzacţie CFD cu Active Subiacente cotate cu patru zecimale, o sutime dintr-un punct procentual. Într-o tranzacţie CFD cu active suport cotate cu două zecimale, Pip înseamnă un punct procentual.

Persoana Expusa Politic:Înseamnă o persoană fizică care își are reşedința într-un stat membru al Uniunii Europene sau în țări terțe și care este sau a fost, sau oricare dintre membrii săi apropiati ai familiei sau persoanele despre care se știe că sunt apropiaţi ai acestei persoane sunt sau au fost , încredințate cu funcții publice importante.
Alunecare pozitivă: Va însemna diferenţa dintre preţul executat aşteptat al unui ordin şi preţul la care este executat efectiv ordinul. În acest caz, comanda se execută la un preţ mai bun.
Diferenţa de preţ: Ar trebui să însemne o zonă a graficului în care preţul unui instrument financiar s-a mutat brusc în sus sau în jos, cu tranzacţii reduse sau deloc intermediare. Ca rezultat, graficul activului arată un „decalaj" în modelul normal de preţ.
Interval de preţ sau comandă limită: Înseamnă un ordin de vânzare a unui instrument financiar la cel puțin un anumit preţ sau de a cumpăra un instrument financiar la cel mult un anumit preţ.
Client profesionist:va însemna un „Client profesionist" în sensul Regulilor CySEC, aşa cum este specificat în Politica de clasificare a clienţilor găsită pe site-ul Companiei.
Stare numai pentru citire: Deoarece contul este transformat în Stare numai în citire, aceasta înseamnă că NU poate fi efectuată nicio activitate de tranzacţionare de către şi/sau în numele Clientului. Clientul nu poate deschide nicio poziţie sau închide nicio poziţie existentă, dar el/ea poate să se autentifice în contul său şi să citească istoricul său de tranzacţionare.
Proces de înregistrare: Sau Procedura de Deschidere a Contului Online va însemna cererea Clientului de a deschide un Cont la Companie care include, dar fără a se limita la, furnizarea detaliilor personale şi financiare ale Clientului şi identificarea şi verificarea Clientului de către Companie care se va încheia în fie deschiderea unui Cont, fie respingerea cererii.
Client de retail: va însemna un „Client de vânzare cu amănuntul" în sensul Regulilor CySEC, aşa cum este specificat în Politica de clasificare a clienţilor care se găseşte pe site-ul Companiei.
Vinde:va însemna o Tranzacţie FX şi CFD care este deschisă prin oferirea de a vinde un anumit număr al unui anumit activ suport şi, de asemenea, în relaţiile noastre cu dvs., poate fi denumită „poziţie scurtă" sau „poziţie scurtă".
Servicii:înseamnă serviciile care urmează să fie oferite de Companie Clientului în temeiul prezentului Acord, aşa cum se prevede în paragraful 8.1 din prezentul Contract de Client.
Alunecare:va însemna diferenţa dintre preţul aşteptat al unei Tranzacţii într-un CFD şi preţul la care Tranzacţia este efectiv executată. În momentul în care o Comandă este prezentată spre executare, este posibil ca preţul specific solicitat de Client să nu fie disponibil; prin urmare, Ordinul va fi executat aproape de preţul solicitat de Client sau cu un număr de pips departe de acesta. În cazul în care preţul de execuţie este mai bun decât preţul solicitat de Client, acest lucru se numeşte derapaj pozitiv. În cazul în care preţul executat este mai slab decât preţul solicitat de Client, acest lucru se numeşte slippage negativ. Slippage-ul are loc adesea în perioadele de volatilitate mai mare (de exemplu, din cauza evenimentelor de ştiri), ceea ce face imposibil de executat un ordin la un anumit preţ, atunci când sunt utilizate ordine de piaţă,
Stop Loss:Înseamnă o instrucţiune care este ataşată unui ordin deschis dacă tipul este un ordin de piaţă şi o instrucţiune care este ataşată unui interval de preţ sau ordin limită înainte de executare pentru a minimiza pierderea. În cazul ordinului de piaţă, poate apărea un derapaj negativ sau pozitiv.
Răspândire: Va însemna diferenţa dintre preţurile Bid şi Ask cotate în platformele de tranzacţionare ale Companiei.
Schimbaţi:Înseamnă rata dobânzii overnight creditată sau debitată pe poziţia deschisă.

Ia profit:Înseamnă o instrucţiune care este ataşată unui ordin deschis dacă tipul este un ordin de piaţă şi o instrucţiune care este ataşată unui interval de preţ sau ordin limită înainte de executare pentru a asigura profit. În cazul unui ordin de piaţă, poate apărea un derapaj negativ sau pozitiv.
Termeni:Înseamnă aceşti Termeni şi Condiţii care guvernează relaţia Companiei cu Clienţii săi.
Cont de tranzacţionare:Înseamnă contul, care are un număr unic, menţinut de un Client în scopul tranzacţionării cu instrumente financiare prin platforma(e) de tranzacţionare a Companiei.
Orele de tranzacţionare: înseamnă orele de tranzacţionare stabilite pe Platforma de tranzacţionare pentru un anumit activ suport.
Platformă de tranzacţionare: înseamnă mecanismul electronic operat şi întreţinut de Companie, constând dintr-o platformă de tranzacţionare, dispozitive informatice, software, baze de date, hardware de telecomunicaţii, programe şi facilităţi tehnice, care facilitează activitatea de tranzacţionare a Clientului în FX şi CFD-uri prin intermediul Contului de Tranzacţionare.
Trailing Stop: Ar trebui să însemne o introducere a ordinului stop loss în termeni de puncte (pips) sub preţul pieţei - pentru o poziţie lungă şi peste preţul pieţei - pentru o poziţie scurtă. Preţul trailing stop este ajustat pe măsură ce preţul fluctuează.
Tranzacţie:va însemna fie deschiderea, fie închiderea unei oferte de cumpărare sau vânzare de FX şi CFD pentru un activ suport pe platforma de tranzacţionare, fie de către dumneavoastră, fie de către noi.
Activ suport:va însemna obiectul sau activul de bază într-un CFD, care poate fi perechi valutare (pentru contracte FX), indici de acţiuni, metale de bază sau preţioase, forward, mărfuri, acţiuni, indici de acţiuni şi futures. Se înţelege că lista poate fi modificată şi Clienţii trebuie să facă referire de fiecare dată pe Platforma de Tranzacţionare.
Piaţa de bază:înseamnă piaţa relevantă pe care activul suport este tranzacţionat, cum ar fi bursele de valori mobiliare sau futures, case de compensare, organizaţii de autoreglementare, facilităţi multilaterale de tranzacţionare sau sisteme alternative de tranzacţionare.
Data valorii:Înseamnă data de livrare a fondurilor.
Site-ul web: va însemna site-ul web al Companiei lawww.investing24.comsau orice alt site web pe care Compania îl poate menţine din când în când.
Zi de lucru:Înseamnă orice zi în care băncile sunt deschise pentru afaceri în Cipru.

48. Diverse

48.1 Cu excepţia cazului în care sa convenit altfel, Clientul acceptă că Compania nu are nicio obligaţie de a furniza confirmare electronică sau de altă natură în legătură cu instrumentele financiare tranzacţionate prin contul de tranzacţionare al Clientului.

48.2 Cu excepţia cazului în care sa convenit altfel, Clientul acceptă că Societatea nu va furniza extrase de cont în legătură cu instrumentele financiare tranzacţionate prin contul de tranzacţionare al Clientului. Clientul poate, în orice moment, să revizuiască starea actuală şi istorică a contului său de tranzacţionare prin intermediul platformei de tranzacţionare.

49. Informaţii importante

49.1 CFD-urile şi alte instrumente financiare menţionate în acest acord nu sunt eligibile pentru vânzare în anumite jurisdicţii sau ţări. Notificarea nu este îndreptată către nicio jurisdicţie sau ţară în care publicarea, disponibilitatea sau distribuirea sa ar fi contrară legilor

sau reglementărilor locale, inclusiv Statele Unite ale Americii şi Canada. Notificarea nu constituie o ofertă, invitaţie sau solicitare de a cumpăra sau vinde CFD-uri. Nu poate fi reprodus sau dezvăluit (în întregime sau parţial) nici unei alte persoane fără permisiunea prealabilă scrisă.

Notificarea nu este destinată să constituie singura bază pentru evaluarea deciziei Clientului de a tranzacţiona CFD-uri.

49.2 Întrebările referitoare la Termeni şi Condiţii trebuie adresate, în primă instanţă, Departamentului de Asistenţă Clienţi al Companiei.

Anexa A – Termenii și condițiile conturilor islamice

1. Definiția unui cont islamic

Conturile islamice, cunoscute şi sub denumirea de conturi swap free, oferă tranzacţionare în conformitate cu Legea Sharia, deoarece nu implică nicio dobândă de swap sau rollover pentru poziţiile overnight. Contul islamic este complet gratuit atâta timp cât contul este deschis şi este disponibil numai pentru comercianţii de religie musulmană şi ar trebui să fie solicitat numai pe motive de credințe religioase.

2. Reguli și cerințe generale

2.1 Contul islamic este disponibil doar pentru investitorii de religie musulmană şi, prin urmare, dovada religiei trebuie să fie prezentată de comerciant. Compania are dreptul de a solicita orice documentaţie suplimentară cu privire la orice justificare a convingerilor religioase ale unui Client.

2.2 Numai tipul de microcont poate fi folosit ca cont islamic (conturile Premium şi Platinum nu pot fi utilizate ca conturi islamice).

2.3 Contul islamic nu va fi taxat cu finanţare overnight; cu toate acestea, toate celelalte reguli se aplică aşa cum este descris în Termenii şi Condiţiile generale de utilizare, disponibile pe site-ul Companiei.

2.4 În cazul în care un Client are mai mult de un (1) conturi MT4 reale, prin depunerea unei cereri islamice şi în urma aprobării acesteia, toate conturile MT4 ale Clientului vor avea statutul Islamic (Fără Swap). Un Client nu poate avea atât un cont islamic, cât şi unul non-islamic la Companie în acelaşi timp.

2.5 Compania îşi rezervă dreptul de a refuza o solicitare islamică, fără a oferi nicio explicaţie/justificare persoanei subsemnate.

2.6 Compania poate, la propria discreție, să înlăture statutul Islamic (Fără Schimbare) a unui cont și să furnizeze Clientului un e-mail de informare cu privire la această modificare.

2.7 Compania îşi rezervă dreptul de a revoca statutul fără swap acordat oricărui Cont de tranzacţionare real în orice moment, fără a fi obligată să ofere nicio explicaţie sau justificare. În plus, în cazul în care Compania va detecta orice formă de abuz, fraudă, manipulare, arbitraj de cashback, tranzacţii de transport sau alte forme de activitate înşelătoare sau frauduloasă cu privire la orice Cont fără swap al oricărui Client, Compania îşi rezervă dreptul , în orice moment la:

i. pentru a revoca statutul fără swap din toate Conturile de tranzacţionare reale ale unui astfel de Client care au fost convertite într-un cont de tranzacţionare fără swap,

ii. să corecteze şi să recupereze orice Swap necumulat şi orice cheltuieli aferente cu dobânzile necumulate şi/sau costuri aferente oricărui şi tuturor acestor Conturi de tranzacţionare fără Swap ale Clientului în perioada pentru care aceste Conturi au fost convertite în Conturi de tranzacţionare fără Swap; şi/sau

iii. să închidă toate Conturile de tranzacţionare ale unui astfel de Client cu Compania, să anuleze toate tranzacţiile efectuate în Conturile de tranzacţionare ale unui astfel de Client cu noi şi să anuleze şi toate profiturile sau pierderile acumulate în Conturile de tranzacţionare ale unui astfel de Client cu Compania.

Toate acţiunile descrise mai sus pot fi implementate cu efect imediat, fără notificare prealabilă.

3. Procedură

Pentru a solicita un cont islamic, vă rugăm să deschideţi mai întâi un cont standard, non-islam. Completaţi formularul de cont islamic disponibil în Anexa B şi trimiteţi-l prin e-mail (support@investing24.com) împreună cu un document care vă confirmă credinţa (pentru rezidenţii anumitor ţări, astfel de informaţii sunt furnizate în Documentul Naţional de Identificare).

Pogoji uporabe – Pogodba stranke

Uradni jezik družbe je angleški jezik. Kakršen koli prevod te pogodbe v druge jezike je zgolj informativne narave in ne zavezuje družbe ali ima kakršnih koli pravnih učinkov, družba nima nobene odgovornosti ali odgovornosti v zvezi s pravilnostjo informacij v njej.
V primeru kakršnega koli nasprotja med angleško in katero koli drugo jezikovno različico, prevlada angleška različica.

1. Uvod

1.1 Spletno mesto Investing24 je v lasti in upravljanju družbe FXNET Limited. FXNET Limited (v nadaljnjem besedilu "FxNet", "Družba", "Podjetje", "nas", "naš") je ciprska investicijska družba (CIF), ki jo pooblasti in ureja Ciprska komisija za vrednostne papirje in borzo ("CySEC"), pod številko licence 182/12, registrirano in registrirano v skladu z zakonodajo Republike Ciper (potrdilo o ustanovitvi št. 300624), registriran sedež na ulici Theklas Lysioti 4, Harmony House, pisarna 31, 3. nadstropje, 3030 Limassol, Ciper.

1.2 Družba je pooblaščena in urejena kot ciprsko investicijsko podjetje (CIF) za ponujanje določenih investicijskih in pomožnih storitev ter dejavnosti v skladu z določbami Zakona o investicijskih storitvah, izvajanju investicijskih dejavnosti, delovanju organiziranih trgov in drugih povezanih zadevah iz leta 2017, Zakon 87(I)/2017.

1.3 Za vašo korist in zaščito vam podjetje močno svetuje in nujno je, da si vzamete dovolj časa, da preberete to pogodbo in vso drugo pravno dokumentacijo, ki je na voljo na spletni strani podjetja, preden odprete račun pri podjetju. Prosimo, upoštevajte, da se lahko obrnete na podjetje za dodatna pojasnila ali poiščete neodvisen strokovni nasvet (če je potrebno).

1.4 Angleški jezik je uradni jezik družbe. Angleška različica te pogodbe je veljavna različica in prevlada, kadar koli pride do neskladja med angleško različico in drugimi različicami.

1.5 Ta pogodba prevlada nad vsemi drugimi sporazumi, dogovori, izrecnimi ali implicitnimi izjavami, ki jih je dalo podjetje ali kateri koli uvodnik(i). Ko izpolnite in oddate prijavnico za odprtje računa, sprejmete določila in pogoje iz pogodb s strankami.
Pogodbo skleneta družba in med njo na eni strani in stranko, ki je izpolnila prijavnico za odprtje računa in jo je družba sprejela kot stranko na drugi strani.
Vse informacije in gradiva na spletnem mestu družbe ter vsi pogoji, predpogoji in opisi, ki jih vsebuje, se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

1.6 S sprejetjem trenutne pogodbe potrjujete, da ste sposobni in soglašate s prejemanjem informacij, vključno z morebitnimi spremembami te pogodbe, bodisi po e-pošti ali prek spletne strani podjetjawww.investing24.com(v nadaljnjem besedilu "spletna stran").

1.7 Če ste potrošnik (in ne pravna stranka) in se ne srečamo iz oči v oči, da bi sklenili to pogodbo, ampak namesto tega naša komunikacija poteka prek spletne strani, po telefonu ali s pisno korespondenco (vključno z e-pošto), potem velja Zakon o trženju finančnih storitev na daljavo št. 242(I)/2004 (za izvajanje direktive EU 2002/65/ES) in po elektronski pošti vam bomo poslali dokumente, ki tvorijo pogodbo.

2. Priznanje

2.1 Stranka (v nadaljnjem besedilu tudi »Vi« ali »Vaš«) potrjuje, potrjuje in potrjuje, da je prebrala, razumela, sprejela in soglaša z vsemi informacijami, ki so na voljo na spletnem mestu družbe, vključno z, vendar ne omejeno na pravne dokumentacijo, kot so ta Določila in pogoji uporabe (»Določila in pogoji«, »Pogodba«, »Pogodba stranke«), kot so občasno spremenjeni, Obvestilo o razkritju tveganja, Politika navzkrižja interesov, Politika zasebnosti, Izvedba naročila Politika, politika kategorizacije strank in priročnik za reševanje pritožb. (v nadaljnjem besedilu „pravna dokumentacija"). Poleg tega naročnik tudi potrjuje, da je natančno prebral in razumel dodatno dokumentacijo,

2.2 Naročnik potrjuje, da s sprejetjem določil in pogojev uporabe sklene zavezujočo pravno pogodbo (v nadaljnjem besedilu: pogodba s stranko) in da je sposoben in soglaša s prejemanjem informacij, vključno z morebitnimi spremembami te pogodbe, bodisi prek e-pošti ali prek spletne strani podjetja.

2.3 Stranka priznava, da trgovanje s katerim koli finančnim instrumentom vključuje veliko stopnjo tveganja in lahko povzroči izgubo vseh vloženih sredstev. Prosimo, glejte naše obvestilo o razkritju tveganj, objavljeno na spletnem mestu podjetja.

2.4 Naročnik potrjuje, da je uradni jezik podjetja angleški jezik.

3. Obseg

3.1 Pogoji uporabe urejajo vsa dejanja v zvezi z vsemi investicijskimi storitvami, za opravljanje katerih je družba pooblaščena.

3.2 Pogoji in določila obsegajo vso pravno dokumentacijo, katere celotno vsebino lahko najdete na spletni strani podjetja. Zgoraj navedeni pravni dokumenti vključujejo:

- **Obvestilo o razkritju tveganja**
  (Zagotavlja povzetek ključnih tveganj, povezanih z vlaganjem v Forex in CFD-je)
- **Politika navzkrižja interesov**
  (Opiše, kako družba obravnava morebitna nasprotja interesov, da bi zagotovila pošteno obravnavo svojih strank)
- **Politika zasebnosti**
  (Pojasnjuje, kako podjetje ravna z občutljivimi informacijami, pridobljenimi od svojih strank)
- **Politika izvajanja naročil**
  (Pojasnjuje, kako se posli izvajajo in dejavnike, ki se upoštevajo, da se zagotovi najboljša izvedba za stranke)
- **Politika kategorizacije strank**
  (Povzema postopek kategorizacije strank in vrste strank v skladu z veljavnimi predpisi ter različne ravni zaščite strank glede na posamezno vrsto)
- **Priročnik za obravnavanje pritožb**
  (Pojasnjuje postopek, ki ga morajo upoštevati stranke, ki želijo vložiti pritožbo zoper Družbo, in opisuje postopek, ki ga podjetje uporablja pri obravnavi pritožb)
- **Shema odškodninskega sklada za vlagatelje (ICF).**
  (Zagotavlja informacije o možnostih odškodnine, ki so na voljo v malo verjetnem primeru insolventnosti družbe)

3.3 O določilih in pogojih se ni mogoče pogajati in prevladajo nad vsemi drugimi sporazumi, dogovori, izrecnimi ali implicitnimi izjavami, ki jih je dala Družba, razen če Družba – po lastni presoji – določi, da kontekst zahteva drugače. Kakršna koli dejanja, opustitve ali zastopanja (ustna ali drugačna), ki jih naredi stranka ali družba (vključno z vsemi zaposlenimi v podjetju, s katerimi ima stranka posla), ne spreminjajo ali imajo prednosti pred to pogodbo.

3.4 Podjetje si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni, spremeni in spremeni izbris ali dopolnitev katere koli določbe teh pogojev v skladu s temi pogoji. Če bi bilo treba določila in pogoje spremeniti (v nadaljnjem besedilu "Spremembe"), bo podjetje stranko obvestilo o razumnem obvestilu, ki bo objavljeno na spletni strani podjetja. Vsi spremenjeni pogoji začnejo veljati takoj od trenutka, ko so uradno objavljeni na spletni strani družbe skupaj z ustreznim obvestilom. Posodobljena različica teh določil in pogojev postane pravno zavezujoča za obe strani, ko naročnik sprejme/potrdi (prek potrditvenega polja) te pogoje pred kakršnim koli dostopom, prijavo ali uporabo naročnikovega obstoječega računa.

3.5 Nadaljnja naročnikova nadaljnja uporaba ali dostop do spletnega trga podjetja po objavi kakršnih koli sprememb se šteje kot strankin soglasje s takšnimi spremenjenimi določili in pogoji in ga urejajo ti spremenjeni pogoji. Če naročnik ne želi, da ga te spremembe zavezujejo, mora prenehati z dostopom in/ali uporabo storitve spletnega trgovanja podjetja ter o tem nemudoma pisno obvestiti družbo.

3.6 Vsak sporazum med podjetjem in njegovimi strankami (kot je opredeljen spodaj) in postopek, ki ga je treba upoštevati v skladu z njim, ureja Ciprski zakon o trženju potrošniških finančnih storitev na daljavo št. 242(I)/2004, ki izvaja direktivo EU 2002/65. /ES, po katerem te pogodbe ni treba podpisati in ima ta pogodba enak pravni učinek ter določa enake pravice in dolžnosti ter odgovornosti kot tiskana pogodba, podpisana med obema strankama. V primeru, da želi naročnik prejeti natisnjen izvod te pogodbe, ki ga je ustrezno podpisalo in žigosalo podjetje, mora naročnik podjetju poslati dva (2) podpisana izvoda te pogodbe z navedbo svojega poštnega naslova in sopodpisani izvod bo poslana nazaj na ta naslov.

3.7 Stranka potrjuje, da je prebrala, razumela in sprejela vse pogoje te pogodbe. S sprejemom pogodbe naročnik sklene pravno zavezujoč sporazum z družbo.

3.8 Izrecno se razume in soglaša, da niti ta pogodba niti karkoli v njej ne predstavljajo ali se štejejo za vzpostavitev partnerstva, zastopniškega razmerja ali skupnega vlaganja med naročnikom (ali katerim koli od njegovih/njenih subjektov, uradov, zaposlenih ali zastopnikov) in družbo. (ali katere od njegovih pisarn, zaposlenih ali zastopnikov).

3.9 Naslovi odstavkov so samo za lažjo referenco in niso namenjeni označevanju pomena.

3.10 Če pride do navzkrižja med določbami te pogodbe in ustreznimi zakoni in predpisi, prevladajo zakoni in predpisi.

3.11 Stranka mora zaščititi kopijo te različice pogojev uporabe za nadaljnjo uporabo. Stranka lahko prenese in shrani kopijo tega dokumenta v formatu PDF s spletne strani podjetja.

4. Začetek veljavnosti določil in pogojev ter pravica do preklica

4.1 Ti pogoji, vključno s pravno dokumentacijo, se začnejo uporabljati, ko bodoča stranka vzpostavi poslovni odnos z družbo, tako da sprejme in soglaša z vsemi zgoraj navedenimi dokumenti.

4.2 Na strankin trgovalni račun se sprva odpre največ štirinajst (14) dni poskusnega obdobja, v katerem bo družba od stranke zbrala vso zahtevano dokumentacijo, izvedla in zaključila postopke skrbnega pregleda in spoznaj svojo stranko (KYC), ki so podrobno opisani. vPoznajte svoje stranke (KYC) postopke razdelka pogodbe. Med poskusnim obdobjem bo dostop stranke do spletnega trgovskega sistema bolj ali manj omejen, med drugim glede na znesek sredstev, ki jih je naložila stranka, kot je opisano vPoznajte svoje stranke (KYC) postopkerazdelka pogodbe.

4.3 Družba ni dolžna sprejeti naročnikove vloge za odprtje računa („Prijava") in v prvih štirinajstih (14) dneh poskusne dobe lahko podjetje po lastni presoji in brez navedbe razloga zavrne vlogo in odpovedati pogodbo v skladu zPrekinitev in neplačilorazdelka pogodbe.

4.4 Naročnik lahko odpove pogodbo s pisnim obvestilom podjetju v prvih štirinajstih (14) dneh od začetka poslovnega razmerja s podjetjem, vendar je ta pravica lahko omejena, če je naročnik že sklenil posle in/ali so ti posli so vplivala kakršna koli nihanja na trgu. ThePrekinitev in neplačilo razdelka sporazuma vsebuje dodatne podrobnosti o postopkih, ki se uporabljajo v takih okoliščinah.

4.5 Če niti naročnik pogodbe ne bo odpovedal niti je družba odpovedala v prvih štirinajstih (14) dneh poskusne dobe, bo pogodba še naprej veljala, razen če je odpove v skladu z določbami vPrekinitev in neplačilorazdelka pogodbe.

4.6 Preden družba stranki odobri dostop do storitev družbe, ki jih ponuja po pogodbi, družba oceni (na podlagi informacij, ki jih prejme od naročnika), ali so storitve, ki jih je treba izvajati v skladu s pogodbo, ustrezne za naročnika, pri čemer upošteva njegovo /njeno naložbeno znanje in naložbene izkušnje ter njegova toleranca do tveganj in sposobnost prevzemanja izgub. Podjetje bo naročnika obvestilo, če bo družba ocenila, da je določena storitev za stranko neprimerna. V primeru, da naročnik ne predloži zgoraj navedenih informacij ali predloži neprimerne informacije, je naročnik obveščen, da družba morda ne bo mogla pravilno oceniti, ali so določene storitve ali finančni instrumenti zanj ustrezni.

5. Trajanje pogodbe

5.1 Sporazum začne veljati od datuma, opisanega vZačetek veljavnosti določil in pogojev ter pravica do preklica oddelka za nedoločen čas do njegovega prenehanja, kot je opisano vPrekinitev in neplačilo razdelka pogodbe.

6. Obseg storitev

6.1 V okviru posredniške storitve OTC maržnega trgovanja podjetje svojim strankam ponuja naslednje:

- investicijske storitve:
  21) Sprejem in prenos naročil v zvezi z enim ali več finančnimi instrumenti
  22) Izvrševanje naročil
  23) Poslovanje za svoj račun
  24) Upravljanje portfelja
  25) Investicijski nasveti

- pomožne storitve:
  17) Shranjevanje in upravljanje finančnih instrumentov za račun strank, vključno s skrbništvom in povezanimi storitvami
  18) Odobritev kreditov ali posojil vlagatelju, ki mu omogoči izvedbo transakcije v enem ali več finančnih instrumentih, kjer je podjetje vključeno v transakcijo
  19) Devizne storitve, kjer so te storitve povezane z opravljanjem investicijskih storitev
  20) Naložbene raziskave in finančna analiza
- Finančni instrumenti:
  25) Prenosljivi vrednostni papirji
  26) Instrumenti denarnega trga
  27) Enote v kolektivnih naložbenih podjemih
  28) Opcije, terminske pogodbe, zamenjave, terminske pogodbe in vse druge pogodbe o izvedenih finančnih instrumentih v zvezi z vrednostnimi papirji, valutami, obrestnimi merami ali donosi ali drugimi izvedenimi instrumenti, finančnimi indeksi ali finančnimi ukrepi, ki se lahko poravnajo fizično ali v gotovini.
  29) Finančne pogodbe za razliko
  30) Možnosti, terminske pogodbe, zamenjave, terminske pogodbe in vse druge pogodbe o izvedenih finančnih instrumentih, ki se nanašajo na klimatske spremenljivke, prevoznine, pravice do emisij ali stopnje inflacije ali druge uradne ekonomske statistike, ki jih je treba poravnati v gotovini po izbiri ene od strank (razen zaradi neplačila ali drugega odpovednega dogodka), kot katera koli druga pogodba v zvezi s sredstvi, pravicami, obveznostmi, indeksi in ukrepi, ki v tem delu niso navedeni drugače, ki imajo značilnosti drugih finančnih instrumentov, ob upoštevanju, ali so med drugim s katerimi se trguje na organiziranem trgu ali MTF, se kliring in poravnava prek priznanih klirinških hiš ali so predmet rednih pozivov k kritju.

6.2 Naročnik se strinja in potrjuje, da je izključno odgovoren za kakršno koli naložbeno strategijo, transakcijo(e) ali naložbo(e), sestavo kakršnih koli računov in davčne posledice, pri čemer se stranka v ta namen ne zanaša na družbo. Prav tako se razume in sprejema, da Družba na kakršen koli način ali v kakršni koli obliki, ne glede na okoliščine, ne nosi nobene odgovornosti za takšno naložbeno strategijo, transakcijo, naložbo ali informacije, sestavo katerega koli računa ali davčne posledice.

6.3 Pogoje trgovanja in pravila izvrševanja finančnih instrumentov, ki jih ponuja Družba, so v vsakem trenutku na voljo na spletu na spletni strani družbe. Po obvestilu, izdanem naročniku, si Podjetje pridržuje pravico občasno spremeniti svoje pravne dokumente. Tudi če Družba spremeni kateri koli del trgovalnih pogojev in/ali izvedbenih pravil, je naročnik še naprej zavezan s pogodbo, vključno z, vendar ne omejeno na morebitne spremembe, ki so bile izvedene.

6.4 Razen če ni posebej dogovorjeno, Družba ni dolžna spremljati ali svetovati stranki o trgovanju, razen če je stranka sprejeta za prejemanje storitve investicijskega svetovanja, v tem primeru se izvaja ločen dogovor med stranko in družbo; zato lahko družba izvede navodilo, ki ga prejme naročnik, tudi če tak posel za stranko ni primeren.

6.5 Družba lahko občasno in tako pogosto, kot se ji zdi primerno, izda gradivo (»Gradivo«), ki vsebuje informacije, vključno z, vendar ne omejeno na razmere na finančnem trgu, objavljeno prek njegove spletne strani in drugih medijev in/ali prek notranjega e-poštnega sistema podjetja. Opozoriti je treba, da se gradivo šteje samo za tržno komuniciranje in ne vsebuje in ga ne smemo razlagati kot vsebujočega naložbeno svetovanje, razen če je sprejeto za storitev naložbenega svetovanja ali ponudbe ali poziva za kakršne koli transakcije s finančnimi instrumenti. Družba ne zastopa in ne prevzema nobene odgovornosti glede točnosti ali popolnosti posredovanih informacij, niti kakršne koli izgube, ki izhaja iz kakršne koli naložbe na podlagi priporočila, napovedi ali drugih

informacij, ki jih je posredoval kateri koli zaposleni v Družbi, tretja oseba ali drugačna raziskava. Vsa mnenja, vključena v Gradivo, se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Vsa mnenja so lahko osebna za avtorja in morda ne odražajo mnenj družbe. Podjetje ne odgovarja za a) kakršno koli škodo, izgube ali izdatke, ki nastanejo v zvezi s tem spletnim mestom ali njegovo uporabo ali nezmožnostjo uporabe s strani katere koli osebe ali v zvezi z nezmožnostjo izvršitve naročila, napako, opustitev, prekinitev, napako , zamude pri delovanju ali prenosu, računalniški virusi, izpad komunikacije ali odpoved linije ali sistema, tudi če je bila družba ali njeni zastopniki obveščeni o možnosti takšne škode, izgub ali stroškov in b) za napake ali netočnosti v procesu prenosa podatke in/ali naročila pri trgovanju s CFD-ji ali kakršna koli navodila stranke/obiskovalca spletnega mesta,

6.6 Podjetje ne odgovarja za kakršno koli škodo, ki bi lahko nastala na strojni ali programski opremi uporabnika, ki bi lahko nastala kot posledica uporabe tega spletnega mesta in/ali zemljišča ali v povezavi tega spletnega mesta z drugimi spletnimi stranmi/hiperbesedilnimi povezavami ali internetom. virov.

6.7 Stranka razume, da ne bo prišlo do fizične dostave osnovnega CFD-jevega instrumenta (ali referenčnega instrumenta), s katerim je trgoval prek svojega trgovalnega računa.

6.8 Naročnik se strinja, da za namene finančnih instrumentov, ki jih zagotavlja Družba, Družba nastopa kot glavni zavezanec; zato je družba sama edino mesto izvršitve naročil naročnika.

6.9 Storitve so na voljo in jih lahko uporabljajo samo posamezniki ali podjetja, ki/ki izpolnjujejo pogoje za sklenitev pravno zavezujočih pogodb v skladu z zakoni, ki veljajo v njihovi državi prebivališča ali, v primeru podjetij, v državi njihove ustanovitve. Brez omejitve navedenega storitve podjetja niso na voljo osebam, mlajšim od 18 let ali drugače zakonsko polnoletnim v državi njihovega stalnega prebivališča (v nadaljnjem besedilu »Mladoletniki«). V primeru, da je stranka mladoletna, mu družba ne more zagotavljati svojih storitev in/ali mladoletna oseba ne sme uporabljati storitev družbe.

6.10 Družba ima pravico, da naročniku kadar koli zavrne opravljanje kakršne koli naložbene ali pomožne storitve, ne da bi bila dolžna obvestiti naročnika o razlogih, da bi zaščitila zakonite interese tako naročnika kot družbe.

6.11 Ponudba storitev v nekaterih jurisdikcijah morda ni zakonita. Naročnik razume in se strinja, da Družba stranki ne more zagotoviti nobenega pravnega nasveta ali zagotovil v zvezi s strankino uporabo storitev in podjetje ne daje nikakršnih trditev glede zakonitosti storitev v naročnikovi jurisdikciji. Naročnikova obveznost je, da preveri ustrezne zakone v naročnikovi jurisdikciji, preden se registrira na spletnem mestu, zaprosi za račun in uporabi storitve ali možnost spletnega trgovanja. Podjetje naročniku ne namerava omogočiti kršitve veljavnih zakonov in predpisov. Stranka zastopa, jamči in soglaša, da bo zagotovila, da bo uporaba spletnega trga in storitev v skladu z vsemi veljavnimi zakoni, statuti in predpisi. Podjetje ni odgovorno za kakršno koli nezakonito ali nepooblaščeno uporabo spletnega trgovalnega sistema ali storitev s strani naročnika. Stranka se mora posvetovati s pravnim svetovalcem v ustrezni jurisdikciji, če je v dvomih o zakonitosti uporabe storitve spletnega trgovanja in storitev v skladu z zakoni katere koli jurisdikcije, ki veljajo za stranko.

6.12 Naročnik zastopa, jamči in soglaša, da – zaradi zakonskih in/ali regulativnih omejitev – storitve družbe niso dostopne v tistih jurisdikcijah, kjer ponujanje takšnih storitev ni dovoljeno, vključno z in brez omejitev v Združenih državah Amerike, in naročnik se s tem odpoveduje vsem zahtevkom v zvezi s tem, ki jih ima ali bi jih lahko imel.

7. Licenca in uporaba trgovalne platforme

7.1 Platforma za trgovanje ni namenjena distribuciji ali uporabi kateri koli osebi, ki:

- je mlajši od 18 let in/ali ni pravno usposobljen ali zdrav razum;
- prebiva v kateri koli državi, kjer bi bila taka distribucija ali uporaba v nasprotju z lokalno zakonodajo ali predpisom. Platforma za trgovanje in vse druge storitve, ki jih nudimo, niso na voljo osebam, ki prebivajo v kateri koli državi, kjer bi bila dejavnost trgovanja z valutami in CFD-ji ali takšne storitve v nasprotju z lokalno zakonodajo ali predpisom. Vaša odgovornost je, da preverite pogoje in upoštevate vse lokalne zakone ali predpise, ki vam veljajo;
- je zaposleni, direktor, sodelavec, zastopnik, podružnica, sorodnik ali kako drugače povezan z družbo ali katero koli povezano družbo.
- Kdo je državljan ali rezident nekaterih jurisdikcij, kot so Združene države Amerike, Avstralija, Izrael, Kanada, Severna Koreja (DPRK) ali Belgija, saj Podjetje ne sprejema strank iz teh držav.

7.2 Brez odstopanja od zgoraj navedenega si pridržujemo pravico, da razumno ravnamo, da po lastni in absolutni presoji začasno ustavimo in/ali zavrnemo dostop do trgovalne platforme in/ali zapremo trgovalni račun ter prekinemo pogodbo s stranko.

7.3 Potrjujete, da lahko trgovalno platformo zagotovimo drugim strankam in se strinjate, da se nič tukaj ne bo štelo ali razlagalo, da bi nam preprečilo zagotavljanje takšnih storitev.

7.4 V skladu z določili in pogoji te pogodbe vam s tem podeljujemo osebno omejeno, neizključno, preklicno, neprenosljivo in nepodlicencirano licenco za namestitev in/ali uporabo platforme za trgovanje samo v objektni kodi, izključno za vašo osebno uporabo in korist v skladu s pogoji te pogodbe.

7.5 Če je katera koli programska oprema tretjih oseb vključena ali vdelana v platformo za trgovanje, se taka vdelana programska oprema tretjih oseb zagotovi v skladu s pogoji te pogodbe, ki veljajo za platformo za trgovanje. V celoti boste upoštevali pogoje vseh licenc tretjih oseb, ki vam jih občasno zagotovimo. Ne zagotavljamo nobene izrecne ali implicitne garancije, odškodnine ali podpore za licence tretjih oseb in ne prevzemamo nobene odgovornosti.

7.6 Pridržujemo si vse pravice do trgovalne platforme, ki vam niso izrecno podeljene s to pogodbo. Platforma za trgovanje je namenjena vam izključno za olajšanje trgovanja s podjetjem in vam pod nobenim pogojem ni prodana. Platforma za trgovanje, vse kopije in vsa izpeljana dela iz nje (kdor koli je ustvaril), povezano dobro ime, avtorske pravice, blagovne znamke, logotipi, know how, patenti in vse pravice intelektualne lastnine so in bodo ostale v izključni lasti podjetja ali naših dajalcev licenc. Razen zgoraj navedenega v tem odstavku, nobena druga licenca, pravica ali delež v kakršni koli dobri znamki, blagovni znamki, avtorskih pravicah, logotipu, know-how, patentu, storitveni znamki ali drugih pravicah intelektualne lastnine na platformi za trgovanje ali kateri koli del ali izpeljano delo iz njih ni podeljeno ali posredovano vam.

7.7 Sprejmite vse razumne ukrepe za:

- nabavite in vzdržujte v ustreznem delovnem stanju v času trajanja te pogodbe in na lastne stroške strojno opremo, operacijsko okolje (vključno s programsko opremo operacijskega sistema), varnostna sredstva in infrastrukturo, potrebno za namestitev, delovanje in vzdrževanje platforme za trgovanje (vključno z brez omejitev sistemi za neprekinjeno napajanje in električne rezervne naprave);
- preprečite, da bi kakršna koli virusna okužba, varnostne kršitve in drugi dogodki onemogočali škodo na platformi za trgovanje zaradi vaših dejanj ali opustitev;
- izvajati in načrtovati delovanje in vzdrževanje ustrezne zaščite v zvezi z varnostjo in nadzorom dostopa do vašega računalnika, računalniških virusov ali drugih podobnih škodljivih ali neprimernih materialov, naprav, informacij ali podatkov.

7.8 Prosimo, da nas pisno obvestite, če naletite na težave s platformo za trgovanje ali imate kakršne koli predloge za spremembe, spremembe dizajna in izboljšave. Na podlagi vaših predlogov bomo imeli pravico, ne pa dolžni, da spremenimo platformo za

trgovanje. Vse spremembe, spremembe oblikovanja in izboljšave na platformi za trgovanje na podlagi vaših povratnih informacij so nesporna edina last družbe.

7.9 Platformo za trgovanje vam bomo ponudili z razumno spretnostjo in skrbnostjo.

7.10 Občasno in po lastni presoji bomo imeli pravico dodati, spremeniti ali odstraniti kateri koli del platforme za trgovanje brez odgovornosti v skladu s to pogodbo in če to storimo, si bomo razumno prizadevali zamenjati kateri koli del Platforma za trgovanje z enakovredno, kjer je to izvedljivo.

7.11 Trgovalno platformo imamo pravico kadar koli zapreti zaradi vzdrževanja brez predhodnega obvestila stranki, vendar bo to storjeno le ob vikendih. V teh primerih bo platforma za trgovanje nedostopna.

7.12 Ne dajemo izrecnega ali implicitnega zastopanja ali garancije:

(q) da bo platforma za trgovanje na voljo za dostop ves čas ali kadar koli neprekinjeno in neprekinjeno (na dostop do trgovalne platforme lahko vplivajo na primer redno vzdrževanje, popravila, rekonfiguracije ali nadgradnje);

(r) glede delovanja, kakovosti ali funkcionalnosti trgovalne platforme;

(s) da bo trgovalna platforma brez napak ali okvar; in

(t) da je platforma za trgovanje brez virusov ali česar koli drugega, kar ima kontaminirajoče ali uničujoče lastnosti, vključno s tistimi, kjer to povzroči izgubo ali poškodovanje vaših podatkov ali druge lastnine. Ne bomo odgovorni za kakršne koli izgubljene podatke ali opremo ali programsko opremo, ki jo zamenjate zaradi uporabe platforme za trgovanje.

7.13 ti:

- lahko uporablja platformo za trgovanje le tako dolgo, dokler ste za to pooblaščeni;
- ne sme uporabljati platforme za trgovanje za noben drug namen kot za namen, za katerega je bila zagotovljena v skladu s to pogodbo; in
- so odgovorni za vašo uporabo trgovalne platforme (vključno s poverilnicami računa).

7.14 Strinjate se, da ne boste:

(iii) uporabljati trgovalno platformo za nezakonite ali neprimerne namene;

(jjj) motiti (niti poskušati) ali motiti pravilno delovanje naše programske opreme, strojne opreme, sistemov ali omrežij, vključno (vendar ne omejeno na) ne zavestnim ali malomarnim prenosom datotek, ki lahko prekinjajo, poškodujejo, uničijo ali omejijo delovanje katere koli računalniške programske opreme , strojna oprema, sistemi ali omrežja, vključno s poškodovanimi datotekami ali datotekami, ki vsebujejo viruse, trojanske konje, črve, vohunsko programsko opremo ali drugo zlonamerno vsebino;

(kkk) poskuša pridobiti nepooblaščen dostop do našega računalniškega sistema ali računalniškega sistema(-ov) katerega koli drugega uporabnika ali do delov platforme za trgovanje, do katerih nimate pravic dostopa, ali poskušate izvesti obratni inženiring ali kako drugače zaobiti kakršne koli varnostne ukrepe, ki jih Družba se je prijavil na platformo za trgovanje;

(lll) izvesti kakršno koli dejanje, ki povzroči ali bi lahko povzročilo prekinitev ali poslabšanje zagotavljanja trgovalne platforme drugim uporabnikom;

(mmn posredovati kakršno koli lažno, nezakonito, nadlegovalno, obrekljivo, žaljivo, sovražno, rasno, grozeče, škodljivo, vulgarno, nespodobno, uporniško ali drugače sporno ali žaljivo gradivo kakršne koli vrste ali narave;

(nnn) opravljati kakršne koli komercialne posle na platformi za trgovanje;

(ooo) zavestno ali malomarno nalagati ali prenašati datoteke, ki vsebujejo programsko opremo ali drugo gradivo, zaščiteno z avtorskimi pravicami, blagovnimi znamkami, patenti ali drugimi pravicami intelektualne lastnine (ali s pravicami do zaupnosti ali zasebnosti javnosti, kjer je primerno), razen če ste lastnik ali nadzor nad pravicami do njih ali ste jih prejeli vsa potrebna soglasja;

(ppp) ponarejati izvor ali vir katere koli vsebine ali drugega materiala;

(qqq) uporabljati katero koli programsko opremo, ki uporablja analizo umetne inteligence za sisteme in/ali platformo za trgovanje;

(rrr) prestreči, spremlja, poškoduje ali spremeni kakršno koli komunikacijo, ki ni namenjena njemu;

(sss) uporabljati kakršno koli vrsto pajka, virusa, črva, trojanskega konja, časovne bombe ali katere koli druge kode ali navodila, ki so zasnovana za izkrivljanje, brisanje, poškodovanje ali razstavljanje trgovalne platforme ali komunikacijskega sistema ali katerega koli sistema družbe;

(ttt) pošiljati kakršno koli nezaželeno komercialno sporočilo, ki ni dovoljeno v skladu z veljavno zakonodajo ali veljavnimi predpisi;

(uuu) storite vse, kar bo ali bi lahko kršilo integriteto računalniškega sistema ali trgovalne platforme podjetja ali povzročilo okvaro takega sistema(-ov) ali prenehanje njihovega delovanja;

(vvv) narediti kakršno koli dejanje, ki bi lahko omogočilo nepravilen ali nepooblaščen dostop ali uporabo platforme; oz

(www nezakonito se prijavite v platformo za trgovanje in izvršite naročilo za nakup ali prodajo finančnega instrumenta z lokacije ali naslova IP, ki izvira iz regije ali jurisdikcije, kjer to ni dovoljeno iz regulativnih razlogov.

8. Poverilnice in varnost računa

8.1 V primeru, da vas sprejmemo kot svojo stranko, bomo na vaše ime odprli trgovalni račun, ki vam bo omogočil oddajanje naročil na naši trgovalni platformi. Dogovorjeno in razumljeno je, da Družba ponuja različne vrste trgovalnih računov, ki imajo različne zahteve glede marže in značilnosti.

8.2 Za dostop do trgovalnega računa boste morali vnesti svoje poverilnice računa, ki smo vam jih izdali, ki so zaupne in jih boste uporabljali izključno vi.

Niste upravičeni do prenosa, shranjevanja ali kopiranja trgovalne platforme:

Če utemeljeno sumimo, da ste prekršili določila in pogoje iz 7. odstavka. V skladu s tem smo upravičeni do enega ali več protiukrepov V primeru neplačila.

8.3 ti:

(m) so odgovorni za zagotavljanje, da vaše poverilnice računa ostanejo zaupne, in za sprejemanje drugih previdnostnih ukrepov, ki so morda potrebni za zagotovitev, da jih ne more uporabljati nobena oseba razen vas ali vašega pooblaščenega zastopnika, ter zagotoviti, da tretji osebi ne bo omogočen dostop do vašega računalnika na primer z uporabo pregledovalnika ekipe za vklop nadzora nad vašim računalnikom;

(n) nas morate nemudoma obvestiti, če ugotovite, da so vaše poverilnice računa kakor koli ogrožene ali če bi lahko katera koli tretja oseba dostopala do platforme za trgovanje; in

(o) Strinjate se, da nam ni treba določiti pooblastila kogar koli, ki navaja številko vašega trgovalnega računa ali poverilnice računa. Uporaba poverilnic vašega računa s strani katere koli tretje osebe je izrecno prepovedana.

8.4 Če menimo, da je verjetno prišlo do kršitve varnosti, lahko od vas zahtevamo, da spremenite svoje poverilnice za račun ali začasno prekličete dostop do platforme za trgovanje. Pridržujemo si pravico, da kadar koli uredimo, spremenimo ali izdamo nove poverilnice računa ali zahtevamo spremembo poverilnic vašega računa, tako da vas obvestimo.

8.5 Odgovorni ste za to, da sami nadzirate dostop do svojih poverilnic računa in da nobeni mladoletni ali drugi osebi ne bo odobren dostop do platforme za trgovanje z uporabo vaših poverilnic računa. Potrjujete, da ste končno in izključno odgovorni za vsa dejanja na platformi za trgovanje prek vaših registracijskih podatkov, vključno z morebitnim nepooblaščenim razkritjem poverilnic vašega računa.

8.6 Zavezujete se, da nas boste nemudoma obvestili, najprej ustno in nato pisno, če izveste za kakršno koli izgubo, krajo ali uporabo katerega koli od vaših registracijskih podatkov, vključno s poverilnicami računa, s strani katere koli druge osebe ali subjekta razen vas. Nato bomo sprejeli ukrepe za preprečitev kakršne koli nadaljnje uporabe takšnih poverilnic računa in izdali nadomestne poverilnice računa. Dokler ne prejmete nadomestnih poverilnic računa, ne boste mogli oddati nobenih naročil.

8.7 Če smo iz zanesljivega vira obveščeni, da so vaše poverilnice računa morda prejele nepooblaščene tretje osebe, lahko po lastni presoji brez obveznosti do vas deaktiviramo trgovalni račun.

8.8 Potrjujete, da ne prevzemamo nobene odgovornosti, če nepooblaščene tretje osebe pridobijo dostop do informacij, vključno z elektronskimi naslovi, elektronsko komunikacijo, osebnimi podatki in poverilnicami računa, ko se zgoraj navedeno posreduje med strankama ali katero koli drugo stranko, z uporabo interneta ali drugih omrežnih komunikacijskih sredstev, pošta, telefon ali katera koli druga elektronska sredstva.

8.9 Zavarovali boste, nas branili in nas zaščitili pred kakršnimi koli zahtevki, postopki, izgubo ali škodo, ki temelji na kakršni koli uporabi, zlorabi ali nepooblaščeni uporabi platforme za trgovanje prek vaših poverilnic računa.

9. Intelektualna lastnina

9.1 Potrjujete, da so vse pravice intelektualne lastnine na platformi za trgovanje v lasti nas ali naših dajalcev licence.

9.2 Ne boste:

(m) kopirajte, snemajte, urejajte, spreminjajte ali prevajajte katero koli platformo za trgovanje ali kateri koli del platforme za trgovanje. To vključuje brez omejitve odstranjevanje, urejanje ali kakršen koli drug poseg v (ali poskus odstraniti urejanje ali drugače posegati vanj) kakršnih koli imen, znamk, logotipov ali blagovnih znamk na platformi za trgovanje;

(n) izvajati obratni inženiring, razstavljati ali kako drugače poskušati izpeljati izvorno kodo za platformo za trgovanje v celoti ali delno, razen v obsegu, ki ga izrecno dovoljuje zakon; in

(o) na kakršen koli način poškodujejo ali poslabšajo katero koli od naših pravic intelektualne lastnine in se po svojih najboljših močeh trudimo zaščititi naše pravice intelektualne lastnine pred kršitvijo tretjih oseb.

9.3 Platforma za trgovanje, vse kopije in vsa izpeljana dela iz nje (kdor koli je ustvaril), povezano dobro ime in vse pravice intelektualne lastnine na platformi za trgovanje so in bodo ostale v izključni lasti nas ali naših dajalcev licence.

9.4 Razen če to izrecno dovoljuje ta pogodba, ne smete:

(ss) dodeliti, podlicencirati, prenesti, zastaviti, dati v najem, dati v najem, distribuirati ali deliti platformo za trgovanje ali katere koli pravice do njih v skladu s pogodbami s strankami;

(tt) ločiti kateri koli sestavni del platforme za trgovanje ali ločeno uporabljati kateri koli njen sestavni del na kateri koli opremi, stroju, strojni opremi ali sistemu;

(uu) dekompilirati, razstaviti, povratno prevajanje, obratno inženirstvo, ustvarjanje izpeljanih del ali reproduciranje (razen ene kopije samo za varnostno kopiranje in arhivske namene) platforme za trgovanje ali katere koli njene dele;

(vv) odstraniti ali uničiti vse lastniške oznake ali legende, ki so nameščene na platformi za trgovanje ali so v njej;

(ww) razviti metode, ki bodo nepooblaščenim osebam omogočile uporabo platforme za trgovanje;

(xx) poskušati rekonstruirati ali odkriti kakršno koli izvorno kodo, osnovne ideje, algoritme, formate datotek ali programske ali interoperabilnostne vmesnike platforme za trgovanje na kakršen koli način;

(yy) zagotavljati, dajati v najem, posojati, uporabljati za namene časovnega zakupa ali storitvenih birojev ali kako drugače uporabljati ali dovoliti drugim, da uporabljajo platformo za trgovanje v korist tretjih oseb;

(zz) zaobiti kakršne koli tehnične omejitve v platformi za trgovanje ali uporabiti katero koli orodje za omogočanje funkcij ali funkcionalnosti, ki so sicer onemogočene v platformi za trgovanje;

(aaa) uporabljati podobne postopke in funkcije za razvoj konkurenčnih funkcij ali funkcij s platformo za trgovanje;

(bbb) uporabljati platformo za trgovanje ali katere koli finančne podatke za izvajanje kakršnih koli goljufivih, neprimernih ali nezakonitih dejavnosti, vključno z zavajajočim lažnim predstavljanjem;

(ccc) dovoliti ali spodbujati katero koli tretjo osebo, da stori kar koli od zgoraj navedenega.

10. Podatki o prijavi in registraciji

10.1 Če želite uporabljati platformo za trgovanje in naše storitve, se morate registrirati pri nas tako, da navedete osebne podatke, vključno z osebnimi dokumenti, kot podatke za registracijo. Ko izpolnite in oddate prijavnico za odprtje računa skupaj z vso zahtevano identifikacijsko dokumentacijo in registracijskimi podatki, ki jih zahtevamo za lastne interne kontrole, vam bomo poslali obvestilo, v katerem vas bomo obvestili, ali ste sprejeti kot stranko podjetja. Razume se, da od nas ni treba (in morda ne moremo v skladu z veljavnimi predpisi) sprejeti osebo kot svojo stranko, dokler ne prejmemo vso dokumentacijo, ki jo zahtevamo, pravilno in v celoti izpolni taka oseba in vse notranje preglede podjetja (vključno z neomejenimi pregledi proti pranju denarja, so bili ustrezno izpolnjeni preskusi ustreznosti ali primernosti, odvisno od primera. Nadalje se razume, da si pridržujemo pravico, da uvedemo dodatne zahteve glede potrebne skrbnosti za sprejem strank, ki prebivajo v določenih državah.

10.2 Strinjate se in se zavezujete, da boste:

(y) nas obvestite o kakršnih koli spremembah vaših osebnih in finančnih podatkov in/ali vašega finančnega stanja, zlasti osebnih in kontaktnih podatkov, ki ste jih posredovali podjetju ob ali pred odprtjem Računa po e-pošti support@investing24.com. Podjetje ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi naročnikovega neizpolnjevanja zgoraj navedene obveznosti;

(z) zagotoviti resnične, točne, aktualne in popolne podatke o registraciji, kot jih zahteva postopek registracije;

(aa) vzdržujte in nemudoma posodabljajte Registracijske podatke, da bodo točni, aktualni in popolni, tako da pošljete kakršne koli spremembe po e-pošti support@investing24.com; in

(bb) zagotovite, da se na koncu vsake seje na spletnem mestu odjavite iz svojega trgovalnega računa;

(cc) Občasno lahko izvajamo kreditne in druge preglede, kot se nam zdi primerno. Vaše registracijske podatke ali druge informacije lahko uporabite za preprečevanje pranja denarja in za upravljanje vašega računa. Pooblaščate nas, da uporabimo vaše registracijske podatke in druge podatke za izvedbo zgornjih preverjanj v zvezi z vašim postopkom prijave;

(dd) V primeru, da izvemo za kakršno koli nezakonito dejavnost, nepravilnost v registracijskih podatkih ali neizpolnjevanje katere koli zahteve glede potrebne skrbnosti, lahko vaš račun zamrznemo. Če pride do takega dogodka, morda ne bomo mogli sprostiti sredstev in morda ne bomo mogli izvesti vaših nadaljnjih navodil.

10.3 Ko ste prijavljeni na platformo za trgovanje z uporabo poverilnic vašega računa, nas pooblaščate, da se zanašamo na kakršne koli informacije ali navodila, ki so podana pri kakršnem koli prenosu podatkov z uporabo vaših registracijskih podatkov, brez nadaljnje preiskave ali poizvedbe in ne glede na dejansko identiteto posameznika, ki posreduje enako. Brez omejitve zgoraj navedenega nismo odgovorni za prenose, ki so netočni ali jih nismo prejeli, in lahko izvedemo katero koli transakcijo pod pogoji, ki smo jih dejansko prejeli.

10.4 V primeru, da je naročnik pravna oseba, je dolžan pridobiti identifikator pravne osebe pri ustreznem organu, ki ima dovoljenje za zagotavljanje identifikatorjev pravne osebe. Če gre za pravno osebo, naročnik ne more (kjer tako določajo veljavni predpisi) izvesti nobene transakcije s podjetjem, če nima identifikatorja pravne osebe.

11. Nasveti in komentarji

11.1 Družba stranki ne bo svetovala o prednostih posameznega naročila ali mu dajala kakršno koli naložbeno svetovanje, stranka pa potrjuje, da storitve ne vključujejo zagotavljanja naložbenega svetovanja v finančnih instrumentih ali osnovnih trgih ali osnovnih sredstvih. Stranka se bo sama odločila, kako bo ravnala s svojim trgovalnim računom in oddala naročila ter sprejela ustrezne odločitve na podlagi lastne presoje. Ko od družbe zahteva, da sklene kakršno koli transakcijo, stranka izjavlja, da je bila izključno odgovorna za lastno neodvisno oceno in preiskavo tveganj transakcije. Izjavlja, da ima dovolj znanja, tržne prefinjenosti, strokovnih nasvetov in izkušenj, da lahko sam oceni prednosti in tveganja katere koli transakcije.

11.2 Podjetje ne jamči za ustreznost izdelkov, s katerimi se trguje po tej pogodbi, in ne prevzema nobene fiduciarne dolžnosti v svojih odnosih s stranko.

11.3 Družba ni dolžna stranki zagotoviti kakršnih koli pravnih, davčnih ali drugih nasvetov v zvezi s katero koli transakcijo. Naročnik bo morda želel poiskati neodvisen nasvet pred sklenitvijo transakcije, če je v dvomih, ali lahko nastane kakšne davčne obveznosti. Naročnika opozarjamo, da se davčna zakonodaja občasno spreminja.

11.4 Podjetje lahko občasno in po lastni presoji stranki (ali v glasilih, ki jih lahko objavlja na svojem spletnem mestu ali naročnikom posreduje prek svojega spletnega mesta ali kako drugače) posreduje informacije, novice, tržne komentarje ali druge informacije, vendar ne kot del svojih storitev za naročnika. Kje to počne:

- podjetje ne bo odgovorno za takšne informacije;
- Družba ne daje nobenega zastopanja, jamstva ali jamstva glede točnosti, pravilnosti ali popolnosti takšnih informacij ali glede davčnih ali pravnih posledic katere koli povezane transakcije.
- te informacije so podane izključno zato, da se stranki omogoči sprejemanje lastnih naložbenih odločitev in ne pomenijo naložbenega svetovanja ali neželene finančne promocije za stranko.

- če informacija vsebuje omejitev glede osebe ali kategorije oseb, ki ji je ta dokument namenjen ali ki se ji posreduje, se naročnik strinja, da jih ne bo posredoval nobeni takšni osebi ali kategoriji oseb;
- Naročnik se strinja, da je podjetje pred odpremo morda samo ukrepalo, da bi uporabilo informacije, na katerih temelji. Družba ne daje predstav glede časa prejema s strani naročnika in ne more jamčiti, da bo te informacije prejela hkrati z drugimi strankami.
- Razume se, da se tržni komentarji, novice ali druge informacije, ki jih zagotovi ali da na voljo s strani Družbe, lahko spremenijo in se lahko kadar koli umaknejo brez predhodnega obvestila.

12. Poznajte svoje stranke (KYC) postopke

12.1 Družba je po zakonu dolžna potrditi in preveriti identiteto vsake osebe, ki se registrira v sistemu družbe in odpre račun pri podjetju. Zato, kot del obveznosti družbe glede spoštovanja veljavne zakonodaje o preprečevanju pranja denarja in poznavanju svoje stranke, podjetje od svojih strank zahteva, da zagotovijo določene dokumente za preverjanje (ki običajno vključujejo, vendar niso omejeni na: osebno izkaznico ali potni list, dokazilo naslova prebivališča, kot je nedavni račun za komunalne storitve in dokazilo o naročnikovem načinu plačila). Poleg tega evropska in lokalna zakonodaja zavezujeta družbo k izvajanju ustreznih testov, kot so preizkus ustreznosti in/ali ocena primernosti ter izdelava gospodarskega profila naročnika, da bi dobili zadostno razumevanje poslovnih dejavnosti naročnika, vira sredstev, kot tudi zagotavljanje, da družba razume naložbene cilje svojih strank in se zaveda njihovega ustreznega trgovalnega znanja in izkušenj. Med drugim se kot del postopka Spoznaj svojo stranko štejejo naslednja načela:

- Podjetje kot stranke ne bo sprejelo oseb, ki se ukvarjajo z neetičnim vedenjem ali nezakonitimi dejavnostmi;
- Podjetje ne bo sprejelo kot stranke strank, ki ne morejo dobro obveščeno in razumno presoditi o dejavnostih, s katerimi se ukvarjajo;
- Podjetje ne bo sprejelo kot stranke oseb, ki ne bodo pripravljene zagotoviti zadostnih dokumentov/podatkov in informacij, kot je določeno v pogodbi.
- Podjetje bo sprejelo samo tiste nove stranke, ki opravijo ustrezen postopek odpiranja računa, kot je opisano v račun Odpiranje poglavju pogodbe, opraviti oceno ustreznosti in družbi zagotoviti vse potrebne dokumente in informacije o preverjanju, ki bodo za družbo zadovoljni.

12.2 Stranka mora podjetju posredovati naslednje dokumente („Dokumenti za preverjanje") in informacije:

- Dokaz o identiteti stranke*
  Za dokazovanje svoje identitete je naročnik dolžan podjetju predložiti kopijo svojega potnega lista ali nacionalne osebne izkaznice.
  V primeru pravnih oseb bo družba pridobila ustrezne podatke in informacije za razumevanje lastniške in nadzorne strukture naročnika.
- Dokazilo o naslovu prebivališča stranke*
  Za dokazovanje naslova prebivališča je naročnik dolžan podjetju predložiti kopijo svojega nedavnega računa za komunalne storitve (plin, voda, elektrika, TV/internet, stacionarni telefon) ali bančni izpisek, ki je bil izdan v njegovi/ njeno ime. Datum izdaje dokumenta ne sme biti starejši od 6 mesecev.
- Dokazilo o strankinem plačilnem načinu*
  Odvisno od načina plačila: kopija kreditne/debetne kartice, dokazilo o bančnem nakazilu ali posnetek zaslona iz e-denarnice.
- Informacije in podatki, ki se uporabljajo za izgradnjo ekonomskega profila naročnika.

*Podrobne informacije o dokumentih za preverjanje so na voljo na spletni strani družbe in/ali bo naročnik o zahtevanih dokumentih za preverjanje obveščen po e-pošti. Podjetje si pridržuje pravico, da po potrebi zahteva dodatno dokumentacijo.

12.3 Podjetje bo sprejelo bodočo ali potencialno stranko šele, ko se bo v celoti prepričalo, da stranka upošteva postopke Spoznaj svojo stranko in skrbnega pregleda, da zagotovi, da nov odnos s potencialno stranko ne bo negativno vplival na ugled podjetja.

12.4 Podjetje izvaja postopke identifikacije (ki vključujejo oblikovanje ekonomskega profila stranke in izvedbo Testa ustreznosti/primernosti na strankah pred vzpostavitvijo poslovnega razmerja. V skladu z okrožnico C157, ki jo je izdal CySEC dne 24. junija 2016, je preverjanje identitete stranke se lahko zaključi med vzpostavitvijo poslovnega razmerja pod pogojem, da so izpolnjeni določeni pogoji, in sicer če ni treba prekiniti običajnega poslovanja pod pogojem, da je postopek preverjanja postopka končan takoj, ko je izvedljivo po začetnem stiku (prvi stik nastopi v trenutku, ko stranka bodisi sprejme pogoje ali opravi svoj prvi depozit,kar nastopi prej) in kjer obstaja majhna nevarnost pranja denarja ali financiranja terorizma.

12.5 Podjetje si pridržuje pravico do dokončanja postopka preverjanja med poskusno dobo, kot je določeno vZačetek veljavnosti določil in pogojev ter pravica do preklica razdelka pogodbe.

12.6 Za skupni znesek deponiranih sredstev, ki ne presega 2000 EUR, ki izvirajo z evropskega bančnega računa (ali na druge načine, ki so povezani z omenjenim bančnim računom, npr. kreditna kartica), to je na ime stranke, lahko stranke trgujejo brez zagotovitev morebitnih dokumentov za preverjanje, če bodo vse zahtevane dokumente zagotovili v petnajstih (15) koledarskih dneh od začetka poslovnega razmerja z družbo. Stranka se poleg tega strinja, da je v primeru, da v petnajstih (15) koledarskih dneh med vzpostavitvijo poslovnega razmerja ne bo predložil zadostne dokumentacije, dostop do storitev družbe in spletnega trgovalnega prostora omejen. Po zagotovitvi zadostnih dokumentov za preverjanje, ki so zadovoljivi za Družbo, se strankin trgovalni račun preveri, in bo stranka lahko nadaljevala/nadaljovala s trgovanjem. V primeru, da stranka v 15 koledarskih dneh od prvega stika ne izpolni tega dogovora, bo na dan izteka roka Družba zaprla vse odprte pozicije (če obstajajo) in račun postavila v način samo za branje (onemogočila trgovanje) do stanje na naročnikovem računu se vrne stranki/dejanskemu lastniku, na isti bančni račun, s katerega je denar izviral, in prekine poslovno razmerje s to stranko v skladu zPrekinitev in neplačilo razdelka pogodbe.

12.7 Računi strank, ki so nakazali več kot 2.000 EUR, bodo ob registraciji samodejno nastavljeni na način samo za branje (onemogočite trgovanje). Podjetje bo naročnikov račun postavilo v aktiven način SAMO, če bo stranka v petnajstih (15) koledarskih dneh od začetka poslovnega razmerja predložila vse zahtevane dokumente za preverjanje. V primeru, da naročnik v 15 koledarskih dneh od sklenitve poslovnega razmerja ne zagotovi zadostnih dokumentov za preverjanje, ima podjetje pravico nemudoma prekiniti poslovno razmerje in denar poslati nazaj, na isti vir, od koder je denar izviral. Postopek vračila sredstev bo potekal takoj, ne glede na to, ali je naročnik zahteval vračilo svojih sredstev ali ne, v skladu zPrekinitev in neplačilo razdelka pogodbe.

12.8 Naročnik razume in soglaša, da določeni ponudniki plačil (npr. Przelewy24) podjetju ne posredujejo vseh potrebnih informacij o izvoru sredstev in v takih primerih, da bi nadaljevali z vračilom, bo podjetje od naročnika zahtevalo dodatne dokumente. (tj. dokazilo o vlogi v obliki potrdila o bančnem nakazilu, ki bo navedlo podrobnosti bančnega računa, uporabljenega za začetni depozit).

12.9 Če naročnik med poslovnim razmerjem v razumnem roku, ki ga določi družba, ne ali noče predložiti zahtevanih dokumentov za preverjanje, podatkov in informacij, ki jih zahteva podjetje; Družba ima pravico prekiniti poslovno razmerje in zapreti vse račune naročnika. Poleg tega lahko družba med poslovnim odnosom zahteva dodatne dokumente in/ali posodobitev obstoječih dokumentov. Če naročnik zavrne predložitev teh dokumentov brez kakršnega koli upravičenega razloga, ima podjetje pravico prekiniti poslovno razmerje in zapreti vse naročnikove račune v skladu zPrekinitev in neplačilo razdelka pogodbe.

12.10 Podjetje ne prevzema odgovornosti za morebitne zamude in izgube, ki bi jih utrpel naročnik, če so njegovi/njeni dokumenti za preverjanje neporavnani.

12.11 Naročnik jamči in izjavlja, da bodo vsi podatki, posredovani podjetju, vedno resnični, točni, ažurni in popolni ter da bo naročnik podjetje pisno posodabljal po e-pošti (poslano podjetju iz naročnikovega registriranega e-poštni naslov) ali prek spletnega sistema trgovanja (če je na voljo) ob kakršnih koli spremembah v zvezi s posredovanimi informacijami.

12.12 Naročnik se s tem strinja, da lahko podjetje, njegovi zastopniki in ponudniki storitev ter regulativni organi podatke, zbrane in pridobljene od naročnika, uporabijo za izvajanje preverjanj identitete, goljufij, AML, kreditnih in drugih preverjanj, in naročnik s tem pooblašča zgornje subjekte za izvajanje zgornjih pregledov. Podjetje bo uporabljalo vse podatke, ki jih pridobi od naročnika, v skladu s svojo politiko zasebnosti, ki je na voljo na spletni strani družbe.

13. Odpiranje računa

13.1 Za odprtje trgovalnega računa mora vsaka potencialna stranka po lastni presoji uspešno zaključiti postopek spletne registracije, kot ga določi Družba.

13.2 Stranka se strinja in razume, da ko izpolni spletni obrazec za registracijo, podjetje prejme njegovo vlogo za odpiranje spletnega računa. Na tej točki naročnik pooblašča družbo, da uporablja vse informacije, ki jih posreduje, tako da lahko družba te podatke uporabi za izvajanje kakršnih koli iskanj z namenom preverjanja naročnikove identitete glede na kakršne koli podatke v kateri koli bazi podatkov (javni ali sicer), do katerih imajo te tretje osebe dostop.

13.3 Stranka se strinja in razume, da je dolžan, ko sklene poslovni odnos z družbo, v celoti sodelovati z družbo in nemudoma posredovati vse informacije in dokumente, ki so potrebni za preverjanje svojega trgovalnega računa.

13.4 Naročnik se strinja in razume, da je njegova/njena odgovornost, da podjetju posreduje najbolj točne in najnovejše informacije, saj se podjetje zanaša na podatke, ki jih je stranka predstavila v spletnem obrazcu za registracijo.

13.5 Postopek odpiranja računa

13.5.1 Morebitna stranka izpolni spletni obrazec za registracijo ter prebere in sprejme ustrezno pravno dokumentacijo, ki je na voljo na spletni strani podjetja.

13.5.2 Kot del postopka odpiranja računa mora potencialna stranka opraviti oceno ustreznosti. Potencialni stranki, ki ne bo opravila ocene ustreznosti, bo zavrnjen dostop do trgovalne platforme in ne bo smel trgovati z družbo.

13.5.3 Ko je postopek registracije zaključen, bo stranka lahko ustvarila trgovalni račun. Po ustvarjanju računa in izbiri njegovih specifikacij (vrsta računa, osnovna valuta itd.), bo naročnik prejel e-pošto s poverilnicami za prijavo ('Kode za dostop') za platformo MT4.

13.5.4 Stranka bo sprejela določila in pogoje uporabe skupaj s preostalo pravno dokumentacijo, preden bo prvič financirala svoj trgovalni račun. S tem se vzpostavi poslovni odnos med naročnikom in družbo.

13.5.5 Stranka razume in soglaša, da bo v petnajstih (15) dneh od začetka poslovnega odnosa s podjetjem zagotovila vse potrebne dokumente za preverjanje in informacije, potrebne za preverjanje svojega trgovalnega računa. Če stranka ne zagotovi zahtevanih informacij, si družba pridržuje pravico do odpovedi pogodbe v skladu zPrekinitev in neplačilo razdelka pogodbe.

13.5.6 Ko bo podjetje zadovoljno z vso prejeto dokumentacijo in informacijami, se strankin trgovalni račun preveri in stranka prejme e-pošto, ki potrjuje, da sta bila skrbnost in proces KYC uspešno zaključen.

13.6 Naročnik potrjuje, da ima pravico odpovedati pogodbo med poskusno dobo ali odpovedati pogodbo kadar koli pozneje, kot je opisano vPrekinitev in neplačilo razdelka te pogodbe.

13.7 Naročnik potrjuje, da Družba ni dolžna sprejeti naročnikove vloge za odpiranje spletnega računa in da ima Družba pravico odpovedati pogodbo med poskusnim obdobjem ali kadar koli po njem, kot je opisano vPrekinitev in neplačilo razdelka te pogodbe. Poleg tega Družba naročniku ni dolžna posredovati razloga za odpoved.

14. Kategorizacija strank

14.1 Po implementaciji Direktive o trgih finančnih instrumentov (MiFID) v Evropski uniji, revidirane in uvedene 3. januarja 2018 kot MIFID II in v skladu z Zakonom o naložbenih dejavnostih, delovanju organiziranih trgov in drugih povezanih zadevah iz leta 2017, zakon 87(I)/2017, kot je bil naknadno spremenjen ali občasno zamenjan, mora Družba svoje stranke kategorizirati v eno od naslednjih treh kategorij: maloprodaja, poklicna ali primerna nasprotna stranka.

14.2 Če se Družba pisno ne dogovori drugače, se stranka obravnava kot fizična stranka v skladu z veljavno zakonodajo, ki se občasno spreminja.

14.3 Če želite zahtevati spremembo kategorizacije strank, nas boste morali pisno obvestiti in nas obvestiti o svoji zahtevi, da vas obravnavamo kot poklicno stranko, bodisi na splošno bodisi v zvezi z določeno investicijsko storitvijo ali transakcijo ali vrsto transakcije ali produkta. . Naša možnost spletnega trgovanja je namenjena samo vaši osebni nekomercialni uporabi, razen če smo se vnaprej in pisno izrecno dogovorili drugače. Strinjate se, da boste podatke iz našega spletnega trgovalnega sistema (in/ali katerega koli drugega našega informacijskega sistema) uporabili izključno za namen sklepanja in izvajanja transakcij in/ali pogodb prek naše spletne platforme za trgovanje. Razen če se vnaprej in v pisni obliki izrecno ne dogovorimo drugače, ponujamo našo možnost spletnega trgovanja samo osebam, ki so nepoklicni uporabniki in samo za namene, in v skladu s temi pogoji. Izjavljate in nam jamčite, da ste nepoklicni uporabnik na datum sprejetja teh pogojev in ob vsakem dostopu do naše spletne trgovine. Če prenehate biti nepoklicni uporabnik, nas boste nemudoma pisno obvestili in se strinjate, da vam lahko zaradi tega omejimo, začasno ustavimo in/ali ukinemo vaš dostop do celotnega ali dela našega spletnega trgovalnega sistema samo pri nas. diskrecijsko, ne da bi vam bil dolžan zagotoviti kakršno koli razlago ali utemeljitev.

14.4 Vrsta kategorizacije naročnika bo določila raven zaščite, ki se stranki zagotavlja v skladu z veljavno zakonodajo. Maloprodajni odjemalec je na voljo z najvišjo zakonsko zaščito. Podjetje bo stranko pisno obvestilo, da jo/jo obvesti o izgubi določene(-ih) zakonodajne(-ih) zaščite(-e), preden se strinja s strankino zahtevo za ponovno kategorizacijo.

14.5 Politika kategorizacije strank lahko družba kadar koli pregleda po lastni presoji. V zvezi z navedenim bo podjetje pisno obveščeno stranko.

14.6 Celotno razlago in opis postopkov, ki se uporabljajo za kategorizacijo strank, najdete v Politiki kategorizacije strank, ki je objavljena na spletni strani podjetja.

14.7 Za namene pravil CySEC in veljavnih predpisov vas bomo obravnavali kot maloprodajnega odjemalca. Imate pravico zahtevati drugačen način kategorizacije, kot je razloženo v Politiki kategorizacije strank, ki jo najdete na spletnem mestu podjetja. Če pa zahtevate drugačno kategorizacijo in se podjetje strinja s takšno kategorizacijo, se strinjate, da se raven zaščite, ki jo zagotavljajo predpisi CySEC in drugi veljavni predpisi, lahko razlikuje. Družba ne more sklepati dogovorov o finančnem zavarovanju prenosa lastnine s fizičnimi strankami. Prepovedane so tudi prakse nagrajevanja, ki bi lahko spodbudile osebje družbe, da priporočijo določen

finančni instrument mali stranki, kadar bi družba lahko ponudila drugačen finančni instrument, ki bi bolje ustrezal potrebam te stranke.

14.8 Razume se, da imamo pravico pregledati naročnikovo kategorizacijo in spremeniti vašo kategorizacijo, če je to potrebno (v skladu z veljavnimi predpisi). Strinjate se, da se bo podjetje pri kategorizaciji in ravnanju z vami zanašalo na točnost, popolnost in pravilnost podatkov, ki ste jih navedli v obrazcu za prijavo za odprtje računa in v vprašalniku o finančni ustreznosti. Odgovorni ste, da nas nemudoma pisno obvestite, če se te informacije kadar koli zatem spremenijo.

14.9 Politika kategorizacije strank je del pogojev uporabe podjetja in je vanje vključena s sklicevanjem. Zato se naročnik s strinjanjem s pogoji uporabe podjetja, ki so pogodbeno zavezujoči sporazum med naročnikom in podjetjem, strinja tudi s pogoji politike kategorizacije strank.

15. Pooblaščeni zastopnik

15.1 Naročnik ima pravico imenovati pooblaščenega zastopnika za oddajanje naročil podjetju, pod pogojem, da je naročnik pisno obvestil družbo o uveljavljanju te pravice in da je pooblaščenega zastopnika pisno odobrila družba. Vsako takšno odobritev je po lastni presoji družbe. Za odobritev pooblaščenega zastopnika družba od pooblaščenega zastopnika zahteva, da zagotovi identifikacijske podatke ter druge dokumente in informacije (tj. licenco upravitelja sklada).

15.2 Naročnik se z imenovanjem pooblaščenega zastopnika odpove kakršnim koli zahtevkom ali zahtevo, ki bi jo lahko imela do družbe, njenih direktorjev, zaposlenih, delničarjev in zastopnikov v zvezi s kakršno koli škodo, ki bi jo lahko utrpela zaradi kakršnega koli dejanja ali opustitve pooblaščenega zastopnika. .

15.3 Družba je v skladu s splošnimi pravili glede pooblastil upravičena sprejemati naročila od pooblaščenega zastopnika.

15.4 Če Družba od naročnika ne prejme pisnega obvestila o prenehanju imenovanja omenjenega pooblaščenca, bo družba še naprej sprejemala naročila, ki jih ta pooblaščenec izda v imenu stranke.

15.5 Družba lahko zavrne odobritev imenovanja pooblaščenega zastopnika ali ukrepa po katerem koli navodilu pooblaščenega zastopnika v: (i) primeru neplačila; (ii) primer, ko družba sumi, da je odsvojitev v skladu s predloženim navodilom izvedena v nasprotju z zakonodajo in uredbo, vsemi drugimi veljavnimi zakoni in predpisi, običajno tržno prakso in vključno z, vendar ne omejeno na zakonodajo o pranju denarja, trgovanju z notranjimi informacijami , ali veljavni zakoni o stečaju ali insolventnosti; ali (iii) če bo odsvojitev stranke ali Družbo ogrozila kakršno koli gospodarsko ali pravno tveganje; (iv) če družba sumi, da stranka ali pooblaščeni zastopnik trguje ali kako drugače uporablja storitve družbe na goljufiv, manipulativen ali nepošten način; (v) iz katerega koli drugega razloga po lastni presoji družbe.

15.6 Če želi naročnik prekiniti imenovanje pooblaščenega zastopnika, mora družba prejeti pisno obvestilo o odpovedi najmanj 5 delovnih dni pred datumom odpovedi.

16. Ocena ustreznosti

16.1 Družba mora v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi oceniti znanje in izkušnje strank pri trgovanju s kompleksnimi finančnimi instrumenti, kot so CFD-ji, da bi ocenila, ali so takšni instrumenti primerni zanje.

16.2 Nobenih depozitov ne glede na znesek ni mogoče sprejeti, razen če naročnik zagotovi podatke za sestavo svojega ekonomskega profila in opravi preizkus ustreznosti.

16.3 Razlog za presojo ustreznosti je omogočiti podjetju, da deluje v najboljšem interesu naročnika in oceni, ali so storitve in izdelki, ki jih naročnik želi zagotoviti, zanj ustrezni. V zvezi s tem se naročnika spodbuja, da zagotovi točne in zadostne informacije o svojem znanju in izkušnjah v zvezi s predvidenimi storitvami in izdelki, da bo lahko podjetje pravilno ocenilo, ali so te storitve in izdelki primerni za posameznega naročnika. Če se odgovori katere koli stranke štejejo za nezadostne ali so neskladni ali nasprotujoči si, lahko podjetje zahteva dodatna pojasnila glede teh odgovorov ali pa zavrne vlogo strank za odprtje računa.

16.4 Podjetje si pridržuje pravico, da kadar koli zahteva dodatne informacije za namene ocene ustreznosti.

16.5 Če bo družba nudila investicijske storitve naložbenega svetovanja s priporočili paketa storitev ali produktov v paketu, bo zagotovila, da je celoten paket primeren za stranko in da bo družbi omogočil delovanje v najboljšem interesu stranke. Podjetje ima pravico po lastni presoji zahtevati dodatne informacije v zvezi s stranko ali/in zahtevati posodobitev podatkov, ki jih sporoči naročnik, kadar koli meni, da je to potrebno. Družba domneva, da so informacije, ki jih naročnik posreduje družbi, točne in popolne in podjetje ne prevzema nobene odgovornosti do stranke, če so te informacije nepopolne ali zavajajoče ali se spremenijo ali postanejo netočne in se bo štelo, da je družba izpolnila svoje obveznosti. v skladu z veljavnimi predpisi, razen če je naročnik o takih spremembah obvestil družbo. Kadar bo stranka sodelovala v socialnem trgovanju, bo družba upoštevala svojo oceno stranke in omogočila dostop do ponudnikov signalov samo strankam s preferencami in cilji, ki ustrezajo glavnim značilnostim storitve.

17. Vzvod

17.1 Podjetje svojim malim strankam privzeto ponuja finančni vzvod 1:30 na glavne valute in najvišje dovoljene ravni za ostale ponujene instrumente, kot jih določajo veljavni predpisi CySEC in ESMA ali katera koli druga raven kot te se lahko občasno spremenijo in so vam na voljo na trgovalni platformi podjetja.
Poklicne stranke in primerne nasprotne stranke so na svojo zahtevo upravičene do višjega finančnega vzvoda.
Podjetje svojim malim strankam ponuja naslednje finančne vzvode:
30:1 za glavne valutne pare
20:1 za neglavne valutne pare, zlato in glavne indekse
10:1 za blago, ki ni zlato, in indeksi brez večjih delnic
5:1 za posamezne delnice in druge referenčne vrednosti
2:1 za kriptovalute

17.2 Podjetje zagotavlja, da največja izguba za Stranke v katerem koli trenutku nikoli ne preseže strankinih razpoložljivih sredstev (Zaščita pred negativnim stanjem).

17.3 Za profesionalne stranke je najvišji razpoložljiv finančni vzvod 1:500, vendar lahko družba po lastni presoji določi finančni vzvod, ki se uporablja na podlagi razreda sredstev ali za finančni instrument, ki je ponujen na spletnem mestu družbe.

17.4 Vse informacije o finančnem vzvodu, zahtevah po kritju in omejitvah trgovanja za fizične in profesionalne stranke so na voljo na spletni strani družbe.

17.5 Opozoriti je treba, da bo družba ves čas spremljala razmerje finančnega vzvoda, ki se uporablja za pozicije strank. Družba si pridržuje tudi pravico do znižanja količnika finančnega vzvoda na podlagi trgovalne dejavnosti stranke, da bi preprečila tržno izpostavljenost

družbe visokemu tržnemu tveganju zaradi nenormalnih razmer na trgu in nihanja cen, ki bi lahko vplivala na interese katere koli druge aktivne stranke. Obvestilo bo poslano stranki, prek katerega koli trajnega sredstva, kot je spletni sistem trgovanja, in/ali po e-pošti, v katerem bo obveščena o kakršni koli spremembi pogojev trgovanja, vključno z, vendar ne omejeno na razmerje finančnega vzvoda.

17.6 Družba spremlja pogoje trgovanja, vključno z, vendar ne omejeno na razmerje finančnega vzvoda, da bi preprečila kakršno koli zlorabo svoje politike o jamstvu negativnega stanja s strani katere koli stranke.

17.7 Stranka se strinja, da si Podjetje pridržuje pravico, da kadar koli prekliče posel in/ali prekliče strankino zahtevo za umik in/ali izvede kakršne koli druge potrebne prilagoditve stanja v primeru, da podjetje ugotovi in/ali sumi, da na svojem po lastni presoji, da je stranka prostovoljno in/ali neprostovoljno zlorabljala in/ali trenutno zlorablja "Zaščito negativnega stanja", ki jo ponuja Družba, z, vendar ne omejeno na, varovanjem svoje izpostavljenosti s svojim trgovalnim računom (s), bodisi pod istim profilom in/ali v povezavi z drugo(-imi) stranko(-ami).

17.8 Podjetje ima pravico:

I. Omejiti raven ponujenega finančnega vzvoda in/ali povečati velikost maržnih zahtev pred makroekonomskimi dogodki in/ali novicami, ki lahko bistveno vplivajo na cene finančnih instrumentov.

J. Omejiti raven ponujenega finančnega vzvoda in/ali povečati velikost zahtev za maržo, da bi izpolnili vse potrebne regulativne zahteve, ki sodijo v jurisdikcijo družbe ali v pristojnost naročnika.

18. Elektronsko trgovanje

18.1 Ko se pogodba začne, kot je opisano vZačetek veljavnosti določil in pogojev ter pravica do preklica poglavju pogodbe, naročnik:

I. Prenesite in namestite programsko opremo trgovalne platforme ("programska oprema"), ki je na voljo na spletu na spletnem mestu podjetja in/ali dostopajte do njegovega/njenega računa prek spletne platforme za trgovanje (če je primerno); in

J. Prejmite po e-pošti kode za dostop ("Kode za dostop"), ki mu/ji omogočijo prijavo v spletno trgovinsko orodje za pošiljanje in/ali spreminjanje navodil za namene trgovanja s finančnimi instrumenti.

18.2 Programska oprema, ki jo je morda razvila oseba, ki ni Družba, podpira protokole za varnost podatkov, ki so združljivi s protokoli, ki jih uporablja Družba.

18.3 Podjetje je odgovorno za vzdrževanje posodabljanja svojega spletnega trgovalnega sistema in drugih povezanih sistemov; zato naročnik soglaša, da lahko podjetje ali ustrezna tretja oseba občasno izvaja vzdrževanje, ki lahko vključuje zaustavitev, ponovni zagon ali osvežitev strežnikov, da se zagotovi učinkovito in učinkovito delovanje spletnega trgovskega sistema ali drugih povezanih sistemov. ; ta dejanja lahko povzročijo, da bodo trgovalni ali drugi povezani sistemi nekaj časa nedostopni. Naročnik se strinja, da Podjetje ne nosi nobene odgovornosti za kakršno koli izgubo, vključno s finančno izgubo, ki bi nastala zaradi česar koli od zgoraj navedenega.

18.4 Naročnik se strinja, da podjetje ni ponudnik internetnih storitev ali električne energije; posledično prvi sprejema, da Družba ni odgovorna za kakršno koli neizvedbo naložbe ali pomožne storitve, če je taka napaka neposredna ali posredna posledica internetne storitve ali izpada električne energije. V skladu s tem se vsako navodilo, poslano s strani naročnika ali v njegovem imenu prek storitve spletnega trgovanja podjetja ali po e-pošti, šteje samo za prejeto in šele takrat predstavlja veljavno navodilo in/ali zavezujočo pogodbo

med stranko in družbo. , ko je bilo takšno navodilo zabeleženo, kot da ga je izvršila družba ali v njenem imenu. Vendar pa takšno navodilo samo po sebi ne predstavlja zavezujoče pogodbe med naročnikom in družbo.

18.5 Naročnik se strinja, da mora pri uporabi spletnega trgovskega sistema podjetja:

U. zagotoviti, da so njegovi ali njeni računalniški sistemi vzdrževani v dobrem stanju in primerni za uporabo s spletno trgovino podjetja;

V. izvajati takšne teste in družbi posredovati takšne informacije, za katere bo družba razumno menila, da so potrebne za ugotovitev, da naročnikovi računalniški sistemi izpolnjujejo zahteve, o katerih Družba občasno obvesti stranko;

W. redno izvajati preglede virusov;

X. nemudoma obvestiti družbo o vsaki nepooblaščeni transakciji ali navodilu, za katero stranka ve ali sumi, in, če je pod nadzorom naročnika, povzroči prenehanje takšne nepooblaščene uporabe; in

Y. v nobenem trenutku ne zapusti računalniškega terminala, s katerega je stranka dostopala do spletnega trgovalnega centra podjetja, ali komurkoli drugemu dovolila uporabo takega računalniškega terminala, dokler se stranka ne odjavi iz spletnega trgovalnega centra podjetja.

18.6 Stranka bo redno pregledovala menije »Pomoč«, uporabniške priročnike ali katere koli druge priročnike, ki so na voljo prek spletnega trgovalnega orodja podjetja.

18.7 Naročnik razume in soglaša, da je podjetje edina nasprotna stranka v zvezi s ponudniki platforme, zato naročnik ne bo sprožil nobenih pravnih tožb, vključno z malomarnostjo, kršitvijo pogodbe ali kako drugače, proti tretjim ponudnikom programske opreme in/ali tehnologije. katerih izdelki in storitve pomagajo pri zagotavljanju storitve naročniku.

19. Platforma za trgovanje

19.1 Podjetje svojim strankam omogoča trgovanje s Forexom/CFD-ji prek svojega spletnega mesta 'WebTrader' (če je primerno) in/ali platforme za trgovanje Meta Trader 4 (MT4).

19.2 Stranka bo prenesla in namestila platformo za trgovanje s spletnega mesta podjetja in jo uporabljala izključno za namen pridobivanja storitev, določenih v pogodbi, vse v skladu s pogoji te pogodbe in v skladu z njimi.

19.3 Podjetje ne daje izrecnega ali implicitnega zastopanja:

Q. da bo platforma za trgovanje na voljo za dostop ves čas ali kadar koli neprekinjeno in neprekinjeno (na dostop do trgovalne platforme lahko vplivajo na primer redno vzdrževanje, popravila in nadgradnje);

R. glede delovanja, kakovosti ali funkcionalnosti trgovalne platforme;

S. da bo trgovalna platforma brez napak ali okvar; in

T. da je trgovalna platforma brez virusov ali česar koli drugega, kar ima kontaminirajoče ali uničujoče lastnosti, vključno s tistimi, ki povzročijo izgubo ali poškodovanje strankinih podatkov ali druge lastnine.

19.4 Naročnik se zavezuje, da ne bo namerno, nepremišljeno, malomarno ali drugače:

M. uporabljati trgovalno platformo za nezakonite namene ali na kakršen koli način, ki krši pogoje te pogodbe;

N. motiti (niti poskušati) ali motiti pravilno delovanje platforme za trgovanje, strojne opreme, sistemov ali omrežij, vključno z (vendar ne omejeno na) zavestnim ali malomarnim prenosom datotek, ki lahko vsebujejo zlonamerno vsebino, ki bi lahko kakor koli vplivala na delovanje platforma za trgovanje;

O. izvesti kakršno koli dejanje, ki povzroči ali bi lahko povzročilo prekinitev ali poslabšanje zagotavljanja trgovalne platforme drugim uporabnikom.

19.5 ti:

- lahko uporablja platformo za trgovanje le tako dolgo, dokler ste za to pooblaščeni;
- ne sme uporabljati platforme za trgovanje za noben drug namen kot za namen, za katerega je bila zagotovljena v skladu s to pogodbo; in
- so odgovorni za vašo uporabo trgovalne platforme (vključno s poverilnicami računa).

19.6 Strinjate se, da ne boste:

iii) uporabljati trgovalno platformo za nezakonite ali neprimerne namene;

jjj) (niti poskušati) motiti ali motiti pravilno delovanje naše programske opreme, strojne opreme, sistemov ali omrežij, vključno (vendar ne omejeno na) ne zavestno ali malomarno prenašanje datotek, ki lahko prekinjajo, poškodujejo, uničijo ali omejijo delovanje katere koli računalniške programske opreme , strojna oprema, sistemi ali omrežja, vključno s poškodovanimi datotekami ali datotekami, ki vsebujejo viruse, trojanske konje, črve, vohunsko programsko opremo ali drugo zlonamerno vsebino;

kkk) poskuša pridobiti nepooblaščen dostop do našega računalniškega sistema ali računalniškega sistema(-ov) katerega koli drugega uporabnika ali do delov platforme za trgovanje, do katerih nimate pravic dostopa, ali poskušate izvesti obratni inženiring ali kako drugače zaobiti kakršne koli varnostne ukrepe, ki jih Družba se je prijavil na platformo za trgovanje;

lll) izvesti kakršno koli dejanje, ki povzroči ali bi lahko povzročilo prekinitev ali poslabšanje zagotavljanja trgovalne platforme drugim uporabnikom;

mmm) posredovati kakršno koli lažno, nezakonito, nadlegovalno, obrekljivo, žaljivo, sovražno, rasno, grozeče, škodljivo, vulgarno, nespodobno, uporniško ali drugače sporno ali žaljivo gradivo kakršne koli vrste ali narave;

nnn) opravljati kakršne koli komercialne posle na platformi za trgovanje;

ooo) zavestno ali malomarno nalagati ali prenašati datoteke, ki vsebujejo programsko opremo ali drugo gradivo, zaščiteno z avtorskimi pravicami, blagovnimi znamkami, patenti ali drugimi pravicami intelektualne lastnine (ali s pravicami do zaupnosti ali zasebnosti javnosti, kjer je primerno), razen če ste lastnik ali nadzor nad pravicami do njih ali ste jih prejeli vsa potrebna soglasja;

ppp) ponarejati izvor ali vir katere koli vsebine ali drugega materiala;

qqq) uporabljati katero koli programsko opremo, ki uporablja analizo umetne inteligence za sisteme in/ali platformo za trgovanje;

rrr) prestreči, spremlja, poškoduje ali spremeni kakršno koli komunikacijo, ki ni namenjena njemu;

sss) uporabljati kakršno koli vrsto pajka, virusa, črva, trojanskega konja, časovne bombe ali katere koli druge kode ali navodila, ki so zasnovana za izkrivljanje, brisanje, poškodovanje ali razstavljanje trgovalne platforme ali komunikacijskega sistema ali katerega koli sistema družbe;

ttt) pošiljati kakršno koli nezaželeno komercialno sporočilo, ki ni dovoljeno v skladu z veljavno zakonodajo ali veljavnimi predpisi;

uuu) storite vse, kar bo ali bi lahko kršilo integriteto računalniškega sistema ali trgovalne platforme podjetja ali povzročilo okvaro takega sistema(-ov) ali prenehanje njihovega delovanja;

vvv) narediti kakršno koli dejanje, ki bi lahko omogočilo nepravilen ali nepooblaščen dostop ali uporabo platforme; oz

www) nezakonito se prijavite v platformo za trgovanje in izvršite naročilo za nakup ali prodajo finančnega instrumenta z lokacije ali naslova IP, ki izvira iz regije ali jurisdikcije, kjer to ni dovoljeno iz regulativnih razlogov.

19.7 Družba ima občasno, če ravna razumno, pravico dodati, spremeniti ali odstraniti katero koli platformo(-e) za trgovanje brez odgovornosti po tej pogodbi. Stranka se strinja, da bo sprejela takšne spremembe kot del te pogodbe.

19.8 Platformo za trgovanje vam bomo ponudili z razumno spretnostjo in skrbnostjo.
Občasno in po lastni presoji bomo imeli pravico dodati, spremeniti ali odstraniti kateri koli del platforme za trgovanje brez odgovornosti v skladu s to pogodbo in če to storimo, si bomo razumno prizadevali zamenjati kateri koli del Platforma za trgovanje z enakovredno, kjer je to izvedljivo.
Trgovalno platformo imamo pravico kadar koli zapreti zaradi vzdrževanja brez predhodnega obvestila stranki, vendar bo to storjeno le ob vikendih. V teh primerih bo platforma za trgovanje nedostopna.
Niste upravičeni do prenosa, shranjevanja ali kopiranja trgovalne platforme.

20. Varnost, pristnost in dostop

20.1 Stranka je izključno odgovorna za vsa navodila, poslana in/ali prejeta prek spletnega trgovalnega sistema od naročnika ali njegovega pooblaščenega zastopnika.

20.2 Naročnik zagotovi, da njegove/njene kode za dostop ves čas ostanejo zaupne. Če v kakršnih koli okoliščinah naročnik razkrije kode za dostop fizični ali pravni osebi, ki ni njen/njen pooblaščeni zastopnik, podjetje ne prevzema nobene odgovornosti za kakršno koli izgubo, ki nastane, vključno z, vendar ne omejeno na finančno izgubo, kot posledica dejanja naročnika. Brez poseganja v katere koli druge določbe teh določil in pogojev bo stranka odgovorna za vse transakcije in/ali pogodbe, sklenjene s pomočjo njegovih/njenih kod za dostop, tudi če so te lahko napačne.

20.3 Stranka mora takoj obvestiti družbo, če ugotovi, da so bile kode za dostop uporabljene za trgovanje ali druge namene brez njegovega izrecnega soglasja. Stranka se strinja, da Družba ne more identificirati nobenih primerov, ko se oseba, razen naročnika ali njegovega pooblaščenega zastopnika, brez izrecnega soglasja stranke prijavi v spletno trgovino.

20.4 Naročnik se strinja, da Družba ne nosi nobene odgovornosti, če fizična ali pravna oseba z nepooblaščenim dostopom pridobi kakršne koli informacije, vključno z informacijami o strankinem trgovanju, medtem ko se te informacije od stranke prenašajo podjetju (ali kateri koli drugi stranki, ki jo je družba pooblastila).) in obratno; tak prenos se lahko izvede bodisi prek elektronskih sredstev ali kako drugače.

20.5 Stranka se strinja, da Družba ne nosi nobene odgovornosti za kakršno koli izgubo, vključno z, vendar ne omejeno, finančno izgubo, ki bi jo utrpela zaradi nezmožnosti slednjega dostopa do spletnega trgovalnega sistema, če je to povzročilo:

M. zaradi naročnikovega nezmožnosti vzdrževanja programske opreme, posodobljene po potrebi oz

N. zaradi kakršne koli mehanske, programske, računalniške, telekomunikacijske ali elektronske okvare sistema, ki bi jo lahko nadzorovala stranka ali podjetje.

O. Neuspeh interneta

20.6 Če stranka iz kakršnega koli razloga ne more dostopati do te možnosti spletnega trgovanja, da bi poslala navodilo za namene trgovanja s finančnimi instrumenti, se lahko obrne na Oddelek za posredništvo po elektronski pošti na naslovusupport@investing24.comali pokličite na +357 25 108 111 za ustno navodilo. Opozoriti je treba, da si Družba pridržuje pravico, da takšno navodilo zavrne, če upravljavec posredniške službe ni zadovoljen s strankino identiteto ali jasnostjo navodil; v takih okoliščinah si Podjetje pridržuje

pravico, da od naročnika zahteva posredovanje navodil na drug način. Stranka se strinja, da bi lahko v času prevelikega toka transakcij prišlo do zamude pri telefonski povezavi s članom borznoposredniške službe, še posebej, če so pomembne tržne objave.

20.7 Stranka se strinja, da si Družba pridržuje pravico, da prekine strankin dostop do spletnega trgovalnega sistema, da bi zagotovil in/ali ponovno vzpostavil urejeno delovanje spletnega trgovalnega sistema in zaščitil interese tako strank kot družbe; v takih okoliščinah lahko družba po lastni presoji zapre kateri koli od strankinih trgovalnih računov v skladu zPrekinitev in neplačilo razdelka pogodbe.

20.8 Stranka razume, da ima Družba pravico začasno ustaviti njegov/njen račun, če podjetje po lastni presoji meni, da je takšno dejanje potrebno, v skladu zPrekinitev in neplačilo razdelka pogodbe.

21. Navodila in naročila

21.1 Podjetje sprejema navodila, ki jih je stranka posredovala samo prek spletnega trgovalnega sistema ali drugih elektronskih sredstev in na način, ki jih je sprejela družba.

21.2 Naročnik se strinja, da Družba ne nosi nobene odgovornosti za navodila, ki niso bila posredovana in/ali so bila napačno razložena in/ali drugače iz kakršnega koli razloga.

21.3 Družba ni dolžna spremljati strankine dejavnosti trgovanja ali financiranja; zato lahko podjetje izvede navodilo, ki ga prejme od naročnika, brez kakršnega koli nadaljnjega poizvedovanja, tudi če takšno navodilo ni v njegovem najboljšem interesu.

21.4 Podjetje lahko po lastni presoji na kakršen koli način potrdi navodila, ki jih prejme od naročnika, če meni, da je to potrebno.

21.5 Naročnik se strinja, da razen če družba od naročnika ne prejme pisnega obvestila o prenehanju imenovanja pooblaščenca, kot je pojasnjeno vPooblaščeni zastopnik razdelka te pogodbe, bo podjetje še naprej sprejemalo naročila, ki jih v imenu stranke izda ta pooblaščeni zastopnik.

21.6 Stranka lahko prekliče omejena naročila in/ali čakajoča naročila šele, preden so bila takšna naročila izvedena prek MT4. Stranke ne morejo preklicati omejenih naročil in/ali čakajočih naročil, ko je zadevni trg zaprt. Navodila naročnika se lahko prekličejo le, če podjetje po teh navodilih ni ukrepalo. Podjetje ni odgovorno za kakršne koli zahtevke, izgube, škode, stroške ali izdatke, vključno s pravnimi stroški, ki bi neposredno ali posredno izhajali iz nerazveljavitve naročila.

21.7 Naročnik se strinja, da ko je(-a) oddana(-a) tržna(-a) naročila(-a) ni mogoče preklicati. Stranka se zaveda, da Družba ni dolžna preklicati Tržnega naročila.

21.8 Stranka se strinja, da si Podjetje pridržuje pravico, da zavrne izvršitev katerega koli naročila, kot je določeno vZavrnitev izvršitve naročil razdelka pogodbe.

22. Izvedba naročila

22.1 Družba je dolžna sprejeti vse razumne ukrepe za doseganje najboljšega možnega rezultata ("Najboljša izvedba") v imenu svojih strank pri izvrševanju naročil, kot je določeno v Politiki najboljše izvedbe.

22.2 Politika izvajanja naročil je del pogojev uporabe podjetja in je vanje vključena s sklicevanjem. Zato se naročnik s strinjanjem s pogoji uporabe podjetja, ki so pogodbeno zavezujoči sporazum med naročnikom in podjetjem, strinja tudi s pogoji politike izvajanja naročil.

22.3 Pri vzpostavitvi poslovnega odnosa s stranko mora družba pridobiti naročnikovo predhodno soglasje s Politiko izvajanja naročil. Družba mora pridobiti tudi naročnikovo predhodno izrecno soglasje, preden posreduje naročnikovo naročilo za izvršitev izven reguliranega trga ali MTF (Multilateral Trading Facility). Navedena soglasja lahko družba pridobi v obliki splošne pogodbe. Torej, če stranka sklene ločeno pogodbo z družbo, se stranka strinja tudi s politiko izvajanja naročil.

22.4 Politika izvajanja naročil vsebuje najpomembnejše in relevantne sestavine politike izvrševanja naročil podjetja, ki zagotavlja informacije v zvezi z naročili in pomaga strankam pri učinkoviti uporabi storitev izvajanja naročil podjetja.

22.5 Družba si pridržuje pravico do spremembe Politike izvajanja naročil brez predhodnega obvestila. Vsaka spremenjena politika izvajanja naročil bo objavljena na spletni strani družbe in bo prosto dostopna vsakomur.

22.6 Podjetje bo spremljalo učinkovitost svojih dogovorov o izvrševanju naročil in te politike ter redno ocenjevalo, ali mesta izvršitve, do katerih dostopa, še naprej zagotavljajo najboljše možne rezultate za naročila, ki jih izvrši v imenu strank. Podjetje bo vsaj enkrat letno ali ko pride do bistvene spremembe pregledalo tako ureditev izvajanja naročil kot to politiko. Bistvene spremembe te politike bodo obveščene prek spletne strani družbe in bodo na voljo dejanskim in potencialnim strankam.

23.

Zavrnitev izvršitve naročil

23.1 Naročnik se strinja, da ima družba pravico, da po lastni presoji kadar koli zavrne zagotavljanje kakršne koli naložbene ali pomožne storitve, vključno z, vendar ne omejeno na, izvajanjem navodil za namene trgovanja s finančnimi instrumenti. , ne da bi o tem obvestila naročnika.

23.2 Podjetje zavrne izvršitev naročila(-ov), če ima utemeljene razloge za domnevo, da lahko izvršitev naročila stranke:

U. vpliva na urejeno delovanje trga
V. pomeni zlorabo privilegiranih zaupnih informacij
W. prispeva k pranju nezakonitih sredstev
X. na kakršen koli način vpliva na zanesljivost ali urejeno delovanje Storitve spletnega trgovanja
Y. naročnikovo naročilo se nanaša na nakup finančnega instrumenta, vendar na ustreznem trgovalnem računu ni dovolj proste marže za pokritje takega nakupa in morebitnih ustreznih stroškov.

23.3 Družba si pridržuje pravico, da zavrne izvedbo čakajočega naročila in/ali spremeni ceno za odpiranje/zapiranje naročila, če pride do tehnične ali druge napake.

23.4 Naročnik se strinja, da če bi podjetje zavrnilo izvršitev naročnikovega naročila, v razdelku Zavrnitev izvršitve naročil, obveznosti stranke po pogodbi ostanejo nespremenjene.

24. Splošni trgovalni pogoji

24.1 Samo naročnik ali pooblaščeni zastopnik (imenovan v skladu zPooblaščeni zastopnikrazdelka pogodbe) so pooblaščeni za dajanje navodil in naročil na račun (v skladu zNavodila in naročila oddelek pogodbe).

24.2 Vse informacije o razpoložljivih sredstvih in specifikacijah vsakega finančnega instrumenta, ki ga ponuja Družba, so predstavljene na spletni strani družbe in na platformi za trgovanje MT4. V primeru kakršnih koli neskladij med informacijami, ki so na voljo na spletni strani družbe in terminalom MT4, prevladajo informacije, posredovane prek platforme MT4.

24.3 Podjetje si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni specifikacije produktov kakršnih koli finančnih instrumentov, ki so na voljo na spletnem mestu družbe in terminalu MT4, da bi se odzvali na številne situacije, vključno s posebnimi tržnimi pogoji, vendar ne omejeno nanje. Stranka je odgovorna za zagotovitev, da spremlja svoja e-poštna sporočila, obvestila, objavljena v območju za člane, oglasni deski MT4 in na spletnem mestu družbe, da bi bila ves čas obveščena o najnovejših specifikacijah izdelkov.

24.4 Tržne ure

24.4.1 Stranka lahko trguje prek svojega trgovalnega računa od nedelje 00.00 (ciprski čas) do petka 00.00 (CY čas). V času poletnega časa bo čas trgovanja od nedelje 23:00 (CY čas) do petka 23:00 (CY čas). Opozoriti je treba, da se trgovanje z določenimi finančnimi instrumenti odvija v določenih časovnih okvirih, ki so navedeni na spletni strani družbe.

24.5 Cena

24.5.1 Razpon ponudbe – povpraševanja: Za kateri koli dani finančni instrument bo podjetje navedlo dve ceni: višjo ceno ASK, po kateri lahko stranka kupi (dolguje) ta finančni instrument, in nižjo ceno (BID), po kateri lahko stranka proda (na kratko) ta finančni instrument; skupaj se imenujejo cena podjetja. Razlika med nižjo in višjo ceno določenega finančnega instrumenta je razmik.

24.5.2 Stranka se s tem strinja, da bodo cene družbe edine ustrezne cene za naročnikova naročila in transakcije.

24.5.3 Naročnik potrjuje in soglaša, da Družba ni dolžna navajati nobene posebne cene, ki je kotirana na določenem finančnem trgu.

24.5.4 Vsako sklicevanje na cene drugih trgovalnih ali informacijskih sistemov ali drugih strank se ne upošteva. Družba ima pravico po lastni presoji povečati ali zmanjšati razmike na finančne instrumente glede na tržne razmere in profil stranke. Stranka se zaveda, da lahko dogodki, kot so spremembe na finančnih trgih, novice, politični in gospodarski dogodki ali obdobja nizke likvidnosti, povzročijo širše razmike. Naročnik potrjuje in soglaša, da se razmiki lahko povečajo kadar koli in brez predhodnega obvestila in da ni omejitev glede tega, kako široki so lahko razmiki.

24.6 Naročila

24.6.1 Družba bo sprejemala, izvajala in posredovala vsa naročila strogo v skladu s pogoji trgovanja in v skladu s svojo Politiko izvajanja naročil. Podjetje ne bo odgovorno za preverjanje točnosti ali logike katerega koli naročila.

24.6.2 Družba ima pravico zavrniti izvršitev naročila v skladu zZavrnitev izvršitve naročil razdelka pogodbe.

24.6.3 Vrste naročil

24.6.4 Družba bo naročniku zagotovila možnost oddaje naslednjih vrst naročil:

(q) Tržno naročilo, ki je naročilo, za katerega si družba prizadeva, da bi ga izvršila po najboljši razpoložljivi ceni. Na splošno bo to naročilo izvršeno takoj, vendar cena, po kateri se bo izvršilo tržno naročilo, ni zagotovljena in se lahko izvrši po slabši ali boljši ceni, znani kot negativni ali pozitivni zdrs. Stranka lahko pri vnosu tržnega naročila pripiše zaustavitev izgube in/ali prevzem dobička in/ali kasnejšo zaustavitev.

(r) Limit or Range Order, ki je naročilo za prodajo finančnega instrumenta po določeni ceni ali nakup finančnega instrumenta po določeni ceni. Stranka lahko pripiše zaustavitev izgube in/ali prevzem dobička, preden se naročilo izvrši. V tem primeru bo naročilo izvedeno po navedeni ceni ali boljši.

(s) Naročilo v čakanju ali Vnosno naročilo, ki je naročilo, ki se izvrši pozneje, in cena, ki jo določi naročnik. Ko cena doseže ceno, ki jo je določil naročnik, postane naročilo tržno naročilo. Negativno in pozitivno odstopanje velja za čakajoča naročila. Stranka ima možnost oddati naslednja čakajoča ali vstopna naročila:

- Nakupno naročilo z omejitvijo nakupa, ki je čakajoče ali vstopno nakupno naročilo, postavljeno pod trenutno tržno ceno. Če tržna cena pade na raven naročila za nakup, se to naročilo sproži.
- Naročilo za ustavitev nakupa, ki je čakajoče ali vstopno nakupno naročilo, postavljeno nad trenutno tržno ceno. Če se tržna cena dvigne na raven naročila za nakup, se to naročilo sproži.
- Omejeno naročilo za prodajo, ki je čakajoče ali vstopno prodajno naročilo, postavljeno nad trenutno tržno ceno. Če se tržna cena dvigne na raven naročila za prodajo, se to naročilo sproži.
- Sell Stop Order, ki je čakajoče ali vstopno prodajno naročilo, postavljeno pod trenutno tržno ceno. Če tržna cena pade na raven naročila za prodajo, se to naročilo sproži.

(t) Trailing Stop Order, ki je naročilo za zaustavitev izgube, nastavljeno v obliki točk (pipov) pod tržno ceno – za dolgo pozicijo in nad tržno ceno – za kratko pozicijo. Trailing stop cena se prilagodi, ko cena niha.

24.6.4 Naročila, kot so Buy Limit, Buy Stop in Stop Loss/ Take Profit za odprte kratke pozicije, se izvajajo kot cena ASK. Naročila, kot so Sell Limit, Sell Stop in Stop Loss/Take Profit za odprto dolgo pozicijo, se izvajajo po ceni BID. Vsa naročila, ki so enkrat sprožena, se izvršijo kot tržna naročila po najboljši razpoložljivi ceni.

24.7 Velikost naročila

24.7.1 Velikost naročila je izražena v lotih. Najmanjša in najvišja velikost naročila sta lahko odvisna od vrste računa in/ali razreda sredstev in/ali določenega finančnega instrumenta. Podjetje si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni minimalno in/ali največjo velikost naročila. Podrobne informacije o razpoložljivih velikostih naročil lahko najdete na spletni strani podjetja.

24.8 Stroški

Stranki se zaračuna razpon (navedene cene likvidnosti plus pribitek) in morda zahteva plačilo zamenjav (obrestnih mer čez noč) ali provizije, če je primerno, za nekatere finančne instrumente, odvisno od vrste računa. Provizije in zamenjave niso vključene v kotirane cene družbe, ampak se zaračunavajo posebej. Podrobne informacije o stroških so na voljo vStroški, pristojbine in dajatverazdelka pogodbe.

Ob zaključku transakcije in ob upoštevanju morebitnih ustreznih prilagoditev za obresti in dividende v skladu s to pogodbo:

I. Podjetje bo stranki plačalo razliko med ceno, po kateri je bila transakcija odprta, in ceno, po kateri je bila transakcija zaključena, pomnoženo s številom enot osnovnega instrumenta, ki sestavljajo transakcijo, če je transakcija

- dolga transakcija in končna cena transakcije je višja od njene začetne cene; oz
- kratka transakcija in je končna cena transakcije nižja od njene začetne cene; in

J. Stranka bo podjetju plačala razliko med ceno, po kateri je bila transakcija odprta, in ceno, po kateri je bila transakcija zaključena, pomnoženo s številom enot osnovnega instrumenta, ki sestavljajo transakcijo, če je transakcija:

- dolga transakcija in je končna cena transakcije nižja od njene začetne cene; oz
- kratka transakcija in je končna cena transakcije višja od njene začetne cene.

24.9 Rollovers in datumi poteka

24.9.1 Za nekatere CFD-je lahko veljata datum poteka in/ali podaljšanje.

24.9.2 Stranka potrjuje in soglaša, da bo imela družba pravico zapreti katero koli transakcijo in odstraniti vsa čakajoča naročila po lastni in absolutni presoji brez predhodnega obvestila, če je referenčni instrument izpeljan finančni instrument, ki se lahko poravna ob izteku z dostavo, ki ni v gotovini (spot), v razumnem obdobju pred datumom izteka (podrobnosti o teh datumih so na voljo na spletni strani družbe), kot je določeno po izključni in absolutni presoji družbe (običajno na datum poteka).

24.9.3 Družba ne bo podvržena nikakršni obveznosti za podaljšanje katere koli pozicije, ki je predmet poravnave ob izteku veljavnosti, vendar so nekateri CFD-ji lahko predmet podaljšanja. V teh primerih bo naročnikov račun bremenjen ali knjižen v dobro, odvisno od razlike v ceni med staro in novo pogodbo CFD.

24.9.4 Stranka potrjuje, da je naročnikova odgovornost, da se seznani z datumi poteka veljavnosti in/ali podaljšanja CFD-jev. Informacije o datumih poteka veljavnosti CFD-jev so na voljo na spletni strani podjetja.

24.10 dividende

24. 10. 1 V primeru razdelitve denarnih dividend v zvezi s CFD na delnico se izvede popravek dividend v strankinem stanju glede na Pozicije osnovne delnice, ki jih ima stranka na koncu delovnega dne, ki je pred datumom ex dividende. Prilagoditev dividend izračuna družba na podlagi velikosti dividende, velikosti naročnikove pozicije, obdavčitve (če obstaja) in tega, ali gre za transakcijo nakupa ali prodaje, pri čemer se pri dolgih pozicijah prilagoditev pripiše v dobro. na strankino stanje, pri kratkih pozicijah pa se popravek bremeni strankinega stanja. Dividende se knjižijo v dobro ali breme strankinega stanja izven ur trgovanja osnovne delnice in pred začetkom naslednjega trgovalnega dne delnice in so odvisne od tega, da ima stranka svojo pozicijo v času prilagoditve dividende. V tem obdobju, da bi ohranila pošteno vrednost lastniškega kapitala stranke do odprtja naslednjega trgovalnega dne, bo družba prilagodila pozicijo stranke v skladu z zneskom dividend, ki se bremeni ali knjiži v dobro strankinega stanja.

24.11 Margin Call

24.11.1 Poziv k kritju se zgodi, ko bo lastniški kapital računa padel pod zahtevo po kritju, ki je potrebna za vzdrževanje odprtih transakcij. Raven razmerja med lastniškim kapitalom in maržo, ki sproži poziv k kritju, je na voljo na spletni strani podjetja. Družba si pridržuje pravico, da kadar koli in po lastni presoji spremeni nivo Margin Call.

24.11.2 Nenehno znižanje razmerja med lastniškim kapitalom in maržo po sprožitvi Margin Cal lahko povzroči zaustavitev.

24.11.3 Naročnik je dolžan stalno spremljati višino zahtevane marže in višino dodatnih sredstev, ki jih mora hraniti na ustreznem Računu v zvezi z odprtimi pozicijami, ki jih ima stranka občasno.

24.12 Prekinitev

24.12.1 Stop-out se zgodi, ko lastniški kapital računa pade pod zahtevo po kritju, ki je potrebna za vzdrževanje odprtih transakcij. Raven razmerja med lastniškim kapitalom in maržo, ki sproži Stop-out, je na voljo na spletni strani družbe. Podjetje si pridržuje pravico, da kadar koli in po lastni presoji spremeni stopnjo zaustavitve.

24.12.2 Ko se stop-out sproži na računu stranke, bo MT4 samodejno začel zapirati odprte pozicije, in sicer od tistih, ki prinašajo največjo izgubo. Sistem bo še naprej sistematično zapiral transakcije, dokler povečanje razmerja med lastniškim kapitalom in maržo ne bo doseglo zahtevane ravni.

24.12.3 Stranka mora upoštevati, da lahko pride do zaustavitve, tudi če je račun v celoti zavarovan. Ko je račun v celoti zavarovan, zahteva po kritju ni potrebna, vendar na lastniški kapital vpliva plavajoči PnL. Če se razpon razširi, se bo plavajoči PnL povečal. V tem primeru, če je plavajoči PnL večji od lastniškega kapitala, bo račun ustavljen.

24.13 Zaščita pred negativnim ravnovesjem

24.13.1 Politika podjetja je, da lastniški kapital stranke na računu nikoli ne pade pod ničlo. V primeru, da je pozicija zaprta po takšni ceni, ki povzroči, da lastniški kapital pade pod nič, se Družba odpove pravici, da prejme preostanek od stranke. Ta pravilnik velja tako za maloprodajne kot za profesionalne stranke.

24.14 Drsenje

24.14.1 Zaradi hitro premikajočih se trgov so vse vrste naročil, kot so razkrite vSplošni trgovalni pogojiOddelek pogodbe bo izveden po slabših ali boljših cenah zaradi negativnega ali pozitivnega zdrsa, čeprav bo podjetje sprejelo vse razumne ukrepe, da strankam zagotovi najboljšo razpoložljivo ceno.

24.14.2 Pomembno je omeniti, da zdrs ne vpliva na zaščito negativnega stanja in zato stranka nikoli ne bo izgubila več od vloženega zneska (vključno z morebitnim dobičkom, če je pridobljen), tudi če pride do zdrsa. Poleg tega lahko transakcije v nekaterih valutah (npr. RUB) ali drugih instrumentih (npr. delnicah, indeksih), s katerimi se ne trguje na 24-urni osnovi, vsakodnevno doživijo tržno vrzel in so zato bolj dovzetne za zdrs.

24.15 Tržna vrzel

15. 24. 1 Stranka razume, da lahko do tržne vrzeli pride zaradi nenormalnih tržnih razmer in/ali zaradi razlike v ceni med zaključno in začetno ceno.
V primeru tržne vrzeli bo družba izvršila vsa čakajoča limitna ali stop naročila po prvi razpoložljivi tržni ceni za ustrezno velikost pozicije.

24.15 CFD za delnice – potek

15. 24. 1 S CFD-ji, katerih osnovna sredstva so delnice, se trguje v povezavi s časom trgovanja z osnovno delnico. Brez odstopanja od določil Pogodbe lahko Družba prekine transakcije CFD na delnice ob nastanku dogodkov, kot so: Korporativna dejanja, Začasna prekinitev, Prekinitev trgovanja, Insolventnost. V takem primeru je poravnalna cena zadnja, s katero se trguje v času prekinitve ali pred njo.

24. 15. 2 Korporativni ukrepi

24.15.2.1 Če se korporativno dejanje uresniči, naročnik sprejema, da si podjetje pridržuje pravico do ustreznih prilagoditev vrednosti in/ali velikosti transakcije in/ali števila vseh povezanih transakcij; vsaka taka prilagoditev je namenjena ohranjanju ekonomskega ekvivalenta pravic in obveznosti tako naročnika kot podjetja neposredno pred korporativnim dejanjem. Treba je opozoriti, da so te prilagoditve dokončne in zavezujoče za stranko; Podjetje bo stranko o tem obvestilo takoj, ko bo to razumno izvedljivo.

24.15.2.2 Naročnik se strinja, da si družba, če ima odprte pozicije, na katere vpliva korporativni ukrep, na dan brez dividende pridržuje pravico, da takšne pozicije zapre po zadnji ceni prejšnjega trgovskega dne in odpre enakovredno pozicijo pri prva razpoložljiva cena na dan brez dividend; v zgoraj navedenih okoliščinah bo družba o tem obvestila stranko preko internega e-poštnega sistema najkasneje do zaključka trgovalne seje pred dnem brez dividende.

24.15.2.3 Družba ne nosi nobene odgovornosti za obveščanje naročnika o objavi korporativnih dejanj.

24.15.2.4 Stranka, ki ima dolgo pozicijo na datum ex-dividende, bo prejela veljavno dividendo v obliki denarnega popravka, nakazano na ustrezni račun. Stranka, ki ima kratko pozicijo na datum brez dividende, bo zaračunala veljavno dividendo, ki bo bremenjena brezplačnega lastniškega kapitala ustreznega trgovalnega računa. V primeru, da ima stranka kratko pozicijo na datum ex dividende in nima dovolj prostega lastniškega kapitala na svojem trgovalnem računu za pokritje povratne denarne prilagoditve, si Družba pridržuje pravico do zaprtja odprte pozicije. V takih okoliščinah se povratni denarni popravek odšteje od stanja na trgovalnem računu.

24.15.2.5 Stranka se strinja, da Družba nima nobenih zahtev za obveščanje stranke v primeru, da na trgovalnem računu ni dovolj prostega lastniškega kapitala za pokritje povratne denarne prilagoditve za kratko pozicijo.

24.15.2.6 V primeru razdelitve delnice se ustrezna prilagoditev neto pozicije stranke odraža na trgovalnem računu v skladu z napovedano delitvijo delnic.

24.15.2.7 V primeru izbrisa delnice bo naročnikova pozicija zaprta po zadnji tržni ceni.

24. 15. 3 Vzmetenje

24.15.3.1 Če se kadar koli ustavi trgovanje na ustreznem finančnem trgu ali trgovanje z določenim osnovnim sredstvi, družba prekine trgovanje s transakcijami CFD na podlagi takega osnovnega sredstva in izračuna vrednost CFD glede na zadnjo trgovano ceno pred čas prekinitve, kot ga razumno določi Družba. V primeru, da se omenjena prekinitev nadaljuje pet delovnih dni, lahko družba po lastni in absolutni presoji odloči o času zapiranja in ceni ustreznega CFD. V času trajanja transakcije CFD, katere trg je začasno ustavljen, ima Družba pravico, da po lastni presoji prekine transakcijo CFD in spremeni ali spremeni zahteve.

24. 15. 4 Prekinitev trgovanja

24.15.4.1 Če je osnovno sredstvo iz kakršnega koli razloga prenehalo (ali bo prenehalo) kotirati, trgovati ali javno kotirati in ni takoj ponovno uvrščeno, ponovno kotirano ali ponovno kotirano na ustreznem finančnem trgu ali kotacijskem sistemu (vključno v primeru za kakršno koli insolventnost družbe, katere delnice predstavljajo osnovno sredstvo), je čas zapiranja zadevnega CFD razumen čas pred časom, v katerem bo osnovno sredstvo prenehalo kotirati, trgovati ali javno kotirati in bo družba zaprla vse ustrezne transakcije ob zaključku.

24. 15. 4 Insolventnost

24.15.4.1 Če družba, katere delnice tvorijo osnovno sredstvo CFD, zapade v insolventnost ali je drugače razpuščena, družba zapre vsako odprto pozicijo v CFD in prekliče vsa omejena naročila, ki so pomembna za tako osnovno sredstvo. Zadnji datum je datum plačilne nesposobnosti.

25. Politika proti pranju denarja (AML).

25.1 Preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma je velika odgovornost in cilj družbe. Podjetje je v celoti zavezano preprečevanju kakršnih koli dejavnosti pranja denarja s svojimi storitvami in kot tako v prizadevanjih družbe za boj proti pranju denarja podjetje v celoti izpolnjuje zakonske zahteve, ki jih za družbo uveljavljajo naši regulativni organi, in zagotavlja, da Družba:

Y. Svoje stranke spozna na zahtevo pravne dokumentacije

Z. Prepozna in prijavi vse sumljive transakcije po ustreznih kanalih

AA. Stalno spremlja vse prijavljene sumljive dejavnosti

BB. Vzdržuje vse transakcijske evidence strank najmanj 5 let po prenehanju pogodbe

CC. Zagotavlja, da je vse osebje dovolj usposobljeno za ustrezne postopke KYC in AML ter o tem, kaj predstavlja sumljivo dejavnost, in poročanje o takšni dejavnosti ustreznemu osebju.

DD. Uporablja vse razpoložljive vire v podjetju in drugih državah, da zagotovi, da so bile vse sumljive dejavnosti raziskane

25.2 Podjetje si pridržuje pravico, da od naročnika zahteva vse potrebne dokumente za preverjanje pred iztekom poskusne dobe, opisane vZačetek veljavnosti določil in pogojev ter pravica do preklicarazdelka pogodbe. Poleg tega si Družba pridržuje pravico zahtevati dodatno ali posodobljeno dokumentacijo, če meni, da je potrebno.

25.3 Vse informacije, posredovane podjetju, so na voljo regulativnim organom v državi izvora sredstev in ciljni državi sredstev.

25.4 Podjetje si pridržuje pravico, da v kateri koli fazi zavrne obdelavo nakazila, če meni/sumi, da je na kakršen koli način povezan s kriminalno dejavnostjo ali pranjem denarja.

25.5 Družba je dolžna vse sumljive transakcije prijaviti pristojnim organom in ne sme obvestiti naročnika, da je bila prijavljena zaradi sumljive dejavnosti računa. Zloraba računa lahko povzroči kazenski pregon.

25.6 Podjetje ostro nasprotuje zagotavljanju poslov strankam, katerih sredstva izvirajo iz kriminalne dejavnosti.

25.7 Spremljanje

25.7.1 Elektronsko spremljanje transakcij je vprašanje, ki mu industrija finančnih storitev posveča veliko pozornosti. Vse več transakcij se izvaja elektronsko, brez človekovega posredovanja, kar daje tistim, ki so vpleteni v pranje denarja, večje možnosti za pranje denarja in ostanejo neopaženi.

25.7.2 Industrija in regulatorji se zavedajo, da lahko elektronsko spremljanje transakcij zagotovi določeno zaščito pri obvladovanju tega tveganja. Sistem spremljanja lahko zagotovi učinkovit način za prepoznavanje možnih transakcij pranja denarja.

25.7.3 Transakcije, izvedene za stranko, se primerjajo in ovrednotijo glede na pričakovano gibanje računa, standardni promet, shranjene podatke/informacije o poslovanju in stranki ter glede na gospodarski profil stranke. Bistvena odstopanja se raziščejo, ugotovitve pa evidentirajo v kartoteki naročnika.

26. Denar stranke

26.1 Podjetje bo ves denar stranke, ki ga prejme, nemudoma naložilo na enega ali več ločenih računov (označenih kot „računi strank“) pri zanesljivih finančnih institucijah (na Cipru ali EGP ali zunaj nje), kot je kreditna institucija ali banka v tretja država. Razume se, da lahko podjetje v svojem imenu vodi trgovske račune pri ponudnikih plačilnih storitev, ki se uporabljajo za poravnavo plačilnih transakcij svojih strank. Vendar je v izogib dvomom opozorjeno, da se takšni trgovski računi ne uporabljajo za hrambo denarja strank, temveč le za izvajanje poravnav plačilnih transakcij.

26.2 Družba bo v skladu s svojimi zakonskimi obveznostmi pri izbiri, imenovanju in rednem pregledu institucije, v kateri se deponira denar strank, izkazala razumno spretnost, skrbnost in skrbnost. Družba upošteva bonitetno oceno institucije pred deponiranjem denarja stranke pri omenjeni instituciji. Družba sprejme razumne ukrepe za redno spremljanje kreditnega tveganja te institucije. Družba lahko uporabi več institucij, da zagotovi diverzifikacijo in dodeli interne odstotne omejitve za vsako institucijo. Treba je opozoriti, da se bodo ločeni računi vzpostavili, vzdrževali in upravljali v skladu z veljavnimi pravili in predpisi.

26.3 Naročnik potrjuje in soglaša, da se vsa sredstva na naročnikovem računu, razen če ni pisno dogovorjeno drugače, hranijo na računu ali računih, ki jih vodi Družba in v njenem imenu, in na bančnem/-ih računih po izbiri družbe in da sredstva na Računu stranke se združijo s sredstvi drugih strank družbe (omnibus računi).

26.4 Družba ne odgovarja za kakršne koli izgube, ki bi jih lahko utrpel Stranka zaradi insolventnosti ali katerega koli drugega podobnega postopka ali propada finančnega zavoda ali ponudnika plačilnih storitev, pri katerem se hranijo naročnikova sredstva. Finančna institucija, ki ji bo družba obdelala denar stranke, ga lahko hrani na omnibus računu. Zato ima lahko družba v primeru insolventnosti ali katerega koli drugega podobnega postopka v zvezi s to finančno institucijo samo nezavarovano terjatev do finančne institucije v imenu stranke, stranka pa bo izpostavljena tveganju, da denar ki ga podjetje prejme od finančne institucije, ne zadostuje za izpolnitev zahtevkov naročnika.

26.5 Družba ni dolžna plačati obresti stranki za položena sredstva. Stranka se s tem odpoveduje kakršni koli pravici do kakršnih koli takih obresti.

26.6 V skladu z veljavnimi predpisi, za namene varovanja denarja strank, Družba:

Y. Vodi takšne evidence in račune, ki so potrebni za razlikovanje strankinih sredstev od svojih sredstev in sredstev drugih strank; takšni zapisi morajo biti točni in ustrezati denarju stranke;

Z. redno izvaja usklajevanje svojih notranjih računov in evidenc s tistimi tretjih oseb, pri katerih so ta sredstva v lasti;

AA. Denar strank mora ves čas hraniti ločeno od lastnega denarja podjetja;

BB. Denarja stranke ne bo uporabljal v okviru lastnega poslovanja

CC. Sprejme potrebne ukrepe za zagotovitev, da se denar strank, deponiran pri finančni instituciji, hrani na računih, ki so opredeljeni ločeno od vseh računov, ki se uporabljajo za shranjevanje sredstev Družbe.

DD. Uvede ustrezne organizacijske ureditve za zmanjšanje tveganj izgube ali zmanjšanja denarja stranke zaradi zlorabe, goljufije, slabega upravljanja, neustreznega vodenja evidenc ali malomarnosti.

26.7 Kakršna koli denarna nakazila se izvedejo le, če je sistem podjetja obremenil in/ali pripisal sredstva ustreznemu računu in podjetje ne more jamčiti, kako dolgo bi to trajalo. Podjetje si bo prizadevalo za zagotovitev takšnih prenosov, vendar podjetje ne more biti odgovorno za kakršne koli zamude ali druge izgube, ki bi lahko nastale, če so bile na primer posredovane napačne ali nepopolne informacije.

26.8 Družba naročniku omogoča dostop do spletnega sistema, na katerem lahko stranka pridobi informacije v zvezi z denarjem stranke, ki ga ima Družba v njegovem imenu, v skladu z veljavnimi predpisi.

26.9 Stranka soglaša, da se vsa sredstva nakažejo na njegov/njen račun na datum valute, brez kakršnih koli provizij za prenos ali drugih stroškov, ki jih ima družba institucija (ali posrednik), ki je vključena v postopek, ki hrani sredstva ali kako drugače nastane . Družba ne odgovarja za kakršno koli zamudo, če vzrok za takšno zamudo ni pod nadzorom Družbe.

26.10 Stranka s tem nepreklicno pooblašča družbo, da:

M. Kredit strankinega računa za vse depozite, realizirane dobičke, dividende (v dolgih pozicijah) in financiranje čez noč;

N. bremeniti račun stranke za vse dvige, realizirane izgube, dividende (v kratkih pozicijah) ter financiranje in provizije čez noč; in

O. Izvedite kakršno koli drugo prilagoditev na naročnikovem računu, ki jo Družba meni, da je potrebna po lastni presoji, pri čemer ravna razumno in v skladu z določili te pogodbe.

26.11 Depoziti

26.11.1 Z izjemo prvega depozita lahko stranka nakaže sredstva na trgovalni račun kadar koli, dokler je račun verificiran. Vsi depoziti se izvedejo v skladu z navodili za plačilo, ki so navedena na spletni strani podjetja.

26.11.2 Naročnik potrjuje, da Družba ne more biti odgovorna za to, koliko dni potrebuje banka pošiljateljica, druga finančna institucija ali tretji ponudnik plačilnih rešitev, da pošlje sredstva podjetju, in čas, ko bo podjetje prejelo sredstva.

26.12 Denarni depoziti

26.12.1 Družba ne sprejema nobenih gotovinskih polog, če pa bo iz kakršnega koli razloga denarna pologa knjižena na račun družbe, si podjetje pridržuje pravico, da od naročnika zahteva dodatne dokumente in informacije. Stranka razume in soglaša, da bodo vse gotovinske vloge obravnavane kot visoko tveganje pranja denarja in bodo zato ustrezno raziskane.

26.12.2 Postopek gotovinskega pologa:

Q. Od naročnika se bo zahtevalo, da zagotovi vse zahtevane dokumente za preverjanje v zadovoljstvo družbe, in

R. Stranka bo pozvana, da izpolni ustrezen obrazec za gotovinsko pologo, ki mu ga/ji zagotovi podjetje, in

S. Stranka bo morala predložiti bančni izpisek ali potrdilo o lastništvu bančnega računa, ki ga izda naročnikova banka

T. Ko bo družba prejela vse zgoraj navedene dokumente, bo družba vrnila denar na bančni račun, ki ga je zagotovila naročnik, in pristojnemu organu prijavila zgoraj omenjeno gotovinsko pologo.

26.13 Depoziti tretjih oseb

26.13.1 Podjetje ne sprejema depozitov od tretjih oseb. Plačila se lahko izvajajo z bančnih računov in/ali kreditnih/debetnih kartic in/ali e-denarnic, registriranih pod imenom, ki se ujema z imenom lastnika trgovalnega računa, registriranega pri podjetju.

26.13.2 V primeru depozitov tretjih oseb:

I. Podjetje si pridržuje pravico, da nemudoma pošlje denar nazaj istemu viru, prek istega plačilnega sredstva in nakazovalca, s katerim je bil izveden začetni depozit.

J. Naročnik potrjuje in soglaša, da Družba ne more biti odgovorna za kakršno koli izgubo, škodo ali kakršno koli stroške, ki bi jih Stranka lahko utrpela zaradi takšnih primerov.

26.14 Vračila in dvigi

26.14.1 Stranka soglaša, da se vsa vračila in dvigi obdelujejo na isti vir, prek istega plačilnega sredstva in nakazovalca, ki se uporablja za izvedbo začetnega depozita, če pa plačilno sredstvo, ki ga je stranka sprva uporabila za polog, ni več v uporabi, Podjetje si pridržuje pravico, da od naročnika zahteva dodatno dokumentacijo in informacije za nadaljevanje omenjenega vračila ali umika.

26.14.2 Če je bilo začetno nakazilo opravljeno s kreditno/debetno kartico, ki jo je naročnik (ali izdajatelj plačilne kartice) od takrat preklical, bo podjetje od stranke zahtevalo predložitev dokumenta, ki ga je izdala banka, ki potrjuje, da je bila kartica preklicana in bančni izpisek

ali potrdilo o lastništvu bančnega računa, ki prikazuje podrobnosti bančnega računa, ki bo uporabljen za zahtevano vračilo ali dvig sredstev.

26.14.3 Če je začetni depozit izviral z bančnega računa, ki ga je naročnik od takrat zaprl, bo družba od stranke zahtevala dokument, ki ga je izdala banka, ki potrjuje, da je ta bančni račun zaprt, in nov bančni izpisek ali nov bančni račun. potrdilo o lastništvu, ki prikazuje podatke o bančnem računu, ki bo uporabljen za zahtevano vračilo ali dvig sredstev.

26.14.4 Naročnik se strinja, da je sam odgovoren za podatke o plačilu, ki nam jih posreduje, in podjetje ne prevzema nikakršne odgovornosti za naročnikova sredstva, če so podatki o plačilu, ki jih je navedel naročnik, napačni ali nepopolni.

26. 14. 5 Povračila

26.14.5.1 Upravičenost

Vračila so na voljo strankam, ki so položile sredstva na svoje trgovalne račune, vendar še niso odprle nobene transakcije. V tem primeru se stranki lahko povrne ne glede na to, ali je podjetju posredovala vse potrebne dokumente za preverjanje ali ne.

26.14.5.2 Postopek

Q. Upravičena stranka stopi v stik z družbo (kontaktni podatki so navedeni na spletni strani podjetja) in pisno po e-pošti zahteva začetek postopka vračila. Stranka pri zahtevi za vračilo uporablja samo svoj registrirani elektronski naslov.

R. Naročnikova sredstva se vrnejo istemu viru, preko istega plačilnega sredstva in nakazovalca, uporabljenega za izvedbo začetnega depozita, vendar če iz kakršnega koli razloga podjetje ne bo moglo nadaljevati s takšnim plačilom, si pridržuje pravico posredovati sredstva prek alternativnega načina plačila, ki ga odobri, preveri in/ali predlaga Družba po lastni presoji.

S. Stranka, ki je upravičena do vračila, družbi ni dolžna posredovati dokumentov za preverjanje, vendar nekateri ponudniki plačil (npr. Przelewy 24) podjetju ne posredujejo vseh potrebnih informacij o izvoru sredstev in v takih primerih, da bi za nadaljevanje vračila, bo družba od stranke zahtevala potrditev bančnega nakazila.

T. Naročnik razume in soglaša, da določeni ponudniki plačil (npr. Przelewy24) podjetju ne posredujejo vseh potrebnih informacij o izvoru sredstev in v takih primerih, da bi nadaljevali z vračilom, bo podjetje od naročnika zahtevalo dodatne dokumente. (tj. dokazilo o vlogi v obliki potrdila o bančnem nakazilu, ki bo navedlo podrobnosti bančnega računa, uporabljenega za začetni depozit).

26.14.5.3 Časovne omejitve

Po prejemu zahtevka naročnika podjetje nadaljuje s plačilom določenega zneska v istem dnevu oziroma glede na čas, ko je bil zahtevek za vračilo prejet najkasneje naslednji delovni dan (vendar čas, potreben za dosega naročnika se lahko razlikujejo, odvisno od naročnikovega izbranega načina plačila). Če pa vir sredstev podjetju ni jasen, bo podjetje za stranko zahtevalo dodatne dokumente, kar lahko znatno upočasni postopek vračila.

26.14.6 Dvigi

26.14.6.1 Upravičenost

Dvigi so na voljo strankam, ki:

- naložili sredstva na svoj trgovalni račun in
- nimajo odprtih transakcij na trgovalnem računu, s katerih želijo dvigniti denar, ali imajo odprto transakcijo(e), vendar zahtevani umik ne bo povzročil znižanja marže pod določeno raven, ki je na voljo na spletni strani podjetja. Podjetje si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni to zahtevo glede stopnje marže.
- navodilo za umik vključuje vse potrebne podatke v osebnem prostoru;

- navodilo je, da se izvede nakazilo na izvorni račun (naj bo to bančni račun, račun plačilnega sistema itd.), s katerega je bil denar prvotno položen na trgovalni račun, ali na zahtevo stranke na bančni račun, ki pripada stranki
- račun, na katerega se izvede prenos, pripada stranki;
- v trenutku plačila stanje stranke presega znesek, določen v navodilu za dvig, vključno z vsemi stroški plačila;
- ni dogodka višje sile, ki bi družbi prepovedala izvedbo umika
- naročnika in mora biti v celoti preverjen v skladu s smernicami za preverjanje, ki so navedene na spletnem mestu.

26.14.6.2 Postopek

26.14.6.2.1 Upravičena stranka vloži zahtevo za umik prek svojega območja za člane. Zahtevo za umik lahko vložite tudi tako, da pošljete e-pošto nasupport@investing24.com.

26.14.6.2.2 Naročnikova sredstva se vrnejo istemu viru, preko istega plačilnega sredstva in nakazovalca, ki se uporablja za izvedbo začetnega depozita, če pa iz kakršnega koli razloga podjetje ne bo moglo nadaljevati s takšnim plačilom, si podjetje pridržuje pravico predlagati in /ali zahtevati dodaten način plačila od naročnika.

26.14.6.2.3 Naročnik razume in se strinja, da če je naročnik uporabil več virov za deponiranje sredstev, bo morda moralo podjetje uporabiti več kot enega od teh virov, da bo zahtevani znesek poslalo nazaj stranki. V takem primeru se lahko zahtevani znesek dviga razdeli in pošlje nazaj v ločenih transakcijah ločenim virom, ki jih uporablja stranka pri financiranju svojega trgovalnega računa.

26.14.6.2.4 Stranka razume in se strinja, da:

- sredstva, ki se štejejo za začetni depozit, se vrnejo istemu viru prek istega plačilnega sredstva in nakazovalca, ki se uporablja za izvedbo začetnega depozita, če pa iz kakršnega koli razloga podjetje ne bo moglo nadaljevati s takšnim plačilom, si podjetje pridržuje pravico za prenos sredstev prek alternativnega načina plačila, ki ga odobri, preveri in/ali predlaga Družba, po lastni presoji.
- sredstva, ki se štejejo za ustvarjeni dobiček, se vrnejo ločeno na bančni račun naročnika, ne glede na to, ali je ta bančni račun naročnik predhodno uporabljal za nakazovanje sredstev v družbo ali ne. V tem primeru bo družba od naročnika zahtevala dodatne informacije (tj. podatke o bančnem računu na naročnikovo ime), preden nadaljuje z dvigom dobička.
- Družba zavrne izvršitev Navodil za dvig sredstev s strankinega trgovalnega računa, naročnikova sredstva pa morajo biti blokirana ali zasežena v skladu z veljavno zakonodajo, če:

(i) številka bančnega računa na navodilu za odstop ni skladna s številko bančnega računa stranke, navedeno v pogodbi;

(j) znesek sredstev na navodilih za umik presega prosto maržo v registru trgovalnih računov ali stanju na katerem koli drugem računu ali registru, ki ga podjetje vodi za to stranko na podlagi pogodbe ali kakršnih koli drugih sporazumov, ki jih ima ali ima stranka z družbo ;

26.14.6.2.5. Stranka lahko svojo zahtevo za umik prekliče tako, da pošlje e-pošto nasupport@investing24.com.
Časovne omejitve

26.14.6.2.6 Po prejemu naročnikove zahteve, bo podjetje nadaljevalo s plačilom določenega zneska v istem dnevu oziroma glede na čas, ko je bil zahtevek za umik prejet najkasneje naslednji delovni dan (vendar čas, potreben, da sredstva prispejo do naročnika). se lahko razlikujejo, odvisno od naročnikovega načina plačila).

26. 14. 7 Politika vračila bremenitve

26.14.7.1 V primeru povratne bremenitve, ki ste jo izvedli pri izdajatelju vaše kreditne kartice (storjeno namerno ali pomotoma) za kakršen koli depozit, ki ste ga vnesli na račun vašega podjetja, si pridržujemo pravico, da blokiramo vaš račun, nato pa bo izvedena temeljita preiskava dne v imenu družbe, da ugotovi zakonitost povratne bremenitve. Blokirani znesek bo sproščen le, če se ugotovi, da je povratna bremenitev veljavna.

26.14.7.2 Ne toleriramo goljufij s kreditnimi karticami in vse goljufije brez izjeme bodo preganjane v kazenskih postopkih v vaši lokalni jurisdikciji v skladu z zakonodajo. Poleg tega bomo v vaši lokalni jurisdikciji vložili civilno tožbo, s katero bomo zahtevali kakršno koli izgubo dohodka, povezanega z goljufijo, vključno s poslom, pravnimi stroški, stroški raziskav, časom zastoja zaposlenih in izgubo prihodkov.

26.14.7.3 Uporabljamo napredno modeliranje tveganja za odkrivanje namigov goljufivih transakcij v naših storitvah. Goljufive transakcije se takoj po odkritju prekinejo. Vsa aktivna naročila, povezana z isto goljufivo kreditno kartico, bodo prav tako takoj preklicana. Prav tako aktivno izkoriščamo zunanje, medpanožne vire – kot so svetovne črne liste za goljufije –, da preprečimo goljufivim uporabnikom dostop do našega spletnega trgovalnega sistema.

26.14.7.4 Povratne bremenitve kreditne kartice menimo, da so goljufive, če se ne potrudite, da bi z nami rešili kakršne koli težave z vašim depozitom. Vse neresne povratne bremenitve ne samo, da stanejo naše zaposlene čas stran od naših običajnih in običajnih zadev pri normalnem poslovanju, ampak tudi nas stanejo denar, zato:

- Če ugotovimo, da je nakazilo visoko tvegano ali ni v skladu z našo politiko skladnosti in tveganja, bo polog takoj preklican, sredstva pa bodo nemudoma vrnjena na kreditno kartico, s katere je bil depozit prvotno izveden. Poleg tega si v takih primerih pridržujemo pravico, da po lastni presoji takoj zapremo vse vaše račune pri nas. Vsa aktivna naročila, povezana z isto goljufivo kreditno kartico in/ali računom, bodo prav tako takoj preklicana.
- Strinjate se, da če se odločite poslovati z nami in vložite povratno bremenitev pri izdajatelju kreditne kartice, najprej sledimo preiskavi, da ugotovimo zakonitost vaše povratne bremenitve, in v primeru, da zmagate pri vračilu, bomo odblokirali navedeni znesek v najkrajšem možnem času.
- Poleg tega si v takih primerih pridržujemo pravico, da po lastni presoji sprejmemo vse ukrepe, ki se nam zdijo primerni, vključno z, brez omejitve, popolno blokiranje dostopa do našega spletnega trgovskega sistema, blokiranje in/ali preklic vaših kod za dostop in/ali ukinitev vašega računa. V teh okoliščinah si pridržujemo pravico, da zasežemo vsak dobiček in/ali prihodke, ki so ustvarjeni neposredno ali posredno z izvajanjem kakršne koli takšne prepovedane trgovinske dejavnosti, in imamo pravico, da obvestimo vse zainteresirane tretje osebe o vaši kršitvi te klavzule; vsa aktivna naročila, povezana z isto goljufivo kreditno kartico in/ali računom, bodo prav tako takoj preklicana; imamo in bomo še naprej razvijali vsa orodja, potrebna za prepoznavanje goljufij s kreditnimi/debetnimi karticami; vse spore, ki izhajajo iz takšne goljufive dejavnosti, bomo rešili po lastni in absolutni presoji, na način, za katerega menimo, da je najbolj pravičen do vseh vpletenih; ta odločitev je dokončna in/ali zavezujoča za vse udeležence; dopisovanje ne bo vpisano.

27. Stroški, pristojbine in dajatve

27.1 Pred trgovanjem mora stranka upoštevati veljavne stroške, provizije in dajatve. Naročnik je izključno odgovoren, da od družbe zahteva pojasnila v zvezi z zgoraj navedenim, če je to potrebno.

27.2 Stranka mora upoštevati, da vsi stroški niso predstavljeni v denarju in se lahko pojavijo na primer v točkah. Iz tega razloga mora naročnik zagotoviti, da razume stroške, ki jih točka predstavlja v zvezi z določenim finančnim instrumentom.

27.3 Podjetje si pridržuje pravico, da občasno spremeni vse stroške, provizije in dajatve, ki veljajo za stranke pri trgovanju s finančnimi instrumenti brez predhodnega obvestila.

27.4 Stranka se strinja, da se morebitni ustrezni stroški odštejejo od njegovega/njenega trgovalnega računa.

27.5 Opravljanje storitev s strani družbe je predmet plačila stroškov, pristojbin itd. (Stroški). Poleg teh stroškov lahko stranke plačajo druge stroške neposredno tretjim osebam. Podjetje bo stranke obvestilo o spremembah svojih stroškov prek spletne strani. V primeru sprememb nadomestil družbe lahko naročnik v roku 30 dni od obvestila prekine razmerje z družbo. Ta odstavek velja samo za fizične stranke.

27.6 Podjetje zagotavlja podrobne informacije o stroških, pristojbinah in dajatvah na svoji spletni strani, ki vsebuje ustrezen dokument v formatu PDF, ki je na voljo v razdelku Pravni dokumenti na spletni strani družbe.

27.7 Razširite in označite

27.7.1 Spread, razlika med nakupno in prodajno ceno, se razlikuje med različnimi finančnimi instrumenti; njegova velikost je odvisna od vrste vrste računa, ki jo ima naročnik, in tržnih razmer.

27.7.2 Stranka razume, da podjetje ponuja plavajoči razpon, ki se lahko brez kakršnega koli obvestila kadar koli poveča.

27.7.3 Veljavne razpone (ki vključujejo pribitek podjetja, če je primerno) so na voljo na spletnem mestu podjetja.

27.8 provizije

27.8.1 Podjetje zaračunava provizijo samo za račun platinaste vrste. Zaračunana provizija je 1,2 pipa na vsak zaprt sklop.

27.9 Financiranje čez noč – zamenjave

27.9.1 Zamenjava so dodane ali odštete obresti za držanje odprte pozicije čez noč.

27.9.2 Zamenjave se zaračunavajo v obliki točk in temeljijo na tržnih obrestnih merah, ki se lahko občasno razlikujejo. Poleg tega se zamenjave lahko spremenijo v skladu z obrestno mero vzdrževalcev likvidnosti družbe.

27.9.3 Glede na zasedeno pozicijo in obrestno mero valute, vključene v transakcijo, se lahko stranki pripiše ali bremeni financiranje.

27.9.4 Podjetje ima pravico kadar koli spremeniti menjalne tečaje brez predhodnega obvestila.

27.9.5 Zamenjave si lahko ogledate na spletni strani podjetja in v terminalu MT4. V primeru kakršnih koli neskladij med informacijami, ki so na voljo na spletni strani družbe in terminalom MT4, prevladajo informacije, posredovane prek platforme MT4.

27.9.6 Ob ponedeljkih, torkih in četrtkih se menjave obračunajo enkrat vsak delovni dan, ob sredah in petkih (odvisno od produkta) pa se zamenjava obračunava v trojnem znesku. Podrobne informacije o stroških zamenjave so na voljo na spletni strani podjetja.

27.9.7 V času, ko se zaračunavajo zamenjave, lahko stranke doživijo rahlo zamudo pri izvrševanju in/ali znatne zamude zaradi izračunov obresti za podaljšanje, ki jih naložijo ponudniki likvidnosti podjetja.

27.10 Neaktivne pristojbine

27. 10. 1 V primeru, da na strankinem(-ih) trgovalnih računih(-ih) v neprekinjenem obdobju 90 (devetdeset) koledarskih dni ni aktivnosti (trgovanje / dvigi / depoziti), se šteje, da tak trgovalni račun miruje. Račun se šteje za mirujočega na zadnji dan 90 (devetdeset) dnevnega obdobja, vse preostale kreditne linije bodo samodejno odstranjene iz neaktivnega računa. Vsa čakajoča naročila se lahko tudi izbrišejo.

27.10.2 Neaktivnim računom bo zaračunana mesečna provizija za mirovanje v višini 75 EUR (ali protivrednost v valuti računa) ali celoten znesek prostega stanja, če je stanje manjše od 75 EUR. Provizije ne bo, če je prosto stanje v račun je nič.

27.10.3 Stranka, ki ima pod enim uporabniškim imenom več kot en račun za trgovanje, bo zaračunala provizijo za mirovanje za vsak račun posebej, če se šteje, da so ustrezni računi v mirovanju. Poleg tega se lahko stranki zaračuna provizija za mirovanje na enem od njegovih računov, če je ta račun opredeljen kot neaktiven, ni pa nujno, da mu zaračunajo pristojbino za mirovanje na drugem računu, če je aktiven na tem računu.

27.11 Provizije za prenos

27. 11. 1 Nekateri ponudniki plačilnih storitev lahko zaračunajo provizijo, vendar podjetje v nobenem primeru ne zaračunava provizije za depozit(e) ali dvig(a).

27.11.2 Informacije o proviziji, ki jo zaračunavajo ponudniki plačil, so na voljo na spletni strani podjetja.

28. Obdavčitev

28.1 Stranka bi morala tvegati, da bodo njegove transakcije s finančnimi instrumenti lahko ali postale predmet davkov in/ali katere koli druge dajatve, na primer zaradi sprememb zakonodaje ali njegovih osebnih okoliščin. Podjetje ne jamči, da ne bo treba plačati davka in/ali katere koli druge kolkovine. Stranka bi morala biti odgovorna za vse davke in/ali kakršne koli druge dajatve, ki lahko nastanejo v zvezi z njegovimi posli.

28.2 V primeru, da obdavčitev nastane kot posledica kakršne koli zakonske ali zakonske obveznosti, ki bi lahko družbo zavezala k plačilu in/ali zadržanju kakršnih koli zneskov za namene obdavčitve, si družba pridržuje pravico, da takšne zneske vsakega takega plačila odbije (s) s katerega koli računa(-ov), ki pripadajo stranki, ali zahtevate, da podjetju ustrezno povrnete stroške.

28.3 Stranka razume in sprejema, da se lahko davčna obravnava in/ali kakršna koli razkritja in/ali odtegljaji razlikujejo glede na naročnikovo jurisdikcijo.

28.4 S tem je pojasnjeno, da morate v zvezi s trgovanjem s CFD plačati razliko. Provizija za zamenjavo se uporablja tudi za trgovanje s CFD-ji, kot je to pojasnjeno v 4. odstavku Dodatka v nadaljevanju. Poleg tega si Družba pridržuje pravico, da v prihodnosti zaračuna provizije ali doda provizije ali stroške za odprtje pozicije v CFD-jih, če stranki posreduje vsaj en mesec prej pisno obvestilo. Provizije se lahko zaračunajo v obliki odstotka celotne vrednosti posla ali v fiksnih zneskih.

28.5 Odgovorni ste za vse davke, pristojbine in odmere v zvezi s katero koli transakcijo, ki jo opravite na platformi za trgovanje. Samo vaša obveznost je, da izračunate in plačate vse davke, ki veljajo za vas v vaši državi prebivališča ali ki so drugače posledica vaše trgovalne dejavnosti zaradi uporabe platforme za trgovanje.

28.6 Veljavne pristojbine ali pristojbine ali provizije lahko občasno najdete na spletni strani podjetja na naslovu (Klikni tukaj).

29. Komunikacija in vodenje evidenc

29.1 Če ni izrecno drugače določeno drugače, naročnik podjetju posreduje kakršno koli obvestilo, navodilo, zahtevo ali drugo sporočilo prek priporočene elektronske pošte naročnika, po telefonu (če je družba sposobna identificirati stranko) ali pisno. na registrirani naslov družbe ali kot je v tem izrecno navedeno. Vse kontaktne podatke najdete na spletni strani podjetja.

29.2 Stranka potrjuje, da je uradni jezik družbe angleški jezik. Vsaka prevedena različica pogodbe in/ali katerega koli drugega dogovora in katerega koli pravnega dokumenta ter vsebine spletnega mesta podjetja in kakršne koli druge komunikacije se lahko zagotovi izključno zaradi udobja. V primeru spora prevlada ustrezna angleška različica.

29.3 Podjetje lahko s stranko stopi v stik na naslednji način:

- po e-pošti (pošlji na prijavljen e-naslov naročnika),
- preko telefona,
- s prikazom sporočila v območju za člane strank in/ali
- tako, da pošljete sporočilo v platformo za trgovanje MT4.

29.4 Stranka soglaša, da je v celoti odgovorna za branje vseh sporočil, ki jih prejme od družbe v njegovem/njenem spletnem sistemu trgovanja ali na kakršen koli drug način.

29.5 Podjetje ne odgovarja za kakršno koli izgubo, ki nastane kot posledica zamude ali neprejete komunikacije, ki jo je podjetje poslalo stranki.

29.6 Stranka je v celoti odgovorna za zasebnost vseh informacij, ki jih prejme od družbe.

29.7 Stranka s tem pooblašča Družbo, da z njo/njo neposredno in/ali posredno stopi v stik.

29.8 Vsebina vseh dohodnih in odhodnih telefonskih klicev (telefonska evidenca) med naročnikom in družbo se beleži in shranjuje. Naročnik se strinja, da ima podjetje pravico uporabljati telefonske zapise, kot meni, da je potrebno, vključno z, vendar ne omejeno na primere, ko pride do spora med stranko in podjetjem.

29.9 Družba lahko posreduje kopije telefonskih posnetkov regulativnemu organu in/ali drugemu organu pristojnega organa, ne da bi o tem obvestila stranko. Družba ni dolžna posredovati takšne kopije stranki.

29.10 Naročnik je dolžan vse podatke v zvezi z njegovim/njenim odnosom s podjetjem ves čas hraniti zaupno.

29.11 Dogovorjeno je in se razume, da se naročila oddajo na platformi za trgovanje in se družbi ne sporočajo na noben drug način. Samo, ko platforma ne deluje, lahko naročila oddate po telefonu.

29.12 Vsa sporočila, poslana naročniku (dokumenti, obvestila, potrdila, izjave, poročila itd.), se štejejo za prejeta:

- če je poslano po e-pošti, v eni uri po tem, ko ga pošljete po e-pošti in pod pogojem, da je e-poštno sporočilo zašlo iz perspektive podjetja.
- Če je poslano po interni pošti platforme, takoj po pošiljanju.

- Če je poslano po faksu, potem ko pošiljatelj prejme poročilo o prenosu s svojega faksa, ki potrjuje prejem sporočila s prejemnikovega faksa.
- Če je poslano po telefonu, potem ko je telefonski pogovor končan.
- Če je poslano po pošti, sedem koledarskih dni po objavi.
- Če je poslano preko komercialne kurirske službe, na dan podpisa dokumenta ob prejemu takega obvestila.
- Če je poslano po zračni pošti, osem delovnih dni po datumu njihove odpreme.
- Če je objavljeno na spletni strani podjetja, v eni uri po objavi.
- Če je objavljeno na osebnem prostoru ali spletnem mestu, takoj po objavi.

29.13 Jezik, v katerem lahko naročnik komunicira s podjetjem, je angleščina, ki je uradni jezik družbe. Družba lahko občasno zaposluje osebje, ki govori naročnikov materni jezik, v tem primeru se lahko stranki zdi bolj priročno komunicirati s podjetjem v tem jeziku. Vendar je pojasnjeno, da bodo vsi dokumenti in informacije, ki jih zagotovi družba, v angleščini. Prevod ali informacije, ki so na voljo v jezikih, ki niso angleščina, so zgolj informativne narave in ne zavezujejo družbe ali imajo kakršnih koli pravnih učinkov, družba nima nobene odgovornosti v zvezi s pravilnostjo informacij v njih, stranka pa se mora sklicevati tudi na angleščino. različico in spletno stran za informacije o podjetju in njegovih politikah.

30. Telefonski klici, faksirani dokumenti in zapisi

30.1 Telefonske pogovore med naročnikom in družbo lahko snema in hrani družba, posnetki pa bodo izključna last družbe. Stranka sprejema takšne posnetke kot dokončen dokaz tako posnetih naročil ali pogovorov.

30.2 Dokumente, ki jih je podjetje prejelo po faksu, je mogoče elektronsko skenirati, reprodukcija skenirane različice pa je dokončen dokaz takih faksiranih navodil.

30.3 Naši zapisi bodo dokaz vašega poslovanja z nami v zvezi s trgovalno platformo. Ne boste se zanašali na nas, da bomo izpolnjevali vaše obveznosti glede vodenja evidence, čeprav vam lahko evidence damo na voljo na zahtevo po naši absolutni presoji. Ne boste nasprotovali sprejemu naših zapisov kot dokazov v kakršnih koli pravnih ali regulativnih postopkih, ker ti zapisi niso izvirniki, niso v pisni obliki ali so dokumenti, izdelani z računalnikom.

30.4 V skladu z veljavnimi predpisi bo podjetje najmanj pet let po prenehanju pogodbe ali transakcije hranilo evidenco, ki vsebuje osebne podatke stranke, informacije o trgovanju, dokumente o odprtju računa, sporočila in karkoli drugega, kar se nanaša na stranko.

30.5 Telefonske pogovore in komunikacije med stranko in družbo ter interno komunikacijo, ki se nanaša na naročnikove zadeve in/ali transakcije in/ali naročila, družba snema in hrani in takšni posnetki in komunikacija bodo v izključni lasti družbe. Stranka sprejema takšne posnetke ali sporočila kot dokončen dokaz tako posnetih naročil ali pogovorov. Kopija takšnih posnetkov in komunikacij ter internih sporočil, ki se nanašajo na strankine zadeve in/ali transakcije in/ali naročila, bodo na voljo na zahtevo stranke za obdobje petih (5) let in na zahtevo CySEC za obdobje do sedmih let.

30.6 Podjetje ima avtomatizirane rešitve v zvezi s postopkom odpiranja računa, natančneje med preizkusom ustreznosti in/ali primernosti. Sistemi so sestavljeni iz sistema točkovanja in samodejno izračunajo rezultate. S sklenitvijo te pogodbe razumete in soglašate, da so ti testi avtomatizirani in na podlagi vaših odgovorov vas lahko podjetje zavrne kot stranko in/ali zavrne trgovanje z določenim finančnim instrumentom.

31. Zaupnost in varstvo podatkov

31.1 Podjetje pri obravnavi strankinih podatkov ravna v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDRP), kot je opisano v pogojih Politike zasebnosti podjetja.

31.2 Politika zasebnosti je del Pravil in pogojev uporabe podjetja in je vanje vključena s sklicevanjem. Zato se naročnik s strinjanjem s pogoji uporabe podjetja, ki so pogodbeno zavezujoči sporazum med naročnikom in podjetjem, strinja tudi s pogoji politike zasebnosti.

31.3 Vse informativno gradivo, zbrano na tem spletnem mestu, je družba strogo zaupno. Družba meni, da je ena izmed svojih najvišjih prioritet zasebnost in celovitost osebnih podatkov svojih strank in posveča največjo pozornost, da so navedeni podatki varno shranjeni ter uporabljeni na ustrezen način in le z zahtevanim dovoljenjem. Z vsemi in vsemi informacijami, ki jih prejmemo od naročnika, ravnamo skrbno in z ustrezno stopnjo zaupnosti.

31.4 Naročnik s sklenitvijo te pogodbe daje svoje soglasje za zbiranje, obdelavo in/ali drugače ravnanje z vsemi podatki, ki jih posreduje naročnik, vključno s podatki, ki se štejejo za občutljive brez kakršne koli nadaljnje zahteve po privolitvi.

31.5 Pred sklenitvijo pogodbe ima potencialna stranka pravico do ugovora zoper razkritje osebnih podatkov. Če naročnik ne soglaša z razkritjem osebnih podatkov, si podjetje pridržuje pravico, da zavrne sklenitev pogodbe in/ali katere koli druge pogodbe in/ali opravljanje storitev potencialnemu naročniku.

31.6 Naročnik lahko kadar koli prekliče svoje soglasje, kljub temu pa naročnik razume in sprejema, da ima podjetje, če se odloči za preklic svojega soglasja, pravico nemudoma prekiniti pogodbo in/ali opravljene storitve. Takšna zahteva se podjetju posreduje v pisni obliki preko naročnikovega registriranega elektronskega naslova.

31.7 Podjetje si bo razumno prizadevalo za varovanje osebnih podatkov naročnika; kljub temu prenos informacij prek interneta in/ali tehnoloških sistemov ni vedno popolnoma varen. Vsak prenos strankinih podatkov je na lastno odgovornost naročnika in družba ne prevzema nobene odgovornosti.

31.8 Naročnik razume in sprejema, da bo podjetje hranilo vse informacije, ki pripadajo in/ali so v zvezi z naročnikom, v skladu z vsemi veljavnimi zakonskimi minimumi.

31.9 Podjetje ima pravico razkriti podatke o stranki, vključno s posnetki in dokumenti zaupne narave, podatki o kartici) v naslednjih okoliščinah:

- Kadar to zahteva zakon ali sodna odredba pristojnega sodišča;
- Če to zahteva CySEC ali kateri koli drug regulativni organ, ki ima nadzor ali jurisdikcijo nad družbo ali stranko ali njihovimi sodelavci ali na ozemlju katere ima družba stranke;
- Pristojnim organom za preiskavo ali preprečevanje goljufij, pranja denarja ali druge nezakonite dejavnosti;
- V obsegu, ki je razumno potreben za izvajanje naročil in za pomožne namene pri zagotavljanju storitev;
- Agencijam za kreditne reference in preprečevanje goljufij, tretjim ponudnikom storitev preverjanja pristnosti, bankam in drugim finančnim institucijam za preverjanje kreditne sposobnosti, preprečevanje goljufij, preprečevanje pranja denarja, identifikacijo ali skrbne preglede stranke. V ta namen lahko preverijo podrobnosti, ki jih je naročnik posredoval, glede na podatke v kateri koli bazi podatkov (javni ali drugi), do katere ima dostop. Prav tako lahko v prihodnosti uporabljajo podatke o stranki za pomoč drugim podjetjem za namene preverjanja. Družba bo hranila evidenco iskanja;

- Strokovnim svetovalcem družbe pod pogojem, da bo zadevni strokovnjak v vsakem primeru obveščen o zaupni naravi teh informacij in se zaveže k zaupnosti tudi v tem pravilniku;
- Drugim ponudnikom storitev, ki ustvarjajo, vzdržujejo ali obdelujejo baze podatkov (elektronske ali ne), ponujajo storitve vodenja evidence, storitve prenosa e-pošte, storitve sporočanja ali podobne storitve, katerih namen je pomagati podjetju pri zbiranju, shranjevanju, obdelavi in uporabi podatkov o stranki ali pridobivanju stik s stranko ali izboljšanje zagotavljanja storitev po tej pogodbi;
- Repozitoriju sklenjenih poslov ali podobnemu v skladu z Uredbo (EU) št. 648/2012 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 4. julija 2012 o izvedenih finančnih instrumentih OTC, centralnih nasprotnih strankah (CCP) in repozitorijih poslov (TR) (EMIR);
- Drugim ponudnikom storitev za statistične namene z namenom izboljšanja trženja družbe, bodo podatki v tem primeru posredovani v zbirni obliki;
- Klicnim centrom za tržne raziskave, ki izvajajo telefonske ali e-poštne ankete z namenom izboljšanja storitev družbe, bodo v tem primeru posredovani le kontaktni podatki;
- Kadar je to potrebno, da lahko družba brani ali uveljavlja svoje zakonske pravice na katerem koli sodišču ali razsodišču ali arbitru ali finančnem varuhu človekovih pravic ali vladnem organu;
- Na željo naročnika ali s soglasjem naročnika;
- Naslednikom ali prejemnikom ali prevzemnikom ali kupcem, z desetimi delovnimi dnevi pred pisnim obvestilom stranki,
- Stranka sprejema in potrjuje, da mora družba kot tuja finančna institucija (FFI) razkriti osebne podatke v zvezi s katero koli osebo v ZDA, o kateri poroča, v skladu s predpisi o poročanju Zakona o davčni skladnosti s tujimi računi (FATCA). Podjetje je sprejelo vse razumne korake v zvezi z ohranjanjem skladnosti s FATCA in lahko občasno zahteva dodatne informacije od oseb, o katerih poroča ZDA, da lahko vzdržuje ustrezne evidence.
- Stranka sprejema in potrjuje, da mora družba razkriti osebne podatke v zvezi s katero koli drugo osebo, o kateri je treba poročati, v skladu s predpisi o poročanju o skupnih standardih poročanja (CRS). Družba je sprejela vse razumne ukrepe v zvezi z ohranjanjem skladnosti s CRS in lahko občasno zahteva dodatne informacije od oseb, o katerih se poroča, da lahko vzdržuje ustrezne evidence.

31.10 **ti**soglašamo, da obdelujemo vse te podatke za namene izvajanja v skladu s to pogodbo in za namene upravljanja odnosa med vami in nami. Strinjate se, da lahko vaše osebne podatke delimo s tretjimi osebami za te namene in jih lahko uporabimo tudi za analizo in izboljšanje naših izdelkov in storitev v skladu z našo politiko zasebnosti, ki jo najdete na našem spletnem mestu na naslovu (Klikni tukaj)

31.11 Zavedate se, da lahko prejmete komentarje, analize, posodobitve trga in/ali zaupne ali lastniške informacije. Vse informacije, ki pripadajo ali se nanašajo na nas, vključno z, brez omejitve, podatki o poslovnih načrtih, strankah, dobavah, storitvah, pravicah intelektualne lastnine in/ali finančnih informacijah, ki jih prejmete kot rezultat sklenitve ali izvajanja pogodb s strankami, ki so označene kot zaupne ali drugače očitno zaupne narave, predstavljajo "zaupne informacije".

31.12 Strinjate se, da naših zaupnih podatkov ne boste uporabljali za noben drug namen, razen za namen, za katerega so vam bili posredovani v skladu s pogodbami s strankami, in se strinjate, da ne boste razkrili zaupnih informacij, ki ste jih prejeli od nas, tretjim osebam ter preprečili njihovo razkritje ali dostop do njih. katere koli tretje osebe brez našega predhodnega pisnega soglasja, razen če to zahteva zakon ali kateri koli pravni ali regulativni organ.

31.13 Za zaščito naših zaupnih podatkov boste uporabili razumno mero previdnosti. Ta obveznost bo veljala po prenehanju te pogodbe v zvezi z določeno postavko zaupnih informacij, dokler ta zaupna informacija ne bo dosegla javnega značaja, razen zaradi vaše kršitve tega pogoja.
Potrjujete, da imamo pravico zahtevati posebno izvedbo, odškodnino ali katera koli druga pravična pravna sredstva za kakršno koli kršitev ali grožnjo kršitve katere koli določbe tega odstavka 10, pri čemer se ta pravna sredstva ne štejejo za izključna pravna sredstva za tako kršitev ali grožnjo kršitve s strani vam, vendar bo poleg vseh drugih pravnih sredstev, ki so nam na voljo po zakonu, v lastništvu ali kako drugače.

32. Privzeti dogodek

32.1 Vsako od naslednjega predstavlja "dogodek neplačila":

- Neizpolnitev obveznosti naročnika do družbe.
- Če je vloga vložena v zvezi s stranko v skladu s Ciprskim zakonom o stečaju ali katerim koli enakovrednim aktom v drugi jurisdikciji (če je stranka posameznik), če je partnerstvo, v zvezi z enim ali več partnerji ali če je družba , se imenuje stečajni upravitelj, skrbnik, upravni upravitelj ali podoben pooblaščenec, ali če se naročnik dogovori ali poravna z naročnikovimi upniki ali se v zvezi s stranko začne kateri koli postopek, ki je podoben ali podoben kateremu od zgoraj navedenih.
- Neuspeh naročnika pri zagotavljanju kakršne koli začetne marže in/ali varovane marže ali drugega zneska, zapadlega v skladu s pogodbo;
- Neuspeh naročnika pri predložitvi kakršne koli identifikacijske dokumentacije in/ali kakršnih koli drugih informacij, ki jih občasno zahteva podjetje;
- Neizpolnitev naročnikove obveznosti do družbe, ki izhaja iz pogodbe ali drugih dokumentov, sklenjenih z družbo;
- Stranka ne more plačati naročnikovih dolgov ob zapadlosti.
- Kadar kakršno koli zastopanje ali jamstvo, ki ga je dala stranka v 28. členu te pogodbe s stranko, je ali postane neresnično.
- Stranka (če je naročnik posameznik) umre ali je razglašena za odsotno ali postane duševno nezdrava.
- Vse druge okoliščine, v katerih Družba utemeljeno meni, da je potrebno ali zaželeno izvesti kakršen koli ukrep iz odstavka 27.2 te pogodbe s strankami.
- Ukrep iz odstavka 27.2 zahteva pristojni regulativni organ ali telo ali sodišče.
- Stranka vplete družbo v kakršno koli goljufijo ali nezakonitost ali kršitev veljavnih predpisov ali je v nevarnosti, da bo podjetje vpletela v katero koli vrsto goljufije ali nezakonitosti ali kršitve veljavnih predpisov.
- V primerih, ko naročnik bistveno krši zahteve, ki jih določa zakonodaja Republike Ciper ali drugih držav, takšno pomembnost določi družba v dobri veri.
- Če podjetje sumi, da je stranka vpletena v dejavnosti pranja denarja, financiranja terorizma, goljufije s karticami ali drugih kaznivih dejanj.
- Podjetje utemeljeno sumi, da je stranka izvedla prepovedano dejanje, kot je določeno v odstavkih 2.13.-2.15, 4.2 in 4.4 te pogodbe s strankami.
- Podjetje utemeljeno sumi, da je stranka izvajala zlorabo trgovanja.
- Podjetje utemeljeno sumi, da je stranka goljufivo odprla trgovalni račun.

32.2 Če pride do dogodka neplačila, lahko družba po lastni presoji kadar koli in brez predhodnega pisnega obvestila izvede enega ali več od naslednjih ukrepov:

- Takoj prekinite to pogodbo brez predhodnega obvestila stranki.
- Prekliči vse odprte pozicije.
- Začasno ali trajno prepove dostop do platforme ali ustavi ali prepove katero koli funkcijo platforme.
- Zavrniti ali zavrniti ali zavrniti posredovanje ali izvršitev katerega koli naročila stranke.
- Omejite strankino trgovinsko dejavnost.
- V primeru goljufije vrnite sredstva nazaj dejanskemu lastniku ali po navodilih organov pregona zadevne države.
- Preklic dobička, pridobljenega z zlorabo trgovanja.
- Takoj prekliči vse posle, ki jih je izvedel naročnik.
- Za kakršno koli škodo, ki jo je utrpela družba, sprožite pravni postopek.

33. Navzkrižje interesov

33.1 Po implementaciji Direktive o trgih finančnih instrumentov (MiFID) v Evropski uniji (skupaj z njenimi spremembami, uveljavljenimi 3. januarja 2018 – MIFID II) in v skladu z naložbenimi dejavnostmi, delovanjem organiziranih trgov in drugimi povezanimi zadevami Zakon iz leta 2017, zakon 87(I)/2017, kot je bil naknadno spremenjen ali občasno nadomeščen, mora družba svojim strankam in potencialnim strankam zagotoviti povzetek svoje politike o navzkrižju interesov.

33.2 Družba izjavlja, da sprejema vse potrebne ukrepe, kjer je to mogoče, da bi predvidela in/ali rešila morebitna nasprotja interesov med na eni strani in z njo povezanimi osebami in strankami ter na drugi strani s svojimi strankami.

33.3 Opredelitev navzkrižja interesov skupaj s postopki in kontrolami, ki jih uporablja družba za obvladovanje teh nasprotij interesov, je mogoče najti v Politiki družbe o navzkrižju interesov.

33.4 Politika navzkrižja interesov je del pogojev uporabe podjetja in je vanje vključena s sklicevanjem. Zato se naročnik s strinjanjem s pogoji uporabe podjetja, ki so pogodbeno zavezujoči sporazum med naročnikom in podjetjem, strinja tudi s pogoji politike nasprotja interesov.

33.5 Ko podjetje posluje s stranko ali zanjo, ima lahko družba, sodelavec ali druga oseba, povezana z družbo, interes, razmerje ali dogovor, ki je pomemben v zvezi z zadevno transakcijo ali je v nasprotju z interesi stranke. Samo kot primer, kadar podjetje opravlja transakcijo za ali v imenu stranke, je lahko družba:

- trgovanje z zadevnim instrumentom kot glavni zavezanec za račun družbe s prodajo ali nakupom instrumenta od stranke;
- uskladitev strankine transakcije s transakcijo druge stranke tako, da deluje tako v imenu te druge stranke kot tudi v njenem imenu;
- trgovanje z instrumentom, ki ga družba priporoča stranki (vključno z držanjem dolge ali kratke pozicije); oz
- svetovanje in zagotavljanje drugih storitev sodelavcem ali drugim strankam družbe, ki bi lahko imele interese v naložbah ali osnovnih sredstvih, ki so v nasprotju z interesi stranke.

33.6 Naročnik soglaša in pooblašča družbo, da ravna s stranko ali zanjo na kakršen koli način, za katerega družba meni, da je primeren, ne glede na navzkrižje interesov ali obstoj kakršnega koli materialnega interesa v transakciji, brez predhodnega sklicevanja na stranko.

Zaposleni v podjetju morajo upoštevati politiko neodvisnosti in pri svetovanju stranki ne upoštevati kakršnega koli materialnega interesa ali nasprotja interesov.

33.7 Po zakonu je družba dolžna sprejeti vse razumne ukrepe za odkrivanje in preprečevanje nasprotja interesov. Družba se zavezuje, da bo delovala pošteno, pošteno in profesionalno ter v najboljšem interesu svojih strank ter pri opravljanju storitev spoštovala zlasti zakonsko določena načela. Povzetek pravilnika najdete v dokumentu z naslovom »Politika navzkrižja interesov«, saj ga najdete na spletnem mestu.

33.8 Zaposleni v trgovskem oddelku družbe ne bodo vedeli o nameri stranke glede smeri transakcije. Zaposleni v oddelku za trgovanje družbe so dolžni v vsaki situaciji z uporabo razpona, določenega v tabelah pogojev, predstaviti tako ponudbo kot povpraševanje za dani finančni instrument, ki ga lahko stranka po lastni presoji uporabi za odpiranje novo ali zapreti staro delovno mesto.

33.9 Zaposleni v trgovski službi družbe se vzdržijo javnega komentiranja trenutnih ali perspektivnih razmer na trgu ter sodelovanja pri pripravi poročil in komentarjev, ki jih objavlja Družba.

34. Odškodninski sklad za vlagatelje

34.1 V skladu z oddelkom 17 Zakona o investicijskih storitvah in dejavnostih ter o reguliranih trgih iz leta 2017 (v nadaljevanju: zakon) mora biti „ciprska investicijska družba ("CIF") članica sklada za nadomestila za naložbe ("ICF")". V skladu z 58. členom zakona CIF ne sme opravljati investicijskih storitev brez sodelovanja v odškodninskih skladih za vlagatelje.

34.2 Glavni namen odškodninskega sklada za vlagatelje za stranke ciprskih investicijskih družb je zavarovati terjatve „pokritih strank" do ciprskih investicijskih družb v primerih, ko slednja ne morejo izpolniti svojih dolžnosti, ki izhajajo iz terjatev njegovih strank. v zvezi z investicijskimi storitvami ali pomožnimi storitvami, ki jih je zagotovila, če je taka nezmožnost neposredno povezana z njenimi finančnimi okoliščinami, v zvezi s katerimi se ne zdi realno izboljšanje v bližnji prihodnosti.

34.3 Znesek odškodnine

34.3.1 V skladu s 56. členom Zakona o investicijskih družbah (IF) iz leta 2002 do (št. 2) iz leta 2004 znaša odškodnina v višini do dvajset tisoč evrov (20.000 evrov). „Tako nadomestilo velja za vlagateljeve skupne terjatve do člana ICF, ne glede na število računov, valuto in lokacijo opravljanja storitve".

34.4 Obvestilo odškodninskega sklada za vlagatelje je del Pogojev uporabe družbe in je vanje vključeno s sklicevanjem. Zato se naročnik s strinjanjem s pogoji uporabe podjetja, ki so pogodbeno zavezujoči sporazum med naročnikom in podjetjem, strinja tudi s pogoji obvestila odškodninskega sklada za vlagatelje, ki je dostopno na spletni strani družbe.

35. Priznanja tveganj

35.1 Trgovanje predstavlja veliko tveganje za naložbe stranke in morda ni primerno za vse vlagatelje. Med trgovanjem je kapital stranke ogrožen, saj lahko izgubi ves vloženi kapital.

35.2 Družba ne jamči in ne more jamčiti za začetni kapital portfelja strank ali njegovo vrednost kadar koli ali za denar, vložen v kateri koli finančni instrument. Stranka mora brez zadržkov priznati in sprejeti, da lahko ne glede na informacije, ki jih lahko ponudi družba, vrednost katere koli naložbe v finančne instrumente niha navzdol ali navzgor in je celo verjetno, da naložba postane brez vrednosti.

35.3 Stranka mora brez zadržkov priznati in sprejeti, da tvega veliko izgubo in škodo zaradi nakupa in/ali prodaje katerega koli Finančnega instrumenta, in stranka s tem sprejema in izjavlja, da je to pripravljena prevzeti. tveganje.

35.4 Stranka ne bi smela neposredno ali posredno vlagati v finančne instrumente, razen če pozna in razume značilnost tveganj, ki so povezana z vsakim od finančnih instrumentov.

35.5 V skladu z Uredbo EU 1286/2014 Evropskega parlamenta in Sveta o dokumentu s ključnimi informacijami ("KID") o pakiranih maloprodajnih in zavarovalnih naložbenih produktih ("PRIIP") je družba na svoji spletni strani objavila PRIIPs KID, katerih cilj je malim vlagateljem predstaviti ključne značilnosti ponujenih naložbenih produktov, vključno s stroški in tveganji, povezanimi z trgovanjem z njimi. Strankam svetujemo, da pozorno preberejo in razumejo dokumente s ključnimi informacijami, preden začnejo trgovati na Trgovalnem območju družbe.

35.6 Če je naročnik v dvomih o primernosti kakršne koli naložbe, mora poiskati nasvet neodvisnega strokovnjaka.

35.7 Podjetje bo sprejelo vse možne ukrepe, da zagotovi, da so podatki, ki jih vsebuje Spletna stran Družbe, čim bolj točni, vendar pa Družba ne jamči, da so informacije, vsebovane na Spletni strani Družbe, brez napak in kot taka vse gradivo na spletni strani Družbe. Spletna stran podjetja je na voljo samo v informativne namene in ne kot naložbeni cilj/svetovanje. Družba svetuje, da mora stranka poiskati neodvisen nasvet, preden ukrepa na podlagi katere koli informacije, vsebovane na spletnem mestu družbe.

35.8 Podjetje ne bo odgovorno za kakršno koli izgubo, ki izhaja iz kakršne koli naložbe, ki bi lahko temeljila na katerem koli priporočilu, napovedi ali drugih informacijah, ki jih vsebuje spletno mesto podjetja. Podjetje ne prevzema odgovornosti do katerega koli naročnika, naročnika, partnerja, dobavitelja, nasprotne stranke ali tretje osebe za informacije, posredovane prek tega spletnega mesta, niti za kakršno koli prekinitev storitve. Podjetje ne prevzema odgovornosti za vsebino katere koli spletne strani, ne glede na to, ali je povezana s spletnim mestom družbe ali ne, niti za kakršne koli posledice, ki nastanejo zaradi delovanja na podlagi informacij teh spletnih strani. Posvetovanje s spletnim mestom podjetja vas ne pomeni, da ste odjemalec družbe in noben subjekt v podjetju ali oseba, povezana s podjetjem, nima nobenih dolžnosti ali odgovornosti do vas, če ste obiskali spletno mesto podjetja.

35.9 Stranka izjavlja, da je prebrala in razumela ter brez zadržkov sprejema naslednje:

- Informacije o prejšnji uspešnosti finančnega instrumenta ne zagotavljajo njegove sedanje ali prihodnje uspešnosti. Uporaba preteklih podatkov ne predstavlja zavezujoče ali varne napovedi glede ustrezne prihodnje uspešnosti finančnih instrumentov, na katere se omenjene informacije nanašajo.
- Kadar se s finančnim instrumentom trguje v valuti, ki ni valuta v državi rezidentstva stranke, lahko kakršne koli spremembe menjalnih tečajev negativno vplivajo na njegovo vrednost, ceno in uspešnost.
- Finančni instrument na tujih trgih lahko vključuje tveganja, drugačna od običajnih tveganj na trgih v državi rezidentstva stranke. V nekaterih primerih so lahko ta tveganja večja. Na možnost dobička ali izgube iz poslov na tujih trgih vplivajo tudi nihanja tečajev.

35.10 Stranka priznava in sprejema, da lahko obstajajo druga tveganja, ki jih ta del pogodbe ne vsebuje.

35.11 Družba je dolžna razkriti in pojasniti tveganja, povezana s trgovanjem s kompleksnimi finančnimi instrumenti, kot so CFD, in stranki posredovati Obvestilo o razkritju tveganj.

35.12 Obvestilo o razkritju tveganja je del pogojev uporabe podjetja in je vanje vključeno s sklicevanjem. Zato se naročnik s strinjanjem s pogoji uporabe podjetja, ki so pogodbeno zavezujoči sporazum med stranko in družbo, strinja tudi s pogoji iz obvestila o razkritju tveganj.

36. Prekinitev in neplačilo

36.1 Ta pogodba začne veljati, ko jo stranka sprejme na spletnem mestu družbe in velja nedoločen čas do njene odpovedi v skladu s pogoji te pogodbe.

36.2 Naročnik si pridržuje pravico, da v času poskusne dobe odpove pogodbo v štirinajstih (14) dneh od sklenitve poslovnega razmerja z družbo, v skladu zZačetek veljavnosti določil in pogojev ter pravica do preklicarazdelka pogodbe. Naročnik takšno zahtevo družbi pisno sporoči prek elektronske pošte, ki jo pošlje neposredno podjetju z naročnikovega registriranega e-poštnega naslova. Ni zahtev za predhodno obvestilo.

36.3 Naročnik si pridržuje pravico, da kadar koli po poteku poskusne dobe iz kakršnega koli razloga ali brez razloga odpove pogodbo, potem ko je podjetju posredoval tri (3) dni pisno obvestilo po e-pošti, ki ga pošlje neposredno podjetju iz Prijavljen e-poštni naslov stranke.

36.4 Stranka razume in soglaša, da mora stranka pred zahtevo za preklic ali prekinitev zagotoviti, da so vse njegove/njene transakcije zaključene (če je primerno) in/ali vsa njegova/njena sredstva (če je primerno) vrnjena ali umaknjena iz naročnikovega Trgovalni račun. Ustrezni postopki skupaj s strankino upravičenostjo do vračil in umikov so podrobno opisani vDenar strankerazdelka pogodbe.

36.5 Podjetje si pridržuje pravico, da med poskusnim obdobjem odpove pogodbo zaradi, med drugim, nezadostne dokumentacije, ki jo je prejela od naročnika, s čimer stranko o tem obvesti 24 ur.

36.5.1 Brez poseganja v zgoraj navedeno lahko Družba po lastni presoji in kadar koli omeji dostop stranke do storitev družbe in spletnega trgovalnega sistema.

36.6 Podjetje si pridržuje pravico, da kadar koli po poteku poskusne dobe odpove pogodbo, pri čemer stranki zagotovi 24-urno obvestilo, z razlogom ali brez njega in iz kakršnega koli razloga, vključno, vendar ne omejeno na, če ima Družba utemeljene razloge za domnevo da:

- je naročnik kršil svoja zagotovila in jamstva,
- Naročnik je podjetju posredoval netočne, nepopolne ali napačne podatke ali dokumente,
- račun stranke predstavlja ali lahko predstavlja tveganje za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ali drugo regulativno tveganje,
- Stranka zlorablja politiko jamstva za negativno stanje družbe
- Stranka uporablja možnost spletnega trgovanja in/ali daje naročila ali sklepa transakcije v okviru definicije zlorabe trga (kot je tak izraz opredeljen v Zakonu o zlorabi trga 116(I)/2005) ali na kakršen koli drug zlorabi način, vključno s trgovanjem z zamikom in /ali uporaba zakasnitve strežnika, manipulacije s cenami, manipulacije s časom ali kakršnih koli drugih praks, ki so nezakonite in/ali se uporabljajo za dajanje nepoštene prednosti stranki ali za katere podjetje po lastni presoji meni, da so neprimerne in zunaj obsega tega sporazuma in/ali kot nepošteno poslovno ravnanje.
- Družba ni prejela dodatnih in/ali posodobljenih informacij in/ali dokumentacije, ki so zahtevane v roku, ki ga je določila Družba.

36.6.1 Brez poseganja v zgoraj navedeno lahko družba namesti strankin trgovalni račun v način samo za branje (trgovanje onemogočeno) kadar koli in brez kakršnega koli obvestila pred začetkom postopka ukinitve računa.

36.7 Naročnik se strinja, da si Družba pridržuje pravico, da nemudoma odpove pogodbo s pisnim obvestilom, v primeru:

- Izdaja vloge, odredbe, sklepa ali druge objave v zvezi s stečajem ali likvidacijo ali prenehanjem ali prenehanjem naročnika;

- Stranka, ki se bodisi zaveže ali za katero družba meni (po svoji absolutni lastni presoji), da je vpletena ali poskuša izvesti kakršne koli arbitražne okoliščine;
- Takšno prekinitev zahteva kateri koli pristojni regulativni organ ali telo ali pa smo to dolžni storiti po zakonu.
- Naročnikova trgovinska dejavnost na kakršen koli način vpliva na zanesljivost in/ali nemoteno delovanje in/ali urejenost spletnega trgovskega prostora družbe. Stranka trguje na način, ki bi lahko škodoval zmožnosti podjetja, da ima in/ali zagotavlja učinkovito storitev.
- V primeru, da družba presodi, da sama ali prek katere od kreditnih institucij družbe ali ponudnika plačilnih storitev poroča, da se lahko določena transakcija šteje za goljufivo;
- Stranka družbi ne razkrije ali ne razkrije svoje sposobnosti kot dejanskega lastnika več kot enega računov, ki se vodi pri Družbi, in/ali svoje sposobnosti, da deluje kot reguliran upravljavec denarja v imenu katere koli druge stranke v podjetju. Podjetje;
- Če podjetje sumi, da je stranka vpletena v dejavnosti pranja denarja ali financiranja terorizma ali druge kriminalne dejavnosti
- Stranka vplete podjetje v kakršno koli goljufijo ali nezakonitost;
- Če pride do kakršnega koli neplačila (kakorkoli je opisano) v zvezi s stranko na podlagi katere koli druge pogodbe med stranko in družbo.

36.8 Odpoved pogodbe ne pomeni, da katera koli od naročnikovih odgovornosti preneha obstajati; ta je družbi še vedno dolžan plačati:

- Vsak znesek, ki je dolžan podjetju.
- Morebitne stroške, ki nastanejo s strani družbe zaradi odpovedi pogodbe, in
- Vsaka škoda, ki je nastala zaradi dogovora.

36.9 Podjetje si pridržuje pravico, da razveljavi vse transakcije, za katere meni, da so v nasprotju z interesi podjetja ali naročnika.

36.10 Stranka razume, soglaša in s tem pooblašča Družbo, da uporabi spodaj opisane postopke, da ukine svoj(-e) račun(-e), ki vsebuje(-jo) njegova sredstva v času ukinitve, če Podjetje po lastni presoji meni, da je tako ukinitev računa(-e) po potrebi:

- Če podjetje prekine pogodbo po tem, ko je bil depozit stranke knjižen na njegov/njen trgovalni račun, vendar stranka od takrat ni opravila nobenih poslov, bo družba vrnila strankin začetni depozit z uporabo svojega postopka vračila, ki je podrobno opisan vDenar strankerazdelka pogodbe, ne glede na to, ali je stranka zaprosila za vračilo ali ne.
- Če podjetje odpove pogodbo po tem, ko je bil depozit stranke knjižen na njegov/njen trgovalni račun in je stranka že sklenila posle, vendar v času ukinitve računa ni odprtih transakcij na strankinem ustreznem trgovalnem računu, bo družba uporabila postopek umika, ki je podrobno opisan vDenar strankepoglavju pogodbe, ne glede na to, ali je stranka zaprosila za odstop ali ne.
- Če družba odpove pogodbo, potem ko je bil depozit stranke knjižen na njegov/njen trgovalni račun in je stranka že sklenila posle, in so v času ukinitve računa odprte transakcije na strankinem ustreznem trgovalnem računu , bo podjetje samodejno zaključilo vse posle, ne glede na to, ali je stranka nameravala zaključiti svoje transakcije ali ne, nato pa za preostalo stanje na računu uporabi postopek dviga, kot je podrobno opisano vDenar strankerazdelka pogodbe in ne glede na to, ali je stranka zaprosila za odstop ali ne.

36.11 Brez poseganja v kateri koli drugi odstavekPrekinitev in neplačiloodelka pogodbe, če družba sumi, da:

- je naročnik kršil svoja zagotovila in jamstva,
- Naročnik je podjetju posredoval netočne, nepopolne ali napačne podatke ali dokumente,
- račun stranke predstavlja ali lahko predstavlja tveganje za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ali drugo regulativno tveganje,
- Stranka zlorablja politiko jamstva za negativno stanje družbe

- Stranka uporablja možnost spletnega trgovanja in/ali daje naročila ali sklepa transakcije v okviru definicije zlorabe trga (kot je tak izraz opredeljen v Zakonu o zlorabi trga 116(I)/2005) ali na kakršen koli drug zlorabi način, vključno s trgovanjem z zamikom in /ali uporaba zakasnitve strežnika, manipulacije s cenami, manipulacije s časom ali kakršnih koli drugih praks, ki so nezakonite in/ali se uporabljajo za dajanje nepoštene prednosti stranki ali za katere podjetje po lastni presoji meni, da so neprimerne in zunaj obsega tega sporazuma in/ali kot nepošteno poslovno ravnanje.
- Družba ni prejela dodatnih in/ali posodobljenih informacij in/ali dokumentacije, ki so zahtevane v roku, ki ga je določila Družba

36.12 Družba lahko, vendar ni dolžna, začeti interno preiskavo, da bi preverila svoje sume. V tem času lahko podjetje začasno ustavi račun bodisi s prepovedjo dodatnih depozitov, zavrnitvijo naročil, zavrnitvijo ali zamudo kakršnih koli zahtev za umik, z vračilom zneska viru depozita, prekinitvijo obstoječih pozicij in/ali s katerim koli drugim sredstvom, ki je dovoljeno ali zahtevano. veljavnemu pravu. Naročnik se strinja, da Družba ne odgovarja za kakršno koli izgubo, škodo ali kakršno koli stroške, ki bi jih lahko utrpela stranka zaradi takšnih primerov.

36.12.1 Stranka razume in soglaša, da če ima družba zadosten razlog za domnevo, da je stranka ravnala v nasprotju z dobro veri ali če je bila stranka morda vpletena v nezakonito in/ali nemoralno dejavnost in/ali v primerih, ko je nadaljevanje določb storitev podjetja lahko povzroči kršitev regulativnih ali drugih obveznosti podjetja, ima podjetje pravico, da začasno in/ali trajno prekine naročnikov dostop do platforme in/ali računa in/ali prekine pogodbo v svojem v celoti in/ali postaviti kakršne koli notranje omejitve in/ali sprejeti kakršno koli drugo dejanje, ki se podjetju zdi primerno v danih okoliščinah.

36.13 Stranka soglaša, da Družba ne odgovarja za kakršno koli izgubo, škodo ali kakršno koli stroške, ki bi jih lahko utrpel zaradi ukinitve računa in/ali naročnikovega omejenega dostopa do Storitve spletnega trgovanja.

36.14 Prekinitev s strani katere koli pogodbenice ne bo vplivala na nobeno obveznost, ki jo je že prevzela katera koli od pogodbenic, ali na katere koli zakonske pravice ali obveznosti, ki so morda že nastale v skladu s pogodbo ali kakršnimi koli transakcijami, sklenjenimi na podlagi te pogodbe.

36.15 Po prekinitvi te pogodbe bodo vsi zneski, ki jih mora stranka plačati podjetju, takoj zapadli v plačilo, vključno z (vendar brez omejitev) vsemi neporavnanimi stroški in vsemi drugimi zneski, ki jih je treba plačati podjetju, vsemi stroški in dodatnimi stroški, ki nastanejo ali bodo nastali pri družbi zaradi odpovedi pogodbe.

36.16 Arhiviranje računov

36.16.1 Podjetje si pridržuje pravico, da deaktivira in arhivira račun(e) stranke, če je(-e) tak(-e) račun(-i) kvalificirani za arhiviranje.

36.16.2 Račune, na katerih ni preostalega stanja in ni bilo trgovanja v obdobju šestih (6) zaporednih mesecev, bo Družba obravnavala kot neaktivne. V takih primerih si Družba pridržuje pravico, da deaktivira in arhivira kateri koli tak račun(e), ne da bi o tem obvestila stranko.

36.16.3 Stranka se s tem strinja in pooblašča Družbo, da deaktivira in arhivira svoj(-e) račun(-e), če navedeni račun(-i) izpolnjuje(-jo) merila, opisana v odstavku 29.13.2 Pogodbe.

36.16.4 Če želi stranka znova aktivirati račun, je predvideno, da lahko podjetje to stori po lastni presoji, pod pogojem, da stranka izpolni zahtevo po posodobitvi svojih dokumentov za preverjanje in/ali zahtevanih informacij, kot je opisano v Poznajte svoje stranke (KYC) postopkerazdelka pogodbe.

37. Splošna pravila trgovanja

37.1 Brez poseganja v katere koli druge določbe tukaj in zlasti v odstavek 15.13 te pogodbe s stranko, ko stranka odda naročilo na platformi za trgovanje, družba poskrbi za izvršitev omenjenega naročila na mestu izvršitve v skladu s povzetkom najboljšega interesa in Politika izvajanja naročil, ki jo najdete na spletni strani podjetja. Razume se, da Družba izvaja naročila strank v CFD-jih kot principal do principala proti stranki, kar pomeni, da je podjetje samo mesto izvršitve za izvršitev naročil strank.

37.2 Potrjujete in soglašate, da je vsaka transakcija, izvedena na platformi za trgovanje, sestavljena iz prve ponudbe, ki nam jo daste, da zaključimo transakcijo (ne glede na to, ali gre za odpiranje pozicije ali zapiranje odprte pozicije) po določeni ceni, ki je navedena v trgovanju. Platforma in naš kasnejši sprejem vaše ponudbe. Ponudba se bo štela za zaključeno šele, ko bomo vašo ponudbo prejeli in sprejeli. Naše sprejetje ponudbe bo dokazano s potrditvijo njenih pogojev za vas in njeno dokončanje.

37.3 Kadar koli lahko zahtevate preklic ali spremembo transakcije, preden takšno transakcijo zaključimo.

37.4 Pridržujemo si pravico, da že od samega začetka razveljavimo vsako transakcijo, ki vsebuje ali temelji na kakršni koli očitni napaki. V odsotnosti naše goljufije ali namernega neplačila vam ne bomo odgovorni za kakršno koli izgubo, stroške, zahtevek, povpraševanje ali stroške po kakršni koli očitni napaki.

37.5 Upoštevali boste vse omejitve, o katerih vas občasno obvestimo v zvezi z vašimi dejavnostmi na platformi za trgovanje, vključno z, brez omejitev, velikostjo transakcij ali drugimi pogoji, ki lahko veljajo za našo ponudbo. Potrjujete, da lahko ponudimo in naložimo vsaki stranki po lastni presoji različne pogoje in omejitve glede njihove uporabe trgovalne platforme.

37.6 Potrjujete, da je platforma za trgovanje neodvisna od kakršnih koli osnovnih trgov in da nismo dolžni navajati določene cene ali upoštevati pravil trgovanja, ki so skladna s takšnimi osnovnimi trgi. Nadalje potrjujete, da je sprožitev vašega naročila povezana s cenami, navedenimi na trgovalni platformi, in ne s cenami, navedenimi drugje na ustreznih osnovnih trgih, in podjetje ne jamči, da bo pri izvršitvi naročila njegova cena ugodnejša od tiste, ki morda na voljo drugje. Pri določanju, ali cene, navedene na platformi za trgovanje, dosegajo ali presegajo ceno, ki smo jo sprejeli v transakciji, bomo upravičeni (vendar ne dolžni) po svoji absolutni diskreciji zanemariti kakršne koli cene, navedene na naši platformi med katerim koli predtrgom, obdobja po trženju ali dražbi znotraj dneva na ustreznih temeljnih trgih, v katerem koli dnevnem ali drugem obdobju prekinitve na ustreznih temeljnih trgih ali v katerem koli drugem obdobju, ki bi po našem razumnem mnenju lahko povzročilo kratkoročne skoke cen ali druga izkrivljanja. Naše cene se lahko razlikujejo od trenutnih cen na ustreznih osnovnih trgih in potrjujete, da se transakcija lahko sproži, čeprav:

- osnovni trg, s katerim se nikoli ne trguje na ravni vaše transakcije; oz
- Osnovni trg je trgoval na ravni vaše transakcije, vendar za tako kratko obdobje, da bi bilo nepraktično izvesti enakovredno transakcijo na osnovnih trgih.

37.8 Ko oddate naročilo na platformi za trgovanje, se strinjate, da ne poslujete s priznano borzo.

37.9 Zavezujete se in soglašate, da ne boste uporabljali cen, navedenih na platformi za trgovanje, za noben drug namen kot za vaš lasten namen trgovanja, in se strinjate, da naših cen ne boste delili nobeni drugi osebi, ne glede na to, ali je taka prerazporeditev v komercialne ali druge namene.

37.10 Potrjujete, da je vsaka transakcija opravljena za določeno število enot, ki sestavljajo osnovno sredstvo. Transakcije na platformi za trgovanje lahko dokončate samo za najmanjše število enot, kot je na trgovalni platformi določeno kot "Znesek enote" in v večkratnikih

takega "Zneska enote" do največjega zneska, ki ga dovoljuje platforma za trgovanje. Potrjujete in se strinjate, da lahko po lastni in absolutni presoji določimo "Znesek enote" za vsako osnovno sredstvo.

37.11 Vsaka pozicija, ki jo odprete, in vsaka zaključena transakcija vas bosta zavezujoča, ne glede na to, da ste z odprtjem pozicije morda presegli katero koli kreditno ali drugo omejitev, ki velja za vas ali v zvezi z vašimi posli z nami.

37.12 Za odpiranje ali zaprtje pozicije za določeno osnovno sredstvo lahko zahtevate ponudbo kadar koli v času trgovanja za tako osnovno sredstvo. Ne bomo dolžni, lahko pa po naši absolutni presoji zagotovimo ponudbo ter sprejmemo in ukrepamo v skladu z vašo ponudbo za odpiranje ali zaprtje pozicije za osnovno sredstvo izven delovnega časa takega osnovnega sredstva. V nekaterih primerih se s transakcijami lahko trguje le v času, ko je ustrezni osnovni trg odprt. Trgovalne ure so prikazane na platformi za trgovanje pod povezavo s podrobnostmi za vsako specifično osnovno sredstvo. Vaša odgovornost je zagotoviti, da se zavedate, na katero osnovno sredstvo lahko vpliva.

37.13 Brez poseganja v katero koli od naših pravic iz te pogodbe, če pred sprejetjem vašega naročila za odpiranje ali zaprtje Pozicije ugotovimo, da kateri koli od dejavnikov, navedenih v odstavku 37.13 tukaj, ni bil izpolnjen, si pridržujemo pravico, da zavrnite vaše naročilo. Če smo kljub temu že odprli ali zaprli pozicijo, preden smo izvedeli, da je dejavnik iz 37.13.ni izpolnjena, lahko po lastni presoji takšno transakcijo od začetka obravnavamo kot neveljavno ali zapremo odprto pozicijo po naši takrat prevladujoči ceni. Vendar vam lahko po lastni presoji dovolimo, da odprete ali, odvisno od primera, zaprete odprto pozicijo, v tem primeru vas bo zavezalo odprtje ali zaprtje takšne pozicije, ne glede na dejavnike iz odstavka 37.13. niso bili zadovoljni.

Zgoraj navedeni dejavniki vključujejo naslednje:

- ponudbo je treba pridobiti prek platforme za trgovanje ali na druge načine, o katerih vas lahko občasno obvestimo;
- vaša ponudba za odpiranje ali zaprtje pozicije mora biti podana, dokler je ponudba še veljavna;
- Ponudba ne sme vsebovati očitne napake;
- ko ponudite, da odprete pozicijo, število enot, v zvezi s katerimi se odpre transakcija, ne sme biti niti manjše od najmanjšega zneska enote, določenega na trgovalni platformi, kot je primerno, občasno, niti večje od zneska dovoljeno v skladu s pogoji te pogodbe;
- ko ponudite zapiranje dela, vendar ne celotne odprte pozicije, tako del pozicije, ki jo ponujate za zaprtje, kot del, ki bi ostal odprt, če bi sprejeli vašo ponudbo, ne sme biti manjši od minimalnega zneska enote, določenega na platformi za trgovanje ;
- Dogodka višje sile se ne sme zgoditi, ko ponudite odprtje ali zapiranje transakcije, ki vpliva na izvedbo transakcije;
- V zvezi z vami se ne sme zgoditi dogodek neplačila;
- ko ponudite, da odprete katero koli pozicijo, odprtje ne sme povzročiti prekoračitve katerega koli zneska začetne ali vzdrževalne marže, kredita ali druge omejitve, ki je bila določena za vaše posle;
- v skladu z odstavkom 38.12 tega pravilnika nam mora biti vaša ponudba dana v času trgovanja za ustrezno osnovno sredstvo, v zvezi s katerim ponujate odpiranje ali zaprtje pozicije;
- internetna povezava ali komunikacija nista motena;
- ni zahteve regulativnih ali nadzornih organov Cipra ali nasprotnega sodnega naloga;
- zakonitost ali pristnost naročila ni dvoma;
- obstajajo normalni tržni pogoji; in kateri koli drug razumni dejavnik, o katerem vas občasno obvestimo po lastni presoji.

37.14 Uporaba kakršnih koli robotov, pajkov ali drugega avtomatiziranega sistema za vnos podatkov s platformo za trgovanje je izrecno prepovedana, razen če prejmete izrecno pisno soglasje družbe pred aktiviranjem robota. Vse transakcije morate opraviti ročno.

37.15 Družba ni dolžna, razen če je v pogodbi dogovorjeno drugače, spremljati ali svetovati stranki o statusu katere koli transakcije ali zapirati katere koli strankine odprte pozicije. Ko se družba za to odloči, bo to storjeno po diskreciji in se ne bo štelo za prevzem obveznosti nadaljevanja. Naročnik je odgovoren, da je ves čas seznanjen s svojim položajem.

37.16 Prednosti – prevzemi in preoblikovanja (vključno z dogodki, kot so konsolidacije/razdelitve delnic, združitve, prevzemi, odcepitve, MBO, umik iz borze itd.). Glede na okoliščine posameznega dogodka je naša politika zapiranje vseh odprtih pozicij strank po tržni ceni neposredno pred dogodkom. Kot rezultat takega dogodka, če postane katero koli osnovno sredstvo predmet prilagoditve zaradi prevzema ali preoblikovanja, bomo določili ustrezno prilagoditev pogodbene cene ali pogodbene količine, kot menimo, da je primerna za upoštevanje zmanjšanja vrednosti ali koncentracijski učinek delovanja. Takšna prilagoditev predstavlja ekonomski ekvivalent pravic in obveznosti nas in vas neposredno pred dejanjem.

37.17 Insolventnost. Če podjetje, katerega osnovno sredstvo tvori CFD, zapade v insolventnost ali je drugače razpuščeno, bomo zaprli vse vaše odprte transakcije v CFD tega osnovnega sredstva. Zadnji datum je datum plačilne nesposobnosti.

37.18 Družba si bo za izvršitev naročila vložila razumne napore, vendar je dogovorjeno in razumljeno, da kljub razumnim prizadevanjem Družbe prenos ali izvršitev morda ne bo vedno mogoče doseči iz razlogov, na katere Družba ne more vplivati.

38. Višja sila

38.1 Podjetje ne krši te pogodbe in ni odgovorno ali odgovorno kakršne koli vrste za kakršno koli izgubo ali škodo, ki bi jo utrpel naročnik zaradi kakršne koli popolne ali delne neuspeha, prekinitve ali zamude pri izvajanju te pogodbe, ki je posledica s kakršnim koli božjim dejanjem, požarom, vojno, civilnim, nemirom, delovnim sporom, dejanjem vlade, države, vladnega ali nadnacionalnega organa ali organa ali katere koli investicijske borze in/ali klirinške hiše, nezmožnost komunikacije z ustvarjalci trga iz kakršnega koli razloga, okvara katerega koli računalniškega sistema trgovanja, kakršna koli druga okvara ali neuspeh prenosa v komunikacijskih napravah kakršne koli narave, med podjetjem in naročnikom ali katero koli tretjo osebo, ali kateri koli drug razlog (ne glede na to, ali je po naravi podoben kateremu od zgoraj navedenih)) zunaj našega razumnega nadzora (»Dogodek višje sile«).

38.2 Naročnik potrjuje in soglaša, da lahko Družba po svojem razumnem mnenju ugotovi, da višja sila obstaja ali se bo kmalu zgodila; glede na primer vas bomo obvestili, kolikor je to razumno izvedljivo, če bo tako odločilo.

38.3 Višja sila je situacija, v kateri zaradi dogodkov, na katere Družba ne more vplivati, delovanje družbe ali trgovskega računa stranke v skladu s Pravilnikom ni možno. Dogodek višje sile vključuje brez omejitev vsako od naslednjega:

- nemiri, stavke, izpadi električne energije, požar, pomanjkanje komunikacije, oboroženi spopadi, izbruh vojne ali sovražnosti, vojna grožnja, izredne razmere v državi, državljanski nemiri, sabotaža, rekvizicija ali katera koli druga mednarodna nesreča, gospodarska ali politična kriza;
- situacije, povezane s terorističnimi napadi;
- uničenje pisarn družbe ali okoliščine, ki onemogočajo sposobnost delovanja družbe;
- situacija, v kateri so bile kotacije osnovnih instrumentov na določenem trgu začasno ustavljene ali ustavljene ali če je bil iz kakršnega koli razloga upoštevni trg zaprt ali je bilo trgovanje začasno ustavljeno, ali obstaja regulativna prepoved dejavnosti katere koli stranke (razen če je družba povzročil to prepoved);
- situacija, v kateri so bile določenemu trgu naložene posebne zahteve ali načela, ki preprečujejo izvedbo transakcij v skladu z obstoječimi splošno sprejetimi načeli;

- okvara informacijskih sistemov, za katero družba ne odgovarja;
- okvare računalniških naprav, ki onemogočajo pravilno delovanje informacijskih sistemov, za kar Družba ne odgovarja;
- pomanjkanje internetne povezave zaradi okvare internetnega ponudnika ali preobremenitve povezljivosti;
- okvare telekomunikacijskih sistemov, za katere družba ne odgovarja;
- Božje dejanje, potres, cunami, orkan, tajfun, nesreča, neurje, poplava, požar, epidemija ali druga naravna nesreča;
- Delovni spori in zaprtje;
- Moratorij na finančne storitve, ki so ga razglasili ustrezni regulativni organi ali kateri koli drugi akti ali predpisi katerega koli regulativnega, vladnega, nadzornega, regulativnega ali nadnacionalnega organa ali organa;
- Vsak dogodek, dejanje ali okoliščine, ki niso razumno pod nadzorom Družbe, in učinek tega(-ih) dogodka(-ov) je takšen, da Družba ne more sprejeti nobenega razumnega ukrepa za odpravo neplačila.
- Začasno ustavitev ali zaprtje katerega koli osnovnega trga ali pojav, opustitev ali neuspeh katerega koli osnovnega sredstva, na katerem temeljimo ali na katerega smo kakor koli povezani, naše kotacije, ali uvedba omejitev ali posebnih ali nenavadnih pogojev za trgovanje z na katerem koli takem trgu ali na katerem koli takem dogodku.

- Prekinitev trgovanja na Trgu ali določitev najnižje ali najvišje cene za trgovanje na Trgu, regulativna prepoved delovanja katere koli stranke (razen če je družba to prepoved povzročila), odločitve državnih organov, organov samoupravljanja. regulativne organizacije, sklepi organov upravljanja organiziranih trgovalnih platform;
- Vsaka okvara ali okvara prenosnih, komunikacijskih ali računalniških naprav, prekinitev oskrbe z električno energijo ali okvara elektronske ali komunikacijske opreme; oz
- Neuspeh katerega koli ustreznega dobavitelja, finančne institucije, vmesnega posrednika, našega agenta ali principala, skrbnika, podskrbnika, trgovca, osnovnega trga, klirinške hiše ali regulativne ali samoregulativne organizacije iz kakršnega koli razloga, da izpolni svoje obveznosti.
- Moratorij na finančne storitve, ki so ga razglasili ustrezni regulativni organi ali kateri koli drugi akti ali predpisi katerega koli regulativnega, vladnega ali nadnacionalnega organa ali organa;
- Pojav čezmernega gibanja na ravni katere koli transakcije in/ali osnovnega trga ali naše predvidevanje (delovanje razumno) pojava takega gibanja;

38.4 Če družba ugotovi, da višja sila obstaja ali se bo kmalu zgodila, lahko (brez poseganja v katere koli druge pravice po tej pogodbi in po lastni presoji) ukrepa, za katerega meni, da je potrebno ali primerno v danih okoliščinah, in niti družba ne , niti kateri koli njeni direktorji, uradniki, zaposleni, agenti ali svetovalci ne bodo odgovorni za kakršno koli neuspeh, oviro ali zamudo pri izpolnjevanju svojih obveznosti po tej pogodbi ali za sprejetje ali opustitev ukrepanja v skladu s tem pododstavkom.

39. Pritožbe

39.1 Mali odjemalci, ki želijo vložiti uradno pritožbo, morajo to storiti z elektronsko oddajo pritožbenega obrazca (na voljo na spletni strani podjetja) ali pisati neposredno na Oddelek za skladnost družbe na naslednji e-naslov:pritožbe@investing24.com.

39.2 Vse uradne pritožbe bo obravnaval oddelek za skladnost družbe v skladu s postopki, opisanimi v Priročniku za obravnavo pritožb družbe, objavljenem na spletni strani družbe. V primerih, ko bi lahko prišlo do navzkrižja interesov, bo glavni operativni direktor odločil, kdo bo obravnaval tako pritožbo.

39.3 Vse pritožbe se obravnavajo zaupno.

39.4 Pritožba ne sme vsebovati žaljivega jezika, namenjenega podjetju ali zaposlenim v podjetju

39.5 Časovne omejitve

39.5.1 Vsaka pritožba glede izvršitve naročila (i) cene, (ii) stroškov, (iii) hitrosti in (iv) metode je treba družbi predložiti pisno v dveh (2) delovnih dneh od izvršitve problematičnega naročila.

39.5.2 Nobena reklamacija ni veljavna, če je vložena po šestih mesecih od domnevnega nastanka in se šteje za v celoti rešeno po izteku navedenega 6-mesečnega obdobja. Stranka se s tem odpoveduje kakršnim koli pravicam, ki jih ima, vključno s pravico, da vloži kakršno koli pritožbo ali zahtevek ali obtožbo zunaj dovoljenega roka šestih mesecev od dneva, ko se je omenjeni domnevni zgodil, ne glede na naravo dogodka (tj. trgovina, vračilo, itd.) ali velikost Pritožbe.

39.5.3 Ko je pritožba temeljito raziskana, bo družba stranki posredovala končni odgovor. V primerih, ko naročnik ni zadovoljen s končnim odgovorom na svojo uradno pritožbo in se z njim ne strinja, mora o svojem mnenju obvestiti družbo v tridesetih (30) delovnih dneh od dneva, ko je bil takšen končni odgovor poslan. na naročnikov registriran elektronski naslov. Če naročnik ne bo odgovoril na končni odgovor družbe v zgoraj navedenih tridesetih (30) delovnih dneh, bo družba njen končni odgovor nepreklicno in v celoti sprejela, pritožbo pa kot trajno rešeno in zaključeno.

39.6 Družba bo pri obravnavanju pritožb naročnika uporabila svoj postopek za obravnavo pritožb. Postopek za obravnavo pritožb najdete v Priročniku za obravnavanje pritožb, ki je na voljo na spletni strani podjetja.

39.7 Priročnik za obravnavanje pritožb je del pogojev uporabe podjetja in je vanj vključen s sklicevanjem. Zato se naročnik s strinjanjem s pogoji uporabe podjetja, ki so pogodbeno zavezujoči sporazum med naročnikom in podjetjem, strinja tudi s pogoji iz Priročnika za reševanje reklamacij.

40. Veljavno pravo in pristojnost

40.1 Naročnik se strinja, da pogodbo in vse naložbe in/ali pomožne storitve, ki jih na podlagi nje zagotavlja družba, ureja zakonodaja Republike Ciper.

40.2 Vsi postopki in njihova poravnava, ki bi lahko vključevala družbo, potekajo na pristojnih sodiščih Republike Ciper.

41. Osebni podatki

41.1 Če ste fizična oseba, bo družba uporabljala, hranila, obdelovala in ravnala z vašimi osebnimi podatki v skladu z Zakonom o obdelavi osebnih podatkov (varstvo posameznika) iz leta 2001, družba pa vam je dolžna na zahtevo posredovati kopijo osebnih podatkov, ki jih hrani o vas (če obstajajo), pod pogojem, da plačate upravno takso.

41.2 Z oddajo prijavnice za odprtje računa in naknadno sklenitvijo pogodbe z nami soglašate s posredovanjem vaših osebnih podatkov izven Evropskega gospodarskega prostora v skladu z določili Zakona o obdelavi osebnih podatkov (varstvo posameznika) iz leta 2001. iz razlogov, navedenih v odstavku 10.3 te pogodbe s strankami.

41.3 Imate pravico biti obveščeni o osebnih podatkih, ki jih hranimo o vas. Morda bo potrebna majhna upravna taksa.

41.4 Obdelava osebnih podatkov

41.4.1 Družba je upravljavec podatkov in jo zavezuje Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR) (EU) 2016/679 ter varstvo fizičnih oseb pred obdelavo osebnih podatkov in prostim gibanjem (Zakon 125 (I) / 2018).

41.4.2 S tem potrjujete in soglašate z zbiranjem in obdelavo osebnih podatkov, ki ste jih posredovali v zvezi z odprtjem trgovalnega računa za namene izvajanja naših obveznosti v skladu s temi določili in pogoji ter za upravljanje odnosa med vami in nami.

41.4.3 Družba lahko občasno deli vaše osebne podatke s tretjimi osebami, da bi vam zagotovila storitve in izboljšala vašo izkušnjo trgovanja v skladu z veljavno zakonodajo in politiko zasebnosti podjetja. Podjetje vaših osebnih podatkov ne bo razkrilo nobeni tretji osebi brez vašega predhodnega soglasja in/ali brez pravne podlage za to.

41.4.4 S tem potrjujete in soglašate, da lahko družba posreduje podatke, ki jih posredujete podjetju, drugim podjetjem, ki spadajo v isto skupino z družbo, in drugim povezanim podjetjem za namen obdelave in/ali analize osebnih podatkov za ta namen. da vam zagotovimo storitve.

41.4.5 V primeru, da ste privolili v uporabo vaših osebnih podatkov s strani družbe za namene trženja in upravljanja informacij ali za izvajanje tržne raziskave za družbo, lahko družba te podatke deli z drugimi podjetji v svoji skupini ali s skrbno izbranimi zunanje osebe, ki lahko uporabijo osebne podatke, da vam zagotovijo informacije o izdelkih in storitvah, ki bi vas lahko zanimale.

41.4.6 V določenih okoliščinah imate v zvezi z vašimi osebnimi podatki pravico:

- Zahtevajte dostop do vaših osebnih podatkov (splošno znano kot »zahteva za dostop, na katero se nanašajo osebni podatki«). To vam omogoča, da prejmete kopijo osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas, in preverite, ali jih zakonito obdelujemo;
- Zahtevajte popravek osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas. To vam omogoča, da popravite vse nepopolne ali netočne podatke, ki jih imamo o vas, čeprav bomo morda morali preveriti točnost novih podatkov, ki nam jih posredujete.
- Zahtevajte, da se vaši osebni podatki izbrišejo. To vam omogoča, da od nas zahtevate izbris ali odstranitev osebnih podatkov, če ni utemeljenega razloga, da bi jih še naprej obdelovali. Prav tako imate pravico zahtevati, da izbrišemo ali odstranimo vaše osebne podatke, če ste uspešno uveljavljali svojo pravico do ugovora obdelavi, če smo vaše podatke obdelali nezakonito ali kadar smo zaradi skladnosti z lokalno zakonodajo morali vaše osebne podatke izbrisati. Upoštevajte pa, da morda ne bomo vedno mogli ugoditi vaši zahtevi po izbrisu iz posebnih pravnih razlogov, o katerih vas bomo, če je potrebno, obvestili v času vaše zahteve.
- Ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, kjer se zanašamo na zakoniti interes (ali interese tretje osebe) in obstaja nekaj v vaši posebni situaciji, zaradi česar želite ugovarjati obdelavi na tej podlagi, saj menite, da vpliva na vaše temeljno pravice in svoboščine. Prav tako imate pravico do ugovora, če obdelujemo vaše osebne podatke za namene neposrednega trženja. V nekaterih primerih lahko dokažemo, da imamo prepričljive legitimne razloge za obdelavo vaših podatkov, ki prevladajo nad vašimi pravicami in svoboščinami.
- Zahtevajte omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. To vam omogoča, da od nas zahtevate, da začasno prekinemo obdelavo vaših osebnih podatkov v naslednjih primerih: (a) če želite, da ugotovimo točnost podatkov; (b) če je naša uporaba podatkov nezakonita, vendar ne želite, da jih izbrišemo; (c) če potrebujete, da hranimo podatke, tudi če jih ne potrebujemo več, saj jih potrebujete za

vzpostavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov; ali (d) ste nasprotovali naši uporabi vaših podatkov, vendar moramo preveriti, ali imamo prevladujoče legitimne razloge za njihovo uporabo.

- Zahtevajte prenos svojih osebnih podatkov vam ali tretji osebi. Vam ali tretji osebi, ki ste jo izbrali, bomo posredovali vaše osebne podatke v strukturirani, pogosto uporabljeni, strojno berljivi obliki. Upoštevajte, da ta pravica velja samo za avtomatizirane informacije, za katere ste nam sprva dali soglasje za uporabo ali kjer smo te podatke uporabili za sklenitev pogodbe z vami.
- Privolitev kadar koli prekličete, če se zanašamo na privolitev za obdelavo vaših osebnih podatkov. Vendar to ne bo vplivalo na zakonitost kakršne koli obdelave, ki se izvede, preden prekličete svoje soglasje. Če prekličete svoje soglasje, vam morda ne bomo mogli zagotoviti določenih izdelkov ali storitev. Če je temu tako, vam bomo svetovali, ko boste umaknili svoje soglasje.

41.5 Prebrati in potrditi morate politiko zasebnosti podjetja, ki je na voljo na spletu na https://investing24.com/legal-documents

42. Začasna olajšava

42.1 Nič v tem sporazumu ne preprečuje nobeni pogodbenici, da zaprosi sodišče za začasno ali prepovedno odredbo.

42.2 Vsaka pogodbenica priznava, da lahko kršitev določb tega sporazuma povzroči drugi pogodbenici nepopravljivo škodo in škodo, zato se lahko vsaka taka kršitev prepove prek sodnega postopka, poleg vseh drugih pravic in pravnih sredstev, ki so lahko na voljo kateri koli pogodbenici kot v skladu z veljavno zakonodajo ali v kapitalu.

43. Predstavljamo posrednike

43.1 Podjetje in predstavitveni posrednik sta popolnoma ločena drug od drugega. Pogodba s stranko z družbo in predstavitvenim posrednikom ne vzpostavlja skupnega podjetja ali partnerstva in predstavitveni posrednik ni zastopnik ali uslužbenec družbe.

43.2 Stranko je lahko v družbo napotil predstavitveni posrednik. Če je tako, Družba ni odgovorna za kakršne koli dogovore, sklenjene med stranko in strankinim predstavitvenim posrednikom. Naročnik potrjuje, da bo vsak tak predstavitveni posrednik deloval izključno kot neodvisen posrednik in da noben tak predstavitveni posrednik ne bo pooblaščen za kakršno koli zastopanje v zvezi z družbo ali storitvami družbe niti ne bo pooblaščen za prevzem kakršnih koli obveznosti v imenu družbe. Podjetje.

43.3 Družba ne potrjuje in ne jamči za storitve, ki jih zagotavlja predstavitveni posrednik, niti ne pomeni, da ima predstavitveni posrednik kakršno koli licenco za svoje storitve, če je taka licenca potrebna. Ker predstavitveni posrednik ni uslužbenec ali zastopnik družbe, je naročnikova odgovornost, da pred uporabo katere koli od njegovih storitev opravi potrebno skrbnost pri predstavitvenem agentu.

43.4 Družba ne nadzoruje in ne more potrditi ali jamčiti za točnost ali popolnost kakršnih koli informacij ali nasvetov, ki jih je stranka morda prejela ali bi jih lahko prejela v prihodnosti od predstavitvenega posrednika ali katere koli tretje osebe, ki ni zaposlena pri družbi v zvezi s tujimi valutami ali borzno trgovanje ali druge storitve, ki jih zagotavlja Družba, ali tveganja, povezana s tako trgovanjem ali takimi storitvami.

43.5 Podjetje zagotavlja informacije o razkritju tveganj vsem novim strankam, ko odprejo račun. Stranka mora te informacije pozorno prebrati in se ne sme zanašati na kakršne koli informacije, ki bi bile v nasprotju s tem iz katerega koli drugega vira, vključno z Introducing Brokers. Če Introducing Broker ali katera koli druga tretja oseba stranki zagotovi informacije ali nasvete glede trgovanja z valutami ali katere koli storitve, ki jo zagotavlja Družba (vključno, brez omejitev, s tečaji, programi, raziskavami ali pisnimi ali

ustnimi priporočili), Družba ne bo biti odgovoren za kakršno koli izgubo strank, ki je posledica uporabe teh informacij ali nasvetov s strani stranke.

43.6 Naročnik razume in soglaša, da se lahko predstavitvenemu posredniku zagotovi dostop do določenih osebnih podatkov o stranki ter določenih informacij v zvezi s strankino dejavnostjo trgovanja, deponiranja in dviga, če račun pri podjetju uvede s strani Introducing Broker. S klikom na "Sprejmi in nadaljuj" na strani za registracijo stranka potrjuje in soglaša, da če je stranko predstavil posrednik, ki je predstavil, lahko družba zadevnemu uvodniku plača tudi plačilo v zvezi s strankino dejavnostjo trgovanja na spletnem trgovanju. Objekt.

43.7 Podjetje si prizadeva za zaščito interesov svojih strank. Kot taka družba spremlja ravnanje Predstavljajočih posrednikov in ocenjuje standard njihovega delovanja, da zagotovi, da vedno ravnajo v skladu z določili pogodbe, podpisane med njimi in Družbo.

44. Izjava naročnika

44.1 Stranka jamči in zastopa podjetju, da:

(cccc) Stranka je polnoletna (kot je opredeljena v tej pogodbi), zdrava pamet in je sposobna prevzeti odgovornost za svoja dejanja.

(dddd) Stranka je ustrezno pooblaščena za sklenitev te pogodbe, dajanje naročil, navodil in zahtev, imenovanje pooblaščenega zastopnika in izpolnjevanje svojih obveznosti iz te pogodbe.

(eeee) Naročnik je posameznik, ki je zaključil postopek registracije ali, če je stranka pravna oseba, je oseba, ki je opravila registracijo v njegovem imenu, za to ustrezno pooblaščena in ima pooblastilo, da to pravno osebo zaveže k tej pogodbi. .

(ffff) Stranka ni uslužbenec, direktor, sodelavec, zastopnik, pridružena oseba, sorodnik ali drugače povezan z družbo, drugimi subjekti v družbi ali katero koli njeno povezano družbo.

(gggg) Stranka ni zaposlena v nobenem podjetju, katerega vrednostni papirji so osnovno sredstvo CFD-ja, ki ga ponuja Družba.

(hhhh) Stranka je prebrala Obvestilo o razkritju tveganj in se v celoti zaveda, da obstaja tveganje izgube denarja pri trgovanju s finančnimi instrumenti in je v celoti odgovorna za vsako takšno izgubo. V zvezi z izgubo naročnika ne sme imeti nobenih terjatev do družbe ali katerega koli od njenih partnerjev ali njihovih direktorjev, uradnikov ali zaposlenih.

(iiii) Vsi podatki, ki jih stranka posreduje podjetju med postopkom registracije, v zvezi s pooblaščenim zastopnikom ali kadar koli po tem, vključno kot del kakršne koli transakcije plačilnega depozita, so resnični, posodobljeni, pravilni in popolni ter se ujemajo imena na kreditni/debetni kartici ali drugih plačilnih računih, ki se uporabljajo za polaganje ali prejemanje sredstev na račun stranke.

(jjjj) Vsa dejanja, izvedena v skladu s to pogodbo, ne bodo kršila nobenega zakona, predpisov ali pravil, ki veljajo za stranko ali za jurisdikcijo, v kateri ima stranka stalno prebivališče, ali kateri koli sporazum, s katerim je naročnik zavezan ali s katerim je katero koli od strankinih sredstev ali sredstev prizadeti.

(kkkk) Naročnik je izbral določeno vrsto storitve in finančnega instrumenta, pri čemer je upošteval svoje celotne finančne okoliščine in meni, da je taka naložba v takih okoliščinah smiselna.

(llll) Naročnik nastopa zase in ne kot zastopnik ali pooblaščenec katere koli tretje osebe, razen če je stranka v zadovoljstvo družbe in po lastni presoji predložila dokument in/ali pooblastila, ki stranki omogočajo delovanje kot zastopnik ali skrbnik katere koli tretje osebe.

(mmmm Vsa sredstva, ki jih stranka nakaže na svoj trgovalni račun, pripadajo stranki, so brez zastavnih pravic, bremenitev, zastav in kakršnih koli drugih obremenitev in jih stranka ni pridobila niti neposredno niti posredno z nezakonito dejavnostjo. Če podjetje utemeljeno sumi, da stranka krši zgornjo garancijo, lahko brez odstopanja od svojih drugih pravic po tej pogodbi in veljavni zakonodaji zamrzne

Račun bodisi s prepovedjo dodatnih depozitov, zavrnitvijo naročila in/ali zavrnitvijo oz. odlašanju kakršnih koli zahtev za umik, prekinitvi obstoječih pozicij in/ali kakršnih koli drugih sredstvih, ki jih je dovoljeno ali je treba uporabiti v skladu z veljavno zakonodajo. Naročnik se strinja, da Družba ne odgovarja za kakršno koli izgubo, škodo ali kakršno koli stroške, ki bi jih lahko utrpela stranka zaradi takšnih primerov.

(nnnn) Stranka potrjuje, da bodo vse transakcije izvedene samo prek trgovalnih platform, ki jih zagotavlja Družba, in da finančni instrumenti niso prenosljivi na nobeno drugo(-e) trgovalno(-e) platformo(-e).

(oooo) Stranka se strinja, da ne bo uporabljala trgovalne platforme in/ali dajala naročila ali sklenila transakcijo v okviru definicije zlorabe trga (kot je tak izraz opredeljen v Zakonu o zlorabi trga 116(I)/2005) ali na kakršen koli drug zlorabi način, vključno s trgovanjem z zamikom in/ali uporabo zakasnitve strežnika, manipulacijo s cenami, manipulacijo s časom ali kakršnimi koli drugimi praksami, ki so nezakonite in/ali se uporabljajo za dajanje nepoštene prednosti stranki ali za katere družba po lastni presoji meni, da so neprimerne in zunaj obsega te pogodbe in/ali kot nepošteno poslovno ravnanje.

(pppp) Stranka ne dovoli nobeni tretji osebi (vključno s sorodnikom), razen pooblaščenemu zastopniku, da uporablja svoj račun, kode za dostop ali identiteto za dostop ali uporabo storitev (vključno z deponiranjem sredstev tretjih oseb) ali platforme za trgovanje in stranko. je v celoti odgovoren za vse dejavnosti, ki jih na njegovem/njenem računu izvaja tretja oseba z uporabo strankinih kod za dostop.

(qqqq) Stranka je izključno odgovorna za vsa telekomunikacijska omrežja in storitve dostopa do interneta ter druga soglasja in dovoljenja, ki so potrebna v zvezi z njegovo/njeno uporabo spletnega mesta, trgovalne platforme in storitev. Stranka je odgovorna za vse pristojbine za dostop in storitve, potrebne za povezavo s spletnim mestom in trgovalno platformo, ter prevzame vse stroške, ki nastanejo pri dostopu do takih sistemov. Stranka nadalje prevzema vsa tveganja, povezana z uporabo in shranjevanjem informacij na njegovem osebnem računalniku ali na katerem koli drugem računalniku ali elektronski napravi, prek katere bo stranka pridobila dostop do spletnega mesta, trgovalne platforme in storitev.

(rrrr) Naročnik bo izvajal, upravljal in vzdrževal ustrezno zaščito v zvezi z varnostjo in nadzorom dostopa do svojega računalnika ter pred računalniškimi virusi ali drugimi podobnimi škodljivimi ali neprimernimi materiali, napravami, informacijami ali podatki.

(ssss) Stranka ne bo storila nobenih dejanj ali izkazovala kakršnih koli ravnanj, ki škodijo ugledu podjetja.

(tttt) Za komunikacijo s podjetjem preko elektronske pošte bo naročnik uporabljal samo ta elektronski naslov, ki ga je podjetju posredoval v postopku registracije.

(uuuu) Stranka potrjuje, da mu družba ali v njenem imenu ni dala nobenih predstav, ki bi ga na kakršen koli način spodbudile ali prepričale k sklenitvi te pogodbe.

(vvvv) Naročnik potrjuje in soglaša, da do začetka poslovnega razmerja med naročnikom in družbo pride, ko naročnik sprejme pogoje uporabe.

45. Piškotki

45.1 Ko uporabljate našo programsko opremo, nam bo omogočila uporabo piškotkov v zvezi z vašim dostopom do našega spletnega mesta. Piškotki so majhne datoteke z informacijami, ki pogosto vključujejo edinstveno identifikacijsko številko ali vrednost, ki so shranjene na trdem disku vašega računalnika, ker uporabljate to programsko opremo za trgovanje in dostopate do spletnega mesta. Namen teh informacij je zagotoviti ustreznejšo in učinkovitejšo izkušnjo na spletnem mestu, vključno s predstavitvijo spletnih mest glede na vaše

potrebe ali želje. Piškotki se pogosto uporabljajo na številnih spletnih mestih v internetu in lahko izberete, ali in kako bo piškotek sprejet, tako da spremenite svoje nastavitve in možnosti v vašem brskalniku. Nekateri naši poslovni partnerji (npr. oglaševalci) uporabljajo piškotke na naših spletnih mestih. Nimamo dostopa do teh piškotkov ali nadzora nad njimi. Piškotki ne vsebujejo osebnih podatkov, niti se ne uporabljajo za vašo identifikacijo. Lahko se odločite, da onemogočite piškotke. Vendar pa morda ne boste mogli dostopati do nekaterih delov tega spletnega mesta, če se odločite onemogočiti sprejemanje piškotkov v vašem brskalniku, zlasti do varnih delov spletnega mesta.

46. Spodbude

46.1 Družba lahko plača in/ali prejema pristojbine/provizije, in/ali s strani Partnerjev in/ali tretjih oseb, ki izhajajo iz sklenitve pogodbe med Družbo in Partnerji in/ali tretjimi osebami, ki so potrebne za zagotavljanje storitev za Stranke in izpolnjevanje obveznosti družbe po pogodbi.

46.2 Takšnih zgoraj omenjenih nadomestil/provizij Družba ne prejema, razen če je to utemeljeno z izboljšanjem kakovosti storitev, ki jih zagotavlja strankam, in pod pogojem, da ne škodijo izpolnjevanju dolžnosti družbe, da ravna pošteno, pošteno in profesionalno ter v najboljše interese svojih strank.

47. Razlaga pogojev

47.1 Če ni navedeno nasprotno, imajo opredeljeni izrazi, vključeni v določila in pogoje uporabe, poseben pomen in se lahko uporabljajo v ednini ali množini, kot je primerno.

Napačno trgovanje:pomenijo naslednja dejanja, vendar ne omejeno na, lov na pip, skalpiranje, arbitražo, manipulacije ali izkoriščanje kakršne koli časovne in/ali manjše netočnosti v kateri koli stopnji ali ceni, ponujeni na platformi za trgovanje, kombinacijo hitrejših/počasnejših virov, uporaba kakršnih koli robotov, pajkov ali drugega avtomatiziranega sistema za vnos podatkov s trgovalno platformo (razen če stranka prejme izrecno pisno soglasje družbe pred aktivacijo robota), kršitev naročnikovih obveznosti.

kode za dostop: Pomeni uporabniško ime in geslo, ki ga družba da stranki za dostop do trgovalne platforme in/ali območja za člane.

Račun: Pomeni edinstveno dodeljen račun, ki se ustvari za stranko, ko ta odpre trgovalni račun pri podjetju.

Izpisek: Pomeni periodični izpis transakcij v dobro ali breme računa.

podružnica:V zvezi z družbo pomeni vsak subjekt, ki neposredno ali posredno obvladuje ali ga obvladuje Družba, ali kateri koli subjekt, ki je neposredno ali posredno pod skupnim nadzorom z družbo; in "nadzor" pomeni pooblastilo za usmerjanje ali prisotnost razlogov za upravljanje zadev družbe ali subjekta.

dogovor: Pomeni to pogodbo, vključno z vsemi njenimi prilogami, dodatki, dodatki, razporedi prilog ter prilogami in dopolnitvami, saj je lahko ista občasno v veljavi in se občasno spreminja in dopolnjuje.

Zakonodaja o preprečevanju pranja denarja (»AML«) & Know Your Customer (»KYC«): Skupaj pomeni Direktivo 2005/60/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 26. oktobra 2005 o preprečevanju uporabe finančnega sistema za namene pranja denarja in financiranja terorizma, kot ga v ciprski zakonodaji izvaja Ciper Zakon št. 188(I)/2007 in ciprski zakon št. L. 58 (I) 2010 o preprečevanju in zatiranju pranja denarja in financiranja terorizma, saj je lahko občasno v veljavi in se občasno spreminja ali dopolnjuje do časa.

Vprašajte ceno: Pomeni ceno, po kateri je družba pripravljena prodati finančni instrument.
Pooblaščeni zastopnik: Pomeni fizično ali pravno osebo, ki jo naročnik izrecno pooblasti, da deluje v njegovem imenu; zgoraj omenjeno razmerje je dokumentirano s pooblastilom, katerega kopija ima podjetje.
Veljavni predpisi: Pomeni (a) pravila CySEC ali katera koli druga pravila ustreznega regulativnega organa, ki ima pooblastila nad družbo; (b) Pravila zadevnega trga; in (c) vse druge veljavne zakone, pravila in predpise Cipra ali Evropske unije.
Stanje ali stanje gotovine: Pomeni razpoložljiva sredstva na trgovalnem računu, ki se lahko uporabljajo za trgovanje s finančnimi instrumenti.
Valuta stanja ali valuta dobička: Pomeni valuto, v kateri je denominiran trgovalni račun; opozoriti je treba, da so vsi stroški, vključno z razmiki, provizijami in zamenjavami, izračunani v tej valuti.
Osnovna valuta: Pomeni prvo valuto, zastopano v valutnem paru, na primer v valutnem paru EUR/USD je osnovna valuta EUR.
Cena ponudbe: Pomeni ceno, po kateri je družba pripravljena kupiti finančni instrument.
Delovni dan: Pomeni kateri koli dan, razen sobote ali nedelje, ali 25. decembra ali 1. januarja ali katerega koli drugega ciprskega ali mednarodnega praznika, ki bo objavljen na spletni strani podjetja.
Kupi: Pomeni transakcijo v FX in CFD, ki se odpre s ponudbo nakupa določenega števila določenega osnovnega sredstva in se lahko v naših poslih z vami v FX in CFD-jih imenuje tudi "dolga" ali "dolga pozicija".
naročnik: Na splošno pomeni vsako fizično ali pravno osebo, ki je začela poslovno razmerje z družbo in/ali a) ki je zainteresirana za OTC transakcije in/ali pogodbe, b) ki vstopi ali je vstopila v spletni sistem trgovanja družbe in/ ali c) ki je podjetju predložil vse zahtevane obrazce(-e) za odprtje računa – vključno z v vsakem primeru brez omejitev nepretečenim vladnim identifikacijskim dokumentom, ki dokazuje državljanstvo, prebivališče in ima fotografijo ter veljavno nedavno uradno porabo (voda, plin , elektrika itd.) račun z imenom in naslovom, kot zahtevajo vse ustrezne zakonske obveznosti in/ali postopki za preprečevanje pranja denarja (AML) & Know Your Customer (KYC), ki veljajo za podjetje, in kdo je bil sprejet kot stranka s strani družbe v skladu s pogoji te pogodbe,na način, določen v tem pravilniku, komu bo Podjetje nudilo Storitve.
Zaprt položaj: Pomeni nasprotje odprte pozicije, s čimer jo izniči in odpravi začetno izpostavljenost. Tako bo dobiček ali izguba poravnan.
Spletna stran podjetja: Pomeni spletno stran, ki pripada Družbi:www.investing24.com
Pritožba: Pomeni izjavo o nezadovoljstvu, ki jo pritožnik naslovi na Družbo v zvezi z zagotavljanjem investicijskih storitev.
Pritožba vključuje:

- Ime in priimek naročnika
- Številka trgovalnega računa stranke
- Številke zadevnih transakcij, če je primerno.
- Ura in datum se je zgodila zadeva, ki je privedla do pritožbe.
- Opis problema.
- Vsa dodatna dokumentacija ali drugo gradivo, ki bi lahko pomagalo pri reševanju pritožbe.

Pritožnik: Pomeni maloprodajnega odjemalca, ki je upravičen do vložitve pritožbe pri Družbi.
pogodba: Pomeni vsako pogodbo, razen če kontekst zahteva drugače, ustno ali pisno, za nakup ali prodajo katerega koli blaga, vrednostnega papirja, valute ali katerega koli drugega podprtega finančnega instrumenta ali premoženja, vključno z neomejenimi

pogodbami o izvedenih finančnih instrumentih, kot so CFD-ji ali druge transakcije s tem povezanimi, ki jih skleneta družba in njen(-e) naročnik(-e) in med njimi.

Pogodba za razliko (CFD): Pomeni pogodbo med stranko in družbo za razliko med vrednostjo osnovnega instrumenta v času odprtja transakcije in vrednostjo takega osnovnega instrumenta ob zaključku transakcije, vključno z morebitnimi prilagoditvami obresti (vključno z razmikom).) ali financiranje čez noč, če je primerno.

Korporativni ukrepi: Pomeni vsa dejanja izdajatelja, čigar vrednostni papirji, ki kotirajo na borzi, so povezani s finančnimi instrumenti, s katerimi se trguje prek trgovalne platforme(-e) Družbe, vključno z, vendar ne omejeno na primere: (i) delitve delnice in povratne delitve (ii) konsolidacije, (iii) izdajo pravic, (iv) združitev in prevzem, (v) dividende, (vi) Spin-Off.

Protivaluta: Pomeni drugo valuto, predstavljeno v valutnem paru, na primer v valutnem paru EUR/USD je spremenljiva valuta USD.

Ciprska komisija za vrednostne papirje in borzo ali CySEC: Pomeni zakonski regulativni organ, ki ima trenutno sedež na ulici Diagorou 19, 1097, Nicosia Cyprus, ter njegove naslednike in pooblaščence ali kateri koli njegov nadomestni organ.

Valutni par: Pomeni predmet ali osnovno sredstvo valutne pogodbe, ki temelji na spremembi vrednosti ene valute v primerjavi z drugo. Valutni par je sestavljen iz dveh valut (valuta kotacije in osnovna valuta) in kaže, koliko valute kotacije je potrebno za nakup ene enote osnovne valute.

Deklarirana cena: Pomeni ceno, ki jo je stranka zahtevala za tržno naročilo, cenovni razpon ali omejeno naročilo in čakajoče ali vstopno naročilo.

Neaktivni račun: Pomeni kateri koli račun brez dejavnosti (trgovanje/dvig/depozit) za določeno obdobje najmanj 90 (devetdeset) koledarskih dni.

Datum začetka veljavnosti: Pomeni datum, ko pogodba začne veljati; datum, ko stranka začne poslovni odnos z družbo.

Platforme za elektronsko trgovanje: Pomeni spletno(-e) elektronsko(-e) platformo(-e) za trgovanje, ki jih podjetje/so da na voljo svojim strankam za oddajo naročil, zahtevanje ponudbenih cen za transakcijo(-e) in/ali pogodbo(-e), prejemanje informacij o cenah in zakonov, povezanih s trgom. ker imajo v realnem času prevrednotenje svojih odprtih pozicij prek interneta, kjer se lahko obdelujejo transakcije in/ali pogodbe s finančnimi instrumenti prek zahtevkov po poslih in odgovorov na posle, se lahko izdajajo potrdila o transakcijah poravnave, lahko upravljajo računi in se lahko zgodovinski podatki biti shranjeni in upravljani.

Pravičnost: Pomeni stanje plus ali minus vsak dobiček ali izgubo, ki izhaja iz katere koli odprte pozicije.

Kraj izvedbe: Pomeni organiziran trg, večstransko trgovalno napravo ali vzdrževalca trga ali drugega ponudnika likvidnosti ali subjekt, ki v tretji državi opravlja podobno funkcijo kot funkcije, ki jih opravlja katera koli od naštetih.

Strokovni svetovalec: pomeni mehanski sistem spletnega trgovanja, zasnovan za avtomatizacijo trgovalnih dejavnosti na elektronski platformi za trgovanje, kot je trgovalna platforma podjetja. Lahko se programira tako, da opozori stranko na priložnost trgovanja in lahko tudi trguje z njegovim trgovalnim računom, ki samodejno upravlja vse vidike trgovalnih operacij od pošiljanja naročil neposredno na platformo za trgovanje do samodejnega prilagajanja stop izgube, zaostankov in stopenj prevzema dobička.

Rok uporabnosti: pomeni datum, določen na platformi za trgovanje v zvezi z določenim osnovnim sredstvom, na katerega vsaka odprta transakcija za tako osnovno sredstvo samodejno poteče.

FATCA: Pomeni "Zakon o skladnosti s davkom na tuji račun" Združenih držav.

Finančna institucija: pomeni banke, finančne institucije, posrednike ali druge trgovske organizacije.

Finančni instrumenti: Vsi instrumenti, ki jih je družba pooblaščena za ponudbo s strani regulativnega organa (»CySEC«), navedena vObseg storitevrazdelka te pogodbe.

Višja sila: Pomeni kateri koli dogodek, ki je zunaj razumnega nadzora družbe in ki podjetju preprečuje izpolnjevanje katere koli obveznosti iz te pogodbe, vključno, vendar ne omejeno na: božja dejanja (kot so, vendar ne omejeno na, požari, eksplozije, potresi , suša, plimovanje in poplave); vojna, sovražnosti (ne glede na to, ali je vojna napovedana ali ne), invazija, dejanje tujih sovražnikov, mobilizacija, rekvizicija, embargo, upor, revolucija, upor, vojaška ali uzurpirana oblast, državljanska vojna, nemiri, nemiri, stavke, upočasnitev, zaklepanje , nered in teroristična dejanja ali grožnje; akti in predpisi vseh vladnih ali nadnacionalnih organov ali organov, ki po mnenju družbe preprečuje družbi, da vzdržuje urejen trg za enega ali več finančnih instrumentov ali CFD-jev, s katerimi družba posluje na trgovalnih platformah; pojav čezmernega gibanja na ravni katere koli transakcije in/ali finančnega trga in/ali osnovnega instrumenta ali pričakovanje družbe, da bo prišlo do takega gibanja; kakršna koli okvara ali okvara prenosnih, komunikacijskih ali računalniških naprav, prekinitev oskrbe z električno energijo ali okvara elektronske ali komunikacijske opreme; ali neuspeh katerega koli ustreznega dobavitelja, vmesnega posrednika finančne institucije, agenta ali principala družbe, skrbnika, podskrbnika, trgovca, borze, ponudnika krme, klirinške hiše ali regulativne ali samoregulativne organizacije iz kakršnega koli razloga, da izvede svoje obveznosti. pojav čezmernega gibanja na ravni katere koli transakcije in/ali finančnega trga in/ali osnovnega instrumenta ali pričakovanje družbe, da bo prišlo do takega gibanja; kakršna koli okvara ali okvara prenosnih, komunikacijskih ali računalniških naprav, prekinitev oskrbe z električno energijo ali okvara elektronske ali komunikacijske opreme; ali neuspeh katerega koli ustreznega dobavitelja, vmesnega posrednika finančne institucije, agenta ali principala družbe, skrbnika, podskrbnika, trgovca, borze, ponudnika krme, klirinške hiše ali regulativne ali samoregulativne organizacije iz kakršnega koli razloga, da izvede svoje obveznosti. pojav čezmernega gibanja na ravni katere koli transakcije in/ali finančnega trga in/ali osnovnega instrumenta ali pričakovanje družbe, da bo prišlo do takega gibanja; kakršna koli okvara ali okvara prenosnih, komunikacijskih ali računalniških naprav, prekinitev oskrbe z električno energijo ali okvara elektronske ali komunikacijske opreme; ali neuspeh katerega koli ustreznega dobavitelja, vmesnega posrednika finančne institucije, agenta ali principala družbe, skrbnika, podskrbnika, trgovca, borze, ponudnika krme, klirinške hiše ali regulativne ali samoregulativne organizacije iz kakršnega koli razloga, da izvede svoje obveznosti. komunikacijske ali računalniške zmogljivosti, prekinitev oskrbe z električno energijo ali okvara elektronske ali komunikacijske opreme; ali neuspeh katerega koli ustreznega dobavitelja, vmesnega posrednika finančne institucije, agenta ali principala družbe, skrbnika, podskrbnika, trgovca, borze, ponudnika krme, klirinške hiše ali regulativne ali samoregulativne organizacije iz kakršnega koli razloga, da izvede svoje obveznosti. komunikacijske ali računalniške zmogljivosti, prekinitev oskrbe z električno energijo ali okvara elektronske ali komunikacijske opreme; ali neuspeh katerega koli ustreznega dobavitelja, vmesnega posrednika finančne institucije, agenta ali principala družbe, skrbnika, podskrbnika, trgovca, borze, ponudnika krme, klirinške hiše ali regulativne ali samoregulativne organizacije iz kakršnega koli razloga, da izvede svoje obveznosti.

Prosta marža: Pomeni sredstva, ki so na voljo za odpiranje pozicije. Izračuna se kot:
Prosta marža = lastniški kapital – marža.

GDPR: pomeni Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) (EU) 2016/679.

Predstavljamo posrednika: Pomeni Osebo (vključno s hčerinskimi družbami, podzastopniki in povezanimi podjetji), ki jo Družba plača za napotitev strank v Družbo.

investicijske storitve: pomeni investicijske storitve pod licenco CIF družbe, ki jih najdete v dokumentu "Informacije o podjetju" na spletni strani.

Zakoni in predpisi: Upravlja zakone, ki urejajo ustanovitev in delovanje, predpise, dogovore, direktive, okrožnice in običaje Ciprske komisije za vrednostne papirje in borzo (CySEC), Centralne banke Cipra in vseh drugih organov, ki urejajo delovanje ciprskih investicijskih družb (kot opredeljeni v takih zakonih in predpisih), saj se občasno spreminjajo ali spreminjajo.
finančni vzvod: Pomeni prakso uporabe marže za povečanje potencialne donosnosti naložbe, ki tudi simetrično poveča potencialno izgubo. Trgovanje z vzvodom pomeni, da lahko stranka trguje v zneskih, ki so bistveno višji od vloženih sredstev, kar služi le kot marža.
Omejitev naročila: Pomeni navodilo za odpiranje ali zaprtje transakcije po ceni, ki bo morda na voljo v prihodnosti, ki se izvede v skladu s politiko izvajanja naročil podjetja
sklop: Pomeni enoto, ki predstavlja obseg transakcije. Treba je opozoriti, da je 1 lot enak 100.000 enot osnovne valute, na primer 1 lot v EUR/USD je enak 100.000 EUR; torej je 0,1 lota 10.000 enot osnovne valute.
Dolga pozicija:za trgovanje z valutami in CFD pomeni nakupno pozicijo, ki se poveča v vrednosti, če se osnovne tržne cene zvišajo. Na primer, v zvezi z valutnimi pari: nakup osnovne valute v primerjavi z valuto kotacije.
trg: Pomeni kateri koli reguliran trg ali večstransko trgovalno sredstvo (kot so takšni pogoji opredeljeni v pravilih CySEC), na katerem se trguje z osnovnimi instrumenti.
Tržno naročilo: Pomeni naročilo, pri katerem se Družba po najboljših močeh trudi izvesti po najboljši razpoložljivi ceni. Na splošno bo to naročilo izvršeno takoj. Vendar pa cena, po kateri bo izvedeno tržno naročilo, ni zagotovljena in se lahko izvrši po slabši ali boljši ceni.
Pribitek: Pomeni dodaten razmik, ki se doda ponudbi ali ponudbi, prejetim od različnih ponudnikov likvidnosti.
Marža ali uporabljena marža: Pomeni prevzeta sredstva za namene vzdrževanja odprte pozicije.
Margin Call: Pomeni situacijo, ki se pojavi, ko bo lastniški kapital računa padel pod zahtevo po kritju, ki je potrebna za vzdrževanje odprtih pozicij.
Raven marže: Pomeni razmerje med lastniškim kapitalom in maržo, izračunano kot Raven marže = lastniški kapital / marža.
Zaščita pred negativnim stanjem: Pomeni politiko podjetja, da kreditira račune na nič, ko nastanejo bremenitve (stanje na računu postane negativno), kar je posledica, vendar ne omejeno na, trgovanja, zaustavitve, tržnih vrzeli itd. Zaščita negativnega stanja zagotavlja, da stranke ne morejo izgubiti več kot sredstva, ki so jih vložili.
Negativni zdrs: Pomeni razliko med pričakovano izvršeno ceno naročila in ceno, po kateri je naročilo dejansko izvršeno. V tem primeru se naročilo izvede po nižji ceni.
Storitev spletnega trgovanja: Pomeni strankin varen prostor za člane in platformo za trgovanje (MT4, WebTrader; kar je primerno)
Odprt položaj: Pomeni vsak posel ali pogodbo, ki izhaja iz izvršenega naročila in je še vedno v veljavi, neporavnana, nesklenjena, ob predpostavki spreminjajočega se dobička ali izgube v skladu z gibanjem cen finančnega(-ih) instrumenta(-ov).
naročilo: Pomeni naročnikovo navodilo za trgovanje z valutami in CFD-ji. Za FX in CFD pomeni naročilo Stop Loss ali Take Profit.
Brez okenca (OTC): Pomeni trgovanje s finančnimi instrumenti neposredno med dvema strankama, zunaj okolja, s katerim se trguje na borzi.
Zabava: Sklicuje se na družbo in/ali njene stranke, odvisno od primera, kot je razvidno iz konteksta, v katerem se izraz uporablja v tej pogodbi; Družba in njena stranka(-e) se lahko skupaj v tej pogodbi imenujejo „Stranke".
Čakajoče naročilo ali vstopno naročilo: Pomeni bodisi zaustavitev nakupa ali zaustavitev prodaje, bodisi limit za nakup ali omejeno naročilo za prodajo. Naročilo, ki se izvrši pozneje in po ceni, ki jo določi naročnik.

pip:pomeni v transakciji CFD z osnovnimi sredstvi, navedenimi s štirimi decimalnimi vejicami, stotinko ene odstotne točke. Pri transakcijah CFD z osnovnimi sredstvi, navedenimi z dvema decimalnima točkama, pomeni pip eno odstotno točko.
Politično izpostavljena oseba: Pomeni fizično osebo, ki ima prebivališče v državi članici Evropske unije ali v tretjih državah in ki je ali je bila, ali kateri koli njen ožji družinski član ali osebe, za katere je znano, da so tesni sodelavci te osebe, so ali so bili , ki so mu zaupali vidne javne funkcije.
Pozitivni zdrs: Pomeni razliko med pričakovano izvršeno ceno naročila in ceno, po kateri je naročilo dejansko izvršeno. V tem primeru se naročilo izvede po ugodnejši ceni.
Razlika v ceni: Pomeni območje na grafikonu, kjer se je cena finančnega instrumenta močno premaknila navzgor ali navzdol z malo ali nič trgovanja vmes. Kot rezultat, grafikon sredstva prikazuje "vrzel" v običajnem vzorcu cene.
Cenovni razpon ali omejeno naročilo: Pomeni naročilo za prodajo finančnega instrumenta po določeni ceni ali za nakup finančnega instrumenta po določeni ceni.
Profesionalni naročnik:pomeni »Poklicno stranko« za namene pravil CySEC, kot je določeno v Politiki kategorizacije strank, ki jo najdete na spletnem mestu podjetja.
Status samo za branje: Ker je račun obrnjen v status samo za branje, to pomeni, da stranka in/ali v njenem imenu ne more izvajati NO trgovalne dejavnosti. Stranka ne more odpreti nobene pozicije ali zapreti obstoječih pozicij, vendar se lahko prijavi v svoj račun in prebere svojo zgodovino trgovanja.
Postopek registracije: Ali spletni postopek odpiranja računa pomeni strankino prošnjo za odprtje računa pri podjetju, ki vključuje, vendar ni omejeno na, posredovanje strankinih osebnih in finančnih podatkov ter identifikacijo in preverjanje stranke s strani družbe, ki se zaključi v bodisi odpiranje računa bodisi zavrnitev vloge.
Maloprodajni odjemalec: pomeni »Maloprodajnega odjemalca« za namene pravil CySEC, kot je določeno v Politiki kategorizacije strank, ki jo najdete na spletnem mestu podjetja.
prodam:pomeni transakcijo FX in CFD, ki se odpre s ponudbo prodaje določene številke določenega osnovnega sredstva in se lahko v naših poslih z vami imenuje tudi "kratka" ali "kratka pozicija".
Storitve:pomeni storitve, ki jih bo podjetje ponudilo naročniku v skladu s to pogodbo, kot je določeno v odstavku 8.1 te pogodbe s stranko.
zdrs:pomeni razliko med pričakovano ceno transakcije v CFD in ceno, po kateri je transakcija dejansko izvedena. V času, ko je naročilo predloženo za izvršitev, specifična cena, ki jo zahteva naročnik, morda ne bo na voljo; zato bo naročilo izvedeno blizu ali nekaj pipov stran od zahtevane cene stranke. Če je izvršilna cena boljša od cene, ki jo zahteva naročnik, se to imenuje pozitiven zdrs. Če je izvedena cena slabša od cene, ki jo zahteva naročnik, se to imenuje negativni zdrs. Do zdrsa se pogosto zgodi v obdobjih večje volatilnosti (na primer zaradi novic), zaradi česar naročila po določeni ceni ni mogoče izvesti, ko se uporabljajo tržna naročila,
Stop Loss: Pomeni navodilo, ki je priloženo odprtemu naročilu, če je vrsta tržno naročilo, in navodilo, ki je priloženo cenovnemu razponu ali omejenemu naročilu pred izvršitvijo za zmanjšanje izgube. V primeru tržnega naročila lahko pride do negativnega ali pozitivnega zdrsa.
Širjenje: Pomeni razliko med ceno ponudbe in povpraševanja, ki je navedena na trgovalnih platformah družbe.
zamenjaj: Pomeni obrestno mero čez noč v dobro ali breme odprte pozicije.

Vzemite dobiček: Pomeni navodilo, ki je priloženo odprtemu naročilu, če je vrsta tržno naročilo, in navodilo, ki je priloženo cenovnemu razponu ali omejenemu naročilu pred izvršitvijo za zagotovitev dobička. V primeru tržnega naročila lahko pride do negativnega ali pozitivnega zdrsa.
Pogoji: Pomenijo ta določila in pogoje, ki urejajo odnos podjetja do njegovih strank.
Trgovalni račun: Pomeni račun, ki ima edinstveno številko, ki ga vodi stranka za namene trgovanja s finančnimi instrumenti prek trgovalne platforme(-e) družbe.
Trgovalne ure: pomeni ure trgovanja, kot je določeno na platformi za trgovanje za določeno osnovno sredstvo.
Platforma za trgovanje: je elektronski mehanizem, ki ga upravlja in vzdržuje Družba, sestavljen iz trgovalne platforme, računalniških naprav, programske opreme, podatkovnih zbirk, telekomunikacijske strojne opreme, programov in tehničnih sredstev, ki stranki omogoča trgovanje z valutami in CFD-ji preko trgovalnega računa.
Trailing Stop: Pomeni vnos naročila za zaustavitev izgube v točkah (pips) pod tržno ceno - za dolgo pozicijo in nad tržno ceno - za kratko pozicijo. Trailing stop cena se prilagodi, ko cena niha.
Transakcija:pomeni bodisi odpiranje ali zaprtje ponudbe za nakup ali prodajo FX in CFD za osnovno sredstvo na platformi za trgovanje, bodisi vi ali mi.
Osnovno sredstvo:pomeni predmet ali osnovno sredstvo v CFD-ju, ki so lahko valutni pari (za FX pogodbe), delniški indeksi, osnovne ali plemenite kovine, terminski roki, surovine, delnice, indeksi delnic in terminske pogodbe. Razume se, da se seznam lahko spremeni in da se morajo stranke vsakič sklicevati na platformo za trgovanje.
Osnovni trg:pomeni upoštevni trg, na katerem se trguje z osnovnim sredstvom, kot so borze vrednostnih papirjev ali terminskih pogodb, klirinške hiše, samoregulativne organizacije, večstranski sistemi trgovanja ali alternativni sistemi trgovanja.
Datum valute: Pomeni datum dostave sredstev.
Spletna stran: pomeni spletno stran družbe na naslovuwww.investing24.comali takšno drugo spletno mesto, ki ga podjetje občasno vzdržuje.
Delovni dan: Pomeni kateri koli dan, ko so banke odprte za poslovanje na Cipru.

48. Razno

48.1 Če ni izrecno drugače dogovorjeno, se naročnik strinja, da družba ni dolžna zagotoviti elektronske ali druge potrditve v zvezi s finančnimi instrumenti, s katerimi se trguje prek strankinega trgovalnega računa.

48.2 Če ni izrecno drugače dogovorjeno, se naročnik strinja, da družba ne bo posredovala izpiskov v zvezi s finančnimi instrumenti, s katerimi se trguje prek naročnikovega trgovalnega računa. Stranka lahko kadar koli pregleda trenutno in preteklo stanje svojega trgovalnega računa prek platforme za trgovanje.

49. Pomembna informacija

49.1 CFD in drugi finančni instrumenti, omenjeni v tej pogodbi, niso primerni za prodajo v nekaterih jurisdikcijah ali državah. Obvestilo ni namenjeno nobeni jurisdikciji ali državi, kjer bi bila njegova objava, razpoložljivost ali distribucija v nasprotju z lokalnimi zakoni

ali predpisi, vključno z Združenimi državami Amerike in Kanado. Obvestilo ne predstavlja ponudbe, povabila ali poziva za nakup ali prodajo CFD-jev. Brez predhodnega pisnega dovoljenja ga ni dovoljeno reproducirati ali razkriti (v celoti ali delno) nobeni drugi osebi.

Obvestilo ni namenjeno kot edina podlaga za oceno naročnikove odločitve za trgovanje s CFD-ji.

49.2 Vprašanja glede določil in pogojev je treba najprej nasloviti na oddelek za podporo strankam podjetja.

Dodatek A – Določila in pogoji islamskih računov

1. Opredelitev islamskega računa

Islamski računi, znani tudi kot računi brez zamenjave, ponujajo trgovanje v skladu s šeriatskim pravom, saj ne pomenijo zamenjave ali podaljšanja obresti za pozicije čez noč. Islamski račun je popolnoma brezplačen, dokler je račun odprt, in je na voljo samo trgovcem muslimanske vere in ga je treba zahtevati samo na podlagi verskih prepričanj.

2. Splošna pravila in zahteve

2.1 Islamski račun je na voljo samo vlagateljem muslimanske vere, zato mora trgovec predložiti dokaze o veri. Podjetje ima pravico zahtevati kakršno koli dodatno dokumentacijo v zvezi s kakršno koli utemeljitvijo verskega prepričanja stranke.

2.2 Kot islamski račun je mogoče uporabiti samo vrsto mikro računa (premijskih in platinastih računov ni mogoče uporabiti kot islamske račune).

2.3 Islamski račun ne bo zaračunan za financiranje čez noč; vendar veljajo vsa druga pravila, kot je opisano v splošnih pogojih uporabe, ki so na voljo na spletni strani podjetja.

2.4 V primeru, da ima stranka več kot en (1) pravi račun MT4, bodo z oddajo islamske zahteve in po njeni odobritvi vsi naročnikovi računi MT4 imeli islamski status (brez zamenjav). Stranka ne more imeti hkrati islamskega in neislamskega računa pri podjetju.

2.5 Podjetje si pridržuje pravico, da zavrne islamsko zahtevo, ne da bi podpisani osebi zagotovila kakršno koli pojasnilo/utemeljitev.

2.6 Podjetje lahko po lastni presoji odstrani islamski (brez zamenjave) status računa in stranki posreduje elektronsko sporočilo o tej spremembi.

2.7 Podjetje si pridržuje pravico, da kadar koli prekliče status brez zamenjave, ki je bil podeljen kateremu koli dejanskemu trgovalnemu računu, ne da bi mu bilo treba predložiti kakršno koli pojasnilo ali utemeljitev. Poleg tega si podjetje pridržuje pravico, da v primeru, da družba odkrije kakršno koli obliko zlorabe, goljufije, manipulacije, arbitraže vračila denarja, prenosa poslov ali drugih oblik goljufive ali goljufive dejavnosti v zvezi s katerim koli računom brez zamenjave katere koli stranke, si pridržuje pravico , kadar koli:

jaz. za preklic statusa brez zamenjave za vse in vse dejanske trgovalne račune takšne stranke, ki so bili pretvorjeni v trgovalni račun brez zamenjave,

ii. da popravi in izterja vse nenatečene zamenjave in vse z njimi povezane neodplačane obresti in/ali stroške, ki se nanašajo na katerega koli in vse take strankine račune za trgovanje brez zamenjav v obdobju, v katerem so bili ti računi pretvorjeni v račune za trgovanje brez zamenjav; in/ali

iii. zapreti vse trgovalne račune takšne stranke pri družbi, razveljaviti vse posle, ki se izvajajo na trgovalnih računih takšne stranke pri nas, in preklicati ter vse dobičke ali izgube, pridobljene na trgovalnih računih takšne stranke pri družbi.

Vsa zgoraj opisana dejanja se lahko izvedejo s takojšnjim učinkom, brez predhodnega obvestila.

3. Postopek

Če želite zahtevati islamski račun, najprej odprite standardni, neislamski račun. Izpolnite obrazec islamskega računa, ki je na voljo kot Dodatek B, in nam ga pošljite po e-pošti (support@investing24.com) skupaj z dokumentom, ki potrjuje vašo vero (za prebivalce določenih držav so ti podatki navedeni v nacionalnem identifikacijskem dokumentu).

Términos y Condiciones de Uso – Acuerdo del Cliente

El idioma oficial de la Compañía es el idioma inglés. Cualquier traducción a otro idioma de este Acuerdo es solo para fines informativos y no vincula a la Compañía ni tiene ningún efecto legal, la Compañía no tiene responsabilidad alguna con respecto a la exactitud de la información contenida en el mismo.
En caso de contradicción entre la versión en inglés y cualquier otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.

1. Introducción

1.1 El sitio web de Investing24 es propiedad y está operado por FXNET Limited. FXNET Limited (en lo sucesivo, 'FxNet', la 'Compañía', la 'Empresa', 'nosotros', 'nuestro') es una empresa de inversión chipriota (CIF) que está autorizada y regulada por la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre ("CySEC"), con el número de licencia 182/12, constituida y registrada conforme a las leyes de la República de Chipre (Certificado de Incorporación No. 300624), domicilio social en 4 Theklas Lysioti St, Harmony House, Office 31, 3rd floor, 3030 Limassol, Chipre.

1.2 La Compañía está autorizada y regulada como una Empresa de Inversión de Chipre (CIF) para ofrecer ciertos Servicios y Actividades de Inversión y Auxiliares bajo las Disposiciones de los Servicios de Inversión, el Ejercicio de Actividades de Inversión, la Operación de Mercados Regulados y la Ley de Otros Asuntos Relacionados de 2017, Ley 87(I)/2017.

1.3 Para su beneficio y protección, la Compañía recomienda encarecidamente y es imperativo que se tome el tiempo suficiente para leer este Acuerdo, así como cualquier otra documentación legal disponible en el sitio web de la Compañía antes de abrir una cuenta con la Firma. Tenga en cuenta que puede ponerse en contacto con la Compañía para obtener más aclaraciones o buscar asesoramiento profesional independiente (si es necesario).

1.4 El idioma inglés es el idioma oficial de la Compañía. La versión en inglés de este acuerdo es la versión que rige y prevalecerá siempre que haya alguna discrepancia entre la versión en inglés y las otras versiones.

1.5 El Acuerdo anula cualquier otro acuerdo, acuerdo, declaración expresa o implícita hecha por la Compañía o cualquier Introductor. Usted acepta los términos y condiciones de los Acuerdos del cliente cuando completa y envía el Formulario de solicitud de apertura de cuenta. El Acuerdo se celebra entre la Compañía por una parte y el Cliente que ha completado el Formulario de solicitud de apertura de cuenta y ha sido aceptado por la Compañía como Cliente por la otra parte.
Toda la información y los materiales contenidos en el sitio web de la Compañía, y todos los términos y condiciones, requisitos previos y descripciones contenidos en este documento, están sujetos a cambios sin previo aviso.

1.6 Al aceptar el Acuerdo actual, confirma que puede y acepta recibir información, incluidas las modificaciones al presente acuerdo, ya sea por correo electrónico o a través del sitio web de la Compañía.www.investing24.com(en adelante, el "Sitio Web").

1.7 Si usted es un consumidor (y no un Cliente corporativo) y no nos reunimos cara a cara para concluir este Acuerdo, sino que nuestra comunicación se realiza a través de un sitio web, por teléfono o por correspondencia escrita (incluido el correo electrónico), entonces se aplica la Ley de Comercialización a Distancia de Servicios Financieros N. 242 (I)/2004 (que implementa la directiva de la UE 2002/65/EC) y le enviaremos por correo electrónico los documentos que forman el Acuerdo.

2. Reconocimiento

2.1 El Cliente (en lo sucesivo denominado también 'Usted' o 'Su') reconoce, confirma y aprueba que ha leído, entendido, aceptado y está de acuerdo con toda la información disponible en el Sitio web de la Compañía, incluida, entre otras, la legal documentación, como estos Términos y condiciones de uso (los 'Términos y condiciones', el 'Acuerdo', 'Acuerdo del cliente'), según se modifique periódicamente, Aviso de divulgación de riesgos, Política de conflictos de intereses, Política de privacidad, Ejecución de pedidos Política, Política de Categorización de Clientes y Manual de Resolución de Quejas. (en adelante, 'Documentación Legal'). Además, el Cliente también confirma que ha leído y entendido cuidadosamente la documentación adicional,

2.2 El Cliente reconoce que al aceptar los Términos y condiciones de uso, el Cliente celebra un acuerdo legal vinculante (el 'Acuerdo del cliente') y que puede y acepta recibir información, incluidas las modificaciones del presente acuerdo, ya sea a través de correo electrónico o a través del sitio web de la Compañía.

2.3 El Cliente reconoce que operar con cualquier instrumento financiero implica un nivel significativo de riesgo y puede resultar en la pérdida de todos los fondos invertidos. Consulte nuestro Aviso de divulgación de riesgos publicado en el sitio web de la empresa.

2.4 El Cliente reconoce que el idioma oficial de la Firma es el idioma inglés.

3. Alcance

3.1 Los Términos y Condiciones de Uso rigen todas las acciones relacionadas con todos y cada uno de los servicios de inversión que la Compañía está autorizada a brindar.

3.2 Los Términos y Condiciones comprenden toda la documentación legal cuyo contenido completo se puede encontrar en el sitio web de la Compañía. Los documentos legales antes mencionados incluyen:

- **Aviso de divulgación de riesgos**
  (Proporciona un resumen de los principales riesgos involucrados en invertir en Forex y CFD)
- **Política de conflictos de intereses**
  (Describe cómo la Compañía maneja cualquier conflicto de intereses para brindar un trato justo a sus Clientes)
- **Política de privacidad**
  (Explica cómo la Compañía trata la información sensible obtenida de sus Clientes)
- **Política de ejecución de órdenes**
  (Explica cómo se ejecutan las operaciones y los factores que se tienen en cuenta para garantizar la mejor ejecución para los Clientes)
- **Política de Categorización de Clientes**
  (Resume el procedimiento de categorización de Clientes y tipos de Clientes según normativa aplicable, así como los distintos niveles de protección al cliente según cada tipo)
- **Manual de Tramitación de Quejas**

(Explica el procedimiento que deben seguir los Clientes que deseen presentar una queja contra la Compañía y describe el proceso aplicado por la Compañía al manejar las quejas)

- **Esquema del Fondo de Compensación del Inversor (ICF)**
  (Proporciona información sobre las opciones de compensación disponibles en un caso improbable de insolvencia de la Compañía)

3.3 Los Términos y condiciones no son negociables y anulan cualquier otro acuerdo, acuerdo, declaración expresa o implícita hecha por la Compañía, a menos que la Compañía determine, a su exclusivo criterio, que el contexto requiere lo contrario. Cualquier acto, omisión o representación (oral o de otro tipo) realizada por el Cliente o por la Compañía (incluidos los empleados de la Compañía con los que el Cliente tiene sus tratos) no modificará ni tendrá prioridad sobre este Acuerdo.

3.4 La Compañía se reserva el derecho de enmendar, alterar y modificar eliminar o agregar cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones en cualquier momento de acuerdo con los términos del presente. Si se modificaran los Términos y Condiciones (en lo sucesivo denominados "Cambios"), la Firma deberá dar un aviso razonable al Cliente que se anunciará en el sitio web de la Compañía. Todos los términos modificados tendrán efecto inmediato desde el momento en que se publiquen oficialmente en el sitio web de la Compañía junto con el anuncio correspondiente. La versión actualizada de estos Términos y condiciones se vuelve legalmente vinculante para ambas partes con la aceptación/reconocimiento del Cliente (a través de una casilla de verificación) de dichos términos antes de cualquier acceso, inicio de sesión o uso de la cuenta existente del Cliente.

3.5 El uso o acceso continuado del Cliente al Servicio de Negociación en Línea de la Compañía después de la publicación de cualquier Cambio se considerará como la aceptación del Cliente de dichos Términos y Condiciones modificados y se regirá por dichos Términos y Condiciones modificados. Si el Cliente no desea estar sujeto a esos Cambios, el Cliente debe dejar de acceder y/o utilizar el Servicio de Negociación en Línea de la Compañía e informar a la Compañía por escrito de inmediato.

3.6 Cualquier acuerdo entre la Compañía y sus Clientes (como se define a continuación) y el procedimiento a seguir en virtud del mismo, se rige por la Ley de Comercialización a Distancia de Servicios Financieros para el Consumidor N.242 (I)/2004 de Chipre que implementa la directiva de la UE 2002/65 /CE, en virtud del cual no es necesario firmar este Acuerdo y este Acuerdo tiene el mismo efecto legal y establece los mismos derechos y deberes y responsabilidades que un acuerdo impreso firmado entre ambas partes. En caso de que un Cliente desee recibir una copia impresa de este Acuerdo, debidamente firmada y sellada por la Compañía, el Cliente debe enviar dos (2) copias firmadas de este Acuerdo a la Compañía, indicando su dirección postal y una copia refrendada. será devuelto a esa dirección.

3.7 El Cliente reconoce que ha leído, entendido y aceptado todos los términos de este Acuerdo. Al aceptar el Acuerdo, el Cliente celebra un acuerdo legalmente vinculante con la Compañía.

3.8 Se entiende y acuerda expresamente que ni este Acuerdo ni nada en él constituirá ni se considerará que establece una sociedad, relación de agencia o empresa conjunta entre el Cliente (o cualquiera de sus entidades, oficinas, empleados o agentes) y la Compañía. (o cualquiera de sus oficinas, empleados o agentes).

3.9 Los encabezados de los párrafos son solo para facilitar la referencia y no pretenden denotar significado.

3.10 Si existe algún conflicto entre las disposiciones de este Acuerdo y las Leyes y Reglamentos pertinentes, prevalecerán las Leyes y Reglamentos.

3.11 Se solicita al Cliente que guarde una copia de esta versión de los Términos y condiciones de uso para referencia futura. El Cliente puede descargar y guardar una copia de este documento en formato PDF desde el sitio web de la Compañía.

4. Comienzo de los Términos y Condiciones y el Derecho de Cancelación

4.1 Estos Términos y condiciones, incluida la Documentación legal, comenzarán a aplicarse una vez que el posible Cliente inicie una relación comercial con la Compañía al aceptar y estar de acuerdo con todos los documentos mencionados anteriormente.

4.2 La cuenta de operaciones del Cliente se colocará inicialmente en un período de prueba máximo de catorce (14) días, durante el cual la Compañía recopilará toda la documentación requerida del Cliente, llevará a cabo y completará los procedimientos de diligencia debida y Conozca a su cliente (KYC), descritos en detalle. en elProcedimientos de Conozca a su cliente (KYC) sección del Acuerdo. Durante el Período de Prueba, el acceso del Cliente al Servicio de Negociación en Línea estará más o menos limitado dependiendo, entre otras cosas, de la cantidad de fondos depositados por el Cliente, como se describe en elProcedimientos de Conozca a su cliente (KYC)sección del Acuerdo.

4.3 La Compañía no tiene la obligación de aceptar la Solicitud del Cliente para la Apertura de una Cuenta (la 'Solicitud') y dentro de los primeros catorce (14) días de un Período de prueba, la Compañía puede, a su sola discreción y sin proporcionar ningún motivo, rechazar la solicitud y rescindir el Acuerdo de conformidad con elRescisión e Incumplimientosección del Acuerdo.

4.4 El Cliente puede rescindir el Acuerdo mediante notificación por escrito a la Compañía dentro de los primeros catorce (14) días a partir del inicio de la relación comercial con la Firma, sin embargo, este derecho puede estar limitado si el Cliente ya ha realizado operaciones y/o esas operaciones han sido afectado por cualquier fluctuación en el mercado. losRescisión e Incumplimiento sección del Acuerdo contienen más detalles sobre los procedimientos aplicados en tales circunstancias.

4.5 Si ni el Cliente cancela el Acuerdo ni la Compañía lo rescinde dentro de los primeros catorce (14) días de un Período de prueba, el Acuerdo continuará en vigencia a menos que se rescinda de acuerdo con las disposiciones contenidas en elRescisión e Incumplimientosección del Acuerdo.

4.6 Antes de que la Empresa conceda a un Cliente acceso a los servicios de la Empresa ofrecidos en virtud del Acuerdo, la Empresa evalúa (en función de la información recibida del Cliente) si los servicios que se proporcionarán de conformidad con el Acuerdo son apropiados para el Cliente, teniendo en cuenta su /su conocimiento de inversión y experiencia de inversión, así como su tolerancia al riesgo y capacidad para asumir pérdidas. La Compañía notificará al Cliente si la Compañía considera que un servicio en particular es inapropiado para un Cliente. En caso de que el Cliente no envíe la información mencionada anteriormente o envíe información inapropiada, se informa al Cliente que es posible que la Compañía no pueda evaluar adecuadamente si los servicios particulares o los Instrumentos financieros son apropiados para él / ella.

5. Duración del Acuerdo

5.1 El Acuerdo entrará en vigor a partir de la fecha descrita en elComienzo de los Términos y Condiciones y el Derecho de Cancelación sección por un período indefinido hasta su terminación como se describe en elRescisión e Incumplimiento sección del Acuerdo.

6. Alcance de los servicios

6.1 Como parte del servicio de Corretaje de operaciones de margen OTC, la Compañía ofrece a sus Clientes lo siguiente:

- Servicios de inversión:
  26) Recepción y transmisión de órdenes en relación con uno o más Instrumentos Financieros
  27) Ejecución de Órdenes
  28) Trato por cuenta propia
  29) Gestión de la cartera
  30) Consejo de inversión
- Servicios Auxiliares:
  21) Custodia y administración de Instrumentos Financieros por cuenta de Clientes, incluyendo custodia y servicios relacionados
  22) Otorgar créditos o préstamos a un inversionista para permitirle realizar una transacción en uno o más Instrumentos Financieros donde la firma está involucrada en la transacción
  23) Servicios de cambio de divisas cuando estos servicios estén conectados con la prestación de servicios de inversión
  24) Investigación de inversiones y análisis financiero
- Instrumentos financieros:
  31) Valores Mobiliarios
  32) Instrumentos del mercado monetario
  33) Participaciones en organismos de inversión colectiva
  34) Contratos de opciones, futuros, swaps, tipos de cambio a plazo y cualquier otro contrato derivado relacionado con valores, divisas, tipos de interés o rendimientos, u otros instrumentos derivados, índices financieros o medidas financieras que puedan liquidarse físicamente o en efectivo.
  35) Contratos financieros por diferencia
  36) Contratos de opciones, futuros, swaps, tasas a plazo y cualquier otro contrato derivado relacionado con variables climáticas, tarifas de fletes, derechos de emisión o tasas de inflación u otras estadísticas económicas oficiales que deban liquidarse en efectivo a opción de una de las partes (excepto mediante razón de incumplimiento u otro evento de terminación), como cualquier otro contrato relacionado con activos, derechos, obligaciones, índices y medidas no mencionadas en esta parte, que tienen las características de otros instrumentos financieros, teniendo en cuenta si, entre otras cosas, son se negocian en un mercado regulado o en un MTF, se compensan y liquidan a través de cámaras de compensación reconocidas o están sujetos a llamadas de margen periódicas.

6.2 El Cliente acepta y reconoce que él/ella es el único responsable de cualquier estrategia de inversión, Transacción(es) o inversión(es), composición de cualquier cuenta y consecuencias fiscales y el Cliente no confiará para este propósito en la Compañía. También se entiende y acepta que la Compañía no asumirá ninguna responsabilidad de ninguna manera o forma, independientemente de las circunstancias, por dicha estrategia de inversión, transacción, inversión o información, composición de cualquier Cuenta o consecuencias fiscales.

6.3 Las condiciones de negociación y las reglas de ejecución de los instrumentos financieros que ofrece la Compañía se pueden encontrar en línea en el sitio web de la Compañía, en cualquier momento. Tras una notificación emitida al Cliente, la Compañía se reserva el derecho

de modificar sus documentos legales, de vez en cuando. Incluso si la Compañía modifica cualquier parte de las condiciones comerciales y/o las reglas de ejecución, el Cliente sigue estando obligado por el Acuerdo, incluidas, entre otras, las modificaciones que se hayan implementado.

6.4 A menos que se acuerde específicamente, la Compañía no tiene la obligación de monitorear o asesorar al Cliente sobre el comercio a menos que el Cliente sea aceptado para recibir el servicio de asesoramiento de inversión, en cuyo caso se implementará un acuerdo por separado entre el Cliente y la Compañía; por lo tanto, la Compañía puede ejecutar una instrucción recibida por el Cliente incluso si dicha transacción no es adecuada para el Cliente.

6.5 La Compañía, de vez en cuando y con la frecuencia que considere apropiada, puede emitir material (el "Material"), que contiene información que incluye, entre otras, las condiciones del mercado financiero, publicada a través de su sitio web y otros medios y/o a través del sistema de correo electrónico interno de la Compañía. Cabe señalar que el Material se considera comunicación de marketing únicamente y no contiene, ni debe interpretarse como que contiene, asesoramiento de inversión a menos que se acepte para el servicio de asesoramiento de inversión, o una oferta o solicitud de cualquier transacción en instrumentos financieros. La Compañía no hace representación ni asume ninguna responsabilidad en cuanto a la exactitud o integridad de la información proporcionada, ni ninguna pérdida que surja de cualquier inversión basada en una recomendación, pronóstico u otra información proporcionada por cualquier empleado de la Compañía, un tercero o de otra manera investigar. Todas las expresiones de opinión incluidas en el Material están sujetas a cambios sin previo aviso. Cualquier opinión hecha puede ser personal para el autor y puede no reflejar las opiniones de la Compañía. La Compañía no será responsable de a) ningún daño, pérdida o gasto que surja en relación con este sitio web o su uso o incapacidad de uso por parte de cualquier persona o en relación con la imposibilidad de ejecutar una orden, error, omisión, interrupción, falla , demora en la operación o transmisión, virus informáticos, fallas en la comunicación o fallas en la línea o en el sistema, incluso si la Compañía o sus representantes han sido informados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o costos y b) por errores o inexactitudes en el proceso de transmisión de datos y/u Órdenes en el comercio de CFDs o cualquier instrucción del cliente/visitante del sitio,

6.6 La Empresa no será responsable de ningún daño que pueda sufrir el hardware o software del usuario que pueda derivarse de la utilización de este sitio web y/o de los terrenos o de la conexión de este sitio web con otros sitios web/enlaces de hipertexto o de Internet. recursos.

6.7 El Cliente entiende que no se producirá ninguna entrega física del instrumento subyacente de un CFD (o instrumento de referencia) que haya negociado a través de su Cuenta de operaciones.

6.8 El Cliente acepta que a los efectos de los instrumentos financieros proporcionados por la Compañía, la Compañía actúa como principal; por lo tanto, la Compañía es en sí misma el único Lugar de Ejecución de las órdenes del Cliente.

6.9 Los servicios solo están disponibles y pueden ser utilizados por individuos o empresas que sean elegibles para celebrar contratos legalmente vinculantes según las leyes aplicables en su país de residencia o, en el caso de las empresas, en su país de constitución. Sin perjuicio de lo anterior, los servicios de la Compañía no están disponibles para personas menores de 18 años o de otra edad legal en su país de residencia (en lo sucesivo, "Menores"). En caso de que el cliente sea un Menor, la Compañía no puede brindarle sus servicios y/o un Menor no puede utilizar los Servicios de la Compañía.

6.10 La Empresa tiene derecho a rechazar la prestación de cualquier inversión o servicio auxiliar al Cliente, en cualquier momento, sin estar obligada a informar al Cliente sobre los motivos, con el fin de proteger los intereses legítimos tanto del Cliente como de la Empresa.

6.11 La oferta de Servicios puede no ser legal en algunas jurisdicciones. El Cliente comprende y acepta que la Compañía no puede brindarle ningún consejo o garantía legal con respecto al uso de los Servicios por parte del Cliente y la Compañía no hace ninguna representación

en cuanto a la legalidad de los Servicios en la jurisdicción del Cliente. Es obligación del Cliente verificar las leyes pertinentes en la jurisdicción del Cliente antes de registrarse en el Sitio web, solicitar una Cuenta y utilizar los Servicios o el Servicio de operaciones en línea. La Compañía no tiene la intención de permitir que el Cliente infrinja las leyes y regulaciones aplicables. El Cliente declara, garantiza y acepta garantizar que el uso del Servicio de negociación en línea y los Servicios cumplirán con todas las leyes, estatutos y reglamentos aplicables. La Compañía no será responsable de ningún uso ilegal o no autorizado del Servicio de negociación en línea o de los Servicios por parte del Cliente. El Cliente debe consultar a un asesor legal en la jurisdicción aplicable si tiene dudas sobre la legalidad del uso del Servicio de negociación en línea y los Servicios según las leyes de cualquier jurisdicción que se aplique al Cliente.

6.12 El Cliente declara, garantiza y acepta que, debido a restricciones legales y/o reglamentarias, los servicios de la Compañía no serán accesibles en aquellas jurisdicciones donde la oferta de dichos servicios no esté permitida, incluidos, entre otros, los Estados Unidos de América, y el Cliente renuncia a cualquier reclamación al respecto que tenga o pueda tener.

7. Licencia y Uso de la Plataforma de Negociación

7.1 La Plataforma de Negociación no está destinada a ser distribuida o utilizada por ninguna persona que:

- es menor de 18 años y/o no tiene competencia legal o no está en su sano juicio;
- reside en cualquier país donde dicha distribución o uso sería contrario a la ley o regulación local. La plataforma de negociación y cualquier otro servicio proporcionado por nosotros no está disponible para las personas que residen en ningún país donde la actividad de negociación de FX y CFD o dichos servicios serían contrarios a la ley o regulación local. Es su responsabilidad verificar los términos y cumplir con cualquier ley o regulación local a la que esté sujeto;
- es un empleado, director, asociado, agente, afiliado, pariente o de otra manera conectado con la Compañía o cualquier afiliado de la misma.
- Que sea ciudadano o residente de ciertas jurisdicciones como los Estados Unidos de América, Australia, Israel, Canadá, Corea del Norte (RPDC) o Bélgica ya que la Compañía no acepta Clientes de estos países.

7.2 Sin derogar lo anterior, nos reservamos el derecho, actuando razonablemente, de suspender y/o denegar el acceso y el uso de la Plataforma de negociación y/o cerrar la Cuenta de negociación y rescindir el Acuerdo de cliente a cualquier persona a nuestro exclusivo y absoluto criterio.

7.3 Usted reconoce que podemos proporcionar la Plataforma de Negociación a otras partes y acepta que nada de lo aquí contenido se considerará ni se interpretará como un impedimento para que proporcionemos dichos servicios.

7.4 Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, por la presente le otorgamos una licencia personal limitada, no exclusiva, revocable, intransferible y no sublicenciable para instalar y/o usar la Plataforma de operaciones en código objeto únicamente, únicamente para su uso y beneficio personal de acuerdo con los términos de este Acuerdo.

7.5 Si algún software de terceros está incluido o integrado en la Plataforma de Negociación, dicho software de terceros integrado se proporcionará sujeto a los términos de este Acuerdo que se aplican a la Plataforma de Negociación. Deberá cumplir plenamente con los términos de cualquier Licencia de terceros que le proporcionemos de vez en cuando. No proporcionamos ninguna garantía, indemnización o soporte expreso o implícito para las Licencias de terceros, y no tendremos ninguna responsabilidad.

7.6 Nos reservamos todos y cada uno de los derechos sobre la plataforma de negociación que no se le otorgan expresamente en este Acuerdo. La Plataforma de Negociación es para usted únicamente para facilitar el comercio con la Compañía y bajo ninguna circunstancia se le

vende a usted. La Plataforma de Negociación, todas las copias y cualquier trabajo derivado de la misma (por quien la haya creado), el fondo de comercio asociado, los derechos de autor, las marcas registradas, los logotipos, los conocimientos técnicos, las patentes y cualquier derecho de propiedad intelectual, son y seguirán siendo propiedad exclusiva de la Compañía o de nuestros licenciantes. Aparte de lo dispuesto anteriormente en este párrafo, no se otorga ninguna otra licencia, derecho o interés en cualquier fondo de comercio, marca comercial, derecho de autor, logotipo, conocimiento técnico, patente, marca de servicio u otro Derecho de propiedad intelectual en la Plataforma de negociación o cualquier parte o trabajo derivado de la misma. concedido o transmitido a usted.

7.7 Deberá tomar todas las medidas razonables para:

- adquirir y mantener en buen estado de funcionamiento, durante la vigencia de este Acuerdo y por su propia cuenta, el hardware, el entorno operativo (incluido el software del sistema operativo), los medios de respaldo y la infraestructura necesaria para la instalación, operación y mantenimiento de la Plataforma de operaciones (incluido sin limitación, sistemas de alimentación ininterrumpida y dispositivos eléctricos de respaldo);
- evitar que infecciones de virus, infracciones de seguridad y otros eventos de desactivación dañen la plataforma de negociación debido a sus acciones u omisiones;
- implementar y planificar para operar y mantener la protección adecuada en relación con la seguridad y el control del acceso a su computadora, virus informáticos u otros materiales, dispositivos, información o datos dañinos o inapropiados.

7.8 Infórmenos por escrito si tiene algún problema con la plataforma de negociación o si tiene alguna sugerencia para modificaciones, cambios de diseño y mejoras. Tendremos el derecho, pero no la obligación, de realizar modificaciones en la plataforma de negociación en función de sus sugerencias. Todas las modificaciones, cambios de diseño y mejoras realizadas en la plataforma de negociación en función de sus comentarios serán propiedad exclusiva e indiscutible de la Compañía.

7.9 Entregaremos la plataforma de negociación con la habilidad y el cuidado razonables.

7.10 De vez en cuando y a nuestro exclusivo criterio, tendremos el derecho de agregar, modificar o eliminar cualquier parte de la Plataforma de negociación sin responsabilidad en virtud de este Acuerdo y, si lo hacemos, haremos todo lo posible para reemplazar cualquier parte de la Plataforma de negociación con un equivalente cuando sea factible.

7.11 Tenemos derecho a cerrar la Plataforma de Negociación en cualquier momento con fines de mantenimiento sin previo aviso al Cliente, pero esto se hará solo los fines de semana. En estos casos, la Plataforma de Negociación será inaccesible.

7.12 No hacemos ninguna representación o garantía expresa o implícita:

(u) que la Plataforma de Negociación estará disponible para el acceso todo el tiempo, o en cualquier momento de forma continua e ininterrumpida (el acceso a la Plataforma de Negociación puede verse afectado, por ejemplo, por mantenimiento de rutina, reparaciones, reconfiguraciones o actualizaciones);

(v) en cuanto a la operación, calidad o funcionalidad de la Plataforma de Negociación;

(w) que la Plataforma de Negociación estará libre de errores o defectos; y

(x) que la Plataforma de Negociación está libre de virus o cualquier otra cosa que tenga propiedades contaminantes o destructivas, incluso cuando esto resulte en la pérdida o corrupción de sus datos u otra propiedad. No seremos responsables de la pérdida de datos o de cualquier equipo o software reemplazado por usted como resultado del uso de la Plataforma de negociación.

7.13 Tú:

- solo puede usar la plataforma de negociación durante el tiempo que esté autorizado para hacerlo;

- no puede usar la Plataforma de Negociación para ningún otro propósito que no sea el propósito para el cual se ha proporcionado en virtud de este Acuerdo; y
- son responsables del uso que usted haga de la Plataforma de operaciones (incluidas las Credenciales de la cuenta).

7.14 Usted acepta no:

(xxx) utilizar la plataforma de operaciones con fines ilegales o inapropiados;

(yyy) interferir (ni intentar) con o interrumpir el funcionamiento adecuado de nuestro software, hardware, sistemas o redes, lo que incluye (pero no se limita a) no transmitir archivos deliberadamente o por negligencia que puedan interrumpir, dañar, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software de computadora , hardware, sistemas o redes, incluidos archivos corruptos o archivos que contengan virus, caballos de Troya, gusanos, spyware u otro contenido malicioso;

(zzz) intentar obtener acceso no autorizado a nuestro sistema informático o al (los) sistema(s) informático(s) de cualquier otro usuario, o a partes de la plataforma de negociación a las que no tiene derechos de acceso o intentar realizar ingeniería inversa o eludir cualquier medida de seguridad que la Compañía se ha aplicado a la plataforma de negociación;

(aaaa) tomar cualquier acción que haga o pueda causar que la provisión de la Plataforma de Negociación a otros usuarios sea interrumpida o degradada;

(bbbb) transmitir cualquier material falso, ilegal, acosador, difamatorio, abusivo, odioso, racial, amenazante, dañino, vulgar, obsceno, sedicioso u objetable u ofensivo de cualquier tipo o naturaleza;

(cccc) llevar a cabo cualquier actividad comercial en la Plataforma de Negociación;

(dddd) cargue o descargue archivos que contengan software u otro material protegido por derechos de autor, marcas registradas, patentes u otros derechos de propiedad intelectual (o por derechos de confidencialidad o privacidad de publicidad, cuando corresponda) a sabiendas o por negligencia, a menos que usted sea el propietario o controle los derechos o haya recibido todos los consentimientos necesarios;

(eeee) falsificar el origen o la fuente de cualquier contenido u otro material;

(ffff) usar cualquier software que aplique análisis de inteligencia artificial a los sistemas y/o Plataforma de Negociación de la Compañía;

(gggg) interceptar, monitorear, dañar o modificar cualquier comunicación que no esté destinada a él;

(hhhh) usar cualquier tipo de araña, virus, gusano, caballo de Troya, bomba de tiempo o cualquier otro código o instrucción que esté diseñado para distorsionar, eliminar, dañar o desarmar la Plataforma de negociación o el sistema de comunicación o cualquier sistema de la Compañía;

(iiii) enviar cualquier comunicación comercial no solicitada no permitida por la legislación aplicable o la Normativa Aplicable;

(jjjj) hacer cualquier cosa que viole o pueda violar la integridad del sistema informático de la Compañía o la Plataforma de Negociación o causar que dichos sistemas funcionen mal o detengan su funcionamiento;

(kkkk) realizar cualquier acción que potencialmente pueda permitir el acceso o uso irregular o no autorizado de la Plataforma; o

(llll) iniciar sesión ilegalmente en la plataforma de negociación y ejecutar una orden para comprar o vender un instrumento financiero desde una ubicación o dirección IP que se origine en una región o jurisdicción donde no está permitido por razones reglamentarias.

8. Credenciales y seguridad de la cuenta

8.1 En el caso de que lo aceptemos como nuestro Cliente, abriremos una Cuenta comercial a su nombre que le permitirá realizar Órdenes en nuestra Plataforma comercial. Se acuerda y se entiende que la Compañía ofrece diferentes tipos de Cuentas de Operaciones, las cuales tienen diferentes requisitos de margen y características.

8.2 Para acceder a la Cuenta de Operaciones, se le pedirá que ingrese las Credenciales de la Cuenta que le emitimos, las cuales son confidenciales y usted las utilizará únicamente.

No tendrá derecho a descargar, guardar o copiar la Plataforma de Negociación:

Si sospechamos razonablemente que ha violado los términos y condiciones del párrafo 7. A continuación, tenemos derecho a tomar una o más de las contramedidas Casos de incumplimiento.

8.3 Tú:

(p) son responsables de garantizar que sus Credenciales de cuenta permanezcan confidenciales y de tomar las demás precauciones que sean necesarias para garantizar que no puedan ser utilizadas por ninguna otra persona que no sea usted o su representante autorizado y asegurarse de que no se proporcione acceso a su computadora a un tercero por ejemplo, mediante el uso de Team Viewer para activar el control en su computadora;

(q) debe notificarnos de inmediato si se da cuenta de que sus Credenciales de cuenta se han visto comprometidas de alguna manera o si un tercero puede acceder a la Plataforma de negociación; y

(r) Usted acepta que no tenemos que establecer la autoridad de nadie que cite su número de cuenta comercial o las credenciales de la cuenta. Queda expresamente prohibido el uso de sus Credenciales de cuenta por parte de terceros.

8.4 Si creemos que es probable que se produzca una violación de la seguridad, es posible que le solicitemos que cambie sus Credenciales de cuenta o suspenda su acceso a la Plataforma de operaciones. Nos reservamos el derecho de editar, modificar o emitirle nuevas Credenciales de cuenta o solicitar un cambio de sus Credenciales de cuenta en cualquier momento notificándoselo.

8.5 Usted es responsable de asegurarse de que solo usted controle el acceso a sus Credenciales de cuenta y que ningún menor u otra persona tenga acceso a la Plataforma de negociación utilizando sus Credenciales de cuenta. Usted reconoce que es el único y último responsable de todas las acciones en la Plataforma de negociación a través de sus Datos de registro, incluida cualquier divulgación no autorizada de sus Credenciales de cuenta.

8.6 Usted se compromete a notificarnos de inmediato, primero de forma oral y luego por escrito, si tiene conocimiento de cualquier pérdida, robo o uso por parte de cualquier otra persona o entidad que no sea usted, de cualquiera de sus Datos de registro, incluidas las Credenciales de su cuenta. Luego, tomaremos medidas para evitar cualquier uso posterior de dichas Credenciales de cuenta y emitiremos Credenciales de cuenta de reemplazo. No podrá realizar ningún pedido hasta que reciba sus Credenciales de cuenta de reemplazo.

8.7 Si una fuente confiable nos informa que sus Credenciales de cuenta pueden haber sido recibidas por terceros no autorizados, podemos, a nuestra discreción y sin tener ninguna obligación con usted, desactivar la Cuenta comercial.

8.8 Usted reconoce que no asumimos ninguna responsabilidad si terceros no autorizados obtienen acceso a la información, incluidas las direcciones electrónicas, la comunicación electrónica, los datos personales y las Credenciales de la cuenta cuando lo anterior se transmite entre las partes o cualquier otra parte, utilizando Internet u otras instalaciones de comunicación de red. correo postal, teléfono o cualquier otro medio electrónico.

8.9 Usted deberá indemnizarnos, defendernos y eximirnos de cualquier reclamo, procedimiento, pérdida o daño basado en cualquier uso, mal uso o uso no autorizado de la Plataforma de negociación a través de sus Credenciales de cuenta.

9. Propiedad intelectual

9.1 Usted reconoce que todos los Derechos de Propiedad Intelectual en la Plataforma de Negociación son de nuestra propiedad o de nuestros licenciantes.

9.2 No lo harás:

(p) copiar, grabar, editar, alterar o traducir cualquier parte de la Plataforma de Negociación, o cualquier parte de la Plataforma de Negociación. Esto incluirá, entre otros, no eliminar, editar o interferir de otro modo (o intentar eliminar editar o interferir de otro modo) cualquier nombre, marca, logotipo o marca en la Plataforma de negociación;

(q) realizar ingeniería inversa, desensamblar o intentar derivar el código fuente de la Plataforma de Negociación en su totalidad o en parte, excepto en la medida expresamente permitida por la ley; y

(r) de cualquier manera dañará o menoscabará cualquiera de nuestros Derechos de propiedad intelectual y hará todo lo posible para proteger nuestros Derechos de propiedad intelectual de la infracción por parte de terceros.

9.3 La Plataforma de Negociación, todas las copias y cualquier trabajo derivado de la misma (por quien la haya creado), el fondo de comercio asociado y cualquier Derecho de Propiedad Intelectual en la Plataforma de Negociación, son y seguirán siendo propiedad exclusiva de nosotros o de nuestros licenciantes.

9.4 A menos que esté expresamente permitido en este Acuerdo, usted no podrá:

(ddd) ceder, sublicenciar, transferir, pignorar, arrendar, alquilar, distribuir o compartir la Plataforma de Negociación o cualquiera de sus derechos en virtud de los Acuerdos del Cliente;

(eee) separar cualquier componente de la Plataforma de Negociación, o utilizar por separado cualquier componente de la misma en cualquier equipo, maquinaria, hardware o sistema de cualquier tipo;

(fff) descompilar, desensamblar, compilar inversamente, realizar ingeniería inversa, crear trabajos derivados o reproducir (aparte de una copia únicamente con fines de copia de seguridad y archivo) la Plataforma de negociación o cualquiera de sus partes;

(ggg) eliminar o destruir cualquier marca o leyenda de propiedad colocada o contenida en la Plataforma de negociación;

(hhh) desarrollar métodos para permitir que terceros no autorizados utilicen la Plataforma de Negociación;

(iii) intentar reconstruir o descubrir cualquier código fuente, ideas subyacentes, algoritmos, formatos de archivo o programación o interfaces de interoperabilidad de la Plataforma de Negociación por cualquier medio;

(jjj) proporcionar, arrendar, prestar, usar para fines de tiempo compartido o oficina de servicios, o de otra manera usar o permitir que otros usen la Plataforma de Negociación en beneficio de terceros;

(kkk) eludir cualquier limitación técnica en la Plataforma de operaciones, o usar cualquier herramienta para habilitar características o funcionalidades que de otro modo estarían deshabilitadas en la Plataforma de operaciones;

(lll) utilizar procesos y funciones similares para desarrollar características o funciones que compitan con la Plataforma de Negociación;

(mmm) utilizar la plataforma de negociación o cualquier dato financiero para realizar actividades fraudulentas, inapropiadas o ilegales, incluida, entre otras, la suplantación de identidad engañosa;

(nnn) Permitir o alentar a cualquier tercero a hacer cualquiera de los anteriores.

10 Datos de solicitud y registro

10.1 Para utilizar la Plataforma de Negociación y nuestros Servicios, debe registrarse con nosotros proporcionando datos personales, incluidos documentos de identidad, como Datos de Registro. Después de completar y enviar el Formulario de solicitud de apertura de cuenta junto con toda la documentación de identificación requerida y los Datos de registro requeridos por nosotros para nuestros propios controles internos, le enviaremos un aviso informándole si ha sido aceptado como Cliente de la Compañía. Se entiende que no se nos exigirá (y es posible que no seamos capaces según las Regulaciones aplicables) de aceptar a una persona como nuestro Cliente hasta que hayamos recibido toda la documentación que requerimos, debidamente completada por dicha persona y todas las verificaciones internas de la Compañía (incluyendo, entre otros, controles contra el lavado de dinero, pruebas de idoneidad o idoneidad según el caso) han sido debidamente satisfechas. Se entiende además que nos reservamos el derecho de imponer requisitos de diligencia debida adicionales para aceptar Clientes que residen en ciertos países.

10.2 Usted acepta y se compromete a:

(ee) notifíquenos cualquier cambio en su información personal y financiera y/o en su condición financiera, en particular los datos personales y de contacto que haya proporcionado a la Compañía en el momento de la apertura de la Cuenta o antes de ella, por correo electrónicosupport@investing24.com. La Compañía no será responsable de las pérdidas resultantes del incumplimiento por parte del Cliente de la obligación mencionada anteriormente;

(ff) proporcionar datos de registro verdaderos, precisos, actuales y completos según lo solicite el proceso de registro;

(gg) mantener y actualizar rápidamente los Datos de registro para mantenerlos precisos, actualizados y completos enviando por correo electrónico cualquier cambio asupport@investing24.com; y

(hh) asegúrese de cerrar la sesión de su cuenta de operaciones al final de cada sesión en el sitio web;

(ii) Es posible que llevemos a cabo verificaciones de crédito y de otro tipo de vez en cuando, según lo consideremos apropiado. Sus Datos de registro u otra información pueden utilizarse para prevenir el blanqueo de capitales, así como para la gestión de su cuenta. Usted nos autoriza a utilizar sus Datos de registro y otra información para realizar las comprobaciones anteriores en relación con su proceso de solicitud;

(jj) En caso de que tengamos conocimiento de cualquier actividad ilegal, incorrección en los Datos de registro o incumplimiento de cualquier requisito de diligencia debida, podemos congelar su cuenta. En caso de que ocurra tal evento, es posible que no estemos en condiciones de liberar fondos y que no podamos llevar a cabo las instrucciones posteriores de usted.

10.3 Una vez que haya iniciado sesión en la Plataforma de negociación utilizando sus Credenciales de cuenta, nos autoriza a confiar en cualquier información o instrucciones establecidas en cualquier transmisión de datos utilizando sus Datos de registro, sin realizar más investigaciones o consultas, e independientemente de la identidad real de la persona que transmite la información. mismo. Sin limitación de lo anterior, no tenemos responsabilidad por las transmisiones que sean inexactas o no recibidas por nosotros, y podemos ejecutar cualquier Transacción en los términos que realmente recibimos.

10.4 En el caso de que el Cliente sea una persona jurídica, está obligado a obtener un identificador de entidad jurídica de una autoridad competente debidamente autorizada para proporcionar identificadores de entidad jurídica. En el caso de una persona jurídica, el Cliente no podrá (cuando así lo dispongan las Regulaciones Aplicables) ejecutar ninguna Transacción con la Compañía si no posee un identificador de entidad legal.

11 Consejos y comentarios

11.1 La Compañía no informará al Cliente sobre los méritos de una Orden en particular ni le dará ningún tipo de asesoramiento de inversión y el Cliente reconoce que los Servicios no incluyen la provisión de asesoramiento de inversión en Instrumentos financieros o los Mercados subyacentes o Activos subyacentes. Solo el Cliente decidirá cómo manejar su Cuenta de Operaciones y colocar Órdenes y tomar decisiones relevantes basadas en su propio juicio. Al solicitar a la Compañía que celebre cualquier Transacción, el Cliente declara que ha sido el único responsable de realizar su propia evaluación e investigación independientes sobre los riesgos de la Transacción. Declara que tiene suficiente conocimiento, sofisticación del mercado, asesoramiento profesional y experiencia para hacer su propia evaluación de los méritos y riesgos de cualquier Transacción.

11.2 La Compañía no otorga ninguna garantía en cuanto a la idoneidad de los productos comercializados en virtud de este Acuerdo y no asume ningún deber fiduciario en sus relaciones con el Cliente.

11.3 La Compañía no tendrá la obligación de proporcionar al Cliente ningún asesoramiento legal, fiscal o de otro tipo relacionado con cualquier Transacción. El Cliente puede desear buscar asesoramiento independiente antes de realizar una Transacción si tiene alguna duda sobre si puede incurrir en obligaciones fiscales. Se advierte al Cliente que las leyes fiscales están sujetas a cambios ocasionales.

11.4 La Compañía puede, de vez en cuando y a su discreción, proporcionar al Cliente (o en boletines que puede publicar en su sitio web, o proporcionar a los suscriptores a través de su sitio web o de otra manera) información, noticias, comentarios de mercado u otra información, pero no como parte de sus Servicios al Cliente. Donde lo hace:

- la Compañía no será responsable de dicha información;
- la Compañía no ofrece ninguna declaración ni garantía en cuanto a la exactitud, corrección o integridad de dicha Información o en cuanto a las consecuencias fiscales o legales de cualquier Transacción relacionada.
- esta información se proporciona únicamente para permitir que el Cliente tome sus propias decisiones de inversión y no equivale a asesoramiento de inversión o promociones financieras no solicitadas para el Cliente.
- si la información contiene una restricción sobre la persona o categoría de personas a las que está destinado ese documento oa quienes se distribuye, el Cliente acepta que no la transmitirá a ninguna de esas personas o categorías de personas;
- el Cliente acepta que antes del envío, la Compañía puede haber actuado por sí misma para hacer uso de la información en la que se basa. La Compañía no hace representaciones en cuanto al momento de recepción por parte del Cliente y no puede garantizar que recibirá dicha información al mismo tiempo que otros Clientes.
- Se entiende que los comentarios de mercado, las noticias u otra información proporcionada o puesta a disposición por la Compañía están sujetas a cambios y pueden retirarse en cualquier momento sin previo aviso.

12 Procedimientos de Conozca a su cliente (KYC)

12.1 La Compañía está obligada por ley a confirmar y verificar la identidad de cada persona que se registre en el sistema de la Compañía y abra una cuenta con la Firma. Por lo tanto, como parte de las obligaciones de la Compañía de cumplir con la legislación aplicable contra el lavado de dinero y Conozca a su Cliente, la Compañía solicita a sus Clientes que proporcionen ciertos Documentos de Verificación

(que generalmente incluirán, entre otros: una tarjeta de identidad o pasaporte, prueba de la dirección residencial, como una factura de servicios públicos reciente y prueba del método de pago del Cliente). Además, las leyes europeas y locales obligan a la Compañía a realizar pruebas relevantes, como la Prueba de idoneidad y/o la Evaluación de idoneidad y la construcción del perfil económico del Cliente, con el fin de obtener una comprensión suficiente de las actividades comerciales del Cliente, el origen de los fondos, así como garantizar que la Compañía comprenda los objetivos de inversión de sus clientes y sea consciente de su conocimiento y experiencia comercial relevante. Entre otras cosas, los siguientes principios se consideran parte del procedimiento Know Your Customer:

- La Compañía no aceptará como Clientes a personas involucradas en conductas no éticas o en actividades ilegales;
- La Compañía no aceptará como Clientes a personas que no puedan emitir un juicio bien informado y razonable sobre las actividades en las que están involucrados;
- La Compañía no aceptará como Clientes a personas que no estén dispuestas a proporcionar suficientes documentos/datos e información según lo dispuesto en el Acuerdo.
- La Compañía aceptará solo aquellos nuevos Clientes que completen el Procedimiento de Apertura de Cuenta apropiado, como se describe en elCuenta Aperturasección del Acuerdo, aprobar la Evaluación de Idoneidad y proporcionar a la Compañía todos los Documentos de Verificación e información necesarios a satisfacción de la Compañía.

12.2 El Cliente debe proporcionar a la Compañía los siguientes documentos ('Documentos de Verificación') e información:

- Prueba de la Identidad del Cliente*
  Para acreditar su identidad, el Cliente está obligado a facilitar a la Empresa una copia de su Pasaporte o Documento Nacional de Identidad.
  En el caso de personas jurídicas, la Empresa deberá obtener datos e información adecuados para comprender la estructura de propiedad y control del Cliente.
- Comprobante de la dirección residencial del cliente*
  Para acreditar su domicilio, el Cliente está obligado a entregar a la Compañía copia de su Recibo de Servicios Públicos (gas, agua, luz, TV/Internet, teléfono fijo) o extracto bancario emitido en su domicilio. su nombre. La fecha de emisión del documento no puede ser anterior a 6 meses.
- Comprobante del Método de Pago del Cliente*
  Según el método de pago: una copia de la tarjeta de crédito/débito, comprobante de transferencia bancaria o una captura de pantalla del e-Wallet.
- Información y datos que se utilizan para la construcción del perfil económico del Cliente.
  *La información detallada sobre los Documentos de Verificación se puede encontrar en el sitio web de la Compañía y/o se informará al Cliente sobre los Documentos de Verificación requeridos por correo electrónico. La Empresa se reserva el derecho de solicitar documentación adicional en caso de ser necesario.

12.3 La Compañía aceptará a un Cliente potencial o potencial solo cuando esté completamente satisfecha de que el Cliente cumple con los procedimientos de Conozca a su Cliente y diligencia debida para garantizar que una nueva relación con el Cliente potencial no afecte negativamente la reputación de la Compañía.

12.4 La Compañía lleva a cabo procedimientos de identificación (que incluyen la creación del perfil económico del cliente y la realización de Pruebas de Idoneidad/adecuación de los Clientes antes del establecimiento de la relación comercial). De acuerdo con la Circular C157 emitida por CySEC el 24 de junio de 2016, la verificación de la identidad del cliente puede completarse, durante el establecimiento de la

relación comercial, siempre que se cumplan ciertas condiciones, a saber, si es necesario no interrumpir el desarrollo normal de los negocios, siempre que el proceso de verificación del procedimiento se complete tan pronto como factible después del contacto inicial (el contacto inicial tiene lugar en el momento en que el Cliente acepta los términos y condiciones o realiza su primer depósito,lo que ocurra primero) y donde haya poco riesgo de lavado de dinero o financiamiento del terrorismo.

12.5 La Compañía se reserva el derecho de completar el proceso de verificación durante el Período de prueba, como se especifica en elComienzo de los Términos y Condiciones y el Derecho de Cancelación sección del Acuerdo.

12.6 Para una cantidad acumulada de fondos depositados que no supere los 2000 EURO originados en una cuenta bancaria europea (o a través de otros medios que estén vinculados a dicha cuenta bancaria, por ejemplo, tarjeta de crédito), es decir, a nombre del cliente, los Clientes pueden operar sin la provisión de cualquier Documento de Verificación, si proporcionará todos los documentos requeridos dentro de los quince (15) Días Calendario desde el inicio de la relación comercial con la Compañía. El Cliente también acepta que si no proporciona la documentación suficiente dentro de los quince (15) Días calendario durante el establecimiento de la relación comercial, se limitará el acceso a los servicios de la Compañía y al Servicio de negociación en línea. Tras la provisión de suficientes Documentos de Verificación a satisfacción de la Compañía, se verificará la cuenta comercial del Cliente, y el Cliente podrá continuar/reanudar la negociación. En caso de que el Cliente no cumpla dentro de los 15 días calendario desde el contacto inicial, el día de vencimiento del plazo, la Compañía cerrará todas las posiciones abiertas (si las hay) y colocará la Cuenta en modo de solo lectura (deshabilitar el comercio) hasta que el saldo en la cuenta del Cliente se devuelve al cliente/beneficiario efectivo, a la misma cuenta bancaria de la que se originó el dinero, y se rescinde la relación comercial con dicho Cliente, en cumplimiento de lasRescisión e Incumplimiento sección del Acuerdo.

12.7 Las cuentas de los Clientes que hayan depositado más de 2000 EUR se configurarán automáticamente en modo de solo lectura (deshabilitar operaciones) al registrarse. La Compañía colocará la cuenta del Cliente en modo activo ÚNICAMENTE si el Cliente presenta todos los Documentos de Verificación solicitados dentro de los quince (15) Días Calendario desde el inicio de la relación comercial. En caso de que el Cliente no proporcione suficientes Documentos de Verificación dentro de los 15 Días Calendario desde el inicio de la relación comercial, la Compañía tiene derecho a rescindir inmediatamente la relación comercial y devolver el dinero, a la misma fuente de donde se originó el dinero. El procedimiento de devolución de los fondos se producirá de forma inmediata, independientemente de que el Cliente haya solicitado o no la devolución de sus fondos, en cumplimiento de lasRescisión e Incumplimiento sección del Acuerdo.

12.8 El Cliente comprende y acepta que ciertos proveedores de pago (p. ej., Przelewy24) no brindan a la Compañía toda la información necesaria sobre el origen de los fondos y, en tales casos, para proceder con el reembolso, la Compañía solicitará documentos adicionales al Cliente. (es decir, prueba de depósito en forma de confirmación de transferencia bancaria, que indicará los detalles de la cuenta bancaria utilizada para el depósito inicial).

12.9 Si durante la relación comercial, el Cliente no presenta o se niega a presentar, dentro de un plazo razonable establecido por la Compañía, los Documentos de Verificación requeridos, los datos y la información solicitada por la Firma; la Compañía tiene derecho a terminar la relación comercial y cerrar todas las cuentas del Cliente. Asimismo, durante la relación comercial podrá solicitarse documentación adicional por parte de la Sociedad y/o actualización de la documentación existente. Si el Cliente se niega a proporcionar estos documentos sin ningún motivo legítimo, la Compañía tiene derecho a rescindir la relación comercial y cerrar todas las Cuentas del Cliente, de conformidad con elRescisión e Incumplimiento sección del Acuerdo.

12.10 La Compañía no se hace responsable de los posibles retrasos y pérdidas sufridas por el Cliente, si sus Documentos de Verificación están pendientes.

12.11 El Cliente garantiza y declara que en todo momento toda la información proporcionada a la Compañía será verdadera, precisa, actualizada y completa y que el Cliente actualizará a la Compañía por escrito vía correo electrónico (enviado a la Compañía desde el domicilio social del Cliente). dirección de correo electrónico) o a través del Servicio de Negociación en Línea (cuando esté disponible) ante cualquier cambio con respecto a la información proporcionada.

12.12 El Cliente acepta que la información recopilada y obtenida del Cliente puede ser utilizada por la Compañía, sus agentes y proveedores de servicios y organismos reguladores para realizar verificaciones de identidad, fraude, AML, crédito y otras verificaciones y el Cliente autoriza a las entidades anteriores a realizar la cheques anteriores. La Compañía utilizará toda la información obtenida del Cliente de acuerdo con su Política de Privacidad, que se puede encontrar en el Sitio de Internet de la Compañía.

13 Apertura de cuenta

13.1 Para abrir una cuenta de negociación, se requerirá que cada cliente potencial complete con éxito el proceso de registro en línea según lo determine la Compañía, a su entera discreción.

13.2 El Cliente acepta y entiende que una vez que completa el Formulario de Registro en Línea, la Compañía recibe su Solicitud de Apertura de Cuenta en Línea. En este punto, el Cliente autoriza a la Compañía a usar toda la información proporcionada por él / ella para que la Compañía pueda usar dicha información para realizar cualquier búsqueda con el fin de verificar la identidad del Cliente, contra cualquier dato en cualquier base de datos (pública o de lo contrario) a los que dichos terceros tengan acceso.

13.3 El Cliente acepta y entiende que una vez que inicia una relación comercial con la Compañía, el Cliente está obligado a cooperar plenamente con la Compañía y proporcionar de inmediato cualquier información y documentos necesarios para verificar su Cuenta comercial.

13.4 El Cliente acepta y entiende que es su responsabilidad proporcionar a la Compañía la información más precisa y actualizada, ya que la Compañía se basa en la información presentada por el Cliente en el Formulario de registro en línea.

13.5 Proceso de apertura de cuenta

13.5.1 El Cliente Potencial deberá completar el Formulario de Registro en Línea y leer y aceptar la Documentación Legal correspondiente, que está disponible en el Sitio Web de la Compañía.

13.5.2 Como parte del Proceso de Apertura de Cuenta, el Cliente potencial debe completar la Evaluación de Idoneidad. Al Cliente potencial, que no pase la Evaluación de idoneidad, se le negará el acceso a la plataforma de negociación y no se le permitirá operar con la Compañía.

13.5.3 Una vez que se complete el proceso de registro, el cliente podrá crear una cuenta comercial. Después de crear la cuenta y elegir sus especificaciones (tipo de cuenta, moneda base, etc.), el Cliente recibirá un correo electrónico con las credenciales de inicio de sesión ('Códigos de acceso') para la Plataforma MT4.

13.5.4 El Cliente aceptará los Términos y Condiciones de Uso junto con la Documentación Legal restante antes de financiar su Cuenta de Trading por primera vez. Esto iniciará la relación comercial entre el Cliente y la Compañía.

13.5.5 El Cliente comprende y acepta que proporcionará todos los Documentos de verificación necesarios y la información necesaria para verificar su Cuenta de operaciones dentro de los quince (15) días posteriores al inicio de la relación comercial con la Compañía. Si el Cliente no proporciona la información solicitada, la Compañía se reserva el derecho de rescindir el Acuerdo, de conformidad conRescisión e Incumplimiento sección del Acuerdo.

13.5.6 Una vez que la Compañía esté satisfecha con toda la documentación y la información recibida, se verificará la cuenta comercial del Cliente y el Cliente recibirá un correo electrónico que confirme que la diligencia debida y el proceso KYC se completaron con éxito.

13.6 El Cliente reconoce que tiene derecho a cancelar el Acuerdo durante el Período de prueba o rescindir el Acuerdo en cualquier otro momento posterior, como se describe en elRescisión e Incumplimiento sección de este Acuerdo.

13.7 El Cliente reconoce que la Compañía no está obligada a aceptar la Solicitud del Cliente para abrir una Cuenta en línea y que la Compañía tiene derecho a rescindir el Acuerdo durante el Período de prueba o en cualquier otro momento posterior, como se describe en elRescisión e Incumplimiento sección de este Acuerdo. Además, la Compañía no está obligada a proporcionar al Cliente el motivo de la terminación.

14 Categorización de clientes

14.1 Tras la implementación de la Directiva de Mercados de Instrumentos Financieros (MiFID) en la Unión Europea revisada e implementada el 3 de enero de 2018 como MIFID II y de acuerdo con la Ley de Actividades de Inversión, Operación de Mercados Regulados y Otras Materias Relacionadas de 2017, Ley 87(I)/2017, según se modifique o reemplace posteriormente, la Compañía debe categorizar a sus Clientes en una de las siguientes tres categorías: Minorista, Profesional o Contraparte Elegible.

14.2 A menos que la Compañía acuerde lo contrario por escrito, el Cliente será tratado como un Cliente Minorista de acuerdo con la legislación aplicable, y sus modificaciones ocasionales.

14.3 Para solicitar un cambio en la Categorización del Cliente, deberá informarnos por escrito, notificándonos su solicitud de ser tratado como Cliente Profesional, ya sea en general o con respecto a un servicio o transacción de inversión en particular, o un tipo de transacción o producto . Nuestro servicio de comercio en línea está destinado únicamente a su uso personal y no comercial, a menos que hayamos acordado expresamente lo contrario de antemano y por escrito. Usted acepta utilizar la información de nuestro Servicio de Negociación en Línea (y/o de cualquier otro de nuestros sistemas de información) con el único propósito de celebrar y ejecutar Transacciones y/o Contratos a través de nuestra Plataforma de Negociación en Línea. A menos que acordemos expresamente lo contrario de antemano y por escrito, proporcionamos nuestro Servicio de comercio en línea solo a Personas que son Usuarios no profesionales y solo con el propósito de, y sujeto a estos Términos. Usted declara y nos garantiza desde la fecha de aceptación de estos Términos y condiciones y cada vez que acceda a nuestro Servicio de negociación en línea que es un Usuario no profesional. Nos notificará de inmediato por escrito si deja de ser un Usuario no profesional y reconoce que, como resultado de ello, podemos restringir, suspender y/o cancelar su acceso a todo o parte de nuestro Servicio de negociación en línea, a nuestro exclusivo criterio. discreción, sin estar obligado a proporcionarle ninguna explicación o justificación.

14.4 El tipo de Categorización del Cliente determinará el nivel de protección otorgado al Cliente bajo la legislación aplicable. Un Cliente Minorista cuenta con las más altas protecciones regulatorias disponibles. La Compañía notificará al Cliente por escrito para informarle sobre la pérdida de ciertas protecciones reglamentarias antes de aceptar la solicitud de recategorización del Cliente.

14.5 La Política de Categorización de Clientes podrá ser revisada, en cualquier momento, por la Compañía a su propia discreción. El Cliente deberá ser notificado por escrito por la Firma en relación con lo anterior.

14.6 Puede encontrar una explicación y descripción completas de los procedimientos aplicados para la categorización de los Clientes en la Política de Categorización de Clientes que se publica en el sitio web de la Compañía.

14.7 Lo trataremos como un Cliente Minorista a los efectos de las Reglas de CySEC y los Reglamentos Aplicables. Tiene derecho a solicitar un método diferente de categorización como se explica en la Política de categorización de clientes que se encuentra en el sitio web de la

Compañía. Sin embargo, si solicita una categorización diferente y la Compañía está de acuerdo con dicha categorización, acepta que el nivel de protección que brindan las Regulaciones de CySEC y otras Regulaciones aplicables pueden diferir. La Compañía no puede celebrar acuerdos de garantía financiera de transferencia de título con Clientes minoristas. También están prohibidas las prácticas de remuneración que podrían proporcionar un incentivo al personal de la Compañía para recomendar un instrumento financiero en particular a un Cliente Minorista cuando la Compañía podría ofrecer un instrumento financiero diferente que satisfaría mejor las necesidades de ese Cliente.

14.8 Se entiende que tenemos derecho a revisar la Categorización del Cliente y cambiar su Categorización si se considera necesario (sujeto a las Normas Aplicables). Usted acepta que al categorizarlo y tratar con usted, la Compañía se basará en la exactitud, integridad y corrección de la información proporcionada por usted en su Formulario de solicitud de apertura de cuenta y el Cuestionario de idoneidad financiera. Tiene la responsabilidad de notificarnos inmediatamente por escrito si dicha información cambia en cualquier momento a partir de entonces.

14.9 La Política de Categorización de Clientes forma parte de los Términos y Condiciones de Uso de la Compañía y se incorpora allí por referencia. Por lo tanto, al aceptar los Términos y condiciones de uso de la Compañía, que son un acuerdo contractualmente vinculante entre el Cliente y la Firma, el Cliente también acepta los términos de la Política de categorización de clientes.

15. Representante autorizado

15.1 El Cliente tiene derecho a designar un Representante autorizado para dar Órdenes a la Compañía, siempre que el Cliente haya notificado a la Compañía por escrito el ejercicio de dicho derecho y que el Representante autorizado esté aprobado por escrito por la Compañía. Cualquiera de dichas aprobaciones será a la sola discreción de la Compañía. Para aprobar al Representante autorizado, la Compañía requerirá que el Representante autorizado proporcione detalles de identificación y otros documentos e información (es decir, la Licencia de administrador del fondo).

15.2 Al designar un Representante autorizado, el Cliente renuncia a cualquier reclamo o demanda que pueda tener contra la Compañía, sus directores, empleados, accionistas y agentes con respecto a cualquier daño en el que pueda incurrir debido a cualquier acción u omisión del Representante autorizado. .

15.3 La Compañía, de conformidad con las reglas generales sobre poderes, tiene derecho a recibir Órdenes de un Representante Autorizado.

15.4 A menos que la Compañía reciba una notificación por escrito del Cliente para la terminación del nombramiento de dicho Representante autorizado, la Compañía continuará aceptando Órdenes dadas por este Representante autorizado en nombre del Cliente.

15.5 La Compañía puede negarse a aprobar la designación de un Representante autorizado, o actuar siguiendo cualquier instrucción de un Representante autorizado en: (i) el Evento de Incumplimiento; (ii) el evento en el que la Compañía sospeche que la disposición de conformidad con la instrucción enviada se realiza en violación de las Leyes y Reglamentos, cualquier otra ley y reglamento aplicable, la práctica habitual del mercado e incluyendo, entre otros, la legislación sobre lavado de dinero, abuso de información privilegiada , o las leyes de quiebra o insolvencia aplicables; o (iii) si la enajenación pondrá a los Clientes oa la Compañía en algún riesgo económico o legal; (iv) si la Compañía sospecha que el Cliente o el Representante autorizado están comerciando o utilizando los servicios de la Compañía de manera fraudulenta, manipuladora o deshonesta; (v) por cualquier otro motivo a discreción exclusiva de la Compañía.

15.6 Si el Cliente desea rescindir el nombramiento de un Representante autorizado, la Compañía debe recibir la notificación por escrito de la rescisión con al menos 5 días hábiles de anticipación a la fecha de rescisión.

16. Evaluación de idoneidad

16.1 Las leyes y reglamentos aplicables exigen que la Compañía evalúe el conocimiento y la experiencia de los Clientes en el comercio de instrumentos financieros complejos, como los CFD, para evaluar si dichos instrumentos son apropiados para ellos.

16.2 No se aceptarán depósitos independientemente del monto, a menos que el Cliente proporcione información para la construcción de su perfil económico y realice el Test de Idoneidad.

16.3 La razón para evaluar la idoneidad es permitir que la Firma actúe en el mejor interés del Cliente y evaluar si los servicios y productos que el Cliente busca que se le proporcionen son apropiados para él/ella. En este sentido, se alienta al Cliente a proporcionar información precisa y suficiente sobre su conocimiento y experiencia en relación con los servicios y productos previstos para que la Firma pueda evaluar adecuadamente si dichos servicios y productos son apropiados para cada Cliente específico. Si las respuestas proporcionadas por cualquier Cliente se consideran insuficientes o son inconsistentes o contradictorias, la Compañía puede requerir aclaraciones adicionales en cuanto a estas respuestas o puede rechazar la solicitud de Apertura de Cuenta de los Clientes.

16.4 La Compañía se reserva el derecho, en cualquier momento, de requerir información adicional para efectos de la Evaluación de Idoneidad.

16.5 Si la Compañía brindará los Servicios de inversión o Asesoramiento de inversión recomendando un paquete de servicios o productos combinados, se asegurará de que el paquete agregado general sea adecuado para el Cliente y permita que la Compañía actúe en el mejor interés del Cliente. La Compañía tiene derecho, a su sola discreción, a solicitar información adicional sobre el Cliente y/o solicitar una actualización de los datos notificados por el Cliente, siempre que lo considere necesario. La Compañía asumirá que la información proporcionada por el Cliente a la Compañía es precisa y completa y la Compañía no tendrá ninguna responsabilidad ante el Cliente si dicha información está incompleta o engañosa o cambia o se vuelve inexacta y se considerará que la Compañía ha cumplido con sus obligaciones. conforme a la Normativa Aplicable, a menos que el Cliente haya informado a la Compañía de dichos cambios. Cuando el Cliente participe en Social Trading, la Compañía tendrá en cuenta su evaluación del Cliente y solo brindará acceso a los Proveedores de señales a los Clientes con preferencias y objetivos que coincidan con las características principales del servicio.

17 Aprovechar

17.1 La Compañía ofrece a sus Clientes Minoristas, por defecto, un apalancamiento de 1:30 a las Principales Divisas y los niveles máximos admisibles para el resto de los instrumentos ofrecidos, según lo establezcan las normas aplicables de CySEC y ESMA o cualquier otro nivel según estos pueden ser modificados de vez en cuando y están disponibles para usted en la plataforma de negociación de la Compañía.

Los clientes profesionales y las contrapartes elegibles son elegibles para un mayor apalancamiento si lo solicitan.

La Compañía ofrece el siguiente apalancamiento a sus Clientes Minoristas:

30:1 para los principales pares de divisas

20:1 para pares de divisas no principales, oro e índices principales

10:1 para materias primas que no sean oro e índices bursátiles no importantes

5:1 para acciones individuales y otros valores de referencia

2:1 para criptomonedas

17.2 La Compañía asegura que la pérdida máxima para los Clientes en cualquier momento nunca excederá los fondos disponibles del Cliente (Protección de Saldo Negativo).

17.3 Para los Clientes Profesionales, el apalancamiento máximo disponible es de 1:500, sin embargo, la Compañía puede determinar a su propia discreción, el apalancamiento aplicado por clase de activo o por instrumento financiero ofrecido en el Sitio Web de la Compañía.

17.4 Toda la información sobre el apalancamiento, los requisitos de margen y los límites de negociación para Clientes minoristas y profesionales está disponible en el sitio web de Internet de la Compañía.

17.5 Cabe señalar que la Compañía deberá monitorear en todo momento el índice de apalancamiento aplicado a las posiciones de los Clientes. La Compañía también se reserva el derecho de disminuir el índice de apalancamiento en función de la actividad comercial del Cliente para evitar la sobreexposición del mercado de la Compañía a un alto riesgo de mercado debido a condiciones anormales del mercado y fluctuaciones de precios que podrían afectar el interés de cualquier otro Cliente activo. Se enviará una notificación al Cliente, a través de cualquier medio duradero como el Servicio de Negociación en Línea y/o por correo electrónico, notificando al Cliente sobre cualquier cambio en las condiciones de negociación, incluido, entre otros, el índice de apalancamiento.

17.6 La Compañía está monitoreando las condiciones comerciales, incluido, entre otros, el índice de apalancamiento para evitar cualquier abuso de su Política de Garantía de Saldo Negativo por parte de cualquier Cliente.

17.7 El Cliente acepta que la Compañía se reserva el derecho, en cualquier momento, de cancelar transacciones y/o cancelar la solicitud de retiro de los Clientes y/o hacer cualquier otro ajuste de saldo necesario en caso de que la Firma determine y/o sospeche, a su a su sola discreción, que el Cliente abusó voluntaria y/o involuntariamente y/o está abusando actualmente de la "Protección de saldo negativo" ofrecida por la Compañía, a modo, entre otros, de cubrir su exposición utilizando su cuenta comercial (s), ya sea bajo el mismo perfil y/o en conexión con otro(s) Cliente(s).

17.8 La Compañía tiene derecho:

K. Limitar el nivel de apalancamiento ofrecido y/o aumentar el tamaño de los requisitos de Margen ante eventos macroeconómicos y/o noticias capaces de afectar significativamente los precios de los instrumentos financieros.

L. Limitar el nivel del apalancamiento ofrecido y/o aumentar el tamaño de los requisitos de Margen para cumplir con los requisitos reglamentarios necesarios que caen dentro de la jurisdicción de la Compañía o dentro de la jurisdicción del Cliente.

18 Negociación Electrónica

18.1 Una vez que el Acuerdo comience, como se describe en elComienzo de los Términos y Condiciones y el Derecho de Cancelación sección del Acuerdo, el Cliente deberá:

K. Descargar e instalar el software de la(s) Plataforma(s) de Negociación (el 'Software') disponible en línea en el Sitio Web de la Compañía y/o acceder a su cuenta a través de la plataforma de negociación basada en la Web (si corresponde); y

L. Recibir, a través de un correo electrónico, códigos de acceso (los 'Códigos de acceso') que le permitan iniciar sesión en el Servicio de negociación en línea para enviar y/o modificar instrucciones con el fin de negociar instrumentos financieros.

18.2 El Software, que puede haber sido desarrollado por una parte ajena a la Empresa, admite protocolos de seguridad de datos compatibles con los protocolos utilizados por la Empresa.

18.3 La Compañía es responsable de mantener actualizado su Servicio de Negociación en Línea y otros sistemas relacionados; por lo tanto, el Cliente acepta que la Compañía o un tercero relevante puede, de vez en cuando, realizar un mantenimiento que puede incluir apagar, reiniciar o actualizar los servidores para garantizar el funcionamiento efectivo y eficiente del Servicio de negociación en línea u otros sistemas relacionados. ; estas acciones pueden hacer que los sistemas comerciales u otros sistemas relacionados sean inaccesibles durante un período de tiempo. El Cliente acepta que la Compañía no es responsable de ninguna pérdida, incluida la pérdida financiera, causada por cualquiera de los anteriores.

18.4 El Cliente acepta que la Empresa no es un proveedor de servicios de internet o electricidad; en consecuencia, el primero acepta que la Firma no es responsable por cualquier falla en la prestación de un servicio de inversión o auxiliar, si dicha falla surge como resultado directo o indirecto de un servicio de Internet o falla eléctrica. En consecuencia, cualquier Instrucción enviada por el Cliente o en nombre del Cliente a través del Servicio de negociación en línea de la Empresa o por correo electrónico solo se considerará recibida y solo entonces constituirá una Instrucción válida y/o un Contrato vinculante entre el Cliente y la Empresa. , cuando dicha Instrucción haya sido registrada como ejecutada por la Firma o en nombre de la Firma. Sin embargo, por sí misma, dicha instrucción no constituirá un Contrato vinculante entre el Cliente y la Compañía.

18.5 El Cliente acepta que al utilizar el Servicio de negociación en línea de la Compañía, el Cliente debe:

Z. asegurarse de que sus sistemas informáticos se mantengan en buen estado y sean adecuados para su uso con el Servicio de negociación en línea de la Empresa;

AA. ejecutar dichas pruebas y proporcionar dicha información a la Compañía que la Compañía razonablemente considere necesaria para establecer que los sistemas informáticos del Cliente satisfacen los requisitos notificados por la Compañía al Cliente de vez en cuando;

BB. realizar comprobaciones de virus de forma regular;

CC. informar a la Compañía inmediatamente de cualquier Transacción o Instrucción no autorizada que el Cliente conozca o sospeche y, si está bajo el control del Cliente, hacer que cese dicho uso no autorizado; y

DD. no abandonar en ningún momento la terminal de la computadora desde la cual el Cliente ha accedido a la Instalación de operaciones en línea de la Compañía ni permitir que nadie más use dicha terminal de computadora hasta que el Cliente haya cerrado sesión en la Instalación de operaciones en línea de la Compañía.

18.6 El Cliente deberá consultar regularmente los menús de "Ayuda", las Guías de usuario o cualquier otro manual proporcionado a través del Servicio de negociación en línea de la Compañía.

18.7 El Cliente comprende y acepta que la Compañía es la única contraparte en relación con los proveedores de la plataforma y, por lo tanto, el Cliente no iniciará ninguna acción legal, incluida la negligencia, el incumplimiento de contrato o de otro tipo, contra ningún proveedor de software y/o tecnología de terceros. cuyos productos y servicios asisten en la prestación del servicio al Cliente.

19 Plataforma de negocios

19.1 La Compañía permite a sus Clientes operar con Forex/CFD a través de su sitio web 'WebTrader' (si corresponde) y/o la Plataforma de Negociación Meta Trader 4 (MT4).

19.2 El Cliente descargará e instalará la Plataforma de Negociación desde el sitio web de la Compañía y la utilizará únicamente con el propósito de obtener los servicios establecidos en el Acuerdo, todo de acuerdo y sujeto a los términos de este Acuerdo.

19.3 La Compañía no hace ninguna representación expresa o implícita:

U. que la Plataforma de Negociación estará disponible para el acceso en todo momento, o en cualquier momento de manera continua e ininterrumpida (el acceso a la Plataforma de Negociación puede verse afectado, por ejemplo, por el mantenimiento, las reparaciones y las actualizaciones de rutina);

V. en cuanto a la operación, calidad o funcionalidad de la Plataforma de Negociación;

W. que la Plataforma de Negociación estará libre de errores o defectos; y

X. que la Plataforma de Negociación está libre de virus o cualquier otra cosa que tenga propiedades contaminantes o destructivas, incluso cuando esto resulte en la pérdida o corrupción de los datos del Cliente u otra propiedad.

19.4 El Cliente se compromete a no hacer, ya sea de forma intencionada, imprudente, negligente o de otro modo:

P. usar la Plataforma de Negociación para propósitos ilegales o de cualquier manera que infrinja los términos de este Acuerdo;

Q. interferir (ni intentar) o interrumpir el funcionamiento adecuado de la plataforma de negociación, el hardware, los sistemas o las redes, lo que incluye (pero no se limita a) la transmisión consciente o negligente de archivos que pueden contener contenido malicioso capaz de interferir de alguna manera con el funcionamiento de la Plataforma de Negociación;

R. tomar cualquier acción que haga o pueda causar que la provisión de la Plataforma de Negociación a otros usuarios sea interrumpida o degradada.

19.5 Tú:

- solo puede usar la plataforma de negociación durante el tiempo que esté autorizado para hacerlo;
- no puede usar la Plataforma de Negociación para ningún otro propósito que no sea el propósito para el cual se ha proporcionado en virtud de este Acuerdo; y
- son responsables del uso que usted haga de la Plataforma de operaciones (incluidas las Credenciales de la cuenta).

19.6 Usted acepta no:

xxx) utilizar la plataforma de operaciones con fines ilegales o inapropiados;

yyy) (ni intentar) interferir con o interrumpir el funcionamiento adecuado de nuestro software, hardware, sistemas o redes, lo que incluye (pero no se limita a) no transmitir archivos deliberadamente o por negligencia que puedan interrumpir, dañar, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software de computadora , hardware, sistemas o redes, incluidos archivos corruptos o archivos que contengan virus, caballos de Troya, gusanos, spyware u otro contenido malicioso;

zzz) intentar obtener acceso no autorizado a nuestro sistema informático o al (los) sistema(s) informático(s) de cualquier otro usuario, o a partes de la plataforma de negociación a las que no tiene derechos de acceso o intentar realizar ingeniería inversa o eludir cualquier medida de seguridad que la Compañía se ha aplicado a la plataforma de negociación;

aaaa) tomar cualquier acción que haga o pueda causar que la provisión de la Plataforma de Negociación a otros usuarios sea interrumpida o degradada;

bbbb) transmitir cualquier material falso, ilegal, acosador, difamatorio, abusivo, odioso, racial, amenazante, dañino, vulgar, obsceno, sedicioso u objetable u ofensivo de cualquier tipo o naturaleza;

cccc) llevar a cabo cualquier actividad comercial en la Plataforma de Negociación;

dddd) cargue o descargue archivos que contengan software u otro material protegido por derechos de autor, marcas registradas, patentes u otros derechos de propiedad intelectual (o por derechos de confidencialidad o privacidad de publicidad, cuando corresponda) a sabiendas o por negligencia, a menos que usted sea el propietario o controle los derechos o haya recibido todos los consentimientos necesarios;

eeee) falsificar el origen o la fuente de cualquier contenido u otro material;

ffff) usar cualquier software que aplique análisis de inteligencia artificial a los sistemas y/o Plataforma de Negociación de la Compañía;

gggg) interceptar, monitorear, dañar o modificar cualquier comunicación que no esté destinada a él;

hhhh) usar cualquier tipo de araña, virus, gusano, caballo de Troya, bomba de tiempo o cualquier otro código o instrucción que esté diseñado para distorsionar, eliminar, dañar o desarmar la Plataforma de negociación o el sistema de comunicación o cualquier sistema de la Compañía;

iiii) enviar cualquier comunicación comercial no solicitada no permitida por la legislación aplicable o la Normativa Aplicable;

jjjj) hacer cualquier cosa que viole o pueda violar la integridad del sistema informático de la Compañía o la Plataforma de Negociación o causar que dichos sistemas funcionen mal o detengan su funcionamiento;

kkkk) realizar cualquier acción que potencialmente pueda permitir el acceso o uso irregular o no autorizado de la Plataforma; o

llll) iniciar sesión ilegalmente en la plataforma de negociación y ejecutar una orden para comprar o vender un instrumento financiero desde una ubicación o dirección IP que se origine en una región o jurisdicción donde no está permitido por razones reglamentarias.

19.7 De vez en cuando, actuando de manera razonable, la Compañía tendrá derecho a agregar, modificar o eliminar cualquiera de las Plataformas de negociación sin responsabilidad en virtud de este Acuerdo. El Cliente acepta aceptar dichas modificaciones como parte de este Acuerdo.

19.8 Entregaremos la plataforma de negociación con la habilidad y el cuidado razonables.
De vez en cuando y a nuestro exclusivo criterio, tendremos el derecho de agregar, modificar o eliminar cualquier parte de la Plataforma de negociación sin responsabilidad en virtud de este Acuerdo y, si lo hacemos, haremos todo lo posible para reemplazar cualquier parte de la Plataforma de negociación con un equivalente cuando sea factible.
Tenemos derecho a cerrar la Plataforma de Negociación en cualquier momento con fines de mantenimiento sin previo aviso al Cliente, pero esto se hará solo los fines de semana. En estos casos, la Plataforma de Negociación será inaccesible.
No tendrá derecho a descargar, guardar o copiar la Plataforma de Negociación.

20 Seguridad, Autenticidad y Acceso

20.1 El Cliente será el único responsable de las instrucciones enviadas y/o recibidas a través del Servicio de negociación en línea del Cliente o su Representante autorizado.

20.2 El Cliente se asegurará de que sus Claves de Acceso permanezcan confidenciales en todo momento. Si, bajo cualquier circunstancia, el Cliente revela los Códigos de acceso a una persona física o jurídica, que no sea su Representante autorizado, la Compañía no será responsable de ninguna pérdida que surja, incluida, entre otras, la pérdida financiera, como resultado de las acciones del Cliente. Sin perjuicio de cualquier otra disposición de estos Términos y Condiciones, el Cliente será responsable de todas las Transacciones y/o Contratos que realice mediante sus Claves de Acceso, incluso si éstas pueden ser ilícitas.

20.3 El Cliente deberá informar inmediatamente a la Compañía si llega a su conocimiento que las Claves de Acceso han sido utilizadas, ya sea con fines comerciales o de otro tipo, sin su consentimiento expreso. El Cliente acepta que la Compañía no puede identificar ningún caso en el que una persona, que no sea el Cliente o su Representante autorizado, inicie sesión en el Servicio de operaciones en línea sin el consentimiento expreso del Cliente.

20.4 El Cliente acepta que la Compañía no asume ninguna responsabilidad si una persona física o jurídica obtiene a través de un acceso no autorizado cualquier información, incluida la información relacionada con el comercio del Cliente, mientras dicha información se transmite del Cliente a la Compañía (o cualquier otra parte autorizada por la Compañía).) y viceversa; dicha transmisión puede realizarse por medios electrónicos u otros.

20.5 El Cliente acepta que la Compañía no es responsable de ninguna pérdida, incluidas, entre otras, pérdidas financieras, en las que incurra el Cliente debido a la incapacidad de este último para acceder al Servicio de negociación en línea si esto ha sido causado:

P. debido a que el Cliente no mantiene el Software actualizado según sea necesario o

Q. por cualquier falla mecánica, de software, informática, de telecomunicaciones o de sistemas electrónicos que pudiera haber sido controlada por el Cliente o por la Firma.

R. falla de internet

20.6 Si por alguna razón el Cliente no puede acceder a ese Servicio de negociación en línea para enviar una instrucción con el fin de negociar instrumentos financieros, puede comunicarse con el Departamento de corretaje por correo electrónico asupport@investing24.como llame al +357 25 108 111 para realizar una instrucción verbal. Cabe señalar que la Compañía se reserva el derecho de rechazar tal instrucción cuando el operador del Departamento de Corretaje no esté satisfecho con la identidad del Cliente o la claridad de las instrucciones; bajo tales circunstancias, la Compañía se reserva el derecho de solicitar al Cliente que transmita una instrucción a través de otro medio. El Cliente acepta que en los momentos de excesivo flujo de transacciones puede haber algún retraso en la conexión telefónica con un miembro del Departamento de Corretaje, especialmente cuando hay anuncios importantes de mercado.

20.7 El Cliente acepta que la Empresa se reserva el derecho de cancelar el acceso del Cliente al Servicio de negociación en línea para garantizar y/o restablecer el funcionamiento ordenado del Servicio de negociación en línea y proteger los intereses tanto de los Clientes como de la Empresa; bajo tales circunstancias, la Compañía puede, a su discreción, cerrar cualquiera de las Cuentas de operaciones del Cliente, de conformidad con lasRescisión e Incumplimiento sección del Acuerdo.

20.8 El Cliente entiende que la Compañía tiene derecho a suspender su Cuenta, si la Compañía, a su exclusivo criterio, considera que tal acción es necesaria, de conformidad con elRescisión e Incumplimiento sección del Acuerdo.

21 Instrucciones y Órdenes

21.1 La Compañía aceptará instrucciones que hayan sido transmitidas por el Cliente únicamente a través del Servicio de Negociación en Línea u otros medios electrónicos y de la manera aceptada por la Firma.

21.2 El Cliente acepta que la Empresa no se responsabiliza por las instrucciones que no hayan sido transmitidas y/o hayan sido malinterpretadas y/o de otro modo, por cualquier motivo.

21.3 La Compañía no tiene la obligación de monitorear la actividad comercial o de financiamiento del Cliente; por lo tanto, la Compañía puede ejecutar una instrucción recibida del Cliente sin más consultas, incluso si dicha instrucción no es en el mejor interés del Cliente.

21.4 La Compañía, a su exclusivo criterio, puede confirmar las instrucciones recibidas del Cliente, si la Compañía lo considera necesario, por cualquier medio.

21.5 El Cliente acepta que, a menos que la Compañía reciba una notificación por escrito del Cliente para la terminación de la designación del Representante autorizado, como se explica en elRepresentante autorizado sección de este Acuerdo, la Compañía continuará aceptando Órdenes dadas por este Representante autorizado en nombre del Cliente.

21.6 Un Cliente puede cancelar Órdenes limitadas y/o Órdenes pendientes solo antes de que dichas Órdenes se hayan ejecutado a través de MT4. Los clientes no pueden cancelar Órdenes Limitadas y/o Órdenes Pendientes cuando el Mercado relevante está cerrado. Las instrucciones del cliente pueden cancelarse solo si la Compañía no ha actuado de acuerdo con esas instrucciones. La Compañía no tiene ninguna responsabilidad por reclamos, pérdidas, daños, costos o gastos, incluidos los honorarios legales, que surjan directa o indirectamente de la falta de cancelación de dicha orden.

21.7 El Cliente acepta que una vez que se coloca una Orden de Mercado, esta no puede ser revocada. El Cliente es consciente de que la Compañía no tiene la obligación de cancelar la Orden de Mercado.

21.8 El Cliente acepta que la Compañía se reserva el derecho de negarse a ejecutar cualquier pedido, según lo dispuesto en elNegativa a ejecutar órdenes sección del Acuerdo.

22 Ejecución de órdenes

22.1 La Compañía está obligada a tomar todas las medidas razonables para obtener el mejor resultado posible ("Best Execution") en nombre de sus Clientes al ejecutar órdenes, según lo dispuesto en la Política de Mejor Ejecución.

22.2 La Política de Ejecución de Órdenes forma parte de los Términos y Condiciones de Uso de la Compañía y se incorpora a los mismos por referencia. Por lo tanto, al aceptar los Términos y condiciones de uso de la Compañía, que son un acuerdo contractualmente vinculante entre el Cliente y la Firma, el Cliente también acepta los términos de la Política de ejecución de órdenes.

22.3 Al establecer una relación comercial con el Cliente, la Compañía debe obtener el consentimiento previo del Cliente para la Política de Ejecución de Órdenes. La Compañía también debe obtener el consentimiento expreso previo del Cliente antes de transmitir la orden del Cliente para su ejecución fuera de un mercado regulado o un SMN (Servicio de Negociación Multilateral). La Compañía puede obtener los consentimientos anteriores en forma de un acuerdo general. Por lo tanto, si el Cliente celebra un Acuerdo separado con la Compañía, el Cliente también acepta la Política de Ejecución de Órdenes.

22.4 La Política de Ejecución de Órdenes contiene los componentes más importantes y relevantes de la política de ejecución de la Compañía, que proporciona información con respecto a las órdenes y ayuda a los Clientes a utilizar de manera efectiva los servicios de Ejecución de Órdenes de la Compañía.

22.5 La Compañía se reserva el derecho de modificar la Política de Ejecución de Órdenes sin previo aviso. Toda modificación a la Política de Ejecución de Órdenes se publicará en el Sitio Web de la Compañía y será de libre acceso para cualquier persona.

22.6 La Compañía monitoreará la efectividad de sus acuerdos de Ejecución de Órdenes y esta Política y evaluará regularmente si los lugares de ejecución a los que accede continúan brindando los mejores resultados posibles para las órdenes que ejecuta en nombre de los Clientes. La Compañía revisará, al menos una vez al año o cuando ocurra un cambio sustancial, tanto sus acuerdos de ejecución de órdenes como esta Política. Los cambios materiales a esta Política se notificarán a través del sitio web de la Compañía y estarán disponibles para los Clientes reales y potenciales.

23

Negativa a ejecutar órdenes

23.1 El Cliente acepta que la Compañía tendrá derecho, en cualquier momento, a rechazar, a su discreción, la prestación de cualquier inversión o servicio auxiliar, incluida, entre otras, la ejecución de instrucciones con el fin de negociar instrumentos financieros. , sin previo aviso al Cliente.

23.2 La Compañía se negará a ejecutar la(s) orden(es) si tiene motivos razonables para creer que la ejecución de la orden de un Cliente puede:

Z. afectar la función ordenada del mercado

AA. constituye una explotación abusiva de información confidencial privilegiada

BB. contribuye al lavado de fondos ilegales

CC. afecta de alguna manera la confiabilidad o el funcionamiento ordenado del Servicio de Negociación en Línea

DD. la orden del Cliente relacionada con la compra de un instrumento financiero, pero no hay suficiente margen libre en la cuenta comercial correspondiente para cubrir dicha compra y cualquier cargo aplicable.

23.3 La Compañía se reserva el derecho de rechazar la ejecución de una orden pendiente y/o modificar el precio de apertura/cierre de una orden si ocurre un error técnico o de otro tipo.

23.4 El Cliente acepta que si la Compañía rechazara la ejecución de la(s) orden(es) del Cliente, en virtud de la sección Negativa a ejecutar órdenes, las obligaciones del Cliente en virtud del Acuerdo no se verán afectadas.

24 Condiciones comerciales generales

24.1 Únicamente el Cliente o el Representante autorizado (designado de conformidad con elRepresentante autorizadosección del Acuerdo) están autorizados a dar instrucciones y Órdenes sobre la Cuenta (de conformidad conInstrucciones y Órdenes sección del Acuerdo).

24.2 Toda la información sobre los activos disponibles y la especificación de cada instrumento financiero ofrecido por la Compañía se presentan en el sitio web de Internet de la Compañía y en la plataforma de negociación MT4. En caso de discrepancias entre la información disponible en el sitio web de Internet de la Compañía y la Terminal MT4, prevalecerá la información proporcionada a través de la Plataforma MT4.

24.3 La Compañía se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, las especificaciones del producto de cualquier instrumento financiero, disponible en línea en el Sitio web de la Compañía y en la Terminal MT4, para responder a una serie de situaciones, incluidas, entre otras, las condiciones específicas del mercado. El Cliente es responsable de asegurarse de que está monitoreando sus mensajes de correo electrónico, las notificaciones publicadas en el Área de miembros, el panel de notificaciones de MT4 y el sitio web de la Compañía para mantenerse informado, en todo momento, sobre las últimas especificaciones del producto.

24.4 Horas de mercado

24.4.1 El Cliente puede operar a través de su cuenta comercial desde el domingo a las 00:00 (hora de Chipre) hasta el viernes a las 00:00 (hora de CY). Durante el período de horario de verano, el horario de negociación será desde el domingo a las 23:00 (hora CY) hasta el viernes a las 23:00 (hora CY). Cabe señalar que la negociación de ciertos instrumentos financieros se produce durante períodos de tiempo específicos, que se proporcionan en el sitio web de la Compañía.

24.5 Precio

24.5.1 Bid – Ask Spread: Para cualquier Instrumento Financiero dado, la Compañía cotizará dos precios: el precio ASK más alto al que el Cliente puede comprar (ir largo) ese Instrumento Financiero, y el precio más bajo (BID) al que el Cliente puede vender (ir corto) ese Instrumento Financiero; colectivamente se les conoce como el precio de la empresa. La diferencia entre el precio más bajo y el más alto de un determinado instrumento financiero es el diferencial.

24.5.2 El Cliente acepta que los precios de la Compañía serán los únicos precios relevantes para las Órdenes y Transacciones del Cliente.

24.5.3 El Cliente reconoce y acepta que la Compañía no tiene la obligación de cotizar ningún precio específico que se cotice en un Mercado Financiero específico.

24.5.4 Cualquier referencia del Cliente a precios de otros sistemas comerciales o de información o de otros Clientes no se tendrá en cuenta. La Compañía tiene el derecho, a su sola discreción, de aumentar o disminuir los diferenciales de los Instrumentos Financieros según las condiciones del mercado y el perfil del Cliente. El Cliente reconoce que eventos tales como cambios en los Mercados Financieros, anuncios de noticias, eventos políticos y económicos o períodos de baja liquidez pueden resultar en diferenciales más amplios. El Cliente reconoce y acepta que los Spreads pueden ampliarse en cualquier momento y sin previo aviso y que no hay límite en cuanto a la amplitud de los Spreads.

24.6 Pedidos

24.6.1 La Compañía recibirá, ejecutará y transmitirá todas las Órdenes estrictamente de acuerdo con las Condiciones Comerciales y de conformidad con su Política de Ejecución de Órdenes. La Compañía no será responsable de verificar la precisión o la lógica de cualquier Orden.

24.6.2 La Compañía tiene el derecho de negarse a ejecutar la orden de conformidad con elNegativa a ejecutar órdenes sección del Acuerdo.

24.6.3 Tipos de pedidos

24.6.4 La Compañía proporcionará al Cliente la opción de realizar los siguientes tipos de órdenes:

(u) Una Orden de Mercado que es una orden que la Compañía hace todo lo posible para ejecutar al mejor precio disponible. Generalmente, esta orden se ejecutará inmediatamente, sin embargo, el precio al que se ejecutará una orden de mercado no está garantizado y puede ejecutarse a un precio peor o mejor, lo que se conoce como deslizamiento negativo o positivo. El Cliente puede adjuntar un stop loss y/o un take profit y/o un trailing stop al ingresar la Orden de Mercado.

(v) Una Orden de Límite o Rango que es una orden para vender un instrumento financiero a no menos de un precio específico o comprar un instrumento financiero a no más de un precio específico. El Cliente puede adjuntar un stop loss y/o un take profit antes de que se ejecute la orden. En este caso, la orden se ejecutará al precio especificado o mejor.

(w) Una Orden Pendiente o una Orden de Entrada que es una orden para ser ejecutada en un momento posterior y un precio que el Cliente especifica. Cuando el precio alcanza el precio especificado por el Cliente, la orden se convierte en una orden de mercado. El deslizamiento negativo y positivo se aplica a las órdenes pendientes. El Cliente tiene la opción de colocar las siguientes órdenes pendientes o de entrada:

- Una orden de límite de compra, que es una orden de compra pendiente o de entrada colocada por debajo del precio de mercado actual. Si el precio de mercado cae al nivel de la orden de compra, esa orden se activa.
- Una orden de stop de compra, que es una orden de compra pendiente o de entrada colocada por encima del precio de mercado actual. Si el precio de mercado sube al nivel de la orden de compra, esa orden se activa.
- Una orden de límite de venta, que es una orden de venta pendiente o de entrada colocada por encima del precio de mercado actual. Si el precio de mercado sube al nivel de la orden de venta, esa orden se activa.

- Una orden de stop de venta, que es una orden de venta pendiente o de entrada colocada por debajo del precio de mercado actual. Si el precio de mercado cae al nivel de la orden de venta, esa orden se activa.

(x) Una orden de tope móvil que es una orden de tope de pérdida establecida en términos de nivel de puntos (pips) por debajo del precio de mercado, para una posición larga y por encima del precio de mercado, para una posición corta. El precio del tope móvil se ajusta a medida que fluctúa el precio.

24.6.4 Órdenes como Buy Limit, Buy Stop y Stop Loss/ Take Profit para posiciones cortas abiertas se ejecutan como precio ASK. Las órdenes Sell Limit, Sell Stop y Stop Loss/Take Profit para posiciones largas abiertas se ejecutan al precio BID. Todas las órdenes, una vez activadas, se ejecutan como órdenes de mercado al mejor precio disponible.

24.7 Tamaño del pedido

24.7.1 El tamaño de un Pedido se expresa en lotes. El tamaño mínimo y máximo de la orden puede depender del tipo de cuenta y/o clase de activo y/o instrumento financiero en particular. La Compañía se reserva el derecho de modificar el tamaño mínimo y/o máximo del pedido en cualquier momento. Se puede encontrar información detallada sobre los tamaños de pedido disponibles en el sitio web de Internet de la Compañía.

24,8 Costos

Al Cliente se le cobra un diferencial (precios cotizados de liquidez más un margen de beneficio) y es posible que requiera el pago de swaps (tasa de interés a un día) o comisión, si corresponde, en algunos instrumentos financieros según el tipo de cuenta. Las comisiones y los swaps no se incorporan a los precios cotizados de la Compañía, sino que se cobran por separado. Se proporciona información detallada sobre los costos en elCostos, tarifas y cargossección del Acuerdo.

Al cerrar una Transacción, y sujeto a cualquier ajuste aplicable por intereses y dividendos de conformidad con este Acuerdo:

K. La Compañía pagará al Cliente la diferencia entre el precio al que se abrió la Transacción y el precio al que se cerró la Transacción, multiplicado por el número de unidades del Instrumento Subyacente que componen la Transacción si la Transacción es

- una Transacción larga y el precio de cierre de la Transacción es más alto que su precio de apertura; o
- una Transacción corta y el precio de cierre de la Transacción es más bajo que su precio de apertura; y

L. El Cliente pagará a la Compañía la diferencia entre el precio al que se abrió la Transacción y el precio al que se cerró la Transacción, multiplicado por el número de unidades del Instrumento Subyacente que componen la Transacción si la Transacción es:

- una Transacción larga y el precio de cierre de la Transacción es más bajo que su precio de apertura; o
- una Transacción corta y el precio de cierre de la Transacción es más alto que su precio de apertura.

24,9 Transferencias y fechas de vencimiento

24.9.1 Para ciertos CFD, se puede aplicar una fecha de vencimiento y/o reinversión.

24.9.2 El Cliente reconoce y acepta que la Compañía tendrá derecho a cerrar cualquier Transacción y eliminar cualquier orden pendiente, a su exclusivo y absoluto criterio y sin previo aviso, si el Instrumento de referencia es un instrumento financiero derivado que puede liquidarse al vencimiento mediante una entrega distinta de en Efectivo (Spot), en un período razonable antes de la fecha de vencimiento

(los detalles de estas fechas están disponibles en el sitio web de la Compañía), según lo determine el único y absoluto criterio de la Compañía (generalmente en la fecha de vencimiento).

24.9.3 La Compañía no estará sujeta a ninguna obligación de reinvertir ninguna posición que esté sujeta a liquidación al vencimiento, sin embargo, ciertos CFD pueden estar sujetos a reinversiones. En esos casos, la cuenta del Cliente será debitada o acreditada, dependiendo de la diferencia de precio entre el antiguo y el nuevo contrato de CFD.

24.9.4 El Cliente reconoce que es responsabilidad del Cliente informarse sobre las fechas de vencimiento y/o reinversiones de los CFD. La información sobre las fechas de vencimiento de los CFD está disponible en el sitio web de la Compañía.

24.10 Dividendos

24.10.1 En el caso de una distribución de dividendos en efectivo en relación con un CFD sobre acciones, se realizará un ajuste de dividendos en el Saldo del Cliente con respecto a las Posiciones de acciones subyacentes mantenidas por el Cliente al final del día hábil anterior a la fecha ex-dividendo. El ajuste de dividendos será calculado por la Compañía, en función del tamaño del dividendo, el tamaño de la posición del Cliente, los impuestos (si corresponde) y si se trata de una Transacción de compra o venta, por lo que en Posiciones largas se acreditará el ajuste. al Saldo del Cliente y en posiciones cortas el ajuste se debitará del Saldo del Cliente. Los dividendos se acreditarán o debitarán del Saldo del Cliente fuera del horario de negociación de la acción subyacente y antes de la apertura del siguiente día de negociación de la acción y están supeditados a que el Cliente mantenga su Posición respectiva en el momento del ajuste de dividendos. Durante este período, con el fin de mantener el valor justo del Patrimonio del Cliente hasta la apertura del siguiente día de negociación, la Compañía ajustará la Posición del Cliente de acuerdo con el monto del dividendo debitado o acreditado del Saldo del Cliente.

24.11 Llamada de margen

24.11.1 Se produce una Llamada de Margen cuando el capital de la Cuenta está a punto de caer por debajo del requisito de margen necesario para mantener Transacciones abiertas. El nivel de la relación capital-margen, que desencadena la llamada de margen, se proporciona en el sitio web de Internet de la Compañía. La Compañía se reserva el derecho de cambiar el nivel de Llamada de Margen en cualquier momento ya su propia discreción.

24.11.2 La caída continua de la relación capital-margen después de activar Margin Cal puede conducir a un Stop-out.

24.11.3 El Cliente estará obligado a monitorear constantemente la cantidad del Margen requerido y la cantidad de fondos adicionales que deben mantenerse en la Cuenta correspondiente con respecto a las Posiciones abiertas mantenidas por el Cliente de vez en cuando.

24.12 Quedarse fuera

24.12.1 Un Stop-out ocurre cuando el capital de la cuenta cae por debajo del requisito de margen necesario para mantener Transacciones abiertas. El nivel de la relación capital-margen que activa el Stop-out se proporciona en el sitio web de Internet de la Compañía. La Compañía se reserva el derecho de cambiar el nivel de Stop-out en cualquier momento ya su propia discreción.

24.12.2 Una vez que se activa el Stop-out en la Cuenta del Cliente, MT4 comenzará a cerrar automáticamente las posiciones abiertas, comenzando por aquellas que traigan las pérdidas más significativas. El sistema continuará cerrando transacciones sistemáticamente hasta que el aumento de la relación de capital a margen alcance el nivel requerido.

24.12.3 El Cliente debe tener en cuenta que puede ocurrir un Stop-out incluso si la Cuenta está totalmente cubierta. Cuando una cuenta está completamente cubierta, no se necesita un requisito de margen, sin embargo, el patrimonio se ve afectado por el PnL flotante. Si el diferencial se amplía, el PnL flotante aumentará. En este caso, si el PnL flotante es mayor que el capital, la cuenta se bloqueará.

24.13 Protección de saldo negativo

24.13.1 Es política de la Compañía que el Patrimonio del Cliente en la Cuenta nunca caiga por debajo de cero. En el caso de que una Posición se cierre a dicho precio causando que el Equidad caiga por debajo de cero, la Compañía renunciará a su derecho a recibir el saldo del Cliente. Esta política se aplica tanto a Clientes Minoristas como Profesionales.

24.14 Deslizamiento

24.14.1 Debido a los rápidos movimientos de los mercados, todo tipo de Órdenes como se describe en elCondiciones comerciales generalessección del Acuerdo se ejecutará a precios peores o mejores debido al deslizamiento negativo o positivo, aunque la Compañía tomará todas las medidas razonables para proporcionar a los Clientes el mejor precio disponible.

24.14.2 Es importante tener en cuenta que el Deslizamiento no afecta la Protección de Saldo Negativo y, por lo tanto, el Cliente nunca perderá más de la cantidad invertida (incluida cualquier ganancia, si se obtiene), incluso si se produce un deslizamiento. Además, las transacciones en algunas divisas (p. ej., RUB) u otros instrumentos (p. ej., acciones, índices) que no se negocian las 24 horas, pueden experimentar un Market Gap diariamente y, por lo tanto, son más susceptibles al deslizamiento.

24.15 Brecha de mercado

24.15.1 El Cliente entiende que puede ocurrir una Brecha de Mercado debido a condiciones anormales del mercado y/o como resultado de la diferencia de precio entre el precio de cierre y el precio de apertura.
En caso de un Market Gap, la Compañía ejecutará todas las órdenes de límite o stop pendientes al primer precio de mercado disponible para el tamaño de la posición correspondiente.

24.15 Acciones CFD – Vencimiento

24.15.1 Los CFD cuyos activos subyacentes son acciones se negocian junto con las horas en que se negocia la acción subyacente. Sin derogar las disposiciones del Acuerdo, las Transacciones de CFD sobre acciones pueden ser rescindidas por la Compañía ante la ocurrencia de eventos tales como: Acciones corporativas, Suspensión, Terminación comercial, Insolvencia. En tal caso, el precio de liquidación será el último precio negociado en el momento de la terminación o antes del mismo.

24.15.2 Acciones corporativas

24.15.2.1 Si se materializa una acción corporativa, el Cliente acepta que la Compañía se reserva el derecho de realizar los ajustes apropiados al valor y/o tamaño de una transacción y/o número de transacciones relacionadas; cualquier ajuste de este tipo tiene como objetivo preservar el equivalente económico de los derechos y obligaciones tanto del Cliente como de la Firma inmediatamente antes de una acción corporativa. Cabe señalar que estos ajustes son concluyentes y vinculantes para el Cliente; la Compañía informará al Cliente en consecuencia tan pronto como sea razonablemente posible.

24.15.2.2 El Cliente acepta que si tiene posiciones abiertas que se ven afectadas por la acción corporativa, en el día ex-dividendo la Compañía se reserva el derecho de cerrar dichas posiciones al último precio del día de negociación anterior y abrir la posición equivalente en el primer precio disponible en el día ex-dividendo; bajo las circunstancias antes mencionadas, la Compañía informará al Cliente en consecuencia, a través del sistema de correo electrónico interno, a más tardar al cierre de la sesión de negociación anterior al día ex-dividendo.

24.15.2.3 La Compañía no es responsable de notificar al Cliente sobre el anuncio de acciones corporativas.

24.15.2.4 Un cliente que mantenga una posición larga en la fecha ex-dividendo recibirá el dividendo correspondiente, en forma de un ajuste en efectivo, depositado en la cuenta correspondiente. A un Cliente que tenga una posición corta en la fecha ex-dividendo se le cobrará el dividendo aplicable, debitado del capital libre de la cuenta de negociación correspondiente. En el caso de que un Cliente mantenga una posición corta en la fecha ex-dividendo y no tenga suficiente capital libre en su cuenta comercial para cubrir el ajuste de efectivo inverso, la Compañía se reserva el derecho de cerrar la posición abierta. En tales circunstancias, el ajuste de efectivo inverso se deducirá del saldo de la cuenta comercial.

24.15.2.5 El Cliente acepta que la Compañía no tiene requisitos para notificar a un Cliente en caso de que una cuenta comercial mantenga capital libre insuficiente para cubrir un ajuste de efectivo inverso para una posición corta.

24.15.2.6 En el caso de una división de acciones, el ajuste apropiado en la posición neta del Cliente se reflejará en la cuenta comercial de acuerdo con la división de acciones anunciada.

24.15.2.7 En caso de que una acción sea eliminada de cotización, la posición del Cliente se cerrará al último precio de mercado negociado.

24.15.3 Suspensión

24.15.3.1 Si en algún momento se suspende la negociación en un Mercado financiero relevante o la negociación de un determinado Activo subyacente, la Compañía suspenderá la negociación de las Transacciones de CFD basadas en dicho Activo subyacente y calculará el valor del CFD con referencia al último precio negociado antes. el momento de la suspensión, según lo determine razonablemente la Compañía. En caso de que dicha suspensión continúe durante cinco Días Hábiles, la Compañía podrá decidir, a su sola y absoluta discreción, una Hora de Cierre y el precio del CFD correspondiente. Durante el plazo de una Transacción CFD cuyo mercado esté suspendido, la Compañía tendrá derecho a rescindir la Transacción CFD a su discreción y modificar o variar los requisitos.

24.15.4 Terminación comercial

24.15.4.1 Si un Activo Subyacente ha dejado (o dejará de) cotizar, negociar o cotizar públicamente por cualquier motivo y no se vuelve a cotizar, negociar o cotizar de inmediato en el Mercado Financiero o sistema de cotización correspondiente (incluso en el caso de que de cualquier insolvencia de una empresa cuyas acciones constituyen un Activo Subyacente), la Hora de Cierre del CFD correspondiente será un tiempo razonable anterior a la hora en que el Activo Subyacente dejará de cotizar, negociarse o cotizarse en bolsa y la Empresa cerrará todas las Transacciones relevantes a la Hora de Cierre.

24.15.4 Insolvencia

24.15.4.1 Si una empresa, cuyas acciones forman el Activo Subyacente del CFD, entra en concurso de acreedores o se disuelve de otro modo, la Empresa cerrará cualquier Posición abierta en el CFD y cancelará todas las Órdenes Limitadas correspondientes a dicho Activo Subyacente. La fecha de cierre será la fecha de la insolvencia.

25 Política contra el lavado de dinero (AML)

25.1 La Prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo es una de las principales responsabilidades y objetivos de la Compañía. La Compañía está totalmente comprometida a prevenir cualquier actividad de lavado de dinero a través de sus servicios y, como tal, en los esfuerzos de la Compañía para combatir el lavado de dinero, la Firma cumple completamente con los requisitos reglamentarios impuestos a la Compañía por nuestras autoridades reguladoras y garantiza que la Compañía:

EE. Conoce a sus Clientes a través de la solicitud de documentación legal

FF. Identifica y reporta cualquier transacción sospechosa a través de los canales apropiados

GG. Lleva a cabo un seguimiento continuo de cualquier actividad sospechosa informada

HH. Mantiene todos los registros de transacciones de los Clientes durante un mínimo de 5 años, luego de la terminación del Acuerdo

II. Se asegura de que todo el personal esté suficientemente capacitado en los procedimientos KYC y AML apropiados, así como en lo que constituye una actividad sospechosa y en informar dicha actividad al personal apropiado.

JJ. Utiliza todos los recursos disponibles, dentro de la Compañía y otros países para garantizar que todas las actividades sospechosas hayan sido investigadas.

25.2 La Compañía se reserva el derecho de solicitar todos los Documentos de Verificación necesarios del Cliente antes de la expiración del Período de prueba, descrito en elComienzo de los Términos y Condiciones y el Derecho de Cancelaciónsección del Acuerdo. Adicionalmente, la Empresa se reserva el derecho de solicitar documentación adicional o actualizada, si lo considera necesario.

25.3 Toda la información proporcionada a la Compañía está disponible para las autoridades reguladoras tanto en el país de origen de los fondos como en el país de destino de los fondos.

25.4 La Compañía se reserva el derecho de negarse a procesar una transferencia en cualquier etapa si cree/sospecha que está relacionada de alguna manera con una actividad delictiva o lavado de dinero.

25.5 La Compañía está obligada a reportar todas las transacciones sospechosas a las autoridades pertinentes y tiene prohibido informar al Cliente que han sido reportadas por actividad sospechosa en la cuenta. El uso indebido de la cuenta puede dar lugar a un proceso penal.

25.6 La Compañía se opone firmemente a proporcionar negocios a Clientes cuyos fondos provienen de actividades delictivas.

25.7 Supervisión

25.7.1 El monitoreo electrónico de transacciones es un tema que está recibiendo mucha atención por parte de la industria de servicios financieros. Cada vez más transacciones se realizan electrónicamente, sin ninguna intervención humana, lo que brinda a los involucrados en el lavado de dinero mayores oportunidades para lavar dinero y pasar desapercibidos.

25.7.2 La industria y los reguladores reconocen que el control electrónico de las transacciones puede proporcionar cierta protección para hacer frente a este riesgo. Un sistema de monitoreo puede proporcionar una forma efectiva de identificar posibles transacciones de lavado de dinero.

25.7.3 Las transacciones ejecutadas para el Cliente se comparan y evalúan con el movimiento anticipado de la cuenta, el volumen de negocios estándar, los datos/información del negocio y del cliente que se tienen y de acuerdo con el perfil económico del cliente. Las desviaciones significativas se investigan y los hallazgos se registran en el archivo del Cliente.

26 dinero del cliente

26.1 La Compañía colocará de inmediato cualquier dinero del Cliente que reciba en una o más cuentas separadas (denominadas "cuentas de clientes") con instituciones financieras confiables (dentro o fuera de Chipre o el EEE) como una institución de crédito o un banco en un tercer país. Se entiende que la Compañía puede mantener cuentas comerciales a su nombre con los proveedores de servicios de pago utilizados para liquidar las transacciones de pago de sus Clientes. Sin embargo, para evitar dudas, se observa que dichas cuentas comerciales no se utilizan para la custodia del dinero del Cliente, sino solo para efectuar liquidaciones de transacciones de pago.

26.2 La Compañía ejercerá habilidad, cuidado y diligencia razonables en la selección, designación y revisión periódica de la institución donde se deposita el Dinero del Cliente, de conformidad con sus obligaciones legales. La Compañía tiene en cuenta la calificación crediticia de la institución antes de depositar el Dinero del Cliente en dicha institución. La Compañía toma medidas razonables para monitorear periódicamente el riesgo crediticio de esa institución. La Compañía puede utilizar múltiples instituciones para asegurar la diversificación y asignar límites porcentuales internos para cada institución. Cabe señalar que las cuentas segregadas se establecerán, mantendrán y operarán de acuerdo con las normas y reglamentos aplicables.

26.3 El Cliente reconoce y acepta que, a menos que se acuerde lo contrario por escrito, todos los activos en la Cuenta del Cliente se mantendrán en una cuenta o cuentas mantenidas por, y en nombre de, la Compañía y en las Cuentas bancarias de la elección de la Compañía y que los activos en la Cuenta del Cliente se mezclarán con los activos de otros clientes de la Compañía (cuentas ómnibus).

26.4 La Compañía no será responsable de ninguna pérdida en la que pueda incurrir el Cliente debido a la insolvencia o cualquier otro procedimiento análogo o falla del instituto financiero o proveedor de servicios de pago en el que se mantienen los fondos del Cliente. La institución financiera a la que la Compañía procesará el dinero del Cliente puede mantenerlo en una cuenta ómnibus. Por lo tanto, en caso de insolvencia o cualquier otro procedimiento análogo en relación con esa institución financiera, la Compañía solo podrá tener un crédito no garantizado contra la institución financiera en nombre del Cliente, y el Cliente estará expuesto al riesgo de que el dinero recibido por la Compañía de la institución financiera es insuficiente para satisfacer las reclamaciones del Cliente.

26.5 La Compañía no está obligada a pagar ningún interés al Cliente por los fondos depositados. El Cliente renuncia por la presente a cualquier derecho a tal interés.

26.6 De acuerdo con las Regulaciones Aplicables, con el propósito de salvaguardar el dinero del Cliente, la Compañía:

EE. Mantendrá los registros y cuentas que sean necesarios para distinguir los activos de los Clientes de los propios y de otros Clientes; dichos registros deberán ser precisos y corresponder al dinero del Cliente;

FF. Realizará, periódicamente, conciliaciones entre sus cuentas y registros internos y los de cualquier tercero que posea dichos activos;

GG. Mantendrá en todo momento el dinero del Cliente separado del dinero propio de la Compañía;

HH. No utilizará el dinero del Cliente en el curso de su propio negocio.

II. Tomará las medidas necesarias para garantizar que el dinero del Cliente depositado en una institución financiera se mantenga en una cuenta o cuentas identificadas por separado de cualquier cuenta utilizada para mantener fondos de la Compañía.

JJ. Introducirá arreglos organizacionales adecuados para minimizar los riesgos de pérdida o disminución del dinero del Cliente, como resultado del uso indebido, fraude, mala administración, mantenimiento inadecuado de registros o negligencia.

26.7 Las transferencias monetarias solo se realizarán cuando el sistema de la Compañía haya debitado y/o acreditado los fondos en la Cuenta correspondiente y la Compañía no pueda garantizar cuánto tiempo tomará. La Compañía hará todos los esfuerzos razonables para

garantizar dichas transferencias; sin embargo, la Compañía no puede ser responsable de los retrasos u otras pérdidas que puedan ocurrir si, por ejemplo, se proporcionó información incorrecta o incompleta.

26.8 La Compañía proporciona al Cliente acceso a un sistema en línea en el que el Cliente puede obtener información en relación con el dinero del Cliente que la Compañía mantiene en nombre del Cliente, según lo dispuesto por las Regulaciones Aplicables.

26,9 El Cliente acepta que los fondos se depositarán en su Cuenta en la Fecha de valor, netos de cualquier tarifa de transferencia u otros cargos incurridos por la Compañía por parte de la institución (o intermediario) involucrada en el proceso, que posee los fondos o de lo contrario ocurrirá . La Compañía no será responsable de ningún retraso, cuando la causa de dicho retraso no esté bajo el control de la Compañía.

26.10 El Cliente autoriza irrevocablemente a la Compañía a:

P. Acreditar en la Cuenta del Cliente todos los depósitos, Ganancias realizadas, dividendos (en Posiciones largas) y Financiamiento nocturno;

Q. Debitar de la Cuenta del Cliente todos los retiros, pérdidas realizadas, dividendos (en posiciones cortas) y Financiamiento y Cargos Overnight; y

R. Realizar cualquier otro ajuste en la Cuenta del Cliente que la Compañía considere necesario a su sola discreción, actuando razonablemente y de conformidad con el término de este Acuerdo.

26.11 Depósitos

26.11.1 Con la excepción del primer depósito, el Cliente puede depositar fondos en la Cuenta de operaciones en cualquier momento, siempre que se verifique la Cuenta. Todos los depósitos se realizarán de acuerdo con las instrucciones de pago establecidas en el sitio web de la Compañía.

26.11.2 El Cliente reconoce que la Compañía no se hace responsable de cuántos días tarda el banco remitente, u otra institución financiera, o proveedores de soluciones de pago de terceros, para enviar fondos a la Compañía y el tiempo que la Compañía recibirá los fondos.

26.12 Depósitos en efectivo

26.12.1 La Compañía no aceptará ningún depósito en efectivo, sin embargo, si por cualquier motivo se acreditará un depósito en efectivo en la cuenta de la Compañía, la Compañía se reserva el derecho de solicitar documentos e información adicionales al Cliente. El Cliente comprende y acepta que todos los depósitos en efectivo se considerarán de alto riesgo de lavado de dinero y, por lo tanto, se investigarán en consecuencia.

26.12.2 Procedimiento de depósito en efectivo:

U. Se le solicitará al Cliente que proporcione todos los Documentos de Verificación requeridos a satisfacción de la Compañía, y

V. Se le pedirá al Cliente que complete el Formulario de depósito en efectivo apropiado que le proporcionó la Compañía, y

W. El Cliente deberá proporcionar un extracto bancario o una confirmación de propiedad de la cuenta bancaria emitida por el banco del Cliente.

X. Una vez que la Compañía reciba todos los documentos anteriores, la Compañía devolverá el dinero a la cuenta bancaria proporcionada por el Cliente e informará el Depósito en efectivo mencionado anteriormente a la autoridad correspondiente.

26.13 Depósitos de terceros

26.13.1 La Compañía no acepta depósitos de terceros. Los pagos se pueden realizar desde cuentas bancarias y/o tarjetas de crédito/débito y/o monederos electrónicos registrados con un nombre que coincida con el nombre del propietario de la Cuenta comercial registrada con la Compañía.

26.13.2 En caso de Depósitos de Terceros:

K. la Compañía se reserva el derecho de devolver inmediatamente el dinero a la misma fuente, a través del mismo método de pago y remitente utilizado para realizar el depósito inicial.

L. El Cliente reconoce y acepta que la Compañía no se hace responsable de ninguna pérdida, daño o gasto de ningún tipo que el Cliente pueda sufrir como resultado de tales casos.

26.14 Reembolsos y retiros

26.14.1 El Cliente acepta que todos los reembolsos y retiros se procesarán a la misma fuente, a través del mismo método de pago y remitente utilizado para realizar el depósito inicial, sin embargo, si el método de pago utilizado inicialmente por el Cliente para realizar un depósito ya no está en uso, la Empresa se reserva el derecho de solicitar documentación e información adicional al Cliente para proceder a dicho reembolso o desistimiento.

26.14.2 Si el depósito inicial se ha realizado a través de una tarjeta de crédito/débito que ha sido cancelada por el Cliente (o el emisor de la tarjeta de pago), la Compañía solicitará al Cliente que proporcione un documento emitido por el banco que confirme que se ha cancelado una tarjeta y un estado de cuenta bancario o una confirmación de propiedad de la cuenta bancaria, que muestre los detalles de una cuenta bancaria que se utilizará para el reembolso o retiro de fondos solicitado.

26.14.3 Si el depósito inicial se originó en una cuenta bancaria que el Cliente cerró desde entonces, la Compañía solicitará al Cliente que proporcione un documento emitido por el banco que confirme que esta cuenta bancaria ha sido cerrada y un nuevo extracto bancario o nueva cuenta bancaria. confirmación de propiedad, que muestre los detalles de una cuenta bancaria que se utilizará para el reembolso o retiro de fondos solicitado.

26.14.4 El Cliente acepta que él/ella es el único responsable de los detalles de pago que nos proporciona, y la Compañía no acepta ninguna responsabilidad por los fondos del Cliente, si los detalles de pago proporcionados por el Cliente son incorrectos o están incompletos.

26.14.5 Reembolsos

26.14.5.1 Elegibilidad

Los reembolsos están disponibles para los Clientes que depositaron fondos en su(s) cuenta(s) comercial(es) pero aún no han abierto ninguna transacción. En tal caso, se puede reembolsar a un cliente independientemente de si ha proporcionado o no a la Compañía todos los Documentos de Verificación necesarios.

26.14.5.2 Procedimiento

U. El Cliente elegible se comunicará con la Compañía (los detalles de contacto se proporcionan en el sitio web de la Compañía) y solicitará el inicio del procedimiento de reembolso por escrito a través de correo electrónico. El Cliente utilizará únicamente su dirección de correo electrónico registrada cuando solicite un reembolso.

V. Los fondos del cliente se devolverán a la misma fuente, a través del mismo método de pago y remitente utilizado para realizar el depósito inicial; sin embargo, si por cualquier motivo, la Compañía no puede proceder con dicho pago, la Compañía se reserva el derecho de transmitir el fondos a través de un método de pago alternativo aprobado, verificado y/o sugerido por la Compañía, a su entera discreción.

W. El Cliente que es elegible para un reembolso no está obligado a proporcionar a la Compañía Documentos de Verificación; sin embargo, ciertos proveedores de pagos (p. ej., Przelewy 24) no brindan a la Compañía toda la información necesaria sobre el origen de los fondos y, en tales casos, para para proceder al reembolso, la Empresa solicitará al Cliente una confirmación de la transferencia bancaria.

X. El Cliente comprende y acepta que ciertos proveedores de pago (p. ej., Przelewy24) no brindan a la Compañía toda la información necesaria sobre el origen de los fondos y, en tales casos, para proceder con el reembolso, la Compañía solicitará documentos adicionales al Cliente. (es decir, prueba de depósito en forma de confirmación de transferencia bancaria, que indicará los detalles de la cuenta bancaria utilizada para el depósito inicial).

26.14.5.3 Restricciones de tiempo

Al recibir una solicitud del Cliente, la Compañía procederá con el pago de una cantidad específica dentro del mismo día o dependiendo de la hora en que se haya recibido la solicitud de reembolso, a más tardar el siguiente día hábil (sin embargo, el tiempo necesario para que los fondos se llegar al Cliente puede variar, dependiendo del método de pago seleccionado por el Cliente). Sin embargo, si la fuente de los fondos no está clara para la Compañía, la Compañía solicitará documentos adicionales para el Cliente, lo que puede retrasar significativamente el proceso de reembolso.

26.14.6 Retiros

26.14.6.1 Elegibilidad

Los retiros están disponibles para Clientes que:

- han depositado fondos en su cuenta comercial y
- no tienen transacciones abiertas en la cuenta comercial de la que desean retirar el dinero o tienen transacciones abiertas, pero el retiro solicitado no causará una disminución del margen por debajo de cierto nivel, que se proporciona en el sitio web de Internet de la Compañía. La Compañía se reserva el derecho de modificar este requisito de nivel de margen en cualquier momento.
- la instrucción de retiro incluye toda la información necesaria en el Área Personal;
- la instrucción es realizar una transferencia a la cuenta de origen (ya sea una cuenta bancaria, una cuenta de sistema de pago, etc.) desde la cual el dinero se depositó originalmente en la Cuenta de operaciones o, a pedido del Cliente, a una cuenta bancaria que pertenezca al Cliente
- la cuenta donde se realizará la transferencia pertenece al Cliente;
- en el momento del pago, el Saldo del Cliente excede el monto especificado en la instrucción de retiro, incluidos todos los cargos de pago;
- no existe un evento de Fuerza Mayor que prohíba a la Compañía efectuar el retiro
- el Cliente y debe verificarse completamente de acuerdo con las pautas de verificación establecidas en el sitio web.

26.14.6.2 Procedimiento

26.14.6.2.1 El Cliente elegible deberá realizar una solicitud de retiro a través de su Área de miembro. También se puede realizar una solicitud de retiro enviando un correo electrónico asupport@investing24.com.

26.14.6.2.2 Los fondos del cliente se devolverán a la misma fuente, a través del mismo método de pago y remitente utilizado para realizar el depósito inicial; sin embargo, si por cualquier motivo, la Compañía no puede proceder con dicho pago, la Compañía se reserva el derecho de sugerir y /o solicitar un método de pago adicional al Cliente.

26.14.6.2.3 El Cliente comprende y acepta que si el Cliente ha utilizado múltiples fuentes para depositar fondos, la Compañía puede tener que utilizar más de una de esas fuentes para devolver el monto solicitado al Cliente. En tal caso, el monto de retiro solicitado puede dividirse y enviarse de vuelta en transacciones separadas a fuentes separadas utilizadas por el Cliente al financiar su Cuenta de operaciones.

26.14.6.2.4 El Cliente entiende y acepta que:

- los fondos considerados como depósito inicial se devolverán a la misma fuente, a través del mismo método de pago y remitente utilizado para realizar el depósito inicial, sin embargo, si por cualquier motivo, la Compañía no puede proceder con dicho pago, la Compañía se reserva el derecho para transmitir los fondos a través de un método de pago alternativo aprobado, verificado y/o sugerido por la Compañía, a su entera discreción.
- los fondos considerados como ganancias generadas se devolverán por separado a la cuenta bancaria del Cliente, independientemente de si dicha cuenta bancaria ha sido utilizada previamente por el Cliente para depositar fondos en la Compañía o no. En tal caso, la Compañía solicitará información adicional del Cliente (es decir, detalles de la cuenta bancaria a nombre del Cliente) antes de proceder con el retiro de ganancias.
- la Compañía se negará a ejecutar las Instrucciones para retirar fondos de la Cuenta de operaciones del Cliente y los fondos del Cliente deben bloquearse o incautarse de acuerdo con las leyes aplicables si:

(k) el número de cuenta bancaria en la Instrucción de retiro es inconsistente con el número de cuenta bancaria del Cliente indicado en el Acuerdo;

(l) la cantidad de fondos en la Instrucción de retiro excede el Margen libre en el registro de la Cuenta de operaciones o el saldo de cualquier otra cuenta o registro mantenido por la Compañía para ese Cliente sobre la base del Acuerdo o cualquier otro acuerdo que el Cliente tenga o haya tenido con la Compañía ;

26.14.6.2.5. El Cliente puede cancelar su solicitud de retiro enviando un correo electrónico asupport@investing24.com.

Restricciones de tiempo

26.14.6.2.6 Al recibir la solicitud del Cliente, la Compañía procederá con el pago de una cantidad específica dentro del mismo día o dependiendo de la hora en que se haya recibido la solicitud de retiro, a más tardar el siguiente día hábil (sin embargo, el tiempo necesario para que los fondos lleguen al Cliente puede variar, dependiendo del método de pago seleccionado por el Cliente).

26.14.7 Política de devolución de cargo

26.14.7.1 En el caso de una devolución de cargo realizada por usted con la Compañía de su tarjeta de crédito (realizada intencionalmente o por error) por cualquier depósito realizado por usted en la cuenta de su Compañía, nos reservamos el derecho de bloquear su cuenta y luego se llevará a cabo una investigación exhaustiva sobre nombre de la Compañía para determinar la legitimidad de la devolución de cargo. El monto bloqueado solo se liberará si se determina que el contracargo es válido.

26.14.7.2 No toleramos el fraude con tarjetas de crédito, y todos los fraudes, sin excepción, serán perseguidos mediante procedimientos penales en su jurisdicción local con todo el peso de la ley. Además, iniciaremos acciones legales civiles en su jurisdicción local buscando cualquier pérdida de ingresos relacionada con el fraude, incluidos los honorarios comerciales, legales, costos de investigación, tiempo de inactividad de los empleados y pérdida de ingresos.

26.14.7.3 Empleamos modelos de riesgo avanzados para detectar pistas de transacciones fraudulentas en nuestros Servicios. Las transacciones fraudulentas se cancelan inmediatamente después de ser detectadas. Cualquier Pedido activo asociado con la misma tarjeta de crédito fraudulenta también se cancelará de inmediato. También aprovechamos activamente los recursos externos de la industria, como las listas negras de fraude en todo el mundo, para evitar que los usuarios fraudulentos accedan a nuestro Servicio de comercio en línea en primer lugar.

26.14.7.4 Consideramos que las devoluciones de cargo de la tarjeta de crédito son fraudulentas si no hace un esfuerzo razonable para trabajar con nosotros para resolver cualquier problema con su depósito. Todas las devoluciones de cargo frívolas no solo les cuestan a nuestros empleados tiempo fuera de nuestros asuntos habituales y habituales de realizar negocios normales, sino que también nos cuestan dinero, por lo tanto:

- Si determinamos que un depósito es de alto riesgo o no cumple con nuestras Políticas de cumplimiento y riesgo, el depósito se cancelará de inmediato y los fondos se reembolsarán inmediatamente a la tarjeta de crédito desde la que se realizó inicialmente el depósito. Además, en tales casos, nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de cerrar cualquiera y todas sus Cuentas con nosotros de inmediato. Cualquier Pedido activo asociado con la misma tarjeta de crédito y/o Cuenta fraudulenta también se cancelará de inmediato.
- Usted acepta que si elige hacer negocios con nosotros y presenta una devolución de cargo con la compañía de su tarjeta de crédito, inicialmente seguiremos una investigación para determinar la legitimidad de su devolución de cargo y, en caso de que gane el argumento de devolución de cargo, desbloquearemos el dicha cantidad a la mayor brevedad.
- Además, en tales casos, nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de tomar todas las medidas que consideremos adecuadas, lo que incluye, entre otros, bloquear completamente el acceso a nuestro Servicio de negociación en línea, bloquear y/o revocar sus Códigos de acceso y/o rescindiendo su Cuenta. En estas circunstancias, nos reservamos el derecho de incautar las ganancias y/o los ingresos generados directa o indirectamente por el ejercicio de dicha actividad comercial prohibida y tendremos derecho a informar a cualquier tercero Interesado de su incumplimiento de esta cláusula; cualquier Pedido activo asociado con la misma tarjeta de crédito y/o Cuenta fraudulenta también se cancelará de inmediato; tenemos, y seguiremos desarrollando, las herramientas necesarias para identificar el fraude con tarjetas de crédito/débito; cualquier disputa que surja de dicha actividad fraudulenta será resuelta por nosotros a nuestra única y absoluta discreción, de la manera que consideremos más justa para todos los interesados; esa decisión será definitiva y/o vinculante para todos los participantes; No entrará ninguna correspondencia.

27 Costos, tarifas y cargos

27.1 Antes de operar, el Cliente debe considerar los costos, tarifas y cargos aplicables. El Cliente es el único responsable de solicitar aclaración a la Compañía en relación con lo anterior, en caso de ser necesario.

27.2 El Cliente debe tener en cuenta que no todos los cargos están representados en términos monetarios y pueden aparecer, por ejemplo, en puntos. Por esa razón, el Cliente debe asegurarse de que comprende el costo que representa el punto en relación con un instrumento financiero en particular.

27.3 La Compañía se reserva el derecho de cambiar, de vez en cuando, cualquiera de los costos, tarifas y cargos aplicables a los Clientes cuando negocian instrumentos financieros sin previo aviso.

27.4 El Cliente acepta que cualquier cargo aplicable se deducirá de su Cuenta de operaciones.

27.5 La prestación de servicios por parte de la Compañía está sujeta al pago de costos, tarifas, etc. (los Costos). Además de esos Costos, los Clientes pueden adeudar otros costos directamente a terceros. Los cambios en sus costos serán notificados a los Clientes por la Compañía a través del sitio web. En caso de cambios en los honorarios de la Empresa, el Cliente podrá, en un plazo de 30 días desde la notificación, dar por terminada la relación con la Empresa. Este párrafo se aplica únicamente a los Clientes Minoristas.

27.6 La Compañía brinda información detallada sobre Costos, Tarifas y Cargos a través de su Sitio Web, el cual contiene un documento relevante en formato PDF, disponible en la sección Documentos Legales de la página de Internet de la Compañía.

27.7 Difundir y marcar

27.7.1 El diferencial, una diferencia entre el precio de COMPRA y el de VENTA, varía entre los diferentes instrumentos financieros; su tamaño depende del tipo de Tipo de Cuenta del Cliente y de las condiciones del mercado.

27.7.2 El Cliente entiende que la Compañía ofrece un diferencial flotante que puede, sin previo aviso, ampliarse en cualquier momento.

27.7.3 Los diferenciales aplicables (que incluyen el margen de beneficio de la empresa, si corresponde) se pueden encontrar en el sitio web de la empresa.

27,8 Comisiones

27.8.1 La Compañía cobra la Comisión solo en el tipo de cuenta Platino. La comisión cobrada equivale a 1,2 pip por cada lote cerrado.

27,9 Financiamiento nocturno – Swaps

27.9.1 El swap es el interés agregado o deducido por mantener una posición abierta durante la noche.

27.9.2 Los swaps se cobran en forma de puntos y se basan en las tasas de interés del mercado, que pueden variar de vez en cuando. Asimismo, los swaps están sujetos a cambios de acuerdo a las tarifas de los proveedores de liquidez de la Compañía.

27.9.3 Dependiendo de la posición mantenida y la tasa de interés de la moneda involucrada en la Transacción, el Cliente puede ser acreditado o debitado con financiamiento.

27.9.4 La Compañía tiene el derecho de cambiar las tasas de intercambio en cualquier momento sin previo aviso.

27.9.5 Los intercambios se pueden ver en el sitio web de Internet de la Compañía y en la terminal MT4. En caso de discrepancias entre la información disponible en el sitio web de Internet de la Compañía y la Terminal MT4, prevalecerá la información proporcionada a través de la Plataforma MT4.

27.9.6 Los lunes, martes y jueves los swaps se cobran una vez cada día hábil y los miércoles y viernes (dependiendo del producto) el swap se cobra el triple. Se puede encontrar información detallada sobre los cargos de intercambio en el sitio web de Internet de la Compañía.

27.9.7 Durante los momentos en que se cobran los swaps, los Clientes pueden experimentar un ligero retraso en la ejecución y/o un deslizamiento significativo como resultado de los cálculos de interés de renovación impuestos por los Proveedores de Liquidez de la Firma.

27.10 Tarifas inactivas

27.10.1 En caso de que no haya actividad (negociación/retiros/depósitos) en la(s) cuenta(s) de negociación del Cliente durante un período continuo de 90 (noventa) días calendario, dicha cuenta de negociación se considerará inactiva. Una cuenta se considera inactiva el último

día del período de 90 (noventa) días y cualquier línea de crédito restante se eliminará automáticamente de la cuenta inactiva. También se pueden eliminar todos los pedidos pendientes.

27.10.2 A las Cuentas inactivas se les cobrará una tarifa mensual por inactividad de EUR 75 (o el equivalente en la Divisa de la cuenta) o el monto total del saldo libre si el saldo es inferior a EUR 75. No se aplicará ningún cargo si el saldo libre está en la Cuenta es cero.

27.10.3 Al Cliente que bajo un nombre de usuario tenga más de una Cuenta de operaciones, se le cobrará una tarifa inactiva en cada cuenta por separado si las cuentas relevantes se consideran inactivas. Además, al Cliente se le puede cobrar una tarifa por inactividad en una de sus Cuentas, si esa cuenta está calificada como inactiva, pero no necesariamente se le puede cobrar una tarifa por inactividad en otra Cuenta si él / ella está activo en esa Cuenta.

27.11 Tasas de transferencia

27.11.1 Ciertos proveedores de pago pueden cobrar una comisión, sin embargo, bajo ninguna circunstancia la Compañía cobra la comisión por depósito(s) o retiro(s).

27.11.2 La información sobre la comisión cobrada por los proveedores de pago se puede encontrar en el sitio web de la Compañía.

28 Impuestos

28.1 El Cliente debe asumir el riesgo de que sus operaciones con Instrumentos Financieros puedan estar sujetas a impuestos y/o cualquier otra obligación, por ejemplo, debido a cambios en la legislación o sus circunstancias personales. La Compañía no garantiza que no se pagarán impuestos ni ningún otro impuesto de timbre. El Cliente debe ser responsable de cualquier Impuesto y/o cualquier otro derecho que pueda devengarse con respecto a sus operaciones.

28.2 En el caso de que se produzca una tributación como resultado de cualquier obligación reglamentaria o legal que pueda obligar a la Compañía a realizar pagos y/o retener cualquier monto con fines tributarios, la Compañía se reserva el derecho de deducir dichos montos de dicho pago (s) de cualquiera de las cuentas pertenecientes al Cliente o solicitar que reembolse a la Compañía en consecuencia.

28.3 El Cliente entiende y acepta que el tratamiento fiscal y/o las divulgaciones y/o las retenciones pueden variar según la jurisdicción del Cliente.

28.4 Por la presente se aclara que en relación con el comercio de CFD, debe pagar la diferencia. También se aplica una tarifa de intercambio para el comercio de CFD, como se explica en el párrafo 4 del Apéndice a continuación. Además, la Compañía se reserva el derecho de cobrar Comisiones o agregar tarifas o cargos por abrir una Posición en CFD en el futuro, al proporcionar al Cliente una Notificación por Escrito con al menos un mes de anticipación. Las comisiones pueden cobrarse en forma de porcentaje del valor total de la operación o como montos fijos.

28.5 Usted será responsable de todos y cada uno de los impuestos, tarifas y gravámenes con respecto a cualquier Transacción que complete en la Plataforma de negociación. Es su obligación exclusiva calcular y pagar todos los impuestos aplicables a usted en su país de residencia, o que surjan como resultado de su actividad comercial a partir del uso de la Plataforma comercial.

28.6 Las tarifas, cargos o comisiones aplicables, de vez en cuando, se pueden encontrar en el sitio web de la Compañía en (haga clic aquí).

29 Comunicación y mantenimiento de registros

29.1 A menos que se indique específicamente lo contrario, cualquier notificación, instrucción, solicitud u otra comunicación deberá ser entregada por el Cliente a la Compañía a través del correo electrónico registrado del Cliente, por teléfono (siempre que la Compañía pueda identificar al Cliente) o por escrito. a la dirección registrada de la Compañía, o como se establece específicamente en este documento. Todos los datos de contacto se pueden encontrar en el sitio web de la empresa.

29.2 El Cliente reconoce que el idioma oficial de la Compañía es el idioma inglés. Cualquier versión traducida del Acuerdo y/o cualquier otro acuerdo y cualquier documento legal y el contenido del sitio web de la Compañía y cualquier otra comunicación, pueden proporcionarse únicamente para fines de conveniencia. En caso de disputa, prevalecerá la versión en inglés respectiva.

29.3 La Compañía podrá contactar al Cliente de la siguiente manera:

- por correo electrónico (enviar a la dirección de correo electrónico registrada del Cliente),
- a través del teléfono,
- mostrando un mensaje en el Área de Miembros del Cliente y/o
- colocando un mensaje en la plataforma de negociación MT4.

29.4 El Cliente acepta que es totalmente responsable de leer los mensajes recibidos de la Compañía en su Servicio de negociación en línea o por cualquier otro medio.

29.5 La Compañía no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida que surja como resultado de una comunicación retrasada o no recibida enviada al Cliente por la Firma.

29.6 El Cliente es totalmente responsable de la privacidad de cualquier información recibida de la Compañía.

29.7 El Cliente autoriza a la Compañía a contactarlo directa y/o indirectamente.

29.8 El contenido de todas las llamadas telefónicas entrantes y salientes (Registros telefónicos) entre el Cliente y la Compañía se registra y guarda. El Cliente acepta que la Compañía tiene el derecho de usar Registros telefónicos según lo considere necesario, incluidos, entre otros, los casos en que surja una disputa entre el Cliente y la Firma.

29,9 La Compañía puede proporcionar copias de las Grabaciones telefónicas a una autoridad reguladora y/u otra autoridad de una autoridad competente, sin informar al Cliente. La Compañía no tendrá ninguna obligación de proporcionar dicha copia al Cliente.

29.10 El Cliente está obligado a mantener en todo momento la confidencialidad de cualquier información relativa a su relación con la Compañía.

29.11 Se acuerda y se entiende que las Órdenes se colocarán en la Plataforma de Negociación y no se comunicarán a la Compañía por ningún otro medio. Solo cuando la Plataforma no esté operativa, los Pedidos podrán realizarse por teléfono.

29.12 Las comunicaciones enviadas al Cliente (documentos, notificaciones, confirmaciones, extractos, informes, etc.) se entenderán recibidas:

- si se envía por correo electrónico, dentro de una hora después de enviarlo y siempre que el correo electrónico haya salido de la perspectiva de la Compañía.
- Si se envía por el correo interno de la Plataforma, inmediatamente después de enviarlo.
- Si se envía por transmisión de facsímil, al recibir el remitente un informe de transmisión de su máquina de facsímil que confirme la recepción del mensaje por la máquina de facsímil del destinatario.
- Si se envía por teléfono, una vez finalizada la conversación telefónica.

- Si se envía por correo postal, siete días naturales después de su envío.
- Si se envía por servicio de mensajería comercial, en la fecha de firma del documento a la recepción de dicha notificación.
- Si se envía por correo aéreo, ocho Días Hábiles después de la fecha de su envío.
- Si se publica en la página web de la empresa, dentro de una hora después de su publicación.
- Si se publica en el Área Personal o Sitio Web, inmediatamente una vez publicado.

29.13 El Idioma en el que el Cliente podrá comunicarse con la Empresa es el inglés, que es el idioma oficial de la Empresa. De vez en cuando, la Compañía puede contratar personal que hable el idioma nativo del Cliente, en cuyo caso el Cliente puede encontrar más conveniente comunicarse con la Compañía en ese idioma. Sin embargo, se aclara que todos los documentos e información proporcionados por la Compañía deberán estar en inglés. La traducción o la información proporcionada en idiomas distintos del inglés tienen únicamente fines informativos y no vinculan a la Compañía ni tienen ningún efecto legal, la Compañía no tiene ninguna responsabilidad u obligación con respecto a la exactitud de la información allí contenida y el Cliente también debe consultar el inglés. versión y el Sitio Web para obtener información sobre la Compañía y sus políticas.

30 Llamadas telefónicas, documentos y registros enviados por fax

30.1 Las conversaciones telefónicas entre el Cliente y la Compañía pueden ser grabadas y conservadas por la Compañía y las grabaciones serán propiedad exclusiva de la Compañía. El Cliente acepta dichas grabaciones como evidencia concluyente de las Órdenes o conversaciones así registradas.

30.2 Los documentos enviados por fax recibidos por la Compañía pueden escanearse electrónicamente y la reproducción de la versión escaneada constituirá una prueba concluyente de dichas instrucciones enviadas por fax.

30.3 Nuestros registros serán evidencia de sus tratos con nosotros en relación con la Plataforma de Negociación. No confiará en nosotros para cumplir con sus obligaciones de mantenimiento de registros, aunque los registros pueden estar disponibles para usted si los solicita a nuestra absoluta discreción. No se opondrá a la admisión de nuestros registros como evidencia en ningún procedimiento legal o reglamentario porque dichos registros no son originales, no están por escrito o son documentos producidos por una computadora.

30.4 De acuerdo con las Regulaciones aplicables, la Compañía mantendrá registros que contengan datos personales del Cliente, información comercial, documentos de apertura de cuenta, comunicaciones y cualquier otra cosa que se relacione con el Cliente durante al menos cinco años después de la terminación del Acuerdo o una Transacción.

30.5 Las conversaciones y comunicaciones telefónicas entre el Cliente y la Compañía, así como las comunicaciones internas relacionadas con los asuntos y/o Transacciones y/u Órdenes del Cliente, son registradas y conservadas por la Compañía y dichas grabaciones y comunicaciones serán propiedad exclusiva de la compañia. El Cliente acepta tales grabaciones o comunicaciones como evidencia concluyente de las Órdenes o conversaciones así registradas. Una copia de dichas grabaciones y comunicaciones, así como las comunicaciones internas que se relacionen con los asuntos del Cliente y/o Transacciones y/u Órdenes, estará disponible a pedido del Cliente por un período de cinco (5) años y cuando lo solicite CySEC. por un período de hasta siete años.

30.6 La Compañía cuenta con soluciones automatizadas respecto al procedimiento de apertura de Cuenta, específicamente durante la Prueba de Idoneidad y/o Idoneidad. Los sistemas están constituidos por un sistema de puntuación y calculan los resultados automáticamente.

Al celebrar este Acuerdo, usted comprende y acepta que esas Pruebas están automatizadas y, en función de sus respuestas, la Compañía puede rechazarlo como Cliente y/o negarse a operar con un instrumento financiero específico.

31 Confidencialidad y Protección de Datos

31.1 Al tratar la información del Cliente, la Empresa actuará de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (GDRP), tal como se describe en los términos de la Política de Privacidad de la Empresa.

31.2 La Política de Privacidad forma parte de los Términos y Condiciones de Uso de la Compañía y se incorpora a ellos por referencia. Por lo tanto, al aceptar los Términos y condiciones de uso de la Compañía, que son un acuerdo contractualmente vinculante entre el Cliente y la Firma, el Cliente también acepta los términos de la Política de privacidad.

31.3 La Compañía mantiene todo el material informativo recopilado en este sitio web con la más estricta confidencialidad. La Compañía considera como una de sus máximas prioridades la privacidad e integridad de la información personal de sus Clientes y dedica la máxima atención a mantener dicha información almacenada de forma segura, así como utilizada de forma adecuada y sólo con la autorización requerida. Cualquier y toda la información que se recibe del Cliente se maneja con cuidado y con un nivel adecuado de confidencialidad.

31.4 Al celebrar este Acuerdo, el Cliente proporciona su consentimiento para recopilar, procesar y/o tratar todos los datos proporcionados por el Cliente, incluidos los datos que se consideran confidenciales, sin ningún requisito adicional para el consentimiento.

31.5 Antes de celebrar el Acuerdo, el Cliente potencial recibe el derecho a oponerse a la divulgación de datos personales. Si el Cliente no da su consentimiento para la divulgación de datos personales, la Compañía se reserva el derecho de rechazar la celebración del Acuerdo y/o cualquier otro Acuerdo y/o la prestación de los servicios al Cliente potencial.

31.6 El Cliente puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sin embargo, el Cliente entiende y acepta que si opta por retirar su consentimiento, la Compañía tendrá derecho a rescindir inmediatamente el Acuerdo y/o los servicios prestados. Dicha solicitud se proporcionará a la Compañía por escrito a través de la dirección de correo electrónico registrada del Cliente.

31.7 La Compañía hará todos los esfuerzos razonables para mantener seguros los datos personales del Cliente; sin embargo, la transmisión de información a través de Internet y/o sistemas tecnológicos no siempre es completamente segura. Cualquier transmisión de los datos del Cliente será por cuenta y riesgo del Cliente y la Compañía no tendrá responsabilidad alguna.

31.8 El Cliente entiende y acepta que la Compañía mantendrá toda la información perteneciente y/o relacionada con el Cliente de acuerdo con cualquier mínimo legal aplicable.

31,9 La Compañía tiene derecho a divulgar información del Cliente, incluidas grabaciones y documentos de carácter confidencial, detalles de la tarjeta) en las siguientes circunstancias:

- Cuando lo exija la ley o una orden judicial de un Tribunal competente;
- Cuando lo solicite CySEC o cualquier otra autoridad reguladora que tenga control o jurisdicción sobre la Compañía o el Cliente o sus asociados o en cuyo territorio la Compañía tenga Clientes;
- A las autoridades pertinentes para investigar o prevenir fraudes, lavado de dinero u otras actividades ilegales;
- En la medida en que sea razonablemente necesario para ejecutar Órdenes y para fines secundarios a la prestación de los Servicios;
- A agencias de referencia de crédito y prevención de fraude, proveedores de servicios de autenticación de terceros, bancos y otras instituciones financieras para verificación de crédito, prevención de fraude, fines de lucha contra el lavado de dinero, verificación de identificación o diligencia debida del Cliente. Para ello, podrá cotejar los datos facilitados por el Cliente con cualquier particularidad de

cualquier base de datos (pública o no) a la que tenga acceso. También pueden utilizar los datos del Cliente en el futuro para ayudar a otras empresas con fines de verificación. La Compañía conservará un registro de la búsqueda;

- A los asesores profesionales de la Sociedad, en el entendido de que en cada caso el profesional correspondiente deberá ser informado sobre el carácter confidencial de dicha información y comprometerse también con las obligaciones de confidencialidad aquí establecidas;
- A otros proveedores de servicios que crean, mantienen o procesan bases de datos (ya sean electrónicas o no), ofrecen servicios de mantenimiento de registros, servicios de transmisión de correo electrónico, servicios de mensajería o servicios similares que tienen como objetivo ayudar a la Compañía a recopilar, almacenar, procesar y usar información del Cliente o ingresar contactar con el Cliente o mejorar la prestación de los Servicios en virtud de este Acuerdo;
- A un Registro de Operaciones o similar en virtud del Reglamento (UE) n.º 648/2012 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 4 de julio de 2012, sobre derivados OTC, entidades de contrapartida central (CCP) y registros de operaciones (TR) (EMIR);
- A otros proveedores de servicios con fines estadísticos para mejorar el marketing de la Compañía, en tal caso, los datos se proporcionarán de forma agregada;
- Para estudios de mercado de call centers que realicen encuestas telefónicas o por correo electrónico con el fin de mejorar los servicios de la Empresa, en tal caso únicamente se proporcionarán los datos de contacto;
- Cuando sea necesario para que la Compañía defienda o ejerza sus derechos legales ante cualquier corte o tribunal o árbitro o Defensor del Pueblo Financiero o autoridad gubernamental;
- A petición del Cliente o con el consentimiento del Cliente;
- A los sucesores o cesionarios o cesionarios o compradores, con diez Días Hábiles de notificación por Escrito al Cliente,
- El Cliente acepta y reconoce que la Compañía, como Institución Financiera Extranjera (FFI), está obligada a divulgar información personal en relación con cualquier persona reportable de EE. UU. según las normas de informes de la Ley de Cumplimiento Tributario de Cuentas Extranjeras (FATCA). La Compañía ha tomado todas las medidas razonables en relación con el mantenimiento del cumplimiento de FATCA y puede solicitar de vez en cuando información adicional a las personas reportables de EE. UU. para poder mantener los registros apropiados.
- El Cliente acepta y reconoce que la Compañía está obligada a divulgar información personal en relación con cualquier otra persona reportable según las normas de informes de los Estándares comunes de informes (CRS). La Compañía ha tomado todas las medidas razonables en relación con el mantenimiento del cumplimiento de CRS y puede solicitar de vez en cuando información adicional a las personas reportables para poder mantener los registros apropiados.

31.10 **Tú**da su consentimiento para que procesemos toda esa información con el fin de cumplir con este Acuerdo y con el fin de administrar la relación entre usted y nosotros. Usted acepta que podemos compartir su información personal con terceros para estos fines y también podemos usar la información para analizar y mejorar nuestros productos y servicios de acuerdo con nuestra Política de privacidad que se encuentra en nuestro sitio web en (haga clic aquí)

31.11 Usted reconoce que puede recibir comentarios, análisis, actualizaciones de mercado y/o información confidencial o de propiedad exclusiva. Toda la información que nos pertenezca o se relacione con nosotros, incluida, entre otras, información sobre planes comerciales, clientes, suministros, servicios, derechos de propiedad intelectual y/o información financiera recibida por usted como resultado de la celebración o ejecución de los Acuerdos del cliente que se designa como confidencial por nosotros o es claramente de naturaleza confidencial constituye "información confidencial".

31.12 Usted acepta no utilizar nuestra información confidencial para ningún otro propósito que no sea el propósito para el cual se le proporciona en virtud de los Acuerdos del cliente y acepta no divulgar la información confidencial recibida de nosotros a ningún tercero, y evitar su divulgación o acceso por parte de terceros. cualquier tercero sin nuestro consentimiento previo por escrito, salvo que lo exija la ley o cualquier autoridad legal o reglamentaria.

31.13 Utilizará un grado razonable de cuidado para proteger nuestra información confidencial. Esta obligación sobrevivirá a la rescisión de este Acuerdo, con respecto a un elemento particular de información confidencial, hasta el momento en que ese elemento de información confidencial llegue al dominio público, salvo que usted incumpla este término.
Usted reconoce que tendremos derecho a buscar el cumplimiento específico, medidas cautelares o cualquier otro recurso equitativo por cualquier incumplimiento o amenaza de incumplimiento de cualquier disposición de este párrafo 10, dichos recursos no se considerarán recursos exclusivos para dicho incumplimiento o amenaza de incumplimiento por parte de usted, sino que será adicional a todos los demás recursos disponibles para nosotros por ley, en equidad o de otra manera.

32. Evento de Incumplimiento

32.1 Cada uno de los siguientes constituye un "Caso de Incumplimiento":

- El incumplimiento por parte del Cliente de cualquier obligación debida a la Compañía.
- Si se presenta una solicitud con respecto al Cliente de conformidad con la Ley de Quiebras de Chipre o cualquier acto equivalente en otra Jurisdicción (si el Cliente es un individuo), si es una sociedad, con respecto a uno o más de los socios, o si una empresa , se designa un síndico, síndico, síndico administrativo o funcionario similar, o si el Cliente realiza un arreglo o arreglo con los acreedores del Cliente o si se inicia cualquier procedimiento similar o análogo a cualquiera de los anteriores con respecto al Cliente.
- El hecho de que el Cliente no proporcione ningún Margen inicial y/o Margen cubierto, u otro monto adeudado en virtud del Acuerdo;
- La falta del Cliente de presentar cualquier documentación de identificación y/o cualquier otra información requerida por la Compañía de vez en cuando;
- El incumplimiento por parte del Cliente de cualquier obligación debida a la Compañía que emane del Acuerdo o de cualquier otro documento celebrado con la Compañía;
- El Cliente no puede pagar las deudas del Cliente cuando vencen.
- Cuando cualquier representación o garantía hecha por el Cliente en el párrafo 28 de este Acuerdo de Cliente es o se vuelve falsa.
- El Cliente (si el Cliente es una persona física) fallece o es declarado ausente o pierde su juicio.
- Cualquier otra circunstancia en la que la Compañía crea razonablemente que es necesario o deseable tomar cualquier medida establecida en el párrafo 27.2 de este Acuerdo del cliente.
- Se requiere una acción establecida en el párrafo 27.2 por parte de una autoridad reguladora u organismo o tribunal competente.
- El Cliente involucra a la Empresa en cualquier tipo de fraude o ilegalidad o incumplimiento de la Normativa Aplicable o corre el riesgo de involucrar a la Empresa en cualquier tipo de fraude o ilegalidad o incumplimiento de la Normativa Aplicable.
- En los casos de incumplimiento sustancial por parte del Cliente de los requisitos establecidos por la legislación de la República de Chipre o de otros países, dicha materialidad será determinada de buena fe por la Compañía.
- Si la Compañía sospecha que el Cliente está involucrado en actividades de lavado de dinero, financiación del terrorismo, fraude con tarjetas u otras actividades delictivas.

- La Compañía sospecha razonablemente que el Cliente realizó una acción prohibida como se establece en los párrafos 2.13.-2.15, 4.2 y 4.4 de este Acuerdo del Cliente.
- La Compañía sospecha razonablemente que el Cliente realizó Operaciones Abusivas.
- La Compañía sospecha razonablemente que el Cliente abrió la Cuenta de operaciones de manera fraudulenta.

32.2 Si ocurre un Evento de Incumplimiento, la Compañía puede, a su absoluta discreción, en cualquier momento y sin previo Aviso por Escrito, tomar una o más de las siguientes acciones:

- Terminar este Acuerdo inmediatamente sin previo aviso al Cliente.
- Cancele cualquier posición abierta.
- Bloquear temporal o permanentemente el acceso a la Plataforma o suspender o prohibir cualquier función de la Plataforma.
- Rechazar o Declinar o negarse a transmitir o ejecutar cualquier Orden del Cliente.
- Restringir la actividad comercial del Cliente.
- En caso de fraude, devuelva los fondos al propietario real o de acuerdo con las instrucciones de las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley del país correspondiente.
- Cancelación de ganancias obtenidas a través de Abusive Trading.
- Cancelar inmediatamente todas las operaciones que fueron ejecutadas por el Cliente.
- Emprender acciones legales por cualquier pérdida sufrida por la Compañía.

33. Conflicto de intereses

33.1 Tras la implementación de la Directiva de Mercados de Instrumentos Financieros (MiFID) en la Unión Europea (junto con sus modificaciones implementadas el 3 de enero de 2018 – MIFID II) y de acuerdo con las Actividades de Inversión, la Operación de Mercados Regulados y Otros Asuntos Relacionados Ley de 2017, Ley 87(I)/2017, y sus enmiendas o reemplazos posteriores, la Compañía debe proporcionar a sus Clientes y Clientes potenciales un resumen de su Política de Conflicto de Intereses.

33.2 La Compañía declara que toma todas las medidas necesarias, en la medida de lo posible, para anticipar y/o resolver cualquier conflicto de interés entre, por un lado, ella misma y sus personas asociadas y clientes y, por otro lado, sus Clientes.

33.3 La identificación de los Conflictos de Intereses junto con los procedimientos y controles aplicados por la Empresa para gestionar dichos Conflictos de Intereses se encuentran en la Política de Conflictos de Intereses de la Empresa.

33.4 La Política de Conflicto de Intereses forma parte de los Términos y Condiciones de Uso de la Compañía y se incorpora allí por referencia. Por lo tanto, al aceptar los Términos y condiciones de uso de la Compañía, que son un acuerdo contractualmente vinculante entre el Cliente y la Firma, el Cliente también acepta los términos de la Política de conflicto de intereses.

33.5 Cuando la Compañía trata con o para el Cliente, la Compañía, un asociado o alguna otra persona relacionada con la Compañía, puede tener un interés, una relación o un arreglo que sea material en relación con la transacción en cuestión o que entre en conflicto con el interés del Cliente. Solo a modo de ejemplo, cuando la Compañía realiza una Transacción para o en nombre del Cliente, la Compañía puede ser:

- negociar el Instrumento en cuestión como Principal por cuenta de la Compañía vendiendo o comprando el Instrumento al Cliente;
- hacer coincidir la Transacción del Cliente con la de otro Cliente actuando en nombre de ese otro Cliente, así como en nombre del Cliente;

- operar con el Instrumento que la Compañía recomienda al Cliente (incluyendo mantener una Posición Larga o Corta); o
- asesorar y prestar otros servicios a asociados u otros Clientes de la Compañía que puedan tener intereses en inversiones o activos subyacentes que entren en conflicto con los intereses del Cliente.

33.6 El Cliente consiente y autoriza a la Compañía a tratar con o para el Cliente de cualquier manera que la Compañía considere adecuada, sin perjuicio de cualquier conflicto de intereses o la existencia de cualquier interés material en una Transacción, sin referencia previa al Cliente. Los empleados de la Compañía deben cumplir con una política de independencia y hacer caso omiso de cualquier interés material o conflicto de intereses mientras asesoran al Cliente.

33.7 De conformidad con la Ley, la Compañía está obligada a tomar todas las medidas razonables para detectar y evitar conflictos de intereses. La Compañía se compromete a actuar de manera honesta, leal y profesional y en el mejor interés de sus Clientes y a cumplir, en particular, con los principios establecidos en la Ley en la prestación de los Servicios. Un resumen de la política se encuentra en el documento con el título "Política de Conflictos de Intereses", tal como se puede encontrar en el Sitio Web.

33.8 Los empleados del departamento comercial de la Compañía no deben conocer la intención de un Cliente con respecto a la dirección de la Transacción. Los empleados del departamento comercial de la Compañía estarán obligados a presentar tanto el precio de compra como el de venta del Instrumento Financiero dado en cada situación con el uso del Margen especificado en las Tablas de Condiciones, que puede ser utilizado por el Cliente a su propia discreción para abrir una posición nueva o cerrar una antigua.

33,9 Los empleados del departamento comercial de la Compañía se abstendrán de hacer comentarios públicos sobre la situación actual o futura del mercado y de participar en la preparación de informes y comentarios publicados por la Compañía.

34. Fondo de Compensación de Inversores

34.1 De conformidad con la sección 17 de la Ley de Servicios y Actividades de Inversión y Mercados Regulados de 2017 ('la Ley'), "Una empresa de inversión chipriota ("CIF") debe ser miembro del Fondo de Compensación de Inversiones ("ICF")". De acuerdo con el artículo 58 de la Ley, una CIF no puede prestar servicios de inversión sin participar en los Fondos de Compensación para Inversionistas.

34.2 El objetivo principal del Fondo de Compensación de Inversores para Clientes de Empresas de Inversión Chipriotas es asegurar las reclamaciones de los 'Clientes Cubiertos' contra las Empresas de Inversión Chipriotas, en situaciones en las que estas últimas no puedan cumplir con sus obligaciones derivadas de las reclamaciones de sus Clientes. en relación con los servicios de inversión o los servicios auxiliares que haya prestado, siempre que dicha incapacidad esté directamente relacionada con sus circunstancias financieras respecto de las cuales no parezca previsible una mejora realista en un futuro próximo.

34.3 Monto de la compensación

34.3.1 De conformidad con el artículo 56 de la Ley de Sociedades de Inversión (IF) de 2002 a (No.2) de 2004, la compensación será de un monto de hasta Veinte Mil Euros (20.000 EUR). "Dicha compensación se aplicará a las reclamaciones agregadas del inversor contra un miembro de un ICF, independientemente del número de cuentas mantenidas, la moneda y la ubicación de la prestación del servicio".

34.4 El Aviso del Fondo de Compensación para Inversionistas forma parte de los Términos y Condiciones de Uso de la Compañía y se incorpora allí por referencia. Por lo tanto, al aceptar los Términos y condiciones de uso de la Empresa, que son un acuerdo contractualmente vinculante entre el Cliente y la Empresa, el Cliente también acepta los términos del aviso del Fondo de compensación para inversores, que está disponible en el sitio web de la Empresa.

35. Reconocimientos de Riesgos

35.1 El comercio conlleva un riesgo significativo para la inversión del Cliente y puede no ser adecuado para todos los inversores. Mientras opera, el capital del Cliente está en riesgo, ya que puede perder todo el capital invertido.

35.2 La Compañía no garantiza ni puede garantizar el capital inicial de la cartera de los Clientes ni su valor en ningún momento ni el dinero invertido en ningún instrumento financiero. El Cliente debe reconocer y aceptar sin reservas que, independientemente de cualquier información que pueda ofrecer la Compañía, el valor de cualquier inversión en Instrumentos Financieros puede fluctuar hacia arriba o hacia abajo e incluso es probable que la inversión pierda valor.

35.3 El Cliente debe reconocer y aceptar sin reservas que corre un gran riesgo de incurrir en pérdidas y daños como resultado de la compra y/o venta de cualquier Instrumento Financiero y el Cliente acepta y declara que está dispuesto a emprender esta riesgo.

35.4 El Cliente no debe participar en ninguna inversión directa o indirectamente en Instrumentos Financieros a menos que conozca y comprenda los riesgos característicos involucrados para cada uno de los Instrumentos Financieros.

35.5 En cumplimiento del Reglamento UE 1286/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo al Documento de Información Clave (el "KID") sobre Productos de Inversión Prepagados Minoristas y Basados en Seguros (los "PRIIPs"), la Sociedad ha publicado en su Sitio Web de Internet los PRIIPs KID, cuyo objetivo es presentar a los inversores minoristas las características clave de los productos de inversión ofrecidos, incluidos los costes y riesgos asociados con su negociación. Se recomienda al Cliente que lea detenidamente y comprenda los Documentos de información clave antes de iniciar operaciones en el Centro de operaciones de la Compañía.

35.6 Si el Cliente tiene alguna duda sobre la idoneidad de cualquier inversión, debe buscar el asesoramiento de un experto independiente.

35.7 La Compañía tomará todas las medidas posibles para garantizar que la información contenida en el sitio web de la Compañía sea lo más precisa posible, sin embargo, la Compañía no garantiza que la información contenida en el sitio web de la Compañía esté libre de errores y, como tal, todo el material contenido en el El sitio web de la Compañía se proporciona solo con fines informativos y no como un objetivo/consejo de inversión. La Compañía advierte que el Cliente debe buscar asesoramiento independiente antes de actuar sobre cualquier información contenida en el sitio web de la Compañía.

35.8 La Compañía no será responsable de ninguna pérdida que surja de cualquier inversión que pueda haberse basado en cualquier recomendación, pronóstico u otra información contenida en el sitio web de la Compañía. La Firma no será responsable ante ningún suscriptor, Cliente, socio, proveedor, contraparte o tercero por la información suministrada a través de este sitio, ni por la interrupción del servicio. La Compañía no se responsabiliza por el contenido de ningún sitio web, ya sea que esté vinculado al sitio web de la Compañía o no, ni por las consecuencias incurridas por actuar sobre la información de dicho(s) sitio(s) web. Consultar el sitio web de la Compañía no lo convierte en Cliente de la Compañía y ninguna entidad de la Compañía o persona relacionada con la Compañía tendrá ningún deber o incurrirá en ninguna obligación o responsabilidad hacia usted como resultado de su consulta del sitio web de la Compañía.

35,9 El Cliente declara que ha leído y comprende y acepta sin reservas lo siguiente:

- La información del desempeño anterior de un Instrumento Financiero no garantiza su desempeño actual o futuro. El uso de datos históricos no constituye una previsión vinculante o segura en cuanto a la correspondiente evolución futura de los Instrumentos Financieros a los que se refiere dicha información.

- Cuando un Instrumento Financiero se negocia en una moneda distinta a la moneda del país de residencia del Cliente, cualquier cambio en las tasas de cambio puede tener un efecto negativo en su valor, precio y rendimiento.
- Un Instrumento Financiero en mercados extranjeros puede implicar riesgos diferentes a los riesgos habituales de los mercados en el país de residencia del Cliente. En algunos casos, estos riesgos pueden ser mayores. La perspectiva de ganancias o pérdidas de transacciones en mercados extranjeros también se ve afectada por las fluctuaciones del tipo de cambio.

35.10 El Cliente reconoce y acepta que puede haber otros riesgos, que no están contenidos en esta sección del Acuerdo.

35.11 La Compañía está obligada a revelar y explicar los riesgos involucrados en la negociación de instrumentos financieros complejos, como CFD, y proporcionar al Cliente un Aviso de divulgación de riesgos.

35.12 El Aviso de divulgación de riesgos forma parte de los Términos y condiciones de uso de la Compañía y se incorpora allí por referencia. Por lo tanto, al aceptar los Términos y condiciones de uso de la Compañía, que son un acuerdo contractualmente vinculante entre el Cliente y la Compañía, el Cliente también acepta los términos del Aviso de divulgación de riesgos.

36. Rescisión e Incumplimiento

36.1 Este Acuerdo entrará en vigor cuando el Cliente lo acepte en el sitio web de la Compañía y será válido por un período indefinido hasta su terminación de acuerdo con los términos de este Acuerdo.

36.2 El Cliente se reserva el derecho de cancelar el Acuerdo durante el Período de prueba dentro de los catorce (14) días a partir del inicio de la relación comercial con la Compañía, en cumplimiento de lasComienzo de los Términos y Condiciones y el Derecho de Cancelaciónsección del Acuerdo. El Cliente deberá comunicar dicha solicitud a la Compañía por escrito a través de un correo electrónico enviado directamente a la Compañía desde la dirección de correo electrónico registrada del Cliente. No hay requisitos de notificación previa.

36.3 El Cliente se reserva el derecho de rescindir el Acuerdo en cualquier momento después del Período de prueba, por cualquier motivo o sin motivo alguno, habiendo proporcionado a la Compañía un aviso por escrito de tres (3) días por correo electrónico enviado directamente a la Compañía desde el Dirección de correo electrónico registrada del cliente.

36.4 El Cliente comprende y acepta que antes de la solicitud de cancelación o rescisión, el Cliente se asegurará de que todas sus transacciones estén cerradas (si corresponde) y/o todos sus fondos (si corresponde) hayan sido reembolsados o retirados de la cuenta del Cliente. Cuenta de operaciones. Los procedimientos apropiados junto con la elegibilidad del Cliente para Reembolsos y Retiros se describen en detalle en eldinero del clientesección del Acuerdo.

36.5 La Compañía se reserva el derecho de rescindir el Acuerdo durante el Período de prueba debido, entre otras cosas, a la documentación insuficiente recibida del Cliente, proporcionando al Cliente un aviso de 24 horas.

36.5.1 Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía puede, a su exclusivo criterio y en cualquier momento, limitar el acceso del Cliente a los servicios de la Compañía y al Servicio de operaciones en línea.

36.6 La Compañía se reserva el derecho de rescindir el Acuerdo en cualquier momento después del Período de prueba, proporcionando al Cliente un aviso de 24 horas, con o sin causa y por cualquier motivo, incluido, entre otros, si la Compañía tiene motivos razonables para creer que:

- el Cliente había incumplido sus declaraciones y garantías,
- el Cliente proporcionó a la Compañía información o documentos inexactos, incompletos o falsos,

- la Cuenta del Cliente constituye o puede constituir un riesgo de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiamiento del Terrorismo u otro riesgo regulatorio,
- el Cliente está abusando de la Política de Garantía de Saldo Negativo de la Compañía
- el Cliente utiliza el Servicio de Negociación en Línea y/o da Órdenes o realiza Transacciones dentro de la definición de abuso de mercado (tal como se define dicho término en la Ley de Abuso de Mercado 116(I)/2005) o de cualquier otra manera abusiva, incluido el retraso en el comercio y /o uso de latencia del servidor, manipulación de precios, manipulación del tiempo o cualquier otra práctica que sea ilegal y/o se utilice para dar al Cliente una ventaja injusta o que la Compañía considere, a su sola discreción, como inapropiada y fuera del alcance de este Acuerdo y/o como conducta comercial desleal.
- la Compañía no recibió la información y/o documentación adicional y/o actualizada requerida dentro del plazo determinado por la Compañía.

36.6.1 Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía puede colocar la Cuenta de operaciones del Cliente en modo de solo lectura (operaciones deshabilitadas) en cualquier momento y sin previo aviso previo al inicio del Procedimiento de cancelación de la cuenta.

36.7 El Cliente acepta que la Compañía se reserva el derecho de rescindir el Acuerdo de inmediato mediante notificación por escrito, en caso de:

- La emisión de una solicitud, orden, resolución u otro anuncio en relación con los procedimientos de quiebra o liquidación o disolución o cesación del Cliente;
- El Cliente se comprometa o sea considerado por la Compañía (a su absoluta discreción) para estar involucrado o intentar emprender cualquier circunstancia de arbitraje;
- Tal rescisión sea requerida por cualquier autoridad u organismo regulador competente o estemos obligados a hacerlo por ministerio de la Ley.
- La actividad comercial del Cliente afecta de alguna manera la confiabilidad y/o el buen funcionamiento y/o el orden del Servicio de operaciones en línea de la Compañía. El Cliente negocia de tal manera que puede perjudicar la capacidad de la Firma de tener y/o brindar un servicio efectivo.
- En caso de que la Compañía considere, ya sea por sí misma o a través de cualquiera de las Instituciones de Crédito o Proveedores de Pago de la Compañía, informes que una transacción específica puede considerarse fraudulenta;
- El Cliente no informa u omite revelar a la Compañía su capacidad como beneficiario final de más de una cuenta mantenida con la Compañía y/o su capacidad para actuar como administrador de dinero regulado en nombre de cualquier otro Cliente de la Compañía;
- Si la Compañía sospecha que el Cliente está involucrado en actividades de lavado de dinero o financiamiento del terrorismo u otras actividades delictivas
- El Cliente involucra a la Compañía en cualquier tipo de fraude o ilegalidad;
- Si se produce algún evento de incumplimiento (como quiera que se describa) en relación con el Cliente en virtud de cualquier otro acuerdo entre el Cliente y la Compañía.

36.8 La Terminación del Contrato no implicará que ninguna de las responsabilidades del Cliente deje de existir; este último seguirá estando obligado a pagar a la Sociedad:

- Cualquier cantidad que se deba a la Compañía.
- Cualquier gasto en que incurra la Compañía, como resultado de la terminación del Acuerdo, y
- Cualquier daño que se haya producido con motivo de una liquidación de convenio.

36,9 La Compañía se reserva el derecho de revertir cualquier transacción que se considere contraria a los intereses de la Firma o del Cliente.

36.10 El Cliente entiende, acepta y por la presente autoriza a la Compañía a aplicar los procedimientos que se describen a continuación, para cancelar su(s) Cuenta(s) que contiene(n) sus fondos en el momento de la Terminación, si la Compañía, a su exclusivo criterio, considera que dicha Terminación de la Cuenta según sea necesario:

- Si la Compañía rescinde el Acuerdo después de que el depósito del Cliente haya sido acreditado en su Cuenta de operaciones, pero el Cliente no ha realizado ninguna operación desde entonces, la Compañía devolverá el depósito inicial del Cliente aplicando su Procedimiento de reembolso descrito en detalle en eldinero del clientesección del Acuerdo, independientemente de si el Cliente ha solicitado un Reembolso o no.
- Si la Compañía rescinde el Acuerdo después de que el depósito del Cliente haya sido acreditado en su Cuenta de operaciones y el Cliente ya haya realizado operaciones, pero en el momento de la rescisión de la Cuenta no hay Transacciones abiertas en la Cuenta de operaciones correspondiente del Cliente, la Compañía aplicará el Procedimiento de Retiro descrito en detalle en eldinero del clientesección del Acuerdo, independientemente de si el Cliente ha solicitado un Retiro o no.
- Si la Compañía rescinde el Acuerdo después de que el depósito del Cliente haya sido acreditado en su Cuenta de operaciones y el Cliente ya haya realizado operaciones, y en el momento de la Terminación de la cuenta hay Transacción(es) abierta(s) en la Cuenta de operaciones correspondiente del Cliente , la Compañía cerrará automáticamente todas las operaciones, independientemente de si el Cliente tenía la intención de cerrar sus Transacciones o no, y luego, aplicará el Procedimiento de Retiro al saldo restante de la cuenta, como se describe en detalle en eldinero del clientesección del Acuerdo, e independientemente de si el Cliente ha solicitado un Retiro o no.

36.11 Sin perjuicio de cualquier otro párrafo delRescisión e Incumplimientosección del Acuerdo, si la Compañía sospecha que:

- el Cliente había incumplido sus declaraciones y garantías,
- el Cliente proporcionó a la Compañía información o documentos inexactos, incompletos o falsos,
- la Cuenta del Cliente constituye o puede constituir un riesgo de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiamiento del Terrorismo u otro riesgo regulatorio,
- el Cliente está abusando de la Política de Garantía de Saldo Negativo de la Compañía
- el Cliente utiliza el Servicio de Negociación en Línea y/o da Órdenes o realiza Transacciones dentro de la definición de abuso de mercado (tal como se define dicho término en la Ley de Abuso de Mercado 116(I)/2005) o de cualquier otra manera abusiva, incluido el retraso en el comercio y /o uso de latencia del servidor, manipulación de precios, manipulación del tiempo o cualquier otra práctica que sea ilegal y/o se utilice para dar al Cliente una ventaja injusta o que la Compañía considere, a su sola discreción, como inapropiada y fuera del alcance de este Acuerdo y/o como conducta comercial desleal.
- la Compañía no recibió la información y/o documentación adicional y/o actualizada requerida dentro del plazo determinado por la Compañía

36.12 La Compañía puede pero no está obligada a abrir una investigación interna para verificar sus sospechas. Durante ese tiempo, la Compañía puede suspender la Cuenta, ya sea prohibiendo depósitos adicionales, rechazando Órdenes, rechazando o retrasando cualquier solicitud de retiro, reembolsando el saldo a la fuente de depósito, cancelando Posiciones existentes y/o cualquier otro medio permitido o requerido, sujeto a la Ley Aplicable. El Cliente acepta que la Compañía no será responsable de ninguna pérdida, daño o gasto de ningún tipo que el Cliente pueda sufrir como resultado de tales casos.

36.12.1 El Cliente entiende y acepta que cuando la Compañía tenga motivos suficientes para creer que el Cliente ha estado actuando en contra de la buena fe o cuando el Cliente pueda haber estado involucrado en actividades ilegales y/o inmorales y/o en los casos en que la

continuación de las disposiciones de los servicios de la Empresa puede dar lugar a un incumplimiento de las obligaciones reglamentarias o de otro tipo de la Empresa, la Empresa tiene derecho a suspender temporal y/o permanentemente el acceso del Cliente a la(s) plataforma(s) y/o Cuenta(s) y/o rescindir el Acuerdo en su en su totalidad y/o imponer restricciones internas y/o tomar cualquier otra medida que la Compañía considere apropiada según las circunstancias.

36.13 El Cliente acepta que la Compañía no será responsable de ninguna pérdida, daño o gasto de ningún tipo que el Cliente pueda sufrir como resultado de la Terminación de la cuenta y/o el acceso limitado del Cliente al Servicio de operaciones en línea.

36.14 La rescisión por cualquiera de las Partes no afectará ninguna obligación en la que ya haya incurrido cualquiera de las Partes o cualquier derecho u obligación legal que ya pueda haber surgido en virtud del Acuerdo o cualquier Transacción realizada en virtud del presente.

36.15 A la terminación de este Acuerdo, todos los montos pagaderos por el Cliente a la Compañía vencerán y serán pagaderos de inmediato, incluidos (entre otros) todos los costos pendientes y cualquier otro monto pagadero a la Compañía, cualquier cargo y gasto adicional incurrido o por incurrir por la Compañía como resultado de la terminación del Acuerdo.

36.16 Archivo de Cuentas

36.16.1 La Compañía se reserva el derecho de Desactivar y Archivar la(s) Cuenta(s) del Cliente si dicha(s) Cuenta(s) está(n) calificada(s) para ser archivada(s).

36.16.2 Las cuentas en las que no haya saldo remanente y no haya habido actividad comercial durante un período de seis (6) meses consecutivos serán consideradas por la Compañía como inactivas. En tales casos, la Compañía se reserva el derecho de desactivar y archivar dichas Cuentas sin previo aviso al Cliente.

36.16.3 El Cliente acepta y autoriza a la Compañía a desactivar y archivar su(s) Cuenta(s) si dicha(s) Cuenta(s) ha(n) cumplido(n) con los criterios descritos en el párrafo 29.13.2 del Acuerdo.

36.16.4 En caso de que el Cliente desee reactivar la cuenta, se dispone que la Compañía podrá hacerlo a su exclusivo criterio, siempre que el Cliente cumpla con la solicitud de actualización de sus Documentos de Verificación y/o información requerida según se describe en elProcedimientos de Conozca a su cliente (KYC)sección del Acuerdo.

37. Reglas generales de negociación

37.1 Sin perjuicio de cualquier otra disposición del presente y en particular del párrafo 15.13 de este Acuerdo del Cliente, una vez que el Cliente coloca una Orden en la Plataforma de Negociación, la Compañía organiza la ejecución de dicha Orden con el Lugar de Ejecución de acuerdo con el Resumen de Mejor Interés y Política de Ejecución de Órdenes, que se encuentra en el Sitio Web de la Compañía. Se entiende que la Compañía ejecuta las Órdenes del Cliente en CFD como principal contra el principal contra el Cliente, es decir, la Compañía es en sí misma el Lugar de Ejecución para la ejecución de las Órdenes del Cliente.

37.2 Usted reconoce y acepta que cada Transacción realizada en la Plataforma de Negociación se compone primero de una oferta que nos hace para completar una Transacción (ya sea que dicha oferta sea para abrir una Posición o cerrar una Posición Abierta) a un precio determinado cotizado en la Plataforma de Negociación. Plataforma, y nuestra posterior aceptación de su oferta. Se considerará que una Oferta se ha completado solo cuando hayamos recibido y aceptado su oferta. Nuestra aceptación de una oferta se evidenciará mediante nuestra confirmación de sus términos y su finalización.

37.3 Puede solicitar cancelar o modificar una Transacción en cualquier momento antes de que completemos dicha Transacción.

37.4 Nos reservamos el derecho de anular desde el principio cualquier Transacción que contenga o esté basada en un Error manifiesto. En ausencia de nuestro fraude o incumplimiento intencional, no seremos responsables ante usted por ninguna pérdida, costo, reclamo, demanda o gasto posterior a cualquier Error manifiesto.

37.5 Deberá cumplir con las restricciones que le notifiquemos de vez en cuando con respecto a sus actividades en la Plataforma de negociación, incluido, entre otros, el tamaño de las Transacciones u otras condiciones que puedan aplicarse a nuestra Cotización. Usted reconoce que podemos ofrecer e imponer a cada Cliente, a nuestro exclusivo criterio, diferentes términos y restricciones con respecto a su uso de la Plataforma de Negociación.

37.6 Usted reconoce que la Plataforma de Negociación es independiente de cualquier Mercado Subyacente y que no tenemos ninguna obligación de cotizar un precio en particular o seguir las reglas de negociación consistentes con dichos Mercados Subyacentes. Además, reconoce que la activación de su Orden está vinculada a los precios cotizados en la Plataforma de Negociación, no a los precios cotizados en otros mercados subyacentes relevantes y la Compañía no garantiza que al ejecutar una Orden su precio sea más favorable que uno que podría estar disponible en otro lugar. Para determinar si los precios cotizados en la Plataforma de negociación alcanzan o superan el precio aceptado por nosotros en una Transacción, tendremos derecho (pero no obligados), a nuestra absoluta discreción, a ignorar cualquier precio cotizado en nuestra Plataforma durante cualquier premercado, períodos posteriores a la comercialización o subastas intradiarias en los Mercados Subyacentes relevantes, durante cualquier período intradiario u otro período de suspensión en los Mercados Subyacentes relevantes, o durante cualquier otro período que, en nuestra opinión razonable, pueda dar lugar a picos de precios a corto plazo u otras distorsiones. Nuestros precios pueden diferir de los precios actuales en los Mercados Subyacentes relevantes y usted reconoce que una Transacción puede desencadenarse aunque:

- un Mercado Subyacente nunca negociado al nivel de su Transacción; o
- el Mercado Subyacente negoció al nivel de su Transacción pero por un período tan corto que no hubiera sido práctico ejecutar una transacción equivalente en los Mercados Subyacentes.

37.8 Cuando realiza una Orden en la Plataforma de negociación, acepta que no está operando en un intercambio reconocido.

37,9 Usted se compromete y acepta no utilizar los precios indicados en la Plataforma de negociación para ningún otro propósito que no sea su propio propósito comercial, y acepta no redistribuir nuestros precios a ninguna otra persona, ya sea que dicha redistribución sea con fines comerciales o de otro tipo.

37.10 Usted reconoce que cada Transacción se realiza por un número específico de unidades que constituyen el Activo Subyacente. Solo puede completar Transacciones en la Plataforma de operaciones por el número mínimo de unidades establecido en la Plataforma de operaciones como "Cantidad unitaria" y en múltiplos de dicha "Cantidad unitaria" hasta la cantidad máxima permitida por la Plataforma de operaciones. Usted reconoce y acepta que podemos establecer, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, la "Cantidad unitaria" para cada Activo subyacente.

37.11 Cada Posición abierta por usted y cualquier Transacción completada serán vinculantes para usted a pesar de que al abrir la Posición puede haber excedido cualquier crédito u otro límite aplicable a usted o con respecto a sus transacciones con nosotros.

37.12 Puede solicitar una Cotización para abrir o cerrar una Posición para un Activo subyacente en particular, en cualquier momento durante las Horas de negociación de dicho Activo subyacente. No estaremos obligados a, pero podemos, a nuestra absoluta discreción, proporcionar una Cotización y aceptar y actuar de acuerdo con su oferta para abrir o cerrar una Posición para un Activo subyacente fuera del Horario de negociación de dicho Activo subyacente. En algunos casos, las Transacciones solo pueden negociarse durante el

tiempo en que el Mercado Subyacente relevante está abierto. El horario de negociación se muestra en la plataforma de negociación en el enlace de detalles de cada activo subyacente específico. Es su responsabilidad asegurarse de saber qué Activo subyacente puede verse afectado.

37.13 Sin perjuicio de cualquiera de nuestros derechos en virtud del presente, si, antes de la aceptación de su Orden para abrir o cerrar una Posición, nos damos cuenta de que no se ha cumplido alguno de los factores establecidos en el párrafo 37.13 del presente, nos reservamos el derecho de rechazar su Pedido de plano. Si, no obstante, ya abrimos o cerramos una posición antes de darnos cuenta de que un factor establecido en el párrafo 37.13 del presenteno se ha cumplido, podemos, a nuestra discreción, tratar dicha Transacción como nula desde el principio o cerrar la Posición Abierta a nuestro precio vigente en ese momento. Sin embargo, podemos, a nuestra absoluta discreción, permitirle abrir o, según sea el caso, cerrar la Posición Abierta, en cuyo caso estará obligado por la apertura o cierre de dicha Posición, sin perjuicio de que los factores en el párrafo 37.13 del presente no estaban satisfechos.

Los factores mencionados anteriormente incluyen lo siguiente:

- la cotización debe obtenerse a través de la Plataforma de Negociación o por cualquier otro medio que le notifiquemos de vez en cuando;
- su oferta para abrir o cerrar la posición debe realizarse mientras la cotización aún sea válida;
- la Cotización no debe contener un Error Manifiesto;
- cuando ofrece abrir una Posición, la cantidad de unidades con respecto a las cuales se abre la Transacción no debe ser menor que la cantidad mínima de unidades especificada en la Plataforma de Negociación, según corresponda, de vez en cuando, ni mayor que la cantidad permitido de acuerdo con los términos de este Acuerdo;
- cuando ofrece cerrar parte, pero no toda, de una Posición abierta, tanto la parte de la Posición que ofrece cerrar como la parte que permanecería abierta si aceptáramos su oferta no debe ser menor que la cantidad mínima de unidad especificada en la Plataforma de Negociación ;
- No debe haber ocurrido un Evento de Fuerza Mayor cuando usted ofrece abrir o cerrar una Transacción, que afecte la ejecución de la Transacción;
- No debe haber ocurrido un Evento de Incumplimiento con respecto a usted;
- cuando ofrece abrir cualquier Posición, la apertura no debe resultar en que usted exceda cualquier cantidad de Margen Inicial o de Mantenimiento, crédito u otro límite impuesto a sus transacciones;
- sujeto al párrafo 38.12 del presente, su oferta debe ser entregada durante el Horario de Negociación para el Activo Subyacente aplicable con respecto al cual usted ofrece abrir o cerrar la Posición;
- la conexión a Internet o las comunicaciones no se interrumpen;
- no hay una solicitud de las autoridades reguladoras o supervisoras de Chipre o una orden judicial en contrario;
- la legalidad o autenticidad de la Orden no tiene dudas;
- existen Condiciones Normales de Mercado; y cualquier otro factor razonable que nosotros, a nuestro exclusivo criterio, le notifiquemos de vez en cuando.

37.14 Se prohíbe expresamente el uso de cualquier robot, araña u otro sistema de entrada de datos automatizado con la Plataforma de negociación, a menos que reciba el consentimiento expreso por escrito de la Compañía antes de activar el robot. Todas las Transacciones deben ser completadas manualmente por usted.

37.15 La Compañía no tiene ninguna obligación, a menos que se acuerde lo contrario en el Acuerdo, de monitorear o asesorar al Cliente sobre el estado de cualquier Transacción o de cerrar las Posiciones Abiertas de cualquier Cliente. Cuando la Compañía decida hacerlo, lo hará

discrecionalmente y no se considerará un compromiso u obligación de continuar. Es responsabilidad del Cliente estar al tanto de sus posiciones en todo momento.

37.16 Beneficios: Adquisiciones y Transformaciones (incluidos eventos como consolidaciones/divisiones de acciones, fusiones, adquisiciones, escisiones, MBO, retiros de cotizaciones, etc.). Dependiendo de las circunstancias de cada evento, nuestra política es cerrar las posiciones abiertas de los clientes al precio de mercado inmediatamente antes de que ocurra el evento. Como resultado de tal evento, si cualquier Activo Subyacente queda sujeto a un ajuste como resultado de una acción de adquisición o transformación, determinaremos el ajuste apropiado que se realizará al precio del contrato o la cantidad del contrato según lo consideremos apropiado para dar cuenta de la dilución o efecto concentrador de la acción. Dicho ajuste representará el equivalente económico de los derechos y obligaciones de usted y nosotros inmediatamente antes de la acción.

37.17 Insolvencia. Si una empresa, cuyo activo subyacente forma el CFD, entra en concurso de acreedores o se disuelve de otro modo, cerraremos cualquiera de sus transacciones abiertas en CFD de ese activo subyacente. La fecha de cierre será la fecha de la insolvencia.

37.18 La Compañía hará todos los esfuerzos razonables para ejecutar una Orden, pero se acuerda y se entiende que, a pesar de los esfuerzos razonables de la Compañía, es posible que no siempre se logre la transmisión o ejecución por razones que escapan al control de la Compañía.

38. Fuerza mayor

38.1 La Compañía no incumplirá este Acuerdo y no será responsable ni tendrá responsabilidad de ningún tipo por cualquier pérdida o daño incurrido por el Cliente como resultado de cualquier falla total o parcial, interrupción o retraso en la ejecución de este Acuerdo ocasionado por cualquier caso fortuito, incendio, guerra, civil, conmoción, disputa laboral, acto del gobierno, estatal, organismo o autoridad gubernamental o supranacional, o cualquier bolsa de inversión y/o cámara de compensación, incapacidad para comunicarse con los creadores de mercado por cualquier motivo, falla de cualquier sistema informático de negociación, cualquier otra falla o falla de transmisión en las instalaciones de comunicación de cualquier naturaleza, entre la Firma y el Cliente o cualquier tercero, o cualquier otra razón (sea o no similar a cualquiera de las anteriores).) más allá de nuestro control razonable (un "Caso de fuerza mayor").

38.2 El Cliente reconoce y acepta que la Compañía puede, en su opinión razonable, determinar que existe o está por ocurrir un Evento de Fuerza Mayor; según sea el caso, le informaremos en la medida de lo razonablemente posible si así lo determina.

38.3 Fuerza Mayor significará una situación en la cual, debido a eventos fuera del control de la Compañía, el funcionamiento de la Compañía o la Cuenta de Operaciones del Cliente de acuerdo con las Regulaciones no es posible. Un evento de fuerza mayor incluirá, entre otros, cada uno de los siguientes:

- disturbios, huelgas, cortes de energía, incendios, falta de comunicación, conflictos armados, estallido de guerra u hostilidades, amenaza de guerra, emergencia nacional, disturbios civiles, sabotaje, requisa o cualquier otra calamidad internacional, crisis económica o política;
- situaciones relacionadas con la ocurrencia de atentados terroristas;
- destrucción de las Oficinas de la Compañía o circunstancias que inhabiliten la capacidad de la actividad operativa de la Compañía;
- una situación en la cual las cotizaciones de los Instrumentos Subyacentes en un mercado específico han sido suspendidas o detenidas o si por alguna razón un mercado relevante ha sido cerrado o la negociación ha sido suspendida, o existe una prohibición reglamentaria de las actividades de cualquiera de las partes (a menos que la Compañía ha causado esa prohibición);

- una situación en la que se han impuesto requisitos o principios específicos en un mercado particular que impiden la ejecución de transacciones de acuerdo con los principios generalmente aceptados existentes;
- avería de los sistemas informáticos, de los que la Compañía no se responsabiliza;
- avería de los dispositivos informáticos, inhabilitando el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos, de los cuales la Compañía no es responsable;
- falta de conexión a Internet, por avería del proveedor de internet o sobrecarga de conectividad;
- avería de los sistemas de telecomunicaciones, por la cual la Compañía no tiene responsabilidad;
- Caso fortuito, terremoto, tsunami, huracán, tifón, accidente, tormenta, inundación, incendio, epidemia u otro desastre natural;
- Conflictos laborales y cierre patronal;
- Haber sido declarada una moratoria de servicios financieros por las autoridades reguladoras competentes o cualquier otro acto o reglamento de cualquier organismo o autoridad reguladora, gubernamental, de supervisión, reguladora o supranacional;
- Cualquier evento, acto o circunstancia que no esté razonablemente bajo el control de la Compañía y el efecto de ese(s) evento(s) es tal que la Compañía no está en posición de tomar ninguna acción razonable para subsanar el incumplimiento.
- La suspensión o cierre de cualquier Mercado Subyacente o la ocurrencia, abandono o falla de cualquier Activo Subyacente en el que basamos, o con el cual nos relacionamos de alguna manera, nuestra cotización, o la imposición de límites o términos especiales o inusuales en la negociación de cualquier mercado de este tipo o en cualquier evento de este tipo.

- Suspensión de la negociación en un Mercado, o la fijación de precios mínimos o máximos para la negociación en un Mercado, una prohibición reglamentaria de las actividades de cualquiera de las partes (a menos que la Compañía haya causado esa prohibición), decisiones de autoridades estatales, órganos de gobierno de auto- organismos reguladores, decisiones de órganos rectores de plataformas de negociación organizadas;
- Cualquier avería o falla de las instalaciones de transmisión, comunicación o informática, interrupción del suministro eléctrico o falla del equipo electrónico o de comunicaciones; o
- El incumplimiento de sus obligaciones por parte de cualquier proveedor, Institución financiera, corredor intermediario, agente o mandante nuestro, custodio, subcustodio, distribuidor, Mercado subyacente, cámara de compensación u organización reguladora o autorregulada, por cualquier motivo.
- Haber sido declarada una moratoria de servicios financieros por las autoridades reguladoras correspondientes o cualquier otra ley o reglamento de cualquier organismo o autoridad reguladora, gubernamental o supranacional;
- La ocurrencia de un movimiento excesivo en el nivel de cualquier Transacción y/o Mercado Subyacente o nuestra anticipación (actuando razonablemente) de la ocurrencia de tal movimiento;

38.4 Si la Compañía determina que existe o está a punto de ocurrir un Evento de fuerza mayor, entonces puede (sin perjuicio de cualquier otro derecho bajo este Acuerdo y a su sola discreción) tomar las medidas que considere necesarias o apropiadas en las circunstancias y ni la Compañía , ni ninguno de sus directores, funcionarios, empleados, agentes o asesores será responsable por cualquier falla, obstáculo o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo o por tomar u omitir tomar cualquier acción de conformidad con este subpárrafo.

39. Quejas

39.1 Los Clientes Minoristas que deseen presentar una queja formal deben hacerlo a través del envío electrónico del Formulario de Queja (disponible en el Sitio Web de la Compañía) o escribir directamente al Departamento de Cumplimiento de la Compañía, a la siguiente dirección de correo electrónico:quejas@investing24.com.

39.2 Todas las quejas formales serán manejadas por el Departamento de Cumplimiento de la Compañía de acuerdo con los procedimientos descritos en el Manual de Manejo de Quejas de la Compañía publicado en el sitio web de la Compañía. En los casos en que pueda existir un conflicto de intereses, el Director de Operaciones decidirá quién atenderá dicha queja.

39.3 Todas las Quejas serán tratadas confidencialmente.

39.4 Una Queja no debe incluir lenguaje ofensivo dirigido a la Compañía o a los empleados de la Compañía.

39.5 Restricciones de tiempo

39.5.1 Cualquier Reclamación con respecto a la Ejecución de la Orden (i) precio, (ii) costo, (iii) velocidad y (iv) método deberá presentarse a la Compañía por escrito dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a la ejecución de la orden problemática.

39.5.2 Ninguna Reclamación será válida si se presenta después de seis meses de su supuesta ocurrencia y debe considerarse resuelta en su totalidad al vencimiento de dicho período de 6 meses. El Cliente renuncia a cualquier derecho que pueda tener, incluido el derecho a presentar cualquier queja, reclamo o alegato fuera del plazo permitido de seis meses a partir del día en que ocurrió dicho alegato, independientemente de la naturaleza del evento (es decir, comercio, reembolso, etc.) o el tamaño de la Queja.

39.5.3 Una vez que la Queja haya sido investigada a fondo, la Compañía proporcionará al Cliente la Respuesta Final. En los casos en que el Cliente no esté satisfecho con la Respuesta Final a su Queja oficial y no esté de acuerdo con la misma, el Cliente deberá informar a la Compañía sobre su opinión dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la fecha de envío de dicha Respuesta Final. a la dirección de correo electrónico registrada del Cliente. En ausencia de respuesta del Cliente a la Respuesta Final de la Compañía dentro de los treinta (30) días hábiles antes mencionados, la Compañía considerará su Respuesta Final como irrevocable y totalmente aceptada por el Cliente y la Queja como resuelta y cerrada de manera permanente.

39.6 La Compañía aplicará su Procedimiento de Manejo de Quejas, cuando trate las Quejas del Cliente. El Procedimiento de Atención de Quejas se encuentra en el Manual de Atención de Quejas, que está disponible en el Sitio Web de la Compañía.

39.7 El Manual de Manejo de Quejas forma parte de los Términos y Condiciones de Uso de la Compañía y se incorpora allí por referencia. Por lo tanto, al aceptar los Términos y condiciones de uso de la Compañía, que son un acuerdo contractual vinculante entre el Cliente y la Firma, el Cliente también acepta los términos del Manual de resolución de quejas.

40 Ley aplicable y jurisdicción

40.1 El Cliente acepta que el Acuerdo y cualquier inversión y/o servicios auxiliares provistos por la Compañía en virtud del mismo se regirán por la ley de la República de Chipre.

40.2 Cualquier procedimiento y su solución que pueda involucrar a la Compañía se llevará a cabo en los tribunales competentes de la República de Chipre.

41. Información personal

41.1 Si usted es una persona física, la Compañía utilizará, almacenará, procesará y manejará su información personal de acuerdo con la Ley de Procesamiento de Datos Personales (Protección del Individuo) de 2001 y la Compañía está obligada a proporcionarle, previa solicitud, una copia de los datos personales que tiene sobre usted (si corresponde), siempre que pague una tarifa administrativa.

41.2 Al enviar un Formulario de Solicitud de Apertura de Cuenta y posteriormente celebrar el Acuerdo con nosotros, usted está dando su consentimiento para la transmisión de sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, de acuerdo con las disposiciones de la Ley de Procesamiento de Datos Personales (Protección del Individuo) de 2001 por las razones especificadas en el párrafo 10.3 de este Acuerdo de Cliente.

41.3 Tiene derecho a ser informado de los datos personales que tenemos sobre usted. Es posible que se aplique una pequeña tarifa administrativa.

41.4 Procesamiento de Datos Personales

41.4.1 La Compañía es el controlador de datos y está sujeta al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) (UE) 2016/679 y la Protección de las Personas Físicas contra el Tratamiento de Datos Personales y la Libre Circulación (Ley 125 (I) / 2018).

41.4.2 Por la presente, reconoce y acepta la recopilación y el procesamiento de los datos personales proporcionados por usted en relación con la apertura de una cuenta comercial con el fin de cumplir con nuestras obligaciones en virtud de estos Términos y condiciones y para administrar la relación entre usted y nosotros.

41.4.3 En algunas ocasiones, la Compañía puede compartir sus datos personales con terceros para brindarle los Servicios y mejorar su experiencia comercial, de acuerdo con las leyes aplicables y la Política de Privacidad de la Compañía. La Compañía no divulgará sus Datos personales a ningún tercero sin su consentimiento previo y/o sin tener una base legal para hacerlo.

41.4.4 Por la presente reconoce y acepta que la Compañía puede pasar la información proporcionada por usted a la Compañía, a otras compañías que pertenecen al mismo grupo con la Compañía y a otras compañías asociadas, con el fin de procesar y/o analizar los datos personales con el fin de proporcionarle los Servicios.

41.4.5 En caso de que haya dado su consentimiento para el uso de sus datos personales por parte de la Empresa con fines de marketing y gestión de la información, o para realizar estudios de mercado para la Empresa, la Empresa podrá compartir estos datos con otras empresas de su grupo o con empresas cuidadosamente seleccionadas. terceros externos que pueden utilizar los datos personales para proporcionarle información sobre los productos y servicios que pueden ser de su interés.

41.4.6 En determinadas circunstancias, usted tiene derecho en relación con sus datos personales:

- Solicitar acceso a sus datos personales (comúnmente conocido como "solicitud de acceso de sujeto de datos"). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y verificar que los estamos procesando legalmente;
- Solicitar la corrección de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque es posible que necesitemos verificar la precisión de los nuevos datos que nos proporciona.

- Solicitar que se eliminen sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que eliminemos o eliminemos datos personales cuando no haya una buena razón para que continuemos procesándolos. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos o eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al procesamiento donde podamos haber procesado su información ilegalmente o cuando estemos obligados a borrar sus datos personales para cumplir con la ley local. Tenga en cuenta, sin embargo, que es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de eliminación por razones legales específicas que se le notificarán, si corresponde, en el momento de su solicitud.
- Objetar el procesamiento de sus datos personales cuando nos basamos en un interés legítimo (o en los de un tercero) y hay algo en su situación particular que le hace querer objetar el procesamiento por este motivo, ya que cree que afecta su fundamental derechos y libertades. También tiene derecho a oponerse cuando procesamos sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos convincentes para procesar su información que anulan sus derechos y libertades.
- Solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el procesamiento de sus datos personales en los siguientes escenarios: (a) si desea que establezcamos la exactitud de los datos; (b) cuando nuestro uso de los datos es ilegal pero no desea que los eliminemos; (c) cuando necesite que conservemos los datos, incluso si ya no los necesitamos, ya que los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o (d) se ha opuesto a que usemos sus datos, pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos imperiosos para usarlos.
- Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada que inicialmente nos dio su consentimiento para usar o cuando usamos la información para realizar un contrato con usted.
- Retirar el consentimiento en cualquier momento en el que dependamos del consentimiento para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de cualquier procesamiento realizado antes de que retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Le informaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.

41.5 Debe leer y reconocer la Política de Privacidad de la Compañía disponible en línea enhttps://investing24.com/documentos-legales

42. Medidas provisionales

42.1 Nada en este Acuerdo impedirá que cualquiera de las Partes solicite a los tribunales medidas provisionales o medidas cautelares.

42.2 Cada Parte reconoce que el incumplimiento de las disposiciones de este Acuerdo puede causar daños y perjuicios irreparables a la otra Parte y, por lo tanto, dicho incumplimiento puede ser impedido mediante procedimientos judiciales, además de cualquier otro derecho y recurso que pueda estar disponible para cualquiera de las Partes como por la ley aplicable o en equidad.

43. Corredores Introductores

43.1 La empresa y el bróker introductor están completamente separados entre sí. El Acuerdo de Cliente con la Compañía y el Broker Introductor no establece una empresa conjunta o sociedad y el Broker Introductor no es un agente o empleado de la Compañía.

43.2 El Cliente puede haber sido referido a la Compañía por un Broker Introductor. De ser así, la Compañía no será responsable de ningún acuerdo realizado entre el Cliente y el Agente de presentación del Cliente. El Cliente reconoce que dicho Broker Introductor actuará únicamente como un intermediario independiente y que ningún Broker Introductor estará autorizado a hacer ninguna representación con respecto a la Compañía o los servicios de la Compañía ni estará autorizado a asumir ninguna obligación en nombre de la Compañía.

43.3 La Compañía no avala ni garantiza los servicios prestados por el Broker Introductor, ni implica que el Broker Introductor posea ninguna licencia para sus servicios, si se requiere dicha licencia. Dado que el Broker Introductor no es un empleado o agente de la Compañía, es responsabilidad del Cliente realizar la debida diligencia necesaria con el Agente Introductor antes de utilizar cualquiera de sus servicios.

43.4 La Compañía no controla y no puede respaldar o garantizar la exactitud o integridad de cualquier información o consejo que el Cliente pueda haber recibido o pueda recibir en el futuro de un Broker Introductor o de cualquier tercero no empleado por la Compañía con respecto a moneda extranjera o comercio de divisas u otros servicios proporcionados por la Compañía o los riesgos involucrados en dicho comercio o en dichos servicios.

43.5 La Compañía proporciona información de divulgación de riesgos a todos los Clientes nuevos cuando abren una cuenta. El cliente debe leer esa información detenidamente y no debe confiar en ninguna información que indique lo contrario de ninguna otra fuente, incluidos los brókeres introductores. Si el Introductor Broker o cualquier otro tercero brinda al Cliente información o asesoramiento sobre el comercio de divisas o cualquiera de los servicios proporcionados por la Compañía (incluidos, entre otros, cursos, programas, investigaciones o recomendaciones escritas u orales), la Compañía no deberá será responsable de cualquier pérdida para el Cliente que resulte del uso de dicha información o asesoramiento por parte del Cliente.

43.6 El Cliente comprende y acepta que si el Broker Introductor introduce una Cuenta con la Compañía, se le puede proporcionar acceso a cierta información personal sobre el Cliente, así como cierta información relacionada con la actividad comercial, de depósito y de retiro del Cliente. Al hacer clic en "Aceptar y continuar" en la página de registro, el Cliente reconoce y acepta que si el Cliente fue presentado por un Broker Introductor, el presentador relevante también puede ser remunerado por la Compañía con respecto a la actividad comercial del Cliente en el Comercio en línea. Instalaciones.

43.7 La Compañía utiliza todos sus esfuerzos para proteger los intereses de sus Clientes. Como tal, la Compañía monitorea la conducta de los Introductores de Brokers y evalúa el estándar de su desempeño para asegurar que siempre actúen de acuerdo con las disposiciones del acuerdo firmado entre ellos y la Compañía.

44. Declaración del cliente

44.1 El Cliente garantiza y declara a la Compañía que:

(wwww El Cliente es mayor de edad (según se define en este Acuerdo), está en su sano juicio y es capaz de asumir la responsabilidad de sus propias acciones.

(xxxx) El Cliente está debidamente autorizado para celebrar este Acuerdo, dar Órdenes, instrucciones y solicitudes, designar un Representante autorizado y cumplir con sus obligaciones en virtud del presente.

(yyyy) El Cliente es una persona que ha completado el Proceso de registro o, si el Cliente es una entidad legal, la persona que ha completado el registro en nombre del Cliente está debidamente autorizada para hacerlo y tiene la autoridad para obligar a esa entidad legal a este Acuerdo. .

(zzzz) El Cliente no es un empleado, director, asociado, agente, afiliado, pariente o conectado de otra manera con la Compañía, otras entidades de la Compañía o cualquier afiliado de la misma.

(aaaaa) El Cliente no es un empleado de ninguna empresa cuyos valores sean un activo subyacente de un CFD ofrecido por la Compañía.

(bbbbb) El Cliente ha leído el Aviso de divulgación de riesgos y es plenamente consciente de que existe el riesgo de perder dinero al operar con instrumentos financieros y es totalmente responsable de dicha pérdida. En relación con las pérdidas del Cliente, él/ella no tendrá reclamo alguno contra la Compañía o cualquiera de sus socios o sus respectivos directores, funcionarios o empleados.

(ccccc) Todos los detalles proporcionados por el Cliente a la Compañía, ya sea durante el Proceso de registro, en relación con un Representante autorizado o en cualquier momento posterior, incluso como parte de cualquier transacción de depósito de pago, son verdaderos, actualizados, correctos y completos y coinciden. el(los) nombre(s) en la(s) tarjeta(s) de crédito/débito u otras cuentas de pago que se utilizarán para depositar o recibir fondos en la Cuenta del Cliente.

(ddddd) Todas las acciones realizadas en virtud de este Acuerdo no violarán ninguna ley, reglamento o regla aplicable al Cliente o a la jurisdicción en la que reside el Cliente, ni ningún acuerdo por el cual el Cliente esté obligado o por el cual cualquiera de los activos o fondos del Cliente estén afectado.

(eeeee) El Cliente ha elegido el tipo particular de servicio e Instrumento Financiero, tomando en consideración sus circunstancias financieras totales y considera que dicha inversión es razonable bajo tales circunstancias.

(fffff) El Cliente actúa por sí mismo y no como representante o fideicomisario de una tercera persona, a menos que el Cliente presente, a satisfacción de la Compañía y a su exclusivo criterio, un documento y/o poderes que le permitan actuar. como representante o fideicomisario de cualquier tercero.

(ggggg) Todos los fondos depositados por el Cliente en su cuenta comercial pertenecen al Cliente, están libres de cualquier gravamen, cargo, prenda y cualquier otro gravamen y no fueron obtenidos por el Cliente, ya sea directa o indirectamente, de actividades ilegales. Si la Compañía sospecha razonablemente que el cliente está incumpliendo la garantía anterior, puede, sin menoscabo de sus otros derechos bajo este acuerdo y la ley aplicable, congelar la Cuenta, ya sea prohibiendo depósitos adicionales, rechazando la Orden y/o rechazando o retrasar cualquier solicitud de retiro, rescindir Posiciones existentes y/o cualquier otro medio que esté permitido o exigido por la Legislación Aplicable. El Cliente acepta que la Compañía no será responsable de ninguna pérdida, daño o gasto de ningún tipo que el Cliente pueda sufrir como resultado de tales casos.

(hhhhh) El Cliente reconoce que todas las Transacciones se realizarán únicamente a través de la(s) Plataforma(s) de Negociación proporcionada(s) por la Compañía y que los Instrumentos Financieros no son transferibles a ninguna otra(s) Plataforma(s) de Negociación.

(iiiii) El Cliente se compromete a no utilizar la Plataforma de Negociación y/o dar una Orden o realizar una Transacción dentro de la definición de abuso de mercado (como dicho término se define en la Ley de Abuso de Mercado 116 (I)/2005) o de cualquier otra manera abusiva, incluyendo el comercio retrasado y/o el uso de la latencia del servidor, la manipulación de precios, la manipulación del tiempo o cualquier otra práctica que sea ilegal y/o se utilice para dar al Cliente una ventaja injusta o que la Compañía considere, a su entera discreción, como inapropiada y fuera el alcance de este Acuerdo y/o como conducta comercial desleal.

(jjjjj) El Cliente no permitirá que ningún tercero (incluido un pariente) que no sea un Representante autorizado use su Cuenta, Códigos de acceso o identidad para acceder o usar los Servicios (incluido el depósito de fondos de terceros) o la Plataforma de negociación y el Cliente. será completamente responsable de cualquier actividad realizada en su Cuenta por un tercero utilizando los Códigos de Acceso del Cliente.

(kkkkk) El Cliente es el único responsable de las redes de telecomunicaciones y los servicios de acceso a Internet y otros consentimientos y permisos necesarios en relación con su uso del Sitio web, la Plataforma de negociación y los Servicios. El cliente será responsable de todas las tarifas de acceso y servicio necesarias para conectarse al sitio web y la plataforma de negociación y asume todos los cargos incurridos para acceder a dichos sistemas. El Cliente asume además todos los riesgos asociados con el uso y almacenamiento de información en su computadora personal o en cualquier otra computadora o dispositivo electrónico a través del cual el Cliente obtendrá acceso al Sitio web, la Plataforma de negociación y los Servicios.

(lllll) El Cliente implementará, operará y mantendrá la protección adecuada en relación con la seguridad y control de acceso a su computadora, y contra virus informáticos u otros materiales, dispositivos, información o datos dañinos o inapropiados.

(mmmn El Cliente no cometerá ningún acto ni exhibirá ninguna conducta que dañe la reputación de la Compañía.

(nnnnn) Para comunicarse con la Empresa por correo electrónico, el Cliente utilizará únicamente esta dirección de correo electrónico, que ha proporcionado a la Empresa durante el proceso de registro.

(ooooo) El Cliente reconoce que no se le hicieron representaciones por parte de la Compañía o en su nombre que lo hayan incitado o persuadido de alguna manera a celebrar este Acuerdo.

(ppppp) El Cliente reconoce y acepta que el inicio de la relación comercial entre el Cliente y la Compañía ocurre una vez que el Cliente acepta los Términos y Condiciones de Uso.

45. Galletas

45.1 Cuando utilice nuestro software, nos permitirá utilizar cookies en relación con su acceso a nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de información, que a menudo incluyen un número o valor de identificación único, que se almacenan en el disco duro de su computadora como resultado del uso de este software comercial y el acceso al sitio web. El propósito de esta información es brindarle una experiencia más relevante y efectiva en el sitio web, incluida la presentación de sitios web de acuerdo con sus necesidades o preferencias. Las cookies se utilizan con frecuencia en muchos sitios web en Internet y puede elegir si se aceptará una cookie y cómo se aceptará cambiando sus preferencias y opciones en su navegador. Algunos de nuestros socios comerciales (p. ej., anunciantes) utilizan cookies en nuestro(s) sitio(s) web. No tenemos acceso ni control sobre estas cookies. Las cookies no contienen información de identificación personal ni se utilizan para identificarlo. Puede optar por deshabilitar las cookies. Sin embargo, es posible que no pueda acceder a algunas partes de este sitio web si elige deshabilitar la aceptación de cookies en su navegador, particularmente las partes seguras del sitio web.

46. incentivos

46.1 La Empresa podrá pagar y/o recibir honorarios/comisiones, a y/o por Socios y/o terceros, resultantes de la celebración de un contrato entre la Empresa y Socios y/o terceros, necesarios para la prestación de servicios a la Clientes y el cumplimiento de las obligaciones de la Compañía en virtud del Acuerdo.

46.2 Dichos honorarios/comisiones no serán percibidos por la Compañía, a menos que estén justificados por la mejora de la calidad de los servicios prestados a los Clientes y siempre que no perjudiquen el cumplimiento del deber de la Compañía de actuar de manera honesta, justa y profesional y en los mejores intereses de sus Clientes.

47. Interpretación de Términos

47.1 Salvo que se indique lo contrario, los términos definidos incluidos en los Términos y Condiciones de Uso tendrán un significado específico y podrán ser utilizados en singular o plural según corresponda.

Comercio abusivo:significará las siguientes acciones, entre otras, pip-hunting, scalping, arbitraje, manipulaciones o explotación de cualquier inexactitud temporal y/o menor en cualquier tasa o precio ofrecido en la Plataforma de negociación, una combinación de feeds más rápidos/lentos, uso de cualquier robot, araña u otro sistema automatizado de entrada de datos con la Plataforma de Negociación (a menos que el Cliente reciba el consentimiento expreso por escrito de la Compañía antes de activar el robot), violación de las obligaciones del Cliente.

Códigos de acceso): Significará el nombre de usuario y la contraseña proporcionados por la Compañía al Cliente para acceder a la Plataforma de Negociación y/o al Área de Miembros.

Cuenta: Significará la cuenta asignada de manera única que se crea para un Cliente cuando dicho Cliente abre una cuenta comercial con la Compañía.

Estado de cuenta: Significará estado de cuenta periódico de las Transacciones acreditadas o debitadas de una Cuenta.

Afiliado: Significará en relación con la Compañía, cualquier entidad que directa o indirectamente controle o sea controlada por la Compañía, o cualquier entidad directa o indirectamente bajo control común con la Compañía; y "control" significa el poder de dirigir o la presencia de terreno para administrar los asuntos de la Compañía o entidad.

Convenio: Significará este Acuerdo, incluidos todos sus anexos, apéndices, apéndices, anexos, anexos y anexos y enmiendas, ya que los mismos pueden estar vigentes de vez en cuando y modificados y enmendados de vez en cuando.

Legislación contra el lavado de dinero ("AML") y Conozca a su cliente ("KYC"): Significará, colectivamente, la Directiva 2005/60/EC del Parlamento Europeo y del Consejo del 26 de octubre de 2005 sobre la prevención del uso del sistema financiero para el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo, tal como se implementa en la Ley de Chipre por Chipre Ley No. 188 (I)/2007 y Ley de Chipre No. L. 58 (I) 2010 sobre la prevención y represión del lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo, ya que la misma puede estar en vigor de vez en cuando y modificada o enmendada de vez en cuando al tiempo

Preguntar el precio: Significará el precio al que la Compañía está dispuesta a vender un instrumento financiero.

Representante autorizado: Significará la persona física o jurídica que esté expresamente autorizada por el Cliente para actuar en su nombre; dicha relación se documenta a través de un Poder Notarial, copia del cual se encuentra en poder de la Firma.

Regulaciones aplicables: Significará (a) las Reglas de CySEC o cualquier otra regla de una autoridad reguladora relevante que tenga poderes sobre la Compañía; (b) las Reglas del Mercado relevante; y (c) todas las demás leyes, normas y reglamentos aplicables de Chipre o de la Unión Europea.

Saldo o Saldo de Caja: Significará los fondos disponibles en una cuenta de negociación que pueden utilizarse para negociar instrumentos financieros.

Divisa de saldo o Divisa de beneficio: Significará la moneda en la que está denominada la cuenta comercial; Cabe señalar que todos los cargos, incluidos los diferenciales, las comisiones y los swaps, se calculan en esa moneda.
Moneda base: Significará la primera divisa representada en el par de divisas, por ejemplo, en el par de divisas EUR/USD, la divisa base es EUR.
Precio de oferta: Significará el precio al que la Compañía está dispuesta a Comprar un instrumento financiero.
Día laboral: Significará cualquier día, que no sea un sábado o un domingo, o el 25 de diciembre, o el 1 de enero o cualquier otro día festivo internacional o de Chipre que se anuncie en el sitio web de la Compañía.
Comprar: Significará una Transacción en FX y CFD que se abre al ofrecer comprar una cantidad específica de un determinado Activo subyacente y también puede, en nuestras transacciones con usted en FX y CFD, denominarse "larga" o "Posición larga".
Cliente: Significará en términos generales, cualquier persona natural o jurídica que haya iniciado una relación comercial con la Compañía y/o a) que esté interesada en Transacciones OTC y/o Contratos, b) que ingrese o haya ingresado a la Facilidad de Negociación en Línea de la Compañía, y/ o c) que haya presentado a la Compañía todos los Formularios de Solicitud de Apertura de Cuenta requeridos, incluidos en cada caso, sin limitación, una identificación vigente emitida por el gobierno que demuestre nacionalidad, residencia y que tenga una fotografía y una utilidad oficial reciente válida (agua, gas , electricidad, etc.) factura que muestre el nombre y la dirección, según lo exija cualquier obligación y/o procedimiento pertinente de la legislación contra el lavado de dinero (AML) y Conozca a su cliente (KYC) aplicable a la Compañía, y que haya sido aceptado como Cliente por la Compañía de acuerdo con los términos de este Acuerdo,en la forma aquí establecida, a quienes la Firma les prestará los Servicios.
Posición cerrada: Significará lo contrario de una posición abierta, anulándola y eliminando así la exposición inicial. Por lo tanto, se liquidarán las ganancias o pérdidas.
Sitio web de la empresa: Se entenderá por el sitio web propiedad de la Empresa:www.investing24.com
Queja: Significará una declaración de insatisfacción dirigida a la Compañía por un reclamante en relación con la prestación de Servicios de Inversión.
Una queja deberá incluir:

- El nombre y apellido del Cliente
- El número de cuenta comercial del cliente
- Los números de transacción afectados, si corresponde.
- La hora y la fecha en que ocurrió el asunto que dio lugar a la Queja.
- Una descripción del problema.
- Cualquier documentación de respaldo u otro material que pueda ayudar en la resolución de la Queja.

Querellante: Significará un Cliente Minorista que es elegible para presentar una queja a la Compañía.
Contrato: Significará cualquier contrato, a menos que el contexto requiera lo contrario, oral o escrito, para la compra o venta de cualquier materia prima, valor, moneda o cualquier otro Instrumento financiero respaldado o propiedad, incluidos, entre otros, cualquier contrato de derivados, como CFD u otras transacciones. relacionado con el mismo, celebrado por y entre la Compañía y su(s) Cliente(s).
Contrato por diferencia (CFD): Significará un contrato entre el Cliente y la Compañía, por la diferencia entre el valor de un Instrumento Subyacente al momento de abrir la Transacción y el valor de dicho Instrumento Subyacente al momento de cerrar la Transacción, incluyendo cualquier ajuste de interés (incluyendo el margen) o Financiamiento Overnight, si corresponde.

Acciones corporativas: Significará cualquier acción tomada por el emisor, cuyos valores cotizados están asociados con los instrumentos financieros negociados a través de las plataformas de negociación de la Compañía, incluidas, entre otras, instancias de: (i) división de acciones y división inversa (ii) consolidación, (iii) emisión de derechos, (iv) fusión y absorción, (v) dividendos, (vi) Spin Offs.
Moneda de contador: Significará la segunda divisa representada en un par de divisas, por ejemplo, en el par de divisas EUR/USD, la divisa variable es el USD.
Comisión de Bolsa y Valores de Chipre o CySEC: Significará el organismo regulador legal que actualmente tiene su sede en 19 Diagorou Street, 1097, Nicosia Chipre, y sus sucesores y cesionarios o cualquier organismo de reemplazo del mismo.
Par de divisas: Significará el objeto o Activo Subyacente de un Contrato FX basado en el cambio en el valor de una moneda frente a la otra. Un par de divisas consta de dos divisas (la divisa cotizada y la divisa base) y muestra la cantidad de divisa cotizada que se necesita para comprar una unidad de la divisa base.
Precio declarado: Significará el precio que el Cliente solicitó ya sea para una Orden de Mercado, Rango de Precio u Orden Limitada y una orden pendiente o de entrada.
Cuenta inactiva: Significará cualquier cuenta sin actividad (negociación/retiro/depósito) por un período determinado de al menos 90 (noventa) días calendario.
Fecha efectiva: Significará la fecha en que el Acuerdo entre en vigor; una fecha en la que el Cliente inicia una relación comercial con la Compañía.
Plataforma(s) de Negociación Electrónica: Significará la(s) plataforma(s) de negociación electrónica en línea que la Compañía pone a disposición de sus Clientes para realizar Órdenes, solicitar Cotizaciones de Precios para Transacciones y/o Contrato(s), recibir información de precios y leyes relacionadas con el mercado. como tener una revaluación en tiempo real de sus posiciones abiertas, a través de Internet, donde se pueden procesar Transacciones y/o Contratos en Instrumentos Financieros a través de Solicitudes de transacciones y Respuestas de transacciones, se pueden emitir Confirmaciones de Operaciones de Liquidación, se pueden administrar Cuentas y se pueden obtener datos históricos almacenarse y administrarse.
Capital: Significará el saldo más o menos cualquier ganancia o pérdida que se derive de cualquier posición abierta.
Lugar de ejecución: Significará un mercado regulado, un sistema multilateral de negociación o un creador de mercado u otro proveedor de liquidez o una entidad que realice en un tercer país una función similar a las funciones realizadas por cualquiera de los anteriores.
Asesor experto: se refiere a un sistema mecánico de negociación en línea diseñado para automatizar las actividades de negociación en una plataforma de negociación electrónica como la Plataforma de negociación de la Compañía. Se puede programar para alertar al Cliente de una oportunidad comercial y también puede operar con su Cuenta de operaciones gestionando automáticamente todos los aspectos de las operaciones comerciales, desde el envío de órdenes directamente a la Plataforma de operaciones hasta el ajuste automático de los niveles de stop loss, Trailing Stops y take profit.
Fecha de caducidad: significará la fecha establecida especificada en la Plataforma de Negociación con respecto a cierto Activo Subyacente en la cual cualquier Transacción abierta para dicho Activo Subyacente vencerá automáticamente.
FATCA: Significará la "Ley de Cumplimiento Tributario de Cuentas Extranjeras" de los Estados Unidos.
Institución financiera: significará bancos, instituciones financieras, corredores u otras organizaciones comerciales.
Instrumentos financieros: Todos los instrumentos que la Compañía está autorizada a ofrecer por la autoridad reguladora ("CySEC") señalada en elAlcance de los serviciossección de este Acuerdo.

Fuerza mayor: Significará cualquier evento más allá del control razonable de la Compañía, que impida que la Compañía cumpla con cualquiera de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo, incluidos, entre otros: casos fortuitos (tales como, entre otros, incendios, explosiones, terremotos , sequía, maremotos e inundaciones); guerra, hostilidades (ya sea que se declare la guerra o no), invasión, acto de enemigos extranjeros, movilización, requisa, embargo, rebelión, revolución, insurrección, poder militar o usurpado, guerra civil, motín, conmoción, huelgas, marcha lenta, cierres patronales , desorden y actos o amenazas de terrorismo; actos y reglamentos de cualquier organismo o autoridad gubernamental o supranacional que, en opinión de la Compañía, impide que la Compañía mantenga un mercado ordenado en uno o más de los Instrumentos Financieros o CFD con respecto a los cuales la Compañía opera en la(s) Plataforma(s) de Negociación; la ocurrencia de un movimiento excesivo en el nivel de cualquier Transacción y/o Mercado Financiero y/o Instrumento Subyacente o la anticipación de la Compañía de la ocurrencia de dicho movimiento; cualquier avería o falla de las instalaciones de transmisión, comunicación o informática, interrupción del suministro de energía o falla del equipo electrónico o de comunicaciones; o la falla de cualquier proveedor, corredor intermediario de institución financiera, agente o principal de la Compañía, custodio, subcustodio, comerciante, bolsa, proveedor de alimentación, cámara de compensación u organización reguladora o autorreguladora, por cualquier motivo, para realizar su obligaciones la ocurrencia de un movimiento excesivo en el nivel de cualquier Transacción y/o Mercado Financiero y/o Instrumento Subyacente o la anticipación de la Compañía de la ocurrencia de tal movimiento; cualquier avería o falla de las instalaciones de transmisión, comunicación o informática, interrupción del suministro de energía o falla del equipo electrónico o de comunicaciones; o la falla de cualquier proveedor, corredor intermediario de institución financiera, agente o principal de la Compañía, custodio, subcustodio, comerciante, bolsa, proveedor de alimentación, cámara de compensación u organización reguladora o autorreguladora, por cualquier motivo, para realizar su obligaciones la ocurrencia de un movimiento excesivo en el nivel de cualquier Transacción y/o Mercado Financiero y/o Instrumento Subyacente o la anticipación de la Compañía de la ocurrencia de dicho movimiento; cualquier avería o falla de las instalaciones de transmisión, comunicación o informática, interrupción del suministro de energía o falla del equipo electrónico o de comunicaciones; o la falla de cualquier proveedor, corredor intermediario de institución financiera, agente o principal de la Compañía, custodio, subcustodio, comerciante, bolsa, proveedor de alimentación, cámara de compensación u organización reguladora o autorreguladora, por cualquier motivo, para realizar su obligaciones instalaciones de comunicación o informática, interrupción del suministro eléctrico o fallo de equipos electrónicos o de comunicaciones; o la falla de cualquier proveedor, corredor intermediario de institución financiera, agente o principal de la Compañía, custodio, subcustodio, comerciante, bolsa, proveedor de alimentación, cámara de compensación u organización reguladora o autorreguladora, por cualquier motivo, para realizar su obligaciones instalaciones de comunicación o informática, interrupción del suministro eléctrico o fallo de equipos electrónicos o de comunicaciones; o la falla de cualquier proveedor, corredor intermediario de institución financiera, agente o principal de la Compañía, custodio, subcustodio, comerciante, bolsa, proveedor de alimentación, cámara de compensación u organización reguladora o autorreguladora, por cualquier motivo, para realizar su obligaciones

Margen libre: Se entenderá por fondos que están disponibles para abrir una posición. Se calcula como:
Margen Libre = Equidad – Margen.

RGPD: significa el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679.

Introducing Broker: Significará una Persona (incluyendo subsidiarias, subagentes y afiliados) que es remunerada por la Compañía por la referencia de Clientes a la Compañía.

Servicios de inversión: significará los Servicios de Inversión bajo la licencia CIF de la Compañía que se puede encontrar en el documento "Información de la Compañía" en el Sitio Web.

Leyes y regulaciones: Cumplirán las leyes que rigen el establecimiento y la operación, los reglamentos, arreglos, directivas, circulares y costumbres de la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre (CySEC), el Banco Central de Chipre y cualquier otra autoridad que rija la operación de las empresas de inversión de Chipre (como definidas en dichas Leyes y Reglamentos), según sean enmendadas o modificadas de vez en cuando.
Aprovechar: Significará la práctica de usar Margen para aumentar el rendimiento potencial de una inversión que también aumenta simétricamente una pérdida potencial. Operar con capital apalancado significa que el Cliente puede operar con montos significativamente más altos que los fondos que ha invertido, lo que solo sirve como margen.
orden de límite: Significará una instrucción para abrir o cerrar una Transacción a un precio que puede estar disponible en el futuro que se ejecuta de acuerdo con la Política de Ejecución de Órdenes de la Compañía
Lote: Significará la unidad que representa el volumen de una transacción. Cabe señalar que 1 lote equivale a 100 000 unidades de moneda base, por ejemplo, 1 lote en EUR/USD equivale a 100 000 EUR; por lo tanto, 0,1 de un lote son 10.000 unidades de moneda base.
Posición larga:para el comercio de FX y CFD significará una posición de compra cuyo valor aumenta si los precios del mercado subyacente aumentan. Por ejemplo, con respecto a los Pares de Divisas: comprar la Divisa Base contra la Divisa Cotizada.
Mercado: Significará cualquier mercado regulado o instalación de negociación multilateral (tal como se definen dichos términos en las Reglas de CySEC) en el que se negocian los Instrumentos subyacentes.
Orden de mercado: Significará una orden en la que la Compañía hace todo lo posible por ejecutarla al mejor precio disponible. Generalmente, esta orden se ejecutará inmediatamente. Sin embargo, el precio al que se ejecutará una orden de mercado no está garantizado y puede ejecutarse a un precio peor o mejor.
Margen: Significará el diferencial adicional agregado a las cotizaciones de compra o venta recibidas de los distintos proveedores de liquidez.
Margen o Margen Utilizado: Significará los fondos comprometidos a los efectos de mantener una posición abierta.
Llamada de margen: Significará la situación que ocurre cuando el capital de la cuenta está a punto de caer por debajo del requisito de margen necesario para mantener la(s) posición(es) abierta(s).
Nivel de margen: Se entenderá la relación Capital a Margen calculada como Nivel de Margen = Equidad / Margen.
Protección de saldo negativo: Se referirá a la política de la Compañía de acreditar cuentas a un saldo cero cuando se produzcan saldos deudores (el saldo de la cuenta se vuelve negativo), como resultado, entre otros, de negociación, stop-out, brechas de mercado, etc. La protección de saldo negativo garantiza que los clientes no puedan perder más que los fondos que han invertido.
Deslizamiento negativo: Significará la diferencia entre el precio esperado de ejecución de una orden y el precio al que realmente se ejecuta la orden. En este caso la orden se ejecuta a un precio peor.
Facilidad de comercio en línea: Significará el Área segura de miembros del Cliente y la Plataforma de negociación (MT4, WebTrader; según corresponda)
Posición abierta: Significará cualquier transacción o contrato que resulte de una orden ejecutada, y que aún esté en vigor, sin liquidar, sin concluir, suponiendo ganancias o pérdidas variables de acuerdo con los movimientos de precios de los instrumentos financieros.
Pedido: Significará una instrucción del Cliente para operar en FX y CFD. Para FX y CFD significa una orden Stop Loss o Take Profit.
Sin receta (OTC): Significará la negociación de instrumentos financieros directamente entre dos partes, fuera de un entorno negociado en bolsa.

Fiesta: Se referirá a la Compañía y/o a su(s) Cliente(s), según sea el caso, según se desprende del contexto en el que se usa el término en este Acuerdo; la Compañía y su(s) Cliente(s) pueden ser referidos colectivamente en este Acuerdo como las "Partes".
Orden Pendiente u Orden de Entrada: Significará una orden stop de compra, stop de venta, límite de compra o límite de venta. Una orden que se ejecutará en un momento posterior y al precio que el Cliente haya especificado.
Pepita:significará en una Transacción CFD con Activos Subyacentes cotizados en cuatro puntos decimales la centésima parte de un punto porcentual. En una Transacción CFD con Activos Subyacentes cotizados en dos puntos decimales, Pip significará el punto porcentual.
Persona Expuesta Políticamente: Se entenderá por persona física que tenga su lugar de residencia en un Estado miembro de la Unión Europea o en terceros países, y que sea o haya sido, o cualquiera de sus familiares inmediatos o personas conocidas como allegados de dicha persona sean o hayan sido , encargados de funciones públicas destacadas.
Deslizamiento positivo: Significará la diferencia entre el precio esperado de ejecución de una orden y el precio al que realmente se ejecuta la orden. En este caso la orden se ejecuta a un mejor precio.
Diferencia de precios: Significará un área en un gráfico donde el precio de un instrumento financiero se movió bruscamente hacia arriba o hacia abajo con poca o ninguna negociación en el medio. Como resultado, el gráfico del activo muestra una "brecha" en el patrón de precios normal.
Rango de precios u orden limitada: Significará una orden para vender un instrumento financiero a no menos de un precio específico o para comprar un instrumento financiero a no más de un precio específico.
Cliente profesional:significará un "Cliente profesional" a los efectos de las Reglas de CySEC, como se especifica en la Política de categorización de clientes que se encuentra en el sitio web de la Compañía.
Solo lectura Estado: Dado que la cuenta cambia al estado de solo lectura, esto significa que NO se puede realizar ninguna actividad comercial por parte del Cliente y/o en su nombre. El Cliente no puede abrir ninguna posición ni cerrar ninguna posición existente, pero puede iniciar sesión en su cuenta y leer su historial de operaciones.
Proceso de registro:O Procedimiento de apertura de cuenta en línea significará la solicitud del Cliente para abrir una Cuenta con la Compañía que incluye, entre otros, el suministro de los datos personales y financieros del Cliente y la identificación y verificación del Cliente por parte de la Compañía, que concluirá en ya sea la apertura de una Cuenta o el rechazo de la solicitud.
Cliente Minorista: significará un "Cliente minorista" a los efectos de las Reglas de CySEC, como se especifica en la Política de categorización de clientes que se encuentra en el sitio web de la Compañía.
Vender:se referirá a una Transacción de FX y CFD que se abre al ofrecer vender una cantidad específica de un determinado Activo subyacente, y también puede, en nuestras negociaciones con usted, denominarse "corta" o "posición corta".
Servicios:significará los servicios que la Compañía ofrecerá al Cliente en virtud de este Acuerdo, como se establece en el párrafo 8.1 de este Acuerdo de Cliente.
Deslizamiento:significará la diferencia entre el precio esperado de una Transacción en un CFD y el precio al que se ejecuta realmente la Transacción. En el momento en que se presenta una Orden para su ejecución, el precio específico solicitado por el Cliente puede no estar disponible; por lo tanto, la Orden se ejecutará cerca o a un número de pips del precio solicitado por el Cliente. Si el precio de ejecución es mejor que el precio solicitado por el Cliente, se habla de deslizamiento positivo. Si el precio ejecutado es peor que el precio solicitado por el Cliente, se habla de deslizamiento negativo. El deslizamiento a menudo ocurre durante períodos de mayor volatilidad (por ejemplo, debido a eventos noticiosos), lo que hace que una Orden a un precio específico sea imposible de ejecutar, cuando se utilizan órdenes de mercado,

Detener la pérdida de: Significará una instrucción que se adjunta a una orden abierta si el tipo es una orden de mercado y una instrucción que se adjunta a un rango de precios o una orden limitada antes de la ejecución para minimizar la pérdida. En el caso de una orden de mercado, se puede producir un deslizamiento negativo o positivo.
Untado: Significará la diferencia entre los precios Bid y Ask cotizados en las plataformas de negociación de la Compañía.
Intercambio: Significará la tasa de interés a un día acreditada o debitada en la posición abierta.
Tomar ganancias: Significará una instrucción que se adjunta a una orden abierta si el tipo es una orden de mercado y una instrucción que se adjunta a un rango de precios o una orden limitada antes de la ejecución para obtener ganancias. En el caso de una orden de mercado, puede ocurrir un deslizamiento negativo o positivo.
Condiciones: Significará estos Términos y Condiciones que rigen la relación de la Compañía con sus Clientes.
Cuenta de operaciones: Significará la cuenta, que tiene un número único, mantenida por un Cliente con el fin de negociar instrumentos financieros a través de las plataformas de negociación de la Compañía.
Los horarios comerciales: significará las horas de negociación establecidas en la Plataforma de negociación para un activo subyacente en particular.
Plataforma de negocios: significará el mecanismo electrónico operado y mantenido por la Compañía, que consiste en una plataforma de negociación, dispositivos informáticos, software, bases de datos, hardware de telecomunicaciones, programas e instalaciones técnicas, que facilita la actividad comercial del Cliente en FX y CFD a través de la Cuenta de negociación.
Parada final: Significará una entrada de orden de stop loss en términos de puntos (pips) por debajo del precio de mercado, para una posición larga y por encima del precio de mercado, para una posición corta. El precio del tope móvil se ajusta a medida que fluctúa el precio.
Transacción:significará la apertura o el cierre de una oferta para comprar o vender FX y CFD para un Activo Subyacente en la Plataforma de Negociación, ya sea por usted o por nosotros.
Activo subyacente:significará el objeto o activo subyacente en un CFD que puede ser pares de divisas (para contratos de divisas), índices de acciones, metales básicos o preciosos, contratos a plazo, materias primas, acciones, índices de acciones y futuros. Se entiende que la lista está sujeta a cambios y los Clientes deben consultar cada vez en la Plataforma de Negociación.
Mercado subyacente:significará el mercado relevante en el que se negocie el Activo Subyacente, como bolsas de valores o de futuros, cámaras de compensación, organizaciones autorreguladoras, instalaciones multilaterales de negociación o sistemas alternativos de negociación.
Fecha valor: Se entenderá la fecha de entrega de los fondos.
Sitio web: significará el sitio web de la Compañía enwww.investing24.como cualquier otro sitio web que la Compañía pueda mantener de vez en cuando.
Día de trabajo: Significará cualquier día en que los bancos estén abiertos al público en Chipre.

48. Diverso

48.1 A menos que se acuerde específicamente lo contrario, el Cliente acepta que la Compañía no tiene la obligación de proporcionar confirmación electrónica o de otro tipo en relación con los instrumentos financieros negociados a través de la cuenta comercial del Cliente.

48.2 A menos que se acuerde específicamente lo contrario, el Cliente acepta que la Compañía no proporcionará estados de cuenta en relación con los instrumentos financieros negociados a través de la cuenta comercial del Cliente. El Cliente puede, en cualquier momento, revisar el estado actual e histórico de su cuenta de operaciones a través de la(s) plataforma(s) de operaciones.

49. Información importante

49.1 Los CFD y otros instrumentos financieros mencionados en este Acuerdo no son elegibles para la venta en ciertas jurisdicciones o países. El Aviso no está dirigido a ninguna jurisdicción o país donde su publicación, disponibilidad o distribución sea contraria a las leyes o regulaciones locales, incluidos los Estados Unidos de América y Canadá. El Aviso no constituye una oferta, invitación o solicitud para comprar o vender CFD. No se puede reproducir ni divulgar (total o parcialmente) a ninguna otra persona sin el permiso previo por escrito.

El Aviso no pretende constituir la única base para la evaluación de la decisión del Cliente de operar con CFD.

49.2 Las preguntas relacionadas con los Términos y Condiciones deben dirigirse, en primera instancia, al Departamento de Atención al Cliente de la Compañía.

Apéndice A: términos y condiciones de las cuentas islámicas

1. Definición de una cuenta islámica

Las cuentas islámicas, también conocidas como cuentas libres de intercambio, ofrecen transacciones de conformidad con la Ley Sharia, ya que no implican intereses de intercambio o reinversión en las posiciones nocturnas. La cuenta islámica es completamente libre de intercambio mientras la cuenta esté abierta, y solo está disponible para comerciantes de religión musulmana y solo debe solicitarse por motivos de creencias religiosas.

2. Reglas generales y requisitos

2.1 La cuenta islámica solo está disponible para inversores de religión musulmana y, por lo tanto, el comerciante debe presentar evidencia de religión. La Compañía tiene derecho a solicitar cualquier documentación adicional con respecto a cualquier justificación de las creencias religiosas de un Cliente.

2.2 Solo el tipo de cuenta micro se puede usar como cuenta islámica (las cuentas Premium y Platinum no se pueden usar como cuentas islámicas).

2.3 La cuenta islámica no se cargará con el financiamiento nocturno; sin embargo, todas las demás reglas se aplican según se describe en los Términos y condiciones generales de uso, disponibles en el sitio web de la Compañía.

2.4 En caso de que un Cliente tenga más de una (1) cuenta MT4 real, al enviar una solicitud islámica y luego de su aprobación, todas las cuentas MT4 del Cliente tendrán el estado islámico (sin swaps). Un Cliente no puede tener una cuenta islámica y no islámica con la Compañía al mismo tiempo.

2.5 La Compañía se reserva el derecho de rechazar una solicitud islámica, sin proporcionar ninguna explicación/justificación a la persona que suscribe.

2.6 La Compañía puede, a su propia discreción, eliminar el estado islámico (sin intercambio) de una cuenta y proporcionar al Cliente un correo electrónico informando de este cambio.

2.7 La Compañía se reserva el derecho de revocar el estado libre de Swap otorgado a cualquier Cuenta comercial real en cualquier momento sin estar obligada a proporcionar ninguna explicación o justificación. Además, en caso de que la Compañía detecte cualquier forma de abuso, fraude, manipulación, arbitraje de devolución de efectivo, operaciones de carry trade u otras formas de actividad engañosa o fraudulenta con respecto a cualquier Cuenta libre de intercambio de cualquier Cliente, la Compañía se reserva el derecho , en cualquier momento a:

I. para revocar el estado libre de Swap de todas y cada una de las Cuentas comerciales reales de dicho Cliente que se hayan convertido en una Cuenta comercial libre de Swap,

ii. para corregir y recuperar los Swaps no devengados y los gastos por intereses no devengados relacionados y/o los costos pertenecientes a todas y cada una de las Cuentas de negociación sin Swap de dicho Cliente durante el período durante el cual dichas Cuentas se convirtieron en Cuentas de negociación sin Swap; y/o

iii. cerrar todas las Cuentas comerciales de dicho Cliente con la Compañía, anular todas las operaciones realizadas en las Cuentas comerciales de dicho Cliente con nosotros y cancelar todas las ganancias o pérdidas obtenidas en las Cuentas comerciales de dicho Cliente con la Compañía.

Todas las acciones descritas anteriormente pueden implementarse con efecto inmediato, sin notificación previa.

3. Procedimiento

Para solicitar una cuenta islámica, abra primero una cuenta estándar no islámica. Complete el formulario de cuenta islámica disponible como Apéndice B y envíenoslo por correo electrónico (support@investing24.com) junto con un documento que acredite su fe (para residentes de determinados países, dicha información se proporciona en el Documento Nacional de Identidad).